

Повышение качества дополнительного профессионального образования и возможности ИКТ- интегрированных педагогических технологий в системе ДОГМ

Крутова Ольга Эдуардовна

Фёдорова Юлия Владимировна

ГАОУ ВПО МИОО, Россия

krutovaoe@mioo.ru, fedorovayv@mioo.ru

Система ДПО сегодня вынуждена решать ряд сложнейших организационных задач, свойственных московскому региону: от желания максимально быстро реагировать на запросы обучающихся и расширять поле применения современных информационных технологий для поддержки обучения, своевременного мониторинга качества образовательной деятельности до решения банальных транспортных проблем. В соответствии с современными вызовами модернизации системы дополнительного профессионального образования постепенно формировалась информационная образовательная среда Московского института открытого образования, на настоящее время обладающая рядом характерных свойств и уникальных особенностей.

Нормативная база системы образования в столичном регионе последние годы подводила нас к появлению и активному развитию информационной образовательной среды поддержки образовательного процесса института. В 2008 году была принята Концепция информатизации образовательного процесса в системе ДОГМ [1], затем приняты ФГОС НОО [2] и ФГОС ООО [3], в 2011 году вышли рекомендации «Структура ИКТ-компетентности педагогов. Рекомендации ЮНЕСКО» [5] и Приказ ДОГМ «О ведении электронных дневников учащихся и электронных журналов успеваемости в общеобразовательных учреждениях» [4], в 2012 году принят Федеральный закон «Об образовании в РФ» [6], в 2013 году - Профессиональный стандарт педагога [7]. Все эти документы последовательно регламентировали подходы к работе по поддержке обучения в информационной среде.

Мировой опыт в те же годы фиксировал появление и развитие массовых открытых онлайн курсов (от появления термина (2008 год), до появления первых MOOC 2008-2011 и к 2012-2013 – первых лидеров MOOC Coursera, Khan Academy, Udacity, Edx courses) Наша среда имеет схожие с MOOC цели: обучение большого количества людей одновременно, оперативное реагирование с использованием информационных технологий, возможность вернуться к изученному материалу, возможность обучаться у лучших преподавателей, широкие возможности взаимоконтроля и пр. Однако, имеет ряд уникальных особенностей - наши обучающиеся продолжают оставаться и работать в системе, получать информационную и методическую поддержку и после окончания обучения. Более того, обучающиеся продолжают обращаться к курсам через несколько лет после окончания обучения - они учатся вместе, делятся своими методическими разработками, размещают видеофрагменты своих уроков, обсуждают актуальный материал – таким образом, пространство обучения и повышения квалификации закладывает основы формирования сетевого профессионального сообщества, как части непрерывной системы дополнительного профессионального образования. Нами были проанализированы и выделены требования, которые сегодня нормативно и потребностно могут предъявляться к информационной среде ДПО, которая должна быть:

- единой средой для обучения педагогов и их профессиональной деятельности, интерактивного взаимодействия, (форумы, чаты, обмен сообщениями) совместной работы преподавателей, (проектный и исследовательский характер заданий, Wiki, рассылки, рецензирование и обсуждение работ участниками всех категорий);
- средой, представляющей широкие возможности для коммуникации - обмена файлами любых форматов, аудиовизуальной поддержки образовательного процесса;
- средой, представляющей возможности автоматизации управления учебным процессом (интерактивные задания со встроенными вопросами и автоматическим анализом ответов на вопросы, сбор и анализ информации по каждому обучающемуся, группе и т.д);
- средой, предоставляющей преподавателю и обучающемуся расписания, электронные журналы групп, отчеты о работе обучающихся, портфолио за весь срок обучения.

В соответствии с предъявленными требованиями в Институте была внедрена широко известная LMS Moodle, система с открытым кодом, которую в настоящее время выбирают множество стран по всему миру. Информационная образовательная среда поддержки обучения в МИОО на сегодняшний день объединяет более 100 000 обучающихся, педагогических и руководящих работников системы ДОГМ и отдельных регионов России, разработаны около 900 учебных курсов с информационной поддержкой. В институте разработан пакет документов, регламентирующих деятельность кафедр в информационной образовательной среде, а также «Методические рекомендации по применению дистанционных образовательных технологий и основные принципы организации курсовой системы ДПО работников московского образования в ГАОУ ВПО МИОО, на уровне Института утвержден «Регламент работы по обеспечению образовательного процесса и непрерывной методической поддержки с применением дистанционных образовательных технологий в ГАОУ ВПО МИОО».

Все курсы Института в информационной среде обязательно сопровождаются аудиовизуальной поддержкой, обучающиеся могут использовать материалы в технологии «перевернутого» обучения, т.е. могут заранее знакомиться с информацией, размещенной в информационной среде курсов, готовить свои вопросы и на занятии большее внимание уделить практике. При этом совмещается пространство повышения квалификации и непрерывной методической поддержки. Мы выяснили, что учителя, закончив обучение, возвращаются к нам вновь и вновь для получения поддержки и помощи в работе, т.е. после окончания обучения сложившееся сообщество не распадается, а продолжает жить активной профессиональной жизнью, (в отличии, на первый взгляд от задач MOOK, где происходит целенаправленный процесс взаимонаучения, ограниченный конкретными временными рамками).

В рамках разработки информационной поддержки курсов обучения мы создаём видеолекции и видеоинструкции к занятиям, обучающиеся всегда могут обратиться к материалу, пересмотреть самые интересные моменты прошедших занятий. Кроме обучения, даются и практические рекомендации: фрагменты реальных уроков, помогающие педагогам в повседневной работе. Лекции и мастер-классы создаются в информационной среде и позволяют узнавать или

закреплять материал, проверять знания, содержат понятные инструкции и помогают в учебе.

В процессе нашей работы мы также обнаружили, что разного рода видеоматериалы могут оказать неоценимую помощь в образовательном процессе – в качестве неотъемлемой части информационной образовательной среды института был открыт и официальный видеоканал МИОО, где огромный массив видеоматериала был структурирован и открыт для педагогического сообщества. Это: видеооткрытки кафедр и презентации курсов, ТОП лучших лекций МИОО, видеолекции к курсам и видеоинструкции для их сопровождения, видеопрактикум, наши публичные доклады и выступления, встречи, интервью, видеоуроки и пр. Videоканал позволил систематизировать и структурировать информацию по всему институту, он позволил устанавливать единую подписку и рассылку новых видео по всей базе обучающихся - подписчиков института, дал возможность информирования и взаимодействия с обучающимися в том числе через подписки. Данная форма трансляции материала наряду с разработанными курсами в информационной среде института, оказалась очень востребованна, например, только за первую неделю своего существования мы получили 1221 просмотр наших 220 видео и более 100 постоянных подписчиков.

Сформированные за последние годы подходы и используемые технологии позволяют нам активно работать и на федеральном уровне - учителя из регионов России не только приезжают учиться в институт, но и имеют широкие возможности дистанционного обучения. Например в 2013 году мы приняли педагогов более чем из 60 образовательных учреждений по всей России (включая республику Саха, Сахалин, Приморский край и пр).

Еще один значимый подход - информационная среда, в которой работает институт - это тот же самый инструмент, который окажется у педагога в ходе своей профессиональной деятельности, это именно та среда, требования к которой формулируются федеральными государственными стандартами и профессиональным стандартом педагога. Мы ориентируемся на задачу, чтобы по окончании курсов учитель был готов к своей практической деятельности, чтобы он мог на уроке использовать те технологии, которым учился в ходе повышения квалификации. Живые мультимедийные уроки учителей, размещённые в нашей информационной среде – один из ключевых результатов обучения. Сформированная многофункциональная информационная среда позволяет учителю создавать для своих учеников учебные материалы, домашние задания, упражнения и задания для практических работ. В ней отображаются данные по индивидуальному обучению учащегося и работы каждого. Действия в ИС могут отображаться в портфолио учащегося в любом режиме по выбору учителя: от сообщений в форумах и выполнения заданий до детализированных отчетов по работе с учебными материалами. На основе статистических данных об обучении учащихся, формируемых системой, можно готовить различного рода отчеты об уровне обучения классов, отдельных групп, параллелей и прочее.

Работа в информационной среде открывает возможности учителю для:

- планирования, подготовки и проведения уроков;
- создания собственных цифровых учебных материалов;
- доступа учащихся к специально подобранным к каждому уроку цифровым образовательным ресурсам;

- открытости образовательного процесса;
- оперативного взаимодействия и общения учителя с учащимися и их родителями, с коллегами и администрацией;
- реализации личностно-ориентированного подхода в обучении;
- возможности обучения даже в период вынужденного отсутствия ученика на уроках (болезнь, отъезд, карантин и т.д.).

Таким образом, в Московском институте открытого образования создана и функционирует информационная образовательная среда обучения с непрерывной аудиовизуальной поддержкой, что позволяет выйти на качественно новый уровень образования в системе ДПО, что было признано, в частности, в июне 2013 года - коллектив Института стал победителем конкурса «Лучшее e-learning решение в учебных заведениях» на 10-й Международной выставке и конференции «Современные технологии обучения в компаниях и учебных заведениях» eLearnExpo AWARDS 2013.

Ссылки

1. Концепция информатизации образовательного процесса в системе Департамента образования города Москвы. Утверждена решением Коллегии Департамента образования города Москвы от 16.10.2008 г. № 6/2
2. Федеральный Государственный Образовательный Стандарт Начального Образования (ФГОС НОО) Утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 6 октября 2009 г. № 373, Москва, 2009, 50 с.
3. Федеральный Государственный Образовательный Стандарт Основного Общего Образования (ФГОС ООО). Утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г. № 1897. Москва, 2010, 50 с.
4. «О ведении электронных дневников учащихся и электронных журналов успеваемости в общеобразовательных учреждениях». Приказ ДОгМ №611 от 06.09.2011г.
5. Структура ИКТ - компетентности учителей. Рекомендации ЮНЕСКО. UNESCO, 2011, 115 с.
6. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".
7. Профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель)». Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «18» октября 2013 г. № 544н.