

«Вопросы качества образования в процессе имплементации e-learning»

*Рубин Юрий Борисович
Член совета директоров Европейского фонда гарантий
качества e-learning (EFQUEL)
член-корреспондент
Российской академии образования,
доктор экономических наук, профессор*

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КАК СОЦИАЛЬНАЯ ЦЕННОСТЬ, КОНКУРЕНТНОЕ ПРЕИМУЩЕСТВО И ГЛАВНЫЙ ОРИЕНТИР УПОРЯДОЧЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ СИСТЕМ

Цепочка социальных ценностей

Заинтересованные стороны

УЧАСТИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН В УПРАВЛЕНИИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ИМПЛЕМЕНТАЦИИ E-LEARNING

- Профессиональное сообщество
- Работодатели и их объединения
- Студенты и студенческие организации
- Академическое сообщество
- Образовательные организации
- Специализированные организации по оценке (экспертизе) качества образования
- Специализированные рейтинговые агентства

ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ НОВЕЛЛЫ ЗАКОНА «ОБ ОБРАЗОВАНИИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

- ст. 92. Государственная аккредитация образовательной деятельности
- ст. 93. Государственный контроль (надзор) в сфере образования
- ст. 94. Педагогическая экспертиза
- ст. 95. Независимая оценка качества образования
- ст. 96. Общественная аккредитация организаций осуществляющих образовательную деятельность. Профессионально-общественная аккредитация образовательных программ
- ст. 97. Информационная открытость системы образования. Мониторинг в системе образования

**Внешняя
оценка качества
образования**

Рейтингование

**Профессионально-
общественная и
общественная
аккредитация**

**Государственная
аккредитация и
мониторинг**

**Оптимиза
ция сети
ОУ**

**Позиционирова
ние ведущих ОУ;
другие цели**

ПРИ ОПРЕДЕЛЕНИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ЦЕЛЕСООБРАЗНО РАЗГРАНИЧИВАТЬ:

качество результатов
обучения –
профессиональная
квалификация
выпускников, уровень их
профессионального и
личностного развития

качество применяемых в
образовательной
деятельности ресурсов и
процессов, которые
образуют систему условий
достижения приемлемых
результатов обучения и
обеспечения гарантий
качества их достижения

Индикаторы качества психолого-педагогического образования имеют результирующий, ресурсный и процессуальный характер при определяющей роли качества результатов обучения. Сопоставление результатов обучения с образовательными ресурсами дает представление об эффективности образования

**УНИФИЦИРОВАННЫЙ
ВНУТРЕННИЙ И ВНЕШНИЙ
АУДИТ КАЧЕСТВА КАК ПРЕДПОСЫЛКА
ФОРМИРОВАНИЯ
КУЛЬТУРЫ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

МОНИТОРИНГ

ЭКСПЕРТИЗА



РОЛЬ EFQUEL КАК РАЗРАБОТЧИКА ПРОДУКТОВ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ СВЯЗАННЫХ С УПРАВЛЕНИЕМ КАЧЕСТВОМ ПРИ ИМПЛЕМЕНТАЦИИ E-LEARNING



посвящен вопросам создания контента в открытом образовательном ресурсе с участием самих пользователей. Примерами таких ресурсов могут быть сайты, подобные Википедии, где каждый пользователь свободно может добавить информацию

РОЛЬ EFQUEL КАК РАЗРАБОТЧИКА ПРОДУКТОВ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ СВЯЗАННЫХ С УПРАВЛЕНИЕМ КАЧЕСТВОМ ПРИ ИМПЛЕМЕНТАЦИИ E-LEARNING



«Открытая образовательная инициатива по качеству» - поддержка открытых образовательных практик (ООП). Это приведет к повышению эффективности преподавания и обучения путем увеличения числа и улучшения открытых образовательных ресурсов, которые могут быть включены в программы высшего образования

РОЛЬ EFQUEL КАК РАЗРАБОТЧИКА ПРОДУКТОВ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ СВЯЗАННЫХ С УПРАВЛЕНИЕМ КАЧЕСТВОМ ПРИ ИМПЛЕМЕНТАЦИИ E-LEARNING



представляет собой инструмент, созданный с помощью ИКТ для проведения самооценки качества e-learning в сфере высшего профессионального образования. Инструмент предлагает и обязательные вопросы, и возможность создания вопросов пользователем

UNIQUE

*Область 1: Образовательный/
институциональный контекст*

*Область 2: Образовательные
ресурсы*

*Область 3: Образовательные
процессы*

ЕСВ СЧЕСК

- 1. Информация о программе / курсе и организации обучения*
- 2. Ориентация на целевую группу*
- 3. Качество контента*

4. Дидактический дизайн

5. Медиа дизайн

6. Технология: оборудование и инфраструктура

7. Оценка и внутренний аудит

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ НА ОСНОВЕ КОМПЕТЕНТНОСТНОГО ПОДХОДА

компетенции
в области
обучения

воспита
тельной
работы

личностные
качества

ИКТ –
компет
енции

компетенции
по
реализации
ФГОС

психолого-
педагогические
требования и
квалификации
учителя

СОДЕРЖАНИЕ ЭКСПЕРТИЗЫ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ НА УРОВНЕ ПРОВЕРКИ КОМПЕТЕНЦИЙ ВЫПУСКНИКОВ

ИНСТРУМЕНТЫ ЭКСПЕРТИЗЫ	ОБЪЕКТ ЭКСПЕРТИЗЫ
<p>Для определения результатов освоения программы на уровне компетенций эксперт вправе:</p> <p>тестировать компетенции выпускников;</p> <ul style="list-style-type: none">• анализировать оцененные письменные работы;• анализировать результаты итоговой аттестации;• проводить опросы, в т.ч. работодателей;• проводить собеседования;• посещать занятия и аттестационные мероприятия;	<p>Качество образования, реализуемого по ООП, основанной на стандартной основе.</p> <p>При использовании ФГОС-3 программа должна содержать четкие и сопоставимые параметры описания компетенций выпускника, формируемых в результате освоения ООП. В этом случае качество образования понимается как степень соответствия результатов освоения ООП</p>

ИНСТРУМЕНТЫ ЭКСПЕРТИЗЫ

- оценивать востребованность выпускников на рынке труда;
- оценивать степень удовлетворенности потребителей образовательных услуг;
- сопоставлять учебные достижения студентов ОУ с достижениями студентов других ОУ (бенчмаркинг).

Тестовые материалы для тестирования компетенций разрабатываются ОУ, затем они передаются на внешнюю экспертизу. Сертифицированные тестовые материалы могут применяться при аккредитации ОУ не более трех лет, затем они должны пересматриваться и заново проходить процедуры внешней экспертизы

ОБЪЕКТ ЭКСПЕРТИЗЫ

(компетенций, которыми реально обладают выпускники) ее заявленным целям
(компетенциям, которые предполагается сформировать)

ОБЪЕКТЫ ЭКСПЕРТИЗЫ ПРИ АУДИТЕ УСЛОВИЙ РЕАЛИЗАЦИИ ООП И ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГАРАНТИЙ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Образовательные цели программы

Политика и система обеспечения качества образования на уровне ООП

Структура и содержание программы

Учебно-методические материалы

Технологии и методики образовательной деятельности

Информационное обеспечение ООП

Профессорско-преподавательский состав

НИД и реализация ее результатов в учебном процессе

Требования к абитуриентам

Образовательные сервисы

Ресурсное обеспечение программы

Материально-техническое обеспечение программы

Сетевой подход к организации учебного процесса в педагогическом вузе

Организация и управление процессом реализации программы

Участие работодателей в формировании итоговых компетенций выпускников ООП

Участие студентов в определении содержания и организации учебного процесса по программе

sequent

UNIQUE



sequent

Горизонты имплементации UNIQUE, ЕСВС и e-Excellence в деятельности европейских агентств в целях продвижения наилучших практик в использовании ИКТ в высшем образовании с целью вовлечения европейских Университетов в модернизацию европейского пространства высшего образования и развития трансграничного сотрудничества в сфере образовательных инноваций

РОЛЬ ЭКСПЕРТИЗЫ E-LEARNING В РФ

Традиционные высшие учебные заведения в РФ хотят быть признаны за использование средств e-learning в своей деятельности и соответственно государству необходимы различные инструменты для такого признания. Это признание может быть обеспечено реализацией различных проектов в сфере экспертизы e-learning

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОШЕДШИЕ ПРОЦЕДУРУ UNIQUE В РФ:

*МОСКОВСКИЙ ФИНАНСОВО-ПРОМЫШЛЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
«СИНЕРГИЯ»*

ВЛАДИМИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ЭКОНОМИКИ, СТАТИСТИКИ И ИНФОРМАТИКИ

ТУЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (ИНТЕРНЕТ-ИНСТИТУТ)

ВЯТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ СОБИРАЮЩИЕСЯ ПРОЙТИ ПРОЦЕДУРУ UNIQUE В РФ:

УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!