



Organisation
des Nations Unies
pour l'éducation,
la science et la culture



Programme
pour la Gestion
des Transformations Sociales

Distribution: Limitée
SHS-09/CONF.203/9b
Original: French

**9^E SESSION DU
CONSEIL INTERGOUVERNEMENTAL**
Paris, 28-30 septembre 2009

Le « MOST - Outil en ligne » Présentation générale

Déterminé par l'objectif de produire des liens efficaces entre la recherche, le politique et la pratique, afin de favoriser une culture de politiques publiques fondée sur des bases empiriques, le programme MOST-UNESCO met à disposition un outil en ligne de recherche, d'acquisition et de comparaison des connaissances : le « MOST – Outil en ligne ». Cet outil participe à la construction d'un nouveau pont entre les chercheurs et la communauté des décideurs politiques.

Le « MOST-Outil en ligne » est une interface web permettant l'accès à des connaissances et des expériences significatives dans les domaines liés aux transformations sociales et au développement au niveau local, national et régional. Ainsi, le « MOST-Outil en ligne » a l'ambition d'être une plateforme de connaissances au service des décideurs politiques, des gouvernements et des équipes de chercheurs liés à la formulation des politiques publiques.

Afin de partager et valoriser les connaissances et servir au recensement et à l'analyse des expériences ou encore au renforcement des capacités, l'outil permet de collecter des informations en s'appuyant sur des contenus émanant des *Policy papers* liés aux politiques publiques, des rapports scientifiques ou encore des bilans d'expériences de politiques publiques.

Dans un premier temps, cette plate-forme intégrera des ressources provenant du travail de l'UNESCO et diffusera les connaissances, les plaidoyers ainsi que les expériences acquises par l'Organisation sur des problématiques liées au développement durable, au respect des droits de l'homme, à l'élimination de la pauvreté et aux transformations sociales. L'outil publiera un nombre croissant de collections et sera régulièrement amélioré pour offrir un soutien accru à la prise de décisions.

Bien qu'il soit principalement destiné aux décideurs politiques, le « MOST-Outil en ligne » s'adapte également aux besoins des chercheurs en sciences sociales, institutions universitaires et même au public informé.

Fondements et potentiel du « MOST-Outil en ligne »

Origines

Les principes et fonctionnalités du « MOST-Outil en ligne » sont issus de l'analyse des 10 principaux systèmes de gestion des connaissances dans les domaines des politiques publiques et des politiques de développement. Les recherches initiales furent menées par le Massachusetts Institute of Technology des Etats Unis (2002-2004) dans le cadre du « Système Global de Développement Durable (GSSD) dirigé par le professeur N.Choucri, Présidente du conseil scientifique du « MOST phase 2 » depuis 2004. Cette recherche est directement orientée vers l'élaboration de nouveaux outils de décisions politiques

Dans l'état actuel de son développement, la principale innovation de l'outil réside dans une méthodologie de mise en réseau des connaissances, des expériences et de discussions théorico-empiriques. L'outil présente à ce jour à des fins de phase pilote les collections thématiques suivantes :

- « Construire les liens entre la recherche et les politiques publiques »
- « Expériences pour le renforcement des capacités socio économiques et l'élimination de la pauvreté à travers le développement des droits de l'homme »

- « Analyses et propositions de mesures basées sur les droits de l'homme pour combattre la violence faite aux femmes »
- « Expériences de prévention de la violence juvénile organisée en Amérique latine »
- « Intégration Régionale » (dans le cadre d'un accord de coopération avec l'UNUCRIS)

Chaque collection est formulée par rapport à la stratégie de mise en œuvre politique, aux axes de travail qu'elle implique, aux types de réponses données, aux populations ciblées et aux acteurs qui interviennent.

Selon les différents types de variables qui sont combinées par l'utilisateur, l'outil propose un éventail de réponses exprimées dans des *Policy Briefs*. Ces *Policy Briefs* peuvent être étudiés et comparés selon les besoins de l'utilisateur. Le *Policy Brief* est un résumé contenant une présentation standard de l'analyse des politiques et des expériences extraites des *Polycys Papers*, ou d'autres documents pertinents présentés comme des propositions pour la formulation de politiques selon la problématique et les thématiques choisies.

L'association d'un cadre d'analyse commun (*Template*) et de cadres d'analyses thématiques dédiés (problématisation et qualification de l'information) peut potentiellement s'appliquer à n'importe quel domaine de connaissance, problématique du développement ou de renforcement des capacités.

Le « MOST-Outil en ligne » peut ainsi répondre à différents besoins, qu'ils soient scientifiques ou politiques. Dans sa conception technique, le « MOST-Outil en ligne » permet donc une grande flexibilité dans la création de nouvelles fonctionnalités, une modularité des ses utilisations ainsi qu'une adaptabilité aux différents publics et à leurs besoins spécifiques.

Prototype

La première version du prototype fut lancée en 2007 sur le portail de l'UNESCO avec des fonctionnalités basiques et une première collection sur « les connaissances pour les politiques d'enseignement supérieur et de recherches » (50 documents) élaborées en coopération avec le forum sur l'éducation, les politiques de recherche et le savoir. Après la création de l'interface d'administration en février 2008, 40 nouveaux documents furent ajoutés à la collection initiale.

Potentiel du « MOST-Outil en ligne »

Nous pouvons d'ores et déjà mesurer l'impact et le potentiel de l'outil en observant :

- **L'attractivité de l'outil :**
Dans sa phase expérimentale, le serveur a enregistré plus de 1000 visites durant le mois suivant le lancement et une moyenne de 500 visites sur les 3 mois suivants. Depuis, on enregistre plus de 350 connexions mensuelles.
L'outil pourrait devenir une véritable référence après une campagne de promotion et de diffusion.
- **L'intérêt suscité par le concept :**
Un certain nombre d'Etats membres du programme ont exprimé un vif enthousiasme lors de la présentation de l'outil à la session extraordinaire du conseil intergouvernementale en octobre 2007. Depuis, certains organismes importants ont approché le MOST pour exprimer leur volonté de coopération (Programme de l'UNESCO sur L'homme et la biosphère (MAB), UNU, OCDE, CLACSO¹, CIGI², etc.)
L'outil suscite un intérêt qui devrait croître avec les futurs développements.
- **L'adaptabilité de l'outil :**
Le « système de rapports de conférence » (Procédure de rapport en temps réel basé sur les mécanismes du « Most-Outil en ligne ») fut adapté avec succès en 2008 lors de deux grandes rencontres du Forum interministériel sur la recherche médicale, initiative globale impliquant l'OMS, l'UNESCO, la Banque Mondiale, COHRED et plusieurs gouvernements.
Outre son potentiel de développement, l'outil montre une grande adaptabilité aux situations et besoins des différents publics.

Les potentialités de l'outil vont croître en parallèle de son développement.

¹ Centro Latino Americano de Ciencias Sociales

² Center for International Governance Innovation

Développement actuel du « MOST-Outil en ligne »

- **5 nouvelles collections thématiques seront présentées en septembre 2009 :**
 - ✓ « Construire les liens entre la recherche et les politiques publiques »
 - ✓ « Expériences de prévention de la violence juvénile organisée »
 - ✓ « Expériences pour le renforcement des capacités socio économiques et l'élimination de la pauvreté à travers le développement des droits de l'homme »
 - ✓ « Analyses et propositions de mesures basées sur les droits de l'homme pour combattre la violence faite aux femmes »
 - ✓ « Intégration Régionale : une réponse aux défis institutionnels et socio-économiques de la globalisation » (dans le cadre d'un accord de coopération avec l'UNUCRIS)
- **Nouvelles fonctions de recherche:**
 - ✓ Les possibilités de sélection et le croisement des catégories ont été améliorées permettant plus de précisions dans la définition de la recherche.
 - ✓ L'outil propose également à l'utilisateur plusieurs degrés de précisions géographiques dans la recherche.
 - ✓ Une fonction incorporant la notion de ET/OU dans les critères de recherche est actuellement en développement et en test afin d'apporter un nouveau degré de précision à la requête de l'utilisateur.
- **Amélioration de la présentation des résultats**
 - ✓ L'outil permet de créer des collections personnelles parmi les documents résultant de la recherche et de choisir les données à comparer entre ces documents.
 - ✓ Un classement des résultats par pertinence par rapport aux critères de recherche est actuellement en développement et en test.
 - ✓ Une présentation plus conviviale des résultats (*Policy Briefs*) sera disponible à partir du mois de septembre.

Développements à venir

Le projet sera développé selon 3 axes: La gestion et l'administration, le contenu et les fonctionnalités.

Gestion et administration du projet

- Une équipe principale devra être spécialement en charge de la gestion du projet et de son développement. Son rôle sera de :
 - superviser la création des nouvelles collections et coordonner le développement du contenu.
 - Poursuivre le développement technique et informatique de la plateforme.
 - Faire la promotion de l'outil et le diffuser auprès des utilisateurs ciblés
 - Assurer la formation et l'assistance des utilisateurs.
- Elaborer un système en ligne décentralisé de collecte des documents pour permettre aux contributeurs de directement participer et charger leurs *Policy Briefs* via une interface web dédiée.
- Une fonction devrait être créée pour ajouter de nouvelles collections. A l'heure actuelle, cette tâche repose sur une équipe de développeurs externes. On doit toutefois noter que le développement d'une telle fonctionnalité constitue un projet à part entière très coûteux (un outil pour produire l'outil).

Développement de nouvelles fonctionnalités

Afin d'améliorer l'utilité et la performance du service, les fonctionnalités de l'outil devront être optimisées.

Fonctionnalités de l'outil :

- L'outil repose à l'heure actuelle sur des collections individuelles et séparées. Une fonction spécifique permettant de retrouver des données précises à travers l'ensemble des collections sera développée.
- L'interface actuelle de recherche doit devenir une interface conviviale de type tableau de bord permettant l'affichage d'informations contextuelles utiles (Textes de lois, actualités, liens références...)
- Une fonction de recherches textuelles pourrait également être développée afin que l'utilisateur puisse taper directement une question (système de questions réponses basé sur le langage

naturel) plutôt que de cocher des cases, cliquer sur la carte ou chercher par mots-clés.

- Les prochaines étapes de développement et de recherches pour l'amélioration des fonctionnalités passeront par des méthodes informatiques d'analyse et de représentation des modèles sociaux et politiques pour aider à l'élaboration de solutions pratiques. L'application résultante devrait alors permettre de suggérer des mesures politiques envisageables en fonction des buts recherchés et des pratiques existantes pour enfin proposer des solutions de transposition.

Fonctionnalités d'interactions avec l'utilisateur :

- Une fonction pour que les utilisateurs puissent annoter et commenter les *Policy Briefs* (similaire à Wikipedia) sera développée.
- Un forum de discussion sur le contenu, la forme ou les fonctionnalités sera ajouté à l'outil.
- L'outil pourra également offrir un espace de recherche et de surveillance des politiques publiques (besoins d'informations imprévus, questions émergentes...) qui apporterait un plus en terme de pertinence et particulièrement à l'échelle nationale et régionale.

Développement du contenu

Le développement du contenu pourrait être programmé comme indiqué ci-dessous.

- 1ere phase : Publier les *Policy Briefs* de toutes les unités du SHS.
- 2eme phase : Ouvrir la contribution aux autres secteurs de l'UNESCO
- 3eme Phase : Ouvrir la contribution aux membres du comité du MOST, UNESCO Chairs/UNITWIN Networks, Instituts catégorie II de l'UNESCO, Agences des Nations unies think tanks...

Toute la puissance de l'outil réside en effet dans la collaboration active de toutes les institutions et organisations afin de multiplier les connaissances et partager les expériences.