



Organisation
des Nations Unies
pour l'éducation,
la science et la culture



Semaine
de l'apprentissage
mobile

Innover pour la qualité

Note Conceptuelle

Structure de l'événement

Webinaires (lundi 7 mars)

Ateliers (mardi 8 mars)

Symposium (mercredi 9 & jeudi 10 mars)

Forum Politique (vendredi 11 mars)

Vers une nouvelle vision de l'éducation : la qualité avant tout

A compter de 2016, les pays du monde s'engagent en faveur d'un nouvel agenda universel pour l'éducation pour les 15 prochaines années, visant à « assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité, et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie ». Cet engagement constitue l'un des piliers des Objectifs de développement durable (ODD), destinés à guider le développement international jusqu'en 2030.¹

L'objectif primordial de ce nouveau cadre d'action est d'assurer l'accès de tous à une éducation de qualité : trop de jeunes et d'adultes, y compris des millions d'élèves inscrits dans l'enseignement formel, ne parviennent pas à atteindre les normes d'apprentissage minimales. L'UNESCO estime que sur les 650 millions d'élèves environ scolarisés dans le primaire à l'échelle mondiale, 1 élève sur 5 est incapable de lire une phrase simple ou de faire un calcul rudimentaire au bout de 4 années de scolarité.² Il a également été constaté que les enfants rencontrent fréquemment des difficultés non seulement dans les petites classes, mais aussi à tous les niveaux d'enseignement.³

Ces lacunes sont particulièrement marquées dans les pays à faible revenu ; dans certaines régions d'Afrique subsaharienne, de nombreux élèves n'atteignent pas un niveau d'alphabétisme fonctionnel. Cependant, les pays riches doivent eux aussi proposer une meilleure qualité d'apprentissage, notamment aux élèves défavorisés, dont les résultats scolaires sont souvent sensiblement inférieurs à ceux de leurs camarades plus aisés.

De plus en plus puissante, accessible et omniprésente, la technologie mobile est un nouvel outil pour relever ces défis afin d'assurer à tous les apprenants l'éducation et l'apprentissage nécessaires pour réussir dans l'économie du savoir et apporter leur contribution à la société en tant que citoyens du monde responsables. Le Cadre d'action international Éducation 2030 appelle les pays à « mettre à profit » les technologies de l'information



La Semaine de l'apprentissage mobile 2016 offrira un éclairage sur les moyens d'exploiter les technologies mobiles – dans différents contextes et avec différents groupes – afin d'assurer à tous les apprenants une éducation de qualité, aujourd'hui et demain.

et de la communication (TIC) pour « renforcer l'efficacité et la qualité de l'apprentissage ».⁴ La Déclaration de Qingdao précise par ailleurs que l'apprentissage mobile est « essentiel » pour atteindre les objectifs ambitieux de 2030.⁵

La Semaine de l'apprentissage mobile 2016 se propose d'élucider la question délicate de l'usage des TIC en tant qu'allié de l'éducation. Elle offrira un éclairage sur les moyens d'exploiter la technologie mobile – dans différents contextes et avec différents groupes – afin d'assurer à tous les apprenants une éducation de qualité, aujourd'hui et demain.

Apprendre du passé, prévoir pour l'avenir

Le mouvement de l'Éducation pour tous 2000–2015 nous a appris le caractère indissociable de l'accès et de la qualité de l'éducation : assurer l'accès à l'éducation sans se préoccuper de sa qualité réduit son utilité, tandis qu'assurer la qualité de l'éducation sans se préoccuper de l'égalité d'accès est inéquitable et non-inclusif.

Le nouveau Cadre d'action Éducation 2030 établit des objectifs clairs et précis quant aux niveaux à atteindre en matière d'alphabétisme, de calcul et d'autres compétences. Conscient que le nombre d'élèves scolarisés ne constitue pas en lui-même un indicateur de progrès, le Cadre d'action propose des signes plus concrets de réussite, comme par exemple des compétences améliorées et mesurables dans les matières fondamentales.

Peu de personnes remettent aujourd'hui en doute le fait que les technologies mobiles permettent d'élargir la portée de l'éducation. Dans le monde entier, les téléphones mobiles et les tablettes facilitent l'accès à l'information et aux contenus éducatifs. Il n'est néanmoins pas certain que les technologies mobiles permettent d'améliorer la qualité de l'apprentissage, notamment par rapport aux méthodes traditionnelles et non technologiques. Un rapport récent de l'OCDE note qu'aucun progrès important n'a été constaté depuis dix ans dans l'évolution des savoirs fondamentaux des élèves en lecture, mathématiques ou sciences dans les pays ayant investi massivement dans les TIC pour l'éducation.⁶ Pourtant, la technologie continue d'offrir la promesse d'améliorer sensiblement la qualité de l'apprentissage et, par extension, ses résultats.

La Semaine de l'apprentissage mobile 2016 a pour but de faciliter le partage des connaissances entre les pays, les organisations et les individus afin de mettre en lumière les enseignements à tirer d'utilisations préalables de technologies éducatives, l'objectif étant de garantir que les nouveaux investissements en TIC améliorent de manière significative l'apprentissage des élèves.

Les priorités d'une éducation de qualité

Une éducation de qualité est bien sûr essentielle pour tous, mais elle est surtout nécessaire pour 1) gérer l'afflux de nouveaux élèves dans les systèmes éducatifs au cours des dix prochaines années, et au-delà ; 2) assurer la transition entre l'éducation et le monde du travail afin de faciliter l'accès à l'emploi ; 3) encourager l'apprentissage tout au long de la vie et offrir aux adultes ainsi qu'aux jeunes l'opportunité de poursuivre leur éducation ; et 4) aider les femmes et les filles, souvent laissées pour compte en matière d'accès à l'éducation.



L'accès et la qualité de l'éducation sont indissociables : assurer l'accès à l'éducation sans se préoccuper de sa qualité réduit son utilité, tandis qu'assurer la qualité de l'éducation sans se préoccuper de l'égalité d'accès est inéquitable et non-inclusif.

Une éducation de qualité est essentielle POUR LES NOUVEAUX APPRENANTS

Le Cadre d'action Éducation 2030 précise que tous, filles et garçons, achèveront les cycles complets d'une éducation préprimaire, primaire et secondaire gratuite et de qualité.⁷ Ce programme ambitieux se démarque de celui des 15 années précédentes, qui portait uniquement sur l'achèvement du cycle primaire.⁸ Scolariser tous les enfants, du préprimaire au secondaire, impose au secteur de l'éducation un lourd fardeau. En effet, la scolarisation de tous les enfants dans le primaire et le premier cycle du secondaire entraînerait une hausse des effectifs mondiaux de près de 14 %, soit 124 millions d'élèves supplémentaires.⁹

L'évolution démographique pèsera encore davantage sur les systèmes éducatifs, notamment dans les pays en développement, dont les systèmes éducatifs subissent déjà une forte pression liée à l'essor démographique. Les Nations Unies estiment qu'au cours des 35 prochaines années, près de 2 milliards de bébés naîtront en Afrique et que la population d'enfants âgés de moins de 18 ans sur le continent africain augmentera de deux tiers, pour atteindre un milliard d'enfants à l'horizon 2050. D'après les projections, près de la moitié de la population infantile mondiale sera africaine d'ici à 2100.¹⁰

Alors que des millions de nouveaux élèves entrent à l'école, notamment dans les pays pauvres, comment les technologies mobiles peuvent-elles susciter, garantir et maintenir des opportunités d'apprentissage de qualité pour tous ?

Une éducation de qualité est nécessaire POUR FAVORISER LA TRANSITION ENTRE L'ÉDUCATION ET LE TRAVAIL

Le chômage élevé des jeunes et le nombre croissant d'élèves diplômés exigent des gouvernements qu'ils mettent en place des politiques visant à assurer une meilleure transition entre l'éducation et le travail. Le cabinet McKinsey & Company estime qu'à l'horizon 2020, le marché du travail mondial dénombrera environ 95 millions de travailleurs peu qualifiés – un nombre supérieur aux besoins du marché – mais manquera de 40 millions de travailleurs diplômés du tertiaire et 45 millions de travailleurs diplômés du secondaire.¹¹ La situation est claire : pour répondre à la demande croissante de main d'œuvre hautement qualifiée, les systèmes éducatifs devront impérativement proposer un apprentissage de qualité au moins jusqu'au niveau du secondaire, et de préférence au-delà. Bien que les universités et les centres de formation technique et professionnelle commencent à tester des technologies permettant d'atteindre un plus grand nombre d'apprenants, d'autres innovations sont nécessaires. Les cours en ligne ouverts et massifs (MOOC) et autres solutions accessibles sur l'internet atteignent rarement les populations les plus laissées pour compte en matière d'accès à l'apprentissage, et leur qualité pédagogique reste encore à déterminer.¹²

Quelles innovations et mesures d'assurance qualité permettront à la population active de demain de développer la créativité, les connaissances et les compétences requises pour réussir dans des économies du savoir hautement dynamiques ?



Une éducation de qualité est nécessaire POUR FAVORISER L'AUTONOMIE DES APPRENANTS TOUT AU LONG DE LA VIE

Les systèmes éducatifs sont tenus d'innover et d'exploiter les technologies et autres ressources disponibles pour favoriser l'apprentissage tout au long de la vie. Les lignes de démarcation entre l'école et la vie professionnelle étaient autrefois bien précises et à sens unique ; elles sont maintenant plus floues et multidirectionnelles. Presque tous les pays du monde connaissent un vieillissement démographique : les Nations Unies estiment que le nombre de personnes âgées de 60 ans et plus à l'échelle mondiale devrait s'accroître de 56 % dans les 15 prochaines années, pour passer de 901 millions de personnes en 2015 à plus de 1,4 milliard en 2030. Pour la première fois dans l'histoire, les personnes âgées dépasseront en nombre les enfants de 0–9 ans à l'horizon 2030 ; à l'horizon 2050, elles seront plus nombreuses que les adolescents et les jeunes de 10–24 ans.¹³ Ces personnes vieillissantes devront sans doute travailler plus longtemps que les générations précédentes. Elles devront remettre à niveau leurs compétences et changer de carrière sous la pression de l'évolution technologique et de la mondialisation. Elles rechercheront aussi de nouvelles opportunités d'apprentissage tout au long de leur vie et souhaiteront pratiquer de nombreuses activités sociales et culturelles.

Comment la technologie mobile peut-elle contribuer à élargir le champ des parcours d'apprentissage et les adapter à tous les apprenants, quel que soit leur âge, sans pour autant négliger la pertinence et la qualité de l'éducation ?

Une éducation de qualité est nécessaire POUR LES FEMMES ET LES FILLES

L'éducation autonomise les femmes et les filles. Elle leur permet d'acquérir les capacités et les connaissances nécessaires pour décider de leur propre vie.

Les conséquences bénéfiques de l'éducation des filles sont telles que l'éducation constitue sans doute l'outil de développement le plus efficace.¹⁴ Cependant, les filles ont moins accès à l'éducation que les garçons, et les opportunités qui leur sont offertes sont souvent de moindre qualité.¹⁵

Les hommes et les garçons ont beaucoup plus de chances que les femmes et les filles de posséder et d'utiliser des TIC leur permettant d'accéder à des informations et une éducation de qualité. Dans les pays à revenu faible à intermédiaire, une femme a 21 % de chances en moins qu'un homme de posséder un téléphone mobile ; il en va de même pour l'accès à l'internet.¹⁶ Dans les pays en développement, près de 25% en moins de femmes que d'hommes ont la possibilité de se connecter à l'internet ; cet écart avoisine les 50 % dans certaines zones d'Afrique subsaharienne.¹⁷

Comment un pays peut-il offrir une éducation de meilleure qualité aux femmes et aux filles grâce aux technologies mobiles, tout en leur garantissant le même accès aux TIC que les hommes et les garçons ?



Les promesses de l'innovation pour l'apprentissage mobile

La Semaine de l'apprentissage mobile 2016 permettra aux innovateurs d'échanger de nouvelles pistes pour proposer et appuyer une éducation de qualité au moyen des TIC.

Nombre des facteurs qui sous-tendent une offre éducative médiocre – tels l'absence de contenu pédagogique, des cours mal conçus, des programmes d'enseignement non pertinents, des enseignants insuffisamment formés, une pédagogie inadaptée, une gestion inefficace, le manque de supervision et une responsabilité limitée – peuvent être résolus par la mise en œuvre de solutions innovantes en matière d'apprentissage mobile. Beaucoup plus qu'une possibilité théorique, l'apprentissage mobile améliore de manière pratique et concrète la qualité de l'éducation :

- Les smartphones et tablettes bon marché permettent d'accéder à un large éventail de ressources gratuites.
- De nombreux cours en ligne sont parfaitement organisés ; les contenus pédagogiques accessibles sur internet permettent aux apprenants d'acquérir des compétences fondamentales, puis de progresser par étapes.
- Les apprenants, y compris les personnes vivant dans des communautés laissées pour compte sur le plan éducatif, possèdent déjà les appareils qui leur permettent d'accéder à l'apprentissage mobile.
- L'UNESCO ainsi que d'autres organisations se servent des technologies mobiles pour pallier le manque de formation des enseignants et leur permettre d'accéder à des contenus de qualité.¹⁸
- De nombreux ministères de l'Éducation utilisent ces appareils mobiles pour obtenir des informations sur les effectifs d'élèves et d'enseignants, ainsi que sur les conditions régissant les écoles et classes individuelles, dans le but de rendre les administrations plus sensibles aux besoins des différentes communautés.¹⁹
- De nombreux réseaux d'écoles publiques et privées utilisent les technologies mobiles pour lutter contre l'absentéisme des enseignants et responsabiliser les directeurs d'école.²⁰
- Les technologies et applications mobiles permettent aux personnes handicapées d'accéder à un apprentissage de qualité, avec à la clé des progrès parfois spectaculaires.²¹

Ces solutions démontrent que la technologie encourage l'innovation, ouvre de nouvelles perspectives et améliore l'accès à un apprentissage de qualité ; dans certains cas, elle améliore même l'éducation traditionnelle. La Semaine de l'apprentissage mobile 2016 vise à faciliter l'éclosion d'idées visant à résoudre des défis pédagogiques majeurs, notamment celui de la qualité, à l'échelle mondiale.

La Semaine de l'apprentissage mobile 2016 examinera de quelle manière la transformation de l'environnement technologique peut améliorer la qualité de l'apprentissage.

Un nombre croissant d'écoles – et même des pays entiers – s'efforcent de fournir des technologies mobiles à des prix abordables afin que tous les apprenants puissent posséder ou accéder à un appareil numérique. La mise à leur disposition de puissantes technologies mobiles, ainsi que l'accès à des contenus éducatifs dynamiques, favorisent chez les apprenants l'apparition de nouveaux types, parcours et rythmes d'apprentissage. Associées aux ressources éducatives libres (REL), ces technologies mobiles peuvent se traduire par une réduction des disparités d'apprentissage et une amélioration de la qualité de l'éducation à moindre coût.

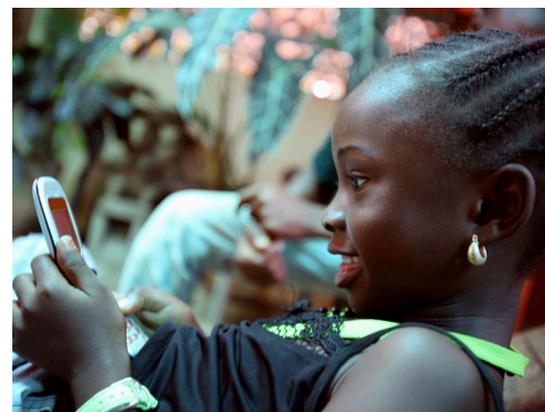
Ces tendances sont particulièrement prometteuses aussi bien pour les pays développés que pour les pays en développement. Par rapport à d'autres solutions technologiques, les infrastructures requises sont légères, et la baisse rapide du prix des appareils et de la connectivité les rend de plus en plus accessibles aux populations pauvres. En outre, dans la mesure où ce sont les personnes et non les institutions qui possèdent et contrôlent ces technologies mobiles, il devient possible d'apprendre partout et à tout moment.²² Contrairement aux TIC plus anciens, les appareils mobiles ne sont généralement pas reliés à des infrastructures scolaires. Ils offrent donc un potentiel unique d'apprentissage autonome, servant ainsi de passerelle entre l'apprentissage scolaire et extra-scolaire. Ce nouveau scénario pourrait bouleverser les paradigmes de l'enseignement et de l'apprentissage en cours depuis plusieurs décennies et contribuer à réformer traditionnelle de l'éducation.

La Semaine de l'apprentissage mobile 2016 prendra en compte le contexte, les avantages et les risques d'une telle transformation. La conférence facilitera aussi la discussion sur les conditions requises pour assurer le succès de scénarios d'apprentissage alignés sur le principe « un appareil pour chaque élève ».

La Semaine de l'apprentissage mobile 2016 examinera comment les gouvernements peuvent favoriser davantage l'innovation par la technologie.

En un laps de temps relativement court, les technologies mobiles ont catalysé l'innovation dans le secteur de l'éducation, démentant ainsi la prétendue imperméabilité au changement de l'enseignement et de l'apprentissage. On constate déjà les signes avant-coureurs de changements importants, similaires en portée et en influence aux évolutions technologiques qui les ont précédés dans d'autres domaines tels le commerce, la finance et les médias. Les ministères de l'Éducation se servent de plus en plus de la technologie pour personnaliser l'apprentissage, différencier les méthodes pédagogiques, promouvoir l'apprentissage extra-scolaire, partager les ressources, collaborer, simplifier les évaluations pédagogiques et organiser des cours « inversés » où les élèves apprennent les sujets à la maison et appliquent leurs connaissances de manière créative à l'école.

Il reste beaucoup à faire afin que ces innovations bénéficient à de larges populations d'apprenants, plutôt qu'aux seuls élèves des classes-pilotes. La Semaine de l'apprentissage mobile 2016 proposera des idées pour généraliser ces nouvelles méthodes afin que tous les apprenants, notamment les plus marginalisés, puissent accéder à une éducation de qualité.



La Semaine de l'apprentissage mobile 2016 vise à faciliter l'éclosion d'idées visant à résoudre des défis pédagogiques majeurs, notamment celui de la qualité, à l'échelle mondiale.

La Semaine de l'apprentissage mobile 2016 examinera le rapport coût-avantages des technologies mobiles pour l'éducation.

Certes, les MOOC et autres TIC pour l'éducation sont prometteurs, mais leur capacité à améliorer les résultats de l'apprentissage de façon significative – et par conséquent leur nécessité en tant qu'investissement – sont loin d'être avérés. Bien que les MOOC comptent de nombreux inscrits, leur coût de production est élevé et les taux d'achèvement sont généralement inférieurs à 15%.²³ De même, des initiatives de grande envergure visant à mettre des technologies individuelles à la disposition des élèves ont également échoué : les enseignants n'étaient pas formés à utiliser les nouveaux appareils pour individualiser leur enseignement, les écoles n'étaient pas en mesure d'assurer un soutien technologique et les responsables scolaires ignoraient les ajustements organisationnels et pédagogiques requis. On comprend que face à de telles incertitudes, les gouvernements hésitent à doter leur système éducatif de solutions technologiques. La Semaine de l'apprentissage mobile 2016 aidera les participants à déterminer l'équilibre nécessaire entre l'innovation et les considérations pratiques.

Les sous-thèmes de l'événement

Le thème de la Semaine de l'apprentissage mobile 2016 est « Innover pour la qualité ». Afin de mieux appréhender comment améliorer la qualité de l'éducation par l'apprentissage mobile et les innovations en la matière, cette édition 2016 examinera trois sous-thèmes :

Sous- thème 1 : Faire en sorte que tous les apprenants reçoivent une éducation de qualité

En raison de facteurs comme la situation géographique, la classe sociale ou le genre, tous les apprenants ne sont pas sur un pied d'égalité pour ce qui est de l'accès à une éducation de qualité. Les technologies mobiles permettent de proposer un apprentissage de qualité aux personnes qui n'y avaient pas encore accès.

Ce sous-thème permettra d'aborder les questions suivantes :

- Quelles stratégies permettent de faciliter l'apprentissage de **groupes défavorisés** sur le plan éducatif, notamment l'apprentissage des familles pauvres, des femmes et des filles, des personnes handicapées et des habitants des zones rurales ? Il n'est pas certain que les crises humanitaires du Moyen Orient et d'Asie seront résolues dans un avenir proche ; peut-on par conséquent utiliser les technologies mobiles pour apporter une aide aux réfugiés et autres personnes déplacées par les conflits, tout en facilitant leur intégration dans leurs communautés d'accueil ?
- Qu'est-ce qu'un **contenu** de qualité ? Qu'est-ce qui détermine sa création et sa diffusion à grande échelle ? Comment utiliser et faire connaître les REL, tout en aidant de manière plus efficace les locuteurs de langues minoritaires ?

Il reste beaucoup à faire afin que ces innovations bénéficient à de larges populations d'apprenants, plutôt qu'aux seuls élèves des classes-pilotes.



- Comment l'apprentissage mobile peut-il améliorer l'**équité** de l'éducation ? Les technologies comme les MOOC sont utiles aux élèves qui réussissent à l'école, mais ne réduisent pas systématiquement les écarts de réussite entre les apprenants. Quelles stratégies adopter pour proposer des programmes d'apprentissage mobile aux élèves ayant obtenu de mauvais résultats et leur permettre de rattraper leurs pairs plus avancés ?

Sous- thème 2 : Améliorer la pédagogie et la pertinence de l'apprentissage

De nombreux enseignants ne sont pas suffisamment formés pour faciliter l'apprentissage. Les technologies mobiles peuvent les rendre plus performants et efficaces ; elles peuvent favoriser de nouvelles méthodes pédagogiques renforçant la qualité et la pertinence de l'enseignement.

Ce sous-thème sera abordé par les questions suivantes :

- Comment renforcer les capacités des **enseignants** à proposer un enseignement de qualité ? Quels sont le rôle et la place des enseignants à l'ère des smartphones et de l'information omniprésente ? Alors que la technologie s'impose de plus en plus dans l'éducation, comment préserver le professionnalisme des enseignants ?
- Quelles **pédagogies** utiliser avec les technologies numériques ? Pour éviter d'investir, de nombreuses écoles encouragent les élèves à utiliser leurs propres téléphones mobiles. Ce modèle est-il viable et si c'est le cas, quelles méthodes appliquer lorsque les élèves utilisent des appareils et logiciels différents ? Certains experts pensent que la technologie nuit aux échanges humains, qui sont le fondement de l'apprentissage, et mettent en garde contre une dépendance excessive aux technologies, dans le domaine de l'éducation comme dans d'autres domaines. Quel est l'équilibre pédagogique entre les approches éducatives basées sur les TIC et les approches indépendantes des TIC ?
- Comment proposer un **apprentissage sur mesure** et améliorer l'**évaluation des résultats scolaires** ? Les TIC peuvent accélérer les retours d'information et favoriser un apprentissage individualisé, mais qu'en est-il dans la pratique, et dans le cadre d'interventions de plus grande envergure ? Certains estiment qu'il faudra autoriser l'usage futur de technologies mobiles pendant les examens, puisqu'ils sont largement utilisés par les élèves. Quel est l'avenir de l'évaluation pédagogique, alors qu'il est si facile d'accéder aux ressources de l'internet ?

Les technologies mobiles peuvent rendre les enseignants plus performants et enseignants.



Sous- thème 3 : Améliorer la gestion, la planification et l'évaluation

Outre les avantages décrits ci-dessus, les technologies mobiles peuvent aussi aider à administrer, planifier et évaluer les systèmes éducatifs. La collecte et l'analyse de données plus puissantes et ciblées devraient permettre d'élaborer des stratégies mieux adaptées aux besoins des apprenants, afin de proposer des méthodes d'enseignement plus efficaces et souples. Plus l'apprentissage s'appuiera sur les appareils numériques, plus il sera possible d'en extraire des informations précieuses, dont les chercheurs pourront ensuite s'inspirer pour innover.

Ce sous-thème permettra d'aborder les questions suivantes :

- Comment améliorer les **systèmes d'information et de gestion de l'éducation** ? L'élaboration de programmes et politiques éducatifs repose sur l'information. Avec quelles technologies mobiles les ministères et autres parties prenantes de l'éducation peuvent-ils mesurer les performances, l'efficacité, les besoins et les lacunes des systèmes d'apprentissage, identifier leurs forces et faiblesses, et formuler des recommandations ?
- Le « **big data** », les solutions « **en nuage** » et l'**analyse prédictive** offrent des perspectives intéressantes pour l'éducation. Comment les utiliser dans la pratique pour améliorer la qualité et l'efficacité de l'apprentissage ? Depuis 20 ans, les entreprises technologiques se servent des données pour prédire précisément les comportements des consommateurs. Existe-t-il de grandes bases de données permettant d'anticiper les besoins des écoles, des enseignants et des élèves ? Le « big data » aide-t-il les spécialistes de l'éducation à comprendre les causes et les conditions influant sur les résultats des écoles, la performance des enseignants et l'évolution des élèves ? Enfin, les techniques de capture des données étant de plus en plus répandues, comment protéger et garantir la vie privée des élèves ?
- Comment résoudre certains **problèmes persistants** ayant un effet délétère sur la qualité de l'éducation, notamment dans les pays en développement ? L'absentéisme des enseignants reste élevé dans de nombreuses régions et la corruption détourne les fonds destinés à l'éducation. Où et comment déployer les technologies mobiles pour y remédier ? Enfin, ces mêmes technologies peuvent aussi être à l'origine de nouveaux problèmes. Quels nouveaux défis risquons-nous de voir apparaître une fois les technologies mobiles ancrées dans le système éducatif ?

Objectifs et participants attendus

La Semaine de l'apprentissage mobile 2016 s'est fixé quatre grands objectifs, relayés par les quatre événements de la semaine :

- Faire progresser la discussion sur le rôle des TIC dans l'éducation grâce au WEBINAIRE présenté par Education Fast Forward (EFF), qui permettra de participer à distance à la Semaine de l'apprentissage mobile 2016 et de poser des questions au panel d'experts.
- Renforcer les capacités des praticiens de l'apprentissage mobile par le biais d'ATELIERS de partage des connaissances.
- Réunir pendant un SYMPOSIUM de deux jours des représentants des gouvernements, des spécialistes de l'éducation, des experts en apprentissage mobile, des responsables de projets, des chercheurs et des partenaires industriels pour débattre d'innovations et de stratégies en matière d'apprentissage mobile afin d'améliorer la qualité de l'éducation.
- Échanger des idées sur la manière de promouvoir l'apprentissage mobile et les autres innovations technologiques à l'occasion du FORUM POLITIQUE, organisé en partenariat avec l'UIT.

Les participants et bénéficiaires de la Semaine de l'apprentissage mobile 2016 sont :

- Les responsables des ministères de l'Éducation et représentants des ministères en charge des TIC
- Les chercheurs et praticiens de l'apprentissage mobile
- Les éducateurs spécialisés dans les innovations et les TIC
- Les représentants d'organisations intergouvernementales et non gouvernementales œuvrant en faveur de l'utilisation des technologies dans l'éducation
- Les acteurs du secteur privé, notamment dans les domaines technologiques, et les éditeurs de matériels éducatifs
- Les dirigeants d'établissements universitaires et scolaires
- Les directeurs d'instituts de formation des enseignants

Structure de l'événement

La Semaine de l'apprentissage mobile 2016 se répartit sur quatre événements distincts :

Webinaire (lundi 7 mars)

Education Fast Forward²⁴ et l'UNESCO organisent un débat en ligne portant sur la capacité des technologies mobiles à améliorer la qualité de l'éducation et faciliter l'apprentissage.

Les intervenants débattront de l'équilibre à trouver entre les nouvelles méthodes d'apprentissage axées sur les technologies et les pratiques éducatives traditionnelles, fondées notamment sur l'instruction en face à face. C'est un sujet parfois sensible. D'une part, la puissance indéniable des nouveaux appareils numériques, de plus en plus mobiles et omniprésents même dans des contextes de ressources limitées, leur confère un pouvoir exceptionnel pour transformer les paradigmes d'apprentissage traditionnels. Les gouvernements et autres organisations dans le monde tentent d'utiliser les smartphones et les tablettes pour améliorer et accélérer l'éducation. D'autre part, même si ces technologies mobiles sont très prometteuses, il manque encore des preuves solides de leur capacité à améliorer sensiblement les savoirs fondamentaux, et donc de leur nécessité en tant qu'investissement.²⁵ De nombreux experts des TIC dans l'éducation doutent que des appareils numériques puissants et une connexion ininterrompue à l'internet puissent générer des améliorations significatives dans les résultats d'apprentissage; d'autres craignent qu'une dépendance excessive à ces technologies individuelles – que ce soit dans le domaine de l'éducation ou dans d'autres secteurs – finisse par créer des individus dépourvus d'empathie, ayant perdu tout intérêt pour les échanges en tête-à-tête qui ont de tout temps constitué le fondement des relations humaines. Dans un environnement aussi contesté, faut-il que les gouvernements et les écoles adoptent des solutions technologiques pour améliorer l'éducation et si oui, dans quelles conditions ?

Le Webinaire est un événement exclusivement virtuel, que chacun peut rejoindre en temps réel en se connectant à l'internet. Dans le cadre du débat vidéo, les participants connectés pourront commenter, contribuer, répondre à des questions et en poser au panel de spécialistes des TIC dans l'éducation. Les détails du Webinaire, l'heure exacte de début et de fin, ainsi que les instructions pour rejoindre l'événement seront communiqués début 2016 sur les sites internet de la Semaine de l'apprentissage mobile 2016 et d'Education Fast Forward.



Ateliers (mardi 8 mars)

Les ateliers permettent d'expliquer en quoi consiste la pédagogie assistée par la technologie et de prendre part à des démonstrations pratiques de contenus, technologies, recherches et projets en matière d'apprentissage mobile.

Conformément au thème de la Semaine de l'apprentissage mobile 2016, les ateliers présenteront des solutions innovantes permettant d'améliorer la qualité de l'apprentissage dans un contexte individuel ou dans le cadre d'interventions de plus grande envergure. Leur principal objectif est de renforcer les capacités des praticiens de l'apprentissage mobile grâce au partage des connaissances.

Douze ateliers au total seront proposés. Quatre ateliers seront consacrés à chacun des trois sous-thèmes : 1) Faire en sorte que tous les apprenants reçoivent une éducation de qualité ; 2) Améliorer la pédagogie et la pertinence de l'apprentissage ; et 3) Améliorer la gestion, la planification et l'évaluation. Chaque atelier durera 1 h 30 et se déroulera dans une salle de taille moyenne afin d'encourager l'interactivité et la discussion.

Un appel à propositions d'ateliers sera lancé entre la fin 2015 et le début 2016.

Symposium (mercredi 9 mars et jeudi 10 mars)

Le Symposium dure deux jours ; il est au cœur de la Semaine de l'apprentissage mobile. Il réunit des représentants des gouvernements, des spécialistes de l'éducation, des experts en apprentissage mobile, des responsables de projets, des chercheurs et des partenaires industriels dans le but de découvrir les innovations en matière d'apprentissage mobile et débattre de stratégies permettant d'améliorer la qualité de l'éducation grâce aux TIC.

Des experts et chefs de file dans le domaine des TIC dans l'éducation interviendront dans le cadre de tables rondes en séance plénière.

Un programme de près de 40 présentations, chacune d'une durée de 20 minutes environ, sera proposé. Un appel à propositions sera lancé entre la fin 2015 et le début 2016. Les propositions devront s'inspirer de l'un des trois sous-thèmes de l'événement.

Plus généralement, le Symposium s'efforcera d'identifier les innovations exploitant les technologies mobiles afin d'améliorer la qualité de l'éducation, conformément à l'Agenda pour le développement durable des Nations Unies.



Forum Politique (vendredi 11 mars)

Le Forum politique étudiera le rôle des politiques pour stimuler l'innovation dans le secteur de l'éducation et faciliter l'usage des technologies mobiles dans l'apprentissage.

Il rassemblera les ministres de l'Éducation et les ministres chargés des TIC autour du rôle que peuvent jouer les technologies numériques, devenues largement accessibles, pour relever les défis urgents en matière d'éducation et répondre aux besoins des élèves, des enseignants et des administrateurs.

Le Forum proposera également des stratégies visant à renforcer les synergies entre les politiques nationales relatives aux technologies, à l'éducation, aux télécommunications et à l'innovation.

Le Forum politique sera organisé conjointement par l'UNESCO et l'UIT, l'institution spécialisée des Nations Unies pour les technologies de l'information et de la communication, dans le cadre de l'initiative m-Powering Development de l'UIT.

Notes de bas de page

1. Nations Unies, Département des affaires économiques et sociales (DAES), Division du développement durable. 2015. Objectif de développement durable 4. *Plate-forme de connaissances sur le développement durable*. New York, Nations Unies. <https://sustainabledevelopment.un.org/sdgs>
2. UNESCO. 2014. *Enseigner et apprendre : Atteindre la qualité pour tous. Rapport mondial de suivi sur l'EPT 2013/4*. Paris, auteur. <http://unesdoc.unesco.org/images/0022/002256/225660e.pdf>
3. Banque mondiale. 2005. Le double défi de l'éducation secondaire : élargir l'accès et améliorer la qualité et la pertinence. *Expanding Opportunities and Building Competencies for Young People: A New Agenda for Secondary Education*. Washington, DC, auteur. [http://web.worldbank.org/WBSITE/EXTERNAL/ TOPICS/EXTEDUCATION/0,,contentMDK:20543206~menuPK:738179~pagePK:148956~piPK:216618~theSitePK:282386~isCURL:Y~isCURL:Y,00.html](http://web.worldbank.org/WBSITE/EXTERNAL/TOPICS/EXTEDUCATION/0,,contentMDK:20543206~menuPK:738179~pagePK:148956~piPK:216618~theSitePK:282386~isCURL:Y~isCURL:Y,00.html)
4. UNESCO. 2015. *Éducation 2030 : Déclaration d'Incheon et Cadre d'action*. Paris, auteur. http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/ED/ED_new/pdf/FFA-ENG-27Oct15.pdf
5. UNESCO. 2015. *Déclaration de Qingdao : Conférence internationale sur les TIC et sur l'Éducation post-2015*. Paris, auteur. <http://unesdoc.unesco.org/images/0023/002333/233352F.pdf>
6. OCDE. 2015. *Students, Computers and Learning: Making the Connection*. Paris, Publications OCDE. <http://www.oecd.org/publications/students-computers-and-learning-9789264239555-en.htm>
7. UNESCO. 2015. *Éducation 2030 : Déclaration d'Incheon et Cadre d'action*. Paris, auteur. http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/ED/ED_new/pdf/FFA-ENG-27Oct15.pdf
8. UNESCO. 2000. *Cadre d'action de Dakar*. Paris, auteur. <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001211/121147e.pdf>
9. ISU. 2015. *Base de données de l'Institut de statistique de l'UNESCO*. Montréal, PQ, auteur. <http://data.uis.unesco.org/>
10. UNICEF. 2014. *Génération 2030 : Afrique*. New York, auteur. http://www.unicef.org/publications/files/UNICEF_Africa_Generation_2030_en_11Aug.pdf
11. McKinsey Global Institute. 2012. *The World at Work: Jobs, Pay, and Skills for 3.5 Billion People*. New York, McKinsey & Company. http://www.mckinsey.com/insights/employment_and_growth/the_world_at_work
12. Emanuel, E. J. 2013. Online education: MOOCs taken by educated few. *Nature*, Vol. 503, p. 342. <http://www.nature.com/nature/journal/v503/n7476/full/503342a.html>
13. ONU-DAES, Division démographique. 2015. *World Population Ageing 2015: Highlights*. New York, Nations Unies. http://www.un.org/en/development/desa/population/publications/pdf/ageing/WPA2015_Highlights.pdf

14. UNESCO. 2014. *Enseigner et apprendre : Atteindre la qualité pour tous. Rapport mondial de suivi sur l'EPT 2013/4*. Paris, auteur. <http://unesdoc.unesco.org/images/0022/002256/225660e.pdf>
15. UNESCO. 2014. *Enseigner et apprendre : Atteindre la qualité pour tous. Rapport mondial de suivi sur l'EPT 2013/4. Gender Summary*. Paris, auteur. <http://unesdoc.unesco.org/images/0022/002266/226662e.pdf>
16. GSMA Development Fund et Cherie Blair Foundation for Women. 2010. *Women & Mobile: A Global Opportunity. A Study on the Mobile Phone Gender Gap in Low and Middle-Income Countries*. Londres, GSM Association. http://www.gsma.com/mobilefordevelopment/wp-content/uploads/2013/01/GSMA_Women_and_Mobile-A_Global_Opportunity.pdf
17. Intel et Dalberg Global Development Advisors. 2012. *Women and the Web: Bridging the Internet Gap and Creating New Global Opportunities in Low and Middle-Income Countries*. Santa Clara, Californie, Intel Corporation. <http://www.intel.com/content/dam/www/public/us/en/documents/pdf/women-and-the-web.pdf>
18. UNESCO. n.d. *Projet de développement professionnel des enseignants grâce aux technologies mobiles*. Paris, auteur. <http://www.unesco.org/new/fr/unesco/themes/icts/m4ed/teacher-development/teacher-development-with-mobile-technologies-projects-in-mexico-nigeria-pakistan-and-senegal/>
19. UNESCO. 2013. *Principes directeurs pour l'apprentissage mobile*. Paris, auteur. <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002196/219661f.pdf>
20. Association pour le développement de l'éducation en Afrique (ADEA). 2014. *Note de politique : Réduire l'absentéisme des enseignants : solutions pour l'Afrique*. Harare, auteur. <http://www.adeanet.org/portals/v2/fr/content/reduire-labsenteisme-des-enseignants-solutions-pour-lafrique>
21. UNESCO. 2015. *Déclaration de New Delhi sur des TIC inclusives au service des personnes handicapées : faire de l'autonomisation une réalité*. Paris, auteur. <http://unesdoc.unesco.org/images/0023/002320/232026f.pdf>
22. UNESCO. 2013. *Principes directeurs pour l'apprentissage mobile*. Paris, auteur. <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002196/219641E.pdf>
23. Jordan, K. 2015. *MOOC Completion Rates*. <http://www.katyjordan.com/MOOCproject.html> (Accès le 9 décembre 2015.)
24. Education Fast Forward. 2015. EFF Debate. Blackburn, UK, Author. <http://www.efddebate.org/>
25. OCDE. 2015. *Students, Computers and Learning: Making the Connection*. Paris, Publications OCDE. <http://www.oecd.org/publications/students-computers-and-learning-9789264239555-en.htm>
26. Turkle, S. 2015. *Reclaiming Conversation: The Power of Talk in a Digital Age*. New York, Penguin Press.