



’ أشعر بالسعادة الآن واحب المدرسة. احب معلمتي الأنسة هيلين  
والآنسة ماجدة. اريد ان أصبح طبيبا كي اعالج المرضى. كما احب مديرة  
المدرسة. الموضوع المفضل لدي هو اللغة العربية،  
كما احب الرياضيات أيضا.‘

بشار نبيل أبو عصر. قطاع غزة. الأراضي الفلسطينية المحتلة

بشار طالب في مدارس وكالة الغوث ويعيش في غزة، حيث ترعرع في منطقة شهدت نشاطا عسكريا اسرائيليا مكثفا. مما جعله يواجه مصاعب في المدرسة وفي التعامل مع اصدقائه وعائلته. وقد عمل المرشدون الاجتماعيون والعاملون في مجال الصحة النفسية بالوكالة معه ومع عائلته من اجل التعامل مع احتياجاته.

## الصحة



لاجنة فلسطينية تخضع لفحص ضغط الدم من قبل طبيب بعيادة تابعة لاونروا في مخيم الدهيشة في الضفة الغربية

توفر الوكالة أكثر أنظمة الرعاية الصحية تميزاً بالفعالية والكفاءة من حيث التكلفة في الشرق الأوسط. يقدم حوالي ٤٢٠٠ من الموظفين العاملين في القطاع الصحي الرعاية الصحية للاجئين الفلسطينيين في ١٣٤ مركزاً من المراكز المنتشرة في ميادين العمل الخمسة للوكالة - الأردن، سوريا، لبنان، الضفة الغربية، وقطاع غزة. تبلغ ميزانية برنامج الصحة لعام ٢٠٠٨ - ٢٠٠٩ حوالي ٢١٢ مليون دولار من الميزانية العادية للاونروا التي تبلغ ١,١ مليار دولار.

**ما هي خدمات الرعاية الصحية التي يوفرها برنامج الصحة لدى الأونروا؟**

- الرعاية الصحية الأولية مثل الفحوصات الطبية العامة، الوقاية ورعاية الأمومة والطفولة، والأشعة، وطب الأسنان.
- حملات التطعيم في مدارس الوكالة.
- دعم الرعاية الصحية الثانوية والثلاثية (مثلاً العلاج في المستشفيات) للاجئين الفلسطينيين المسجلين في مستشفيات الدول المضيفة.
- خدمات التخطيط الأسري.
- الصحة النفسية.
- خدمات إعادة التأهيل البدني.

**هل تخدم العيادات الصحية للونروا "الوكالة" اللاجئين فقط؟**

- نعم، لكن يتم تقديم الخدمات لغير اللاجئين أثناء الحالات الطارئة.
- على سبيل المثال، وخلال اضطراب وزارة الصحة الفلسطينية في مطلع عام ٢٠٠٧، قامت الوكالة بملي الفراع الذي حدث في الرعاية الوقائية لكافة السكان الفلسطينيين في الضفة الغربية حيث قدم موظفو الرعاية الصحية خلال تلك الفترة أكثر من ١٦,٠٠٠ تطعيم لغير اللاجئين في الضفة الغربية.

**كيف يخدم البرنامج الصحي للوكالة اللاجئين في أوقات الأزمات؟**

- أُجبرت القيود المفروضة على حرية التنقل والحركة في الأراضي الفلسطينية المحتلة (الضفة الغربية وقطاع غزة) الوكالة على زيادة تقديم الخدمات من أجل المحافظة على مستويات الرعاية من خلال التعاقد مع المزيد من الموظفين، وإنشاء العيادات المتنقلة، وزيادة عدد المراكز الصحية.
- في الضفة الغربية، توفر الوكالة الفرق الصحية المتنقلة وترسلها إلى اللاجئين وغير اللاجئين في ١٤٠ قرية من القرى التي لا تستطيع الحصول على الرعاية الصحية بسبب الإغلاقات المفروضة.
- نظراً لاستمرار وطول حالة الطوارئ في غزة، فقد كان هناك زيادة في حالات التوتر والاضطرابات الناجمة عن التطورات والأحداث خصوصاً بين الأطفال.
- توفر الوكالة خدمات الإرشاد ونشاطات التوعية المتعلقة بالصحة النفسية.

خصوصاً في مدارس الوكالة من خلال برامج الصحة النفسية والمجتمعية الذي اطلقته في عام ٢٠٠٥.

- أثناء النزاع الذي جرى في لبنان خلال الفترة الممتدة من شهر أيار/ مايو إلى شهر أيلول/ سبتمبر ٢٠٠٧، قامت الوكالة بتنسيق الكثير من أنشطتها الطارئة خلال الأزمة وقدمت خدماتها الصحية لأكثر من ٣٠٠,٠٠٠ لاجئ فلسطيني من نزوحاً من مخيم نهر البارد.
- في سوريا، يتلقى حوالي ٣٠٠,٠٠٠ لاجئ فلسطيني من هربوا من الحرب في العراق خدمات الرعاية الصحية الكاملة من الوكالة بالتعاون مع مكتب المفوض السامي لشؤون اللاجئين التابع للأمم المتحدة.

**ما هي الخدمات الأخرى التي تقدمها الوكالة والتي لها صلة بالقطاع الصحي؟**

- في معظم المخيمات الـ ٥٨ المنتشرة في ميادين العمل الخمسة التي تعمل بها الوكالة، تقوم الوكالة بتوفير الخدمات الصحية البيئية مثل المياه والمجاري ونظام الصرف الصحي المدمجة بالشبكات التابعة للبلديات.
- في عام ٢٠٠٧، قام عمال خدمات النظافة بإزالة ما يزيد عن ١٥٠,٠٠٠ طن من المخلفات المنزلية والتجارية وأجرو ما يقارب ١٢٩٠ فحص على توريدات المياه.
- تتبع الوكالة الأسلوب الوقائي للتأكد من سلامة اللاجئين الذين يعيشون في المخيمات من الأمراض المعدية التي يمكن أن تنتشر من خلال المياه الملوثة والبيئة غير النظيفة.

### نبذة عن الوكالة

يتمتع حوالي ٤,٧ مليون لاجئ فلسطيني في ميادين العمل الخمسة التي تعمل بها الوكالة - الأردن، لبنان، سوريا، قطاع غزة، الضفة الغربية بما فيها القدس الشرقية بحق الحصول على خدمات الوكالة التي تشمل التعليم والرعاية الصحية والخدمات الاجتماعية والمأوى والقروض الصغيرة جداً والمساعدات الطارئة. توظف الوكالة حوالي ٣٠٠,٠٠٠ موظف. غالبيتهم من اللاجئين الفلسطينيين. يتم تمويل عمليات الوكالة بالكامل تقريباً بواسطة التبرعات الطوعية من الدول المانحة. بلغت الميزانية العادية للوكالة لعام ٢٠٠٨ - ٢٠٠٩ حوالي ١,١ مليار دولار، حيث تغطي التكاليف للنشاطات في قطاع التعليم والصحة والإغاثة والخدمات الاجتماعية. تقع مكاتب رئاسة الوكالة في غزة وعمان.