



Organización
de las Naciones Unidas
para la Educación,
la Ciencia y la Cultura



Programa
Gestión de las
Transformaciones Sociales

Distribución: Limitada
SHS-09/CONF.203/9b
Original: Francés

**9ª SESIÓN DEL
CONSEJO INTERGUBERNAMENTAL**
Paris, 28-30 de septiembre de 2009

Herramienta MOST de búsqueda en línea sobre investigación y políticas Presentación general

Determinado por el objetivo de crear lazos eficaces entre la investigación, la política y la práctica, a fin de favorecer una cultura de políticas públicas fundada en bases empíricas, el programa MOST de la UNESCO pone a disposición una herramienta en línea de búsqueda, adquisición y comparación de conocimientos: el MOST-Tool. Esta herramienta contribuye a la construcción de un nuevo puente entre los investigadores y la comunidad formada por los responsables políticos.

El « MOST-Tool » es una interfase en Internet que ofrece acceso al conocimiento y a experiencias significativas en áreas ligadas a las transformaciones sociales y al desarrollo a nivel local, nacional y regional. El « MOST-Tool » tiene la ambición de ser una plataforma de conocimiento al servicio de los responsables de políticas en los gobiernos y de los equipos de investigadores ligados a la formulación de políticas públicas.

La herramienta permite recolectar información apoyándose en el contenido de *Policy Briefs*, cuyos contenidos fueron desarrollados en base a políticas públicas, a trabajos científicos o a evaluaciones de experiencias en el ámbito público. Esto con el fin de compartir y valorizar los conocimientos y de permitir la recopilación y análisis de experiencias, o incluso, el refuerzo de capacidades.

En una primera etapa, esta plataforma integrará recursos provenientes del trabajo de la UNESCO, difundirá los conocimientos, hará la promoción éstos, así como de las experiencias ya efectuadas por la Organización sobre las problemáticas ligadas al desarrollo sustentable, al respecto de los derechos humanos, a la eliminación de la pobreza y a las transformaciones sociales. La herramienta publicará colecciones que irán creciendo y será regularmente mejorada para ofrecer un apoyo cada vez más útil a la toma de decisiones.

A pesar de ser una herramienta destinada principalmente a los responsables de las decisiones políticas, el « MOST-Tool » se adapta igualmente a las necesidades de los investigadores en Ciencias Sociales, instituciones universitarias y el público en general interesado en estas cuestiones.

Antecedentes del proyecto

Investigación y desarrollo

Los principios y las funcionalidades de la herramienta MOST son el resultado del análisis de los 10 principales sistemas de gestión del conocimiento en las áreas de las políticas públicas y de las políticas de desarrollo. Las investigaciones iniciales fueron llevadas a cabo por el *Massachusetts Institute of Technology* (MIT) de Estados Unidos entre 2002 y 2004 en el marco del « Sistema global para el desarrollo durable » (SGDD) dirigido por la Profesora N. Choucri, Presidenta del Consejo Científico de la segunda fase del « MOST » desde 2004. Este tipo de investigación está directamente orientada hacia la elaboración de nuevas herramientas útiles para la toma de decisiones políticas.

En el estado actual de su desarrollo, la principal innovación de la herramienta es su metodología de actualización de conocimientos, de experiencias y de discusiones teórico-empíricas. Al día de hoy, la herramienta se encuentra en una fase piloto que contiene las siguientes colecciones temáticas:

- “Construcción de lazos sociales entre investigación y políticas públicas”
- “Experiencias de prevención de la violencia juvenil organizada”
- “Experiencias para el refuerzo de las capacidades socio-económicas para la eliminación de la pobreza a través del desarrollo de los derechos humanos”.
- “Análisis y proposiciones de medidas basadas en los derechos humanos para combatir la violencia hacia las mujeres”
- “La integración regional: una respuesta a los desafíos institucionales y socio-económicos de la globalización” (en el marco de un acuerdo de cooperación con el UNUCRIS).

Cada colección ha sido formulada en función de la estrategia de ejecución de la política pública, de los ejes de trabajo que ella implica, de los tipos de respuestas proporcionadas, de las poblaciones objetivo y, finalmente de los actores que intervienen.

La herramienta propone así un abanico de posibilidades expresadas en *Policy Briefs* que resultan de los diferentes tipos de variables que el usuario combina según sus intereses. Dichos *Policy Briefs* pueden ser estudiados y comparados según las necesidades del usuario. Así, *el Policy Brief* es un resumen que contiene una presentación estándar para el análisis de políticas, así como de experiencias; informaciones que son extraídas de *Policy Papers* o *Documentos de Políticas*, o de otro tipo de documentos, considerados como pertinentes y que son presentados como proposiciones para la formulación de políticas según la problemática y las temáticas, que le son presentadas al usuario.

La asociación de cada “marco de análisis” (*Template*) y de cada “marco de análisis temático” (problematización y calificación de la información) puede aplicarse potencialmente a cualquier área del conocimiento, a cualquier problemática del desarrollo o a cualquier refuerzo de capacidades.

El “Most-Tool” puede así responder a diferentes tipos de necesidades, ya sean éstas científicas o políticas. En su concepción técnica, la herramienta del MOST permite pues una gran flexibilidad en la creación de nuevas funcionalidades, en una modularidad de sus usos, así como en una adaptabilidad a los diferentes públicos y a sus necesidades específicas.

Prototipo

La primera versión del prototipo fue lanzada en el 2007 en el portal de la UNESCO. Prototipo que estaba compuesto de funcionalidades básicas y hecho en base a una primera colección: « Conocimiento para las políticas de enseñanza superior y de investigación » (50 documentos) elaborados en cooperación con el “Foro sobre educación, las políticas de investigación y el saber”. 40 nuevos documentos fueron agregados a la colección inicial después de la creación de la interfase de en febrero del 2008.

Potencial del proyecto “TOOL”

Se puede desde ya medir el impacto y el potencial de la herramienta considerando:

- **La interactividad de la herramienta :**
En su fase experimental, el servidor registró más de 1 000 visitas durante el mes que siguió su lanzamiento y un promedio de 500 visitas durante los tres primeros meses siguientes. Desde entonces, registró más de 350 conexiones mensuales. El útil podrá convertirse en una verdadera referencia después de una campaña de promoción y difusión.
- **El interés suscitado por el concepto :**
Un cierto número de Estados Miembros del programa han expresado un fuerte entusiasmo cuando se presentó el útil en la Sesión Extraordinaria del Consejo Intergubernamental en octubre del 2007. Desde entonces, ciertos organismos importantes se han acercado al MOST para expresar su voluntad de cooperación (UNESCO's Man, el Programa Biosfera, UNU, OECD, CLASCO¹, CIGI², etc.). La herramienta suscita interés que debería aumentar con los desarrollos futuros.
- **La adaptabilidad de la herramienta :**
El « sistema de informes de conferencias » (sistema de creación de informes de conferencias

¹ Centro Latino Americano de Ciencias Sociales.

² Center for International Governance Innovation.

formulados en tiempo real que se basa en el modo de funcionamiento del Tool) fue adaptado con éxito en 2008 en dos grandes encuentros del "Foro Interministerial sobre la investigación médica"; iniciativa global que implicó a la OMS, a la UNESCO, al Banco Mundial, a la COHRED y a diversos gobiernos. Además de su desarrollo potencial, el Tool muestra una gran adaptabilidad a las situaciones y a las necesidades de diferentes públicos.

Las potencialidades del Tool van a crecer paralelamente a su desarrollo.

Desarrollo actual de la herramienta

- **5 nuevas colecciones temáticas serán presentadas en septiembre del 2009 :**
 - ✓ « Construir lazos sociales entre la investigación y las políticas públicas »
 - ✓ « Experiencias de prevención de la violencia juvenil organizada »
 - ✓ « Experiencias para el refuerzo de las capacidades socioeconómicas y la eliminación de la pobreza a través del desarrollo de los derechos humanos »
 - ✓ « Análisis y propuestas de las medidas basadas en los derechos humanos para combatir la violencia contra las mujeres »
 - ✓ « Integración regional: una respuesta a los desafíos institucionales y socioeconómicos de la globalización » (en el marco de un acuerdo de cooperación con la UNUCRIS).
- **Nuevas funciones de investigación:**
 - ✓ Las posibilidades de selección y de cruce de categorías han sido mejoradas permitiendo más precisión en la definición de la búsqueda.
 - ✓ El útil propone igualmente a los usuarios referencias geográficas para afinar la búsqueda.
 - ✓ Una función que incorpora la noción de Y/O en los criterios de búsqueda se encuentra actualmente en desarrollo y en fase de prueba, con el fin de aportar un nuevo grado de precisión a la solicitud del usuario.
- **Mejoramiento de la presentación de resultados**
 - ✓ El Tool permite crear colecciones personales entre los documentos que surjan de la búsqueda y de escoger los datos pertinentes en los documentos para compararlos con otros.
 - ✓ Una clasificación de los resultados por pertinencia, con respecto a los criterios de búsqueda, está actualmente a prueba y desarrollándose.
 - ✓ Una presentación "de fácil manejo" de los resultados (*Policy Briefs*) estará disponible a partir del mes de septiembre.

Desarrollo futuro

El proyecto se desarrollará según 3 ejes: La gestión y la administración, el contenido y las funcionalidades.

Gestión y administración del proyecto

- Un equipo principal estará a cargo de la gestión del proyecto y de su desarrollo. Su rol será :
 - Supervisar la creación de nuevas colecciones y de coordinar el desarrollo del contenido.
 - Continuar con el desarrollo técnico e informático de la plataforma.
 - Promocionar la herramienta y difundirla entre los usuarios identificados.
 - Asegurar la formación y la asistencia de los usuarios.
- Elaborar un sistema en línea de recolección de documentos que sea descentralizado, para permitir con ello, que las personas contribuyan a participar directamente en el funcionamiento de la herramienta y puedan cargar sus propios *Policy Briefs*, a través de una interfase Web específica para tal efecto.
- Una función deberá ser creada para agregar nuevas colecciones. Al momento, esta tarea recae en un equipo informático externo. Se debe asumir que el desarrollo de una funcionalidad como ésta constituye un proyecto en sí mismo, lo que la hace costosa (en resumen, se trata de una herramienta para producir otra herramienta).

Desarrollo de nuevas funcionalidades

Con el fin de mejorar la utilidad y el desempeño del servicio, las funcionalidades de la herramienta deben ser optimizadas.

Funcionalidades de la herramienta:

- La herramienta está compuesta hoy en día de colecciones individuales y autónomas. Se desarrollara una función específica que permita encontrar datos precisos en el conjunto de colección.
- La interfase de búsqueda actual debe convertirse en una interfase “de fácil manejo”, como una especie de tablero de mando, que permita presentar información útil y contextualizada (textos de ley, actualidades, “links” de referencia...).
- Una función de búsqueda textual podrá también ser desarrollada con el fin de que cada usuario pueda teclear directamente una pregunta (sistema de preguntas-respuestas, basado en lenguaje neutro), en lugar de llenar las casillas como es el caso actual, así como también hacer “click” en un mapamundi para precisar aún más la búsqueda, coma también buscar palabras claves.
- Las próximas etapas en el desarrollo y mejoramiento de las funcionalidades de la herramienta pasarán por procedimientos informáticos de análisis y de representación de modelos sociales y políticos, en vista de ayudar a la elaboración de soluciones y experiencias para la creación de políticas. La aplicación que resulte entonces, deberá permitir sugerir proposiciones de políticas definidas en función de objetivos delimitados y de prácticas existentes, con el fin de proponer soluciones superpuestas.

Funciones interactivas con el usuario:

- Será desarrollada una función para que de los usuarios puedan anotar y comentar los *Policy Briefs* (similar a Wikipedia).
- Será agregado un foro de discusión sobre el contenido, la forma o las funcionalidades de la herramienta.
- El útil podrá ofrecer igualmente un espacio de búsqueda y de observatorio de las políticas públicas (necesidades de información imprevista, cuestiones emergentes, etc.) que aporten un *plus* en términos de pertinencia, particularmente a la escala nacional y regional.

Desarrollo del contenido

El desarrollo del contenido podrá ser programado como se indica a continuación:

- 1a fase: publicar los *Policy Briefs* en todas las unidades de SHS.
- 2a fase : compartir las contribuciones con otros sectores de la UNESCO
- 3a fase: compartir las contribuciones con los miembros del comité MOST, la cátedra Chairs/UNITWIN Networks de la UNESCO, los Institutos de categoría II de la UNESCO, las agencias de UN, los *think tanks*, entre otros.

Toda la potencialidad de la herramienta reside en la colaboración activa de todas las instituciones y las organizaciones, con el fin de multiplicar la información y compartir experiencias.