



Organización
de las Naciones Unidas
para la Educación,
la Ciencia y la Cultura



Programa
Gestión de las
Transformaciones Sociales

Distribución: Limitada
SHS-09/CONF.203/9a
Original: Inglés

9ª SESIÓN DEL
CONSEJO INTERGUBERNAMENTAL
Paris, 28-30 de septiembre de 2009

Herramienta MOST de búsqueda en línea sobre investigación y políticas Resumen, situación actual y esbozo de futuras acciones

Presentación

La herramienta de investigación para políticas públicas del MOST es una prueba piloto cuyo objetivo es facilitar el acceso a la información en línea con la finalidad de comparar y formular políticas públicas. La herramienta permite a los usuarios obtener respuestas a múltiples temas y disciplinas a partir de un selecto contenido de documentos originales. Esta herramienta se basa en el modelo de servicio clásico de investigación legislativa, el cual ofrece información práctica destinada a la elaboración de políticas públicas, investigación, análisis, procesamiento y redacción personalizada, constituyendo un instrumento interactivo que ofrece elementos relevantes para la elaboración de políticas públicas en una perspectiva comparativa.

El objetivo es acercar el conocimiento a la intervención ayudando al mismo tiempo al fortalecimiento del intercambio de experiencias. Si bien la herramienta se encuentra dirigida principalmente a los decisores de políticas públicas y a los equipos de investigadores vinculados a las políticas públicas, resulta igualmente útil para las organizaciones de la sociedad civil, así como a los investigadores en ciencias sociales, las instituciones académicas y para el público en general. Se busca dar visibilidad a las “mejores prácticas”, las cuales tienen un potencial para ser reproducidas, al mismo tiempo que se hace referencia a los posibles riesgos e inconvenientes. La información que se ofrece a partir de esta herramienta comprende políticas públicas internacionales, informes de ciencias sociales así como experiencias desarrolladas a partir de la ejecución de las políticas públicas. Un rasgo específico de esta herramienta es su diseño para la comparación de los distintos contenidos.

Antecedentes del proyecto

Investigación y desarrollo

Los principios de la herramienta del MOST y su funcionalidad nacen del análisis de los 10 más importantes sistemas de manejo de información en el área del desarrollo internacional, y del estudio de flujos de información (*briefing*) así como de los flujos de información “clásicos” en las unidades de políticas públicas y en la administración. El proyecto inicial fue coordinado por el MIT (2002-2004), dentro del marco del “Sistema Global de Desarrollo

Sustentable” implementado por la Profesora N. Choucri, Presidente del Consejo Científico del MOST-II Fase (2004- a la fecha). La investigación se dirigió a la construcción de las bases para una futura creación estratégica de administración del conocimiento para la elaboración de políticas públicas.

La innovación básica de esta herramienta consiste en una metodología de red única para obtener información basada en la combinación de un esquema de análisis de políticas públicas – una plantilla genérica para todos los documentos (*Policy Brief*) – con una plantilla de análisis temática – con criterios específicos que describen cada documento. Esta metodología permite la personalización del contenido (extrayendo y combinando “plantilla” –*templates*– seleccionados a través de varios documentos), de la información contextualizada así como de la información-cruzada. La plantilla fue diseñada a partir de formatos previamente existentes , así como por material teórico y empírico, mientras que los criterios más sensibles fueron desarrollados específicamente para cada tema.

La correlación de un cuadro de análisis común y de cuadro analíticos temáticos específicos (calificación de la información) puede potencialmente ser aplicado a cualquier dominio y responder a diferentes necesidades sean estas científicas o políticas. En su concepción técnica, la herramienta MOST logra una gran flexibilidad en el diseño funcional, permitiendo modular cualquier futuro desarrollo (“*plug-in*” *applications*). Esta plataforma, desarrollada gracias a un programa abierto (*open-source*) es compatible con los requerimientos de Internet, versión 2.0

Prototipo

La herramienta fue lanzada en el portal de la UNESCO en noviembre del 2007 con una funcionalidad básica (un concepto de prueba) y una primera colección sobre “Conocimientos para la educación superior y la investigación” (50 documentos inicialmente) la cual fue producida en cooperación con el “Foro de la UNESCO por la Educación Superior, la Investigación y el Conocimiento”. Posterior a la implementación de la interfase administrativa, en febrero del 2008, se agregaron 40 documentos más a la primera colección.

Alcance

Se puede obtener una medida general del impacto de la herramienta gracias a las estadísticas del servidor, a la retroalimentación cualitativa y al número y naturaleza de los organismos que expresan su interés por el proyecto, así como por las actividades relacionadas con la administración del conocimiento del MOST.

Las estadísticas básicas revelan que hubo alrededor de 1000 visitas en el mes posterior al lanzamiento, efectuándose en promedio 500 visitas en los 3 meses siguientes, con un promedio de 350 visitas mensuales desde entonces. Estas cifras tienen que ser consideradas como provisionarias ya que las referencias se limitan a los recursos en red SHS (portal y listas de correo electrónico) exclusivamente. Tendría que dedicarse más medios para lograr una mayor promoción, que por su parte atraería más visitantes.

A pesar que se dispone de retroalimentación directa, aunque limitada, por parte de los usuarios (se trata de hecho de comentarios muy específicos en contenido y funcionalidad), se invita igualmente a la formulación de observaciones y comentarios respecto a todo el proyecto

por parte de los miembros de la UNESCO, sus *partners*, otras agencias de las Naciones Unidas y otros organismos tales como redes regionales de investigación, gobiernos, agencias de investigación nacionales, unidades de política pública, ONGs e individuos. Vale la pena mencionar que los miembros del Programa expresaron su gran entusiasmo después de la demostración de la utilidad de la herramienta organizada para su lanzamiento en la sesión extraordinaria del Consejo Intergubernamental en octubre de 2007.

Varios organismos internacionales han expresado su interés por cooperar (El “Programa del hombre y la biosfera de la UNESCO”, UNU, OECD, CLACSO¹, CIGI² – entre otros). Es de notar que la “Conferencia del Sistema de Reporte” del MOST (un procedimiento en tiempo real basado en la metodología de esta herramienta), fue adoptado con éxito en el 2008 por las dos reuniones más importantes del Foro Ministerial para la Investigación en materia de Salud, una iniciativa global que involucra a la OMS, la UNESCO, el Banco Mundial, el COHRED así como por varios gobiernos.

Situación actual de la herramienta

Cinco nuevas colecciones temáticas fueron lanzadas en septiembre del 2009:

- “Construyendo vínculos entre investigación en Ciencias Sociales y Políticas públicas” (comenzando con 25 políticas producidas en la base del método y el marco teórico de la investigación que lleva a cabo el MOST);
- “Experiencias de fortalecimiento de capacidades socio-económicas por los Derechos Humanos para eliminar la pobreza” (empezando con 30 políticas producidas en la División de Derechos Humanos y Género de la UNESCO);
- “Análisis y propuestas de medidas basadas en los Derechos Humanos contra la violencia hacia la mujer” (de la misma forma empezando con alrededor de 30 políticas, basadas en materiales del mismo origen);
- “Prevención de la violencia juvenil organizada” (con 30 políticas y acciones principalmente provenientes del proyecto UNESCO centroamericano en esta temática);
- -“Integración Regional: una respuesta a los cambios institucionales, sociales y económicos de la globalización” (empezando con 30 políticas, y 100 más por venir, bajo un acuerdo de cooperación con la Unidad de Estudios de Integración Regional de la Universidad de las Naciones Unidas).

La presentación y la obtención de los resultados serán mayormente desarrolladas, específicamente los modos de selección y cruce de categorías y palabras claves, proveyendo una lista de resultados según la selección geográfica, así como mediante el anexo de una pequeña función de “atajo” para construir colecciones con los documentos recuperados.

Futuras acciones

El proyecto será desarrollado siguiendo 3 principales líneas: administración, contenido y funcionalidad.

¹ Centro Latinoamericano de Ciencias Sociales.

² Centro Internacional para la Innovación Gubernamental.

Gestión y administración

Una unidad central en la Sede estará a cargo de la administración y desarrollo del proyecto incluyendo las tareas de supervisión de las colecciones, cooperación para el desarrollo del contenido, la plataforma de desarrollo, la capacitación y la promoción. Es necesario implementar mecanismos descentralizados de desarrollo para los colaboradores para que “suban” las políticas a la red a través de las interfaces de administración. Los incentivos de cooperación identificados para el desarrollo de las colecciones por los *partners* interesados incluyen facilidades en línea para distribuir una evaluación por pares.

Han sido propuestas mediante los métodos de obtención de información, evaluaciones métricas, funcionalidad y comunicación con la finalidad de agrupar el contenido de la Herramienta. Estas deben servir para la evaluación del progreso del proyecto hacia el cumplimiento de los objetivos al mismo tiempo que pueden ser usadas por evaluadores externos y auditores. El monitoreo proveerá la retroalimentación necesaria para afinar la herramienta y poder optimizar la experiencia del usuario.

Desarrollo de Contenido

El desarrollo del contenido debe ser programado como se muestra posteriormente. Las modalidades de cooperación incluyen tareas cuya carga laboral se encuentra definida en un documento guía (por separado).

- Fase 1: publicar los resúmenes de las unidades SHS.
- Fase 2: abrir las contribuciones para otros sectores de la UNESCO.
- Fase 3: abrir las contribuciones de los Comités del MOST, las Cátedras de la UNESCO/las unidades UNITWIN, los institutos categoría II de la UNESCO, las agencias de las Naciones Unidas y los *think tanks*.

Funcionalidad de la actualización

La Herramienta tiene que ser actualizada para mejorar la utilidad y el desempeño del servicio. Se diferencia entre el acceso al conocimiento (incluida la anexión de material complementario) y la funcionalidad “social” para la participación de las comunidades en la práctica del desarrollo del conocimiento. Vale mencionar que la interfase de administración debe por ende ser actualizada.

Acceso al conocimiento:

- La Herramienta trabaja normalmente en colecciones individuales y separadas. Una función específica debe ser implementada para habilitar la búsqueda de material recuperado entre las colecciones a partir de un solo punto de entrada.
- La Herramienta debe proveer acceso contextual a los indicadores correspondientes, textos legales y noticias. Las potencialidades ofrecidas han sido identificadas y deben ser “probadas” en las colecciones “Integración Regional” y “prevención de la violencia juvenil en América Latina”.
- La presente interfase de búsqueda debe ser actualizada mediante una interfase tipo “tablero de mando” para desplegar la información y/o contenido relevante y permitir una acción inmediata del usuario de manera accesible.
- También debe ser implementada una función texto para que los usuarios puedan teclear directamente una pregunta en lugar de verificar pulsando en iconos, mapas o

buscando por “palabras claves” (un sistema de “preguntas – respuestas” basado en lenguaje accesible). Ambos, esta función y el “tablero de mando”, deben de ayudar significativamente a economizar tiempo en las búsquedas.

- Las siguientes actividades de investigación y desarrollo para aumentar la funcionalidad deben ser aplicadas a campos que ya hayan sido probados por métodos computarizados para el análisis y la representación de sistemas y procesos sociales y de políticas dirigidos a cuestiones prácticas de gobierno. La aplicación resultante debe permitir, por ejemplo, sugerir medidas políticas posibles basadas en los objetivos estatales y en prácticas ya existentes, así como sugerir posibles ajustes para transferencia o replicación.

Desarrollo de conocimiento:

- Una función puede ser designada para que los usuarios comenten y anoten los Resúmenes (similar por ejemplo a la Librería Pública de Ciencia en línea o Wikipedia); un Foro de Discusión puede ser lanzado por ejemplo con colecciones (contenido), el modelo de conocimiento, la funcionalidad de la Herramienta. Debe subrayarse que esto implica definir las modalidades de uso (contenido abierto a *partners* únicamente, a usuarios registrados, etc.) y tiene la capacidad para un monitoreo relacionado (moderación y seguimiento).
- La herramienta puede ofrecer también un espacio para investigación y seguimiento (por ejemplo temas emergentes) elemento que se revela como extremadamente apreciable, especialmente a nivel nacional y regional.

Administración de la interfase:

- Una nueva función tiene que ser implementada en las nuevas colecciones. Comúnmente, los desarrolladores de aplicaciones o *software* son contratados para ejecutar estas tareas individualmente. Nótese comoquiera que el desarrollo de dichas funciones constituye en términos de presupuesto, un proyecto entero.
- Funciones administrativas de correspondencia tienen que ser implementadas para los elementos evocados anteriormente.

Documentos de referencia

- MOST Tool Development Plan (Agosto 2008). (Favor de solicitarlo).
- MOST Tool Background, Design Methodology and Application (November 2007). En línea.
- Current Approaches to Science and Policy Review (2008). En difusión.
- MOST Thematic Collections – General Operating Guidelines (2008) En difusión.