



联合国教育、
科学及文化组织



信息社会
世界首脑会议
2003年日内瓦 - 2005年突尼斯



推动信息和 传播促进发展

教科文组织落实信息社会
世界首脑会议精神的后续行动

推动信息和 传播促进发展

教科文组织落实信息社会
世界首脑会议精神的后续行动

本报告所使用的称谓和展示的材料并不代表教科文组织对任何国家、城市或辖区的法律地位，或者对其边界或领土的划定表示任何看法。

更多信息请参见：

www.unesco.org/webworld/wsis

也可联系：

wsis@unesco.org

电话: +33 (1) 45 68 44 10

UNESCO (CI/INF/UAP)

1, rue Miollis

75732 Paris cedex 15

France

教科文组织2009年发表

© UNESCO 2009

教科文组织印刷厂印制

CI-2009/WS/8 CLD 4661.9



本手册简要介绍信息社会世界首脑会议（WSIS）及其后续行动。

本手册分为两部分，分别介绍信息社会世界首脑会议的各方面情况与相关成果：

第一部分着眼于信息社会世界首脑会议框架，追述重大事件，介绍教科文组织在后续行动中所发挥的作用，如何将峰会愿景变为现实。

第二部分汇报《日内瓦行动计划》和教科文组织对该计划的具体实施情况。另外，还通过几个实例说明信息社会世界首脑会议的影响。

目录

第1部分	7
信息社会世界首脑会议：对未来信息社会的展望	7
教科文组织与信息社会世界首脑会议	10
第2部分	13
从愿景到行动	13
获取信息和知识 (C3)	16
《行动计划》有哪些相关内容？	16
业已取得哪些成果？	17
信息和传播技术应用 (C7)	18
电子科学 (C7)	19
《行动计划》有哪些相关内容？	19
业已取得哪些成果？	19
电子学习 (C7)	20
《行动计划》有哪些相关内容？	20
业已取得哪些成果？	20
文化多样性与特征，语言多样性与本地内容 (C8)	22
《行动计划》有哪些相关内容？	22
业已取得哪些成果？	22
媒体 (C9)	23
《行动计划》有哪些相关内容？	23
业已取得哪些成果？	23
信息社会的伦理内涵 (C10)	25
《行动计划》有哪些相关内容？	25
业已取得哪些成果？	25
互联网管理论坛 (IGF)	26

第1部分



信息社会世界首脑会议： 对未来信息社会的展望

信息社会世界首脑会议是联合国就信息和传播技术为全球带来的利益与挑战这个问题所召开的高峰会议。峰会及其后续行动的主要目的是鼓励全球范围内的合作与对话，最终“建设一个以人为本、具有包容性和面向发展的信息社会，在此信息社会中，人人可以创造、获取、使用和分享信息与知识”¹。

1. 《日内瓦原则宣言》第1段。



2003-2009 年大事记

- 2003年** 信息社会世界首脑会议日内瓦阶段会议召开，通过《原则宣言》与《行动计划》
- 2005年** 信息社会世界首脑会议突尼斯阶段会议召开，通过《突尼斯承诺》和《突尼斯信息社会议程》
- 2006年** 首批与信息社会世界首脑会议相关的活动在日内瓦展开
教科文组织被指定为信息社会世界首脑会议后续行动的牵头机构，同时作为该峰会六项“行动方针”落实工作的主要推动者
首届“互联网管理论坛”在雅典召开
- 2007年** 第二批与信息社会世界首脑会议相关的活动在日内瓦展开
第二届“互联网管理论坛”在里约热内卢召开
- 2008年** 第三批与信息社会世界首脑会议相关的活动在日内瓦展开
第三届“互联网管理论坛”在海得拉巴召开
- 2009年** 第四批与信息社会世界首脑会议相关的活动展开，现称为：“信息社会世界首脑会议2009年论坛”
启动基于开放源的在线WSIScommunity.org平台
总干事向在巴黎举行的教科文组织大会第三十五届会议汇报信息社会世界首脑会议的后续行动和实施情况
就融资机制进行开放式磋商，联合国信息社会小组会议在日内瓦召开
第四届“互联网管理论坛”在沙姆沙伊赫召开

信息社会世界首脑会议分为两个阶段，即：2003年日内瓦阶段会议和2005年突尼斯阶段会议。两阶段会议分别发表了《日内瓦原则宣言》（对峰会愿景与承诺进行了描述）、《日内瓦行动计划》（设定了将要实现的目标）、《突尼斯承诺》和《突尼斯信息社会议程》（其中包括创建互联网管理论坛，要求实施融资机制）。

来自各国政府、国际组织、民间社会和私营部门的代表参加了峰会。通过联合国系统内前所未有的创新合作模式——多方利益相关方参与的方式，峰会实现了全过程以人为中心、极具包容性。



多方利益相关方参与过程—— 一种全新的合作模式

多方利益相关方参与过程将某个特定问题的各主要利益相关方齐聚一堂，采用全新方式进行沟通和决策。

该过程的基础是各利益相关方在沟通过程中必须公平并相互负责，需要使各个利益相关群体得到公平的代表，有发表意见的机会。

因此，这种模式是以透明、参与的民主原则为基础的，旨在促进各利益相关方精诚合作、加强联络。

很多人认为，此次峰会只是实现未来社会共同愿景的一个篇章。将这一愿景付诸实现则需要更加宏大的另一个篇章——而这个篇章仍在书写之中。

对教科文组织而言，《日内瓦行动计划》将极大地推动实现已达成国际共识的发展目标，并将促进教科文组织的日常工作。


教科文组织与信息社会世界首脑会议

信息社会世界首脑会议的主要议题与关注重点也是教科文组织的工作核心，其中涵盖信息社会所涉及的伦理、法律和社会文化等多个方面，在往往以“技术驱动”为主的一些领域确保以人类为工作中心。

尽管有数据显示，数字与技术鸿沟有逐步缩小的态势，但知识鸿沟依然不容小觑。正如教科文组织总干事松浦晃一郎（于2005年11月）在突尼斯所表示的那样：“……教科文组织提倡从‘信息’转向‘知识’，这是新兴社会形式的关键层面……对教科文组织而言，创建知识型社会就是为各国、各民族打造一个更加美好的未来。”

因此，教科文组织早就提出了“知识型社会”这个概念，强调四个关键原则：表达自由、有质量的全民教育、信息和知识的普及利用，以及尊重文化和语言的多样性。





教科文组织以三重身份参与落实信息社会世界首脑会议的成果文件：

- **教科文组织与国际电信联盟、联合国开发计划署一道并且自2009年起还与联合国贸易和发展会议一道，致力于打造全面的多方利益相关方协调模式，以便全面落实所有“行动方针”。**为完成这一任务，教科文组织自2006年起，参与组织了多次多方利益相关方的后续活动。这些年度活动为参加者提供了分享信息、掌握最新发展动向、加强网络联系、结成新合作伙伴创造了良机。
- **教科文组织推动充分实施《日内瓦行动计划》的各主要篇章。**教科文组织在其主管领域内，推动多方利益相关方实施六项所谓的“行动方针”（见第15页）。不仅包括制订详细的工作方法和基本手段，还包括协助各利益相关方进行网络联系、交流信息、分享经验等，并确认他们的协同优势。
- **教科文组织在正常计划和预算外活动范围内开展列入《日内瓦行动计划》的具体活动。**《日内瓦行动计划》中很多有待实现的目标均被纳入了教科文组织的战略与计划之中。本手册第二部分将重点介绍教科文组织在这方面取得的成果。

教科文组织与信息社会世界首脑会议

教科文组织对信息社会世界首脑会议的独特贡献在于：强调在信息社会之中，人的维度比连通性和基础设施建设更为重要。教科文组织一直强调要注重表达自由、使用者的教育和技能、使用多语言等问题，并倡导在整个过程中坚持多方利益相关方的模式。

教科文组织在信息社会世界首脑会议后续工作中主要扮演三重角色：

- 《日内瓦行动计划》的实施者
- 信息社会世界首脑会议属于其主管领域的六项“行动方针”落实工作的推动者
- 与联合国其他机构一道作为信息社会世界首脑会议各项活动的协调人

第2部分



从愿景到行动

信息社会世界首脑会议的参与各方形成了对于信息社会的共同愿景，并建立了一个框架来将愿景变为行动。

《原则宣言》确定愿景与框架，《行动计划》则引领具体活动的实施。



《行动计划》包括11项“行动方针”，将普遍的、全球性的、横向的问题转变为在建设信息社会或对很多人而言是“知识型社会”的过程中应予以解决的主要问题。

换言之，“行动方针”就是要致力于一些主要共同领域，在具体行动执行过程中易于参考。

自2005年第二阶段峰会以来，国际电信联盟与教科文组织每年都会共同组织多方利益相关方会议，作为后续过程中的重要环节。一直以来，教科文组织不仅致力于就11项“行动方针”中的六项推动举行多方利益相关方会议，同时也积极贯彻信息社会世界首脑会议的《行动计划》。

为衡量所采取的行动的影响以及信息社会世界首脑会议目标的实现情况，教科文组织统计研究所一直致力于在“信息和传播技术对发展的影响度量联盟”的框架之内，开发具有国际可比性的指标。研究所主持评测了世界各国将信息技术纳入教育的进展情况。目前，由超过25个国家组成的一个工作小组正在对相关指标进行测试。

以下将介绍教科文组织和各利益相关方为实施《行动计划》所采取的相关行动。其中提到的一些行动与“行动方针”涉及的问题有交叉，为此将显示出它们之间的关联。各主题密切相关——所采取的行动亦是如此。

行动方针

(由教科文组织负责的行动方针以橙色显示)

- 各国政府和所有利益相关方在推动信息和传播技术促进发展方面的作用 (C1)²
- 信息和传播基础 (C2)
- 获取信息和知识 (C3)
- 能力建设 (C4)
- 树立使用信息和传播技术的信心并提高安全性 (C5)
- 环境建设 (C6)
- 信息和传播技术应用 (C7)
 - 电子政务
 - 电子商务
 - 电子学习
 - 电子卫生
 - 电子就业
 - 电子环境
 - 电子农业
 - 电子科学
- 文化多样性与特征，语言多样性与本地内容 (C8)
- 媒体 (C9)
- 信息社会的伦理内涵 (C10)
- 国际和区域性合作 (C11)

2. C1指的是《行动计划》的第一章；C2指的是第二章，以此类推。



获取信息和知识 (C3)

《行动计划》有哪些相关内容？

信息和传播技术可以使世界任何地方的人们都能几乎及时地获取信息和知识。平等地获取信息和知识，对建设知识型社会至关重要，因此所有个人、组织和社区均应从知识和信息的获取中受益。

为贯彻执行这一点，就有必要制定国家政策方针。不仅如此，还有必要采取行动，支持信息和知识的普及利用，并着眼于以下几点：

- a. 通过能力建设实现信息扫盲；
- b. 通过保存信息保护原始材料；
- c. 通过开放、自由的渠道，使信息的获取无障碍。

业已取得哪些成果？

教科文组织各利益相关方的成果包括：

- 协助会员国制定国家政策框架。例如《发展与促进政府公有信息的政策方针》；
- “世界记忆计划”旨在保护模拟与数字文献遗产。世界文献遗产属于全人类，理应得到保护，并向每个人开放；
- “世界数字图书馆”于2009年4月启动，在互联网上免费提供有关世界各地文化的多语言版本，包括手稿、地图、善本、乐谱、录音资料、影像资料、印刷品、照片、建筑图纸及其他重要资料；
- “社区多媒体中心计划”通过将社区广播与网络等相关技术相结合，加强社区的自身能力，解决数字与知识鸿沟的问题。目前已在36个国家建立了130个社区媒体中心；
- “信息文化程度指标的概念框架”于2008年出版了英文版和法文版。由教科文组织统计研究所负责实施，期间研发了多款信息文化程度能力测试模块；
- 培训项目旨在提高信息领域从业人员（例如：加纳教师、亚太地区国家的图书管理员和档案管理员）的信息文化程度；并在不同地方举办培训者培训研讨会。
- 门户网站提供信息（www.unesco.org/webworld）和与各类科学主题相关的数据，例如非洲海洋门户网站（www.africanoceans.net）。



iSt.Lab, 一个移动的社区 加勒比地区的多媒体中心



这个故事讲述的是一个极其少有的社区多媒体中心：加勒比地区的第一个移动多媒体中心。

iSt.Lab——大街实验室——是一个装在滑轮垃圾桶里的迷你型高科技移动单元，其中的设备包括笔记本电脑、无线电发射器、社区电子报纸和无线上网设备等。组装这个移动单元是为了在牙买加各地提供富于创造性的多媒体教室服务。服务对象是那些从未使用过电脑、或希望提高使用技能的当地人。

教科文组织希望通过复制这种移动多媒体中心的项目，让牙买加的街头巷尾变成供人们学习的空间；以众多属于弱势群体的街头青少年为服务对象，提高社区的创造能力。

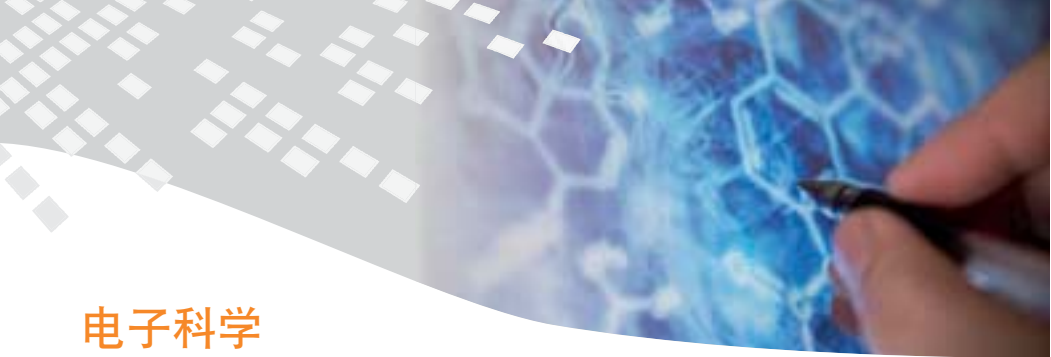
在发展中国家和转型期国家的最贫困社区创建社区多媒体中心，是增加全球知识社会数量的一个途径。继信息社会世界首脑会议之后，教科文组织在36个国家创建了130个社区多媒体中心。

这些中心为人们提供了获取信息、接受教育和进行娱乐的多种机会——并通过给予那些默默无闻的群体发言权来实现社区增能。

（参见：《日内瓦行动计划》，6a）“……利用信息和传播技术连接村庄，并建立社区接入点”，另见9c、10d）“各国政府及其他利益相关方应建立可持续的多用途社区公共接入点，以可承受的价格或免费的方式向公民提供各种通信资源，尤其是互联网的接入。”

信息和传播技术的应用 (C7)

信息和传播技术支持多领域的可持续发展。教科文组织践行该领域的行动主要体现在电子科学与电子学习方面。



电子科学 (C7)

《行动计划》有哪些相关内容？

相关问题包括对科学知识的获取与传播两个方面：

- 在所有大学和研究机构实现高速上网；
- 主动提倡让科学信息成为人们负担得起、可以获取的信息，即提倡开放进入和电子出版；
- 鼓励结成网络和伙伴关系；
- 促进对数字数据长期、系统的收集、传播和保存。

业已取得哪些成果？

教科文组织和各利益相关方的主要成果包括：

- **生命支持系统百科全书 (EOLSS)**，世界上关于可持续发展问题的最大规模的知识库。在可获取性方面，这部百科全书向联合国最不发达国家名录上的国家大学、世界范围内的所有残疾人免费开放；
- **国际地球年**，2007-2009年，旨在通过支持地球科学领域的科研项目，来彰显地球科学对社会所具有的重要价值；
- **门户网站**提供与各类科学主题相关的信息与数据，例如非洲海洋门户网站提供与海洋和沿海研究管理相关的信息与数据 (www.africanoceans.net)。

电子学习 (C7)

《行动计划》有哪些相关内容？

在新兴的知识型社会中，利用信息和传播技术获取知识与技能至关重要。

人人均应具备必要的技能，以便从信息社会中充分受益。电子学习必须作为其中的关键因素获得支持。

业已取得哪些成果？

教科文组织支持在世界各地开展电子学习项目。其中一些较具代表性的成果包括：

- 为在教育政策制定过程中运用信息和传播技术，需要对28个国家的400名政策制定者进行培训，并建立了网站www.ictinedtoolkit.org；
- 为提供电子学习的机会，需要对相关主要负责人、技术专家、教学骨干进行能力培养。例如通过为科学教师举办的“非洲虚拟校园”项目；
- “开放培训平台”是一个在线的知识库，为培训者、教师和学习者提供3 500种资源；
- 为成功设计远程学习项目制作了相关手册与指导方针；
- 为教师制定了资格框架，提供指导方针，以促进科技手段在教学中的运用；
- 教科文组织统计研究所开发了一套用来监测教育行业中信息和传播技术使用趋势的指标。这项工作得到了合作伙伴的大力支持，用于测量信息和传播技术对发展的作用，正在25个国家进行测试。





菲律宾布安小学 多级合班教室中的 一台电脑

信息和传播技术作为一种重要的教学工具，能够帮助学生更好地适应21世纪的学习和工作环境。然而在很多国家，由于信息和传播技术的基础设施建设不足，缺少相关课程设置，很多学校教师和领导本身不了解信息和传播技术，加上传统的考试体系，这些都减缓了信息和传播技术融入学校系统的步伐。

“多级合班教室中的一台电脑”项目表明，有限的资源也能完成伟大的工作。该项目在北达沃省偏远的布安小学开展，服务对象是五至六年级、11-12岁的学生。

教室中配备了一台电脑，其中装有相关软件和连接电视机的视频卡。电脑放置在教室中的一个独立区域，在两名学生完成电脑作业的同时，其他学生仍旧能继续上课。在预定活动的结尾，学生们需要向其他同学汇报自己使用视听设备的收获。每两名学生每周平均使用电脑1.7小时。

该项目的成果包括：提高师生的信息和传播技术技能；降低旷课、辍学率；提高课堂参与程度；通过将五、六年级学生组成学习伙伴，实现学习互助。

该项目荣获2007-2008年度教科文组织信息和传播技术“教育创新大奖”一等奖。

（参看：《日内瓦行动计划》第四章(C4)：能力建设；C7：电子学习，例如第11d条）“……确保年轻人拥有使用信息和传播技术的知识和技能，包括以创造性和创新型方式分析和处理信息的能力，并能共享专长，全面参与到信息社会之中。”

文化多样性与特征，语言多样性与本地内容 (C8)



《行动计划》有哪些相关内容？

文化和语言多样性，不仅是文化特征、传统和宗教不可或缺的内容，更是不同文化间对话不可或缺的内容，是在信息社会中进行国际合作、可持续发展不可或缺的内容。

教科文组织和各利益相关方确定了五大副主题，汇集了《行动计划》中最为关键的问题：

- a. 记忆与遗产；
- b. 本地内容与当代文化表现形式；
- c. 语言多样性；
- d. 横向研究；
- e. 残障人士。

业已取得哪些成果？

教科文组织与利益相关方通力合作，通过由七项公约组成的完整的一系列准则性国际文书致力于保护和促进多元化和多样性，其中包括：

- 《保护和促进文化表现形式多样性公约》（2005年）；
- 《保护非物质文化遗产公约》（2003年）。

还有一些活动是在“国际语言年”（2008年）框架之下开展的，包括利用多语言工具和产品、多媒体出版物和多媒体学习成果创建了众多网站。特别值得一提的是“世界数字图书馆”（WDL）的启动。世界各国、各种文化的珍贵资料自此在网络上拥有了免费多语言版本。

媒体 (C9)

《行动计划》有哪些相关内容？

表达自由以及信息、思想和知识的自由流通是信息社会的关键，推动着信息社会的发展。媒体在建设信息社会的过程中发挥着举足轻重的作用，并被认为是推动表达自由和信息多元化的重要力量。

教科文组织在与利益相关方磋商之后，同意将《行动计划》的各条内容归纳为四个优先领域：

- a. 表达自由与新闻自由；
- b. 媒体发展与媒体从业人员的能力建设；
- c. 媒体与信息扫盲；
- d. 社区媒体。

业已取得哪些成果？

主要成果包括：

- 世界新闻自由日，年度庆祝活动包括：一系列国际座谈会和研讨会，探讨与表达自由有关的话题，每年都有不同的关注点；
- 出版物，例如《信息自由》：以联合国全部六种工作语文出版的一份具有可比性的法律调查；《平权：新闻业内的性别平等》；
- 教育材料，例如媒体教育工具包、中学生表达自由工具包、师资培训或媒体和信息扫盲模型；
- 每年平均有80个媒体发展项目在70多个发展中国家启动——这是国际范围内的媒体发展支持项目，由政府间交流发展计划推动；

- 一系列媒体发展指标（MIDs），作为一种标准制定工具用于分析一个国家的媒体发展状况。迄今为止，它已被翻译成六种语言，正在数个试点国家进行应用；
- 为新闻类院校本科和研究生教育准备的示范课程。目前已有38个国家对该示范课程进行了改编，用于本国新闻教育机构；
- creativecontent.unesco.org —— 一个多文化的在线目录，为独立制片人和广播商提供服务；
- 社区媒体中心项目，旨在加强社区媒体建设。

《喀布尔周报》登陆网络

《喀布尔周报》的发行量为10 000份，是阿富汗中心地带和各省发行量最大的报纸。

如今，得益于教科文组织和记者无国界组织、开放社会研究所的合作，该报又在网络上拥有了一批读者，让更多人可以看到这份刊物。



这份独立报纸于1991年初次发行，但在1994年一度关闭。塔

利班政权倒台之后，该报立即恢复发行，如今已成为阿富汗人最经常订阅的报纸。《喀布尔周报》每周三以英文、达里语和普什图语发行。作为为数不多以英语发行的阿富汗报纸之一，拥有很多当地和国外读者。

该报的网络版提供最新资讯、社会新闻、经济新闻和专题报道，并报道反映阿富汗在国际媒体中形象的信息。此外，网络版还包括了纸质版上最受欢迎的版面：体育、电影、讽刺、卡通、读者来信和分析文章等。

（参看：《日内瓦行动计划》，第24条：“形式和所有制多样化的媒体作为参与者，在建设信息社会中发挥举足轻重的作用；并被认为是推动表达自由和信息多元化的重要力量。”）

信息社会的伦理内涵 (C10)

《行动计划》有哪些相关内容？

信息社会应当尊重和平，遵从普遍认同的价值观，推进公共利益，防止滥用信息和传播技术。

因此，信息社会应当提倡一些基本价值观；各利益相关方应当提高对信息技术的伦理内涵的认识；针对伦理内涵的研究也应该继续开展下去。

业已取得哪些成果？

教科文组织和利益相关方积极采取行动，鼓励通过各种预防措施，防止滥用信息和传播技术。在信息伦理领域所采取的主要行动包括：

- 在2006年到2008年之间，总共举行了四次以伦理为主题的区域性会议和研讨会，分别涉及拉美和加勒比地区、非洲、欧洲和亚太地区。这些会议旨在鼓励与会者对知识社会中的伦理、法律和社会问题进行反思和探讨。
- 这些会议的贡献和成果已经集结出版，发放给所有感兴趣的方面。
- 建立了一些网络，如“信息伦理高校网络”、“信息伦理拉美青年网络”，以便整合拉丁美洲的学术机构和青年组织，开展有助于提高伦理意识的行动。
- 举办信息伦理与电子政务高层管理研讨会。随后又于2009年2月在南非举办了一次培训研讨会。



互联网管理 论坛 (IGF)

在日内瓦召开的信息社会世界首脑会议上通过的《原则宣言》认为，互联网是一种由公众利用的全球性设施。为确保对互联网实施多边、透明、民主的管理，联合国秘书长批准创建一个全新论坛，即互联网管理论坛，以便多方利益相关方就互联网管理问题进行政策对话。

互联网管理对教科文组织而言至关重要，正如总干事松浦晃一郎所说³：“我们的使命是促进各种思想以文字和图像的形式自由流通，促进各民族之间的交流；通过这种方式，本着表达自由、信息普及利用、语言多样性、平等接受有质量的教育等原则，创建具有包容性的、面向发展的知识型社会。”

在2006年、2007年和2008年，分别举办了三次“互联网管理论坛”；对于2009年的相关活动，教科文组织为五期会议和一次全体会议作了筹备；教科文组织对这些论坛的贡献包括组织研讨会、参与小组讨论，并在准备的全过程和活动期间宣传其具有建设性、包容性、开放性和面向发展的理念。

业已取得哪些成果？

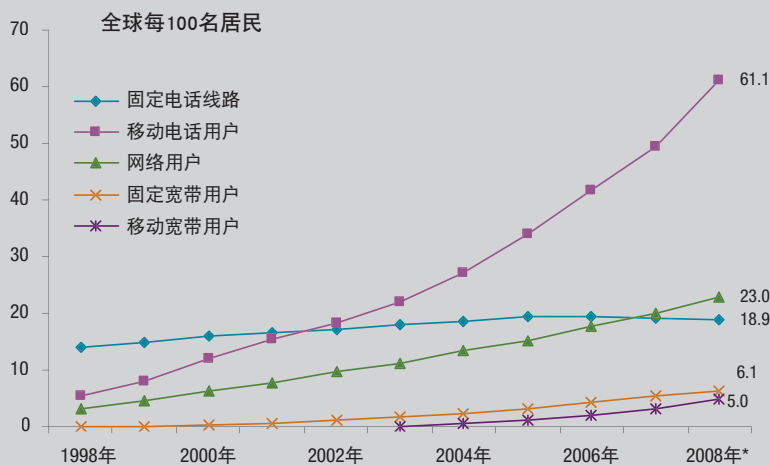
- 教科文组织在其主管领域内参与“互联网管理辩论”，积极宣传以开放性与多样性原则为基础的相关机制，包含信息普及利用、表达自由、协同合作、采取措施抵制任何对内容进行审查的企图；

3. 摘自总干事为《互联网管理论坛：最初两年》所作的序言（UNESCO，2008年）。

- 支持论坛采用多方利益相关方模式，确保专家的出席，确保发展中国家表达自己的观点，并支持性别均衡和青少年参与；
- 促进相关国际组织“加强合作”，就协调和管理一些重要的互联网资源的公共政策问题，制定适合在全球应用的原则。
- 倡导以更加包容、更加透明的方式来促进互联网上的语言多样性。与互联网名称与数字地址分配机构通力合作，为其提供专家意见，确保互联网能够全面反映各种语言、各种文字。

这样做有助于朝着建设具有包容性、面向发展的知识型社会的方向，进一步促进各种观点的自由流通，促进不同民族之间的交流。

1998-2008年全球信息和传播技术发展状况



资料来源：国际电信联盟世界电信数据/信息和传播技术指标数据库。

* 估计值。

图片制作:

- 封面 © Emrah Turudu
 © UNESCO
- 第 7 页 © Robert Churchill
- 第 9 页 © Don Bayley
- 第 11 页 © Aleksey Buzuk
- 第 13 页 左图: © Andrey Prokhorov
 右图: © Trista Weibell
- 第 14 页 © Cliff Parnell
- 第 16 页 © John Woodworth
- 第 17 页 © Association Images & Mémoires
- 第 19 页 © Huchen Lu
- 第 20 页 © bonnie jacobs
- 第 21 页 © UNESCO
- 第 22 页 © Richard Stamper
- 第 26 页 © Tom Nulens

信息社会世界首脑会议之所以能够有所作为，
是因为：

- 它强调信息社会的人类维度。
- 它将教育、知识、信息和传播置于人类发展、努力和福祉的核心位置。
- 它有助于创建信息社会。
- 它认识到信息和传播技术具有重要作用，能够促进民族、国家和文明之间的对话。
- 它有助于填补知识鸿沟，确保全人类和谐、公平、平等地发展。
- 它有助于开拓普遍的、无处不在的、公平的、无差别的、承受得起的信息与知识获取渠道。
- 它认识到信息和传播技术有助于彻底消除贫困。
- 它推动广泛的参与，朝着建设包容、自由、开放的知识型社会目标前进。