



Organisation
des Nations Unies
pour l'éducation,
la science et la culture



Programme
pour la Gestion
des Transformations Sociales

Distribution: Limitée
SHS-09/CONF.203/9a
Original: Anglais

9^E SESSION DU
CONSEIL INTERGOUVERNEMENTAL
Paris, 28-30 septembre 2009

MOST Outil de Politiques et de Recherche 2009 : Présentation du projet, état actuel et futurs développements

Présentation

L'outil de recherche politique MOST « permet » l'accès en ligne à la comparaison d'informations et de données politiques significatives. Il permet aux utilisateurs d'obtenir des réponses personnalisées à des questions « transdisciplinaires » en s'appuyant sur un contenu choisi dans des documents originaux. L'outil se base sur le fonctionnement classique des « moteur de recherche. » Il est orienté vers la l'analyse et la diffusion d'informations liées aux politiques publiques.

Son but est de rassembler les connaissances et de les traiter afin d'en faciliter le partage et la diffusion à une échelle globale. Destiné en premier lieu aux décideurs politiques des gouvernements et aux équipes de chercheurs liés aux politiques publiques, cet outil s'avère également utile pour les chercheurs en sciences sociales, les institutions universitaires et même pour le grand public.

Il doit mettre en avant les expériences potentiellement reproductibles ainsi que les risques et les échecs. La base de connaissances de l'outil est composée de documents ayant traités aux politiques publiques tels que des rapports scientifiques ou des bilans d'expérience en politiques publiques.

Historique

Recherche et développement

Les principes et fonctionnalités de l'outil MOST sont issus de l'analyse des 10 principaux systèmes de gestion des connaissances dans les domaines des politiques développements et l'étude des flux d'informations parmi les instances politiques classiques et les administrations. Les recherches initiales furent menées par le MIT (2002-2004) dans le cadre du « Système Global de Développement Durable (GSSD) dirigé par le professeur N. Choucri, Présidente du conseil scientifique du MOST phase 2 depuis 2004. Cette recherche est directement orientée vers l'élaboration de nouveaux outils de décisions politiques

La principale innovation de l'outil réside dans une méthodologie unique de mise en réseau des connaissances. Cette méthodologie est basée sur le croisement des « *Policy Briefs* » (cadre de présentation d'analyse des politiques publiques) avec un cadre d'analyse thématique (critères d'analyse communs aux documents).

Cette méthodologie permet ainsi la personnalisation du résultat de la recherche (extraction et recombinaison des données de la base selon un cadre de présentation et d'analyse personnalisé), la contextualisation des données et leur croisement comparatif. Le cadre de présentation commun (*template*) est issu des formats existant qu'ils soient théoriques ou pédagogiques. En parallèle, les critères sont élaborés de manière spécifique pour chaque collection.

L'association d'un cadre d'analyse commun et de cadres d'analyses thématiques dédiées (qualification de l'information) peut potentiellement s'appliquer à n'importe quel domaine de connaissance et répondre à différents besoins, qu'ils soient scientifiques ou politiques. Dans sa conception technique, l'outil MOST permet une grande flexibilité dans la création de nouvelles fonctionnalités et ma modularité des développements à venir (Ajout de plug-in). La plateforme est

développée sur la base de logiciels open-source et répond aux standards du web 2.0.

Prototype

Lancé en 2007 sur le portail de l'UNESCO avec des fonctionnalités basiques (validation du concept) et une première collection de documents d'information sur "connaissance pour les politiques d'enseignement supérieur et de recherches" (50 documents) élaborées en coopération avec le forum sur l'éducation, les politiques de recherche et le savoir. Après la création de l'interface d'administration en février 2008, 40 nouveaux documents furent ajoutés à la collection initiale.

Portée de l'outil

Il est possible de mesurer l'impact de l'outil à travers les statistiques de fréquentation du serveur, les impressions qualitatives des utilisateurs ainsi que par la nature et le nombre des organismes exprimant leur intérêt pour ce projet et pour les activités de gestion des connaissances liées au MOST.

En termes de fréquentation, le serveur a enregistré plus de 1000 visites durant le mois suivant le lancement et une moyenne de 500 visites sur les 3 mois suivants. On enregistre une moyenne de 350 visites mensuelles depuis. Ces données sont à relativiser car on ne dispose pas de points de comparaison et que la promotion de l'outil s'est limitée aux ressources web du SHS (portail et mailing list). Des moyens de promotion importants doivent dès lors être engagés afin d'attirer un plus grand nombre de visiteurs.

Bien que les retours de la part des utilisateurs aient été limités (très peu de commentaires spécifiques sur les fonctionnalités et le contenu), les réactions spontanées sur l'ensemble du projet ont été très encourageantes.

De la part des états membres de l'UNESCO et de ses partenaires, des agences des Nations unies et d'autres organismes divers (dont les réseaux de recherches régionaux, les gouvernements, les agences de recherche nationale, les acteurs de politiques publiques, les ONG) ainsi que des individus. Les Etats membres du programme ont exprimé un vif enthousiasme suite à la démonstration de l'outil lors de son lancement à la session extraordinaire du conseil intergouvernementale en octobre 2007.

Plusieurs organismes importants ont approché le MOST pour exprimer leur forte volonté de coopération (UNESCO's Man et le Programme Biosphère, UNU, OECD, CLACSO¹, CIGI² -- parmi d'autres). Il convient également de noter que le « système de rapportage de conférence » (Procédure de rapport en temps réel basé sur la méthodologie sous jacente au Tool) fut adapté avec succès en 2008 lors de deux grandes rencontres du Forum interministériel sur la recherche médicale, initiative globale impliquant l'OMS, l'UNESCO, la Banque Mondiale, COHRED et plusieurs gouvernements.

Etat actuel de l'outil

5 nouvelles collections thématiques vont être lancées en septembre 2009 :

- « Construire les liens sociaux entre la recherche et les politiques publiques » (25 *Policy Briefs* produits sur la base des travaux des études théoriques et méthodologiques du MOST)
- « Expériences pour le renforcement des capacités socio économiques et l'élimination de la pauvreté à travers le développement des droits de l'homme » (30 *Policy Briefs* produits par la division droits de l'homme et genre de L'UNESCO)
- « Analyses et propositions de mesures basées sur les droits de l'homme pour combattre la violence faite aux femmes » (30 *Policy Briefs* basés sur des ressources de même origine)
- « Expériences de prévention de la violence organisée en Amérique latine » (30 *Policy Briefs* tirés d'un projet spécial concernant 4 pays d'Amérique centrale)
- « Intégration Régionale » (30 *Policy Briefs* d'origine et près de 100 à venir dans le cadre d'un accord de coopération avec l'UNUCRIS)

¹ Centro Latino Americano de Ciencias Sociales

² Center for International Governance Innovation

Les fonctions de recherche et la présentation des résultats seront améliorées. Particulièrement pour la sélection et le croisement des catégories et des mots clés. L'outil disposera aussi d'une option de réorganisation des résultats selon les zones géographiques sélectionnées ainsi que d'une fonction permettant de créer des collections personnelles parmi les résultats de la recherche.

Dans la perspective de cette étape importante, des moyens de promotion conséquents devront être engagés en s'appuyant sur les outils de diffusion de l'UNESCO (à la fois web et papier) ainsi qu'avec les partenaires relayant l'information.

Futures avancées

Le projet sera désormais développé selon 3 axes: La gestion, le contenu et les fonctionnalités.

Gestion et administration

Une équipe principale devrait être en charge de la gestion du projet et de son développement incluant la supervision des collections, la coopération pour le développement du contenu et de la plateforme ainsi que la formation et la promotion. Le développement d'un mécanisme de décentralisation de la participation au contenu sera intégré pour permettre aux contributeurs de directement charger leurs *Policy Briefs* grâce à une interface web d'administration dédiée. L'incitation à la coopération pour le développement de nouvelles collections passe nécessairement par l'élaboration d'un système en ligne de collecte des documents.

Des mesures d'évaluation de l'outil, de son contenu, des fonctionnalités et de la communication ont été proposées en parallèles d'une méthode pour les collections d'information. Ces mesures serviront à évaluer les progrès de l'outil par rapport aux objectifs annoncés. Des auditeurs externes seront également chargés de l'évaluation. Le suivi du projet servira son orientation, son développement et donc participera à l'amélioration de l'expérience utilisateur.

Le développement du contenu pour être programmé comme indiqué ci-dessous. Les modalités de coopération incluant le partage des tâches et le processus de production qui sont définis dans un document annexe.

1ere phase : Publier les Briefs de toutes les sections du secteur SHS.

2eme phase : Ouvrir la contribution aux autres secteurs de l'UNESCO

3eme Phase : Ouvrir la contribution aux membres des comités du MOST, UNESCO Chairs / Réseau UNITWIN, Instituts de catégorie 2 de l'UNESCO, agences des Nations unies, think tanks...

Optimisation des fonctionnalités

Afin d'améliorer l'utilité et la performance du service, les fonctionnalités de l'outil devront être optimisées ou développées. Nous distinguerons les fonctionnalités d'accès à l'information et les fonctionnalités « sociales » destinées à la participation des communautés dans le développement de la base de connaissances.

Accès à l'information:

- L'outil repose à l'heure actuelle sur des collections individuelles et séparées. Une fonction spécifique permettant de retrouver des données précises à travers l'ensemble des collections sera développée.
- L'outil devrait fournir un accès contextuel aux indicateurs, textes de lois et à l'actualité. Des potentialités prometteuses ont déjà été identifiées et devrait être et devrait être testées sur les collections « Intégration régionale » et « Prévention de la violence juvénile en Amérique latine »
- L'interface actuelle de recherche doit devenir une interface conviviale de type tableau de bord permettant l'affichage d'informations contextuelles utiles.
- Une fonction de recherches textuelles pourrait également être développée afin que l'utilisateur puisse taper directement une question (système de questions réponses basé sur le langage naturel) plutôt que de cocher des cases, cliquer sur la carte ou chercher par mots-clés.
- Les prochaines étapes de développement et de recherches pour l'amélioration des fonctionnalités passeront par des méthodes informatiques d'analyse et de représentation des modèles sociaux et politiques pour aider à l'élaboration de solutions pratiques. L'application résultante devrait alors

permettre de suggérer des mesures politiques envisageables en fonction des buts recherchés et des pratiques existantes et proposer des solutions de transposition.

Développement de la base de connaissance:

- Envisager une fonction pour que les utilisateurs puissent annoter et commenter les briefs (similaire à Wikipedia). Un forum de discussion sur le contenu, la forme ou les fonctionnalités sera ajouté à l'outil. Cette fonctionnalité nécessite évidemment la définition de modalités d'accès, de publications et de modération de ce forum.
- L'outil pourra également offrir un espace de recherche et de surveillance des politiques publiques (besoins d'informations imprévus, questions émergentes...) qui apporterait une valeur ajoutée en terme de pertinence et particulièrement à l'échelle nationale et régionale.

Interface d'administration

- Une fonction devrait être implémentée pour ajouter de nouvelles collections. A l'heure actuelle, une équipe développeur est en charge de cette tâche. On doit toutefois noter que le développement d'une telle fonctionnalité constitue un projet à part entière très coûteux (un outil pour produire l'outil)
- En règle générale des fonctionnalités d'administration devront correspondre à futures fonctionnalités évoquées ci-dessus.

Documents de référence

- Plan de développement de l'outil MOST (août 2008). Sur demande
- L'outil MOST, contexte, méthodologie et application (novembre 2007). Disponible en ligne
- Approches actuelles des rapports scientifiques et politiques(2008). En circulation
- Collections thématiques du MOST – Directives générales d'exploitation (2008) En circulation