

## Вопросы качества образования в процессе имплементации e-learning

Ю.Б. Рубин, Э.Ю. Соболева

Московский финансово-промышленный университет «Синергия», Россия

[yrubin@mfp.ru](mailto:yrubin@mfp.ru)

### Введение

Тема e-learning (электронного обучения) становится все более и более актуальной для российского читателя и занимает подобающее место в обсуждении не только в рамках специализированных мероприятий в сфере высоких технологий, но и мероприятий, традиционно ориентированных на образовательную проблематику.

### Основная часть

Под *электронным обучением (e-learning)* понимается организация образовательного процесса с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации и взаимодействие участников образовательного процесса<sup>1</sup>.

Есть мнение, что e-learning является принципиально новым процессом достижения компетенций, и поэтому оценивать его качество следует по критериям, не коррелирующим с критериями оценки качества традиционного обучения. Однако это мнение ошибочно. Ведь e-learning - это не только новые технологии передачи информации. Это, прежде всего, контент, который передается с помощью ИКТ. Именно поэтому электронное обучение, как уже было упомянуто выше, является одной из форм получения образования, применение которой может быть рассмотрено как одна из составляющих определенных гарантий качества образования. Данная форма предполагает реализацию процессов достижения компетенций при поддержке ИКТ.

Последовательный отказ от хаотичного применения e-learning, в пользу внедрения электронного обучения мог бы базироваться на следующих подходах:

---

<sup>1</sup> Ю.Б. Рубин, Э.Ю. Соболева Управление качеством электронного обучения на основе европейских стандартов // Высшее образование в России. 2010. №12

- прагматичное отношение к инструментарию e-learning в свете концепции рационального выбора;
- унификация и стандартизация в сфере e-learning;
- оценка e-learning и его результатов как составной части оценки качества образовательных услуг и измерения их результатов с учетом совокупности интересов всех заинтересованных сторон, представленных на рынке образовательных услуг;
- унификация и стандартизация в сфере терминов и определений, имеющих отношение к e-learning<sup>2</sup>.

Формирование качественной системы электронного обучения в России может быть обеспечено разработкой и правильным применением моделей и показателей независимого внешнего аудита и созданием механизмов гарантии качества электронного образования.

Существуют четыре элемента, необходимых для формирования системы стандартов e-learning и системы обеспечения гарантий качества e-learning. Это учет интересов заинтересованных сторон, обеспечение внутривузовских моделей системы e-learning, соблюдение международных стандартов в сфере e-learning и обеспечение государственного контроля в сфере электронного обучения<sup>3</sup>.

Система e-learning стала объектом стандартизации во всем мире. Вопросы оценки качества, управления качеством и гарантий качества в обучении с применением e-learning находятся в центре внимания Европейского Фонда гарантий качества e-learning (EFQUEL). Сегодня этот Фонд, сформированный в 2005 году, видит свою цель в создании систем гарантирования качества и реализации высоких стандартов и эталонов в области электронного обучения. Созданный при поддержке генерального директората Еврокомиссии по образованию и культуре, EFQUEL объединил наиболее заметных представителей E-learning в европейском регионе.

Традиционные высшие учебные заведения в РФ хотят быть признаны за использование средств e-learning в своей деятельности и соответственно государству необходимы различные инструменты для такого признания. Это признание может быть обеспечено реализацией различных проектов EFQUEL.

---

<sup>2</sup> Ю.Б. Рубин. E-learning в России: от хаоса к глубокому укоренению // Высшее образование в России. 2006. №3.

<sup>3</sup> Ю.Б. Рубин. Развитие системы внешнего образовательного аудита и его особенности в организации E-learning // Высшее образование в России. 2008. № 11.

На основании стандартов ISO, используя разработки EFQUEL, в России возможно начать процедуры, которые можно назвать внешним аудитом вузов, работающих в сфере электронного обучения.

У EFQUEL существует несколько интересных разработок.

1. SEVAQ представляет собой инструмент, созданный с помощью ИКТ для проведения самооценки качества e-learning в сфере высшего профессионального образования. Инструмент предлагает и обязательные вопросы, и возможность создания вопросов пользователем. Результаты оценки доступны в реальном времени и в разных формах, начиная от графиков и заканчивая данными в чистом виде, доступными для импорта в другие программные средства.

2. OPAL («Открытая образовательная инициатива по качеству») - поддержка открытых образовательных практик (ООП). Это приведет к повышению эффективности преподавания и обучения путем увеличения числа и улучшения открытых образовательных ресурсов, которые могут быть включены в программы высшего образования.

3. Проект CONCEDE посвящен вопросам создания контента в открытом образовательном ресурсе с участием самих пользователей. Примерами таких ресурсов могут быть сайты, подобные Википедии, где каждый пользователь свободно может добавить информацию.

4. Проект VISCED предполагает создание базы данных всех европейских школ, использующих ИКТ в своей деятельности.

5. Проект UNIQUE<sup>4</sup> это – инструмент оценки учебных заведений, который составляет инновационный портрет университета и его конкурентоспособности, выполняя следующие функции:

a. Показывает приверженность университета новым подходам в сфере формирования содержания учебных программ, учебных технологий и инструментов, которые позволяют улучшить качество образования

b. Помогает университетам в процессе создания интегрированного обучения, которое объединяет традиционное обучение и e-learning

c. Способствует изменению государством парадигмы оценки качества от формального к глубокому пониманию. В настоящее время государство осуществляет оценку деятельности ОУ на программном и институциональном

---

<sup>4</sup> Соболева Э.Ю. Экспертные проекты по оценке качества образования, реализуемого с использованием e-learning // Прикладная информатика. 2012. №6

уровне в плане соответствия федеральным государственным стандартам образования, в которые, по сути своей, заложены минимальные требования к ОУ и к реализации ими образовательных программ. При этом государство определяет вид ОУ и проверяет выходные компетенции. Но если выходные компетенции выпускников низкие, то это не означает, отнесение ОУ к тому или иному виду. То есть определение вида ОУ не зависит от качества выходных компетенций выпускников. Это и есть, с точки зрения автора статьи, «формальное понимание», так как оценивается только соответствие стандартам на текущий момент, то есть количественным характеристикам, и не проверяется, способно ли ОУ в дальнейшем поддерживать и /или улучшать тот уровень качества, который существует на момент проверки.

При этом более глубокое понимание характеризуется проведением экспертизы качества образования по критериям, содержащим в себе не столько количественные, сколько качественные характеристики, как, например критерии «студенческие сервисы» или «качество работы профессорско-преподавательского состава».

В 2012 году произошли некоторые изменения в проекте UNIQUE. Если раньше в рамках программы можно было оценивать только образовательные учреждения в целом, то сейчас это могут быть и отдельные факультеты.

Критериальная база UNIQUE включает в себя следующие области.

#### *Область 1: Образовательный/ институциональный контекст*

Критерий «стратегия и e-learning» – здесь описывается, насколько образовательное учреждение или факультет в своих стратегических документах предусматривает развитие e-learning.

Критерий «политика инноваций (культура, исследования и развитие)» – здесь необходимо описать, насколько укоренено использование технологий e-learning в образовательном учреждении или на факультете

Критерий «открытость обществу» – здесь необходимо описать, насколько образовательное учреждение или факультет открыт для сотрудничества с помощью технологий e-learning.

#### *Область 2: Образовательные ресурсы*

Критерий «ресурсы для обучения» определяет, насколько интенсивно используются обучающие ресурсы с применением технологий e-learning .

Критерии «студенты» определяет, насколько интенсивно ИКТ используются при взаимодействии ОУ со студентами.

Критерий: «ППС (преподаватели, тьюторы, организаторы учебного процесса)» определяет, поощряется ли использование ИКТ сотрудниками ОУ, и насколько последние его действительно используют.

Критерий «техническое оснащение» определяет уровень технического оснащения учебных аудиторий.

### *Область 3: Образовательные процессы*

Критерий «качество предложения (каталоги и услуги, организация обучения)» насколько интенсивно в учебном процессе используются ИКТ, и насколько использование ИКТ влияет на качество обучения.

Критерий «менеджмент защиты авторских прав» насколько соблюдается защита авторских прав разработчиков учебных курсов.

Критерий «развитие персонала/человеческих ресурсов, студенческие сервисы» насколько интенсивно ИКТ используются для повышения квалификации ППС и административного персонала.

6. В 2012 году у EFQUEL начался новый проект Open ECB-CHECK (Open e-learning in Capacity Building Check). Дословно название проекта переводится как оценка роли электронного обучения в наращивании потенциала (развитие компетенций). Проект направлен на оценку качества и гарантий качества e-learning на программном уровне и на уровне обучающих курсов.

Ульф – Даниэль Элерс, Президент EFQUEL, в своем определении наращивания потенциала говорит: «Наращивание потенциала означает для индивидуумов дальнейшее обучение с целью приобретения ими возможностей принятия участия в их жизненном пространстве и предоставления им шанса развития их собственных компетенций, необходимых им на рабочих местах. Это также относится к усилению организационного обучения, развитию структур управления и созданию правовых и политических рамок, усилению потенциала для независимого продвижения»<sup>5</sup>. Это и было определение, положенное в основу сертификата OPEN ECB-CHECK данного сертификата. Аудит в рамках сертификата предполагает проведение экспертизы качества программы или учебного курса с применением e-learning.

Критериальная база сертификата охватывает семь важных областей.

---

<sup>5</sup> Ehlers Ulf-Daniel et al. Potentiale von E-Learning fuer Capacity Building. Studie "E-learning by InWEnt" Universitat Duisburg-Essen, Essen 2007 p.16

a. *Информация о программе/курсе и организации обучения.* Здесь указывается базовая информация, которая предоставляется студентам о программе обучения, организации обучения по данной программе и квалификации преподавателей.

b. *Ориентация на целевую группу.* В программе/курсе должны отражаться требования целевой группы (заинтересованных сторон), и чтобы достигнуть этого, заинтересованные стороны должны быть вовлечены в формирование программы обучения и преподавание. В ходе обучения студентам должна оказываться поддержка, а также должна существовать система приема жалоб и обратной связи.

c. *Качество контента (содержания программы).* Здесь оценивается качество материалов обучения.

d. *Дидактический дизайн.* Данный критерий рассматривает качество обучения на основе общей структуры преподавания по программе, насколько грамотно разработана структура образовательного процесса, например, в части чередования форм обучения, в чем заключаются экзаменационные мероприятия и задания для самостоятельной работы.

e. *Медиа дизайн.* Здесь учитывается применены ли стандарты доступности материалов всем пользователям, обладают ли предоставляемые обучающие материалы дизайном, позволяющим студентам следить за прогрессом в обучении и знать о месте данного или иных материалов в структуре программы обучения, насколько дизайн материалов соответствует особенностям пользовательского интерфейса, возможность печати материалов обучения.

f. *Технология: оборудование и инфраструктура.* Здесь рассматривается, насколько эффективны используемые программные продукты.

g. *Оценка и внутренний аудит.* Здесь оцениваются технологии оценки знаний студентов в ходе обучения и проведения процедур внутреннего аудита самим образовательным учреждением, с целью улучшения образовательной программы.

7. Проект SEQUENT направлен на распространение передового опыта в области использования ИКТ в сфере высшего образования, с целью подготовки европейских университетов в рамках европейской модернизации высшего образования для трансграничного сотрудничества в реализации инновационных проектов.

## Вывод

Различные проекты EFQUEL могут являться не только дорожной картой для тех, кто учиться применять e-learning в своей образовательной деятельности, но и с их помощью строится культура качества e-learning. Все это обеспечивает укоренение e-learning в системе российского образования.

## Ссылки

- 1) Ю.Б. Рубин, Э.Ю. Соболева Управление качеством электронного обучения на основе европейских стандартов // Высшее образование в России. 2010. №12
- 2) Ю.Б. Рубин. E-learning в России: от хаоса к глубокому укоренению // Высшее образование в России. 2006. №3.
- 3) Ю.Б. Рубин. Развитие системы внешнего образовательного аудита и его особенности в организации E-learning // Высшее образование в России. 2008. № 11.
- 4) Соболева Э.Ю. Экспертные проекты по оценке качества образования, реализуемого с использованием e-learning // Прикладная информатика. 2012.№6
- 5) Ehlers Ulf-Daniel et al. Potentiale von E-Learning fuer Capacity Building. Studie "E-learning by InWEnt" Universitat Duisburg-Essen, Essen 2007 p.16