

# REUNION DES EDITEURS WEB UNESCO (ED, SC, SHS, CLT, CI, BPI)

(11 décembre 2003, UNESCO, Bâtiment Fontenoy, Bureau 4042, 16h00)

## RAPPORT

La réunion des éditeurs web de l'UNESCO a réuni neuf participants représentant des Secteurs de l'Education, des Sciences exactes et naturelles, Sciences sociales et humaines, Culture et Bureau de l'Information du public (liste de participants ci-jointe). La réunion a fait une mise au point sur le développement du projet du Portail des connaissances de l'UNESCO et notamment sur sa composante des Chaires UNESCO/Réseaux UNITWIN. L'objectif de cette réunion était d'assurer une meilleure gestion du portail UNITWIN en coordination avec les éditeurs Web de chaque secteur respectif.

Après avoir adopté l'agenda de la réunion (copie ci-jointe) les participants sont passés à l'identification des éditeurs web pour l'introduction technique des infos concernant les Chaires UNESCO/Réseaux UNITWIN. La discussion a montré que dans chaque secteur du Programme des collègues sont chargés de ce travail. Néanmoins, la situation varie d'un secteur à l'autre. Dans le secteur ED ce travail est entrepris par la section ED/HED/NID qui assure la coordination du Programme UNITWIN/Chaires UNESCO (Inga Nichanian et Fouzia Jouot-Belhami, administrateur web du secteur ED). Dans le secteur SC le responsable principal est l'administrateur web du secteur assistée par Khalissa Ikhlef pour la partie régions côtière et petites îles. Le portail sur l'eau est assuré par Pilar Gonzalez, SC/HYD. Au secteur SHS deux personnes sont en charge d'entrer les données sur les chaires UNESCO et réseaux UNITWIN (Santiago Castro pour la partie développement durable et Maria Masiar pour la partie droits de l'homme). Au secteur CLT ce sont les points focaux pour le Programme UNITWIN (Rosa Guerreiro pour la partie le dialogue interculturel, Edgar Montiel pour les politiques culturelles, Hervé Barré pour le tourisme culturel, Francis Childe pour le patrimoine culturel) qui soumettent les informations à Naima Boumaiza, administrateur web du secteur CLT pour l'introduction par ses soins sur le web. La situation du secteur CI reste à identifier faute de l'absence du représentant du secteur à la réunion. En général, il a été constaté que les Secteurs manquent d'éditeurs web formés au logiciel *Simplify*

### Recommandation :

*Dans le but du développement du site UNITWIN (voir <http://www.unesco.org/education/unitwin>), il est demandé aux administrateurs web de tous les secteurs à identifier **les éditeurs web**, qui sont (ou seront) chargés de traiter et de publier l'information pertinente.*

Le document de référence 1 (copie ci-jointe) a servi à introduire le 2<sup>ème</sup> point de l'agenda «Tâches et fonctions de chaque éditeur Web de l'UNESCO». Ce document a été commenté par Inga Nichanian, ED/HED/NID qui a détaillé les tâches et les fonctions

accomplies par l'unité de coordination de UNITWIN (cf. la base de données et le site UNITWIN).

Recommandation :

*Il a été proposé que les secteurs décrivent et présentent à ED/HED/NID leurs propositions des tâches qui leur incombent afin de compléter les données sur le site UNITWIN.*

La situation actuelle des sites web et pages URL des secteurs UNESCO concernés par le Programme UNITWIN a été analysée sur la base du document de référence 2 (copie ci-jointe). Cette analyse a démontré que les informations actuellement disponibles sur ces sites ne reflètent pas la réalité. A titre d'exemple, le portail de l'eau ne mentionne qu'un événement lié à un seul réseau UNITWIN alors qu'en réalité il y'a 19 chaires UNESCO établies dans le domaine de l'eau. Les participants ont constaté la non mise à jour des informations liées aux chaires (exemple : site UNISPAR où les informations datant de 1999 sont obsolètes et même contradictoires par rapport aux procédures du Programme UNITWIN en vigueur actuellement). Dans certains sites il n'y a même aucune information sur les chaires (par exemple, sur le site CLT : rubriques « Dialogue interculturel », « Patrimoine culturel », « Patrimoine immatériel »). D'autre part, le site CI ne mentionne que le réseau ORBICOM (ne reflétant pas les chaires UNESCO et réseaux UNITWIN établis dans les domaines tels que Liberté d'expression, Informatiques)

Recommandations :

*Chaque secteur devrait établir des liens entre leurs pages respectives correspondantes aux pages des rubriques thématiques du site UNITWIN.*

*Malgré le manque de ressources constatées il est souhaitable de prendre toutes les mesures possibles (telle que la mobilisation et la motivation du personnel) pour éviter la non mise à jour des données des chaires/réseaux.*

*Les administrateurs web des secteurs sont invités à vérifier et remplacer d'urgence les anciennes pages web sur UNITWIN toujours en ligne sur le site général de l'UNESCO. (Ancien site : [http://www.unesco.org/education/educprog/unitwin/unesco\\_chairs.htm](http://www.unesco.org/education/educprog/unitwin/unesco_chairs.htm))*

Le temps limité de la réunion n'a pas permis de développer le dernier point de l'agenda concernant les propositions pour le développement futur du site UNITWIN. Néanmoins, les points suivants ont été proposés par ED comme point de départ pour la réflexion sur la coordination entre les différents éditeurs web des secteurs :

- Insertion d'autres KO par chaque éditeur web des Secteurs SC, SHS, CLT, CI (docs, publications, images, multimédia, annonces etc.) qui pourraient être complémentaires et partagées sur la page d'accueil du site UNITWIN.
- E-Forum entre les responsables des Chaires/Réseaux
- Accès au portail pour les utilisateurs (responsables des Chaires/Réseaux, leur formation, collaborations avec les points focaux du Programme, etc.)
- Nombre de visiteurs
- Etablissement depuis les sites des secteurs concernés par le Programme UNITWIN de liens avec la page d'accueil du site UNITWIN <http://www.unesco.org/education/unitwin>

Ce dernier point a soulevé la question suivante: faut-il ou non garder les pages web des secteurs ou les remplacer par la page d'accueil du portail UNITWIN afin d'éviter l'absence de lien URL sur les chaires/réseaux dans quelques secteurs et la non mise à jour des données des chaires/réseaux ?

Dans l'option où tous les secteurs sont invités à développer leur site portant sur les chaires et réseaux UNESCO, le secteur ED (étant le coordonnateur du programme UNITWIN) souhaite être informé en permanence de tous les changements des données introduites par les secteurs sur leurs propres pages.

La qualité de l'information sur le portail va dépendre de la qualité de communication entre tous les secteurs. A cet effet, ED/HED/NID a présenté, par le biais de l'organigramme (doc. de référence 3, ci-joint) un projet de circulation e l'information pour améliorer la coordination entre les éditeurs web de l'UNESCO.

Le représentant du BPI a informé les participants des projets de développement du portail des connaissances de l'UNESCO et notamment de l'intérêt général à développer la capacité de ce dernier en tant que base de données via l'utilisation du langage XML.

Les participants ont félicité le secteur ED pour le travail fastidieux accompli et ont demandé à partager l'expérience (proposer une formation aux collègues ou faire ce travail par les consultants comme le fait actuellement M. Pierre Batellier).

Il a été entendu que la mise en œuvre de ces recommandations va largement dépendre de l'initiative et la disponibilité de chaque éditeur web des secteurs concernés et du rôle que le BPI est appelé à jouer à cet égard.

La réunion a été clôturée à 18.15