



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization



Japan
Funds-in-Trust

Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng giáo viên giáo dục hòa nhập

Giới thiệu

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN TUYÊN TRUYỀN
1

Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng giáo viên giáo dục hòa nhập

Giới thiệu

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN TUYÊN TRUYỀN

1

Ian Kaplan và Ingrid Lewis

TÀI LIỆU HIỆU CHỈNH

**TĂNG CƯỜNG CÔNG TÁC ĐÀO TẠO, BỒI DƯỠNG GIÁO VIÊN
GIÁO DỤC HÒA NHẬP**

TÀI LIỆU 1 - GIỚI THIỆU

HÀ NỘI, THÁNG 8 NĂM 2014

Published in 2014 by the United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization 7, place de Fontenoy, 75352 Paris 07 SP, France

and

UNESCO Bangkok Office

© UNESCO 2014

ISBN 978-92-9223-481-2 (Print version)

ISBN 978-92-9223-482-9 (Electronic version)

This publication is available in Open Access under the Attribution-ShareAlike 3.0 IGO (CC-BY-SA 3.0 IGO) license (<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/igo/>). By using the content of this publication, the users accept to be bound by the terms of use of the UNESCO Open Access Repository (<http://www.unesco.org/open-access/terms-use-ccbysa-en>).

The designations employed and the presentation of material throughout this publication do not imply the expression of any opinion whatsoever on the part of UNESCO concerning the legal status of any country, territory, city or area or of its authorities, or concerning the delimitation of its frontiers or boundaries.

The ideas and opinions expressed in this publication are those of the authors; they are not necessarily those of UNESCO and do not commit the Organization.

Copy-editing: Sandy Barron

Design/Layout: Warren Field

TH/APL/14/042-300

Lời giới thiệu

Nhằm thúc đẩy giáo dục hòa nhập trở thành một chiến lược đảm bảo đạt được các mục tiêu Giáo dục cho mọi người (Education for All - EFA), Tổ chức UNESCO Bangkok đã phối hợp cùng Bộ Giáo dục, Văn hóa, Thể thao, Khoa học Công nghệ Nhật Bản (MEXT) thực hiện dự án: “Định hướng công tác đào tạo, bồi dưỡng giáo viên theo mục tiêu Giáo dục cho mọi người và vì sự phát triển bền vững” tại mười nước khu vực Châu Á-Thái Bình Dương từ năm 2008.

Báo cáo đa quốc gia về hệ thống đào tạo giáo viên là một hoạt động của dự án từ năm 2008 đến năm 2011 đã nhấn mạnh tầm quan trọng của việc tích hợp các giá trị, nguyên tắc giáo dục hòa nhập trong công tác đào tạo giáo viên thúc đẩy công bằng trong giáo dục ở khu vực Châu Á-Thái Bình Dương. Nghiên cứu cũng chỉ rõ sự vận động chính sách mạnh mẽ là rất cần thiết nhằm thay đổi tư tưởng của các nhà hoạch định chính sách giáo dục, các nhà quản lý, giảng viên, giáo viên và các đối tượng liên quan, từ đó tạo nên tảng vững chắc thúc đẩy giáo dục hòa nhập thông qua công tác đào tạo, bồi dưỡng giáo viên.

Dựa vào các kết quả thực tiễn triển khai các hoạt động của dự án và các ý kiến đóng góp của nhiều chuyên gia thuộc lĩnh vực giáo dục hòa nhập ở các nước khu vực châu Á-Thái Bình Dương, Tổ chức UNESCO Bangkok đã xuất bản bộ tài liệu hướng dẫn tuyên truyền: **“Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng giáo viên giáo dục hòa nhập”**.

Để sử dụng và tuyên truyền thúc đẩy giáo dục hòa nhập tại Việt Nam, Tổ chức UNESCO Việt Nam đã cùng với Cục Nhà giáo và Cán bộ quản lý cơ sở giáo dục-Bộ Giáo dục và Đào tạo tổ chức dịch và hiệu chỉnh bộ tài liệu từ Tiếng Anh sang Tiếng Việt.

Chúng tôi mong muốn nhận được những góp ý về nội dung bộ tài liệu để tiếp tục hoàn thiện, góp phần tạo nên sự đổi mới trong công tác đào tạo, bồi dưỡng giáo viên về giáo dục hòa nhập tại Việt Nam.

Chúng tôi đánh giá cao những nỗ lực đóng góp của Cục Nhà giáo và Cán bộ quản lý cơ sở giáo dục-Bộ Giáo dục và Đào tạo; Trường Đại học Sư phạm Hà Nội; Viện Khoa học Giáo dục Việt Nam và Tổ chức UNESCO Việt Nam đã hoàn thành biên dịch và hiệu chỉnh bộ tài liệu này.

**ĐẠI DIỆN TỔ CHỨC
UNESCO VIỆT NAM**

**CỤC NHÀ GIÁO VÀ
CBQLCSGD**

Katherine Muller-Marin

Hoàng Đức Minh

Lời nói đầu

Giáo dục hòa nhập là một quá trình tìm hiểu và đáp ứng nhu cầu đa dạng của tất cả học sinh bằng cách giúp các em tham gia nhiều hơn vào quá trình học tập, tăng cường cơ hội trải nghiệm và kết quả học tập, làm giảm sự tách biệt trong giáo dục cũng như các hoạt động khác. Để đạt được mục tiêu giáo dục hòa nhập đòi hỏi cần có những thay đổi rõ rệt và điều chỉnh trong nội dung, tiếp cận, quá trình thực hiện, cấu trúc, biện pháp dạy và học theo quan điểm chung về Giáo dục cho mọi người (Education for All - EFA). Trong đó, giáo viên đóng vai trò quan trọng không thể thay thế được trong quá trình này.

Công tác đào tạo, bồi dưỡng giáo viên cần phải trang bị cho giáo viên tương lai kiến thức, năng lực và giá trị cần thiết để họ có thể xây dựng và tạo cơ hội cho môi trường học hòa nhập. Tuy nhiên, theo báo cáo tổng kết từ nhiều quốc gia gần đây về đào tạo, bồi dưỡng giáo viên ở khu vực châu Á - Thái Bình Dương do Văn phòng Giáo dục của UNESCO ở khu vực châu Á - Thái Bình Dương (UNESCO Bangkok) cho thấy, công tác đào tạo, bồi dưỡng giáo viên ở nhiều nước trong khu vực vẫn cần có một lộ trình dài mới có thể trang bị đầy đủ cho sinh viên tốt nghiệp những kiến thức và kỹ năng giúp các em tìm hiểu, chấp nhận và đáp ứng sự đa dạng của người học hiệu quả.

Để đáp ứng với thực tế trên, UNESCO đã phát hành bộ ấn phẩm Tài liệu hướng dẫn: ***“Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng giáo viên giáo dục hòa nhập”***. Bộ tài liệu này bao gồm năm tập: Giới thiệu, Chính sách, Chương trình, Học liệu và Phương pháp. Những tài liệu này được dùng để hỗ trợ tất cả những ai muốn tham gia vào việc vận động nhằm đem lại những thay đổi và cải tiến trong công tác đào tạo, bồi dưỡng giáo viên chính quy theo định hướng giáo dục hoà nhập nhiều hơn. Tài liệu hướng dẫn này không phải là cẩm nang về quy tắc thực hiện, mà chú trọng hơn đến việc gợi ra những ý tưởng để những người vận động cân nhắc và điều chỉnh phù hợp với bối cảnh và nhu cầu cụ thể.

Tôi hy vọng rằng ấn phẩm này sẽ góp phần cải thiện và thúc đẩy công tác đào tạo, bồi dưỡng giáo viên ở khu vực châu Á - Thái Bình Dương hướng tới sự phát triển của hệ thống giáo dục hòa nhập và chất lượng hơn.

Gwang-Jo Kim

Giám đốc UNESCO Bangkok

Lời cảm ơn

Bộ ấn phẩm Tài liệu hướng dẫn: ***“Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng giáo viên giáo dục hòa nhập”*** là sản phẩm của sự cố gắng hợp tác. UNESCO Bangkok muốn cảm ơn tất cả mọi người đã đóng góp vào nỗ lực này.

Chúng tôi đặc biệt đánh giá cao sự tham gia trực tiếp của Ian Kaplan và Ingrid Lewis từ Mạng Giáo dục (EENET) CIC, các tác giả của năm bộ tài liệu hướng dẫn tuyên truyền này. Thông qua Mạng EENET CIC, các tác giả Ian và Ingrid đã luôn sẵn lòng chia sẻ vốn kiến thức, kinh nghiệm quý báu về cả lý thuyết và thực tiễn giáo dục hoà nhập. Chúng tôi đã học hỏi rất nhiều trong quá trình xây dựng bộ tài liệu hướng dẫn tuyên truyền này.

Xin gửi lời cảm ơn trân trọng đến các nhóm nghiên cứu cấp quốc gia của Bangladesh, Campuchia, Trung Quốc, Lào, Mông Cổ, Nepal, Thái Lan và Việt Nam đã tham gia vào quá trình đánh giá và phân tích sâu tình hình từng khu vực về hệ thống đào tạo, bồi dưỡng giáo viên năm 2008 - 2009 và giai đoạn tiếp nối 2010-2011, cũng như đã chuẩn bị các báo cáo cấp quốc gia để có cơ sở làm tài liệu hướng dẫn tuyên truyền. Chúng tôi cũng xin cảm ơn các đại biểu tham gia hội nghị chuyên gia khu vực về giáo dục hòa nhập của UNESCO *“Giáo dục hòa nhập qua công tác đào tạo, bồi dưỡng giáo viên chất lượng ở khu vực châu Á - Thái Bình Dương”* được tổ chức vào tháng 07 năm 2012 tại Bangkok, Thái Lan. Các đại biểu đã cung cấp nhiều thông tin có giá trị cho bộ tài liệu hướng dẫn này.

Có nhiều chuyên gia trong lĩnh vực giáo dục hoà nhập đã đóng góp ý kiến vào bản dự thảo của bộ tài liệu hướng dẫn tuyên truyền. Những nhận xét và góp ý đều được tiếp thu, bổ sung nhằm làm phong phú thêm nội dung bộ tài liệu. UNESCO Bangkok xin dành lời cảm ơn vì những nỗ lực dành thời gian, kinh nghiệm và nhiệt tình của Sheldon Shaeffer, Amanda Watkins và Verity Donnelly từ Tổ chức Phát triển Giáo dục cho Trẻ có nhu cầu đặc biệt Châu Âu; Catherine Young và Kirk Person của Viện Ngôn ngữ học Sumner (SIL); Stephanie Hodge, Quỹ Nhi đồng Liên Hợp Quốc (UNICEF) New York; Richard Riese, Tổ chức Thế giới hòa nhập và Pennee Narot từ Đại học Khon Kaen.

Bộ tài liệu hướng dẫn tuyên truyền cũng nhận được ý kiến và sự hỗ trợ của rất nhiều đồng nghiệp của UNESCO. Các đồng nghiệp của chúng tôi tại Văn phòng giáo dục quốc tế (IBE), Ban Giáo dục cơ bản tại UNESCO HQ và các văn phòng UNESCO tại Bắc Kinh, Dhaka, Hà Nội, Kathmandu và Phnom Penh đã có những đóng góp giá trị trong quá trình biên soạn. Dự án không thể gặt hái kết quả nếu

không có sự hỗ trợ lâu dài của các đồng nghiệp hiện nay và trước đây của chúng tôi tại UNESCO Bangkok. Chúng tôi xin chân thành cảm ơn tất cả mọi người.

Cuối cùng, nhưng không kém phần quan trọng, xin đặc biệt cảm ơn Bộ Giáo dục, Văn hóa, Thể thao, Khoa học và Công nghệ (MEXT) Nhật Bản, vì những đóng góp tài chính lớn lao ở mỗi giai đoạn thực hiện dự án *Định hướng lại công tác đào tạo, bồi dưỡng giáo viên có chất lượng theo chính sách Giáo dục cho mọi người (GDCMN)* và *Giáo dục vì sự phát triển bền vững (GDVSPTBV)*. Chúng tôi trân trọng cảm ơn và đánh giá cao sự hỗ trợ của dự án và nhờ những ích lợi từ dự án đã góp phần đảm bảo hiệu quả của công tác đào tạo, bồi dưỡng giáo viên giáo dục hòa nhập ở khu vực Châu Á - Thái Bình Dương.

Nội dung

- Bộ tài liệu hướng dẫn tuyên truyền này dành cho đối tượng nào?
- Bộ tài liệu hướng dẫn tuyên truyền này nên được sử dụng như thế nào?
- Bộ tài liệu hướng dẫn tuyên truyền này nói về vấn đề gì?
- Giáo dục hòa nhập là gì?
- Lợi ích của việc biến giáo dục hòa nhập trở thành trọng tâm trong công tác đào tạo giáo viên chính quy
- Tuyên truyền là gì?
- Những nguyên tắc cơ bản của tuyên truyền
- Đặc điểm của tuyên truyền hiệu quả
- Tuyên truyền trực tiếp, gián tiếp và hình thành năng lực
- Ai là người tuyên truyền phù hợp nhất trong những bối cảnh cụ thể?
- Đối tượng để tuyên truyền là ai?
- Chúng ta tiếp cận công tác tuyên truyền như thế nào?
- Làm thế nào chúng ta có thể truyền tải nội dung thông điệp cần tuyên truyền?
- Làm sao các bạn biết công tác tuyên truyền đang được tiến hành hiệu quả?

Giới thiệu

“Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng giáo viên giáo dục hòa nhập” là một bộ tài liệu hướng dẫn tuyên truyền gồm 5 tập. Bộ tài liệu này bàn đến những thách thức và rào cản của công tác giáo dục hòa nhập trong các lĩnh vực khác nhau của công tác đào tạo, bồi dưỡng giáo viên và cung cấp các chiến lược và giải pháp có liên quan đến việc tuyên truyền hiệu quả theo định hướng thực hiện hòa nhập.

Bộ tài liệu bắt đầu bằng tập tài liệu hướng dẫn mang tính chất giới thiệu. Tài liệu nêu ra những vấn đề tổng quan về công tác đào tạo, bồi dưỡng giáo viên giáo dục hòa nhập và ý nghĩa của việc tuyên truyền trong bối cảnh này. Bốn tập tiếp theo của bộ tài liệu là các chủ đề: "Chính sách", "Chương trình", "Học liệu" và "Phương pháp".

Bộ tài liệu hướng dẫn tuyên truyền này dành cho ai?

Bộ tài liệu hướng dẫn tuyên truyền này dành cho những ai muốn tuyên truyền để cải thiện công tác đào tạo, bồi dưỡng giáo viên nhằm hướng đến giáo dục hòa nhập tốt hơn.

Tuyên truyền viên về vấn đề này có thể là:

- Nhà hoạch định chính sách - những người đang tuyên truyền để chính phủ dành sự hỗ trợ và chỉ đạo nhiều hơn đối với công cuộc đổi mới đào tạo giáo viên, và/hoặc tuyên truyền các cơ sở đào tạo giáo viên nắm bắt những ý tưởng mới, đổi mới thực tiễn, hoặc thực thi chính sách mới.
- Hiệu trưởng các cơ sở đào tạo giáo viên - những người muốn vận động chính phủ thay đổi chính sách về đào tạo giáo viên và/hoặc hỗ trợ việc đổi mới thực tiễn công tác đào tạo, bồi dưỡng giáo viên trong các cơ sở và/hoặc những người muốn “tuyên truyền trong nội bộ tổ chức” nhằm khuyến khích nhiều giảng viên cùng ủng hộ sự thay đổi trong hệ thống đào tạo giáo viên.
- Giảng viên - những người muốn thuyết phục lãnh đạo (hoặc đồng nghiệp) của họ ở các cơ sở đào tạo giáo viên về sự cần thiết phải thay đổi và/hoặc những người muốn tham gia kêu gọi thay đổi ở cấp độ chính sách của chính phủ.
- Các cán bộ nhân viên của tổ chức phi chính phủ và cơ quan quốc tế - những người trực tiếp vận động chính phủ đổi mới đào tạo giáo viên và/hoặc hỗ trợ các bên liên quan khác trong việc kêu gọi và tiến hành thay đổi.

Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng giáo viên giáo dục hòa nhập: *Giới thiệu*

- Giáo viên và giáo sinh - những người muốn thúc đẩy việc cải tiến công tác đào tạo giáo viên mà họ và các giáo viên tương lai sẽ được đào tạo, được trang bị tốt hơn trước tình hình thực tế của các lớp học ngày càng đòi hỏi khắt khe và đa dạng.
- Học sinh và cộng đồng của các em - những người quan tâm đến sự thay đổi công tác đào tạo, bồi dưỡng giáo viên.

Bộ tài liệu hướng dẫn tuyên truyền nên được sử dụng như thế nào?

Bộ ấn phẩm này được thiết kế như một tài liệu hướng dẫn đưa ra các ý tưởng chứ không phải là một cẩm nang hướng dẫn các quy tắc thực hiện.

Các tuyên truyền viên cần điều chỉnh thông điệp, mục tiêu và cách phổ biến dựa trên đánh giá cụ thể về bối cảnh và nhu cầu của mình.

Mỗi tập của bộ tài liệu hướng dẫn tuyên truyền đều chỉ ra cho người đọc thấy những điểm cần phải cân nhắc theo bối cảnh của riêng mình và gợi ý khi nào cần tham khảo ý kiến các bên liên quan mỗi khi cần đưa ra quyết định quan trọng trong quá trình tuyên truyền.

Bộ tài liệu hướng dẫn tuyên truyền này nói về vấn đề gì?

Có năm tập trong bộ tài liệu hướng dẫn tuyên truyền, mỗi tập giải quyết các chủ đề khác nhau, như sau:

- **Tài liệu hướng dẫn tuyên truyền 1: Giới thiệu** – Giới thiệu tóm tắt về giáo dục hoà nhập. Tuy nhiên, các bạn không nên coi đây là tài liệu hướng dẫn duy nhất cung cấp kiến thức về giáo dục hoà nhập. Chúng tôi cho rằng, các tuyên truyền viên có thể là những người đã có kiến thức về giáo dục hoà nhập hoặc cũng có thể tham khảo nhiều nguồn thông tin đầy đủ hơn để hiểu về các khái niệm có liên quan.

Tài liệu hướng dẫn này còn giải thích về lợi ích của việc lồng ghép các yếu tố nhận thức và kiến thức về giáo dục hòa nhập trong công tác đào tạo giáo viên chính quy. Ngoài ra, tài liệu còn hướng dẫn tiến hành công tác tuyên truyền trong thực tiễn.

Bốn tập còn lại của tài liệu sẽ xem xét cụ thể về công tác tuyên truyền để tăng cường sự thay đổi trong bốn lĩnh vực chính của công tác đào tạo giáo viên chính quy:

- **Tài liệu hướng dẫn tuyên truyền 2: Chính sách** – Nâng cao nhận thức về các chính sách hiện có về giáo dục hoà nhập và thay đổi/điều chỉnh các chính

sách thuộc các cấp độ khác nhau trong hệ thống giáo dục (ví dụ như ở cấp Bộ, cấp cơ sở đào tạo giáo viên và cấp trường học).

Chính sách chủ yếu đề cập đến các quy tắc, điều luật và các nguyên tắc chỉ đạo giáo dục ở cấp quốc gia và tại cơ sở đào tạo, bồi dưỡng giáo viên. Chính sách chỉ đạo các cá nhân, tập thể và các cơ sở thực hiện các vấn đề khác nhau của giáo dục hòa nhập.

▪ **Tài liệu hướng dẫn tuyên truyền 3: Chương trình** – Việc thay đổi tổng thể quá trình tổ chức và kết nối trong công tác đào tạo, bồi dưỡng giáo viên.

Chương trình đề cập đến toàn bộ các khóa học tại cơ sở đào tạo, bồi dưỡng giáo viên. Chương trình là cách thức tổ chức và kết nối những kinh nghiệm học tập nhằm đạt được những kết quả học tập cụ thể. Chương trình đưa ra hướng dẫn thực hiện nội dung, lý do và phương pháp học tập. Chương trình phản ánh mối liên hệ giữa xã hội, chính trị với nhà trường, giáo viên. Vì vậy, việc xây dựng chương trình hòa nhập phản ánh mong muốn phát triển xã hội công bằng, không có sự phân biệt đối xử¹ thông qua việc chú trọng đến cấu trúc tổng thể của quá trình dạy và học trong công tác đào tạo, bồi dưỡng giáo viên.

▪ **Tài liệu hướng dẫn tuyên truyền 4: Học liệu** – Việc thay đổi học liệu được sử dụng để hỗ trợ dạy học trong quá trình đào tạo, bồi dưỡng giáo viên.

Học liệu đề cập đến các nguồn (ví dụ: giáo trình) được sử dụng trong các cơ sở đào tạo, bồi dưỡng giáo viên. Quá trình đào tạo, bồi dưỡng giáo viên tận dụng nhiều nguồn tư liệu, bao gồm cả những tư liệu mà giảng viên sử dụng để hỗ trợ giảng dạy, và cả những tư liệu mà giáo sinh sử dụng để hỗ trợ học tập.

▪ **Tài liệu hướng dẫn tuyên truyền 5: Phương pháp** – việc thay đổi phương pháp giảng dạy trong cơ sở đào tạo, bồi dưỡng giáo viên.

Phương pháp đề cập đến lý thuyết và thực hành trong quá trình dạy và học. Phương pháp bàn về cách hiểu, tổ chức và tiến hành quá trình dạy học. Theo đó, phương pháp là khung cơ sở hoặc hướng tiếp cận tổng thể quá trình dạy học, bao gồm các phương pháp giảng dạy cụ thể. Ví dụ, phương pháp dạy học hòa nhập tổng thể bao gồm những phương pháp cụ thể liên quan đến dạy cá nhân/cá biệt hóa và dạy học lấy học sinh làm trung tâm.

Bốn tài liệu hướng dẫn tuyên truyền được cấu trúc:

¹ Braslavsky, C.1999. Đăng tại “*Thảo luận quốc tế về giáo viên và chương trình giáo dục hòa nhập, Hội thảo quốc tế lần thứ 48 về Giáo dục, Ref. 2011.5*”. 2008. Geneva, Unesco - IBE

Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng giáo viên giáo dục hòa nhập: *Giới thiệu*

- chia tách vấn đề thành một số thách thức chính.
- phân tích tình hình chung trong khu vực, và gợi ý những câu hỏi mà tuyên truyền viên giúp họ điều tra thực trạng tùy hoàn cảnh cụ thể của họ.
- gợi ý những mục tiêu tuyên truyền thích hợp và các nội dung thông điệp mà tuyên truyền viên có thể truyền đạt, các chỉ số để quyết định xem liệu công tác tuyên truyền về vấn đề này có gây ra tác động nào không.

Những bảng biểu ở cuối mỗi tập tài liệu hướng dẫn tuyên truyền tổng hợp những nội dung thông điệp cần tuyên truyền và gợi ý mục tiêu cần đạt từ mỗi thông điệp và có để khoảng trống để độc giả ghi chú cách truyền đạt nội dung thông điệp cho mỗi mục tiêu (phần rút ra lời khuyên được cung cấp trong phần hướng dẫn tuyên truyền ngắn gọn của tài liệu hướng dẫn mang tính chất giới thiệu này). Ở những nội dung phù hợp, chúng tôi đưa ra các nghiên cứu trường hợp mang tính chất minh họa và khuyến khích độc giả sử dụng kết quả điều tra riêng theo hoàn cảnh của họ để xác định xem các nghiên cứu trường hợp địa phương nào có thể sử dụng được cho nội dung thông điệp cần tuyên truyền.

Giáo dục hoà nhập là gì?

"Giáo dục hoà nhập là một quá trình liên tục nhằm cung cấp một nền giáo dục chất lượng cho tất cả mọi người, có tôn trọng sự đa dạng và những khác biệt về nhu cầu và khả năng, đặc điểm và kì vọng trong học tập của các em học sinh và cộng đồng và loại bỏ tất cả các hình thức phân biệt đối xử."

Kết luận và kiến nghị của kỳ họp thứ 48 của Hội nghị quốc tế về giáo dục, Geneva, tháng 11, 2008.

Giáo dục hoà nhập là một quá trình thay đổi toàn diện trên toàn hệ thống giáo dục thông qua việc xác định và đáp ứng các nhu cầu đa dạng của tất cả các học sinh, bất kể hoàn cảnh xã hội, kinh tế, văn hóa, ngôn ngữ, thể chất, hoặc các yếu tố hoàn cảnh khác.

Giáo dục hoà nhập – một quá trình

Giáo dục hoà nhập là một quá trình thay đổi và cải tiến năng động thông qua đó hệ thống giáo dục và từng nhà trường, cán bộ quản lý và giáo viên xác định được những nhu cầu giáo dục của tất cả các em mà không có sự phân biệt đối xử. Đó là một quá trình liên tục, không phải là một mô hình hoặc mục tiêu cố định mà có thể đạt được bằng cách làm theo hướng dẫn cụ thể trong một khoảng thời gian xác định.

Giáo dục hoà nhập có liên quan đến tất cả các khía cạnh giáo dục

Giáo dục hòa nhập định hướng chính sách, thực tiễn và văn hóa giáo dục để giải quyết các thách thức của nền giáo dục cho mọi người và để đón nhận sự đa dạng của mọi học sinh. Giáo dục hòa nhập nhằm thúc đẩy quyền được giáo dục của mọi trẻ em, thanh thiếu niên và người trưởng thành. Giáo dục hòa nhập cũng quan tâm đến tất cả các phương thức, cấp bậc, lĩnh vực giáo dục, từ giáo dục mầm non đến giáo dục đại học và học tập suốt đời, thông qua giáo dục chính thống và không chính thống, bao gồm các hoạt động học tập, học nghề và học bồi dưỡng.

Giáo dục hòa nhập vượt qua các rào cản và được xây dựng trên cơ sở thực tế tích cực hiện có

Trong hệ thống giáo dục hòa nhập, cần có sự nỗ lực không ngừng nhằm xác định và giải quyết những rào cản có thể cản trở học sinh tiếp cận với giáo dục và được tham gia vào quá trình học tập, nâng cao năng lực (học tập và xã hội). Những rào cản này có thể liên quan đến thái độ, thực tiễn, nguồn lực, chính sách, cơ cấu đơn vị, quản lý hành chính, cơ sở hạ tầng và/hoặc môi trường. Việc tạo ra một môi trường học tập hòa nhập tổng thể cũng đòi hỏi một nền văn hóa mang tính phản ánh và trải nghiệm, trong đó không chỉ tập trung vào việc giải quyết vấn đề mà còn phải xác định điều gì đang được tiến hành hiệu quả và xây dựng dựa trên điều đó - bởi vì mọi trường học hoặc không gian học tập đều có thể trở nên “hòa nhập” hơn và đáp ứng tốt hơn nhu cầu của học sinh.

Giáo dục hòa nhập được ủng hộ qua các cam kết quốc tế

Giáo dục hòa nhập là một khái niệm có nền móng vững chắc từ những nguyên tắc cốt lõi về cơ hội bình đẳng và không phân biệt đối xử. Có rất nhiều cam kết quốc tế đã xác định những nguyên tắc cốt lõi này để có thể sử dụng nhằm ủng hộ công tác tuyên truyền giáo dục hòa nhập, chẳng hạn như Các Mục tiêu Phát triển Thiên niên kỷ (Millennium Development Goals - MDG) và Giáo dục cho mọi người (Education for All - EFA). Không nên coi các cam kết quốc tế là tách rời và khác biệt với giáo dục hòa nhập. Rõ ràng những cam kết này đều ủng hộ giáo dục hòa nhập nhưng lại chưa đạt được mục tiêu khi hệ thống giáo dục không tích cực đấu tranh để tiến hành hòa nhập cho tất cả các học sinh.

Giáo dục hòa nhập bao gồm khả năng tiếp cận, chất lượng, khả năng duy trì và thành quả giáo dục

Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng giáo viên giáo dục hòa nhập: *Giới thiệu*

Việc học sinh được tuyển sinh, hoặc tiếp cận giáo dục, tự nó là không đủ - cần phải đảm bảo rằng, học sinh hoàn thành bậc giáo dục tiểu học có chất lượng và tiến tới học trung học (và bậc cao hơn). Để làm được điều này, cần phải xác định những nguyên nhân tại sao trẻ em không hoàn thành quá trình học tập ở các bậc học. Thường là do những nguyên nhân về mặt tài chính hoặc xã hội - ví dụ như trường học thu phí quá cao và gia đình không có khả năng chi trả để con em đi học. Một số gia đình muốn con bỏ học để giúp đỡ việc nhà, hỗ trợ nghề gia truyền, hoặc làm công việc khác, hoặc bởi vì quan niệm cho rằng con cái của họ sẽ có cơ hội lập gia đình.

Các yếu tố khác trong hệ thống giáo dục khiến trẻ em rơi vào tình trạng nghỉ học hoặc không thi đầu vào gồm có: Chất lượng dạy thấp, thể hiện ở việc không có phương pháp dạy học lấy học sinh làm trung tâm; Chương trình và tài liệu dạy học không liên quan, thiên lệch hay chỉ đơn giản là không thể tiếp cận; Bị phân biệt đối xử và bị tách biệt do khuyết tật, giới tính, dân tộc và ngôn ngữ; môi trường học không thân thiện hoặc không thể tiếp cận; Các hình thức đánh giá hạn chế và phân biệt đối xử; Thiếu các chiến lược và thiếu sự hỗ trợ trong quá trình chuyển đổi giữa gia đình và trường học, giữa các cấp học (ví dụ như giữa giáo dục mầm non và tiểu học, giáo dục tiểu học và trung học, giáo dục trung học và giáo dục đại học) và giữa các loại chương trình khác nhau (ví dụ như giữa giáo dục chính thống và không chính thống, giữa các trường trung cấp kỹ thuật, hướng nghiệp và dạy nghề và các trường học nói chung).

Giáo dục hòa nhập đòi hỏi phải đổi mới tư duy về phương thức đào tạo, bồi dưỡng và hỗ trợ giáo viên

Giáo viên đóng một vai trò quan trọng trong việc làm cho nền giáo dục có tính hòa nhập hơn thông qua cách tiếp cận với người học, sử dụng các phương pháp và học liệu, khả năng đón nhận sự đa dạng và nhìn nhận sự đa dạng này ở điểm mạnh, khả năng điều chỉnh và đáp ứng những khó khăn và nhu cầu học tập đa dạng. Phần lớn công tác đào tạo, bồi dưỡng giáo viên hiện nay đang tập trung vào kỹ năng chuyên sâu của dạy học. Do đó, điều quan trọng là công tác đào tạo, bồi dưỡng là cần trang bị cho giáo viên biết cách tiến hành hòa nhập. Tức là, không chỉ dạy họ các lý thuyết về giáo dục hòa nhập mà còn trang bị cho họ những kỹ năng thực hành cần thiết để giải quyết những rào cản về khả năng tiếp cận, tham gia và học tập, để họ trở thành những người có tư duy và khả năng giải quyết vấn đề mang tính phản biện, chủ động phản đối sự phân biệt đối xử.

Đào tạo, bồi dưỡng giáo viên cho giáo dục hoà nhập nghĩa là chuyển biến nhận thức về vai trò, thái độ và năng lực của giáo viên nhằm trang bị cho họ biết cách đa dạng hóa phương pháp giảng dạy, xác định lại mối quan hệ giữa giáo viên và học sinh và trao quyền cho giáo viên trở thành người cùng xây dựng chương trình.

Giáo dục hoà nhập đòi hỏi sự tham gia tích cực của tất cả các bên liên quan

Trẻ em, cha mẹ và gia đình, người chăm sóc, giáo viên, các thành viên cộng đồng, đại diện các nhóm dân tộc thiểu số, các tổ chức xã hội dân sự, các cơ sở công lập và tư thục liên quan đều đóng một vai trò trong việc phát triển giáo dục hoà nhập. Điều cần chú ý là do họ có quan điểm riêng về giáo dục, điều đó có nghĩa họ cần phải có quyền trong quá trình phát triển công tác đào tạo, bồi dưỡng giáo viên, để đảm bảo giáo viên được đào tạo đáp ứng được yêu cầu của công tác giáo dục hoà nhập. Các bên liên quan cần phải được hiểu biết về phương hướng mới trong đào tạo, bồi dưỡng giáo viên, cần được tạo cơ hội để họ có thể dẫn dắt thay đổi trong đào tạo giáo viên và được tham gia vào các hoạt động thực tế trong đào tạo giáo viên. Các hình thức tham gia này cũng phải có khung chính sách hỗ trợ giúp hoạt động có ý nghĩa và hiệu quả.

Lợi ích của việc làm cho giáo dục hoà nhập trở thành trọng tâm trong công tác đào tạo giáo viên chính quy

Giáo dục hoà nhập được công nhận rộng rãi mang lại nhiều lợi ích về chính trị, xã hội, cũng như lợi ích kinh tế. Những lợi ích đó hướng tới việc tạo ra và duy trì một xã hội hòa nhập, gắn kết và công bằng. Do đó, việc dạy học hòa nhập, lấy học sinh làm trung tâm cần phải ý thức được những lợi ích đó để phát huy tối đa tiềm năng cho tất cả trẻ em, thanh thiếu niên và người lớn.

Giáo dục hoà nhập hữu ích cho giáo viên và các bên khác liên quan đến giáo dục vì giáo dục hoà nhập giúp xác định các chỉ số quan trọng để thực hiện giáo dục chất lượng cho mọi người, bao gồm: đến lớp, tham gia trong các hoạt động và thành tích học tập. Quan trọng là giáo dục hoà nhập phải được nhận thức đúng, được thực hiện nghiêm túc và được lồng ghép trong cả quá trình đào tạo, bồi dưỡng giáo viên. Quá trình đào tạo giáo viên ban đầu là rất cần thiết, đó là việc phải trang bị cho họ biết cách đón nhận sự đa dạng, tiến hành dạy học cho tất cả mọi người với chất lượng cao nhất và đối mặt với những thách thức hiện đang tồn tại trong các lớp học, trường học, cộng đồng và trong xã hội.

Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng giáo viên giáo dục hòa nhập: *Giới thiệu*

Giáo dục hòa nhập ủng hộ việc giảng dạy và học tập có ý nghĩa cho tất cả mọi người và phát triển năng lực của giáo viên để đáp ứng các nhu cầu đa dạng của học sinh thuộc các bối cảnh văn hóa khác nhau. Giáo dục hòa nhập cũng khuyến khích các giáo viên nhận ra và đề cao sự đa dạng của học sinh như một điểm mạnh chứ không phải là một vấn đề cần giải quyết, thúc đẩy. Giáo dục hòa nhập trao quyền để giáo viên điều chỉnh chương trình và các phương pháp dạy học sao cho phù hợp với từng hoàn cảnh và nhu cầu cụ thể của học sinh. Hơn nữa, giáo dục hòa nhập hướng tới phát triển nền văn hóa mà trong đó giáo viên luôn cảm thấy hài lòng và thể hiện tính chuyên nghiệp trong công việc, giáo viên được cộng đồng đánh giá cao, yêu mến, gắn bó với công việc của mình. Theo đó, giáo dục hòa nhập là một phần của một quá trình học tập và phát triển suốt đời.

Giáo dục hòa nhập thường được chú trọng nhiều hơn ở khía cạnh đào tạo giáo viên vừa học vừa làm hoặc tập huấn, bồi dưỡng giáo viên hơn là ở cấp độ đào tạo giáo viên chính quy. Điều này được minh họa qua kết quả nghiên cứu sau:

"Một số tài liệu về giáo dục hòa nhập được sử dụng rộng rãi nhất là những tài liệu ủng hộ việc đào tạo vừa học vừa làm hoặc bồi dưỡng cho giáo viên,... Tài liệu cốt lõi trong đào tạo bồi dưỡng giáo viên chưa được thể hiện đúng mức so với ý nghĩa lớn lao của giáo dục hòa nhập"².

Đào tạo giáo viên vừa học vừa làm hoặc bồi dưỡng giáo viên tạo cơ hội quan trọng thúc đẩy quá trình học tập và thực tiễn về giáo dục hòa nhập. Do đó, giáo dục hòa nhập phải là một trọng tâm của công tác tập huấn, bồi dưỡng giáo viên, không chỉ bởi vì thực tiễn giáo dục hòa nhập của giáo viên có được từ sự hỗ trợ chuyên môn lâu dài mà còn bởi vì nhiều giáo viên hiện nay có rất ít hoặc không có kinh nghiệm về giáo dục hòa nhập.

Tuy nhiên, có những lợi ích quan trọng khi lồng ghép giáo dục hòa nhập vào công tác đào tạo, bồi dưỡng giáo viên một cách toàn diện hơn. Như một số ví dụ sau:

- Giáo dục hòa nhập có thể được sử dụng như một khung cơ sở để tiến hành song song và thúc đẩy mối quan hệ giữa đào tạo giáo viên vừa học vừa làm hoặc bồi dưỡng giáo viên và đào tạo giáo viên chính quy.

² Booth, T và Dyssegard ,B, 2008. *Chất lượng là chưa đủ - những ảnh hưởng giá trị của hòa nhập với sự phát triển của giáo dục cho mọi người EFA*, Copenhagen, Bộ Ngoại Giao Đan Mạch/DANIDA, tr9

- Chi phí cho công tác đào tạo, bồi dưỡng giáo viên về giáo dục hòa nhập sẽ hiệu quả hơn và năng suất hơn nếu như tiến hành đào tạo giáo viên trước khi họ bắt đầu làm việc, hơn là đầu tư nhằm nỗ lực thay đổi thái độ/hành vi của họ sau này. Tuy nhiên, công tác tập huấn, bồi dưỡng giáo viên sẽ cần phải cập nhật, bổ sung việc học tập của giáo viên về giáo dục hòa nhập, chia sẻ kinh nghiệm, đề cao giáo viên là người học tập suốt đời,...
- Công tác đào tạo, bồi dưỡng giáo viên cho giáo dục hòa nhập làm tăng khả năng có thêm nhiều trường, lớp học hòa nhập hơn vì nó cung cấp được số lượng giáo viên nhiều hơn cho giáo dục hoà nhập.
- Nếu giáo viên đã được trải nghiệm về giáo dục hoà nhập từ quá trình đào tạo ở trường sư phạm, họ sẽ ý thức tốt hơn về trách nhiệm chính của họ là trở thành một giáo viên tốt chứ không phải coi giáo dục hòa nhập là một gánh nặng.
- Có những lợi ích lâu dài khi đào tạo những cán bộ quản lý nhà trường tiềm năng trong tương lai về giáo dục hoà nhập để giáo dục hòa nhập ngày càng được đề cao, thấm nhuần và phát triển trong các trường học và xã hội.

Ví dụ: Quá trình phát triển giáo dục hòa nhập ở Việt Nam

Giáo dục hòa nhập ở nước ta xuất phát từ việc nỗ lực đưa trẻ khuyết tật vào học các lớp trong nhà trường phổ thông. Mô hình giáo dục hoà nhập bắt đầu được thử nghiệm từ năm 1991 với sự hỗ trợ về tài chính và ý tưởng của một số tổ chức quốc tế. Giáo dục hòa nhập ở nước ta phát triển theo các giai đoạn sau:

Giai đoạn 1991- 1995: Nghiên cứu, tìm tòi đặt nền móng cho phát triển giáo dục hòa nhập. Đối tượng chủ yếu là nhóm trẻ khuyết tật, trẻ em là người dân tộc thiểu số và trẻ em người Kinh ở vùng sâu, vùng xa, vùng khó khăn.

Giai đoạn 1996 - 2000: Thực hiện thí điểm ở 3 vùng miền trong cả nước, hình thành nên mô hình phù hợp với điều kiện của từng vùng trong cả nước.

Giai đoạn từ 2002 đến nay: Triển khai rộng khắp trong cả nước thông qua thực hiện chính sách quốc gia và của ngành giáo dục và đào tạo, từng bước mở rộng đối tượng trẻ, bao gồm tất cả các dạng trẻ có hoàn cảnh đặc biệt. Đến trước năm 2005, giáo dục hòa nhập ở nước ta chỉ tập trung ở cấp mầm non và tiểu học. Từ năm 2006, giáo dục hòa nhập được triển khai mạnh mẽ ở các cấp học cao hơn là trung học cơ sở, trung học phổ thông và bậc đại học, cao đẳng trên toàn quốc³.

³ Nguyễn Xuân Hải, 2010, *Giáo trình Quản lý giáo dục hòa nhập*, NXB ĐHSP Hà Nội, tr.29-30

Tuyên truyền là gì?

*"Công tác tuyên truyền giúp những người đến từ nhiều địa bàn, có mối quan tâm và những quan điểm riêng, xích lại gần nhau, xóa nhòa sự mất cân bằng và khác biệt, hướng đến đảm bảo công bằng trên toàn cầu"*⁴.

Tuyên truyền là “một tập hợp các hoạt động có tổ chức được thiết kế nhằm tạo ra ảnh hưởng đối với các chính sách và hành động của các chính phủ, các tổ chức quốc tế, các cơ sở tư nhân và tổ chức xã hội dân sự để đạt được sự thay đổi tích cực cho cuộc sống của trẻ em”⁵.

Một cách cụ thể hơn, khái niệm về tuyên truyền được giải thích là:

- quá trình cân nhắc việc tạo ảnh hưởng đến những người ra quyết định.
- tạo ra tình huống phù hợp với một nguyên nhân và khiến những trường hợp khác ủng hộ nguyên nhân đó.
- nâng cao nhận thức của những người ra quyết định và công chúng, nếu có thể, để thay đổi chính sách và thái độ của nhau.
- là công cụ giúp đẩy mạnh sự phát triển, đổi mới và/hoặc thực thi chính sách.
- là phương thức ủng hộ hoặc tăng cường các chiến lược trong chương trình để giải quyết vấn đề hoặc tạo ra sự thay đổi⁶.

Nguyên tắc cơ bản của tuyên truyền

Tuyên truyền nhằm hướng đến sự thay đổi

Tuyên truyền nhằm mang lại những thay đổi rõ ràng và cụ thể trong một hoàn cảnh cụ thể và/hoặc cho các bên liên quan cụ thể. Tuyên truyền không phải là việc than phiền về một tình huống không mong đợi mà là quá trình nâng cao nhận thức về cách thức và lý do tại sao tình huống đó không công bằng hoặc không thể được chấp nhận và là quá trình thúc đẩy sự thay đổi đã được xác định rõ để làm cho tình huống đó trở nên công bằng và có thể được chấp nhận.

Tuyên truyền là huy động những người khác cùng tham gia bằng cách tạo ra ảnh hưởng

Tuyên truyền là nhằm tạo ra thay đổi hơn là nhằm nói lên những băn khoăn trăn trở, cần tạo ra mối quan hệ mang tính xây dựng với những người có khả năng mang lại thay đổi như mong muốn. Do đó, tuyên truyền được xây dựng trên tinh

⁴ Fortun, K.2001, *Tuyên truyền: Môi trường, thảm họa, trật tự thế giới mới*, NXB Đại học Chicago, Chicago

⁵ Sử dụng thuật ngữ trong Bảo vệ trẻ em: www.savethechildren.net/advocacy (Cập nhật 10 tháng 3 năm 2013)

⁶ IPPF, 2007. *Hành động chấm dứt hôn nhân trẻ em: Hướng dẫn chương trình và hoạt động*, London, Hội hành động cha mẹ trẻ em quốc tế, tr. 20

thần hợp tác và đàm phán, và bao hàm những cuộc đối thoại, không phải là mệnh lệnh hay yêu cầu. Công tác tuyên truyền hiệu quả nhấn mạnh đến những điều tích cực (cũng như chỉ ra vấn đề) nhằm đóng góp mang tính xây dựng khi tham gia cùng với những người ra quyết định. Những tuyên truyền viên cần phải nêu bật những thực tiễn đầy triển vọng và đưa ra “lộ trình đi tới đích đạt được” một cách khả thi.

Tuyên truyền dựa trên minh chứng

Không thể nêu bật một tình huống không thể chấp nhận được và hy vọng lời kêu gọi thay đổi được thực hiện nghiêm túc, trừ khi có đủ bằng chứng minh họa cho tình huống đó và quay trở lại phân tích xem tình huống đó không thể chấp nhận ra sao và tại sao lại không thể chấp nhận. Ví dụ, nếu muốn chỉ ra rằng, giáo viên hiện đang không được đào tạo đúng mức để có thể giải quyết hiệu quả sự đa dạng về nhu cầu của học sinh, và tuyên truyền cho họ cách thức tiếp nhận những chương trình và các khóa học tốt hơn về giáo dục hoà nhập, thì cần có bằng chứng thực tế cho thấy quá trình đào tạo hiện tại là thế nào, phân tích rõ lý do tại sao công tác đào tạo, bồi dưỡng đó không cung cấp cho giáo viên những kỹ năng và kiến thức mà họ cần. Cũng cần bằng chứng cho thấy giá trị và tiềm năng của các lựa chọn hoặc giải pháp thay thế đang đề xuất. Chẳng hạn như điều này có nghĩa là có thể thu thập các ví dụ về việc thực hiện đầy triển vọng để củng cố những thông điệp cần tuyên truyền.

Tuyên truyền được xây dựng dựa trên quan hệ đối tác

Trong hầu hết các trường hợp, một người nói lên ý kiến riêng của mình dường như không có sức ảnh hưởng và tạo ra sự thay đổi lớn. Do đó, tuyên truyền là quá trình hợp tác liên quan đến việc huy động nhiều đối tác. Ví dụ, các cá nhân có thể tập hợp với nhau thành một nhóm để kêu gọi sự thay đổi, các tổ chức có thể đến với nhau như một tập thể hoặc mạng lưới để đóng góp cơ sở bằng chứng và tăng cường tiếng nói hợp lực của họ trong cuộc họp bàn với những người ra quyết định. Quá trình hợp tác không chỉ giúp tăng cường tiếng nói (tập thể) của những tuyên truyền viên mà còn rất quan trọng đối với việc đảm bảo tính mạch lạc và nhất quán của nội dung thông điệp cần truyền tải. Quan hệ đối tác trong công tác tuyên truyền đảm bảo rằng những lời kêu gọi thay đổi không bị suy yếu bởi có quá nhiều nội dung thông điệp hoặc có sự mâu thuẫn giữa các nội dung thông điệp và làm cho người ra quyết định bị rối hoặc khiến họ mất tín nhiệm

Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng giáo viên giáo dục hòa nhập: *Giới thiệu*

với những tuyên truyền viên. Sự hợp tác cũng đảm bảo rằng các quan điểm khác nhau của các bên liên quan đều được cân nhắc khi xây dựng mục tiêu, hoạt động và nội dung thông điệp cần tuyên truyền.

Đặc điểm của tuyên truyền hiệu quả

Tuyên truyền thường là thành công nhất khi:

- Dựa trên những hiểu biết căn kẽ về ý tưởng và thực tế đã và đang tồn tại trong một bối cảnh cụ thể (điều này bao gồm sự hiểu biết và đánh giá thực tiễn hiện đang tồn tại để ủng hộ giáo dục hòa nhập), để tránh nhìn nhận đó là một mô hình được “du nhập”.
- Dựa trên sự hiểu biết vững chắc về các rào cản hiện nay trong một bối cảnh cụ thể.
- Có hiểu biết kỹ lưỡng về bất kỳ sự phản đối nào có thể gặp phải, và nguồn phát sinh ra sự phản đối đó.
- Liên quan đến sự phát triển các mục tiêu và kế hoạch ngắn hạn và dài hạn, những công việc này đòi hỏi sự tư duy và tổ chức tốt.
- Dựa trên thực tế và bằng chứng, không dựa trên các giả định và mang tính khái quát.
- Các nghiên cứu trường hợp được sử dụng để minh họa cho các vấn đề và/hoặc những thay đổi như mong đợi.
- Các ví dụ về kinh nghiệm thực tế có sẵn để củng cố các lập luận lý thuyết, và có sự kết nối với các chương trình thực tế với/cho các bên liên quan.
- Nhóm/tập thể hướng đến sự thay đổi đóng một vai trò tích cực và có một tiếng nói mạnh mẽ trong quá trình này.
- Chú trọng đến việc tích cực đối thoại có tính đến yếu tố văn hóa và ngoại giao, chứ không phải là đối đầu.
- Các nhóm hoặc tổ chức thực hiện tuyên truyền đã có danh tiếng tốt về việc truyền đạt thông tin đáng tin cậy và/hoặc đang tiến hành các chương trình chất lượng.⁷

Tuyên truyền trực tiếp, gián tiếp và hình thành năng lực

Tuyên truyền có thể diễn ra dưới nhiều hình thức khác nhau:

⁷ Những danh mục này bao gồm các ý tưởng từ: IPPF, 2007, *Hành động chăm sóc dứt hôn nhân trẻ em: Hướng dẫn chương trình và hoạt động*, London, Hội hành động cha mẹ trẻ em quốc tế

- **Tuyên truyền trực tiếp** gồm những hành động mà thông qua đó, những tuyên truyền viên trực tiếp vận động những người ra quyết định. Trong trường hợp tuyên truyền cho công tác đào tạo, bồi dưỡng giáo viên giáo dục hoà nhập, quá trình này có thể bao gồm những tuyên truyền viên trực tiếp tham gia vào cuộc đối thoại với các lãnh đạo của Bộ Giáo dục chịu trách nhiệm về giáo viên, hoặc với các giám đốc và những người phát triển chương trình trong các cơ sở đào tạo, bồi dưỡng giáo viên.

- **Tuyên truyền gián tiếp** gồm những hành động tạo ra áp lực đối với những người ra quyết định, ví dụ như thông qua việc sử dụng các đợt tuyên truyền hoặc các phương tiện truyền thông. Trong trường hợp tuyên truyền cho công tác đào tạo, bồi dưỡng giáo viên giáo dục hoà nhập. Ví dụ, quá trình này có thể bao gồm việc thực hiện chiến dịch cung cấp thông tin cho tất cả các cơ sở đào tạo, bồi dưỡng giáo viên, hoặc công bố các bài báo trên các tạp chí phản ánh về thực trạng đào tạo giáo viên hiện nay và cách thức, lí do cần thiết để cải thiện tình hình đó.

- **Tuyên truyền hình thành năng lực** hỗ trợ cộng đồng xã hội, hình thành kỹ năng, sự tự tin cho người dân để họ tuyên truyền nhằm thay đổi chính mình hơn là dựa vào người ngoài. Trong trường hợp tuyên truyền cho công tác đào tạo, bồi dưỡng giáo viên giáo dục hoà nhập, quá trình này có thể bao gồm việc hình thành năng lực các tổ chức, hiệp hội của giáo viên và học sinh, tổ chức cộng đồng, các hội phụ nữ, hội cha mẹ học sinh, ban giám hiệu nhà trường, các tổ chức phi chính phủ,... để họ tham gia vào đào tạo giáo viên (ở bậc đào tạo chính quy thông qua các cơ sở hoặc ở bậc đào tạo vừa học vừa làm thông qua trường học tại địa phương). Sự tham gia này có thể dao động từ việc kêu gọi các cán Bộ Giáo dục phải đặc biệt quan tâm đến tính cần thiết phải thay đổi thực tiễn dạy học; tích cực tham gia các buổi tập huấn, và để cung cấp các nghiên cứu trường hợp và lời khuyên thiết thực cho giáo sinh, biến lý thuyết trở thành hiện thực.

Ai là người tuyên truyền phù hợp nhất trong những bối cảnh cụ thể?

Người cần tuyên truyền trước tiên chính là các bạn đọc giả. Vậy các bạn đọc giả sẽ đóng vai trò gì trong quá trình tuyên truyền? Điều này rất đáng lưu tâm với chính các bạn và trong thực tế của chính các bạn. Những câu hỏi mà các bạn có thể đặt ra để giúp phản ánh vai trò của các bạn bao gồm:

Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng giáo viên giáo dục hòa nhập: *Giới thiệu*

- Các bạn đóng vai trò gì trong việc thúc đẩy giáo dục hòa nhập và điều này có ý nghĩa gì về địa điểm, cách thức, đối tượng và nội dung các bạn tuyên truyền?
- Những vấn đề/nội dung thông điệp giáo dục cụ thể nào quan trọng nhất với các bạn và/hoặc với tập thể mà các bạn muốn làm việc cùng hoặc giới thiệu với họ? Tại sao chúng lại quan trọng với các bạn và hoàn cảnh của các bạn? Những điều nào trong số đó cần được ưu tiên hơn khi tuyên truyền?
- Các bạn có thể hướng đến ủng hộ ai - cá nhân, tập thể hay mạng lưới nào các bạn có thể sử dụng để ủng hộ những mục tiêu tuyên truyền của các bạn?
- Có những công cụ, nguồn lực và cơ hội nào sẵn có để ủng hộ những mục tiêu tuyên truyền của các bạn?

Như đã nhận định ở trên, khi một tập thể hoặc tổ chức nào đó có danh tiếng tốt về cung cấp thông tin và chương trình can thiệp tiến hành tuyên truyền về một vấn đề cụ thể thì công tác tuyên truyền sẽ đạt hiệu quả cao nhất. Nhưng điều đó không có nghĩa là công tác tuyên truyền chỉ do các nhà chuyên môn làm việc trong lĩnh vực này thực hiện. Việc tuyên truyền cho công tác đào tạo, bồi dưỡng giáo viên có thể và được tiến hành bởi bất kỳ ai, từ học sinh trong trường, giáo viên và cha mẹ, qua các tổ chức phi chính phủ, các nhóm cộng đồng và chiến dịch quốc tế, hội cứu trợ từ thiện (ở những nước nhận được nguồn tài chính hỗ trợ từ bên ngoài) và thậm chí các quan chức cấp cao trong ngành giáo dục.

Để tuyên truyền thành công, cần có sự đóng góp hài hòa từ những người khác nhau, gồm có:

- **Những người có kinh nghiệm thực tế về các vấn đề cần phải thay đổi** (chẳng hạn như những học sinh nào chịu ảnh hưởng của thực tiễn giáo dục kém chất lượng và có sự phân biệt đối xử; những cha mẹ cảm thấy không hài lòng với công tác dạy học tại trường học ở địa phương và những giáo viên nào cảm thấy mình chưa được trang bị đủ để giải quyết những thách thức họ gặp phải ở trường với các đối tượng học sinh có nhu cầu học tập đa dạng).
- **Những người có kinh nghiệm chuyên môn về những vấn đề này** và lý tưởng nhất là những người đã từng có kinh nghiệm trải qua một số thách thức (chẳng hạn như những giảng viên hoặc chuyên gia giáo dục đã từng hỗ trợ việc đào tạo về giáo dục hòa nhập cho giáo viên; những giáo viên đã từng thực hiện giáo dục hòa nhập,...).

- **Những người có kinh nghiệm chuyên môn về công tác tuyên truyền, truyền thông,...** (chẳng hạn như các tổ chức phi chính phủ làm việc về lĩnh vực giáo dục và/hoặc các vấn đề bình đẳng trong quốc gia/cộng đồng).

Ai là đối tượng để tuyên truyền?

Có nhiều đối tượng hướng đến để tuyên truyền, tùy theo phạm vi mức độ của vấn đề cần thay đổi, mục đích tuyên truyền đã định và bối cảnh chính trị - xã hội. Quan trọng là phải thực tế, cần nghĩ đến không chỉ là người nào muốn gây ảnh hưởng mà còn nghĩ đến người nào dễ dàng gây ảnh hưởng, dựa theo vị trí công việc hiện tại, năng lực, kỹ năng, kinh nghiệm và căn cứ bằng chứng,...

Nhìn chung, công tác tuyên truyền nhằm thay đổi công tác đào tạo giáo viên, bồi dưỡng và đảm bảo rằng giáo viên được trang bị cho giáo dục hòa nhập có thể hướng đến:

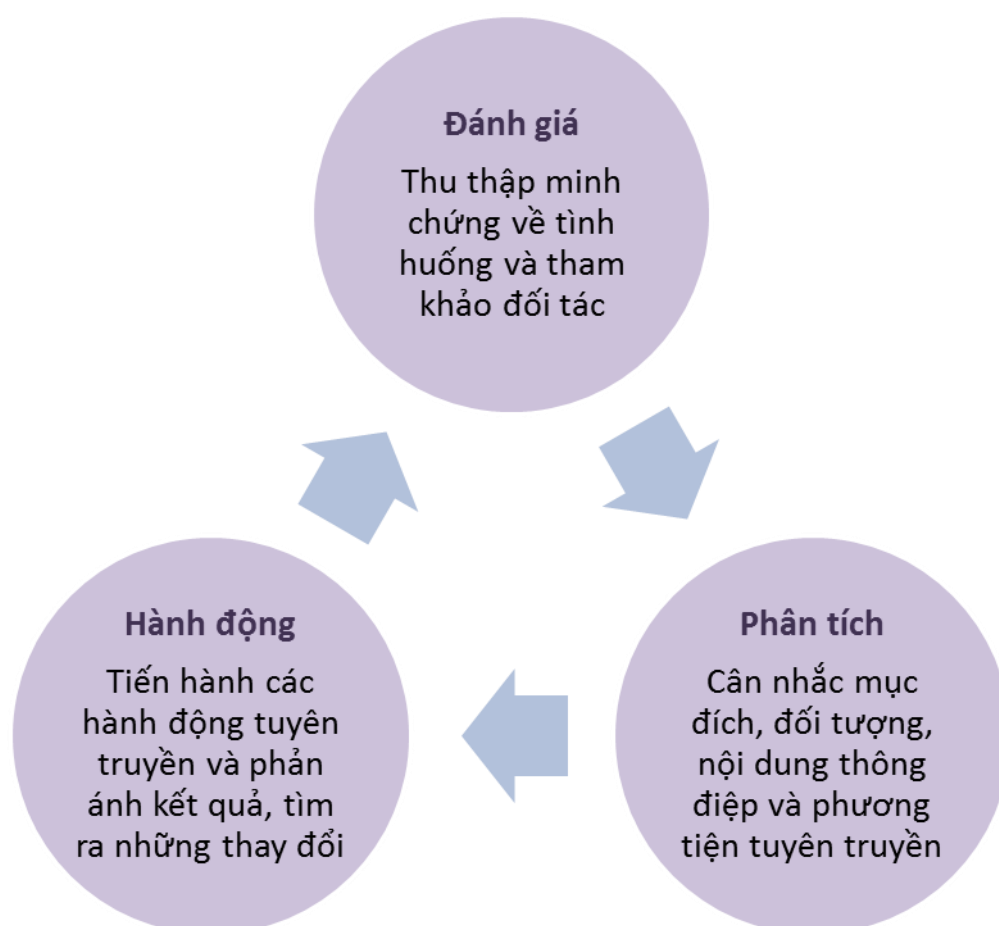
- Cán bộ Bộ Giáo dục hoặc các nhà chức trách khác, những người đưa ra chính sách quốc gia và các quyết định hỗ trợ kinh phí cho công tác đào tạo, bồi dưỡng giáo viên, và/hoặc về chương trình đào tạo giáo viên.
- Cán bộ Giáo dục cấp sở/phòng/trường - những người ra quyết định về công tác đào tạo, bồi dưỡng giáo viên tại địa phương.
- Các thành viên và trưởng khoa của trường đại học, các thành viên của hội đồng xây dựng chương trình, những người xây dựng chương trình đào tạo giáo viên.
- Lãnh đạo của các cơ sở đào tạo giáo viên.
- Giảng viên của các cơ sở đào tạo giáo viên.
- Các cơ quan đoàn thể chính phủ và phi chính phủ tiến hành đào tạo, bồi dưỡng giáo viên, hoặc hỗ trợ đào tạo, bồi dưỡng giáo viên thông qua nguồn vốn, tư liệu, tư vấn chuyên môn,...
- Giảng viên phụ trách môn học và những giáo viên (a) có thể chịu trách nhiệm hỗ trợ phân thực hành thực tập của công tác đào tạo giáo viên chính quy (và phát triển chuyên môn lâu dài); và (b) giúp nâng cao yêu cầu trong công tác đào tạo, bồi dưỡng giáo viên để đảm bảo rằng những giáo viên mới vào nghề có đủ hành trang để làm việc tại trường.
- Các thành viên hội đồng quản trị/ban giám hiệu nhà trường, những người (a) có thể hỗ trợ phân thực hành thực tập của công tác đào tạo giáo viên chính quy; và (b) giúp nâng cao yêu cầu trong công tác đào tạo giáo viên chính quy để đảm bảo rằng những giáo viên mới vào nghề có đủ hành trang để làm việc tại trường;

Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng giáo viên giáo dục hòa nhập: *Giới thiệu*

- Giáo sinh cần biết nhiều hơn về chất lượng và loại hình giáo dục để trang bị tốt hơn cho công việc sau này và không cảm thấy sợ hãi vì là sinh viên “đợt đầu” được giáo dục theo một phương thức khác.

Công tác tuyên truyền được tiếp cận theo cách nào?

Công tác tuyên truyền cần được lập kế hoạch và chuẩn bị chu đáo giống như bất kỳ dự án/chương trình nào khác. Có thể sẽ không dễ dàng đạt được tất cả mục đích tuyên truyền ngay từ những nỗ lực ban đầu nên công tác tuyên truyền cần căn cứ vào chu kỳ của sự phản hồi liên tục. Chu kỳ này bắt đầu bằng việc đánh giá tình hình và nắm bắt các vấn đề, thu thập minh chứng và tham khảo ý kiến các bên liên quan. Sau đó đến giai đoạn phân tích, trong đó đưa ra quyết định về mục đích tuyên truyền, đối tượng hướng đến, nội dung thông điệp, phương tiện, phân bổ thời gian,... Sau đó các hành động tuyên truyền diễn ra, tiếp theo đó cần phản ánh về những sự việc diễn ra, và đánh giá khi có bất kỳ thay đổi nào trong tình huống/vấn đề trước khi lập kế hoạch và thực hiện tuyên truyền khác nữa.



Chu kỳ tuyên truyền⁸

⁸ Chu kỳ tuyên truyền cũng giống như những chu kỳ nghiên cứu hành động và phản hồi khác – nhấn mạnh đến tầm quan trọng của tuyên truyền là một quá trình phản hồi và lặp lại liên tục.

Đánh giá tình hình

Tập tài liệu hướng dẫn này không đưa ra thông tin chi tiết về phân tích tình hình. Tuy nhiên trong quá trình đánh giá tình hình đào tạo, bồi dưỡng giáo viên hiện nay và trong phạm vi giáo viên được trang bị để tiến hành giáo dục hòa nhập, quan trọng là cần thu thập:

- Dữ liệu định tính và định lượng (ví dụ như sử dụng các phương pháp phỏng vấn, thảo luận nhóm, các công cụ nghiên cứu có sự tham gia như sân khấu, nhiếp ảnh, hội họa, bản đồ,... và sử dụng các công cụ định lượng như bảng hỏi dành cho liên đới và phiếu trưng cầu ý kiến dành cho cơ sở đào tạo).
- Thông tin từ cách nhìn nhận vấn đề của các bên liên quan gồm có ý kiến của những người phải chịu ảnh hưởng của một vấn đề nào đó.
- Những nghiên cứu trường hợp (thể hiện vấn đề, ví dụ về quá trình can thiệp và kết quả mong đợi).
- Thông tin về chính sách và điều luật phù hợp.
- Thông tin về bất kỳ hoạt động tuyên truyền hiện tại/trước đây về những vấn đề tương tự hoặc giống hệt.

Những câu hỏi điều tra sẽ được sử dụng khi chuẩn bị cho công tác tuyên truyền cũng rất khác nhau tùy theo từng hoàn cảnh, có thể bao gồm:

- Năng lực giáo dục hòa nhập có được công nhận trong các quy định về chuẩn nghề nghiệp giáo viên quốc gia không? Liệu các chính sách về giáo viên có đòi hỏi giáo viên phải hình thành năng lực giáo dục hòa nhập không?
- Hiện nay có bao nhiêu giáo viên được đào tạo chính quy về lí luận và thực tiễn giáo dục hòa nhập? Hiện nay có bao nhiêu giáo viên được đào tạo vừa học vừa làm hoặc được tham gia các khóa tập huấn/bồi dưỡng về giáo dục hòa nhập?
- Có sự đa dạng như thế nào trong số giảng viên và người học (về giới tính, dân tộc, dạng tật...)?
- Bản chất của quá trình đào tạo, bồi dưỡng giáo viên này là gì? Là các khóa ngắn hạn hay là các học phần đào tạo đầy đủ của trường đại học? Bắt buộc hay tự chọn?
- Công tác đào tạo, bồi dưỡng giáo viên tự nó có mang tính chất hòa nhập không? Có giải quyết được tính đa dạng của giáo sinh và giảng viên không?
- Quá trình đào tạo lí thuyết tại lớp diễn ra bao lâu? Quá trình đào tạo thực hành thực tập tại trường/lớp là bao lâu?

Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng giáo viên giáo dục hòa nhập: *Giới thiệu*

- Giáo viên cảm thấy thế nào về giáo dục hòa nhập? Họ cảm thấy thích thú, hay lo lắng về năng lực, hay miễn cưỡng, hay cực lực phản đối gì không?
- Có những ví dụ nào về công tác đào tạo, bồi dưỡng giáo viên giáo dục hòa nhập thành công mà các bạn học tập được hoặc tham khảo được?
- Những giáo viên, nhà trường và cơ sở có sẵn sàng ủng hộ việc tuyên truyền công tác đào tạo cho giáo viên về giáo dục hòa nhập không? Và thậm chí có thể thực hiện vai trò làm mẫu trong chiến dịch tuyên truyền không?
- Học sinh và cha mẹ nghĩ gì về giáo viên/công tác dạy học, họ nghĩ cần thay đổi những gì về cách thức trang bị cho giáo viên về thực tế của các đối tượng học sinh khác nhau?
- Giảng viên cần được trang bị và hỗ trợ như thế nào để tiến hành hòa nhập cho học sinh?

Phân tích

Trong giai đoạn này, các mục tiêu tuyên truyền sẽ được quyết định, có thể là mục tiêu ngắn hạn và dài hạn, hoặc một loạt các mục tiêu nhỏ hơn để đạt được các mục tiêu bao quát. Khi xác định thứ tự ưu tiên cho các mục tiêu, quan trọng là cần cân nhắc quan điểm của các bên liên quan vì những người khác nhau sẽ có ý kiến khác nhau về mong muốn thay đổi điều gì cấp bách hay quan trọng. Lúc này, các bạn cũng có thể lập kế hoạch tiến hành tuyên truyền – đây là một quá trình có nhiều bên tham gia. Bằng cách lôi cuốn nhiều người cùng lập kế hoạch tuyên truyền, các bạn sẽ tăng sự tự chủ và khi tiến hành các hành động tuyên truyền sẽ tận dụng được nhiều kỹ năng, kinh nghiệm và thời gian của nhiều người hơn.

Hành động

Do các hành động tuyên truyền tùy thuộc vào hoàn cảnh, mục tiêu, kỹ năng/kinh nghiệm của tuyên truyền viên,... không thể đưa ra một cách chính xác là cần tiến hành hành động tuyên truyền nào có liên quan đến công tác đào tạo, bồi dưỡng giáo viên giáo dục hòa nhập. Tuy nhiên, qua bốn tài liệu hướng dẫn tuyên truyền được giới thiệu ở sau sẽ cung cấp những ý tưởng về các nội dung thông điệp tuyên truyền liên quan đến một số vấn đề các bạn đang muốn giải quyết. Chúng tôi cũng đưa ra ý tưởng về những điều cần thay đổi để công tác tuyên truyền thành công.

Làm thế nào chúng ta có thể truyền tải thông điệp cần tuyên truyền?

Không hạn chế về cách truyền tải nội dung thông điệp tuyên truyền. Tuy nhiên, phương tiện lựa chọn cần phù hợp với nội dung thông điệp và đối tượng hướng đến.

Các bạn có thể chọn:

- Những phương pháp liên cá nhân – hội họp, hội nghị, hội thảo, gọi điện thoại, thảo luận bàn tròn, chiến dịch phối hợp (ví dụ như viết thư, đi bộ, điều hành, phản đối phi bạo lực),...
- Những phương tiện phổ biến hoặc truyền thông đại chúng – tạp chí, đài báo, ti vi, biểu diễn văn nghệ, tờ rơi, áp phích, bài báo khoa học chuyên san, sách, chương sách, trang mạng, mạng xã hội trực tuyến,...

Các bạn cũng có thể nghĩ xem có thể giới thiệu hoặc “ra mắt” nội dung thông điệp cần tuyên truyền như thế nào. Công tác tuyên truyền có thể không mang lại tác động nào nếu mọi nỗ lực chỉ tập trung vào việc xây dựng nội dung thông điệp và tài liệu, và nếu các bạn không quan tâm nhiều đến cách đưa nội dung thông điệp đến đối tượng khán giả. Nếu các bạn muốn thu hút nhiều người khác cùng ủng hộ một lí do nào đó, các bạn có thể tổ chức một sự kiện ra mắt nội dung thông điệp cần tuyên truyền hoặc phân phát tài liệu trên diện rộng để thu hút sự chú ý rộng rãi đến lí do đó. Hoặc cũng có khi việc tiếp cận theo cách kín đáo hơn sẽ phù hợp hơn, yên tĩnh nhưng vẫn liên hệ trực tiếp với đối tượng cần tuyên truyền, không cần công khai rộng rãi.

Khi các bạn truyền tải nội dung thông điệp cần tuyên truyền, các bạn có thể tham khảo các văn bản luật pháp quốc tế phù hợp, liên quan đến giáo dục hòa nhập. Dưới đây là các văn bản luật pháp quốc tế có liên quan:

Tiêu đề	Mô tả chính liên quan đến giáo dục hòa nhập
Công ước chống phân biệt đối xử trong giáo dục (1960) http://portal.unesco.org/en/ev.php-URL_ID=12949&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html	Công ước đưa ra nguyên tắc cơ bản về bình đẳng cơ hội giáo dục, cấm phân biệt đối xử trong giáo dục ở tất cả các khía cạnh, và quy định rằng giáo dục có chất lượng cần được thực hiện phổ biến và dễ tiếp cận cho tất cả.
Công ước quốc tế về các quyền kinh tế, xã hội và văn hóa (1966)	Công ước nêu ra quyền được giáo dục của mọi người tại Điều 13, và quy định rằng giáo

<p>http://www.ohchr.org/EN/ProfessionalInterest/Pages/CESCR.aspx</p>	<p>đục "tạo điều kiện cho tất cả mọi người được tham gia có hiệu quả trong một xã hội tự do".</p>
<p>Công ước quốc tế về các quyền dân sự và chính trị (1966) http://www.ohchr.org/EN/ProfessionalInterest/Pages/CCPR.aspx</p>	<p>Công ước kêu gọi tôn trọng "quyền của cha mẹ" để "đảm bảo giáo dục tôn giáo và đạo đức" cho con cái của họ "phù hợp với tín ngưỡng của họ" trong Điều 18.</p>
<p>Công ước quốc tế về xóa bỏ mọi hình thức phân biệt chủng tộc (1965) http://www.ohchr.org/EN/ProfessionalInterest/Pages/CERD.aspx</p>	<p>Công ước quy định, tại Điều 7, việc áp dụng các "biện pháp, đặc biệt là trong các lĩnh vực dạy học, giáo dục, văn hoá và thông tin" để chống lại "thành kiến dẫn đến phân biệt chủng tộc".</p>
<p>Công ước về xóa bỏ mọi hình thức phân biệt đối xử với phụ nữ (1979) http://www.ohchr.org/EN/ProfessionalInterest/Pages/CEDAW.aspx</p>	<p>Công ước khẳng định quyền bình đẳng của nữ giới và nam giới và quy định việc áp dụng các biện pháp để loại bỏ phân biệt đối xử trong lĩnh vực giáo dục tại Điều 10.</p>
<p>Công ước liên quan đến người dân bản địa và bộ lạc ở các nước độc lập (1989) http://www.ilo.org/dyn/normlex/en/f?p=1000:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C169</p>	<p>Công ước kêu gọi đảm bảo sự tham gia của người dân bản địa và bộ lạc trong việc phát triển và thực hiện các chương trình giáo dục tại Điều 27, và trẻ em thuộc các cộng đồng đang "được dạy đọc và viết bằng ngôn ngữ bản địa của mình" trong Điều 28.</p>
<p>Công ước về quyền trẻ em (1989) http://www.ohchr.org/EN/ProfessionalInterest/Pages/CRC.aspx</p>	<p>Công ước khẳng định quyền được giáo dục của mọi trẻ em tại Điều 28, và quy định rằng "mối quan tâm lớn nhất của trẻ em phải được xem xét chính đáng" trong mọi hành động.</p>
<p>Công ước quốc tế về bảo vệ các quyền của tất cả lao động di cư và thành viên gia đình họ (1990) http://www.ohchr.org/EN/ProfessionalInterest/Pages/CMW.a</p>	<p>Công ước khẳng định quyền được giáo dục của mỗi người con của một công nhân nhập cư "trên cơ sở đối xử bình đẳng với công dân của các quốc gia liên quan" tại Điều 30, và cũng kêu gọi cung cấp nền giáo dục bằng</p>

spx	"tiếng mẹ đẻ" của đứa trẻ trong Điều 45.
Công ước liên quan đến việc cấm và hành động ngay lập tức để xóa bỏ các hình thức lao động trẻ em tồi tệ nhất (1999) http://www.ilo.org/dyn/normlex/en/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO:12100:P12100_ILO_CODE:C182	Công ước kêu gọi các biện pháp đảm bảo giáo dục và đào tạo nghề cơ bản miễn phí cho tất cả trẻ em vừa phải chịu các hình thức tồi tệ nhất của lao động trẻ em tại Điều 7.
Công ước về Quyền của Người khuyết tật (2006) http://www.ohchr.org/EN/HRBodies/CRPD/Pages/ConventionRightsPersonsWithDisabilities.aspx	Công ước khẳng định, tại Điều 24, quyền được giáo dục của người khuyết tật và kêu gọi đảm bảo hệ thống giáo dục hoà nhập.

Làm thế nào có thể biết được công tác tuyên truyền có hiệu quả?

Như với bất kỳ công việc dự án/chương trình nào, các bạn cần phải biết liệu các bạn có đang đạt được kết quả từ công tác tuyên truyền không. Vì vậy, khi lập kế hoạch tuyên truyền và đặt ra mục tiêu, các bạn cần phải cân nhắc những chỉ số nào các bạn sẽ đặt ra để đo lường quá trình và kết quả tuyên truyền, và làm thế nào có thể đo được những chỉ số này. Việc đặt ra các chỉ số và đo lường quá trình này cũng cần phải được thực hiện có sự tham gia của các bên liên quan.

Chỉ số về quá trình tuyên truyền có thể giúp các bạn đo lường, ví dụ: có bao nhiêu tờ rơi đã được phát, có bao nhiêu người nghe buổi trao đổi phát sóng trên các đài phát thanh, bao nhiêu buổi hội nghị/hội thảo/bàn bạc đã diễn ra như dự kiến và những ai đã tham dự/tham gia.

Chỉ số tác động của công tác tuyên truyền nhằm đo lường sự thay đổi trong thái độ hoặc thực tế thực hiện của các nhóm đối tượng mục tiêu (một cách định lượng thông qua bảng hỏi, hoặc định tính thông qua các nhóm tập trung và phỏng vấn). Tác động cũng có thể được đo đạc thông qua giám sát hành vi của các nhóm đối tượng mục tiêu thông qua các cơ chế hiện có (ví dụ, xem xét biên bản của buổi tọa đàm chính phủ để biết liệu có bất kỳ vấn đề nào liên quan đến

Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng giáo viên giáo dục hòa nhập: *Giới thiệu*

giáo dục hoà nhập được đưa ra bởi quan chức cấp Bộ, mức độ thường xuyên và nội dung họ đang bàn đến không).

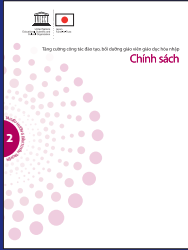
Tuy nhiên, cần nhớ rằng rất khó để tạo ra thay đổi từ bất kỳ sự can thiệp tuyên truyền cụ thể đơn lẻ nào. Thay đổi chỉ có thể xảy ra khi có nhiều thông điệp được truyền tải trong suốt một khoảng thời gian dài từ nhiều tuyên truyền viên khác nhau, chứ không phải là kết quả bất chợt từ một sáng kiến tuyên truyền. Do đó việc đưa ra được những chỉ số đánh giá tác động từ công tác tuyên truyền của các bạn sao cho sát hợp với nỗ lực của các bạn có thể là một thách thức.

“Tăng cường công tác đào tạo - bồi dưỡng giáo viên giáo dục hòa nhập” là một bộ tài liệu hướng dẫn tuyên truyền gồm 5 tập



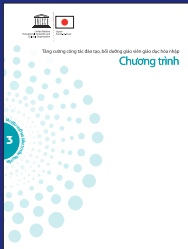
Tập 1: Giới thiệu

Tập 1 giới thiệu về bối cảnh và nền tảng xây dựng bộ tài liệu hướng dẫn. Tập này giới thiệu công tác đào tạo – bồi dưỡng giáo viên giáo dục hòa nhập và xác định nội dung tuyên truyền sao cho hiệu quả, ai tiến hành tuyên truyền và cách tiến hành tuyên truyền. Tập này giới thiệu tổng quan về các tập còn lại: Chính sách, Chương trình, Học liệu, và Phương pháp.



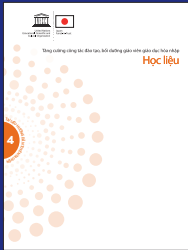
Tập 2: Chính sách

Tập 2 tập trung vào những thách thức và rào cản trong lĩnh vực chính sách đào tạo và bồi dưỡng giáo viên. Nó còn đưa ra các chiến lược và giải pháp giúp các cơ sở đào tạo giáo viên, bộ giáo dục và các liên đới giáo dục quan trọng khác có thể tiến hành tuyên truyền và ủng hộ việc điều chỉnh, xây dựng và thực hiện các chính sách giáo dục hòa nhập.



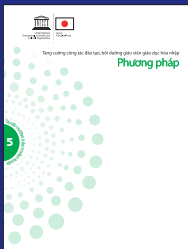
Tập 3: Chương trình

Tập 3 tập trung vào những thách thức và rào cản trong lĩnh vực chương trình đào tạo giáo viên chính quy. Nó còn đưa ra các chiến lược và giải pháp giúp các cơ sở đào tạo giáo viên, bộ giáo dục và các liên đới giáo dục quan trọng khác có thể tiến hành tuyên truyền và ủng hộ việc điều chỉnh, xây dựng và thực hiện các chương trình hòa nhập.



Tập 4: Học liệu

Tập 4 tập trung vào những thách thức và rào cản trong lĩnh vực học liệu dạy học được sử dụng trong công tác đào tạo và bồi dưỡng giáo viên. Nó còn đưa ra các chiến lược và giải pháp giúp các cơ sở đào tạo giáo viên, bộ giáo dục và các liên đới giáo dục quan trọng khác có thể tiến hành tuyên truyền và ủng hộ việc điều chỉnh, xây dựng và thực hiện các học liệu dạy học hòa nhập.



Tập 5: Phương pháp

Tập 5 tập trung vào những thách thức và rào cản trong lĩnh vực phương pháp đào tạo và bồi dưỡng giáo viên. Nó còn đưa ra các chiến lược và giải pháp giúp các cơ sở đào tạo giáo viên, bộ giáo dục và các liên đới giáo dục quan trọng khác có thể tiến hành tuyên truyền và ủng hộ việc điều chỉnh, xây dựng và thực hiện các phương pháp dạy.



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization

UNESCO Bangkok
Asia and Pacific Regional Bureau for Education

Mom Luang Pin Malakul Centenary Building
920 Sukhumvit Road, Prakanong, Klongtoey
Bangkok 10110, Thailand
E-mail: appeal.bkg@unesco.org
Website: www.unesco.org/bangkok
Tel: +66-2-3910577 Fax: +66-2-3910866

