

الإغاثة والخدمات الاجتماعية



’نشعر بالامتنان للمساعدات التي تقدمها الوكالة، لكن بما أننا ثمانية أشخاص يعيشون في هذا المنزل، ولدينا أطفال صغار، فإننا نتمنى الحصول على المزيد من المساعدات الغذائية.’

أبو كمال، لاجئ فلسطيني عاطل عن العمل ولديه إعاقة. وهو أب لستة أطفال. ومسجل في برنامج شبكة الحماية الاجتماعية للوكالة. مخيم العروب، الضفة الغربية، الأراضي الفلسطينية المحتلة.

الإغاثة والخدمات الاجتماعية

- يتم تقديم إعانة نقدية سنوية مقدارها ٤٠ دولار للعائلات، ما يمنحهم المرونة لشراء ما يريدونه طبقاً لاحتياجاتهم الأساسية وزيادة امكانية قيامهم بشراء الأغذية الطازجة.



أسرة مسجلة في برنامج الحماية الاجتماعية جرى نقلها من مخيم نيراب، المكتظ بالسكان، إلى قسم جديد في مخيم عين التل قرب حلب بسوريا.

ما هي المساعدات الأخرى التي تقدمها دائرة الإغاثة والخدمات الاجتماعية إلى اللاجئين الأشد فقراً

- تحديد عائلات اللاجئين الذين هم بحاجة إلى إعادة تأهيل وترميم مساكنهم.
- أفضلية الوصول إلى مراكز التدريب المهني التابعة للوكالة.
- تغطية أوسع لتكاليف العلاج بالمستشفيات مقارنة باللاجئين الآخرين.
- إعطاء منحة نقدية ولمرة واحدة (٢٠٠ - ٥٠٠ دولار) للاجئين الذين يواجهون بعض المواقف الطارئة مثل الحريق أو الفيضان أو الوفاة في الأسرة. مع إعطاء الأولوية للاجئين في برنامج شبكة الحماية الاجتماعية.

ما هو دور دائرة الإغاثة والخدمات الاجتماعية عند حدوث الأزمات الإنسانية

- بالإضافة إلى تقديم الخدمات للاجئين المسجلين. تقوم دائرة الإغاثة والخدمات الاجتماعية بتقديم خدماتها لغير اللاجئين عند حدوث أزمات إنسانية. مثل الأزمة التي حدثت في مخيم نهر البارد للاجئين في لبنان. عندما نزح أكثر من ٣٠,٠٠٠ لاجئ إلى مخيم البداوي المجاور.
- حصل أكثر من ٧٠٠ لاجئ فلسطيني من فروا من الحرب في العراق على منح نقدية طارئة في سوريا.
- يقابل موظفو الخدمة الاجتماعية النازحين من أجل تقييم وضعهم حتى يتمكنوا من تقديم الإغاثة التي ترعى احتياجاتهم.

تركز دائرة الإغاثة والخدمات الاجتماعية جهودها على أشد اللاجئين الفلسطينيين فقراً في ميادين العمل الخمسة التي تعمل بها الوكالة^١. تسعى الوكالة إلى توفير المواد الغذائية الأساسية والإعانات النقدية. وكذلك المنح النقدية الطارئة والمأوى المناسب إلى اللاجئين المهديين والمعرضين للخطر. تبلغ ميزانية الدائرة لعام ٢٠٠٨ - ٢٠٠٩ حوالي ١٠٧ مليون دولار من الميزانية العادية للوكالة التي تبلغ ١١ مليار دولار.

ما هي طبيعة الاغاثة والخدمات الاجتماعية التي تقدمها الوكالة لكافة اللاجئين

- يتم تقديم العديد من النشاطات من خلال منظمات المجتمع المحلي الاجتماعية، الثقافية، الترفيهية، والنشاطات التربوية والتعليمية، بما في ذلك التدريب على المهارات للاجئين من النساء والشباب وكبار السن واصحاب الاحتياجات الخاصة.
- يقوم حوالي ٣٨٠ موظفاً من موظفي الخدمة الاجتماعية بزيارة العائلات بشكل منتظم من أجل تحديد أحقيتهم في الحصول على خدمات الوكالة. ويقوموا بتصميم نشاطات مخصصة لمساعدة العائلات والأسر على التخلص من الفقر. مثل إحالة الأطفال الذين يعانون من الإعاقات إلى الأطباء المتخصصين، أو مساعدة الطلاب الذين يتسربون من المدارس في الحصول على التدريب المهني.
- يدرّب موظفو الخدمة الاجتماعية المتطوعين الفلسطينيين على إعادة تأهيل اللاجئين الفلسطينيين المعاقين ومساعدتهم في الاندماج بمجتمعاتهم المحلية.
- يتم تقديم القروض الصغيرة للاجئين، وكذلك تدريب الأشخاص الذين يتلقون هذه القروض.
- تقديم خدمات التسجيل الشاملة التي تتضمن الوضع الاجتماعي، تاريخ الميلاد، الزواج، تغيير مكان الإقامة أو أية أوضاع أخرى للاجئين وأحقيتهم في الحصول على خدمات الوكالة، وغيرها من الخدمات.
- تحافظ الدائرة على سجلات وملفات اللاجئين التي يعود تاريخها إلى عام ١٩٤٨ وتعمل على تحديث المعلومات الخاصة بها.

ما هي المساعدات الغذائية والنقدية التي توفرها دائرة الإغاثة والخدمات الاجتماعية لأشد اللاجئين فقراً

- يتلقى أكثر من ٢٥٠,٠٠٠ لاجئ فقير سلات غذائية وإعانات نقدية معتدلة طبقاً لبرنامج شبكة الحماية الاجتماعية، التي تركز على الفقراء المدقعين (دون أمن غذائي).
- في الأراضي الفلسطينية المحتلة (الضفة الغربية وقطاع غزة) تتكون السلات الغذائية من الدقيق "الطحين"، الأرز، الزيوت النباتية، الحليب المجفف، والسكر. حيث تغطي ٨٢٪ تقريباً من احتياجات اللاجئين الفلسطينيين من الأسعار الحرارية بشكل يومي.
- في الأردن، وسوريا، ولبنان، يتم تزويد الأرز والزيوت النباتية والحليب المجفف والسكر والعدس والتونا، ما يشكل حوالي ٣٠٪ من الأسعار الحرارية التي يحتاجها اللاجئ العادي يوميا.

^١ الأردن، سوريا، لبنان، والأراضي الفلسطينية المحتلة (الضفة الغربية وقطاع غزة)

نبذة عن الوكالة

يتمتع حوالي ٤,٧ مليون لاجئ فلسطيني في ميادين العمل الخمسة التي تعمل بها الوكالة - الأردن، لبنان، سوريا، قطاع غزة، الضفة الغربية بما فيها القدس الشرقية بحق الحصول على خدمات الوكالة التي تشمل التعليم والرعاية الصحية والخدمات الاجتماعية والمأوى والقروض الصغيرة جداً والمساعدات الطارئة. توظف الوكالة حوالي ٣٠,٠٠٠ موظف. غالبيتهم من اللاجئين الفلسطينيين. يتم تمويل عمليات الوكالة بالكامل تقريباً بواسطة التبرعات الطوعية من الدول المانحة. بلغت الميزانية العادية للوكالة لعام ٢٠٠٨ - ٢٠٠٩ حوالي ١١ مليار دولار، حيث تغطي التكاليف للنشاطات في قطاع التعليم والصحة والإغاثة والخدمات الاجتماعية. تقع مكاتب رئاسة الوكالة في غزة وعمان.