



Gobernabilidad electrónica

**Fortalecimiento de capacidades de la
governabilidad electrónica**



La UNESCO está llevando a cabo un proyecto en gobernabilidad electrónica en Latino América, África y el Caribe con la intención de promover el uso de las TIC en las municipalidades, tratando de conseguir, de esta manera, una mejora en la gobernabilidad local.

Módulos de formación para funcionarios responsables de la toma de decisiones locales se están elaborando e implementando como resultado de una evaluación de las necesidades y las oportunidades de las regiones participantes.

Que es la gobernabilidad electrónica?

La **gobernabilidad electrónica** se refiere al uso de las tecnologías de la información y la comunicación por parte del sector público con el objetivo de mejorar el suministro de información y el servicio proporcionado. De esta manera, se trata de estimular la participación ciudadana en el proceso de toma de decisiones, haciendo que el gobierno sea más responsable, transparente y eficaz.

La gobernabilidad electrónica implica nuevos estilos de dirección, nuevas formas de debatir y decidir políticas e inversiones, nuevas maneras de escuchar a los ciudadanos y de organizar y proporcionar información y servicios.

La **gobernabilidad** se refiere al ejercicio de la autoridad política, económica y administrativa en la gestión de los asuntos de un país, incluyendo la expresión por parte de los ciudadanos de sus intereses y el ejercicio de sus derechos legales y obligaciones. La gobernabilidad electrónica se puede entender como la capacidad de esta gobernabilidad, a través del medio electrónico, de facilitar un proceso de diseminación de la información eficaz, rápido y transparente para el público y otras agencias, y para desarrollar actividades administrativas eficaces por parte del gobierno.

La gobernabilidad electrónica es considerada generalmente como un concepto más amplio que el de **gobierno electrónico**, ya que puede traer consigo un cambio en la manera en como los ciudadanos se relacionan con el gobierno y entre ellos. La idea de adoptar las TIC es para ir más allá que la información pasiva dada hasta ahora para activar la participación en el proceso de toma de decisiones. La gobernabilidad electrónica puede presentar nuevos conceptos de ciudadanía, tanto refiriéndose a las necesidades del ciudadano como a sus responsabilidades. Su objetivo es comprometer, capacitar y dar poder al ciudadano.



¿Por que introducir la gobernabilidad electrónica?

El propósito de implementar la gobernabilidad local es lograr una mejora de la gobernanza. Las características que definen una buena gobernanza son generalmente la participación, la transparencia y la información. Los avances recientes en las tecnologías de la comunicación y en Internet proporcionan oportunidades para transformar la relación entre gobiernos y ciudadanos de una nueva manera, así se contribuye al logro de los objetivos de una buena gobernanza. El uso de la tecnología de la información puede aumentar la participación de los ciudadanos en el proceso de gobernanza en todos los niveles proporcionando la posibilidad de una discusión de grupos on-line y mejorando el rápido desarrollo y la eficacia de los grupos de presión. Las ventajas que conlleva para el gobierno implican que éste pueda proporcionar un mejor servicio en cuanto al tiempo, haciendo la gobernanza más eficaz y más efectiva. Además, el coste de transacción puede ser menor y los servicios del gobierno ser más accesibles.

Los campos de implementación de la gobernabilidad electrónica son:

- **Administración electrónica** (e-administration) - se refiere a la mejora de los procesos gubernamentales y de los funcionarios del sector público gracias a las nuevas TIC- procesos de ejecución de información.
- **Servicios electrónicos** (e-services) - se refiere a la mejora en la facilitación de los servicios públicos a los ciudadanos. Algunos ejemplos de servicios interactivos son: solicitudes de documentos públicos, solicitudes de documentos legales y certificados, expedición de permisos y licencias.
- **Democracia electrónica** (e-democracy) – implica una mayor y más activa participación ciudadana en el proceso de la toma de decisiones gracias a las TIC.

Objetivos de la gobernabilidad electrónica

- Mejorar la organización de los procesos internos de los gobiernos;
- Proporcionar mejor información y un mejor servicio;
- Acrecentar la transparencia gubernamental para reducir la corrupción;
- Reforzar la credibilidad política y la responsabilidad;
- Promover prácticas democráticas a través de la participación y la consulta del público.

¿Porque centrarse a nivel municipal?

Los gobiernos locales están cerca de los ciudadanos y constituyen para muchos la principal representación del gobierno. La relación de los ciudadanos y las autoridades locales tiende a ser una relación basada en la proximidad ya que los intereses en juego de ambas partes están claramente entrelazados con respecto a temas como los servicios públicos, el desarrollo urbano, la planificación escolar, los problemas del medio ambiente y la política local. Es a nivel local que el impacto de las TIC en las relaciones entre gobiernos y ciudadanos puede ser más eficaz.



Acerca del proyecto

Con este proyecto se pretende promover la aplicación de las TIC en las municipalidades a través de cursos de formación, intentando así que los responsables de la toma de decisión locales se den cuenta de los beneficios que aportan estas herramientas. En las tres regiones participantes – África, América Latina y el Caribe – módulos de formación sobre la utilización de las TIC para una buena gobernanza se están desarrollando y examinando, teniendo en cuenta una evaluación anterior de las necesidades y las oportunidades de cada región.

.....

Objetivo Global

- Mejorar la gobernanza local en municipalidades, facilitando una mayor transparencia y oportunidades para los ciudadanos con el fin de participar en la vida social y política a través del uso de las TIC.

.....

Objetivos específicos

- Promover mejoras políticas y el uso de mejores prácticas en las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como herramientas para el gobierno local;
- Desarrollar una perspectiva general de las TIC con el objetivo de mejorar la participación de los ciudadanos en la vida social y política;
- Reforzar las capacidades de las autoridades municipales, ONG, y las asociaciones locales para el desarrollo de una política encaminada a reconocer los valores de las TIC como vehículos para la participación del ciudadano;
- Promover la cooperación entre organismos de la sociedad civil y los gobiernos locales en la introducción de las TIC.

.....

Actividades

- Establecer un inventario de las necesidades y oportunidades locales en la introducción de las herramientas TIC para la buena gobernanza con un acento sobre la formación de recursos humanos.
- Producir un informe del estado del arte en las modalidades de aplicación de las herramientas TIC en gobiernos locales y en las opciones de gobernabilidad local.
- Desarrollar módulos de formación para los funcionarios municipales que introducirán las instituciones regionales especializadas como parte de programas regulares de formación profesional.
- Coordinación de proyectos intersectoriales (grupos de trabajo interdisciplinario), establecimiento de una red interregional de partenariados del proyecto, creación y mantenimiento de una página Web y de otras herramientas de comunicación para la gestión del proyecto y la información pública, seguimiento y evaluación.



América Latina

En el intento de reforzar las capacidades de la gobernabilidad electrónica en Latino América, dos actividades principales se están desarrollando en esta región.



Estudio de valoración de las necesidades y oportunidades

El estudio fue llevado a cabo por dos expertos del *Núcleo de Pesquisa em Políticas Públicas* – NP3 de la universidad de Brasilia. Se seleccionaron y visitaron municipalidades de diferentes sub-regiones con el propósito de coleccionar información sobre las experiencias y propósitos relacionados con la gobernabilidad local. El informe también incluye un estudio comparativo de factores de gobernanza en páginas Web con carácter legislativo en Latino América, directrices para la elaboración de un programa de formación, un glosario de términos, y una lista de enlaces útiles en Internet. El informe final se encuentra disponible en nuestra página Web.



Curso especializado virtual en gobernabilidad electrónica local

Se ha establecido un acuerdo de cooperación con la escuela virtual de gobernabilidad del instituto internacional de gobernabilidad (Barcelona, España) y la unión iberoamericana de municipalistas (Granada, España) para desarrollar este curso de formación. Ambas instituciones tienen una experiencia significativa en enseñanza a distancia para funcionarios y responsables de toma de decisiones en distintos asuntos con respecto al desarrollo local y la gobernanza.





África

El proyecto en África se basará en la experiencia del proyecto UNESCO-DANIDA “governabilidad electrónica para municipalidades africanas”

El lanzamiento de las recientes iniciativas de alto nivel de desarrollo panafricanas, tales como la nueva alianza para el desarrollo de África (NEPAD), ha aportado una atención global significativa al concepto de ejecución de una buena gobernanza, transparencia política y procesos gubernamentales, ambos a nivel centralizado y descentralizado.

Los jefes de estado del NEPAD han adoptado un compromiso para estimular el uso de las TIC como una fuerza conductora para fomentar el desarrollo económico y social del continente. En vista de este compromiso, la “iniciativa africana de buena gobernanza electrónica: creando capacidad para la gobernabilidad electrónica en África” (Johannesburgo, 28-31 de octubre 2002), aborda este asunto a nivel de responsables políticos y de toma de decisiones y acentúa el papel de desarrollo significativo así como el impacto transversal que las TIC pueden tener en todos los aspectos de la sociedad.

Para este fin, los promotores de la conferencia e-África (CAFRAD, UNDESA y NEPAD), junto con la aprobación de otros partenariados y socios, han reconocido la necesidad de movilizar la administración pública y sus comunidades para crear una gobernabilidad electrónica en África y han llegado a un acuerdo global sobre un “marco de acción en gobernabilidad electrónica en África”. El marco identifica la visión de una gobernabilidad electrónica, la misión en la que los partenariados necesitan comprometerse, los objetivos estratégicos, los efectos esperados, un conjunto de áreas de intervención estratégicas y ejemplos de resultados esperados.

El marco de acción se presentó en el “IV Forum global sobre la reinención del papel del gobierno: ciudadanos, empresas y gobiernos: diálogos y partenariados para la promoción de la democracia y el desarrollo” (Marrakech, 10-14 Diciembre 2002)

A nivel sub-nacional, se reconoce que el uso apropiado y la integración de las TIC en la comunidad mejoraría y ayudaría el desarrollo social y económico. Los objetivos de este enfoque serían la mejora de la buena gobernanza y democracia asegurando enlaces, redes y una conexión de comunidades, proporcionando servicios transparentes, oportunos, eficientes y responsables, mejorando la gestión de operaciones y los sistemas de gobierno locales, facilitando la planificación y los procesos de desarrollo político, evaluando la implementación de políticas y registrando cambios físicos y sociales en la comunidad, y al mismo tiempo mejorando la calidad de vida de los ciudadanos. La integración de las TIC en las municipalidades y otros gobiernos locales contribuye a tener a la población informada, lo que constituye la base para un gobierno efectivo participativo.

El desafío permanece, sin embargo, en como el uso de las TIC en el gobierno local puede ser beneficioso para todos los accionarios, tomando en consideración factores reales como el *digital divide* (infraestructura, jerarquía, y restricciones económicas) y la importancia de crear una sociedad e-inclusiva.

Noticias



UNESCO en el Foro Regional de la Sociedad de Información de Ciudades y Gobiernos Locales de América Latina y el Caribe.

El foro exhibió un gran número de proyectos consistentes en la aplicación de la TIC en beneficio de los ciudadanos. Se presentó el proyecto de capacitación y fortalecimiento de la gobernabilidad electrónica junto con otras experiencias en la región, las cuales destacaron claramente que es posible para las municipalidades de hacer uso de nuevas tecnologías de información y comunicación para promover la democracia y el progreso social.



Estudio sobre el uso de la gobernabilidad local en municipalidades de América Latina.

Este trabajo es un estudio que evalúa la relación entre las TIC y un buen gobierno a nivel local en Brasil, Uruguay, Perú, Ecuador y México. Los principales aspectos considerados son: descentralización, participación ciudadana, transparencia, movimientos de las bases, experiencias alternativas, participación popular y redes de movimientos sociales.



Curso de especialización en gobernanza electrónica local para los funcionarios y electos municipales

El curso es una iniciativa conjunta de la UNESCO, la Unión Iberoamericana de Municipalistas (UIM) y la Escuela Virtual de Gobernabilidad. Su objetivo es formar gobernantes, electos y gestores locales que trabajen en la administración local, en la implementación de una gobernabilidad electrónica efectiva y estratégica.