

Mobiliser le potentiel des communautés urbaines

Études de cas de douze villes apprenantes

Sous la direction de Raúl Valdes-Cotera,
Norman Longworth, Katharina Lunardon,
Mo Wang, Sunok Jo et Sinéad Crowe



Organisation
des Nations Unies
pour l'éducation,
la science et la culture



UNESCO Institute
for Lifelong Learning

Institut de l'UNESCO
pour l'apprentissage
tout au long de la vie

Je suis très heureux de féliciter l'Institut de l'UNESCO pour l'apprentissage tout au long de la vie (UIL) pour le lancement de cette publication.

Depuis la 1^{re} Conférence internationale sur les villes apprenantes tenue en octobre 2013 à Pékin (Chine), des cités et communautés urbaines en nombre croissant de par le monde ont été inspirées à créer une ville apprenante. Cette publication présente les démarches passionnantes de villes apprenantes dans chacune des cinq régions de l'UNESCO : Afrique, Amérique latine et Caraïbes, Asie et Pacifique, États arabes, Europe et Amérique du Nord.

Les douze villes présentées dans cette compilation possèdent différents héritages, compositions culturelles et ethniques ainsi que structures sociales, et elles font face à différents défis. Mais elles ont toutes en commun d'avoir placé l'apprentissage tout au long de la vie au cœur de leur développement et mobilisent ainsi le potentiel de leurs citoyens.

En instaurant le Réseau mondial UNESCO des villes apprenantes (GNLC), l'UIL intervient une nouvelle fois comme chef de file mondial dans la promotion des politiques et pratiques en apprentissage tout au long de la vie.

Jin Yang
Directeur général
Institut central de formation
professionnelle et technique
Ministère de l'Éducation de la Chine
Anciennement Spécialiste principal du
programme et initiateur du projet Villes
apprenantes à l'UIL

Mobiliser le potentiel des communautés urbaines

Études de cas de douze villes apprenantes

Sous la direction de Raúl Valdes-Cotera,
Norman Longworth, Katharina Lunardon,
Mo Wang, Sunok Jo et Sinéad Crowe

Publié en 2016 par l'Institut de l'UNESCO pour l'apprentissage tout au long de la vie (UIL), Hambourg (Allemagne).

© Institut de l'UNESCO pour l'apprentissage tout au long de la vie

Institut international de l'UNESCO à but non lucratif, l'Institut de l'UNESCO pour l'apprentissage tout au long de la vie (UIL) mène à ce titre des activités de recherche, de renforcement des capacités, de constitution de réseaux et de publication consacrées à l'apprentissage tout au long de la vie, en s'attachant plus particulièrement à l'éducation des adultes et à l'éducation continue, à l'alphabétisation et à l'éducation de base non formelle. Ses publications constituent de précieuses ressources pour les chercheurs, planificateurs, concepteurs de politiques et praticiens dans le domaine de l'éducation.

Alors que les programmes de l'Institut de l'UNESCO pour l'apprentissage tout au long de la vie (UIL) sont élaborés conformément aux directives fixées par la Conférence générale de l'UNESCO, les publications de l'Institut sont rédigées sous sa seule responsabilité ; l'UNESCO ne répond pas de leur contenu. Le choix et la présentation des faits ainsi que les opinions exprimées dans cette publication n'engagent que leurs auteurs et ne coïncident pas nécessairement avec les positions officielles de l'UNESCO ou de l'Institut de l'UNESCO pour l'apprentissage tout au long de la vie. Les appellations employées et la présentation des données dans cette publication n'impliquent de la part de l'UNESCO ou de l'Institut de l'UNESCO pour l'apprentissage tout au long de la vie aucune prise de position quant au statut juridique des pays, territoires, ou de leurs autorités, ni quant au tracé de leurs frontières ou limites.

Titre original : *Unlocking the Potential of Urban Communities – Case Studies of Twelve Learning Cities* - Raúl Valdes-Cotera, Norman Longworth, Katharina Lunardon, Mo Wang, Sunok Jo et Sinéad Crowe (dir.).
Publié en 2015 par l'UIL.

Traduction française :
Dominique-Marie Bohère

Graphisme :
Christiane Marwecki
(cmgrafix communication media)

Illustrations page de couverture : conseil municipal de Melton, Zaqueu Proença, Gao Weidong (BASE), université de Baher Dar, Suomen Ilmakuva, conseil municipal de Cork, Raed Asfour, SEDU, Ville d'Ybycuí, Balanga City Management & Information Services Offices (MISO), institut Namyangju d'apprentissage tout au long de la vie et université de Swansea.

ISBN 978-92-820-2119-4



Cette publication est accessible en libre accès sous la licence Attribution-ShareAlike 3.0 IGO (CC-BY-SA 3.0 IGO) (<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/igo/>). Les utilisateurs du contenu de la présente publication acceptent les termes d'utilisation de l'Archive ouverte de libre accès de l'UNESCO (www.unesco.org/open-access/terms-use-ccbysa-fr). La présente licence s'applique exclusivement aux contenus textes de la publication.

Sommaire

Préface 4

Remerciements 4

Introduction 5

Étude de cas 01 : Australie – **Melton** 8

Étude de cas 02: Brésil – **Sorocaba** 22

Étude de cas 03: Chine – **Pékin** 34

Étude de cas 04: Éthiopie – **Baher Dar** 46

Étude de cas 05: Finlande – **Espoo** 58

Étude de cas 06: Irlande – **Cork** 72

Étude de cas 07: Jordanie – **Amman** 84

Étude de cas 08: Mexique – **Mexico** 96

Étude de cas 09: Paraguay – **Ybycuí** 108

Étude de cas 10: Philippines – **Balanga** 120

Étude de cas 11: République de Corée – **Namyangju** 132

Étude de cas 12: Royaume-Uni de Grande-Bretagne
et d'Irlande du Nord – **Swansea** 146

Lignes directrices pour la
création d'une ville apprenante 160

Référentiel de la ville apprenante 164

Préface

Dans le monde entier, un nombre croissant de communautés urbaines constatent que l'apprentissage tout au long de la vie peut être un moteur du développement social, culturel, économique et environnemental. C'est la raison pour laquelle elles conçoivent des villes apprenantes inclusives et pérennes, dans l'objectif d'enrichir le potentiel humain, de stimuler le développement individuel tout au long et dans tous les aspects de la vie, favoriser l'égalité et la justice sociale, maintenir la cohésion sociale et créer une prospérité et une croissance économique durables.

Créé en 2012, le Réseau mondial UNESCO des villes apprenantes (GNLC) est une plateforme internationale qui permet aux villes d'échanger leur expertise en matière de promotion et d'extension de l'apprentissage tout au long de la vie pour tous. Cette collection d'études de cas a été compilée par l'équipe de coordination du réseau à l'Institut de l'UNESCO pour l'apprentissage tout au long de la vie. En illustrant les pratiques exemplaires et les enseignements tirés lors de la création de villes apprenantes, la présente publication vise à enrichir cet échange d'expériences et de bonnes pratiques.

J'espère sincèrement que cette collection d'études de cas, qui est la première en son genre, sera une source d'inspiration à la fois pour les maires, conseillers municipaux, experts en éducation, chercheurs, parties prenantes, citoyens et citoyennes.

Arne Carlsen
Directeur de l'Institut de l'UNESCO pour l'apprentissage tout au long de la vie

Remerciements

De nombreuses personnes rattachées à diverses institutions ont été impliquées dans la production de cette collection. Nous sommes extrêmement reconnaissants à chacune d'entre elles pour leur soutien.

Nous apprécions vivement les précieuses idées fournies par les participants aux deux réunions internationales d'experts pour la préparation de la 2^e Conférence internationale sur les villes apprenantes.

Nous remercions aussi tout particulièrement les personnes suivantes qui nous ont aidés à coordonner la compilation des études de cas : Seung Yeon Ha de NILE, Constanza Farina et Nuria Roca Ruiz du bureau de l'UNESCO à Amman, Patricia Escauriza Butterworth et Dania Pilz de l'Organisation des États ibéro-américains, et Tesfaye Shiferaw de l'université de Baher Dar.

Nous remercions pour leurs contributions nos interlocuteurs dans les municipalités : Denis Barrett, Peter Blunden, Yuan Dayong, José Simões de Almeida Junior, Rodolfo H. de Mesa, Kristiina Erkkilä, Enrique Figueras, Joet Garcia, Juan Carlos Freyre Pinto, Liza Gimenez, Abiy Menkir Gizaw, Serene Huleileh, Judith James, Jong-sun Kim, Kati Moisiso-Imbert, Tina Neylon, Jéssica Pedrosa, Jean Preece, Chris Sivers, Monica Graciela Solorzano Soto et Leone Wheeler.

Introduction

Donner aux citoyens la possibilité de continuer à apprendre leur vie durant est devenu aujourd'hui une priorité pour des communautés du monde entier. Cette évolution est due essentiellement à la prise de conscience que l'apprentissage tout au long de la vie – approche globale, intégratrice et sectorielle de l'apprentissage – est déterminant non seulement pour le bien-être des individus, mais aussi pour l'avenir des sociétés. Caractérisées par des densités démographiques élevées et des infrastructures complexes, les villes possèdent des conditions particulièrement favorables pour mettre à la disposition de tous leurs citoyens des opportunités d'apprendre la vie durant. Améliorer et multiplier ces opportunités sont au cœur de l'approche de la ville apprenante. L'Institut de l'UNESCO pour l'apprentissage tout au long de la vie (UIL) définit ainsi la ville apprenante :

une ville qui mobilise efficacement ses ressources dans tous les secteurs en vue de : promouvoir un apprentissage à caractère intégrateur, de l'éducation de base à l'enseignement supérieur ; raviver l'apprentissage au sein des familles et des communautés ; faciliter l'apprentissage pour l'emploi et sur le lieu de travail ; étendre l'usage des techniques modernes d'apprentissage ; améliorer la qualité et l'excellence dans le domaine de l'apprentissage ; favoriser une culture de l'apprentissage tout au long de la vie. (UIL, 2013b)

Les bienfaits qu'apporte la ville apprenante consistent en l'autonomisation des citoyens et une meilleure cohésion sociale, une prospérité économique et culturelle accrue et un développement plus durable (UIL, 2013b). Pour ces raisons, les communautés urbaines sont de plus en plus nombreuses à adopter l'approche de la ville apprenante comme moyen de mobiliser leur potentiel.

L'UNESCO a créé le Réseau mondial des villes apprenantes (GNLC) en vue de stimuler la création de villes apprenantes. En offrant aux membres un soutien technique, un renforcement des capacités et une plateforme pour le partage d'idées sur les politiques et bonnes pratiques, ce réseau mondial d'échange aide les communautés urbaines à créer des villes apprenantes prospères. L'équipe de coordination de ce réseau a compilé cette collection d'études de cas afin de diffuser l'information sur les politiques et pratiques concluantes d'apprentissage tout au long de la vie dans un large éventail de villes. En aidant les municipalités, les citoyens et toutes les parties prenantes dans tous les secteurs à se familiariser avec l'approche de la ville apprenante, nous espérons que cette publication contribuera au perfectionnement des capacités, à la communication et à la coopération entre communautés urbaines de la planète.

Cette publication réunit les expériences très variées de douze villes qui s'efforcent d'atteindre l'objectif de réaliser l'apprentissage tout au long de la vie pour tous : Melton (Australie), Sorocaba (Brésil), Pékin (Chine), Baher Dar (Éthiopie), Espoo (Finlande), Cork (Irlande), Amman (Jordanie), Mexico (Mexique), Ybycuí (Paraguay), Balanga (Philippines), Namyangju (République de Corée) et Swansea (Royaume-Uni de Grande-Bretagne et d'Irlande du Nord). Chacune des cinq régions de l'UNESCO (Afrique, Amérique latine et Caraïbes, Asie et Pacifique, États arabes, Europe et Amérique du Nord) est représentée par ces villes. Elles sont d'une grande diversité quant à leur taille, leur population et leur produit intérieur brut (PIB). Du fait qu'elles se situent en outre à différentes phases du processus, ces études de cas fournissent des informations à différentes étapes sur le parcours menant à la ville apprenante. En dépit de ces différences, toutes ces villes ont réalisé des avancées remarquables dans l'application de la *Déclaration de Pékin sur la création des villes apprenantes*

(UIL, 2013a) et des *Caractéristiques clés des villes apprenantes* (UIL, 2013b). Ces deux documents de référence contiennent les recommandations de l'UNESCO pour instaurer et cultiver une ville apprenante.

Envisager une ville apprenante

Ces études de cas montrent qu'il existe une vaste gamme de motifs éventuels pour adopter l'approche de la ville apprenante. Pourtant, certains objectifs prédominent : favoriser l'épanouissement personnel et le bien-être des individus ; doter les citoyens des compétences et connaissances nécessaires pour s'adapter à un monde en rapide mutation ; stimuler l'entrepreneuriat et la croissance économique ; lutter contre l'exclusion sociale ; renforcer le sentiment d'appartenance au sein de la collectivité ; préserver les cultures uniques des villes face à la mondialisation et à l'uniformisation croissante de la vie urbaine. Mais sans aucun doute, la plus forte motivation pour devenir ville apprenante réside dans l'élaboration de réponses locales aux enjeux locaux.

Appliquer le concept de ville apprenante

Certaines conditions de base doivent être remplies pour que la vision d'une ville apprenante puisse prendre forme : une volonté et un engagement politiques fermes, la gouvernance et la participation de toutes les parties prenantes, enfin la mobilisation et l'affectation efficaces des ressources. En ce qui concerne la volonté et l'engagement politiques, les villes apprenantes décrites ici œuvrent dans le cadre de contextes législatifs nationaux très variés. Certaines bénéficient de politiques nationales dédiées spécifiquement à la création de villes apprenantes, d'autres pays ne possèdent encore aucune législation nationale en matière d'apprentissage tout au long de

la vie. Mais toutes ces villes font preuve d'une grande créativité, que ce soit pour lancer des initiatives apprenantes qui engagent diverses parties prenantes, ou pour mobiliser et affecter des ressources. Les budgets éducatifs étant généralement restreints, les villes apprenantes du monde entier puisent dans d'autres sources de financement privé sous forme de frais d'inscription, soutiens en nature, subventions, partenariats publics-privés et projets internationaux. Elles tirent également profit des ressources humaines en recourant abondamment aux talents, idées, savoirs, compétences et énergies des membres de leurs communautés.

Recenser les bienfaits de la ville apprenante

Instaurer une ville apprenante est un processus progressif et continu qui demande détermination, patience, imagination et aide extérieure. Les efforts déployés par les villes présentées ici ont été récompensés par un vaste engagement citoyen dans les initiatives apprenantes, et par un soutien croissant des autorités locales à la promotion d'opportunités d'apprentissage pour tous. La plupart des études de cas mentionnent que l'échange d'idées, d'expériences, d'expertise et de bonnes pratiques avec d'autres villes apprenantes est également très bénéfique. Un grand nombre d'entre elles remarquent aussi que le mouvement peut exercer un impact positif bien au-delà du territoire de la ville, en inspirant d'autres cités à adopter cette approche, et en incitant le gouvernement central à intégrer davantage l'apprentissage tout au long de la vie dans ses politiques. Les investissements réalisés par les villes apprenantes dans un avenir meilleur produiront probablement avec le temps des résultats encore plus remarquables. Chaque jour apparaissent de nouveaux outils, techniques, partenariats, études et technologies pédagogiques, ainsi que des démarches stimulantes pour rallier les citoyens et promouvoir une citoyenneté active.

Structure des études de cas et objet des lignes directrices pour la création d'une ville apprenante

Les études de cas compilées dans cette collection sont structurées selon un même schéma. Elles débutent par une information générale d'introduction sur la ville en question. Celle-ci est suivie d'une synthèse des motifs et objectifs, accompagnée d'une explication de l'interprétation par cette ville de l'expression « ville apprenante ». Après un panorama sur le cadre législatif, les mécanismes de gouvernance et les partenariats sont présentés la réalisation du programme de ville apprenante ainsi que son suivi et son évaluation, enfin la mobilisation et l'affectation des ressources. Chaque étude de cas signale en outre un exemple d'innovation ou de pratique exemplaire. Elle conclut par des informations sur les impacts, les défis rencontrés et les enseignements tirés.

Ces douze études de cas ont fourni en partie la base pour l'élaboration des *Lignes directrices pour la création d'une ville apprenante*, qui figurent à la fin de l'ouvrage. Conçues en coopération avec des experts internationaux issus des cinq régions mondiales de l'UNESCO, ces orientations ont pour objet d'aider les villes désireuses de promouvoir et de réaliser l'apprentissage tout au long de la vie pour tous à concrétiser leurs visions. Les six domaines d'action détaillés dans ce document encouragent et facilitent la démarche de créer une ville apprenante.

Références

- UIL. 2013a. *Déclaration de Pékin sur la création des villes apprenantes*. Voir : http://learningcities.uil.unesco.org/fileadmin/content/Publications/Conference/BJ_declaration_FR.pdf [consulté le 18 janvier 2016]
- UIL. 2013b. *Caractéristiques clés des villes apprenantes*. Voir : <http://unesdoc.unesco.org/images/0022/002267/226756f.pdf> [consulté le 18 janvier 2016]
- UIL. 2015. *Dépliant Réseau mondial UNESCO des villes apprenantes*. 2015. Voir : http://learningcities.uil.unesco.org/fileadmin/content/Pictures/GNLC/Flyer_Online_FR.pdf [consulté le 18 janvier 2016]

Melton

Australie

Profil

Population totale de la ville*	130 451
Densité de population urbaine* <i>nombre d'habitants au km</i>	233
Superficie totale de la ville* <i>en km</i>	527
PRB (produit régional brut) par habitant* <i>en dollars US</i>	17 337,82
PIB du pays par habitant* <i>en dollars US</i>	67 458,07
Structure démographique* <i>en pourcentages</i>	
0–14 ans	24,8
15–24 ans	13,4
25–59 ans	51,3
60+ ans	10,5
Nombre moyen d'années de scolarité suivies par les habitants âgés de 15 ans et plus*	
Hommes	11
Femmes	12
Espérance moyenne de vie à la naissance dans la ville* <i>en nombre d'années</i>	
Hommes	78,3
Femmes	82,3

* chiffre le plus récent à disposition





Gérer une croissance urbaine rapide et assurer la pérennité de Melton sont au centre des réflexions prospectives du conseil municipal et le resteront encore pendant plusieurs années. Cette croissance nous donne aussi la chance d'intégrer dès le début certaines caractéristiques clés de la ville apprenante dans nos nouvelles communautés.

Sophie Ramsey, maire de Melton

L'apprentissage tout au long de la vie est un moyen efficace d'enrichir au sein de la communauté le développement individuel, social, culturel, économique et environnemental pérenne – aujourd'hui et demain. La pérennité est pour la municipalité de Melton une priorité dans ses tâches d'aménagement, notamment face à la croissance rapide de la ville. Cette expansion apporte aux citoyens de nombreuses opportunités captivantes, mais aussi plusieurs sérieux défis. Pour tirer profit des premières et réagir au mieux aux seconds, il est essentiel que l'apprentissage soit diffusé dans l'ensemble de la communauté. Comme le montre la présente étude de cas, la ville de Melton bénéficie d'un engagement politique ferme de créer une ville apprenante, et la ville entière profite des initiatives afférentes menées jusqu' alors. Elle possède ainsi d'ores et déjà certaines caractéristiques clés de la ville apprenante.

La Ville de Melton est convaincue que son adhésion au Réseau mondial des villes apprenantes la fera profiter des études actuelles et lui donnera l'occasion d'échanger enseignements et bonnes pratiques.

Introduction

Survol

La ville de Melton est une banlieue située à l'ouest de Melbourne dans l'État de Victoria en Australie. Melton couvre plusieurs cantons et communautés et est l'une des municipalités à la plus forte croissance en Australie : la population a plus que doublé entre 2001 et 2014, et devrait atteindre plus de 241 000 habitants d'ici 2031 (Forecast. ID, 2015). Elle est déclarée par le gouvernement victorien dans sa stratégie Plan Melbourne région urbaine en expansion.

Principaux défis à relever

La forte croissance démographique de Melton ne s'accompagne malheureusement pas d'une hausse parallèle de l'emploi. Les données du Bureau australien des statistiques indiquent que Melton avait en 2011 seulement un emploi pour 2,9 employés et un poste pour 3,7 ouvriers (*Australian Bureau of Statistics*, 2011). Ce taux d'emploi local des habitants a été le plus faible de tous les quartiers en expansion de Melbourne. La ville a un taux de chômage global de 7,2 pour cent, qui atteint plus de 10 pour cent dans certaines banlieues. Le chômage des jeunes atteint 13,6 pour cent dans l'ensemble de la ville, mais plus de 20 pour cent dans certaines banlieues (*Australian Bureau of Statistics*, 2011).

Environ 82 pour cent des habitants de Melton travaillent hors de la municipalité, en des endroits connus pour 65,8 pour cent d'entre eux, inconnus pour 15,8 pour cent (*Australian Bureau of Statistics*, 2011). Cette situation a d'importantes répercussions sociales, économiques et environnementales. Entre autres, les habitants qui passent plus de temps dans les trajets en ont moins pour leurs familles et dépensent plus d'argent en dehors de la municipalité. Le nombre élevé des navetteurs cause entretemps des embouteillages et une augmentation des émissions automobiles. La création d'emplois locaux est par conséquent une priorité pour la municipalité de Melton.



Une autre évolution inquiétante qui doit être contrecarrée réside dans l'aggravation du décrochage scolaire des enfants. Une étude récente révèle que 14,7 pour cent des enfants de 10 ans et 22,7 pour cent des adolescents de 16 ans ne fréquentent pas l'école (Morton, 2014).

Motifs pour devenir ville apprenante

La « commission d'apprentissage communautaire » (CAC) de la Ville est depuis longtemps d'avis que l'accès à des opportunités d'apprentissage tout au long de la vie de qualité améliore le quotidien des habitants ainsi que le bien-être social et économique de la communauté. En outre, la municipalité et sa commission d'apprentissage reconnaissent l'importance d'aligner leurs objectifs et stratégies sur l'évolution d'autres villes apprenantes en Australie et ailleurs. La Ville de Melton est convaincue que son adhésion au Réseau mondial des villes apprenantes la fera profiter des études actuelles et lui donnera l'occasion d'échanger enseignements et bonnes pratiques. Cela lui permettra de s'améliorer en tant que ville apprenante.

La bibliothèque-centre d'apprentissage de Melton fournit un service de prêt et des opportunités d'apprentissage tout au long de la vie.

Politiques et stratégies en matière de ville apprenante

Définition de la ville apprenante

Dans le plan d'apprentissage communautaire 2015-2018 établi par la commission d'apprentissage de Melton est ainsi définie la ville apprenante : elle crée « des opportunités d'apprentissage tout au long de la vie dans le but d'accroître le bien-être social, culturel, économique, environnemental et individuel de notre communauté » (conseil municipal de Melton, 2015).

Dans sa préface de *Melton Ville apprenante : plan d'apprentissage communautaire 2015-2018*, la maire de Melton Sophie Ramsey

souligne l'importance d'adopter une approche territorialisée du développement communautaire, de développer les infrastructures autour des carrefours communautaires avec des installations et espaces libres collectifs, de créer des espaces éducatifs et communautaires, et de conclure des partenariats publics-privés.

Vision et objectifs

Le plan 2013-2017 du conseil municipal de Melton énonce l'objectif de promouvoir « une communauté fière qui grandit ensemble » (Melton City Council, 2013, p. 18, notre traduction). Il s'en dégage l'intention explicite de créer les conditions pour que chaque membre de la communauté puisse se sentir autonome, confiant et solidaire.

La commission d'apprentissage communautaire élabore tous les trois ans un plan afférent visant à appliquer la stratégie de la Ville de Melton pour devenir ville apprenante. Le plan 2015-2018 est le sixième depuis 1998, ses priorités figurent dans le tableau à gauche.

Priorités du plan d'apprentissage communautaire 2015-2018

Développement économique L'éducation et la formation transmettent aux citoyens les connaissances et compétences nécessaires pour obtenir un emploi ainsi que pour créer, consolider et attirer les entreprises locales.

Inclusion sociale Tous les membres de la communauté ont un accès égal à l'apprentissage et aux opportunités de profiter de ses bienfaits.

Enfants La famille est un milieu favorable à l'apprentissage et au développement de l'enfant jusqu'à 5 ans.

Adolescents Tous les jeunes reçoivent soutien et opportunités pour élaborer et poursuivre un plan de carrière englobant scolarité, enseignement technique, formation professionnelle, enseignement supérieur et activité professionnelle.

Adultes Les adultes de la communauté accèdent de manière active à l'apprentissage relatif au développement personnel, à l'emploi, aux activités de loisirs et sociales.

Promotion Les priorités pour le plan d'apprentissage et les infrastructures de la ville apprenante sont dotées de ressources.

Cadre législatif

Il n'existe pour la ville et ses organes publics aucune réglementation spécifique en matière d'apprentissage tout au long de la vie. Les administrations municipales sont cependant responsables de la consolidation de la communauté, et les politiques d'apprentissage tout au long de la vie sont généralement rattachées à cette tâche d'aménagement du conseil. La responsabilité de la réglementation et de la gouvernance est partagée entre le pouvoir fédéral et les gouvernements des États et Territoires. Un ensemble de lois régleme l'éducation préscolaire, les années de scolarité, l'enseignement post-obligatoire et l'éducation des adultes. La présente section se concentre sur les principales lois relatives aux deux derniers domaines.

L'enseignement et la formation professionnels sont organisés par diverses lois émises par les États et Territoires australiens. La loi nationale de 2011 portant sur l'enseignement et la formation professionnels institue l'autorité australienne pour la qualité des compétences. Les normes de 2012 appliquées aux organismes de formation enregistrés sous cette loi garantissent aujourd'hui des prestations de formation et d'évaluation de qualité et uniformes à l'échelle nationale.

La loi TEQSA (*Tertiary Education Qualifications and Standards Agency*) a instauré en 2011 l'agence réglementant la qualité de l'enseignement supérieur, qui garantit entre autres l'harmonisation nationale de ce secteur.

Le gouvernement fédéral applique une stratégie décennale, intitulée stratégie nationale pour les compétences de base des adultes, qui traite les questions d'alphabétisation fonctionnelle chez les Australiens en âge de travailler.

La déclaration ministérielle de 2008 sur l'éducation des adultes et communautaire souligne l'importance de cette éducation en tant que passerelle pour les apprenants de la seconde chance.

Le gouvernement de Victoria a émis en 2011 le plan victorien de l'enseignement supérieur, qui traite des questions centrales telles que l'augmentation de la participation, l'amélioration de l'équité et l'instauration d'un système diversifié de qualité qui répond aux besoins de l'industrie. Le document signale l'importance de l'éducation communautaire pour mettre en place une passerelle vers l'enseignement supérieur (Dow et al., 2009). Il met cependant davantage l'accent sur les chiffres de l'emploi que sur un apprentissage couvrant tous les aspects et toutes les phases de la vie.

Les villes australiennes sont insérées dans le système d'administration locale et réglementées par les États et Territoires. Les gouvernements locaux ont pour



Des participants au projet Construire Melton ensemble acquièrent des connaissances sur la sécurité en vérifiant les tuyaux d'incendie d'un bâtiment

tâches principales l'aménagement, le développement communautaire, la production de services, la gestion et la réglementation des actifs. Les organes de gouvernance (appelés généralement conseils) fixent la prestation des services en fonction des besoins locaux et des dispositions législatives de l'État ou du Territoire.

Dans l'État de Victoria, une loi de 1989 relative à l'administration locale détermine le but, les objectifs et les fonctions des conseils. Ceux-ci sont tenus d'élaborer des plans, qui sont inspirés d'autres documents de référence tels que énoncés stratégiques, plans d'aménagement opérationnel, plans communautaires et plans municipaux de santé publique.

La Ville de Melton a pris en 1997 la décision d'élaborer pour la municipalité un plan d'apprentissage tout au long de la vie. Le premier plan d'apprentissage communautaire a été publié en 1998. En 2014, la Ville a décidé d'orienter son développement vers une ville apprenante.

Gouvernance et partenariats

L'apprentissage tout au long de la vie est une responsabilité partagée entre les trois niveaux de gouvernement : fédération, État et municipalité. Au niveau fédéral, le ministère australien de l'éducation gère le



Le projet Construire Melton ensemble permet à Joanne, agente de liaison en bâtiment, d'acquérir une expérience dans l'industrie du bâtiment et de la construction

La Ville de Melton a créé la commission d'apprentissage communautaire, organe de gouvernance qui permet aux communautés et organismes d'influencer directement la conception et la supervision des stratégies d'apprentissage tout au long de la vie liées aux questions sociales et économiques.

système éducatif national et les services nationaux de coordination en faveur des personnes handicapées. L'enseignement et la formation professionnels, qui visent à transmettre des compétences spécifiques en milieu de travail et des savoir-faire fondés sur les connaissances théoriques, font partie intégrante du système éducatif australien. Le cadre australien de qualifications est la base du système national de qualification. Il régit l'enseignement supérieur, l'enseignement et la formation professionnels ainsi que les établissements. Apprentissage des adultes en Australie (Adult Learning Australia, ALA) est un organe national qui favorise l'apprentissage tout au long et dans tous les aspects de la vie. Il est financé par le gouvernement fédéral, de même que les programmes d'éducation des adultes telle la Semaine des apprenants adultes.

Le ministère victorien de l'éducation et de la formation professionnelle (DEAT) est l'organe gouvernemental au niveau de l'État chargé de dispenser des prestations éducatives à tous les Victoriens, de la petite enfance à l'âge adulte.

La Ville de Melton a créé la commission d'apprentissage communautaire (CAC), organe de gouvernance qui permet aux communautés et organismes d'influencer directement la conception et la supervision des stratégies d'apprentissage tout au

long de la vie liées aux questions sociales et économiques. Les membres de cette commission sont nommés pour quatre ans ou pour la durée d'un plan d'apprentissage communautaire. Les membres actuels sont des cadres issus des domaines suivants : commerce et industrie, organisations non gouvernementales (ONG) et organismes à but non lucratif (OBNL), services de l'emploi, écoles primaires et secondaires publiques et privées, universités ainsi que prestataires de la formation professionnelle, de l'éducation préscolaire, de l'éducation des adultes, des séniors et des personnes handicapées ; secteur de la santé ainsi que délégués communautaires et du ministère victorien de l'éducation et du développement de la petite enfance. Sont également membres un conseiller municipal, le président du conseil ainsi que des cadres et personnels municipaux concernés par la réalisation des objectifs fixés dans le plan d'apprentissage communautaire. La commission est actuellement présidée par la maire de Melton.

Le réseau local Apprentissage et Emploi de Brimbank/Melton organise des filières éducatives et professionnelles pour les jeunes défavorisés âgés de 10 à 19 ans. Il est membre actif de la CAC et de ses deux groupes de travail Développement économique et apprentissage tout au long de la vie (EDLL) et Inclusion sociale et apprentissage tout au long de la vie (SILL).

La mission Wesley dispense entre autres des services de soutien aux personnes handicapées et d'emploi pour les groupes défavorisés de la communauté. Wesley est membre de la CAC et du SILL et participe au partenariat « Travail pour moi » (*Work's 4 Me*), qui adopte une approche concertée de la transition postscolaire des jeunes handicapés.

Le « soutien communautaire à la transition » au sein du réseau local nord/centre Apprentissage et Emploi dispense une orientation professionnelle aux personnes handicapées mentales et gère

Réalisation du programme

Le programme « Ticket de travail » (*Ticket to Work*) destiné à faciliter la transition postsecondaire des jeunes handicapés. L'équipe de soutien communautaire à la transition est membre du SILL.

Le Service Djerriwarrh Communauté et Éducation est un organisme de formation agréé, qui dispense des prestations de formation professionnelle et d'apprentissage des adultes ainsi que des services communautaires. Il est membre fondateur de la CAC et membre des deux groupes de travail SILL et EDLL. Il soutient un grand nombre d'activités menées par la CAC.

L'organisme Jeunesse Aujourd'hui (*YouthNow*) organise des filières, des services d'orientation et des opportunités d'expérience professionnelle pour les élèves dans les écoles et les jeunes individuels. Il est également prestataire en apprentissage des adultes. Membre de la CAC et de ses deux groupes de travail, il participe activement au partenariat Travail pour moi. Il a également été gestionnaire du projet « Construire Melton ensemble » (*Building Melton Together*), qui rapproche employés, demandeurs d'emploi, sous-traitants et autres parties prenantes des opportunités d'embauche dans les industries du bâtiment et de la construction. Ce projet est décrit en détail dans la rubrique Exemple d'innovation ou de bonne pratique.

L'Université du troisième âge (*U3A*) propose des programmes d'apprentissage et de vieillissement actif. Elle est membre de la CAC.

L'université bimodale *Federation University* organise des programmes universitaires dans la bibliothèque-centre d'apprentissage de la ville. Elle est membre de la CAC et du groupe de travail Développement économique ainsi que de Western BACE, l'accélérateur d'entreprises et pôle d'excellence ouest (*Business Accelerator and Centre for Excellence*).



Des participantes à un projet de mobilisation des jeunes prennent plaisir à une activité communautaire.

Offre en apprentissage tout au long de la vie

Les activités d'apprentissage tout au long de la vie, coordonnées par la CAC poursuivent l'objectif de répondre aux besoins identifiés dans les plans d'apprentissage communautaire. Par exemple, le projet Construire Melton ensemble visait à atténuer les problèmes d'emploi local en adaptant la formation professionnelle aux postes dans les industries en expansion de la ville. Le partenariat Travail pour moi a été créé pour améliorer la participation, l'engagement et la transition des personnes handicapées vers la formation et l'emploi.

La CAC a apporté son soutien à toutes les écoles primaires et secondaires publiques de la ville à travers l'approche de la gestion évolutive du comportement en classe (Lewis, 2008). L'objectif consistait à remédier au taux élevé de renvois et de décrochages scolaires. Les écoles constatent des résultats positifs, entre autres de meilleures relations élèves-enseignants et moins d'expulsions.

La CAC a également soutenu les écoles au moyen du programme Communauté et



Les membres de la commission d'apprentissage communautaire et ses partenaires échangent les rétroactions sur le nouveau plan d'apprentissage.

La commission d'apprentissage communautaire publie quatre fois par an un annuaire de formation, qui fait connaître les activités d'apprentissage tout au long de la vie proposées dans la municipalité. Les prestataires éducatifs, particuliers ou groupes, peuvent y annoncer gratuitement leurs cours formels, semi-formels ou informels dans des activités sociales et de loisirs.

Apprentissage Melton (CaLM, *Community and Learning Melton*), qui consiste à créer un environnement éducatif différent pour les jeunes détournés de la scolarité traditionnelle. Ce programme encadre un effectif annuel d'une cinquantaine de jeunes.

Plusieurs autres initiatives sont appuyées par la CAC, dont des projets stimulant la participation des jeunes et les clubs de devoirs pour les Aborigènes et réfugiés. Ces programmes s'efforcent de retenir les jeunes à l'école, car un nombre disproportionné de jeunes autochtones et réfugiés abandonnent particulièrement tôt leur scolarité.

La CAC publie quatre fois par an un annuaire de formation, qui fait connaître les activités d'apprentissage tout au long de la vie proposées dans la municipalité. Les prestataires éducatifs, particuliers ou groupes, peuvent y annoncer gratuitement leurs cours formels, semi-formels ou informels dans des activités sociales et de loisirs. Cet annuaire est accessible sur le site électronique de la municipalité et distribué dans les structures publiques et par des organismes communautaires. Il est également inséré dans un journal local, ce qui lui permet d'atteindre 34 500 ménages. Chaque édition de ce répertoire contient en moyenne 154 annonceurs et 485 cours.

Exemple d'innovation ou de bonne pratique

Construire Melton ensemble

Contexte

Le projet « Construire Melton ensemble » a été conçu par le groupe de travail de la CAC Développement économique et apprentissage tout au long de la vie. Cette initiative a été lancée pour lutter contre le chômage, en particulier celui des jeunes. Une étude locale et une consultation avec les secteurs du commerce et de l'industrie ainsi que les prestataires des services d'éducation, de formation et d'emploi ont révélé une grave inadéquation entre les mesures de formation dispensées dans la ville et les compétences réellement nécessaires dans les industries disposant de postes vacants. Étant donné la forte croissance du secteur du logement à Melton et le fait que la ville soit ciblée région en expansion par le gouvernement victorien, il était logique d'entamer un rapprochement entre formation et emploi pour le secteur de la construction.

Objectifs

Principaux objectifs du projet :

- augmenter l'emploi local dans la municipalité de Melton,
- aligner la formation professionnelle et le perfectionnement des compétences sur les besoins des industries possédant des perspectives d'emploi dans la ville,
- aider l'industrie du bâtiment et de la construction à définir ses besoins en compétences et en recrues,
- aider les entrepreneurs et sous-traitants à recruter la main-d'oeuvre qualifiée locale,
- et aider les sous-traitants de l'industrie locale du bâtiment et de la construction à obtenir des contrats auprès de grands entrepreneurs.

Principaux groupes cibles

Le projet Construire Melton ensemble adopte une approche globale et transsectorielle dans sa tâche de médiation entre demandeurs d'emploi (en particulier les jeunes) et prestataires de services d'emploi, entrepreneurs de grande taille et nationaux, sous-traitants de la construction, prestataires de l'éducation et de la formation professionnelle, ONG et OBNL concernés.

Principales activités

Un groupe de travail a été institué avec les organismes possédant l'expertise requise et un intérêt à diriger la réalisation du projet. Les partenaires décisifs dans ce groupe chargé de la réalisation étaient : le conseil municipal de Melton, le grand entrepreneur Burbank Australia, le prestataire de services aux jeunes YouthNow, le réseau local Apprentissage et Emploi de Brimbank/Melton, l'agence d'intérim Tracy the Placement People, des conseillers issus du ministère fédéral de l'éducation, de l'emploi et des relations de travail, la société d'urbanisme Lend Lease et l'université Victoria. Ce groupe a élaboré le projet et obtenu un financement de la part de ce ministère pour la réalisation des deux premières phases. L'organisme à but non lucratif YouthNow a été désigné gestionnaire du projet en raison de son expertise en orientation professionnelle et en évaluation des compétences.

Le projet a été réalisé en trois phases. La première avait deux objectifs majeurs : d'une part faire connaître les opportunités d'emploi dans le secteur du bâtiment et de la construction, d'autre part organiser des recrutements. Pendant cette première phase, les demandeurs d'emploi ont bénéficié d'une orientation professionnelle ainsi que de toute formation complémentaire nécessaire avant d'être présentés à des employeurs. Au total, 70 personnes ont obtenu un emploi dans le secteur en seulement huit mois, et 30 jeunes au chômage ont réintégré une filière scolaire ou professionnelle.

La seconde phase consistait à aider les sous-traitants locaux à parvenir au statut de sous-traitant attiré en concluant des contrats auprès des entrepreneurs de grande taille et nationaux. Un dossier de formation commerciale de base a été placé sur le site électronique du projet pour orienter les gens de métier désireux de créer leur propre entreprise. Cette deuxième phase a obtenu les résultats suivants : 47 travailleurs qualifiés ont été présentés à des entrepreneurs, 20 jeunes artisans se sont perfectionnés en travaillant le dossier de formation, et 10 autres participants ont créé leur entreprise de sous-traitance.

La troisième phase, qui sera réalisée entre 2015 et 2018, a pour but de transformer le projet Construire Melton ensemble en initiative régionale financée conjointement par le gouvernement local et le secteur du bâtiment et de la construction. Pendant cette phase également, des entreprises naissantes dans le secteur seront incubées au sein de l'accélérateur d'entreprises et pôle d'excellence Western BACE. Cette structure servira de centre de formation et facilitera la recherche sur le développement urbain durable de même que l'attraction et le développement d'entreprises notamment dans ce secteur, celui du numérique et les services. Elle offre des espaces de bureaux, d'ateliers et de stockage, des salles polyvalentes de formation et de conférence et une infrastructure informatique pour les nouvelles sociétés.

Mobilisation et affectation des ressources

La municipalité de Melton confie à un membre de son personnel la coordination stratégique de l'apprentissage tout au long de la vie et la direction de la CAC.

La commission d'apprentissage communautaire, le plan et le répertoire afférents sont en partie financés par le budget ordinaire de la municipalité de Melton. Mais étant donné que ce budget ne peut couvrir la réalisation entière des stratégies de ce plan, des sources supplémentaires de financement et autre sont nécessaires. Au cours des trois dernières années, des fonds de plus de 15 millions de dollars australiens ont résulté des demandes de subventions soumises par la CAC aux gouvernements victorien et central ainsi qu'à des organismes philanthropiques. Une autre somme de 21 millions de dollars a été accordée en réponse aux demandes de la Ville pour une nouvelle bibliothèque-centre d'apprentissage. La commission a par ailleurs soutenu d'autres organismes en mobilisant des fonds pour des initiatives qui servent les objectifs et priorités du plan communautaire d'apprentissage. Les soutiens afférents en capital et en nature sont évalués à plus de 250 000 dollars.

De nombreux projets du plan d'apprentissage communautaire partagent leurs objectifs stratégiques et ressources avec des organismes partenaires. Par exemple, le projet Travail pour moi est le fruit d'une coopération entre les organismes suivants : Services Merrimu, Mission Wesley, YouthNow, Service Djerriwarrh Communauté et Éducation, et conseil municipal de Melton.

Les directeurs généraux de sept organismes partenaires consacrent personnellement au moins un jour de travail par mois à la commission et à ses projets. Seize autres membres de la CAC et de ses groupes de travail actifs au niveau de la direction ou de la coordination passent une journée par mois à la réalisation des stratégies du plan (et davantage s'ils travaillent sur un projet collectif).

La municipalité de Melton confie à un membre de son personnel la coordination stratégique de l'apprentissage tout

au long de la vie et la direction de la CAC. Ce directeur est responsable des progrès accomplis vers la création d'une ville apprenante. Le soutien d'un agent administratif est attribué au coordinateur, à la commission et à ses groupes de travail.

Des agents d'autres services de la Ville de Melton travaillent sur des dossiers Ville apprenante qui sont de leur ressort. Les services suivants partagent des objectifs avec la commission : communautés apprenantes, aménagement communautaire, développement économique, services à l'enfance, santé et inclusion, services à la famille et services à la jeunesse.

Suivi et évaluation

La commission d'apprentissage communautaire a adopté une méthode participative de recherche-action pour évaluer le plan d'apprentissage communautaire 2011-2014. Le rapport afférent intitulé *Melton Ville apprenante : évaluation du plan d'apprentissage communautaire* (2014) récapitule les résultats des quatre années écoulées et émet des recommandations pour le plan 2015-2018.

Une analyse récente de la manière dont la Ville de Melton a procédé au suivi et à l'évaluation de son initiative de ville apprenante signale que la méthode d'évaluation a évolué avec le temps (Wheeler et al., 2015). En 1998 par exemple, l'évaluation du plan d'apprentissage consistait essentiellement en quelques consultations très succinctes. En 2006 et 2010, la commission a commencé à mesurer la solidité de ses partenariats. Elle y a ajouté en 2011 la mesure de l'impact de ces partenariats sur la collectivité.

Un précieux élément ajouté à la procédure d'évaluation consiste en un outil pour mesurer l'impact collectif. Il a été conçu en vue de mesurer et de retracer l'impact de la réalisation des objectifs et stratégies fixés



© Conseil municipal de Melton

*Deux apprentis avec
un entrepreneur et
un agent de liaison
du projet Construire
Melton ensemble*

dans le plan d'apprentissage, qui s'appuie sur des partenariats communautaires et commerciaux. Cet outil mesure la solidité des partenariats ainsi que le niveau atteint vers des objectifs mesurables, et illustre le niveau d'impact sur un graphique.

Défis et impacts

Impacts

La création d'une ville apprenante à Melton a exercé trois types d'impacts. En premier lieu ont été créés des espaces où l'apprentissage tout au long de la vie peut être dispensé à proximité du domicile des habitants. Deuxièmement, des personnes et des organisations sont à disposition pour mener des activités d'apprentissage tout au long de la vie auxquelles les habitants peuvent facilement accéder. L'annuaire de la formation les informe des opportunités d'apprentissage qui sont disponibles et accessibles. Au cours des quatre prochaines années, la Ville prévoit de collecter des données de base sur les taux réels de participation aux activités proposées. Enfin, les organismes communautaires collaborent avec la Ville pour traiter via l'éducation les problèmes sociaux à long terme. Un objectif fixé en faveur des enfants dans le plan 2011-2014 visait à augmenter le taux d'inscription dans les jardins d'enfants de 85 à 90 pour cent en l'espace de trois ans. Ce taux de participation est effectivement passé de 85,6 en 2009 à 91,8 en 2012. Par contre, le pourcentage de jeunes qui se sont engagés dans des études supérieures, un apprentissage, une formation professionnelle ou une activité rémunérée a augmenté de 0,27 pour cent. Ce chiffre est bien faible comparé à la cible fixée à 3 pour cent par an de 2011 à 2014. Les efforts dans ce domaine seront prioritaires dans le plan 2015-2018.

Défis

Le manque d'opportunités d'emploi, les niveaux d'instruction inférieurs à la moyenne, les niveaux socio-économiques relativement bas et une forte croissance démographique s'associent et confrontent aujourd'hui encore la ville de Melton à un ensemble de sérieux défis économiques et sociaux. Le plan d'apprentissage communautaire 2015-2018 s'efforcera d'éliminer certains obstacles à une pleine participation civique en se concentrant sur quelques priorités. En tout premier lieu, la Ville doit garantir à temps les fonds provenant de l'État

Enseignements tirés et recommandations

La direction stratégique doit veiller à la réalisation des plans, à l'accompagnement de la croissance et à l'enrichissement des relations et partenariats communautaires.

et du gouvernement central pour le financement des établissements scolaires, des jardins d'enfants et de l'infrastructure communautaire. En raison de sa croissance, Melton a besoin en moyenne de deux nouvelles écoles primaires tous les trois ans. Ensuite, elle doit mettre en place des infrastructures pour développer l'enseignement supérieur, les compétences favorables à l'emploi et l'implantation d'entreprises. Le troisième défi consiste à améliorer pour les jeunes les opportunités d'établir et de poursuivre un plan de carrière englobant scolarité, formation professionnelle, enseignement technique, enseignement supérieur et expérience professionnelle. Enfin, la Ville souhaite améliorer l'accès à l'apprentissage pour tous les adultes, mais en particulier pour les Aborigènes, les réfugiés et les citoyens en situation de handicap. Ses autres intentions sont : construire des infrastructures communautaires nouvelles et modernes offrant des opportunités d'apprentissage, de jeu et de rencontre ; renforcer la capacité des familles à former un milieu favorable à l'apprentissage et au développement des enfants ; concevoir des politiques qui explicitent auprès de tous les services municipaux ce que signifie être une ville apprenante.

Le soutien permanent des décideurs municipaux est d'une importance primordiale. La direction stratégique doit veiller à la réalisation des plans, à l'accompagnement de la croissance et à l'enrichissement des relations et partenariats communautaires. Le conseil municipal, ses conseillers et l'équipe d'encadrement tiennent le cap fixé pour la municipalité et doivent disposer de données et d'informations fiables sur lesquelles ils fondent leurs décisions. La CAC est une structure de gouvernance qui donne une voix à la communauté sur les questions liées à la ville apprenante. Il est essentiel qu'elle demeure un organe consultatif du conseil municipal.

Il est possible que les initiatives concluantes du plan d'apprentissage communautaire se développent et appellent à une expansion, ce qui a des répercussions sur les besoins en personnel, les budgets et les décisions en matière de responsabilité opérationnelle. À des fins de pérennité, ces répercussions doivent être identifiées à un stade précoce et programmées.

Il est également essentiel d'entretenir les relations avec les parties prenantes, en outre de savoir négocier et gérer les partenariats, en vue d'atteindre les objectifs communautaires convenus en commun.

L'évaluation doit être effectuée en continu. L'approche participative de recherche-action adoptée est un élément central pour évaluer la réalisation du plan d'apprentissage communautaire. Une solide base de données est indispensable pour éclairer la prise de décisions et pour évaluer les progrès.

Lac Caroline, quartier Caroline Springs, Melton





© YouthNow

Tommy, participant au partenariat Travail pour moi, avec Marie, sa tutrice communautaire

Interlocuteurs

Nom

Peter Blunden

Titre officiel

Coordinateur de l'apprentissage tout au long de la vie

Courriel

peterrb@melton.vic.gov.au

Nom

Leone Wheeler

Titre officiel

Consultante

Courriel

leonewheeler2@gmail.com

Site électronique

www.melton.vic.gov.au

Références

- Australian Bureau of Statistics (ABS). 2011. *Census of Population and Housing 2011*. Canberra, ABS.
- Australian Government, Department of Employment. 2014. *Small Area Labour Markets: September Quarter 2014*. Canberra, Labour Market Research and Analysis Branch, Labour Market Strategy Group.
- Australian Qualifications Framework Council. 2013. *Australian Qualifications Framework: second edition, January 2013*. Adelaide, Australian Qualifications Framework Council.
- Cavaye, J., Wheeler, L., Wong, S., Simmons, J., Herlihy, P., and Saleeba, J. 2013. Evaluating the Community Outcomes of Australian Learning Community Initiatives: innovative approaches to assessing complex outcomes. *Community Development*, 11, pp. 1-11.
- Conseil municipal de Melton. 2013. *Council Plan 2013-2017*. Melton, Melton City Council.
- Conseil municipal de Melton. *Melton a Learning City: Community Learning Plan evaluation*. [Non publié].
- Conseil municipal de Melton. *Community Learning Plan 2015-2018*. Melton, Melton City Council.
- Dow, K. L., Adams, B., Dawson, J., and Phillips, D. 2009. *Report advising on the development of the Victorian Tertiary Education Plan*. Melbourne, Higher Education Unit, Skills Victoria, Department of Innovation, Industry and Regional Development, State of Victoria.
- Forecast. ID. 2015. *City of Melton Population Forecasts*. Voir at: <http://forecast.id.com.au/melton> [consulté le 17 février 2015].
- Lewis, R. 2008. *The Developmental Management Approach to Classroom Behaviour: responding to individual needs*. Camberwell, Victoria, ACER Press.
- Ministerial Council for Vocational and Technical Education. 2008. *Ministerial Declaration on Adult Community and Education*. Canberra, Department of Education, Employment and Workplace Relations.
- Morton, R. 2014. *Education and Engagement in Melbourne's West: Stage 1 statistical data analysis*. [Non publié]. LeadWest.
- Shire of Melton. 2011. *Community Learning Plan 2011-2014*. Melton, Shire of Melton.
- Standing Council on Tertiary Education Skills and Employment (SCOTSE). 2012. *National Foundation Skills Strategy for Adults*, Canberra, SCOTSE.
- Tibbitt, J., and Wheeler, L. 2014. *Toolkit for Helping Cities Learn*.
- UIL. 2014a. *Référentiel de la ville apprenante*. Disponible sur : <http://learningcities UIL.unesco.org/fr/caracteristiques/caracteristiques-cles-des-villes-apprenantes> [consulté le 18 janvier 2016]
- UIL. 2014b. *Rapport de la Conférence internationale sur les villes apprenantes, 21-23 octobre 2013, Pékin : Apprentissage tout au long de la vie pour tous : inclusion, prospérité et pérennité*. Hambourg, UIL.
- Wheeler, L., and Wong, S. 2013. *Learning as a Driver for Change: learning community framework*. Sydney, Australian Centre of Excellence for Local Government and University of Technology. Voir at: <http://www.acelg.org.au/news/community-learning-and-localgovernment> [consulté le 28 janvier 2015].
- Wheeler L., and Wong, S. 2015. *Learning as a Driver for Change: learning community framework measuring impact toolkit*. Sydney, Australian Centre of Excellence for Local Government, University of Technology.
- Wheeler L., Wong, S., and Blunden, P. 2015. *Learning as a Driver for Change: measuring impact literature review and case study*. Sydney, Australian Centre of Excellence for Local Government, University of Technology.

Sorocaba

Brésil

Profil

Population totale de la ville* 637 187

Densité de population urbaine* 1 304,18
nombre d'habitants au km²

Superficie totale de la ville* 449 804
en km²

PIB de la ville par habitant* 15 494,01
en dollars US

PIB du pays par habitant* 10 787,37
en dollars US

Structure démographique*
en pourcentages

0–14 ans 20,07

15–24 ans 17,42

25–59 ans 51,40

60+ ans 11,11

Pourcentage d'habitants âgés de 14 ans
et plus qui ont suivi*

ni l'enseignement primaire ni
l'enseignement secondaire 38,4

l'enseignement primaire 18,0

l'enseignement secondaire 30,7

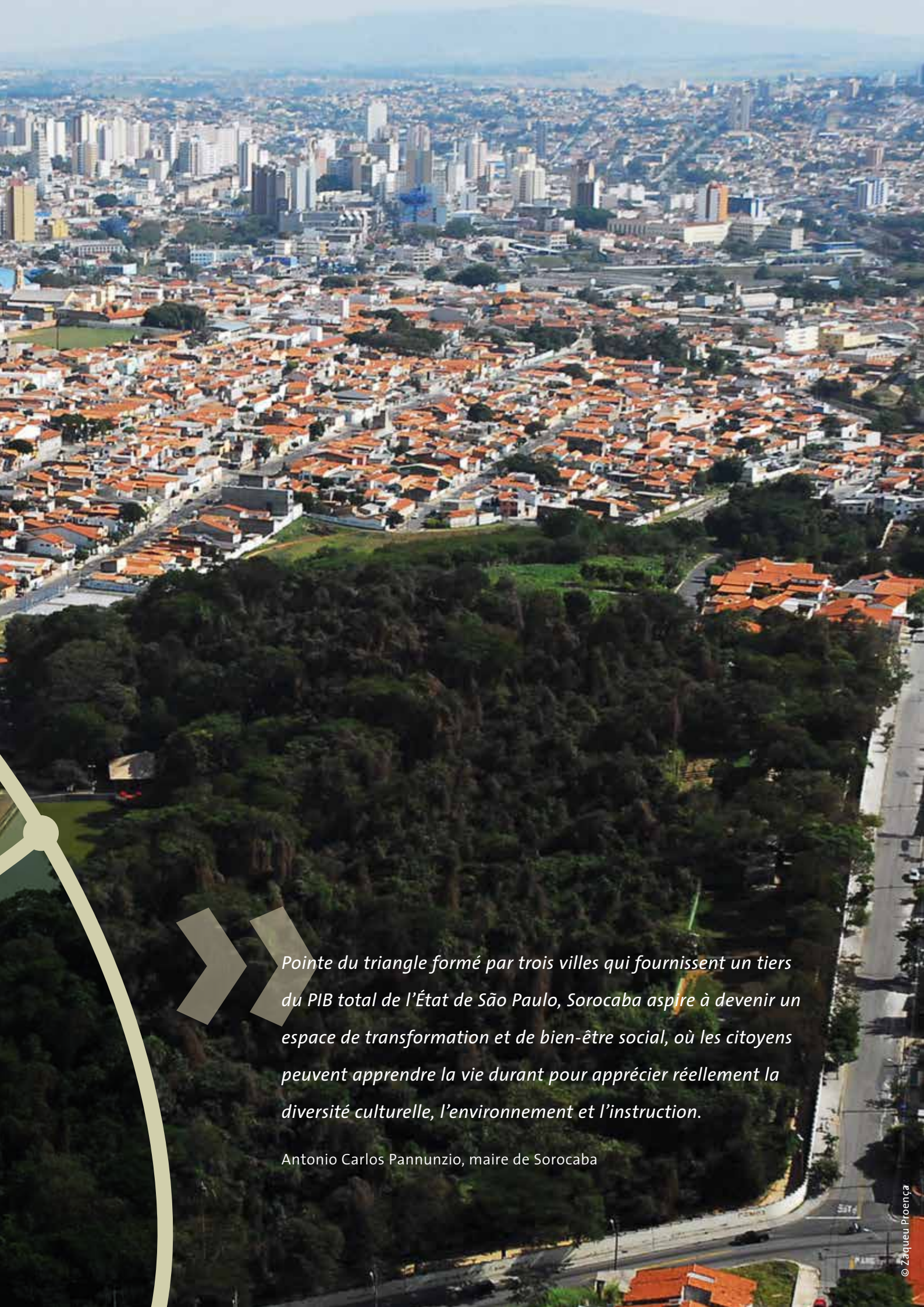
l'enseignement supérieur 12,9

Espérance moyenne de vie à la
naissance dans la ville* 77,2

en nombre d'années

* chiffre le plus récent à disposition





Pointe du triangle formé par trois villes qui fournissent un tiers du PIB total de l'État de São Paulo, Sorocaba aspire à devenir un espace de transformation et de bien-être social, où les citoyens peuvent apprendre la vie durant pour apprécier réellement la diversité culturelle, l'environnement et l'instruction.

Antonio Carlos Pannunzio, maire de Sorocaba

Cette étude de cas présente les stratégies et programmes adoptés par la municipalité de Sorocaba pour la période allant de 2013 à 2016. Ces stratégies sont destinées à créer une ville « humaine et éducative » qui stimule l'esprit communautaire et améliore la qualité de vie des citoyens. Une ville humaine et éducative encourage ses habitants à respecter et à apprécier sa diversité culturelle. Elle transforme les lieux publics en espaces éducatifs qui favorisent l'échange et l'évolution permanente des citoyens de tous âges.

Introduction

Survol

Sorocaba est l'une des plus anciennes et plus importantes municipalités de l'État de São Paulo. Avec les villes de São Paulo et Campinas, elle forme ce qui est appelé le « triangle d'or » de l'État de São Paulo. Sorocaba et Campinas totalisent un tiers du PIB total de l'État (Cruzeiro do Sul, 2013a). Avec un indice de développement humain (IDH) de 0,798, Sorocaba possède l'un des niveaux de développement les plus élevés du Brésil (Cruzeiro do Sul, 2013b).

La Ville de Sorocaba poursuit quatre objectifs stratégiques, à savoir devenir « ville humaine et éducative », « ville vivante et magnifique », « ville moderne d'opportunités » et « ville dotée d'une gestion efficace » (Prefeitura de Sorocaba, 2014a). L'éducation joue un rôle central dans l'atteinte de chacun de ces objectifs.

Excursion à vélo pour les membres d'un club de séniors



Le département de l'éducation de la Ville est chargé d'aménager, de coordonner et de superviser des activités éducatives destinées à dispenser une éducation inclusive et de qualité pour tous, de l'enfance à travers l'enseignement primaire et secondaire à l'éducation des adultes.

Principaux défis à relever

L'apprentissage tout au long de la vie peut contribuer à relever plusieurs défis au développement, qui comptent parmi les principaux points dans l'aménagement stratégique de Sorocaba : accroître l'accès à l'éducation de base ainsi que sa qualité ; améliorer la formation des enseignants ; augmenter le nombre de places préscolaires ; réduire la violence et l'inégalité sociale ; diminuer le chômage, perfectionner les compétences et qualifications des employés ;

améliorer la conscience écologique et la protection de l'environnement ; rénover les équipements culturels, sportifs et de loisirs ; moderniser l'infrastructure technologique et actualiser les compétences informatiques des citoyens.

Motifs pour devenir ville apprenante

La Ville de Sorocaba a pour motif principal d'exploiter le potentiel de l'apprentissage tout au long de la vie dans le but de rendre la ville plus égalitaire, et d'améliorer la santé et la qualité de vie de ses habitants. Tous les programmes de la ville apprenante mettent l'accent sur la desserte des groupes les plus vulnérables de la ville, afin que les opportunités d'apprentissage soient accessibles de manière égale à tous les citoyens.

Sorocaba a pour motif principal d'exploiter le potentiel de l'apprentissage tout au long de la vie dans le but de rendre la ville plus égalitaire, et d'améliorer la santé et la qualité de vie de ses habitants.

Des citoyens de tous âges participent à une activité de recyclage.



© Alexandre Lombardi

Politiques et stratégies en matière de ville apprenante

La Ville reconnaît que l'apprentissage peut revêtir différentes formes et avoir lieu dans diverses situations, et que tous les citoyens doivent accéder aux opportunités d'apprentissage afin d'améliorer leur qualité de vie.

Définition de la ville apprenante

Ni le Brésil ni la Ville de Sorocaba ne possèdent une définition officielle du terme de ville apprenante. Mais comme mentionné plus haut, la municipalité compte parmi ses buts stratégiques la création d'une « ville humaine et éducative » : elle envisage la ville comme un lieu équitable et accueillant, où le bien-être de la communauté est l'affaire de chacun, et où les citoyens vulnérables bénéficient d'un soutien approprié dans les domaines suivants : santé, éducation, logement, revenus et emploi. Une ville humaine et éducative respecte par ailleurs les différences. En tant que telle, Sorocaba considère l'apprentissage comme une démarche permanente qui s'accomplit durant toute la vie. En outre, la Ville reconnaît que l'apprentissage peut revêtir différentes formes et avoir lieu dans diverses situations, et que tous les citoyens doivent accéder aux opportunités d'apprentissage afin d'améliorer leur qualité de vie.

Vision et objectifs

Sorocaba poursuit les objectifs suivants en matière de ville apprenante : améliorer l'éducation de la petite enfance ; perfectionner les pratiques pédagogiques dans l'éducation des jeunes et des adultes ; démocratiser la gestion de l'éducation en stimulant l'engagement des citoyens ; promouvoir le perfectionnement professionnel des éducateurs ; concevoir et réaliser des programmes éducatifs qui favorisent la diversité et l'inclusion ; multiplier et améliorer les ressources humaines, les matériels éducatifs et l'infrastructure éducative en général ; garantir un accès équitable à l'apprentissage ; et développer l'initiation informatique chez les citoyens et les professionnels de l'éducation.

Cadre législatif

Le Gouvernement du Brésil dispose de lois qui réglementent l'offre d'opportunités éducatives aux jeunes et aux adultes qui ont interrompu précocement leur scolarité. Le pays possède en outre des lois nationales qui portent sur « l'éducation intégrale » des élèves. Ce type d'éducation dépasse le contenu du programme d'études traditionnel et intègre dans l'expérience de l'élève d'autres domaines de connaissances et divers aspects du développement infantile.

Les politiques de la ville de Sorocaba sont guidées par la législation nationale. Mais elle a également émis des arrêtés municipaux en faveur de l'éducation intégrale et de l'éducation des jeunes et des adultes. La Ville élabore actuellement un règlement sur la création d'une ville apprenante.

Gouvernance et partenariats

Divers départements de la municipalité élaborent des programmes qui contribuent à la création d'une ville apprenante. Le conseil éducatif municipal de Sorocaba prodigue des conseils sur les aspects techniques, pédagogiques et administratifs de l'éducation. Le département de l'environnement publie des matériels éducatifs, organise des campagnes socio-environnementales et dispense une éducation écologique sous forme d'expositions, d'ateliers et de visites guidées dans les parcs de la ville. Le département culturel soutient les activités culturelles à travers des espaces et des programmes qui permettent aux citoyens d'accéder à ces activités et d'en tirer profit. Le département du développement social œuvre à l'inclusion sociale et soutient les citoyens vulnérables en s'assurant qu'ils accèdent aux services de base. Un projet réalisé par ce département intitulé Jeune territoire (*Território Jovem*) propose une gamme de cours et d'activités culturelles et de loisirs aux jeunes âgés de 12 à 29 ans.



© Alexandre Lombardi

Exposition en extérieur organisée par un musée de Sorocaba

Plusieurs organisations non gouvernementales prennent part aux initiatives de Sorocaba en matière de ville apprenante : Association Internationale des Villes Éducatrices (AIVE), Cité démocratique (*Cidade Democrática*), *Mathema* et Communauté éducative (*Comunidade Educativa*, CEDAC). L'AIVE est une organisation à but non lucratif qui regroupe les municipalités liées par la Charte des Villes Éducatrices (Association Internationale des Villes Éducatrices, 2013). *Cidade Democrática* est une plateforme de participation politique visant à exploiter l'intelligence collective pour trouver des solutions innovantes. Elle coopère avec la municipalité au projet Sorocaba Colaborativa, qui incite les écoles secondaires à participer à la concrétisation du concept de ville éducatrice. *Cidade Democrática* élabore en outre actuellement un « concours d'idées », qui appelle les jeunes à soumettre leurs idées sur les moyens de vivre mieux à Sorocaba. Les lauréats seront invités à l'hôtel de ville pour débattre de leurs idées avec le maire et le conseil municipal. *Mathema* est un organisme de recherche et de formation. Il diffuse des connaissances, méthodes et matériels qui contribuent à améliorer

les systèmes éducatifs public et privé. *Comunidade Educativa* coopère avec le département éducatif de la municipalité dans le domaine de la formation des enseignants en arts du spectacle, arts visuels et musique.

Le département éducatif municipal a reçu en outre le soutien de la société multinationale IBM, qui l'a aidé à procéder à sa programmation stratégique et à concevoir des directives pour les années 2014 à 2016.

Réalisation du programme

Offre en apprentissage tout au long de la vie

La mairie de Sorocaba organise via son département éducatif un grand nombre de programmes d'apprentissage tout au long de la vie. Le programme École de la santé (*Programa Escola Saudável*) conçoit et dispense une éducation sanitaire dans les écoles de la ville. Le programme L'école de l'école (*Programa Escola da Escola*) s'engage pour la formation continue des enseignants dans les écoles municipales. La chambre des conflits (*Câmara de Conflito*) forme le personnel scolaire à gérer les conflits. Ce programme a pour objectif premier de réduire au moyen du dialogue les effets

de la violence dans les écoles publiques. Le programme École numérique (*Programa Escola Digital*) est un projet d'initiation à l'informatique pour enseignants et élèves du système scolaire public. Le programme Apprenti professeur (*Programa Professor Aprendiz*) permet aux normaliens du premier cycle de faire leurs premières expériences de l'enseignement sous la supervision d'un enseignant qualifié. *Alfa Vida* dispense des cours d'alphabétisation aux jeunes et aux adultes. « Tu sauras tout » (*Sabe Tudo*) est le nom d'un centre d'initiation à l'informatique avec accès gratuit aux cours et à Internet. Le projet aménage en outre des espaces pour la lecture de journaux et de revues.

Un garçon joue dans un orchestre dans le cadre du programme École vivante



Exemple d'innovation ou de bonne pratique

École vivante (*Escola Viva*)

Objectifs

Le programme École vivante entend permettre aux citoyens d'explorer la richesse culturelle, sociale et environnementale de Sorocaba en aménageant des espaces d'apprentissage dans toute la ville.

Principaux groupes cibles

Les principaux groupes cibles sont les élèves des écoles maternelles, primaires et secondaires ainsi que les adultes.

Principales activités

Le programme École vivante se compose de plusieurs projets distincts. L'Atelier du savoir (*Oficina do Saber*) favorise l'éducation intégrale en créant des situations d'apprentissage en dehors de la classe traditionnelle. L'accent porte sur la lecture, l'écriture, le calcul, les sciences, l'éducation physique et les arts. Sur les 46 écoles primaires de la ville, 33 participent actuellement à l'Atelier du savoir. Le projet Feuille de route éducative (*Roteiro Educador*) organise des visites éducatives dans la ville pour les enfants, les élèves et les éducateurs. Le projet Musicalisation (*Musicalização*) stimule l'initiation musicale. Le projet Salle de lecture (*Sala de Leitura*) éveille le plaisir de lire chez les élèves de l'enseignement primaire. Le projet Bébéthèque (*Bebeteca*) aménage pour les enfants préscolaires et leurs familles des espaces de lecture et des échanges sur les livres. Enfin, le Club scolaire (*Clube de Escola*) ouvre le samedi les écoles aux adultes et leur propose diverses activités sportives et culturelles.

Mobilisation et affectation des ressources



© Emerson Ferraz

Exposition au Jardin botanique sur les 360 ans d'histoire de Sorocaba

Sorocaba possède une économie saine et solide, et est par conséquent en mesure de couvrir une grande partie de ses dépenses nécessaires au programme de ville apprenante, même si elle reçoit aussi un financement fédéral. La ville bénéficie en outre du travail fourni par des agents de mairie, enseignants, stagiaires, bénévoles et membres de la communauté dans la réalisation de ses projets de ville apprenante. Par ailleurs, les partenariats présentés plus haut avec des organisations non gouvernementales et des entreprises représentent une source importante de financement, de ressources humaines et d'expertise.

Suivi et évaluation

Le département éducatif municipal produit des rapports annuels et trimestriels pour recenser et surveiller ses programmes et projets. Ces rapports sont guidés par les indicateurs établis dans les directives pour la période 2014-2016 (Secretaria da Educação, 2014). Parmi ces indicateurs figurent : création de partenariats locaux entre société civile et gouvernement ; nombres d'enfants, de jeunes, d'adultes et de familles participant aux programmes ; formation continue du personnel ; stratégies d'inclusion.

Défis et impacts

Impacts

Les initiatives en matière de ville apprenante ont eu un impact sur un grand nombre d'habitants de Sorocaba. Par exemple, 3365 professionnels de l'éducation ont bénéficié de diverses mesures de formation à L'école de l'école. Dans le cadre du programme École de la santé, 47 514 enfants ont reçu une trousse d'hygiène buccale après une initiation correspondante ; des jardins potagers ont été aménagés par 21 277 enfants dans 53 écoles ; et 260 enfants et leurs parents ont participé à des promenades organisées. Dans le cadre du programme École vivante, le Club scolaire a accueilli 20 986 personnes, et 57 211 enfants ont participé à la Feuille de route éducative.

Défis

En ce qui concerne les défis, Sorocaba doit s'atteler à multiplier les opportunités d'apprentissage pour les citoyens et à communiquer avec tous les secteurs de la société, en vue d'identifier la demande, d'informer sur les actions réalisées et de rallier l'indispensable engagement des citoyens. Font également partie des défis importants la mobilisation du personnel à tous les niveaux du département éducatif municipal et la coordination efficace des diverses équipes. Enfin, un investissement accru dans la formation du personnel technique est nécessaire pour accélérer la réalisation des projets et prestations et pour résoudre efficacement les problèmes.

Le département éducatif de la municipalité produit des rapports annuels et trimestriels pour recenser et surveiller ses programmes et projets.

Cérémonie de remise de diplômes en informatique



Enseignements tirés et recommandations



Visite guidée du zoo
dans le cadre du
programme École
vivante

Dans sa démarche de créer une ville apprenante, Sorocaba a constaté l'importance de l'apprentissage et non pas seulement de l'éducation. Il est également essentiel de valoriser le savoir local, d'encourager les divers secteurs de la société à participer, et de partager les connaissances.

Interlocuteur

Nom

José Simões de Almeida Junior

Titre officiel

Secrétaire à l'éducation de
Sorocaba

Courriel

sedu@sorocaba.sp.gov.br

Site électronique

www.sorocaba.sp.gov.br

Références

- Atlas do Brasil. 2013. *Atlas do Desenvolvimento Humano no Brasil 2013*. Sorocaba, Perfil Municipal. Voir : http://www.atlasbrasil.org.br/2013/pt/perfil/sorocaba_sp#educacao [consulté le 15 septembre 2014].
- Banco Central do Brasil. 2012. *Taxa de Câmbio*. Voir at: <http://www4.bcb.gov.br/pec/taxas/port/ptaxnpesq.asp?id=txcotacao> [consulté le 13 avril 2015].
- Centro de Referências em Educacao Integral. 2014. *Marcos Legais*. Voir : <http://educacaointegral.org.br/marcos/> [consulté le 15 septembre 2014].
- Cruzeiro do Sul. 2013a. *Sorocaba é 47ª cidade do país no IDHM*. Voir : <http://www.cruzeirodosul.inf.br/materia/491082/sorocaba-e-47-cidade-do-pais-no-idhm> [consulté le 15 septembre 2014].
- Cruzeiro do Sul. 2013b. *Sorocaba mantém posição no ranking do PIB com R\$ 17,9 bi*. Voir : <http://www.cruzeirodosul.inf.br/materia/521329/%C2%9Dsorocaba-mantem-posicao-noranking-do-pib-com-r-179-bi> [consulté le 15 septembre 2014].
- Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. 2010a. *Educação população por grupos de idade em 2010*. Voir : <http://www.sidra.ibge.gov.br/bda/tabela/protabl.asp?c=3107&z=cd&o=5&i=P> [consulté le 13 avril 2015].
- Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. 2010b. *Expectativa de vida em 2010*. Voir : <http://censo2010.ibge.gov.br/noticias-censo?view=noticia&id=1&idnoticia=2773&busca=1&t=2013-esperanca-vida-nascer-era-74-9-anos> [consulté le 13 avril 2015].
- Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. 2010c. *Evolução populacional e pirâmide etária em 2010*. Voir : <http://cidades.ibge.gov.br/painel/populacao.php?codmun=355220> [consulté le 13 avril 2015].
- Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. 2010d. *Educação por nível de ensino por grupos de idade*. Voir : <http://www.sidra.ibge.gov.br/bda/tabela/listabl.asp?c=3540&z=cd&o=16> [consulté le 13 avril 2015].
- Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. 2012a. *PIB de Sorocaba*. Voir : <http://www.cidades.ibge.gov.br/xtras/temas.php?lang=&codmun=355220&idtema=134&search=saopaulo|sorocaba|produto-interno-bruto-dos-municipios-2012> [consulté le 13 avril 2015].
- Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. 2012b. *PIB Brasil*. Voir : <http://brasilemsintese.ibge.gov.br/contas-nacionais/pib-per-capita> [consulté le 13 April 2015].
- Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. 2014. *População e Densidade*. Voir : <http://www.cidades.ibge.gov.br/xtras/perfil.php?lang=&codmun=355220&search=saopaulo|sorocaba> [consulté le 13 avril 2015].
- International Association of Educating Cities. 2013. *Charter of Educating Cities*. Barcelona, International Association of Educating Cities. Voir : http://www.edcities.org/wpcontent/uploads/2013/10/CARTA-CIUDADES-EDUCADORAS_3idiomas.pdf [consulté le 30 janvier 2015].
- Prefeitura de Sorocaba. 2014a. *Transparência Pública*. Voir : <http://www.sorocaba.sp.gov.br/transparencia/> [consulté le 15 avril 2014].
- Prefeitura de Sorocaba. 2014b. *Principais Diretrizes*. Voir : <http://www.sorocaba.sp.gov.br/eixos-estrategicos/principais-diretrizes> [consulté le 15 avril 2014].
- Secretaria da Educação. 2000. *Indicação CME N° 01/2000*. Voir : <http://educacao.sorocaba.sp.gov.br/wp-content/uploads/2013/06/IndicacaoCMEN%C2%BA01de20001.pdf> [consulté le 18 avril 2015].
- Secretaria da Educação. 2001. *Indicação CME N° 01/2001*. Voir : <http://educacao.sorocaba.sp.gov.br/wp-content/uploads/2013/06/IndicacaoCMEN%C2%BA01de2001.pdf> [consulté le 18 avril 2015].
- Secretaria da Educação. 2009. *Indicação CME N° 01 /2009*. Voir : <http://educacao.sorocaba.sp.gov.br/wp-content/uploads/2013/06/IndicacaoCMEN%C2%BA01de2009.pdf> [consulté le 18 avril 2015].
- Secretaria da Educação. 2014. *Diretrizes da Educação Gestão 2014-2016*. Voir : https://drive.google.com/file/d/oB32CAVDPrXF_bDd2VFZhQWJPO2s/view?pli=1 [consulté le 29 avril 2015].
- Secretaria da Educação. 2014. *Resolução SEDU/GS N.º 35*. Voir : http://educacao.sorocaba.sp.gov.br/wp-content/uploads/2014/10/Resolucao035_01-10-2014.pdf [consulté le 18 avril 2015].
- Secretaria da Educação. 2015. *Resolução SEDU/GS N.º 03*. Voir : <http://educacao.sorocaba.sp.gov.br/wp-content/uploads/2015/01/ResolucaoN%C2%BA03OficinaSaberFinal.pdf> [consulté le 18 avril 2015].

Pékin / Beijing


Chine

Profil

Population totale de la ville*	21 148 000
Densité de population urbaine* <i>nombre d'habitants au km²</i>	1 289
Superficie totale de la ville* <i>en km²</i>	16 400
PIB de la ville par habitant* <i>en dollars US</i>	15 052
PIB du pays par habitant* <i>en dollars US</i>	6 807
Structure démographique* <i>en pourcentages</i>	
0-14 ans	9,5
15-59 ans	76,6
60+ ans	13,9
Nombre moyen d'années de scolarité suivies par les habitants âgés de 15 ans et plus*	11,6
Espérance moyenne de vie à la naissance dans la ville* <i>en nombre d'années</i>	81,5

* chiffre le plus récent à disposition





Dans la pratique, nous avons constaté que créer une ville apprenante est de première importance pour améliorer les qualités scientifiques et culturelles de tous les citoyens, favoriser leur développement global, et promouvoir l'harmonie sociale et le développement durable. Aujourd'hui, la création de villes apprenantes est aussi un projet systématique qui requiert des pratiques à long terme, innovantes, constantes et courageuses.

Wang Anshun, maire de Pékin



Pékin, l'une des villes les plus peuplées de Chine, a lancé officiellement en 1999 son programme de ville apprenante dans le but de promouvoir l'innovation, la pérennité et l'inclusivité, dans la perspective des Jeux Olympiques d'été de 2008. Le rapport officiel du conseil municipal de Pékin, intitulé *Décision de promouvoir énergiquement la concrétisation dans la capitale de « Pékin apprend »* (2007), énonce que l'objectif global de créer une ville apprenante à Pékin consiste en un développement pérenne et scientifique. (Le développement scientifique est l'un des principes socioéconomiques directeurs du Parti communiste chinois. Il est censé promouvoir le socialisme scientifique, le développement durable, la protection sociale, une société humaniste, une démocratie renforcée et une « société socialiste harmonieuse »).

La municipalité de Pékin, qui assume un rôle prépondérant dans l'instauration systématique d'un système d'éducation permanente, a constitué au sein de sa commission éducative une équipe responsable de l'apprentissage tout au long de la vie. L'encadrement énergétique du gouvernement a consolidé l'éducation des adultes et l'enseignement postobligatoire, propulsé l'éducation communautaire et créé des sites électroniques qui sont autant de plateformes d'apprentissage tout au long de la vie pour les citoyens. L'initiative « Pékin apprend » s'est rapidement étendue au cours des 15 dernières années. Après avoir accueilli avec succès la première Conférence internationale sur les villes apprenantes en octobre 2013, Pékin entre aujourd'hui dans une nouvelle phase de son développement.

Introduction

Survol

Pékin est une ville vieille de 3000 ans et capitale depuis 800 ans. Municipalité gérée par le gouvernement central, elle se compose de 14 districts et deux comtés. Fin 2013, la population pékinoise atteignait plus de 21 millions d'individus. Cette mégapole jouit d'une croissance économique rapide, qui était de 7,7 pour cent entre 2013 et 2014. Dans le but d'accompagner les réformes en cours, l'introduction de politiques plus libérales et le développement accéléré de l'économie chinoise et de la société entière, le Gouvernement chinois a commencé à promouvoir l'apprentissage tout au long de la vie et la création d'une société apprenante dès la fin du siècle dernier. La municipalité de Pékin a réagi en 1999 à ce mouvement en proposant de devenir ville apprenante. Son rapport datant de la même année, *Intensifier la réforme éducative et promouvoir l'éducation de qualité*, a inscrit officiellement la création d'une ville apprenante à l'ordre du jour gouvernemental.

Principaux défis à relever

Pékin a lancé son programme de ville apprenante en réaction aux défis économiques, environnementaux, démographiques et sociaux posés par une urbanisation et un développement économique soutenus. Elle a enregistré une hausse impressionnante de son PIB au cours des 20 dernières années. Mais les industries traditionnelles quittent aujourd'hui la ville, qui doit se préparer un « atterrissage en douceur » en cherchant d'autres voies pérennes de croissance économique. Un autre défi consiste à trouver des solutions aux graves dommages causés à l'environnement par le développement économique fulgurant de Pékin. Le troisième défi majeur appelle à gérer la croissance démographique et à apporter des solutions aux problèmes déjà causés par le surpeuplement de la ville.

Motifs pour devenir ville apprenante

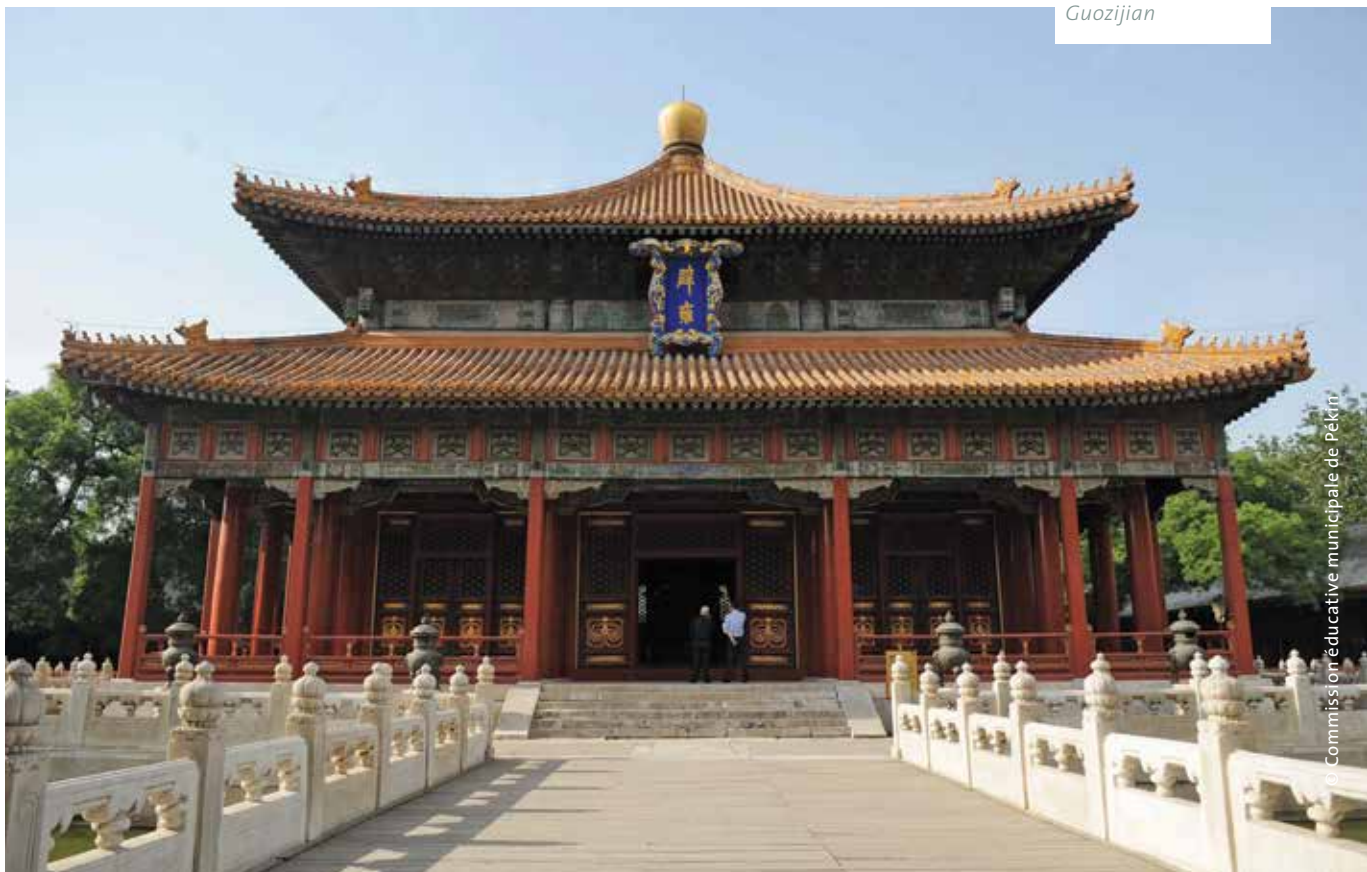
L'accueil des Jeux Olympiques de 2008 a été le principal catalyseur pour créer une ville apprenante. Pékin a dû non seulement aménager des stades et d'autres installations pour les Jeux, mais aussi former les personnes qui fourniraient les services de soutien. Un grand nombre d'initiatives éducatives ont été lancées dans ce but dans les années précédant les Jeux. Le 10 novembre 2007, la municipalité de Pékin inaugurait la Journée de l'apprentissage tout au long de la vie sous le titre « Bienvenue aux Jeux Olympiques ». Dans la même année, le comité municipal du Parti et la municipalité de Pékin convoquaient une conférence décisive sur la création d'une ville apprenante à l'appui d'un document directif, *Décision de promouvoir énergiquement la concrétisation dans la capitale de « Pékin apprend »*. Ce document souligne le rôle central de la ville apprenante pour relever les défis de l'économie du savoir et pour

s'adapter à la mondialisation. Il déclare en outre que la ville apprenante de Pékin renforcera sa compétitivité et sa capacité d'innovation.

Promouvoir l'inventivité, la pérennité et l'inclusivité constitue par conséquent les principaux motifs de Pékin pour devenir ville apprenante. Un système bien conçu d'apprentissage tout au long de la vie et inséré dans la structure « Pékin apprend » est le meilleur moyen d'améliorer en continu la qualité de la main-d'œuvre. Les travailleurs hautement qualifiés peuvent contribuer au développement d'une économie urbaine pérenne et améliorer la qualité de vie des Pékinois. En outre, de nombreux projets « Pékin apprend » traitent les problèmes sociaux en ciblant divers groupes défavorisés tels que les seniors, les femmes et les personnes handicapées. Tous ces projets visent à enrichir la vie des participants en perfectionnant leurs compétences et les aidant ainsi à trouver un emploi.

Promouvoir l'inventivité, la pérennité et l'inclusivité constitue par conséquent les principaux motifs de Pékin pour devenir ville apprenante.

Académie impériale
Guozijian



Politiques et stratégies en matière de ville apprenante

Le gouvernement assume un rôle primordial dans la transformation de Pékin en ville apprenante et a pris plusieurs grandes décisions stratégiques au cours des dernières années.

Définition de la ville apprenante

La municipalité de Pékin n'a pas défini explicitement le terme de ville apprenante. Néanmoins, il ressort clairement de ses rapports officiels qu'elle considère qu'une ville apprenante est en mesure de répondre aux exigences de la mondialisation en favorisant le développement global de ses citoyens, en particulier leur capacité à innover. Elle est en outre clairement de l'avis qu'une ville apprenante ne relève pas exclusivement du ministère de l'éducation ; les directions gouvernementales et institutions publiques ainsi que le secteur privé doivent tous œuvrer ensemble pour atteindre les objectifs de la ville apprenante.

Vision et objectifs

Comme déjà mentionné, le rapport *Décision de promouvoir énergiquement la concrétisation dans la capitale de « Pékin apprend »* (conseil municipal de Pékin, 2007) énonce que l'objectif global de créer une ville apprenante à Pékin consiste en un développement pérenne et scientifique. L'édification d'une ville apprenante poursuivra les objectifs spécifiques suivants :

- mettre en place une structure d'apprentissage tout au long de la vie
- mobiliser les ressources éducatives
- créer une atmosphère d'apprentissage
- instaurer des conditions favorables à l'apprentissage
- attirer les experts dotés d'un esprit innovant et dynamique.

Cadre législatif

Au niveau national, plusieurs documents officiels et directifs portent sur la création de villes apprenantes en Chine. Le plus récent et plus important est le *Canevas du plan national chinois pour la réforme et le*

développement de l'éducation à moyen et à long terme (2010–2020). Ce document, qui établit une politique explicite pour créer une société apprenante, énonce que les réformes éducatives proposées visent essentiellement à moderniser entièrement l'éducation, à façonner une société apprenante et à transformer la Chine en un pays riche en ressources humaines (ministère de l'éducation de la Chine, 2010, p. 9).

La municipalité de Pékin est convaincue que la création d'une ville apprenante est décisive pour le développement général de toute la région. Le gouvernement assume un rôle primordial dans la transformation de Pékin en ville apprenante et a pris plusieurs grandes décisions stratégiques au cours des dernières années. En 2002, l'objectif stratégique d'édifier une société apprenante et de promouvoir la modernisation de l'éducation à Pékin est validé par la 9^e conférence des représentants du Parti à Pékin. En 2004, la commission éducative municipale annonce sa stratégie pour développer l'éducation et positionne la ville en vue de diriger la modernisation de l'éducation dans l'ensemble du pays. Elle propose de créer une ville apprenante et fixe 2010 comme année cible pour la modernisation à l'échelle nationale. Le *Rapport consultatif sur l'application du 11^e plan quinquennal portant sur l'économie nationale et le développement social de Pékin* publié en 2005 propose d'élaborer un système d'apprentissage tout au long de la vie et plaide en faveur d'une ville apprenante. Le comité municipal du Parti et la municipalité convoquent en 2007 une conférence sur la création d'une ville apprenante et publient la *Décision de promouvoir énergiquement la concrétisation dans la capitale de « Pékin apprend »*. Le 12^e plan quinquennal portant sur la création d'une ville apprenante à Pékin est publié en 2011 et fournit une conception et un plan systématiques pour les cinq années suivantes.



© Commission éducative municipale de Pékin

La Campagne populaire Internet permet aux citoyens âgés de surfer sur la toile.

Gouvernance et partenariats

Le Parti communiste chinois (PCC) est responsable de la réglementation de l'administration municipale, qui comprend l'émission d'ordonnances administratives. Le comité municipal du Parti et la municipalité de Pékin forment ensemble le gouvernement local de la Ville de Pékin. La direction énergique du PCC et de la municipalité est décisive pour maintenir la dynamique dans la création de la ville apprenante.

Toutes les activités de *Pékin apprend*, le site électronique de la ville apprenante, les autres ressources éducatives et l'évaluation de la ville apprenante sont sous la supervision de la municipalité de Pékin. Celle-ci a institué une équipe principale Ville apprenante, dirigée par des cadres municipaux et intégrant 29 services municipaux et organisations du secteur associatif. L'équipe soumet chaque année des plans de travail et des synthèses des activités de la ville apprenante. Elle s'implique aussi dans la Semaine pékinoise de l'apprentissage, célébration nationale de l'apprentissage tout au long de la vie. Elle organise une conférence annuelle de travail. Parallèlement et selon le même modèle, les districts et comtés de Pékin gèrent leurs propres

systèmes de gestion de l'encadrement et mécanismes opérationnels pour coordonner le travail nécessaire.

Le rôle des organisations non gouvernementales consiste essentiellement en des actions de suivi et de soutien. Les institutions publiques telles que universités et instituts de recherche contribuent au travail scientifique. En 2011, Pékin a établi trois nouveaux centres scientifiques, qui contribuent tous à la recherche relative à la ville apprenante : l'institut d'apprentissage de la capitale Pékin (basé à l'Université normale de la capitale), le centre pékinois de recherche sur le développement de l'organisation de l'apprentissage (basé à l'université Renmin de Chine) et le centre pékinois de recherche sur l'apprentissage dans les écoles (basé à l'Université normale de la capitale). Le centre pékinois de recherche sur la ville apprenante, basé à l'académie pékinoise des sciences éducatives, est le plus ancien institut de recherche et de pratique dans la création de villes apprenantes. Il dispense un grand nombre d'autres prestations, entre autres organiser des sessions et ateliers de formation ou apporter un soutien scientifique aux divers districts de Pékin.

Réalisation du programme



Les agriculteurs se familiarisent lors de séminaires avec les technologies de pointe.

Huit districts de la ville ont déjà créé leur propre site d'apprentissage tout au long de la vie et d'éducation communautaire, certains même avec une bibliothèque numérique.

Offre en apprentissage tout au long de la vie

Pékin a élaboré quatre types de systèmes en soutien à l'éducation des adultes et postobligatoire :

- et un réseau de formation dirigé par plusieurs organismes associatifs, axé essentiellement sur la formation professionnelle, culturelle et aux aptitudes sociales.

Fin 2011, les centres communautaires des districts urbains de Pékin avaient instauré plus de 40 programmes. Chaque année ont lieu au total environ 200 000 séances d'éducation postobligatoire, d'apprentissage sur le tas et de formations professionnelles qualifiantes. Environ la moitié des participants achèvent avec succès leur cursus et obtiennent une certification.

Développer l'éducation communautaire implique de mutualiser les ressources présentes dans les écoles et collèges locaux et de les ouvrir à la communauté élargie. Il en résulte un renforcement des liens entre écoles primaires et secondaires et leurs communautés, si bien que les habitants du quartier bénéficient aujourd'hui des enseignants, des salles et de l'équipement scolaire. Plus de 60 pour cent des établissements éducatifs de Pékin offrent des opportunités d'apprentissage tout au long de la vie aux habitants de leurs quartiers.

D'autre part, la Ville a affecté à plein temps plus d'un millier d'enseignants dans les quartiers, où ils établissent des relations entre collèges et communautés. Les opportunités d'apprentissage pour seniors se multiplient aussi rapidement. Il existe deux universités municipales du 3e âge, et 16 universités proposent des cours pour seniors, entre autres de chant, de danse et de dessin. La ville possède également des écoles pour seniors.

Le site électronique de Pékin Ville apprenante (www.bjlearning.gov.cn) enregistre plus de 700 000 visites par an. Huit districts de la ville ont déjà créé leur propre site d'apprentissage tout au long de la vie et d'éducation communautaire, certains même avec une bibliothèque numérique. Plus de 300 services de télé-enseignement ont été installés dans les districts périurbains plus isolés.

Exemple d'innovation ou de bonne pratique

Les technologies les plus modernes sont exploitées pour instaurer l'apprentissage à distance dans les régions rurales. En outre, chaque office éducatif de la région a créé son propre espace éducatif numérique.

Pour insuffler de l'élan au projet de développer l'éducation communautaire, l'initiation à l'entrepreneuriat et l'enseignement postobligatoire, Pékin a implanté des organismes éducatifs dans les districts urbains, les quartiers urbains et périurbains ainsi que dans les entreprises et les écoles. Des milliers d'organismes pilotes ont été lancés, et tous ont été évalués avec des résultats positifs.

Des activités d'éducation civique ont été conçues pour promouvoir les modes de vie urbains plus sains et de meilleure qualité. Elles abordent les comportements sociaux telles la courtoisie et la bienséance. La commission éducative municipale organise une série de conférences destinée aux citoyens, le bureau municipal de presse et de publication mène un projet pour améliorer les habitudes de lecture, et la fédération des femmes conçoit des projets relatifs à la famille apprenante.

Pékin a par ailleurs créé les « marques éducatives », label de qualité qu'elle attribue aux produits et services éducatifs excellents, afin d'inciter les citoyens à participer aux activités d'apprentissage tout au long de la vie. Les « étoiles apprenantes » sont remises aux apprenants individuels exceptionnels. Les lauréats des deux distinctions sont annoncés lors du festival annuel de la Semaine apprenante, qui propose des activités éducatives gratuites dans tout le pays, afin d'inciter les adultes à faire les premiers pas vers la reprise de leur apprentissage.

Groupe Shougang, l'entreprise éducative

Objectifs

Shougang est l'un des principaux producteurs d'acier chinois. En février 2005, il a délocalisé pour des raisons environnementales. Ce déménagement qui impliquait la réinstallation de 100 000 employés a fourni l'occasion de transformer Shougang en organisme éducatif. L'entreprise a souhaité promouvoir l'apprentissage dans le but de faciliter la transition des employés, de perfectionner leurs compétences, d'améliorer la qualité des produits, et finalement d'édifier une entreprise innovante, écologiquement viable et à la pointe de la technologie.

Principaux groupes cibles

Le groupe cible était le personnel de la société. Shougang a élaboré un programme d'échange en éducation et formation pour initier les employés à la technologie de pointe appliquée dans la nouvelle aciérie. Elle a entre autres établi un partenariat stratégique avec des entreprises célèbres en Chine et à l'étranger ainsi qu'avec des institutions d'enseignement supérieur et de recherche. Shougang a en outre formé des équipes spécialisées dans la recherche et le développement, instauré un groupe d'experts éminents chinois et étrangers, et participé à d'importants projets scientifiques et technologiques.

Une délocalisation se déroule rarement sans problèmes de personnel. Shougang a adopté l'approche de transformer l'événement pour ses employés en une opportunité de développement personnel et professionnel. Certains d'entre eux ont rejoint la nouvelle aciérie, d'autres ont quitté l'entreprise, mais presque tous ont pu bénéficier de la situation.

Des citoyens perfectionnent leur alphabétisme en écrivant sur le sol dans le parc Taoranting.



© Commission éducative municipale de Pékin

L'entreprise a même réussi à surmonter la crise financière de 2008 survenue précisément dans la période de délocalisation et de restructuration. Elle a envisagé cette crise comme une nouvelle opportunité de consolider sa structure éducative et d'élargir sa perspective. Cette structure apprenante est devenue un moyen de s'attaquer ensemble aux problèmes, ce qui a contribué à réduire les risques et à renforcer la compétitivité de l'entreprise.

Principales activités

Apprendre en groupe : le siège de Shougang organise des séminaires annuels sur l'innovation, la création d'excellence et l'expérience des jeunes pousses. Ils portent chaque année sur un thème différent et fournissent des opportunités d'interaction entre niveaux de gestion moyens et supérieurs.

Apprendre avec plaisir : Shougang fait son possible pour éveiller l'envie d'apprendre chez ses employés et pour qu'une résistance initiale (« Ils me font apprendre ») fasse place au désir d'apprendre (« C'est moi qui veux apprendre »). Ce changement est induit en partie par le mode de remise des matériels éducatifs : il est veillé à distiller le matériel en unités facilement assimilables. Dans des buts précis par exemple, les employés reçoivent « dix petits conseils »

sur la façon de faire quelque chose, ou encore « dix petites choses qui peuvent apporter dix changements ».

Priorité à la réalisation du potentiel individuel : l'apprentissage vise à l'accomplissement individuel et incite les employés à aller au-delà de ce qu'ils pensent pouvoir atteindre. Plusieurs membres du personnel de Shougang ont gagné des prix qui distinguent les employés modèles, et grâce aux processus éducatifs mis en place par leur employeur, beaucoup ont accédé à des postes bien supérieurs à ceux correspondant normalement à leurs qualifications initiales.

Impact

Le succès des programmes de la structure éducative de Shougang repose sur deux éléments : l'implication de la haute direction et le processus de formation lui-même. Le secrétaire du comité du Parti, le président du directoire au siège de Shougang et le directeur général dirigeaient les équipes responsables de la conception des activités éducatives. Ils ont élaboré un schéma qui reliait les résultats de l'apprentissage à la rémunération. Sur la base des résultats et du mérite, plus de 30 pour cent des employés ont bénéficié d'un avancement et d'une augmentation de salaire.

Mobilisation et affectation des ressources

Les initiatives de *Pékin apprend* disposent en permanence d'un financement suffisant, pas seulement du fait que le bureau municipal des finances est membre de l'équipe principale Ville apprenante. Et ce financement est en augmentation. En 2013, la municipalité a affecté 22 millions de yuans (environ 3,6 millions de dollars US) à 17 projets de ville apprenante, et ce budget passera en 2014 à 35 millions de yuans (environ 5,7 millions de dollars US). S'y ajoutent des ressources supplémentaires de la part de diverses administrations municipales.

La Ville de Pékin accorde une grande importance aux ressources humaines et aux publications pour soutenir le mouvement de la ville apprenante. Elle fournit une équipe composée d'experts, de chercheurs, de praticiens et de bénévoles, et parallèlement à l'entretien du site électronique *Pékin apprend*, elle publie une revue hebdomadaire intitulée *Apprendre à Pékin*. Le centre pékinois de recherche sur la ville apprenante publie également des rapports annuels et des articles scientifiques. Tous ces documents sont diffusés lors de la Semaine annuelle de l'apprentissage.

Suivi et évaluation

La commission éducative municipale convoque un groupe d'experts qui dirige l'ensemble du processus d'évaluation. Avec l'aide de spécialistes, Pékin a conçu un indice d'évaluation pour recenser les résultats. Cet indice pékinois d'évaluation, adapté ces dernières années pour intégrer les caractéristiques clés du *Référentiel de la ville apprenante*, couvre de nombreux facteurs : politique, législation, couverture médiatique, organisation, gestion, financement, ressources humaines, recherche, innovation et réalisation, à tous les niveaux, de l'éducation préscolaire à l'apprentissage pour les séniors, les immigrés et les groupes défavorisés. Avant de procéder à l'évaluation officielle, la région concernée reçoit les conseils des experts et une initiation à l'interprétation et l'exploitation de l'indice. Les hauts fonctionnaires régionaux effectuent ensuite une auto-évaluation et rédigent un rapport d'activité qui décrit les résultats et diffuse les innovations. En dernier lieu, les experts fournissent leur retour d'information.

L'indice pékinois d'évaluation, adapté ces dernières années pour intégrer les caractéristiques clés de la ville apprenante, couvre de nombreux facteurs : politique, législation, couverture médiatique, organisation, gestion, financement, ressources humaines, recherche, innovation et réalisation, à tous les niveaux.



© Commission éducative municipale de Pékin

Cet atelier de tissage apporte une qualification aux femmes sans emploi.

Défis et impacts

L'évaluation est décisive pour maintenir la qualité de la ville apprenante.

Impacts

La création d'une ville apprenante a eu ces 15 dernières années un impact remarquable sur la « capitale du nord » : Pékin apprend a enrichi la théorie de l'apprentissage tout au long de la vie ; favorisé l'enseignement postobligatoire et l'éducation des adultes ; facilité à tous les niveaux la connexion et la communication entre les différents types d'éducation ; instauré de nouveaux organismes éducatifs ; ouvert au grand public les ressources éducatives des écoles ; fait bénéficier tous les citoyens des institutions éducatives communautaires ; et créé des sites électroniques qui diffusent informations et matériels éducatifs.

Un nombre toujours croissant de citoyens s'impliquent dans les activités de la ville apprenante. Plus de 8 millions d'habitants par an assistent aux divers cours d'enseignement postobligatoire, et presque 200 000 personnes obtiennent

chaque année des certificats et diplômes professionnels à la suite d'une formation. Plus de 100 activités d'éducation communautaire ont été distinguées « marques éducatives », et des « étoiles apprenantes » ont été décernées à presque 500 lauréats.

Défis

À l'heure où Pékin entre dans une nouvelle phase d'innovation et de développement, l'économie fait place à l'environnement, et cette aspiration est la priorité absolue du gouvernement. La ville apprenante doit par conséquent élaborer une stratégie censée former les citoyens à la protection de l'environnement. Un autre défi consiste à garantir que Pékin s'adapte à une nouvelle ère en proposant des programmes éducatifs qui répondent aux besoins évolutifs des citoyens.

Des jeunes sont initiés à l'astronomie au moyen d'un planétarium mobile.



© Commission éducative municipale de Pékin

Enseignements tirés et recommandations

Le gouvernement doit assumer un rôle central dans la conception et l'application des stratégies en matière de ville apprenante. Avec le solide soutien du gouvernement national et local, l'initiative peut disposer d'un financement suffisant ainsi que de politiques qui veillent à la maintenir sur la bonne voie.

Une conception structurelle systématique est le fondement d'une ville apprenante réussie. La mégapole Pékin a conçu et mis en place différents niveaux d'organismes communautaires d'éducation et d'apprentissage.

L'évaluation est décisive pour maintenir la qualité de la ville apprenante. La municipalité de Pékin a démarré son processus d'évaluation dès le lancement de sa stratégie de ville apprenante. Pour assurer que les praticiens comprennent les buts de leurs efforts, le *Référentiel de la ville apprenante* devait être intégré dans l'indice pékinois d'évaluation.

Interlocuteur

Nom

Yuan Dayong

Titre officiel

Chercheur à l'académie pékinoise des sciences éducatives

Courriel

yuan_dayong@163.com

Site électronique

www.bjlearning.gov.cn

Références

- Conseil municipal de Pékin. 2007. *The Decision to Vigorously Promote the Construction of a Learning Beijing in the Capital City*. Voir : <http://www.bjlearning.gov.cn/home/content/24/o.htm> [consulté le 25 janvier 2015].
- Jia, Q.L. 2002. The Report of the Ninth Congress of Party Representatives of Beijing. *Beijing Daily Newspaper*, 27 May, p. 1.
- Ministère chinois de l'Éducation. 2010. *Outline of China's National Plan for Medium and Long-term Education Reform and Development*. Voir : http://www.gov.cn/jrzq/2010-07/29/content_1667143.htm [consulté le 25 janvier 2010].
- Sun, S.X. 2014. Research on the Process, Characteristics and Trend of Beijing Learning City Construction. *Journal of Research on Economics and Management*, 26(7), pp. 94–101.
- Yuan, D. 2012. The learning regions assessment: Beijing's concept and practice. In C. Duke (ed.). 2012. *Cities Learning Together: PASCAL conference proceedings*. Hong Kong, pp. 258–260.
- Zhang, C. Yuan, D., and Shi, F. 2013. *Towards The Learning City of Beijing: a review of the contribution made by the different education sectors*. Glasgow, Glasgow Caledonian University.

Baher Dar

Baher Dar

Baher Dar

Population totale de la ville*	288 200
Densité de population urbaine* <i>nombre d'habitants au km²</i>	931,9
Superficie totale de la ville* <i>en km²</i>	28 660
PIB du pays par habitant* <i>en dollars US</i>	632
Structure démographique* <i>en pourcentages</i>	
0–14 ans	28,4
15–24 ans	28,2
25–59 ans	39,2
60+ ans	4,2
Espérance moyenne de vie à la naissance dans la ville* <i>en nombre d'années</i>	64

* chiffre le plus récent à disposition



La Ville de Baher Dar a pour mission de former des citoyens compétents en élargissant les programmes d'éducation et de formation formelle et non formelle. Elle coopèrera avec les autres parties prenantes concernées pour mener à bien cette mission.

Muluken Ayehu, directeur du bureau de l'éducation de la Ville de Baher Dar



Le développement de Baher Dar en ville apprenante est piloté par l'université de la ville, qui a lancé le programme « Communauté apprenante ». À ce stade encore très précoce, le programme vise à rapprocher les initiatives éducatives actuellement isolées et cloisonnées des divers organismes.

La municipalité espère que la démarche vers la ville apprenante l'aidera à relever quelques-uns de ses grands défis, dont la pauvreté, le chômage, l'analphabétisme, les inégalités sexo-spécifiques et socio-économiques et le manque de conscience environnementale. Le programme Communauté apprenante a pour priorités actuelles : informer les citoyens sur le concept de ville apprenante, inciter les parties prenantes à s'impliquer activement, et trouver des moyens innovants de mobiliser des ressources pour atteindre à Baher Dar l'idéal de la ville apprenante.

Baher Dar aspire à devenir une ville où les citoyens peuvent vivre en paix et sont traités pareillement, quels que soient leur sexe et leur origine sociale, économique, ethnique ou religieuse.

Introducción

Survol

Baher Dar est située à 565 km d'Addis-Abeba dans la région-État fédéral Amhara au nord-ouest de l'Éthiopie. Les principaux secteurs économiques de la ville sont l'horticulture, le traitement agro-industriel, l'agriculture urbaine, les activités manufacturières et diverses industries de service. Baher Dar est aussi l'une des premières destinations touristiques en Éthiopie, possédant des attractions à proximité telles que le lac Tana et le Nil bleu. La ville est connue pour ses larges avenues bordées de palmiers et d'une profusion de fleurs multicolores. Elle se distingue par un remarquable brassage culturel. Les principaux groupes ethniques et religieux sont les Amharas et les autres chrétiens orthodoxes, mais la ville reflète une riche mosaïque de cultures comprenant les Agews, les Oromos et les Tigrés. L'islam et le protestantisme y sont aussi fortement représentés.

La ville possède plusieurs jardins d'enfants publics et privés, 47 écoles primaires (26 publiques et 21 privées) ainsi que 11 écoles secondaires (sept publiques et quatre privées), en outre 12 établissements d'enseignement supérieur, dont neuf privés et trois publics. L'un d'eux est l'université de Baher Dar, l'une des plus anciennes institutions publiques du pays. Elle est aussi la plus importante de la ville, comptant huit campus dans toute la cité et un effectif de presque 40 000 étudiants et 6000 personnels enseignants et administratifs.

Principaux défis à relever

Parmi les sérieux défis à relever figurent : la pauvreté, l'éducation et l'encadrement insuffisants de la petite enfance, l'analphabétisme des adultes, le chômage des jeunes, l'insuffisance des services aux personnes handicapées, l'inégalité entre les sexes, les inégalités socio-économiques, la faible prise de conscience



pour les questions de diversité, le faible engagement dans le sport et l'activité physique, l'accès insuffisant aux outils et services informatiques abordables, et le manque de sensibilisation aux questions d'environnement.

Motifs pour devenir ville apprenante

Baher Dar entame une démarche de ville apprenante dans le cadre de ses efforts pour faire face aux défis mentionnés ci-dessus. L'objectif consiste à édifier une ville meilleure qui favorise et valorise tous les niveaux et toutes les formes d'apprentissage, à tout moment de la vie des habitants et dans tous les contextes. Baher Dar aspire à devenir une ville où les citoyens peuvent vivre en paix et sont

traités pareillement, quels que soient leur sexe et leur origine sociale, économique, ethnique ou religieuse. La Ville entend en outre améliorer l'employabilité et les compétences entrepreneuriales de ses citoyens, afin de garantir qu'ils se maintiennent en bonne santé physique et mentale, et de les aider à protéger leur environnement et leur culture.

Chutes du Tis Abay (eaux fumantes en amharique) sur le Nil bleu, l'une des principales attractions touristiques près de Baher Dar

Politiques et stratégies en matière de ville apprenante

Définition de la ville apprenante

Ni la ville ni le pays n'ont encore établi une définition officielle de la ville apprenante. Mais plusieurs de ses principales parties prenantes, dont l'université de Baher Dar et le bureau municipal de l'éducation, conçoivent la ville apprenante comme une application pratique du concept d'apprentissage tout au long de la vie. Dans le contexte de Baher Dar, la notion de ville apprenante signifie qu'elle rapproche et optimise les efforts actuellement isolés et cloisonnés des divers organismes qui tentent de trouver des solutions aux problèmes de la ville.

Vision et objectifs

La Ville n'a pas encore élaboré une vision concrète ou des objectifs. Néanmoins, le bureau municipal de l'éducation entend contribuer à former une communauté dotée d'un esprit d'entreprise et de valeurs démocratiques qui respecte, protège et soutienne son environnement social, culturel et naturel. Quant à l'université de Baher Dar qui dirige le programme municipal Communauté apprenante, elle poursuit l'objectif de se hisser parmi les dix premières universités de recherche en Afrique. Elle œuvre actuellement à apporter des changements positifs dans la ville et dans la vie de ses habitants. Ses neuf centres de recherche ainsi que divers départements et facultés mènent des études sur les défis que rencontrent la ville et ses environs. Ces unités dispensent en outre divers services communautaires.

Des participantes au projet Allez les filles reçoivent leur certificat après un cours d'écriture.





Bâtiment de l'association pour le développement Amhara

Cadre législatif

Il n'existe actuellement en Éthiopie et à Baher Dar aucune loi ou règlement en faveur de l'apprentissage tout au long de la vie. L'université de Baher Dar entend œuvrer à la création de tels lois et règlements en coopération avec d'autres parties prenantes. Avec l'appui d'une action intensive de sensibilisation et de pression, elle escompte la promulgation de ces lois d'ici trois à cinq ans.

Les documents majeurs du pays qui mentionnent l'éducation en général, dont la constitution, la politique d'éducation et de formation, les documents de stratégie éducative et le plan pour la croissance et la transformation, poursuivent tous l'objectif de garantir à tous les citoyens l'accès à une éducation de qualité. L'enseignement primaire gratuit dans la langue natale et les opportunités d'éducation formelle et non formelle sont des éléments importants dans la politique éducative éthiopienne.

Gouvernance et partenariats

Le principal organe national de gouvernance pour l'éducation est le ministère de l'éducation avec ses organismes affiliés. Il est ramifié jusqu'au niveau local et veille à l'application correcte des politiques et stratégies éducatives de la nation. Mais le ministère de l'éducation n'est pas l'unique prestataire des services d'éducation et de formation au peuple éthiopien. D'autres ministères, dont ceux chargés de l'agriculture, de la santé, de la jeunesse et de la question féminine, du travail et des affaires sociales, des sports, de la défense, déploient leurs propres activités sectorielles d'éducation et de formation destinées à leur personnel et au public. De nombreuses organisations privées et non gouvernementales dispensent aussi des mesures d'éducation et de formation.



Parade du cinquantenaire de l'université de Baher Dar

Jusqu'ici, les tâches de programmation, réalisation et d'évaluation des politiques et activités en matière de ville apprenante ont été essentiellement assumées par l'université de Baher Dar. Mais d'autres organismes, dont l'administration municipale, l'administration de la région-État Amhara, les ONG, les organisations de la société civile et communautaires, les institutions religieuses et éducatives à tous les niveaux, devraient à l'avenir se joindre à l'université pour promouvoir et concrétiser en temps utile le concept de ville apprenante. L'université de Baher Dar prévoit en outre de coopérer avec des organismes intéressés de niveau national et international. La participation de la diaspora à ce dessein est également escomptée.

L'université de Baher Dar a instauré sept unités, dotées chacune de quatre membres du personnel universitaire

qui se consacrent à la création d'une ville apprenante. Ces unités sont les suivantes : recherche, intervention, relations institutionnelles, mobilisation et événements, réalisation, suivi et évaluation, communication et sensibilisation. Inspirées du Référentiel de la ville apprenante (UIL, 2013), ces unités sont financées par l'université et des sources extérieures.

Des activités de perfectionnement des capacités sont proposées en permanence au personnel du projet en vue de le familiariser avec les divers concepts : apprentissage tout au long de la vie et ville apprenante, apprentissage informel et non formel, apprentissage des adultes, création et renforcement de communautés de praticiens. Par ailleurs, l'université a entamé une étude d'évaluation des besoins en vue de recenser les lacunes et les ressources.

Réalisation du programme

Offre en apprentissage tout au long de la vie

Différentes institutions déploient dans la ville divers programmes et activités qui d'une manière ou d'une autre favorisent l'apprentissage tout au long de la vie. Citons en exemple : salons du livre, concerts, activités de développement communautaire, événements culturels, manifestations sportives annuelles, et diverses formations proposées par de nombreux prestataires.

Plusieurs instituts de formation publics et privés dispensent à Baher Dar des cours de toutes sortes : langues autochtones et étrangères, musique, conduite automobile, informatique, arts martiaux, sports et condition physique, cuisine, théâtre, techniques d'apprentissage. Un tutorat est proposé aux élèves et aux étudiants pour leur apporter un soutien. Les enfants peuvent participer à des activités parascolaires sur divers thèmes tels que : littérature, cinématographie, danse, débats, sport, protection de l'environnement, prévention du VIH et du sida, santé sexuelle et reproductive. La Ville multiplie actuellement le nombre de clubs qui offrent ce type d'activités.

Des programmes d'éducation communautaire sont organisés, financés et dispensés à l'échelle nationale par les ministères de la santé et de l'agriculture. Par exemple, le programme de vulgarisation sanitaire est une activité d'éducation non formelle visant à une population en bonne santé, à travers des mesures d'information et de pratique auprès des ménages dans les communautés. Ce programme est unique en ce que les agents de vulgarisation sanitaire se rendent aux domiciles des citoyens au lieu que les membres des ménages se réunissent à un endroit collectif.

Le programme intégré d'alphabétisation fonctionnelle des adultes est réalisé par le ministère de l'éducation. Ses groupes cibles sont les jeunes de plus de 15 ans et

les adultes. Il diffère des efforts précédents d'alphabétisation du ministère par son approche fonctionnelle, qui intègre des éléments de littératie et de numératie dont ont besoin les apprenants dans leur vie quotidienne. Les activités ont lieu dans des endroits qui conviennent aux apprenants.

La Journée des nations, nationalités et peuples d'Éthiopie est un événement annuel célébré le 8 décembre dans tout le pays. Organisée par le ministère des affaires fédérales, elle est une journée de festivité et d'apprentissage lors de laquelle les Éthiopiens célèbrent les nombreuses cultures de leur pays.

Les activités ont lieu dans des endroits qui conviennent aux apprenants.



Formation professionnelle continue à l'université de Baher Dar

Exemple d'innovation ou de bonne pratique

Projet « Dengel » de l'université de Baher Dar : protection et développement du papyrus

Objectifs

Le projet poursuit plusieurs objectifs environnementaux : purifier l'eau qui se déverse dans les rivières et les lacs ; prévenir l'érosion des sols et l'envasement des lacs, barrages et autres plans d'eau ; protéger le poisson en luttant contre les algues envahissantes et nuisibles ; créer et multiplier les espaces verts, propres et attrayants. Les objectifs éducatifs sont également multiples : renforcer la prise de conscience collective pour les questions d'environnement ; former les citoyens chômeurs en leur apprenant à confectionner divers ustensiles de ménage en papyrus ; créer des opportunités d'emploi par la vente des ces produits en papyrus.

Principaux groupes cibles

Les principaux groupes cibles sont les communautés qui vivent à proximité des plans d'eau ainsi que les citoyens sans emploi.

Principales activités

Ce projet de protection et de développement du papyrus a pour principales activités : organiser des consultations avec les organes de gestion et d'administration municipale et les membres de la communauté locale ; repérer et préparer les zones de plantation ; recruter les citoyens chômeurs qui participeront au projet ; planter des semis de papyrus ; dispenser la formation artisanale ; promouvoir le projet et accroître la sensibilisation à l'environnement.

Mobilisation et affectation des ressources



© université de Baher Dar

Élèves à l'école
primaire de Sebatamit

Les prestations d'éducation et de formation dispensées à différents niveaux par des institutions publiques sont prises en charge par le gouvernement fédéral. Pour les participants, ces prestations sont soit gratuites soit financées par un système de prêt à long terme. La majorité des programmes éducatifs proposés par des prestataires privés sont à la charge des participants. Les organisations non gouvernementales et les organismes caritatifs couvrent les frais de certains programmes.

Tous les frais engagés jusqu'ici pour le programme Communauté apprenante ont été pris en charge par l'université de Baher Dar. Son unité Mobilisation et événements prévoit la conception de moyens innovants pour mobiliser des ressources humaines, technologiques, financières et intellectuelles : organiser des manifestations d'appel de fonds, mobiliser la diaspora, stimuler la citoyenneté active et le volontariat, se connecter avec d'autres villes.

Suivi et évaluation

Le suivi et l'évaluation dans les institutions publiques sont effectués par des unités spéciales organisées pour procéder à cette tâche spécifique auprès des institutions publiques qui dispensent les opportunités d'apprentissage. Par exemple, le ministère de l'éducation et ses structures locales ont une unité de suivi et d'évaluation chargée de cette tâche spécifique. Il en est de même pour les organisations non gouvernementales qui offrent des opportunités d'apprentissage aux citoyens d'une ville ou du pays. Mais en ce qui concerne le programme Communauté apprenante à Baher Dar, l'université a comme mentionné plus haut instauré une unité Suivi et évaluation. Celle-ci veillera à ce que toutes les activités programmées soient réalisées, que toutes les ressources nécessaires soient fournies et affectées comme prévu, et que les institutions identifiées apportent les contributions escomptées. Elle coopérera en outre avec l'unité de recherche pour procéder à des évaluations permanentes des activités du projet.

Défis et impacts

Baher Dar devient plus sûre, plus verte, plus équitable, plus courtoise, plus démocratique, plus tolérante et plus entrepreneur.

Impacts

Les opportunités d'éducation et de formation déployées à Baher Dar aident aujourd'hui ses habitants à être mieux informés, plus compétents et plus démocrates, aussi plus soucieux de leur environnement et de leurs compatriotes. Ils expérimentent les nouvelles technologies et trouvent plus facile de s'adapter à l'évolution. Autre impact des diverses opportunités d'éducation et de formation : les citoyens découvrent qu'ils sont interconnectés et font partie d'une société mondiale. Cette prise de conscience accroît leur mobilité, qui leur permet de réaliser leur potentiel et les aide à trouver un travail. Globalement, Baher Dar devient plus sûre, plus verte, plus équitable, plus courtoise, plus démocratique, plus tolérante et plus entrepreneur.

Défis

Un défi majeur réside dans le fait que, malgré la volonté politique affichée par la majorité des services publics qui seraient en mesure de soutenir l'université de Baher Dar dans la création d'une ville apprenante, ceux-ci sont insuffisamment dotés en personnel. Il est par conséquent très difficile d'obtenir leur pleine coopération.

Par ailleurs, les concepts d'apprentissage tout au long de la vie et de ville apprenante sont relativement nouveaux pour la majorité des acteurs. Ce défi appelle à des événements de sensibilisation adaptés aux diverses parties prenantes.

Le troisième défi réside dans le manque de politiques tant nationales que municipales en matière d'apprentissage tout au long de la vie et de ville apprenante. Faire pression en faveur de la conception et de l'adoption de telles politiques requiert une expertise spécifique ainsi qu'une coordination entre organisations et parties prenantes nationales et internationales.

Marché du dimanche à Baher Dar



Enseignements tirés et recommandations

Il devient manifeste que l'université doit trouver des moyens innovants pour s'assurer la participation active des parties prenantes dans la création de la ville apprenante. Cette démarche pourrait impliquer d'assister à divers événements organisés par les parties prenantes et profiter de ces opportunités pour promouvoir le concept et les activités de la ville apprenante. Approcher de manière informelle les décideurs clés pourrait aussi s'avérer concluant. La visibilité médiatique est une autre voie pour rallier divers acteurs.

Des événements de sensibilisation à l'apprentissage tout au long de la vie, à la ville apprenante et à d'autres concepts connexes doivent être programmés et organisés à l'intention de divers organismes de la ville. Ces événements leur donneront l'occasion d'adopter une perspective qui dépasse leurs propres objectifs, et de réaliser qu'ils œuvrent en faveur du dessein supérieur de créer dans leur ville une communauté apprenante.

Le soutien de l'Institut de l'UNESCO pour l'apprentissage tout au long de la vie et d'autres organismes actifs dans la promotion de l'apprentissage à l'âge adulte, permanent et non formel, est aussi d'une importance primordiale pour faire pression en faveur de l'adoption de politiques nationales en matière d'apprentissage tout au long de la vie et de ville apprenante. Ce soutien peut prendre diverses formes : perfectionnement des capacités, action de pression, mise en réseau, partenariat, fourniture de matériel.

Interlocuteur

Nom

Abiy Menkir Gizaw

Titre officiel

Correspondant du programme
Communauté apprenante,
université de Baher Dar

Courriel

abiym@bdu.edu.et

Site électronique

www.bdu.edu.et

Références

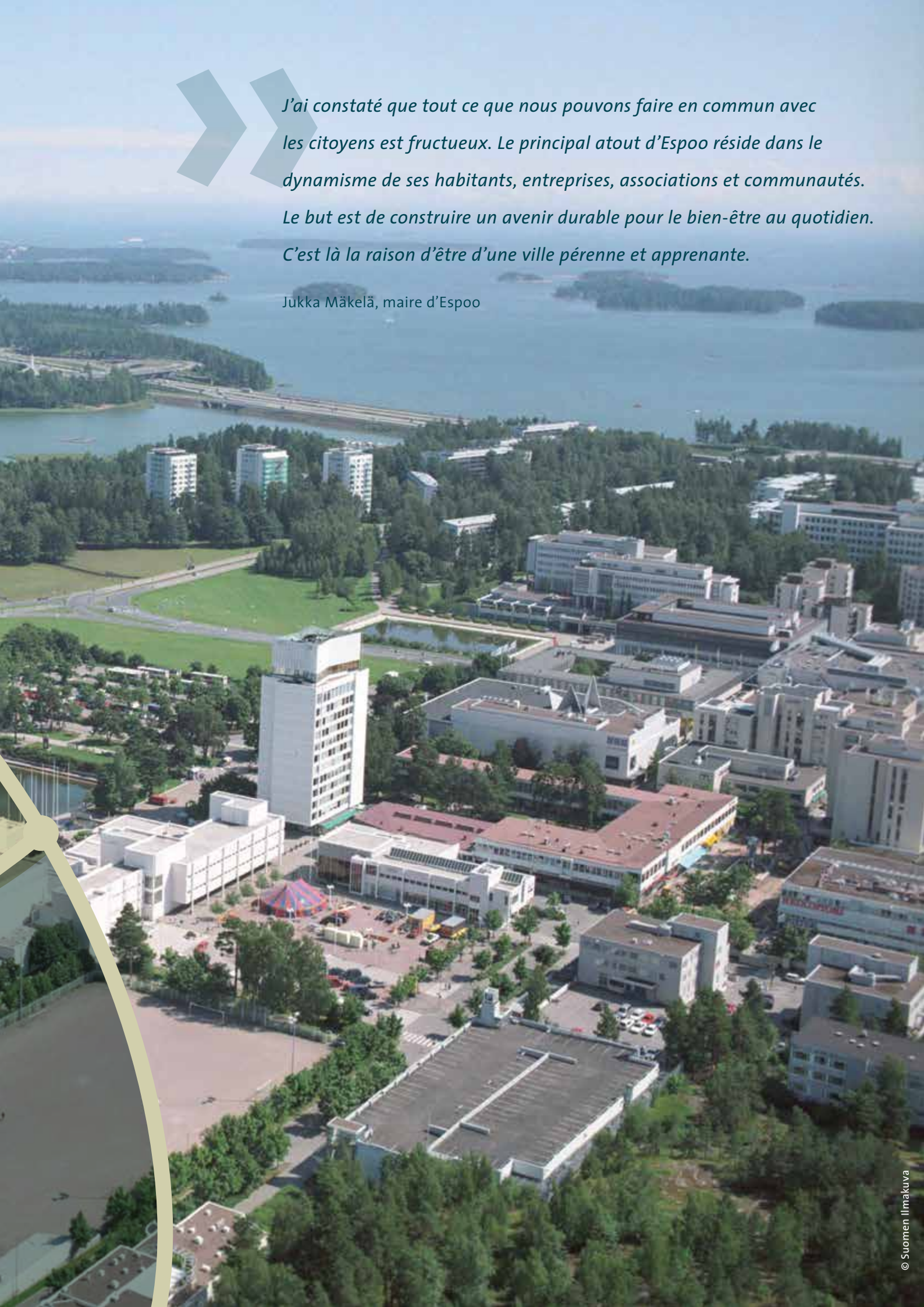
- Amhara HIV/AIDS Prevention and Control Coordination Office. 2015. *Demography*. Voir : <http://www.etharc.org/amhara/about%20ous/Demography.htm> [consulté le 10 février 2015].
- Amhara National Regional State Bureau of Finance and Economic Development (ANRS-BoFED). 2014. *NGOs' Ongoing Projects Profile as of January 2014*. Voir : http://www.amharabofed.gov.et/PDF_Files/Project%20oprofile%202014.pdf [consulté le 10 février 2015].
- Bahir Dar City Administration Government Communication Affairs Office. 2014. *Bahir Dar: annual information book 2012/13*. Bahir Dar, Bahir Dar City Administration Government Communication Affairs Office.
- Central Statistics Authority. 2012. *2007 Population and Housing Census of Ethiopia: administrative report*. Voir : <http://unstats.un.org/unsd/censuskb20/Attachment489.aspxf> [consulté le 10 février 2015].
- Ministère de l'Éducation. 2005. *Education Sector Development Program III (ESDP-III) 2005/2006 – 2010/11 (1998 EFY – 2002 EFY)*. Addis Ababa, Ministry of Education.
- Ministère de l'Éducation. 2002. *Education Sector Development Program II (ESDP-II) 2002/2003 – 2004/2005 (1995 EFY – 1997 EFY)*. Addis Ababa, Ministry of Education.
- Ministère des Finances et du Développement économique. 2010. *Growth and Transformation Plan 2010/11 – 2014/15*. Addis Ababa, Ministry of Finance and Economic Development.
- Ministère du Développement urbain, du Logement et de la Construction. 2015. *Bahir Dar City Administration*. Voir : <http://www.mwud.gov.et/web/bahirdar/home> [consulté le 10 février 2015].
- Organisation mondiale de la santé. 2015. *World Health Statistics 2014: large gains in life expectancy*. Voir : <http://www.who.int/mediacentre/news/releases/2014/world-health-statistics-2014/en/> [consulté le 26 avril 2015].
- République fédérale démocratique d'Éthiopie (FDRE). 1995. *The Constitution of Federal Democratic Republic of Ethiopia* (FDRE). A.A. Berhanina Selam, FDRE
- Sebhatu, A. 2008. *The Implementation of Ethiopia's Health Extension Program: an overview*. Voir : <http://www.ppdafrica.org/docs/ethiopiahep.pdf> [consulté le 10 février 2015].
- Transitional Government of Ethiopia. 1994. *Education and Training Policy*. Addis Ababa, St. George Printing Press.
- UIL. 2013. *Référentiel de la ville apprenante*. Voir : <http://learningcities UIL.unesco.org/fr/caracteristiques/caracteristiques-cles-des-villes-apprenantes> [consulté le 17 février 2016]

Profil

Population totale de la ville*	260 753
Densité de population urbaine* <i>nombre d'habitants au km²</i>	835
Superficie totale de la ville <i>en km²</i>	528
PIB du pays par habitant* <i>en dollars US</i>	49 146,6
Structure démographique* <i>en pourcentages</i>	
0–14 ans	19,5
15–24 ans	12,6
25–59 ans	49,4
60+ ans	18,5
Nombre moyen d'années de scolarité suivies par les habitants âgés de 15 ans et plus*	
Hommes	12,9
Femmes	13,1
Espérance moyenne de vie à la naissance dans la ville* <i>en nombre d'années</i>	80,9
Hommes	77,5
Femmes	83,4

* chiffre le plus récent à disposition





J'ai constaté que tout ce que nous pouvons faire en commun avec les citoyens est fructueux. Le principal atout d'Espoo réside dans le dynamisme de ses habitants, entreprises, associations et communautés. Le but est de construire un avenir durable pour le bien-être au quotidien. C'est là la raison d'être d'une ville pérenne et apprenante.

Jukka Mäkelä, maire d'Espoo

Les initiatives en matière de ville apprenante jouent un rôle important dans les efforts de la Ville d’Espoo pour garantir le bien-être et l’inclusion de ses citoyens. Si le système scolaire finlandais suscite depuis longtemps l’admiration internationale, Espoo rencontre néanmoins plusieurs défis de taille à sa volonté de faire profiter tous ses citoyens des opportunités d’apprentissage tout au long de la vie. Ces défis consistent en un budget serré, un manque d’espaces éducatifs appropriés et une transformation démographique et technologique radicale. La Ville a instauré de nombreux programmes qui visent à relever ces défis. Ils ont pour objectif ultime de former des citoyens compétents et créatifs, dotés d’un esprit de découverte et préparés à fonctionner dans un avenir incertain.

Espoo entend doter les apprenants des compétences requises au 21^e siècle.



Introduction

Survol

L’ensemble de la structure municipale fait actuellement l’objet d’un remaniement en Finlande. Essentiellement pour des raisons économiques, de nombreuses municipalités fusionnent pour former de plus grandes agglomérations. Cette réorganisation a suscité un débat sur les futures structure et taille d’Espoo, qui s’agrandit de 4000 habitants par an. Elle possède un cadre relativement efficace pour les services aux citoyens, même si les conditions économiques se durcissent davantage que dans d’autres régions du pays. Le système éducatif national est bien établi mais soumis en permanence à des réformes.

Principaux défis à relever

Espoo poursuit l’objectif premier de permettre à tous ses citoyens de réaliser leur potentiel, en leur offrant des opportunités de suivre des cursus éducatifs cohérents. Mais la Ville se débat parallèlement contre des difficultés financières, elle doit donc réaliser davantage avec moins de ressources. Cette situation réclame de sa part une créativité pour trouver des moyens économiques de dispenser une éducation de qualité qui répond aux besoins de l’avenir.

Espoo entend favoriser le bien-être des jeunes et garantir leur réussite dans les écoles municipales. Celles-ci obtiennent des résultats scolaires à un niveau élevé constant. Selon l’étude PISA et d’autres enquêtes sur les résultats de l’apprentissage, les écoles d’Espoo se classent parmi les meilleures de Finlande. Pourtant, les enfants finlandais déclarent ne pas aimer l’école. Un problème actuel à Espoo concerne les bâtiments scolaires dont certains présentent un risque sanitaire. Plus de 3000 élèves et enseignants ont dû être relocalisés cette année à cause de locaux malsains. La sécurité des bâtiments est fondamentale pour créer des environnements favorables au plaisir d’apprendre. Par ailleurs, l’applicabilité de l’éducation à la vie réelle



doit être améliorée. Et garantir qu'aucun jeune n'abandonne le système éducatif est un autre point extrêmement important.

Une autre priorité réside dans le nombre croissant de citoyens âgés à Espoo. La Ville souhaite qu'ils demeurent actifs et en bonne santé physique et mentale le plus longtemps possible, pour leur permettre de rester chez eux et les encourager à jouer un rôle actif dans la société. Plusieurs programmes sont en place pour apporter davantage de sens et de joie dans la vie des seniors. Le sentiment croissant de solitude chez les personnes âgées en Finlande est un autre problème qui appelle des réponses.

La numérisation quant à elle lance de nouveaux défis à toutes les générations. Les personnes âgées en particulier doivent acquérir les compétences qui sont indispensables pour vivre dans le monde du numérique. Des ateliers de petite taille où des jeunes apprennent aux aînés à utiliser les outils TIC sont organisés dans les bibliothèques municipales.

Notre société devient de plus en plus multiculturelle et diversifiée. Ce phénomène est relativement nouveau en Finlande, et son impact transparait le plus rapidement dans les régions urbaines. Le multiculturalisme influence aussi les services de la Ville qui se font plus flexibles et accessibles aux migrants. Les prestations d'apprentissage tout au long de la vie ont un rôle spécifique à jouer à Espoo pour aider les nouveaux arrivants à s'installer dans cette société tout en conservant leur identité culturelle.

Motifs pour devenir ville apprenante

Comme énoncé dans L'histoire d'Espoo, document qui présente la stratégie de la Ville sous une forme narrative, Espoo poursuit le but d'être un endroit agréable pour vivre, apprendre, travailler et commercer, et où les habitants ont leur mot à dire. Garantir le bien-être et l'inclusion de tous les citoyens est par conséquent un objectif majeur. Offrir à chacun des opportunités d'apprentissage tout au long de la vie joue un rôle important pour atteindre cet objectif.

Espoo entend permettre à chacun de réaliser son potentiel à travers des cursus éducatifs souples et cohérents.

Les prestations d'apprentissage tout au long de la vie ont un rôle spécifique à jouer à Espoo pour aider les nouveaux arrivants à s'installer dans cette société tout en conservant leur identité culturelle.

Politiques et stratégies en matière de ville apprenante

Il importe que les habitants puissent contribuer à développer les prestations d'éducation et de formation, et que ces services soient flexibles et adaptables.

Définition de la ville apprenante

Espoo ne possède pas de définition explicite de la ville apprenante. Mais il lui tient à cœur de stimuler une vie active chez tous les citoyens quel que soit leur âge. L'apprentissage tout au long de la vie peut jouer un rôle de premier plan à cet égard. Pour la Ville d'Espoo, ce dernier couvre tous les apprentissages accomplis au cours d'une vie entière. L'apprentissage a pour but de développer les connaissances, compétences et savoir-faire dont a besoin un individu dans tous les aspects de sa vie. La Ville souhaite garantir que chacun se sente suffisamment en confiance pour oser de nouvelles expériences sans craindre un échec. Il importe que les habitants puissent contribuer à développer les prestations d'éducation et de formation de la Ville, et que ces services soient flexibles et adaptables.

Vision et objectifs

Le « plan local d'Espoo 2020 pour le développement de l'éducation » mentionne que la Ville aspire à être une municipalité compétente et célèbre pour son équité, son engagement en faveur de ses habitants et bénéficiaires, et pour son approche pionnière mais responsable. Ces objectifs ne peuvent cependant être atteints qu'avec les résidents d'Espoo qui poursuivent leurs propres objectifs individuels.

Les objectifs de ce plan local d'Espoo 2020 pour le développement de l'éducation consistent à promouvoir les domaines suivants :

- des citoyens compétents et créatifs, dotés d'un esprit de découverte et préparés à fonctionner dans un avenir incertain
- des parcours éducatifs cohérents, suivis par tous les apprenants tout au long des différentes étapes de leur vie, en harmonie avec l'environnement

- un encadrement responsable qui implique une responsabilité individuelle et partagée pour la réalisation des objectifs communs.

Cadre législatif

L'apprentissage tout au long de la vie est bien ancré dans la majorité des lois finlandaises en matière d'éducation, à commencer par la loi sur l'éducation de base. Dans de nombreuses régions du pays, l'apprentissage tout au long de la vie semble désigner l'apprentissage qui a lieu à la suite de l'éducation formelle. Mais un nombre croissant d'organismes utilisent le terme en englobant le parcours d'une vie entière. La législation finlandaise reflète cette interprétation. Elle encourage aussi les villes à assumer un rôle actif dans la réalisation de l'apprentissage tout au long de la vie. Les villes endossent en Finlande une large responsabilité pour la prestation des services de base aux résidents, tels que l'éducation. Elles sont assez indépendantes et élaborent elles-mêmes leurs politiques éducatives. Certaines ont émis un document stratégique spécifique sur l'apprentissage tout au long de la vie.

« Garantie Jeunesse » est un dispositif national qui garantit que tout habitant de moins de 30 ans reçoit, dans les quatre mois après sa sortie de l'enseignement formel ou le début d'une période de chômage, une proposition pour un travail de qualité, une filière d'enseignement postobligatoire, une place d'apprentissage professionnel ou de stage. Il s'agit d'une approche axée sur les résultats destinée à améliorer l'employabilité des jeunes, dans la perspective d'une intégration à long terme dans le marché du travail.

L'histoire d'Espoo décrit le passé, le présent et l'avenir de la Ville, et aborde aussi les défis majeurs qu'elle rencontre. Ceux-ci sont traités à travers cinq programmes transversaux de développement :

- Vitalité pour les aînés
- Développement durable
- Compétitivité, innovation et entrepreneuriat
- Vitalité de la jeunesse
- Espoo ville participative.

La Ville d'Espoo a ancré son engagement en faveur de l'apprentissage tout au long de la vie dans son plan local 2020 pour le développement de l'éducation, qui est une transposition de l'histoire d'Espoo dans le domaine éducatif. Ce plan a été élaboré en 2013 par un grand nombre de parties prenantes et intégré en 2014 dans le travail stratégique du conseil municipal d'Espoo. Ce plan de développement guide toutes les activités éducatives de la Ville.

La municipalité a récemment pris la décision de concentrer ses principaux services éducatifs aux adultes dans un centre spécifique. Il réunit ainsi le collège communautaire d'Espoo, l'école secondaire supérieure générale pour adultes d'Espoo, le centre Omnia de formation par l'apprentissage et le centre Omnia d'éducation professionnelle des adultes. L'idée est de dispenser tous ces services sous un seul toit, afin d'aider les apprenants à suivre un parcours individuel d'apprentissage tout au long de la vie qui associe objectifs professionnels et personnels.

Gouvernance et partenariats

Les organes responsables en Finlande au niveau national des politiques d'apprentissage tout au long de la vie sont le ministère de l'éducation et de la culture, le conseil national de l'éducation et le centre national d'évaluation. Les centres pour le développement économique, les transports et l'environnement sont chargés de la promotion régionale afférente. Le ministère de l'éducation et de la culture a institué le conseil de l'apprentissage tout au long de la vie, afin de traiter la relation entre éducation et travail ainsi que les

prérequis aux politiques d'apprentissage tout au long de la vie et d'éducation des adultes. Tous ces organes peuvent émettre des recommandations sur la promotion locale de l'apprentissage tout au long de la vie.

L'association des autorités locales et régionales finlandaises rassemble les villes et autres municipalités de Finlande. Elle poursuit l'objectif de favoriser les opportunités pour les autorités locales d'opérer et de coopérer, en outre de renforcer leur dynamisme et leur viabilité pour le bien des résidents. Les services culturels et éducatifs des municipalités ont pour tâche de développer les compétences et connaissances des citoyens selon le principe d'apprentissage tout au long de la vie. Les autorités locales financent et dispensent l'éducation à travers un réseau d'institutions éducatives, du niveau préscolaire aux universités en sciences appliquées. L'association des autorités locales et régionales finlandaises soutient les villes à cet égard.

Les ONG ont une longue tradition en Finlande. Elles ont inscrit l'apprentissage tout au long de la vie dans leurs programmes, par suite des ressources publiques investies dans l'enseignement formel pour l'État-nation. Elles déploient aujourd'hui leurs activités en coopération avec les municipalités.

La fondation finlandaise pour l'apprentissage tout au long de la vie fournit expertise et services en vue de promouvoir l'apprentissage et d'édifier une société d'apprenants. Créée en 1874, elle coopère avec une grande variété de parties prenantes de l'éducation des adultes, en Finlande et à l'étranger. Elle s'attache à influencer les politiques éducatives en vue d'améliorer l'éducation non formelle des adultes dans la société finlandaise. La fondation est célèbre pour sa revue en ligne *Lifelong Learning in Europe* (LlinE, Apprentissage tout au long de la vie en Europe).

Réalisation du programme

La ville d'Espoo possède une gamme diversifiée d'opportunités éducatives destinées à élaborer des parcours éducatifs cohérents tout au long de la vie.

L'association finlandaise des centres d'éducation des adultes est l'organisation faîtière de ces centres. ONG fondée en 1919, elle a pour tâche principale d'améliorer et de promouvoir l'éducation et l'apprentissage des adultes en Finlande. Elle réalise des programmes de formation postobligatoire et des projets de développement pour le personnel des centres et diffuse un bulletin d'information à ses membres. Elle est représentée dans de nombreux comités, groupes de travail et réseaux d'éducation des adultes. L'un de ses objectifs majeurs consiste à promouvoir les relations internationales et à faire office de partenaire pour les contacts internationaux.

L'association finlandaise de l'éducation des adultes est l'organisme-cadre des associations nationales d'éducation non formelle des adultes. ONG fondée en 1969, elle a pour principales responsabilités de promouvoir l'éducation et l'apprentissage non formel des adultes, de mener des études et de stimuler la coopération internationale dans le domaine.

Offre en apprentissage tout au long de la vie

La ville d'Espoo possède une gamme diversifiée d'opportunités éducatives destinées à élaborer des parcours éducatifs cohérents tout au long de la vie. Cette section en présente quelques exemples.

Espoo est un centre régional d'expertise (CRE) en éducation au développement durable de l'université des Nations Unies. Elle a été en 2011 le premier membre finlandais du réseau afférent. Les adhérents au réseau CRE, dispersés dans le monde entier, échangent données scientifiques, expériences et bonnes pratiques, stimulent le dialogue et la coopération en vue d'édifier un avenir durable. Le CRE d'Espoo se concentre sur les aspects écologiques, sociaux et financiers du développement durable.

Le réseau Innokas d'innovation éducative, coordonné conjointement par la Ville d'Espoo, le département finlandais de la formation des enseignants, l'université d'Helsinki et six autres coordinateurs régionaux finlandais, guide et encourage élèves, enseignants, directeurs d'écoles et autres parties prenantes à développer leur créativité et leur esprit d'innovation pour exploiter les technologies existantes. Les technologies d'information et de communication, la codification, la robotique et autres jouent un rôle important dans l'apprentissage tout au long de la vie pour tous les citoyens, quel que soit leur âge. Innokas engage par conséquent les enfants et les adultes à inventer ensemble de nouveaux moyens d'exploiter la technologie dans le quotidien scolaire.

L'initiative « Clinique culturelle » est déployée actuellement dans trois maternités d'Espoo. Elle aide les jeunes familles à stimuler le développement cognitif, émotionnel et physique de leurs enfants à travers des activités créatives à domicile et dans les centres d'art locaux. Cette initiative a été lancée en 2012.



© Eva Wilenius

Des garçons plongés dans leur lecture à bord d'un bibliobus. Les bibliothèques d'Espoo sont des lieux de rencontre appréciés.

Le programme KULPS! vise à garantir à tous les enfants d'Espoo un accès égal aux activités artistiques et sportives locales. Il fournit aux élèves du secondaire des opportunités éducatives dans les organisations culturelles et les centres sportifs locaux. Le contenu du programme est conçu de sorte à contribuer au programme national d'étude. Les élèves accompagnés par leurs professeurs se rendent dans des sites culturels et sportifs pendant la journée scolaire. Le programme a été lancé en 2008.

Le programme « Copain culturel » organise des binômes entre des bénévoles qualifiés et des résidents qui, en raison de leur situation financière, de problèmes de mobilité ou d'un sentiment de solitude, éprouveraient sinon des difficultés à participer aux activités culturelles. Ce programme facilite la participation en apportant une compagnie et un soutien pendant les activités, qui sont gratuites et destinées essentiellement aux personnes âgées. Le programme a démarré en 2014.

Dans le cadre du programme « Chaîne culturelle », des associations artistiques et des artistes basés à Espoo produisent diverses activités pour les résidents âgés des foyers d'accueil et des hôpitaux. Les activités varient du spectacle à l'atelier d'art et à la lecture de livres. L'objectif est de stimuler la santé et le bien-être des aînés. Ce programme a été conçu à Espoo de 2007 à 2008.

De nombreuses bibliothèques sont implantées dans les grands centres commerciaux d'Espoo. En plus de leurs fonctions traditionnelles, ces institutions

font office de lieux de rencontre. Jukebox est l'un de ces points de rencontre dans une bibliothèque. Il s'agit d'un espace réservé aux jeunes pour se détendre, regarder un spectacle ou créer son propre programme pour la scène ouverte Jukebox. L'espace est bien équipé et peut être réservé auprès du personnel de la bibliothèque, qui organise aussi des soirées dansantes et des séances musicales pour les jeunes. Jukebox enregistre environ 5000 visiteurs par mois, dont des jeunes issus de l'immigration et des milieux défavorisés.

D'autres programmes culturels réalisés dans les bibliothèques d'Espoo proposent aux résidents une grande variété d'ateliers gratuits qui les aident à résoudre les problèmes quotidiens et à acquérir de nouvelles compétences, par exemple les langues ou l'informatique.

Le collège communautaire d'Espoo propose un large éventail de cours pour adultes à des tarifs abordables. Les cours de langues et de musique y sont particulièrement prisés.

Vindängen offre une vaste gamme de services en suédois pour tous les groupes d'âge, des tout-petits aux seniors. Il sert aussi de lieu de rencontre pour les différentes générations de la minorité suédophone d'Espoo. Des ateliers de narration sont organisés pour les enfants d'âge primaire et les seniors. Ces derniers choisissent des anecdotes tirées de leur vie, notamment de leur enfance, qu'ils désirent partager avec les enfants. Puis les enfants travaillent sur ces récits et montent de courtes pièces qu'ils présentent à leurs aînés. Cette coopération est bien reçue, et Vindängen prévoit de poursuivre ces ateliers.

Exemple d'innovation ou de bonne pratique

Il importe de créer des installations éducatives qui permettent à un même espace d'être utilisé pour de multiples et différents types d'apprentissage.

Lieux flexibles d'apprentissage : environnements éducatifs temporaires favorisant l'apprentissage renouvelable

Objectifs

De nombreuses écoles d'Espoo fonctionnent actuellement dans des locaux temporaires, ayant dû quitter leurs bâtiments pour des raisons de rénovation, d'assainissement ou autres. Pour certaines d'entre elles, leur installation dans des locaux provisoires a été l'occasion de modifier leurs habitudes d'enseignement et de fonctionnement. Par exemple, une école secondaire a été transplantée dans une ancienne imprimerie. L'augmentation de ses effectifs l'a contrainte à utiliser le grenier du bâtiment. Celui-ci n'est pas compartimenté en classes et sert d'espace multifonctionnel. Il est équipé d'un réseau wifi et d'outils numériques. L'établissement l'utilise actuellement pour tester les examens informatisés, qui remplaceront en 2016 dans toute la Finlande les examens traditionnels sanctionnant la fin du cycle secondaire. Ce grenier fonctionne en outre comme espace d'apprentissage ouvert.

Plusieurs exemples de ce type ont amené la municipalité à réfléchir aux moyens d'utiliser les espaces de différentes manières afin de promouvoir l'apprentissage. Elle a parallèlement lancé un débat sur l'avenir de l'apprentissage. Ainsi se présente l'opportunité d'envisager l'école comme un service au lieu d'un bâtiment. Comment les environnements physiques, virtuels et flexibles peuvent favoriser au mieux l'apprentissage renouvelable (à savoir un apprentissage

qui fait réfléchir les élèves à ce qu'ils ont appris et leur permet de revoir leurs conceptions) ? Quelles nouvelles méthodes d'enseignement et d'apprentissage et quel type d'environnement éducatif peuvent favoriser l'apprentissage tout en garantissant que les élèves aiment aller à l'école ? Dans une perspective technologique, il importe de trouver les moyens d'utiliser les compétences et connaissances acquises par les individus dans des situations non formelles. Le principal objectif de ce projet est ainsi de créer et de mettre en place les conditions à la fois rentables et flexibles qui favorisent l'apprentissage renouvelable et le bien-être à l'école.

Principaux groupes cibles

Le groupe cible principal dans la première phase de ce projet de développement est une communauté scolaire fonctionnant dans un bâtiment provisoire (qui sera l'école Tapiola dans l'étude pilote). La communauté scolaire comprend les élèves, les enseignants et autres membres du personnel, les parents et d'autres parties prenantes. Le projet implique en outre des entreprises, des créateurs et constructeurs en ameublement.

Les enseignements tirés de ce projet seront exploités pour toute la communauté de ville apprenante d'Espoo, dans la perspective de modifier progressivement les cultures et environnements de travail dans tous les lieux où l'apprentissage peut avoir lieu. Les bâtiments scolaires et autres locaux consacrés à l'apprentissage doivent s'ouvrir aux communautés



© Kari Sarkkinen

environnantes et intégrer des opportunités d'apprentissage tout au long de la vie. Il importe de créer des installations éducatives qui permettent à un même espace d'être utilisé pour de multiples et différents types d'apprentissage.

L'administration éducative doit coopérer avec le secteur technique de la ville à la conception de futurs sites scolaires et à la rénovation des anciens, de sorte à mieux répondre aux besoins éducatifs de demain. Le projet vise à fournir des résultats qui exercent un impact à la fois national et international pour les futurs usagers des écoles ainsi que pour les concepteurs et décideurs en la matière.

Principales activités

Il s'agit d'une démarche collaborative efficace au cours de laquelle diverses parties prenantes conceptualisent l'école de demain et apprennent les unes des autres. De nouveaux concepts sont actuellement prototypés, testés et évalués. Des chercheurs des universités Aalto et d'Helsinki collectent les données sur les interventions afin de développer des conceptions et des solutions réalisables fondées sur des données scientifiques.

Le projet se divise en trois phases :

1. cocréer avec diverses parties prenantes de nouveaux environnements éducatifs physiques et numériques flexibles
2. mener des études expérimentales et collecter les données avant et après l'invention de nouvelles solutions, en

veillant à stimuler l'apprentissage et à garantir l'exploitabilité des environnements éducatifs

3. conceptualiser un modèle à partir des expérimentations, créer une conception et un guide utilisateur pour l'école de demain.

Résultats du projet :

- des données scientifiques sur l'efficacité de nouveaux modèles pour les futures écoles sous l'angle de l'apprentissage, du travail et de l'exploitabilité des installations
- une conception et un guide utilisateur pour l'école de demain
- une expérience collaborative pour la municipalité, les usagers de l'école (élèves, enseignants, personnels, parents, prestataires de services) et la communauté locale.

Il s'agit ici de la première des trois phases de ce projet de développement, dont l'objectif final consiste en un prototype d'environnement éducatif favorisant l'apprentissage renouvelable. Lors des phases ultérieures de ce projet sans précédent, le prototype sera multiplié en vue d'une application élargie. Actuellement à un stade précoce, ce projet vient de recevoir un financement généreux du conseil national finlandais de l'éducation.

Jeunes apprenantes dans un centre d'éducation pour adultes

Mobilisation et affectation des ressources

La volonté de collaborer est à Espoo plus importante qu'un financement supplémentaire. La Ville aspire à œuvrer en réseaux et à partager les ressources.

Espoo reçoit un financement provenant du conseil national de l'éducation, qui est en Finlande l'office national pour le développement de l'éducation. Le projet Lieux flexibles d'apprentissage par exemple a bénéficié d'un financement de sa part. La Ville recourt en outre à divers fonds de l'UE et à d'autres opportunités internationales qui sont annoncées par les organes finlandais de développement.

La municipalité d'Espoo a réservé une mise de fonds initiale à la réalisation de ses programmes transversaux, dans le but d'éliminer le cloisonnement de l'administration municipale. L'un de ces programmes est Vitalité Jeunesse, qui finance des activités liées à Garantie Jeunesse.

Les résidents, communautés et entreprises d'Espoo sont ses meilleures ressources. L'implication active des résidents dans le développement des services et dans la coopération avec les partenaires garantit des prestations concluantes qui répondent aux besoins des résidents.

La volonté de collaborer est à Espoo plus importante qu'un financement supplémentaire. La Ville aspire à œuvrer en réseaux et à partager les ressources. Espoo a pris la décision stratégique de coopérer de nombreuses manières avec ses partenaires. La municipalité n'administre pas elle-même tous ses services, et invite les organisations du secteur tertiaire à gérer certaines activités. Elle les rémunère pour ces prestations tout en favorisant leur action. Par exemple, de nombreuses associations sportives gèrent les activités sportives de la ville, les écoles de musique enseignent aux élèves à jouer des instruments et organisent chorales et orchestres, et certaines églises proposent des activités extrascolaires pour les jeunes élèves. Cette démarche est aussi un moyen pour la Ville d'aider les organisations de la société civile à survivre, et d'autre part de desservir les habitants.

Autre exemple de l'approche pionnière d'Espoo : le réseau créé entre la Ville et d'autres organismes éducatifs d'Espoo. Cette collaboration transfonctionnelle et interinstitutionnelle se révèle fructueuse. Dans ce modèle baptisé InnoEspoo, la collaboration entre Ville et institutions éducatives a lieu au niveau de l'encadrement stratégique et des plateformes communes de communication, mais aussi du projet pratique et éducatif. Par exemple, le plan local de développement d'Espoo a été élaboré au sein de ces réseaux, ce qui explique que les organismes participants y sont véritablement impliqués. La Ville s'efforce de rallier les entreprises privées et les ONG dans ces formes de collaboration.

Suivi et évaluation

La Ville d'Espoo applique quatre fois par an un tableau de bord prospectif pour évaluer les avancées vers l'atteinte de ses principaux objectifs. La réalisation et les résultats des programmes transsectoriels de développement sont également présentés à la municipalité quatre fois par an. Chaque programme de développement doit en outre avoir un système d'évaluation en place. Espoo évalue systématiquement la satisfaction clientèle, les résultats des prestataires de services et le bien-être des élèves et des personnels. La Ville participe par ailleurs aux enquêtes nationales et internationales sur les résultats de l'apprentissage (telles que PISA et PEICA). Elle améliore en permanence ses méthodes de collecte des données et d'évaluation, et a acquis l'année dernière un nouvel instrument qui facilite les enquêtes et collectes d'informations électroniques.

Une procédure systématique d'auto-évaluation a lieu tous les trois ans dans toutes les écoles d'Espoo, lors de laquelle élèves, personnels et parents fournissent un retour d'information sur la culture et la gestion de leur école. La Ville participe

Défis et impacts

par ailleurs avec une cohorte par an à l'enquête scolaire au niveau de la région métropolitaine. Celle-ci documente les résultats des enfants et adolescents d'Espoo par comparaison avec d'autres villes.

Impacts

Les actions de ville apprenante aident Espoo à informer ses citoyens de l'offre en activités et apprentissages de qualité dans leur ville, et de leur facilité d'accès. Les opportunités d'apprentissage tout au long de la vie améliorent la motivation des apprenants d'Espoo, leur apprend à mieux gérer leur vie, et les dotent de plus de compétences pour s'adapter aux conditions de demain.

La Ville d'Espoo est fermement convaincue que la culture peut contribuer au bien-être. Il est par conséquent important d'offrir des activités culturelles dès le plus jeune âge. De même, l'éducation physique et les activités sportives peuvent aider les citoyens à rester en forme toute leur vie. Il est indispensable que chacun découvre ses propres centres d'intérêt et bénéficie de conseils dans ces domaines.

Le principal pôle d'innovation en Europe du Nord est implanté à Otaniemi, un quartier d'Espoo.





Espoo offre à ses citoyens des opportunités de rester actifs toute leur vie.

Il importe par ailleurs de renforcer le sentiment de collectivité chez les résidents d'Espoo, qui peut être une immense source de vitalité pour la ville. La solitude est un problème social croissant dans tous les groupes d'âge, il faut donc veiller à ce que personne ne soit laissé pour compte. Le passage de l'aide sociale à l'inclusion accroît l'efficacité de la société mais aussi son humanité. La prévention est finalement le meilleur investissement pour chacun.

Au niveau de la ville, la stratégie de fournir les services municipaux là où les citoyens se rendent dans leur quotidien s'avère concluante. Le recours aux services des bibliothèques par exemple a augmenté depuis que plusieurs d'entre

elles ont été implantées dans les centres commerciaux. Concevoir les écoles comme des espaces multifonctionnels crée des lieux de rencontre pour les habitants, et des espaces rentables qui remplissent différentes fonctions pour la ville.

L'implantation du nouveau centre de services d'apprentissage aux adultes améliore les opportunités d'apprendre tout au long de la vie en rassemblant sous le même toit un grand nombre d'activités éducatives pour adultes. Elles sont ainsi devenues plus faciles à trouver.

Défis

L'éducation est en Finlande par tradition fortement valorisée. Le défi consiste donc à veiller qu'il en demeure ainsi. Qu'arriverait-il si les habitants n'étaient plus convaincus que l'éducation formelle constitue une valeur ajoutée ? Quel rôle doit jouer l'apprentissage informel ? Comment la ville peut-elle motiver ses citoyens à poursuivre leur apprentissage leur vie durant ?

Comme déjà mentionné, l'un des principaux défis d'Espoo est son manque d'espaces favorisant l'apprentissage renouvelable. La ville s'étend, mais souvent dans des endroits aujourd'hui privés d'école. Un autre problème réside dans le grand nombre de bâtiments scolaires vétustes qui doivent être rénovés.

Le développement rapide des nouvelles technologies numériques constitue un autre défi. Dans quelle mesure et comment la ville doit-elle suivre cette évolution ? Comment peut-elle utiliser les technologies numériques de sorte à mieux exploiter les connaissances et compétences acquises en situation non formelle ?

Enseignements tirés et recommandations

Le concept de ville apprenante aide Espoo à élaborer une approche de l'éducation qui veille à donner des opportunités d'apprendre aux citoyens individuels. Cette approche la conduit à mener ses activités et tâches d'organisation avec une plus grande « orientation clientèle ». La Ville reconnaît par ailleurs qu'elle ne peut atteindre seule ses objectifs. Elle a pour cette raison créé le réseau InnoEspoo, qui permet aux prestataires éducatifs de la région de collaborer en vue d'optimiser leurs services.

Des instruments stratégiques et systèmes d'évaluation efficaces sont en place à Espoo. La Ville doit maintenant décider comment ces systèmes pourraient intégrer une évaluation systématique des progrès réalisés en vue d'atteindre à la fois les objectifs mondiaux de la ville apprenante, et ceux du plan de développement local propres à Espoo.

Interlocutrice

Nom

Kristiina Erkkilä

Titre officiel

Directrice des services
développement, éducation et
culture de la Ville d'Espoo

Courriel

kristiina.erkkila@espoo.fi

Site électronique

www.espoo.fi

Références

- Ministère de l'Éducation et de la Culture.
2012. *Education and Research 2011–2016: A Development Plan*. Finland, Ministry of Education and Culture. Voir : <http://www.minedu.fi/exportsites/default/OPM/Julkaisut/2012liitteet/okmo3.pdf> [consulté le 21 janvier 2015].
- Ville d'Espoo. 2013a. *The Espoo Story*. Voir : <http://www.espoo.fi/download/noname/%7B6CC5DD75-8DBE-4363-8FC4-F47BA1D11DB6%7D/41960> [consulté le 21 janvier 2015].
- Ville d'Espoo. 2013b. *City of Espoo Crossadministrative Development Programmes*. Voir : [http://www.espoo.fi/en-US/EspooDevelopmentProgrammes_enhancecoo\(42117\)](http://www.espoo.fi/en-US/EspooDevelopmentProgrammes_enhancecoo(42117)) [consulté le 28 janvier 2015].
- Ville d'Espoo. 2014. *Espoo Local Development Plan for Education 2020*. Voir : <http://www.espoo.fi/download/noname/%7B8D00E41F43F9-4607-A5345C8523ED88B3%7D/55970> [consulté le 28 janvier 2015].

Cork

Irlande

Profil

Population totale de la région urbaine* 289 739

Densité de population urbaine* 347,83
nombre d'habitants au km²

Superficie totale de la ville* 833
en km²

VAB (valeur ajoutée brute) de la ville
par habitant* 47 610
en dollars US

PIB du pays par habitant* 39 290
en dollars US

Structure démographique*
en pourcentages

0–14 ans 20

15–24 ans 14

25–59 ans 50

60+ ans 16

Nombre moyen d'années de scolarité suivies
par les habitants âgés de 15 ans et plus*


Hommes 13,7

Femmes 13,7

Espérance moyenne de vie à la
naissance dans la ville* 80,9
en nombre d'années

* chiffre le plus récent à disposition






Nous avons classé l'édification d'une ville apprenante dans la catégorie « Compétences et capital humain » de notre plan actuel de développement 2015-2021 pour la ville de Cork. Ce plan engage le conseil municipal à coopérer avec les secteurs de l'éducation et de la formation en vue de développer les compétences des habitants, et de répondre aux besoins des entreprises actuelles et futures. Ainsi l'apprentissage est considéré comme essentiel, non seulement pour satisfaire les besoins individuels, mais aussi pour atteindre les objectifs économiques et de développement de la ville.

Mary Shields, maire de Cork





Deuxième ville d'Irlande et principal moteur économique de la région, Cork possède une solide infrastructure éducative. Celle-ci compte notamment deux grandes institutions d'enseignement supérieur (collège universitaire de Cork, UCC, et institut technologique de Cork, CIT), trois des cinq principales écoles supérieures publiques, une vaste gamme d'opportunités en enseignement complémentaire et de la seconde chance, enfin des initiatives qui luttent dans les milieux à la fois formels et communautaires contre le handicap éducatif. Le conseil municipal s'est engagé dès 2002 à développer Cork en ville apprenante et a adopté officiellement en 2014 la *Déclaration de Pékin sur la création des villes apprenantes*. La Ville a conçu de nombreuses initiatives qui servent cette aspiration. L'une d'elles est son festival de l'apprentissage tout au long de la vie, qui se déroule tous les ans et prend chaque année de l'ampleur depuis son inauguration en 2004. Cork jouit déjà d'un profil international de ville apprenante à travers son adhésion au projet PASCAL International Exchanges (PIE), qui favorise les échanges sur l'apprentissage tout au long de la vie entre organismes locaux, communautaires et municipaux du monde entier.

Introduction

Survol

La métropole de Cork se réjouit d'enregistrer pour les dernières années une croissance rapide due aux investissements étrangers qu'elle a attirés dans plusieurs secteurs : produits pharmaceutiques et soins de santé, technologies de l'information et de la communication, services internationaux. Mais la ville dénote aussi de grandes disparités de richesse entre ses différentes parties. Les quartiers défavorisés sont particulièrement touchés par le chômage, dû à la perte dans les années 1980 de l'assise manufacturière de la ville. Cette situation a été aggravée par la crise économique nationale à partir de 2008. Au cours des dernières décennies, le Gouvernement irlandais et les collectivités locales ont ciblé ces quartiers défavorisés au moyen de programmes visant à atténuer les problèmes transgénérationnels tels que alphabétisme insuffisant, décrochage scolaire et chômage.

Principaux défis à relever

Une importante partie de la population irlandaise ne réalise pas son plein potentiel en raison d'expériences initiales négatives avec l'éducation. L'enquête PEICA (Programme pour l'évaluation internationale des compétences des adultes), réalisée en 2012 par l'OCDE dans 24 pays, classe l'Irlande à la 17^e place pour la littératie (18 pour cent des répondants ayant obtenu le score inférieur ou en dessous) et à la 19^e place pour la numératie (24 pour cent au score inférieur ou en dessous). L'enquête établit aussi que 42 pour cent des adultes irlandais interrogés obtiennent le score inférieur ou en dessous pour la résolution de problèmes. Ces chiffres signifient qu'une proportion inquiétante de la population adulte est incapable de participer pleinement à une société moderne fondée sur les connaissances. L'abandon scolaire précoce est un autre facteur important qui contribue aux niveaux élevés de chômage dans certaines parties de la ville. Les décrocheurs représentent plus de 40 pour cent de la population totale de certains quartiers. En plus du chômage de longue durée, les citoyens qui n'ont pas



Une jeune participante au festival de l'apprentissage tout au long de la vie à Cork

bien réussi dans l'enseignement formel sont confrontés à d'autres difficultés telles que le manque de confiance en soi et de capacités d'adaptation, l'isolement, les formes de dépendance et l'exclusion sociale. Dans les quartiers les plus défavorisés de Cork, ces problèmes sont fréquemment transmis d'une génération à l'autre. Interrompre ce cercle vicieux est un objectif majeur des stratégies et activités d'apprentissage tout au long de la vie de la Ville.

Un autre défi pour Cork réside dans un déséquilibre géographique suite à son expansion. Les banlieues qui se sont rapidement développées accueillent essentiellement de jeunes familles, alors que les logements urbains sont en grande partie occupés par des séniors ou des personnes et familles dépendantes de l'aide sociale. Un « effet donut » (beignet troué au milieu) apparaît en outre avec un déplacement de l'activité du centre-ville vers une nouvelle dynamique commerciale à la périphérie. Cette évolution a des répercussions sur les emplois et les services connexes.

L'immigration a au cours des dernières années transformé la population de Cork, marquée par une augmentation considérable du nombre de résidents originaires d'Afrique et d'Europe de l'Est. L'intégration de ces migrants constitue donc un défi supplémentaire.

Ville de bord de mer, Cork fait face à un enjeu environnemental que représente la répétition des inondations. La Ville s'efforce de mettre ces préoccupations

environnementales au cœur de l'apprentissage tout au long de la vie et de les intégrer dans ses interventions liées à la santé, la culture et l'économie.

Enfin, en tant que deuxième ville d'un pays insulaire, Cork a une connexion avec le monde extérieur qui demeure un défi, à la fois d'un point de vue technologique et sur le plan humain. Le conseil municipal de Cork compte parmi ses objectifs d'améliorer la connectivité des données. L'adhésion de la Ville au Réseau mondial UNESCO des villes apprenantes réduit également la distance perçue entre Cork et le reste du monde.

Motifs pour devenir ville apprenante

La décision de Cork de devenir ville apprenante repose sur les motifs majeurs d'encourager l'investissement, d'augmenter l'emploi, et d'améliorer de manière générale la vie de ses résidents en réduisant les inégalités et l'exclusion sociale.

Un titre officiel de ville apprenante serait une reconnaissance pour le travail jusqu'ici investi par de nombreuses personnes en vue d'instaurer une culture de l'apprentissage tout au long de la vie, ainsi qu'un encouragement à poursuivre cette action. Ce titre consoliderait en outre le profil positif que la ville s'est forgé en 2012 lorsqu'elle a été désignée Ville-Santé par l'OMS.

Politiques et stratégies en matière de ville apprenante

Les autorités locales irlandaises soutiennent les initiatives liées expressément à l'apprentissage tout au long de la vie, mais contrairement à d'autres pays, le gouvernement local n'est pas directement responsable des prestations d'éducation et de formation.

Définition de la ville apprenante

Imaginer notre avenir (conseil municipal de Cork, 2001b), la stratégie 2002-2012 pour le développement économique, social et culturel de la ville élaborée par sa commission de développement, énonce cette définition de Cork ville apprenante :

Nous envisageons Cork comme un lieu :

- (i) où l'apprentissage est accessible dans la ville à tous les niveaux et à tous les groupes d'âge ;
- (ii) où l'offre éducative répond de manière exhaustive aux divers besoins d'apprentissage ;
- (iii) où l'offre en opportunités d'apprentissage permanent pour tous les habitants de la ville repose sur une philosophie de la qualité ;
- (iv) où la ville est reconnue à l'échelle nationale et internationale comme pôle d'apprentissage et de recherche ;
- (v) où les informations et connaissances disponibles sont catalyseurs de créativité et d'apprentissage.

Vision et objectifs

La stratégie *Imaginer notre avenir* avait pour but d'améliorer la qualité de vie de tous les citoyens et de s'attaquer aux causes de l'exclusion sociale, entre autres la pauvreté et le chômage. Le plan de développement 2015-2021 pour la ville de Cork (conseil municipal de Cork, 2014) déclare que la valorisation des compétences et du capital humain est essentielle pour stimuler l'économie de la ville, et engage le conseil municipal à coopérer avec les secteurs de l'éducation et de la formation en vue de répondre aux besoins des entreprises actuelles et futures. Édifier une ville apprenante joue par conséquent un rôle de premier plan pour atteindre les objectifs économiques et de développement de la ville.

Cadre législatif

Lors de sa publication en 2000, le « livre blanc sur l'éducation des adultes », rédigé par le ministère de l'éducation et des sciences, a marqué l'abandon de la conception traditionnelle du rôle de l'éducation dans la société irlandaise. En effet, ce livre blanc souligne l'importance de fournir des opportunités d'apprendre pendant toute la durée de la vie, d'adopter de nouvelles formes d'apprentissage, de reconnaître que l'apprentissage s'accomplit dans de multiples environnements autres que les écoles et les universités, de promouvoir les liens avec l'industrie, et d'élaborer une offre aux formes plus flexibles. Grâce à ce livre blanc, l'apprentissage tout au long de la vie demeure depuis lors le principe directeur des politiques éducatives en Irlande.

Le conseil municipal de Cork a adopté en 2002 la stratégie *Imaginer notre avenir* élaborée par sa commission de développement, et s'est par là engagé à œuvrer pour que Cork devienne ville apprenante.

En avril 2014, le conseil a adopté la *Déclaration de Pékin* sur la création des villes apprenantes, ce qui jusqu'ici n'a été suivi par aucune autre municipalité irlandaise.

Gouvernance et partenariats

Les autorités locales irlandaises soutiennent les initiatives liées expressément à l'apprentissage tout au long de la vie, mais contrairement à d'autres pays, le gouvernement local n'est pas directement responsable des prestations d'éducation et de formation. L'éducation est administrée et financée en Irlande par le gouvernement via son ministère de l'éducation et des compétences, qui gère les écoles primaires et la majorité des écoles secondaires. Les universités, instituts technologiques et établissements de formation des enseignants sont essentiellement financés par l'État à

travers l'Autorité de l'enseignement supérieur. L'agence ministérielle Qualité et Qualifications Irlande entretient, développe et perfectionne le cadre national de qualification, qui constitue depuis 2003 la base d'un système flexible et intégré visant à édifier une société d'apprentissage tout au long de la vie. Il attribue des certifications en coopérant avec tous les prestataires éducatifs dont la commission d'éducation et de formation de la Ville, le collège universitaire et l'institut technologique de Cork, et d'autres prestataires commerciaux et privés.

Toutes les institutions éducatives de Cork sont rattachées au Forum urbain d'apprentissage, créé en 2003 par la commission municipale de développement. Ce forum réunit toutes les parties prenantes de l'éducation et de la formation, du préscolaire à l'éducation communautaire et à l'enseignement supérieur ainsi qu'aux initiatives éducatives en milieu de travail. Ses membres sont des décideurs, prestataires, apprenants, syndicalistes, représentants du secteur privé et autres principaux prestataires des services publics. Il facilite une perspective intégrée de toutes les questions touchant à l'apprentissage dans la ville.

La commission d'éducation et de formation de Cork, qui est financée par le Gouvernement irlandais, administre des programmes d'éducation des adultes et postobligatoire ainsi que certaines écoles secondaires de Cork. Elle gère également le programme Youthreach (Atteindre les jeunes) destiné aux élèves décrocheurs, le programme d'apprentissage en milieu de travail Skills for Work (Compétences pour travailler), des ateliers de formation communautaire, le service d'éducation de base pour adultes et le service d'orientation pour adultes. En partenariat avec d'autres organismes officiels tels que la direction des services de santé, cette commission est impliquée dans un grand nombre d'autres projets éducatifs, destinés par exemple aux anciens détenus, anciens toxicomanes, personnes sans domicile fixe et personnes handicapées.

Le conseil de Cork en éducation des adultes est une association bénévole locale soutenue par la commission d'éducation et de formation, qui s'engage depuis plus de 40 ans en faveur de l'éducation des adultes. Il organise une exposition annuelle sur l'éducation et la formation des adultes, qui



© Conseil municipal de Cork

Le quadrilatère du University College Cork, fondé en 1845 sous le nom de Queen's College

est accueillie par le conseil municipal dans l'hôtel de ville. Le collège universitaire et l'institut technologique de Cork ont aussi des programmes actifs de recrutement et remplissent une mission régionale dans l'offre en opportunités d'apprentissage tout au long de la vie pour les adultes.

Plusieurs organismes de Cork sont devenus des modèles de bonnes pratiques dans la promotion de l'inclusion sociale par l'éducation et la formation : ils coopèrent à des projets qui viennent en aide aux personnes ayant quitté l'école prématurément, en particulier les gens du voyage, les anciens détenus, les personnes en phase de désintoxication et les migrants pour qui l'anglais n'est pas la première langue. Quatorze de ces organismes se sont réunis en septembre 2014 pour fonder l'alliance des communautés équitables et pérennes de Cork (CESCA), qui entend mutualiser les ressources et l'expertise, réaliser des économies de coûts et combler les lacunes dans l'offre éducative.

En ce qui concerne les partenariats internationaux, Cork a été la première ville d'Irlande membre du projet PASCAL International Exchanges (PIE). Son implication dans ce projet l'a conduite à adopter l'approche EcCoWell (Ec = écologie et économie, Co = communauté et culture, Well = bien-être et apprentissage tout au long de la vie), qui constitue un moyen créatif d'intégrer la réflexion et la programmation dans tous les domaines de l'économie, l'environnement, la santé, l'apprentissage et l'inclusion sociale.

Réalisation du programme

Le festival a évolué durant ses 11 ans d'existence et présente aujourd'hui des opportunités d'apprentissage et de formation pour des personnes de tous âges, de toutes capacités et de tous centres d'intérêt.

Offre en apprentissage tout au long de la vie

Étant donné l'ampleur du réseau de la communauté éducative de Cork, les exemples suivants fournissent uniquement un aperçu de l'offre en apprentissage tout au long de la vie dans la ville.

Des centaines de cours sont organisés chaque année pour les seniors, citons en exemple l'initiation à l'informatique et un projet intergénérationnel à Mahon (l'un des quartiers les plus défavorisés de la ville), où des élèves apprennent à leurs voisins âgés à se servir du téléphone portable.

« Un livre Une communauté » est un projet familial de lecture, organisé dans les écoles primaires et maternelles défavorisées par des enseignants de liaison maison-école-communauté. Des exemplaires d'un livre sélectionné sont distribués gratuitement aux élèves, qui les emportent chez eux pour les lire en famille. Les activités proposées dans le livre et qui demandent la participation des parents, telles que jeux-questionnaires et travaux manuels, sont réalisées au cours de l'année scolaire.

Le festival de l'apprentissage tout au long de la vie de Cork organise sur toute l'année des projets transfrontaliers et intercommunautaires, en partenariat avec le festival artistique annuel Féile an Phobail de Belfast. Lors du lancement de ces projets en 2011, les deux organismes participants de Cork étaient le chantier naval local et centre de formation en construction navale agréé au niveau national *Meitheal Mara* (approximativement « travailleurs de la mer » en gaélique), ainsi que le projet de développement communautaire de Mahon. Les organismes de Belfast impliqués étaient la section jeunesse de Féile an Phobail et le collectif de peintres muraux.

Le groupe d'organismes coopérants s'est agrandi au cours des trois dernières années et compte des projets de jeunes dans les communautés tant républicaines que loyalistes, ainsi que des organisations actives pour les demandeurs d'emploi. Ces projets consistent à construire et à utiliser les bateaux traditionnels à rames (les currachs) et à réaliser des peintures murales. Ces initiatives ont amené des Nord-Irlandais à séjourner à Cork (et vice-versa) et à découvrir l'autre communauté.

Le projet communautaire et interinstitutionnel *Refocus* (Rebondir), soutenu par le conseil municipal de Cork et sa commission de développement, et financé par le ministère de la protection sociale, cible les jeunes adultes de 18 à 25 ans qui ne se trouvent ni en formation ni sur un emploi. Au cours de la première année, les participants accomplissent un programme conçu pour les aider à se joindre à la main-d'oeuvre. Pendant les trois années suivantes, diverses agences d'éducation et de formation les suivent et les soutiennent pour les aider à trouver un emploi et à le garder.

Le festival de l'apprentissage tout au long de la vie de Cork, qui est décrit plus en détail sur la page suivante, est une grande réalisation dans la création d'une ville apprenante. Il rallie des participants des secteurs public, bénévole et privé qui offrent des opportunités d'apprentissage et de formation. Il a évolué durant ses 11 ans d'existence et présente aujourd'hui des opportunités d'apprentissage et de formation pour des personnes de tous âges, de toutes capacités et de tous centres d'intérêt.

Exemple d'innovation ou de bonne pratique

Festival de l'apprentissage tout au long de la vie de Cork

Objectifs

Le festival favorise et célèbre l'apprentissage sous toutes ses formes et encourage les personnes de tous âges et de toutes origines à participer, en particulier celles susceptibles de se sentir exclues de l'apprentissage. Le festival a pour devise « Explorer, participer, célébrer ! ». Tout en démontrant le plaisir d'apprendre, il poursuit une intention sérieuse, à savoir développer chez tous les habitants de Cork une culture de l'apprentissage tout au long de la vie. Durant ses 11 années d'existence, il a remis en question les perceptions de l'apprentissage chez les citoyens, aidé les individus et les institutions à repenser la place que l'apprentissage occupe dans les activités et organisations, et à le repositionner en tant qu'activité centrale et essentielle pour vivre dans la ville.

Principaux groupes cibles

Le festival est intégrateur et encourage les citoyens défavorisés et marginalisés tels que les personnes handicapées, les gens du voyage et les migrants, non seulement à assister aux activités mais aussi à en proposer eux-mêmes. Chaque initiative d'apprentissage est valorisée à égalité, de l'étudiant en doctorat qui présente son étude de recherche à la retraitée qui apprend le crochet dans son centre de quartier.

Principales activités

Au cours de la semaine que dure le festival ont lieu environ 500 événements qui sont tous gratuits : spectacles, entretiens, visites,



Participants dans un currach traditionnel pendant la course annuelle d'aviron Océan-Cité

débats, séances d'initiation, démonstrations, ateliers, séminaires internationaux. Le festival aborde tous les aspects de la société civile : arts, industrie, santé, technologies de l'information, environnement, généalogie, langues, histoire locale et architecture.

Les événements sont organisés par des offices publics, organisations bénévoles et privées ainsi que des particuliers qui proposent des opportunités d'apprentissage. Celles-ci ont lieu en ville et dans les banlieues, à l'intérieur des collèges et des écoles, des galeries, théâtres, centres familiaux et communautaires, bibliothèques, sur les terrains de sports, dans les parcs, dans les rues et même sur les voies d'eau.

Un grand nombre de bénévoles contribuent au déroulement du festival, et chaque organisme couvre ses propres dépenses. Tous les organismes impliqués sont fournis en matériels provenant des programmes ainsi qu'en affiches, et sont conseillés quant à la médiatisation de leurs initiatives.

Mobilisation et affectation des ressources

L'encadrement et les moyens humains, technologiques et intellectuels sont fournis par le comité bénévole d'organisation du festival, qui se réunit tout au long de l'année.

Le festival de l'apprentissage tout au long de la vie est intégrateur en incitant chacun à participer, y compris les résidents nouvellement arrivés et les visiteurs.

Le festival de l'apprentissage tout au long de la vie reçoit un financement national indirect via la commission d'éducation et de formation et le conseil municipal de Cork. Les frais du festival sont maintenus au minimum, ils atteignent en général la somme d'environ 25 000 euros pour un programme de 500 événements gratuits sur une semaine.

Des soutiens financiers sont fournis par le collège universitaire et l'institut technologique de Cork, la direction des services de santé, Qualité et Qualifications Irlande et par l'Autorité de l'enseignement supérieur, en outre par l'association nationale des directeurs et directeurs adjoints d'écoles, la coopérative de crédit Ballypheane, la société locale d'aménagement immobilier O'Callaghan Properties et la société internet irlandaise

Blacknight Solutions. Certains conseillers municipaux font un don en argent provenant de leur propre patrimoine.

Les projets transfrontaliers et intercommunautaires organisés en partenariat avec le festival Féile an Phobail de Belfast sont en partie financés par l'antenne de Cork de la coopération irlandaise à la charité et la paix, et par le conseil municipal de Cork.

Des initiatives philanthropiques privées et transsectorielles soutiennent les projets d'apprentissage tout au long de la vie. *Music Generation Cork* par exemple, qui dispense des cours de musique aux jeunes défavorisés, est en partie financé par le groupe U2. L'initiative Science Découverte destinée aux élèves reçoit entretemps un financement national de la Semaine irlandaise des sciences ainsi que des appuis financiers de la part de l'industrie scientifique, pharmaceutique et électronique locale.

L'encadrement et les moyens humains, technologiques et intellectuels sont fournis par le comité bénévole d'organisation du festival, qui se réunit tout au long de l'année. Il se compose de bénévoles et de délégués de divers organismes : collège universitaire et institut technologique de Cork, conseil municipal, commission d'éducation et de formation, centres de formation continue, programmes éducatifs pour les communautés et les gens du voyage, service municipal des bibliothèques.

Le journal local *Écho du soir* et la station de radio 96 FM sont les parraineurs médiatiques du festival et assument la couverture ainsi que la promotion gratuite. L'hôtel River Lee apporte sa contribution en hébergeant des invités venant de l'étranger. Le soutien aux organismes d'apprentissage tout au long de la vie prend à Cork souvent la forme de prestations en nature. Meitheal Mara, le chantier naval local et centre de formation en construction navale mentionné plus haut, en est un bon exemple. Il reçoit des fonds de la part d'organismes publics et officiels locaux, dont le service de police *Garda Síochána*, mais également des locaux, l'un du





Cork est jugée capitale gastronomique de l'Irlande pour la qualité de ses produits, qui sont vendus à l'English Market dans le centre-ville.

conseil municipal et l'autre du promoteur immobilier local O'Callaghan Properties.

Ayant dû réagir à la crise économique et à la réforme structurelle d'envergure nationale, les offices publics et les ONG disposent de moins de ressources à consacrer aux activités annexes. Il a été essentiel de s'assurer le soutien des présidents directeurs généraux et des directeurs de services dans les administrations locales, institutions éducatives et organisations partenaires, telles que la chambre de commerce de Cork et la direction des services de santé, afin d'instaurer la confiance que la ville de l'apprentissage permanent continuera à faire partie de leurs activités centrales. Les membres du comité de pilotage du festival programment actuellement une série de séances d'information pour les principaux organismes, en vue de garantir l'adhésion et le soutien de l'ensemble de leur structure interne aux objectifs de la ville de l'apprentissage permanent.

Suivi et évaluation

Le comité d'organisation du festival supervise et évalue ce dernier en continu. La coordinatrice du festival rédige après chaque édition un rapport complet qui est présenté au comité d'organisation et

aux parraineurs. Ce rapport contient des détails sur le nombre et le type d'initiatives, des retours d'information de la part des organismes et individus participants, et des renseignements sur les recettes et les dépenses. Un bulletin annuel est largement diffusé à toutes les parties prenantes. Des actualisations ont été remises régulièrement à la commission de développement jusqu'au début de cette année. La restructuration de cette commission a entraîné son remplacement par un comité local de développement communautaire.

Le comité de politique stratégique en développement économique du conseil municipal, composé de hauts fonctionnaires, de gestionnaires et d'élus tous partis confondus, assumera la supervision de la prochaine phase du développement de Cork en ville apprenante. Ce comité soumet un rapport au service Orientations générales, lui-même redevable au directeur général et à l'ensemble du conseil municipal. Les programmes éducatifs réalisés à Cork bénéficiaires d'un financement national sont suivis de près par l'organe gouvernemental compétent, également dans le cas d'un financement provenant du conseil municipal de Cork ou d'autres organismes officiels telle la direction des services de santé.

Défis et impacts

L'intérêt de l'UNESCO contribue à maintenir l'engagement des organismes au-delà du mandat du maire et du gouvernement local actuel.

Quel que soit son âge, il y a toujours quelque chose de nouveau à apprendre au festival.

Impacts

Le festival de l'apprentissage tout au long de la vie a connu une croissance exponentielle au cours des 11 dernières années. Inauguré avec environ 65 activités sur deux jours, il est bientôt devenu un événement d'une durée d'une semaine entière, qui compte aujourd'hui environ 500 initiatives. Celles-ci reflètent pleinement la variété et la quantité d'opportunités d'apprentissage qui sont disponibles dans la ville.

Le festival aide à forger des alliances entre les participants. Il contribue aussi à mettre les institutions d'enseignement supérieur en relation avec les groupes marginalisés. Ces contacts noués durant le festival se poursuivent au cours de l'année. Certaines activités se sont développées au-delà du

festival et mènent une vie propre, comme les projets transfrontaliers de peinture murale et de construction navale présentés plus haut.

Les habitants de Cork sont très fiers qu'une initiative lancée dans leur ville soit reprise en d'autres lieux. La ville de Limerick par exemple a emboîté le pas à celle de Cork. Elle organise depuis quatre ans son festival parallèlement à celui de Cork.

Par son adhésion au projet PASCAL International Exchanges, le festival s'est impliqué dans le concept EcCoWell, qui a été le thème tout d'abord d'un séminaire puis d'un congrès international en 2013. Ce dernier a suscité une invitation de l'UNESCO à la conférence de Pékin. Le festival de l'apprentissage tout au long de la vie de Cork est également représenté lors des rencontres EcCoWell à Glasgow et Limerick ainsi qu'à la conférence annuelle PASCAL à Hong Kong. Cette reconnaissance à l'étranger a donné à la ville de Cork une forte impulsion pour persévérer dans son engagement de créer une ville apprenante.

Défis

La crise économique de 2008, l'élection d'un nouveau Gouvernement irlandais en 2011 et celle d'un nouveau gouvernement local en 2014 ont provoqué de nombreux changements au sein des organismes impliqués dans la réalisation ou le soutien des activités éducatives. Certains craignent que ces changements affectent la réalisation et l'évaluation des programmes de la ville apprenante. L'intérêt de l'UNESCO contribue à maintenir l'engagement des organismes au-delà du mandat du maire et du gouvernement local actuel.



Enseignements tirés et recommandations

Voici les principales recommandations de Cork à toute personne qui envisage d'organiser un festival de l'apprentissage tout au long de la vie :

- Commencer petit et élargir ensuite : inciter les nouveaux intervenants à organiser une seule activité la première année de leur participation ; s'ils sont trop ambitieux, ils peuvent être déçus par une faible fréquentation.
- Veiller au principe du bénévolat chez les intervenants.
- Demander à tous les intervenants d'annoncer leur(s) activité(s) en même temps que l'ensemble du festival ; au-delà de l'impact concret, cette démarche suscite chez eux un sentiment d'appropriation du festival.
- Veiller à ce que les formes d'apprentissage présentées – formel, informel, certifié et non certifié - soient aussi diversifiées que possible, et que toutes soient traitées à égalité dans le matériel promotionnel tel que les programmes du festival.
- Ne pas restreindre la participation au secteur public : particuliers, secteur bénévole et communautaire, prestataires privés et commerciaux ont tous leur rôle à jouer.
- Reconnaître publiquement et remercier toutes les personnes qui organisent des activités puisqu'elles le font bénévolement, par exemple au moyen de lettres de remerciement ou de réceptions.
- Ne jamais oublier qu'il s'agit d'un « festival » – l'ambiance de divertissement et de fête est un moyen puissant pour changer les attitudes face à l'apprentissage.

Interlocutrice

Nom

Tina Neylon

Titre officiel

Coordinatrice du festival de l'apprentissage tout au long de la vie de Cork

Courriel

Tina.neylon@corketb.ie o
Learningfestival@corkcity.ie

Site électronique

www.corkcity.ie/learningfestival

Références

- Conseil municipal de Cork. 2001a. *Cork as a City of Learning*. Cork, Cork City Council. Voir : <http://www.corkcitydb.ie/imagineourfuture/theme7.pdf> [consulté le 21 janvier 2015].
- Conseil municipal de Cork. 2001b. *Imagine Our Future: Cork 2002–2012 Integrated Strategy for Economic, Social and Cultural Development*. Cork, Cork City Council. Voir : http://www.corkcitydb.ie/imagineourfuturenew_strategy_document.pdf [consulté le 21 janvier 2015].
- Conseil municipal de Cork. 2014. *Draft Cork City Development Plan 2015–2021 Volume One: Written Statement*. Cork, Cork City Council. Voir : <http://www.corkcitydevelopmentplan.ie/imagesDownloads/Volume%201%20Written%20Statement.pdf> [consulté le 21 janvier 2015].
- Cork Education and Training Board. 2015. *Cork Education and Training Board*. Voir : <http://cork.etb.ie/> [consulté le 21 janvier 2015].
- Department of Education and Science. 2000. *Learning for Life: White Paper on Adult Education*. Dublin, Government of Ireland. Voir : https://www.education.ie/en/Publications/Policy-Reports/feaduled_wp.pdf [consulté le 21 janvier 2015].
- OCDE. 2012. *OECD Skills Surveys*. Disponible sur : <http://www.oecd.org/fr/sites/piaac-fr/> [consulté le 29 février 2016].

Amman

Jordanie

Profil

Population totale de la ville* 2 584 600

Densité de population urbaine* 3 800,88
nombre d'habitants au km²

Superficie totale de la ville* 1 680
en km²

PIB de la ville par habitant* 5 193
en dollars US

PIB du pays par habitant* 4 413,70
en dollars US

Structure démographique*
en pourcentages

0-14 ans 35,10

15-24 ans 21,32

25-59 ans 37,89

60+ ans 5,69

Nombre moyen d'années de scolarité suivies
par les habitants âgés de 15 ans et plus*

Hommes 6,9

Femmes 6,9

Espérance moyenne de vie à la
naissance dans la ville*


en nombre d'années

Hommes 72,7

Femmes 76,7

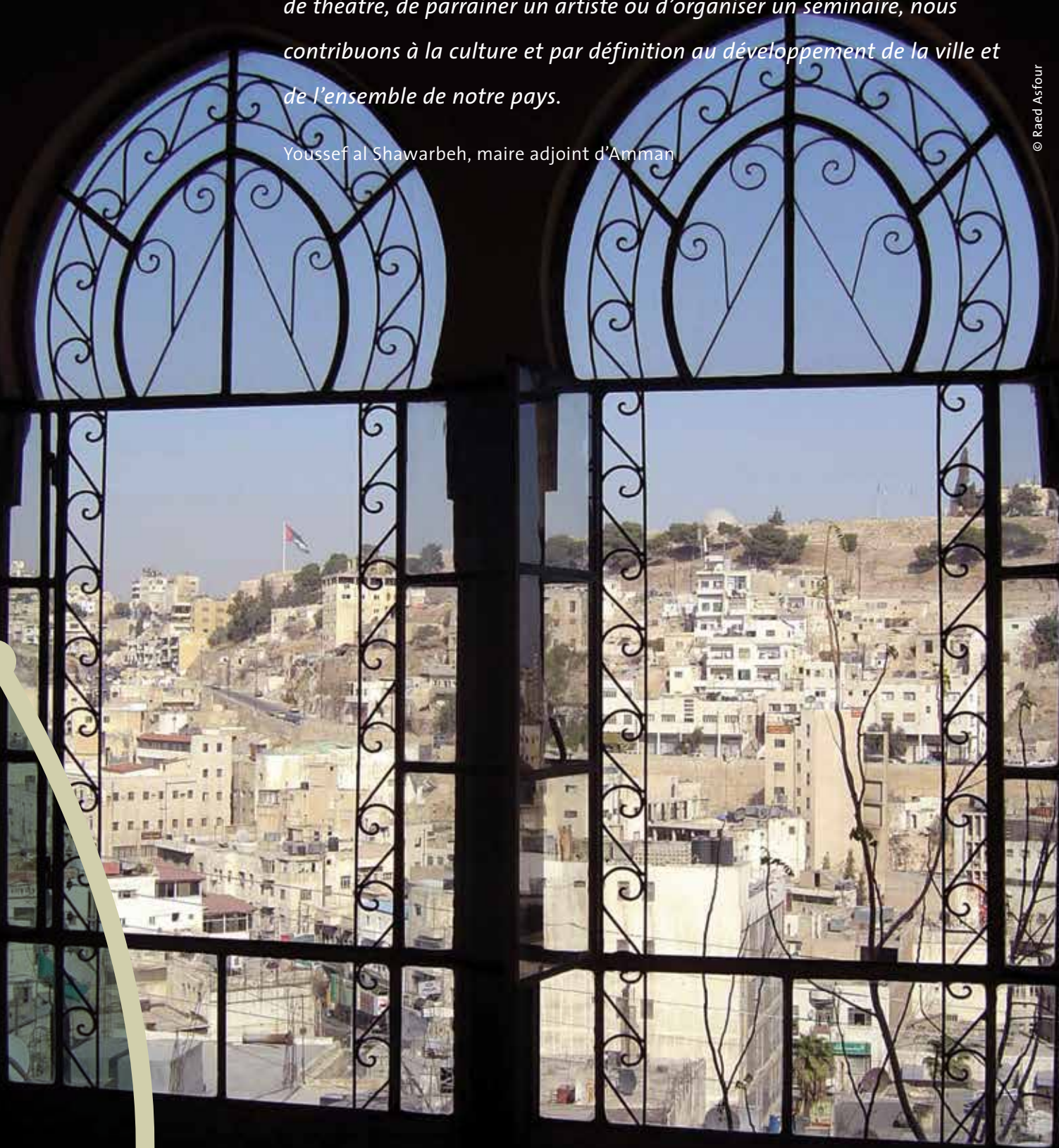
* chiffre le plus récent à disposition





L'indépendance de la Jordanie a été déclarée le 25 mai 1946 depuis le balcon de l'hôtel de ville d'Amman. Depuis cette date, la responsabilité sociale de la Ville repose sur le partage et le dialogue avec la communauté, ce qui est et demeure un pilier central du travail de la municipalité. Qu'il s'agisse d'imprimer un livre, de monter une pièce de théâtre, de parrainer un artiste ou d'organiser un séminaire, nous contribuons à la culture et par définition au développement de la ville et de l'ensemble de notre pays.

Youssef al Shawarbeh, maire adjoint d'Amman



Le projet de ville apprenante à Amman est une initiative concertée entre le Forum arabe sur l'éducation et la municipalité du Grand Amman. Lancée en 2011, elle a été baptisée « Jeera : Amman ville apprenante et conviviale ». Premier en son genre dans le monde arabe, ce projet vise à promouvoir les opportunités d'apprentissage informel et non formel dans les communautés locales. Les notions de bon voisinage, d'hospitalité et de convivialité – qui ont une riche tradition dans la culture arabe – jouent un rôle prépondérant dans les efforts de transmettre aux habitants des expériences éducatives positives hors des structures de l'enseignement formel. Dans ce cadre, les citoyens visitent des initiatives d'apprentissage dans d'autres communautés. Les objectifs ultimes consistent à promouvoir non seulement l'apprentissage tout au long de la vie dans la ville à un niveau communautaire, mais aussi l'intégration et un sentiment d'appartenance à cette cité multiculturelle.

Le projet Jeera a donc pour tâches principales de combattre la marginalisation de l'apprentissage informel et non formel, et d'inciter les citoyens à reconnaître qu'ils ont tous à assumer un rôle précieux à la fois d'apprenant et d'enseignant.

Introduction

Survol

La Jordanie est depuis toujours terre d'accueil pour des peuples d'origines les plus diverses. Depuis 1948, le pays en général et Amman en particulier ont accueilli un flux permanent de réfugiés issus des pays voisins. Pendant la guerre du Golfe en 1991, plus de 300 000 Jordaniens émigrés dans les pays du Golfe ont été contraints de regagner leur pays et se sont essentiellement installés à Amman. À ce retour a succédé les années suivantes l'arrivée de réfugiés irakiens en grand nombre, puis de réfugiés libanais durant la guerre de 2006, et plus récemment de réfugiés syriens. Ces vagues d'immigration ont fait doubler la population d'Amman en moins de 20 ans. Les ressources de la ville en eau, essence et pétrole sont insuffisantes, et la situation économique se détériore progressivement. La ville est en outre marquée par un large fossé entre quartiers riches et pauvres ; un sentiment d'aliénation et une apathie politique gagnent les habitants d'Amman.

Le système éducatif d'Amman est aujourd'hui encore calqué sur celui introduit sous le mandat britannique au cours des années 1920 et 1930. En dépit de plusieurs réformes, la place très importante accordée à l'apprentissage par cœur et le système rigoureux de classement n'incitent guère les élèves à la créativité, à assumer une responsabilité ou à acquérir un sentiment de maîtrise de leur apprentissage. Par ailleurs, le nombre croissant de réfugiés dans la ville exerce une pression sur les écoles. En raison du surpeuplement, la quantité l'emporte souvent sur la qualité, les écoles s'efforçant de transmettre aux élèves le plus grand nombre possible d'informations au lieu de les inciter à faire eux-mêmes des recherches.



© Jeera

Des enfants d'un quartier d'Amman apprennent la danse traditionnelle dabkeh.

Principaux défis à relever

En tant que ville apprenante, Amman a pour principe fondamental que le savoir et l'apprentissage font partie des outils indispensables aux citoyens pour combattre les problèmes abordés ci-dessus tels que la pénurie de ressources, les inégalités, l'aliénation et l'apathie politique. Un grand nombre d'habitants qui n'ont pas reçu d'enseignement formel possèdent cependant de précieuses connaissances et compétences. Celles-ci ne sont pourtant pas toujours pleinement reconnues par la société. Alors que l'enseignement supérieur fait l'objet d'une demande considérable, l'apprentissage accompli hors de l'enseignement formel a tendance à être sous-évalué. Le projet Jeera a donc pour tâches principales de combattre la

marginalisation de l'apprentissage informel et non formel, et d'inciter les citoyens à reconnaître qu'ils ont tous à assumer un rôle précieux à la fois d'apprenant et d'enseignant.

Motifs pour devenir ville apprenante

Étant donné qu'elle est fortement confrontée à l'immigration, Amman compte parmi ses motifs principaux pour devenir ville apprenante cultiver le respect pour les nombreuses cultures qui la composent, et insuffler un sentiment d'appartenance chez ses habitants de toutes origines. Le projet Jeera entend créer un lien entre les habitants d'Amman et leurs voisins directs, en outre leur faire redécouvrir le plaisir d'apprendre et la valeur de l'apprentissage.

Politiques et stratégies en matière de ville apprenante

Dans sa conception de l'apprentissage, le Forum arabe sur l'éducation considère les individus comme bâtisseurs de leur propre identité, de leur société, de significations et de connaissances.

Activité pour les enfants à la bibliothèque municipale du district Abu Nseir

Définition de la ville apprenante

Amman ne possède pas de définition officielle de la « ville apprenante ». Mais le Forum arabe sur l'éducation, cofondateur du projet Jeera : *Amman ville apprenante et conviviale*, établit une nette distinction entre apprentissage et éducation, et ses contributions à la création d'Amman ville apprenante mettent fortement l'accent sur le premier concept. Il insiste sur le fait que l'apprentissage peut avoir lieu hors de l'éducation formelle. Dans sa conception de l'apprentissage, il considère les individus comme les bâtisseurs de leur propre identité, de leur société, de significations et de connaissances. L'apprentissage garantit la diversité et le dialogue, qui forment ensemble la base pour la croissance et la prospérité des individus et des sociétés.

Comme l'indique le titre du projet, la notion de convivialité joue un rôle central dans la création d'une ville apprenante à Amman. Ceci réside dans la tradition ancestrale de la convivialité au sein de la culture arabe, et dans sa signification particulière à Amman. En raison de la situation de la ville au cœur de la région du Levant et de son histoire marquée par l'immigration, il est extrêmement important que les habitants d'Amman soient ouverts, accueillants et hospitaliers. Cette tradition de convivialité est néanmoins aujourd'hui érodée par la mondialisation, l'urbanisation et la technologie moderne. Le projet Jeera s'efforce de raviver cette tradition en la plaçant au centre de ses initiatives de ville apprenante, qui sont déployées au niveau des communautés locales (jeera est le terme arabe pour voisinage).



La convivialité implique d'une part la générosité, d'autre part l'acceptation. Elle consiste à donner et à recevoir, sans aucune attente en retour. Dans le contexte de l'apprentissage, elle signifie faire preuve de générosité en partageant ses propres connaissances, compétences et expériences, et en acceptant l'expérience et la connaissance de l'autre. Replacée dans la philosophie du Forum arabe sur l'éducation, la convivialité est transposée dans la méthode d'apprentissage *mujawara*, qui signifie apprendre en agissant en bon voisin : partager les aliments, les idées, connaissances, expériences et événements, prendre soin les uns des autres et passer du temps ensemble. *Mujawara* était avant l'apparition du système scolaire formel la principale méthode d'apprentissage en Jordanie et un moyen de transmettre le savoir d'une génération à l'autre. Mais au lieu d'associer les avantages des deux systèmes, le second a supplanté le premier. Il en a résulté la perte de riches ressources éducatives et savoirs autochtones dans des domaines décisifs : récupération, agriculture biologique, et de manière générale respect de la nature et de l'environnement. Le projet Jeera vise à ranimer ce savoir autochtone et à rétablir l'apprentissage des valeurs profondément ancrées de l'hospitalité et de la convivialité. À cette fin, il fournit des opportunités de vivre des expériences d'apprentissage chez des particuliers, dans des activités et organismes stimulants qui ouvrent généreusement leurs portes aux visiteurs. Les organisateurs constatent que ces expériences exercent un impact positif sur les hôtes comme sur les invités.

Vision et objectifs

La création d'Amman ville apprenante repose sur la vision de répondre aux besoins éducatifs de ses habitants en développant les partenariats communautaires, et en créant un éventail d'opportunités d'apprentissage auxquelles

contribuent et dont tirent profit tous les citoyens. Le projet Jeera entend fournir des ressources et des espaces qui permettent aux habitants de partager leurs connaissances et compétences. Réciprocité, initiative, entente mutuelle et responsabilité partagée comptent donc parmi les valeurs centrales du projet. Les organisateurs prennent particulièrement à cœur de mobiliser le potentiel des nombreuses et magnifiques bibliothèques d'Amman pour aménager des espaces éducatifs accueillants.

Cadre législatif

Ni la Jordanie ni la Ville d'Amman ne disposent actuellement de législation visant principalement à promouvoir le développement d'une ville apprenante ou l'apprentissage tout au long de la vie dans un contexte urbain.

Gouvernance et partenariats

Jeera : Amman ville apprenante et conviviale est une initiative concertée entre le Forum arabe sur l'éducation, ONG aspirant à raviver la culture arabe en favorisant l'apprentissage dans les communautés locales, et la municipalité du Grand Amman. Le service culturel de cette dernière a apporté son soutien entier au projet dès ses débuts, en fournissant des espaces éducatifs et en assurant leur accès par les transports aller et retour.

La majorité des activités éducatives de Jeera ont lieu dans les 72 bibliothèques du Grand Amman. Les bibliothécaires assument par conséquent un rôle central, puisqu'ils créent des opportunités éducatives dans leurs locaux et aident les participants à programmer leur parcours d'apprentissage. L'association nationale des bibliothèques, qui regroupe les établissements publics et privés de Jordanie, apporte aussi son soutien au projet.

Les organisateurs prennent très à cœur de mobiliser le potentiel des nombreuses et magnifiques bibliothèques d'Amman pour aménager des espaces éducatifs accueillants.



© Raed Asfour

Couple à la citadelle dans le centre-ville d'Amman

Le partenariat stratégique entre le Forum arabe sur l'éducation et le Grand Amman est le moteur du projet. Mais d'autres partenariats avec de nombreux organismes et particuliers sont tout aussi indispensables à la réalisation d'Amman ville apprenante. Par exemple, l'Organisation des Villes Arabes (OVA) basée au Koweït réunit plus de 500 villes réparties dans les 22 pays arabes. En 2013, l'OVA a invité Jeera à présenter son expérience aux maires de ces villes lors de sa 16e assemblée générale tenue à Doha (Qatar). Et en 2015, l'OVA a instauré à Amman son comité culturel des

villes arabes. Inspiré par Jeera, ce comité intervient en transformant des espaces culturels en centres d'apprentissage.

Une autre ONG qui contribue au projet Jeera est *Tammy for Youth Development*, qui organise des ateliers de formation et des projets de développement pour les jeunes. *Ruwwad* fait partie d'un réseau de centres communautaires situés au Liban, en Palestine, Jordanie et Égypte, qui réalise des projets d'autonomisation dans les communautés défavorisées. *Ahel* est une entreprise sociale qui dispense formation et accompagnement pour autonomiser les communautés désireuses d'organiser des campagnes en vue d'un changement. *Kitabi Kitabak* encourage les enfants à lire, *We Love Reading* organise dans tout le pays des initiatives communautaires de lecture, et *Abjad* est une plateforme en ligne qui favorise la lecture. *Al Balad* est un théâtre à but non lucratif à Amman, et la cuisine sociale *Taghmees* soutient l'apprentissage communautaire. Un parraineur de Jeera est le réseau jordanien de la fondation Anna Lindh pour le dialogue entre les cultures, institution intergouvernementale qui œuvre à instaurer la confiance et l'entente entre les citoyens du bassin méditerranéen. *Tal'et tasweer* réunit des photographes amateurs et professionnels lors d'excursions de photographie à travers la ville. Cette initiative leur permet de partager leurs compétences et de découvrir les quartiers variés d'Amman.

Réalisation du programme



L'équipe de Jeera visite la pépinière municipale du district Abu Nseir.

Offre en apprentissage tout au long de la vie

Les principales activités de Jeera consistent à : créer des opportunités d'apprentissage au sein des communautés en rapprochant des personnes désireuses d'apprendre certaines choses et des personnes prêtes à partager leurs connaissances avec d'autres ; transformer des lieux vétustes et abandonnés en espaces d'apprentissage fonctionnels ; inciter les citoyens à transposer des expériences d'apprentissage et à accueillir apprenants et visiteurs dans les différentes sphères de la société ammanienne.

La mobilité est un élément central du projet Jeera, qui organise pour les

habitants d'Amman des déplacements à travers la ville afin qu'ils découvrent des espaces d'apprentissage dans d'autres quartiers, participent à des événements éducatifs, rencontrent des personnes stimulantes et créent des réseaux. Jeera permet de cette manière des expériences d'apprentissage qui diffèrent radicalement de celles proposées dans le système d'éducation formelle. Plus de 15 de ces excursions ont été organisées entre février 2013 et février 2014, avec plus de 90 individus et organismes participants. Jeera vise à devenir pérenne et à produire un effet « de contagion » en encourageant les participants à s'inspirer des initiatives visitées pour adapter ces idées dans les espaces d'apprentissage de leurs quartiers.

Exemple d'innovation ou de bonne pratique

Ta'azeeleh (séance de « désapprentissage »)

Objectifs

La séance *ta'azeeleh* (« désapprentissage ») est au cœur de toutes les visites organisées par Jeera dans différents quartiers.

Ta'azeeleh peut être traduit par « ménage de printemps », période où dans la maison tout est sorti des armoires, dépoussiéré et nettoyé à fond. Le ménage de printemps est aussi une occasion de trier les affaires, réparer ce qui en a besoin, jeter ce qui n'est plus utile et de remettre tout en ordre. L'utilisation de cette expression dans un contexte d'apprentissage implique que les apprenants ne doivent pas seulement penser à ce qu'ils veulent apprendre, mais devraient aussi abandonner certaines

perceptions anciennes devenues inutiles de l'apprentissage. Un exemple en est la croyance que l'apprentissage est achevé à la fin de l'éducation formelle.

Principaux groupes cibles

Les Ammaniens qui participent aux visites, qu'ils soient hôtes ou visiteurs.

Principales activités

La séance *ta'azeeleh* commence par questionner les idées préconçues des participants sur les rôles de l'enseignant et de l'apprenant, en les encourageant à envisager ces rôles de manière beaucoup plus fluide et interchangeable. Ils réalisent alors qu'une personne n'a pas besoin de qualification officielle pour partager des compétences ou connaissances précieuses, et que l'apprentissage est un processus ininterrompu qui peut avoir lieu à tout âge. Les participants sont également encouragés à redéfinir la notion du savoir. Celui-ci n'englobe pas seulement les informations et compétences acquises durant l'éducation formelle ; il peut prendre aussi d'autres formes, par exemple apprendre à coudre ou à être agriculteur. Lors de chaque séance *ta'azeeleh*, il est donc demandé à tous les participants d'identifier ce qu'ils souhaitent apprendre, mais aussi les compétences ou connaissances précieuses qu'ils souhaitent partager avec les autres. Ils sont ainsi amenés à reconnaître la valeur de tous les savoirs et savoir-faire, en particulier ceux de nature autre que scolaire. Les capacités les plus demandées relèvent des domaines de la cuisine, de l'agriculture, des langues et des technologies d'information.

Activité d'apprentissage pour l'équipe Jeera au centre de formation professionnelle d'Abu Nseir



Mobilisation et affectation des ressources

La ville apprenante d'Amman n'est pas financée par une entité officielle, et il n'y a eu aucune tentative directe de lever des fonds auprès de ses organismes partenaires. Le projet est tributaire d'un partage des ressources, en particulier humaines. Le Forum arabe sur l'éducation fournit les coordinateurs bénévoles, et la municipalité du Grand Amman met les espaces d'apprentissage à disposition et organise les transports pour les visites. Mais le projet Jeera repose aussi sur l'engagement d'un nombre considérable de bénévoles supplémentaires.

Suivi et évaluation

En raison du caractère souvent très informel et expérimental de Jeera, des mécanismes officiels de suivi et d'évaluation ne sont actuellement pas en place. Les Ammaniens sont souvent inspirés par les séances *ta'azeleh* et par les visites d'initiatives d'apprentissage dans d'autres communautés, et organisent ensuite de leur propre initiative des activités similaires. Mais ils n'informent pas toujours les fondateurs de ces activités ou ne fournissent pas un retour d'information. Un défi du projet consiste donc à améliorer la communication entre ses cofondateurs et ses participants.

Une séance ta'azeleh dans le district Badr



© Jeera

Défis et impacts

Jeera est une initiative élaborée à partir des atouts et des trésors présents dans la communauté.

Impacts

Le projet Jeera a débuté avec un groupe initial de dix personnes. L'équipe de référence se compose aujourd'hui de plus de 50 personnes, et plus de 30 organisations et initiatives participent à la création d'opportunités d'apprentissage à travers la ville. La culture de convivialité et d'apprentissage propre à Jeera se répand et modifie la perception que les citoyens et la municipalité ont de leur ville.

Il est difficile d'évaluer à ce stade précoce l'impact réel et mesurable de cette initiative. Néanmoins, les membres de l'équipe Jeera ont participé en mars 2014 à une séance d'évaluation, pour faire un retour sur le passé et envisager le futur impact de Jeera. Ils ont été priés de s'imaginer Jeera trois ans plus tard et de réfléchir à leurs attentes (réalistes), à leurs désirs (une ambition modérée) et à leurs rêves (idéaux) quant aux résultats de l'initiative. Les attentes « réalistes » concernaient essentiellement la poursuite et l'expansion des activités actuelles destinées à créer des liens entre les diverses organisations et communautés. Certains membres ont exprimé le désir de voir Jeera élargir son rayon d'action. D'autres sont restés axés sur l'action de Jeera à Amman, avec l'espoir que des groupes Jeera se forment dans tous les quartiers, et que le concept influence toutes les organisations et associations de la ville. D'autres encore considéraient comme ambition modérée une extension du projet à d'autres villes et provinces de Jordanie. Un grand nombre désirait aussi une plus grande variété dans les types d'activités organisées par Jeera. L'ambition ultime de rétablir ou de réhabiliter l'entente et la vie communautaires préconisées par Jeera et d'instaurer le sentiment de partager sa maison, faisait presque l'unanimité. Même s'ils envisageaient cette éventualité à des degrés divers, tous les participants ont

exprimé l'espoir que Jeera s'enracine et se propage comme mode de vie, non seulement à Amman mais aussi dans toute la Jordanie, et même dans l'ensemble du monde arabe.

Défis

Jeera est un projet innovant de terrain, premier en son genre dans le monde arabe. En tant que tel, il a essentiellement évolué par tâtonnements. Son approche non hiérarchique qui valorise la prise de décision participative est plutôt inhabituelle à Amman. Elle a donc suscité au début un certain scepticisme chez les participants et les partenaires, habitués à une approche descendante et plus structurée. Le projet est donc confronté au défi majeur de surmonter ce scepticisme, et d'amener participants et partenaires à atteindre un consensus et à s'entendre sur la manière de procéder dans ce projet.

Le second principal défi réside dans le manque de ressources. Comme mentionné plus haut, le projet dépend jusqu'à aujourd'hui de l'intervention de bénévoles et d'un partage des ressources de la part des organismes partenaires. Mais pour poursuivre son expansion, Jeera requiert le financement supplémentaire d'un agent à plein temps pour coordonner les bénévoles, alimenter la base de données et promouvoir l'initiative dans la ville.

Enfin, le potentiel des bibliothèques d'Amman est insuffisamment exploité. Des efforts sont déployés actuellement pour informer du projet Jeera les bibliothécaires de la ville et les inciter à s'y engager davantage.

Enseignements tirés et recommandations

Jeera est une initiative élaborée à partir des atouts et des trésors présents dans la communauté. D'un côté elle exige une approche flexible, mais de l'autre une certaine structure est indispensable pour que cette flexibilité ne se transforme pas en instabilité. La question de « l'appropriation » a été décisive dès le début. Jeera accorde une grande importance à une prise en charge collective partagée entre le Forum arabe sur l'éducation, la municipalité, les ONG partenaires et tous les citoyens impliqués dans le projet. Comme mentionné plus haut, Jeera rejette catégoriquement une approche hiérarchique. Il lui importait en outre en tant qu'initiative de terrain d'établir un solide partenariat entre le Forum et la municipalité. Il était aussi décisif de trouver le bon équilibre entre bénévoles et personnels rémunérés. Enfin, si Jeera a été initialement envisagé sous forme de portail en ligne, les fondateurs ont constaté que rien ne peut remplacer le sentiment de convivialité, d'hospitalité et de communauté qui apparaît quand à travers la ville les habitants se rencontrent dans des espaces d'apprentissage.

Interlocutrice

Nom

Serene Huleileh

Titre officiel

Présidente du conseil
d'administration du Forum arabe
sur l'éducation

Courriel

serene@almoultaqa.com

Site électronique

www.almoultaqa.com

Références

Irqsus, M., and Huleileh, S. 2014. *The Full Report on Jeera: Amman Learning and Convivial City*. Amman, The Arab Education Forum.

Lapp, S. 2014. *A Three-hour Evaluation Meeting on Jeera and the Ensuing Report*. Amman, The Arab Education Forum.

Mexico

Mexique

Profil

Population totale de la ville*	8 851 080
Densité de population urbaine* <i>nombre d'habitants au km²</i>	5 920
Superficie totale du District fédéral* <i>en km²</i>	1 495
PIB de la ville par habitant* <i>en dollars US</i>	23 130
PIB du pays par habitant* <i>en dollars US</i>	16 377
Structure démographique* <i>en pourcentages</i>	
0–14 ans	21,9
15–24 ans	16,7
25–59 ans	47,8
60+ ans	13,6
Nombre moyen d'années de scolarité suivies par les habitants âgés de 15 ans et plus*	
Hommes	10,8
Femmes	10,3
Espérance moyenne de vie à la naissance dans la ville* <i>en nombre d'années</i>	72,6
Hommes	73,6
Femmes	78,4

* chiffre le plus récent à disposition



Une ville apprenante mobilise des ressources pour développer, promouvoir et optimiser l'apprentissage de nouvelles compétences chez ses citoyens. À Mexico, nous cherchons à édifier une société plus résiliente, où chacun accède aux outils éducatifs qui lui permettent d'améliorer ses compétences sociales, économiques et environnementales pour relever les défis qu'apporte ce 21^e siècle.

Miguel Ángel Mancera Espinosa, maire de Mexico



L'administration de la Ville de Mexico entend exercer un rôle plus actif dans la conception des opportunités d'apprentissage proposées à ses citoyens. Alors que l'enseignement formel est toujours réglementé par le gouvernement national du Mexique, la démarche d'édifier une ville apprenante permet à la municipalité de créer des initiatives non formelles et informelles qui répondent aux défis complexes que rencontre cette mégapole. Des partenariats avec ONG et entreprises aident la ville à trouver des solutions innovantes fondées sur l'apprentissage à ses défis aussi divers que l'obésité, l'analphabétisme, les inégalités sociales ou les catastrophes naturelles.

La Ville espère que le déploiement d'activités d'apprentissage tout au long de la vie dans tous ces domaines contribuera à une société plus participative et à sa maturité démocratique.

Introduction

Survol

Étendue sur 1495 kilomètres carrés et comptant une population d'environ 8 851 000 habitants (21,1 millions si l'on considère la région métropolitaine), la ville de Mexico - désignée officiellement District fédéral du Mexique, D.F. - est la capitale du Mexique, grande économie émergente de la planète. En 1997, Mexico a accédé à une plus grande autonomie du gouvernement national lorsque ses résidents ont obtenu le droit d'élire directement le chef de gouvernement et les représentants à l'assemblée législative du District fédéral. Néanmoins, certains domaines dont l'éducation restent largement sous le contrôle du gouvernement central. Jusqu'à une date récente, les activités du ministère de l'éducation du District fédéral se limitaient essentiellement à promouvoir l'égalité et l'éducation non formelle, et à veiller à la rétention des élèves dans le système éducatif. La création d'une ville apprenante permettra au ministère et au gouvernement de la ville d'exercer un rôle plus actif dans la conception d'opportunités d'apprentissage pour ses habitants de tous âges.

Principaux défis à relever

Le plan général de développement élaboré par le gouvernement du District fédéral pour la période 2013 à 2018 identifie plusieurs défis auxquels la ville est actuellement confrontée. Le gouvernement nourrit l'espoir que la démarche vers la ville apprenante contribuera à traiter ces défis.

Le premier d'entre eux réside dans les taux croissants d'obésité, qui exercent une forte pression sur les services de santé de Mexico. Selon UNICEF Mexico, le pays enregistre le taux le plus élevé au monde d'obésité infantile (UNICEF Mexico, 2015). Des politiques intégrées en matière de santé et d'éducation seront indispensables pour s'attaquer à ce fléau.

Le second défi réside dans l'analphabétisme. Actuellement, 140 000 adultes à Mexico (ou



© SEDU

Une participante à un programme d'alphabétisation des adultes s'entraîne à écrire son nom.

2,1 pour cent de la population de la ville) ne sont en mesure ni de lire ni d'écrire. Le gouvernement du District fédéral entend combattre l'analphabétisme pour protéger les droits et la citoyenneté des ces habitants.

La troisième question que la ville cherche à traiter à travers la ville apprenante réside dans le fossé qui se creuse entre d'un côté une population riche et hautement qualifiée, de l'autre des citoyens appauvris et peu instruits. Cette évolution s'accroît avec la croissance accélérée de la ville. Un urbanisme insuffisant entraîne la marginalisation croissante des catégories sociales défavorisées, qui habitent essentiellement des quartiers surpeuplés quoique éloignés, caractérisés par le manque d'infrastructure, l'absence de commodités et de services publics, et un accès inexistant aux opportunités d'apprentissage.

Enfin, il convient de rappeler que Mexico possède une densité de population très élevée, et est située qui plus est dans une région à forte probabilité de catastrophes naturelles telles que tremblements de terre, inondations, glissements de terrain et éruptions volcaniques. Mexico souffre en

outre des effets du changement climatique, de la pollution, d'une surexploitation des ressources et d'une pénurie d'eau. Ces circonstances exigent une stratégie permettant de gérer les situations de crise et de concevoir des programmes d'apprentissage qui garantissent les normes maximales de protection civile. De tels programmes ont été multipliés à la suite du tremblement de terre dévastateur de 1985..

Motifs pour devenir ville apprenante

Mexico a deux raisons principales de devenir ville apprenante. La première consiste à optimiser la coordination et l'intégration des politiques et programmes d'apprentissage qui sont déjà en place. La seconde consiste à promouvoir le concept d'apprentissage tout au long de la vie, et à veiller à ce qu'il devienne une composante majeure d'autres politiques publiques et actions gouvernementales, dont celles relatives au développement urbain, à l'environnement et à la santé. La Ville espère que le déploiement d'activités d'apprentissage tout au long de la vie dans tous ces domaines contribuera à une société plus participative et à sa maturité démocratique.

Politiques et stratégies en matière de ville apprenante

Devenir ville apprenante signifie aussi créer de multiples communautés d'apprentissage, de réflexion et d'expérimentation, et favoriser une transition vers une nouvelle culture de gestion publique et privée davantage axée sur l'apprentissage.

Définition de la ville apprenante

Créer une ville apprenante permettra au gouvernement du District fédéral d'exercer un rôle plus proactif et dynamique dans la conception d'opportunités d'apprentissage tout au long de la vie pour ses citoyens. Plus concrètement, le District fédéral élabore actuellement des programmes d'apprentissage qui dépassent le programme d'étude traditionnel de l'enseignement formel pour accorder une plus grande place à des matières telles que l'art ou la nutrition. Devenir ville apprenante signifie aussi créer de multiples communautés d'apprentissage, de réflexion et d'expérimentation, et favoriser une transition vers une nouvelle culture de gestion publique et privée davantage axée sur l'apprentissage. Par ailleurs, des lieux publics sont transformés en espaces d'apprentissage intégrateurs, qui favorisent le respect pour la diversité et encouragent les apprenants à partager leurs compétences et connaissances. Enfin, devenir ville apprenante signifie devenir plus durable en stimulant la prise de conscience environnementale.

Vision et objectifs

En encourageant la participation multisectorielle, Mexico vise à instaurer un réseau complexe d'espaces publics qui rendent les opportunités d'apprentissage tout au long de la vie accessibles à tous les résidents, et qui favorisent la diversité, le multiculturalisme et les droits fondamentaux. Mexico poursuit l'objectif ultime de perfectionner les compétences des citoyens de tous âges, et par là de promouvoir le bien-être individuel et la satisfaction personnelle, de réduire les inégalités dans la ville et de favoriser l'intégration sociale.

Cadre législatif

La Constitution des États-Unis mexicains décrète l'obligation pour l'État de dispenser l'éducation gratuite et obligatoire au niveau préscolaire, primaire et secondaire. Les grandes réformes nationales de l'éducation menées en 2013 et 2014 avaient entre autres pour buts de défendre le droit des enfants à une éducation complète, inclusive et de qualité, d'améliorer la formation des enseignants et de consolider l'évaluation des compétences. Toujours au niveau national, la législation fédérale du travail garantit aux employés le droit de perfectionner en permanence leurs compétences, stipulant que les employeurs doivent proposer des mesures de formation à leurs personnels pour améliorer leurs qualifications professionnelles.

Même si le gouvernement du District fédéral n'exerce qu'une faible influence sur le système éducatif, le plan général de développement 2013-2018 compte parmi ses principaux objectifs de réaliser l'équité et l'inclusion en faveur du développement humain. La Ville possède ainsi plusieurs lois qui garantissent aux citoyens des droits égaux à l'éducation. Citons en exemple la loi sur le droit des enfants à l'éducation (*Asamblea Legislativa del Distrito Federal, 2000a*), celle sur le droit des jeunes à l'éducation (*Asamblea Legislativa del Distrito Federal, 2000b*), et celle sur le droit des seniors à l'éducation (*Asamblea Legislativa del Distrito Federal, 2000c*). Il existe en outre une loi portant sur la promotion de la lecture (*Asamblea Legislativa del Distrito Federal, 2009*) et une autre en faveur du développement de la science et de la technologie (*Asamblea Legislativa del Distrito Federal, 2013*).

Gouvernance et partenariats

Le ministère de l'éducation du District fédéral est l'instance responsable d'engager, de concevoir et de réaliser une ville apprenante. Mais cette démarche implique aussi des collaborations transversales entre de nombreux autres

offices publics et parties prenantes de niveau local et national. Par exemple, des entités nationales telles que les instituts nationaux respectifs pour l'éducation des adultes, pour la santé publique, pour les sciences médicales et la nutrition, sont activement impliquées dans les programmes et initiatives du ministère. Au niveau municipal, le ministère de l'éducation coopère étroitement avec ses homologues du développement social, du travail et de la promotion de l'emploi, de la santé, en outre avec les instituts respectifs des sports et des soins aux personnes âgées, avec la fondation Éducation garantie et l'école d'administration publique, enfin avec les autorités du centre historique de Mexico, qui oeuvrent à transformer le cœur historique de la cité en espace d'apprentissage.

Afin de multiplier ses actions d'apprentissage, le District fédéral a en outre instauré des partenariats avec quelques-uns des meilleurs établissements d'enseignement supérieur du pays. Le plus prestigieux est l'Université nationale autonome du Mexique, qui abrite plus de 80 pour cent de la recherche effectuée dans le pays et avec laquelle le ministère de l'éducation a conclu de nombreux accords de collaboration. Les autres grandes institutions publiques et privées impliquées dans la création de la ville apprenante sont : l'Institut national polytechnique, l'Université métropolitaine autonome, l'Université ibéro-américaine, le Colegio de México, le Centre de recherche et d'enseignement économiques, et la Faculté latino-américaine des sciences sociales.

Un large éventail de partenariats a été par ailleurs élaboré avec des organisations non gouvernementales, par exemple : Mexicanos Primero (En faveur des Mexicains, qui défend le droit de tous les Mexicains à une éducation de qualité), Cocina y Huertos Concretos (Cuisine et Jardins urbains, qui s'engage pour une alimentation saine), l'association dentaire mexicaine, l'Institut pour les politiques de transport et de développement

(organisation internationale à but non lucratif qui coopère avec les villes pour appliquer des solutions de transport qui réduisent les émissions de gaz à effet de serre, atténuent la pauvreté et améliorent la qualité de la vie urbaine), l'Institut Aspen Mexique (organisme de formation et d'études stratégiques), l'UNESCO et l'UNICEF. Des partenariats ont également été établis avec des entreprises telles que Telmex, Google, Coca-Cola FEMSA et Colgate. Toutes ces coopérations s'avèrent fructueuses, tant pour la ville que pour l'ensemble du pays.

La bibliothèque publique du quartier Iztapalapa est aussi un espace d'apprentissage pour les citoyens de tous âges.



© SEDU

Réalisation du programme

Offre en apprentissage tout au long de la vie

Cette section ne décrit que quelques-uns des principaux programmes que le gouvernement municipal réalise dans le cadre de son évolution vers la ville apprenante.

Le département de la protection civile du District fédéral dispense des cours gratuits de protection civile. Une fois par an, la ville entière participe à un exercice de masse (simulation d'évacuation de masse).

Le ministère de l'environnement du District fédéral gère l'école de cyclisme Bici Escuela. Elle instruit les citoyens sur les droits et les devoirs de tous les usagers de la route, et sur les règles de circulation en ville pour les cyclistes. Ce programme a lieu parallèlement au système de partage de vélos ECOBICI à Mexico et à son système de déplacement à vélo Muévete en Bici. Le programme « Sécurité routière et prévention de la criminalité » propose initiations, conférences et ateliers qui aident les citoyens à renforcer la sécurité

dans les rues de Mexico. Le projet Vamos a separar (Trions les déchets) également du ministère de l'environnement organise des initiations au tri et au compostage des déchets domestiques.

Le ministère de l'éducation du District fédéral dirige lui aussi plusieurs programmes d'apprentissage. Ciudad Lectora (Ville lectrice) par exemple incite les citoyens à lire. Le programme d'alphabétisation vise à réduire le taux d'analphabétisme chez les citoyens de plus de 15 ans. Le projet « Violence scolaire et culture de la paix » a pour but de réduire les pratiques discriminatoires qui engendrent l'exclusion, la maltraitance et la violence dans les écoles et les familles. Le ministère de l'éducation réalise aussi des programmes qui favorisent l'usage des nouvelles technologies dans l'enseignement secondaire. Il coopère par ailleurs avec le « Système national pour le développement intégral de la famille » et avec la fondation Éducation garantie du gouvernement municipal, pour apporter un soutien financier aux enfants défavorisés afin qu'ils achèvent leur instruction de base et secondaire.

Des utilisatrices de la bibliothèque publique du quartier Iztapalapa utilisent l'équipement informatique.



Exemple d'innovation ou de bonne pratique

SaludArte – Art Santé / T'accueillir

Objectifs

Le projet SaludArte poursuit le but d'améliorer la santé, la nutrition, l'hygiène corporelle, le bien-être et la conscience civique chez les élèves de l'enseignement primaire public dans certains des quartiers les plus défavorisés de Mexico.

Principaux groupes cibles

Des élèves de l'enseignement primaire âgés de 6 à 13 ans sont inscrits par leurs parents au programme qui est proposé après les horaires scolaires. La participation est facultative. Les écoles ont été sélectionnées en fonction de trois critères : faiblesse des résultats scolaires, emplacement dans un secteur d'extrême pauvreté, et volonté de participer.

Principales activités

De septembre 2013 à juin 2014, le projet SaludArte est intervenu dans une centaine d'écoles publiques défavorisées de Mexico. Il a livré pendant cette période 2,7 millions de repas nutritifs et savoureux à 21 781 enfants. Il a aussi organisé des dizaines de milliers d'ateliers dans de nombreuses disciplines : théâtre, musique, danse, arts, nutrition, sports et condition physique, hygiène, modes de vie sains et citoyenneté. Ces ateliers sont



Les jeunes participants au programme SaludArte apprennent l'importance de se laver les mains avant et après les repas.

encadrés en majorité par des jeunes ; au total, le programme emploie actuellement 1814 animateurs. Il est prévu d'étendre l'initiative à 120 écoles d'ici la fin 2015.

Ce programme a pu être réalisé grâce au soutien de nombreuses institutions et agences publiques et privées. Par exemple, le ministère de la santé du District fédéral, l'institut national de la santé publique et l'institut national de la nutrition et des sciences médicales ont supervisé la conception de menus sains et nutritifs pour les enfants. L'institut national pour l'évaluation de l'éducation, l'association dentaire mexicaine et le collectif de cuisine mexicaine ont aussi fourni des ressources.

Mobilisation et affectation des ressources



© SEDU

Habitants de Mexico
lors d'une simulation
d'évacuation de masse

En 2015, 3,59 pour cent du budget total du District fédéral ont été affectés à l'éducation. Un montant supplémentaire correspondant à 8,09 pour cent du budget municipal pour le développement social a été investi dans l'éducation. Le gouvernement municipal n'est cependant pas la seule source de financement pour les initiatives de la ville apprenante. Comme mentionné plus haut, un soutien supplémentaire provient d'organisations non gouvernementales et du secteur privé. Par exemple, Coca-Cola FEMSA a fait don de 312 fontaines d'eau potable à 78 écoles de la ville, et Colgate a approvisionné le projet SaludArte en brosses à dents et dentifrice.

Suivi et évaluation

Le gouvernement du District fédéral applique la méthode du cadre logique d'intervention pour évaluer ses actions de ville apprenante. Il a par ailleurs instauré un comité consultatif qui guide la conception de la ville apprenante et élabore actuellement une série d'indicateurs fondés sur le *Référentiel de la ville apprenante*.

Défis et impacts

Impacts

Les initiatives de ville apprenante aident les habitants de tous âges à travers la ville à améliorer leur santé, à renforcer leur prise de conscience civique et environnementale, à être mieux préparés aux catastrophes naturelles. Le programme SaludArte en particulier exerce un impact significatif sur la vie quotidienne des enfants, comme le constate une évaluation menée par l'institut national de la santé publique (Instituto Nacional de Salud Pública, 2014). Elle établit en effet que le programme a stimulé l'activité physique des enfants, ce que signale le temps passé devant la télévision qui a reculé de 7 pour cent. L'évaluation révèle une autre réduction notable, celle des taux d'obésité – de 21,3 à 17 pour cent – chez les élèves des écoles participantes. La plaque dentaire a également diminué de 9 pour cent chez ces enfants, et presque 15 pour cent d'entre eux ont acquis l'habitude de se laver les mains avant et après les repas.

Défis

Les principaux défis au niveau de la conception de la ville apprenante consistent à élaborer une définition du terme « ville apprenante », à exploiter cette définition pour concevoir des politiques cohérentes, et à atteindre un consensus parmi les nombreux et divers partenaires et parties prenantes impliqués. Le District fédéral s'attaque aussi actuellement au défi de concevoir une série d'indicateurs fondés sur le Référentiel de la ville apprenante mais aussi adaptés aux conditions locales. Au niveau de la réalisation, un défi majeur réside dans la communication efficace du concept de ville apprenante auprès des citoyens, afin qu'ils développent un sentiment d'appropriation de la ville apprenante et assument un rôle actif dans sa création.



© SEDU

Une apprenante adulte travaille son cours d'alphabétisation.

Au niveau de la réalisation, un défi majeur réside dans la communication efficace du concept de ville apprenante auprès des citoyens, de sorte à ce qu'ils développent un sentiment d'appropriation de la ville apprenante et assument un rôle actif dans sa création.

Enseignements tirés et recommandations

La Ville de Mexico a deux recommandations majeures. En premier lieu, il est extrêmement important de communiquer avec d'autres villes apprenantes. La conception d'une ville apprenante dans le District fédéral a énormément bénéficié de l'échange d'idées et de bonnes pratiques avec d'autres villes, entre autres à l'occasion de

la première Conférence internationale sur les villes apprenantes à Pékin. En deuxième lieu, la Ville de Mexico constate que si le gouvernement municipal doit assumer un rôle central dans la création d'une ville apprenante, il est essentiel de forger des synergies et de partager des ressources avec les secteurs privé et associatif.

Des élèves du collège José Guadalupe Posada s'exercent aux nouvelles technologies.





Activité familiale pour les participants au programme SaludArte

Interlocutrice

Nom

Alejandra Barrales Magdaleno

Titre officiel

Secrétaire à l'éducation de la Ville de Mexico

Courriel

gpeon@educacion.df.gob.mx

Site électronique

www.educacion.df.gob.mx

Références

- Asamblea Legislativa del Distrito Federal. 2000a. *Ley de los derechos de las niñas y niños en el Distrito Federal*. Voir : <http://www.aldf.gob.mx/archivo-e9c7e00826eeae2be64264b7d3ffed97.pdf> [consulté le 20 janvier 2015].
- Asamblea Legislativa del Distrito Federal. 2000b. *Ley de las y los Jóvenes del Distrito Federal*. Voir : <http://www.aldf.gob.mx/archivo-0146c7b61079b40938d46fe977aec2a7.pdf> [consulté le 20 janvier 2015].
- Asamblea Legislativa del Distrito Federal. 2000c. *Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores en el Distrito Federal*. Voir : <http://www.aldf.gob.mx/archivo-6417fac0d058d77188429582c3efobeo.pdf> [consulté le 20 janvier 2015].
- Asamblea Legislativa del Distrito Federal. 2000d. *Ley de Educación del Distrito Federal*. Voir : <http://www.aldf.gob.mx/archivo-5711251ae2c4b93ef53od256313bac5e.pdf> [consulté le 20 janvier 2015].
- Asamblea Legislativa del Distrito Federal. 2009. *Ley de Fomento para la Lectura y el Libro del Distrito Federal*. Voir : <http://www.aldf.gob.mx/archivo-3545ao76f-01544f76a87a23b354f46fa.pdf> [consulté le 20 janvier 2015].
- Asamblea Legislativa del Distrito Federal. 2013. *Ley de Ciencia y Tecnología e Innovación del Distrito Federal*. Voir : <http://www.aldf.gob.mx/archivo-9565a1fd7171b-1f8266a78f9dafb0198.pdf> [consulté le 20 janvier 2015].
- Gobierno del Distrito Federal. 2013. Plan General de Desarrollo del Distrito Federal. *Gaceta oficial del Distrito Federal*. 1689 (II).
- Instituto de Investigaciones Jurídicas. 2005. *The Political Constitution of the Mexican United States*. Translated by Carlos Pérez Vázquez. Mexico City, Universidad Nacional Autónoma de México.
- Instituto Nacional de Salud Pública, 2014. *Validación del componente de educación en nutrición del Program SaludArte*. [Non publié].
- Secretaría del Medio Ambiente del Distrito Federal. 2015. *ECOBICI*. Voir : <https://www.ecobici.df.gob.mx/en/service-information/what%20is%20ecobici> [consulté le 20 février 2015].
- Secretaría del Medio Ambiente del Distrito Federal. 2015. *BiciEscuela*. Voir : http://www.sedema.df.gob.mx/mueveteenbici/index.php?option=com_content&view=article&id=46:biciescuola&catid=37:biciescuola&Itemid=55 [consulté le 20 janvier 2015].
- UNICEF México. 2015. *Salud y nutrición*. Voir : <http://www.unicef.org/mexico/spanish/17047.htm> [consulté le 2 janvier 2015].



CARRERA NACIONAL
YBYCUI 25

Profil

Population totale de la ville*	23 094
Densité de population urbaine* <i>nombre d'habitants au km²</i>	27,9
Superficie totale de la ville* <i>en km²</i>	827,9
PIB du pays par habitant* <i>en dollars US</i>	4 402,76
Structure démographique* <i>en pourcentages</i>	
0–14 ans	32,9
15–24 ans	16,8
25–59 ans	38,3
60+ ans	12,0
Nombre moyen d'années de scolarité suivies par les habitants âgés de 15 ans et plus*	
Hommes	7,58
Femmes	7,69
Espérance moyenne de vie à la naissance dans la ville* <i>en nombre d'années</i>	72,6

* chiffre le plus récent à disposition





C'est le moment opportun de traiter le défi de créer une ville où les habitants prennent les commandes d'une éducation formelle, non formelle et informelle qui favorise l'inclusion sociale. Un apprentissage qui répond aux besoins des enfants, des jeunes et des aînés peut contribuer au développement professionnel et à une meilleure qualité de vie pour les familles. Incontestablement, l'éducation est indispensable à la lutte contre la pauvreté. Aujourd'hui, nous contribuons tous à la première ville apprenante du Paraguay.

María del Carmen Benítez, maire d'Ybycuí

Ybycuí rencontre de sérieuses difficultés économiques depuis le déclin de son industrie cotonnière dans les années 1970. Le taux de chômage y est élevé, la situation politique s'est néanmoins stabilisée ces dernières années grâce à une génération de dirigeants qui investit dans le développement social, culturel et économique de la ville. Cependant, les habitants eux-mêmes doivent assumer un rôle plus actif dans le développement de leur ville. Après avoir participé à la première Conférence internationale sur les villes apprenantes en 2013 à Pékin, la Ville d'Ybycuí a adopté une politique d'apprentissage tout au long de la vie dans le but de stimuler cet engagement civique. La ville intensifie donc actuellement ses efforts pour devenir ville apprenante et a lancé en mars 2014 le projet intitulé « Ybycuí apprend et prospère ».

L'un des principaux motifs d'Ybycuí pour devenir ville apprenante réside dans la chance de bénéficier de l'expérience des autres villes apprenantes.

Introduction

Survol

Ybycuí possède une assez bonne infrastructure, des services de télécommunications modernes, les services publics de base, des systèmes publics d'éducation et de santé relativement efficaces, et une économie fondée sur l'agriculture, l'élevage et le commerce. L'activité industrielle porte sur la fibre de coton, le textile, le secteur de l'huile et du savon ainsi que le traitement de la viande, du cuir et les produits laitiers. Environ 60 pour cent des habitants ont un emploi. Les langues principales d'Ybycuí sont l'espagnol et le guarani. Sa vie culturelle est dynamique : son centre culturel englobe le musée historique du parc La Rosada, la fonderie d'Ybycuí, le Museo General Bernardino Caballero à Tacuary et le musée Don Mauricio Cardozo Ocampo. La ville possède par ailleurs un orchestre symphonique de jeunes, 12 clubs sportifs, une académie des arts martiaux, un centre équestre et un gymnase en plein air.

Le système éducatif en place à Ybycuí est le même que dans toute la République du Paraguay. Il comprend au premier niveau l'éducation prématernelle et maternelle (qui dure deux ans), l'éducation scolaire de base (neuf ans), le niveau intermédiaire (trois ans) et l'enseignement supérieur (entre trois et sept ans). La ville abrite 63 institutions éducatives qui dépendent du ministère de l'éducation et de la culture, ainsi que cinq universités et un centre culturel et éducatif qui dispense des cours de formation professionnelle. Par ailleurs, un centre permanent de ressources en éducation intégratrice se trouve dans la ville voisine de Paraguarí. Unité opérationnelle technique de la direction générale pour l'éducation intégratrice, ce centre se compose d'une équipe d'enseignants et de psychologues qui apportent un soutien éducatif aux enfants et adolescents aux besoins éducatifs spéciaux. Il assiste en outre les enseignants

sous forme de conseils pour adapter les programmes d'étude et matériels éducatifs à ces élèves aux besoins spéciaux.

Principaux défis à relever

La principale question que la Ville d'Ybycuí entend traiter est le chômage. Elle est déterminée à combattre ce problème et par là à améliorer de manière générale la qualité de vie des citoyens, en valorisant le capital humain de la ville à travers l'apprentissage formel, informel et non formel. En formant une main-d'œuvre hautement qualifiée qui stimulera la compétitivité d'Ybycuí, la Ville espère promouvoir l'entrepreneuriat en transmettant aux citoyens les compétences nécessaires à la création de micro-entreprises.

Motifs pour devenir ville apprenante

L'un des principaux motifs d'Ybycuí pour devenir ville apprenante réside dans la chance de bénéficier de l'expérience des autres villes apprenantes. L'administration municipale est convaincue que cette démarche encouragera les citoyens à adopter l'apprentissage tout au long de la vie comme moyen de favoriser le développement durable de la communauté.

Lancement officiel d'un programme de sécurité alimentaire, élément du projet Ybycuí apprend et prospère.



Politiques et stratégies en matière de ville apprenante

Pour Ybycuí, une ville apprenante s'engage en faveur du développement de ses citoyens, dont chacun à la fois enseigne aux autres et apprend des autres.

Définition de la ville apprenante

Pour Ybycuí, une ville apprenante s'engage en faveur du développement de ses citoyens, dont chacun à la fois enseigne aux autres et apprend des autres. Une ville apprenante encourage chaque citoyen à apprendre sa vie durant et favorise l'apprentissage formel, non formel et informel.

- promouvoir l'éducation intégratrice dans le système éducatif
- développer des activités qui stimulent l'apprentissage intergénérationnel
- offrir des opportunités d'emploi et de formation professionnelle
- créer une culture de l'apprentissage tout au long de la vie
- favoriser l'éducation formelle et non formelle.

Vision et objectifs

La Ville poursuit la vision d'appliquer une politique d'apprentissage tout au long de la vie par la création d'espaces pour l'apprentissage formel, non formel et informel, qui favorisent le développement de la communauté en harmonisant la participation de tous les secteurs de la société. Plus concrètement, les objectifs d'Ybycuí peuvent être résumés comme suit :

Cadre législatif

Plusieurs articles de la Constitution nationale (1992) abordent l'éducation et l'apprentissage au niveau du gouvernement central. L'article 73 déclare que tout citoyen a droit à l'éducation et décrit les finalités de l'éducation paraguayenne. L'article 74 garantit que tous les citoyens ont le droit d'apprendre, et ce à chances égales sans discrimination. Il énonce en outre la liberté d'enseigner, les seules conditions étant l'aptitude et l'intégrité déontologique. En

Des apprenants adultes pratiquent leurs compétences informatiques.



© Ville d'Ybycuí



© Ville d'Ybycuí

*Un char du défilé
Printemps dans la ville
apprenante*

vertu de l'article 75, l'éducation relève de la responsabilité de la société, en particulier de la famille, de la municipalité et de l'État.

Au niveau municipal, la loi constitutive municipale n° 3966/10 (2010) fixe dans sa troisième section les responsabilités de la municipalité à l'égard de l'éducation, de la culture et des sports. Selon cette loi, les tâches de la municipalité à titre de prestataire des services éducatifs impliquent d'élaborer des plans éducatifs, de promouvoir la culture, le sport et le tournisme et d'accroître la conscience civique. L'ordonnance n° 239/2014 établit le projet de ville apprenante sous forme de politique visant à renforcer l'éducation citoyenne et la culture dans le district entier d'Ybycuí.

Gouvernance et partenariats

Le projet de ville apprenante de la Ville, « Ybycuí apprend et prospère », est géré par la municipalité. Le gouvernement municipal apporte par conséquent d'importantes contributions aux diverses activités de ville apprenante.

Le ministère national de l'éducation et de la culture propose des activités pour les seniors dans le cadre du projet Ybycuí apprend et prospère, dont des ateliers sur divers aspects du vieillissement, par exemple les processus biologiques, styles de vie sains, mythes et réalités sur l'avancée en âge, nutrition et citoyenneté active.

Le ministère de la jeunesse d'Ybycuí attribue des bourses aux étudiants universitaires défavorisés, organise des activités pour les jeunes et coopère par des initiatives élaborées dans le cadre du projet de ville apprenante.

Le gouvernement de la ville voisine de Paraguarí soutient les écoles d'Ybycuí en finançant les collations et repas scolaires (meriendas escolares) pour les enfants défavorisés. Il attribue également des bourses aux étudiants universitaires ainsi que des contributions financières aux groupements d'agriculteurs et de femmes qui participent au projet Ybycuí apprend et prospère.



Char de Miss Printemps
sur le thème de
l'alphabétisation

L'office national pour la promotion professionnelle, une antenne du ministère du travail, de l'emploi et de la protection sociale, dispense des cours de formation professionnelle.

La direction de la vulgarisation agricole fournit gratuitement aux institutions éducatives rurales une assistance technique, des mesures de formation et un forum sur la gestion des sols, également dans le cadre du projet Ybycuí aprend et prospère.

L'Église catholique, en particulier l'église paroissiale San José de Ybycuí, dispense aux familles et aux jeunes un enseignement sur les valeurs. Elle apporte en outre un soutien financier aux habitants défavorisés pour les aider à participer au projet de la ville apprenante.

Le corps de sapeurs-pompiers volontaires d'Ybycuí organise dans le cadre du projet des présentations sur la prévention des incendies et sur les mesures de sauvetage.

Sons de la terre (*Sonidos de la Tierra*) est un programme d'intégration sociale et communautaire qui utilise la musique pour stimuler la responsabilité civique et éradiquer la pauvreté. Créé à Ybycuí il y a plus de dix ans, il bénéficie aux jeunes en les aidant à lutter contre la violence et à construire une société meilleure à travers la musique.

L'Organisation des États ibéro-américains soutient les institutions locales d'Ybycuí dans la réalisation de leurs activités de ville apprenante, entre autres par l'intermédiaire d'experts qui aident à élaborer des stratégies et à créer des synergies entre institutions locales, nationales et internationales.

L'Institut de l'UNESCO pour l'apprentissage tout au long de la vie (UIL) exerce un rôle primordial dans le développement des initiatives. Il met en place des opportunités de débat et d'échange, motive et soutient la promotion du concept de ville apprenante. L'organisation internationale de développement Plan International organise quant à elle des ateliers en faveur des droits de l'enfant.

Réalisation du programme

Offre en apprentissage tout au long de la vie

En 2006, la restauration d'un ancien marché de quartier a débouché sur la création du centre culturel Dr Julio César Fanego. Il dispense depuis lors des cours gratuits à l'ensemble de la communauté. Il est soutenu par la municipalité d'Ybycuí qui fournit enseignants, techniciens et instructeurs qualifiés. Il abrite aussi une université pour adultes, qui est rattachée au Secrétariat à la Culture de la République du Paraguay et fait partie du projet Ybycuí apprend et prospère. Les cours suivants sont dispensés à toutes les générations : secrétariat, informatique (dont le logiciel de conception graphique CorelDRAW, le logiciel Photoshop et la maintenance informatique), dessin technique, entretien des motocyclettes, manucure, coiffure, cuisine, fabrication d'articles en cuir, confection de vêtements d'enfants, pisciculture et conduite de tracteurs. Le centre propose en outre des ateliers sur la paix sociale, la prise de parole en public et les ressources humaines.

Le projet Ybycuí apprend et prospère organise de nombreuses autres activités, dont une Journée lecture pour les élèves de toutes les écoles de la ville, un programme de sécurité alimentaire et un concours d'écriture sur le thème « Ybycuí hier, aujourd'hui et demain ».

En 2014, Ybycuí a organisé un festival baptisé « Printemps dans la ville apprenante », avec un défilé de chars illustrant l'apprentissage tout au long de la vie, et un concours de Miss Printemps qui a colporté l'idée que tout endroit peut devenir lieu d'apprentissage. Des milliers de personnes ont participé à ce festival, qui a également encouragé au recyclage des déchets et à la conservation de l'environnement. Les noms des lauréats du concours d'écriture y ont été annoncés, et des jeunes talents en arts, musique, sports et travaux intellectuels y ont été récompensés lors d'une remise de prix. Ce festival a renforcé la fierté et l'esprit de solidarité chez les habitants d'Ybycuí.

L'un des mécanismes innovants appliqués par la Ville consiste en spots publicitaires qui fournissent des informations historiques sur le Paraguay dans la perspective de la ville apprenante. Il s'agit de messages diffusés à la radio 20 fois par jour dans le but d'éveiller l'intérêt pour l'histoire du pays, d'inciter les citoyens à poursuivre leur apprentissage, de renforcer leur sentiment d'appartenance et leur identité.

*Réunion de
préparation de la
Journée internationale
des personnes âgées*



Exemple d'innovation ou de bonne pratique

Journée municipale Ybycuí / Paraguari

Objectifs

Déployer des activités dans le cadre du projet « Ybycuí apprend et prospère »

Principaux groupes cibles

Tous les membres des communautés visitées et les principaux participants

Principales activités

La Journée municipale d'Ybycuí est un jour événement lors duquel les délégués de la municipalité rendent visite aux communautés reculées. Des causeries éducatives sont proposées tout au long de la journée. Par exemple, une clinique mobile favorise l'autonomie des citoyens en les aidant à découvrir le corps humain et à approfondir des questions

sanitaires générales. L'ONG CODENI organise des sessions d'information sur les droits de l'enfant et de l'adolescent, et le ministère paraguayen de la femme sensibilise à l'égalité entre les sexes. Ce type d'événement éducatif poursuit le but de former des citoyens éclairés qui sont en mesure de comprendre et de traiter les défis auxquels eux-mêmes et la ville entière sont confrontés. Un autre point fort de cette manifestation est la Journée lecture organisée par la municipalité pour les enfants, les adolescents et les adultes. Les habitants des communautés reculées sont incités à visiter les bibliothèques mobiles pour participer aux activités de la Journée lecture. L'objectif consiste à motiver les adultes à lire et à écrire en espagnol et en guarani sur les thèmes abordés lors de cette Journée municipale. Le recours aux deux langues reflète l'importance accordée à l'acquisition des compétences de base dans la langue autochtone.

Mobilisation et affectation des ressources

La municipalité d'Ybycuí est attachée à mobiliser des ressources de manière efficace dans tous les secteurs de la société. L'Organisation des États ibéro-américains contribue par le don de livres à l'installation de bibliothèques publiques mobiles. Ce soutien a facilité la réalisation de deux Journées lecture.

Les réseaux sociaux jouent un rôle important dans la promotion de l'initiative de ville apprenante. Ils offrent des plateformes en ligne où les habitants peuvent échanger leurs expériences. Ils contribuent ainsi à instaurer un sentiment de communauté. Ils permettent par ailleurs une transparence sur les activités organisées dans le cadre du projet Ybycuí apprend et prospère.

Suivi et évaluation

Le centre culturel Dr Julio C. Fanego relève l'information sur les entrées et sorties des habitants qui participent aux activités de formation. Les chiffres récents

indiquent une augmentation du nombre de personnes qui recourent aux opportunités d'apprentissage tout au long de la vie telles que celles-ci. En outre le chômage recule à Ybycuí. Mais il n'existe jusqu'alors aucune évaluation systématique des liens entre augmentation de la participation à l'apprentissage tout au long de la vie et hausse de l'emploi.

Les citoyens ont la possibilité de fournir un retour d'information sur les initiatives de ville apprenante dans un programme radio intitulé Portes ouvertes (Puertas abiertas). Ce programme diffuse des renseignements sur les activités menées dans le cadre du projet Ybycuí apprend et prospère, et le public y apporte des suggestions au moyen de messages textes. Le programme est diffusé en fin de semaine pour garantir que le message de l'apprentissage tout au long de la vie atteint une très vaste audience, tandis que l'élément interactif permet aux citoyens de faire entendre leur avis et d'exercer un rôle précieux dans la concrétisation de leur ville apprenante.

Les réseaux sociaux jouent un rôle important dans la promotion de l'initiative de ville apprenante.



Défis et impacts

Le principal défi pour Ybycuí est de convaincre ses citoyens que l'éducation est le fondement du développement durable.

Impacts au niveau individuel et citoyen

L'impact principal s'observe dans l'engagement de divers organismes et citoyens d'Ybycuí. Les écoles deviennent d'importants promoteurs des espaces éducatifs en organisant entretiens, campagnes d'alphabétisation et activités communautaires qui stimulent l'apprentissage et rassemblent les habitants, tous âges et générations confondus.

En outre, le projet Ybycuí apprend et prospère a gagné une reconnaissance nationale et bénéficie du soutien du président. Le 28 mars 2014, le projet a été inauguré lors d'une cérémonie publique en présence du président du Paraguay ainsi que de représentants des autorités municipales, du conseil municipal, du ministère de l'éducation et de la culture

et de celui de la jeunesse, enfin de l'Organisation des États ibéro-américains (OEI).

Défis

Le principal défi pour Ybycuí est de convaincre ses citoyens que l'éducation est le fondement du développement durable. Il est important que les centres éducatifs, institutions culturelles et artistiques, coopératives, organisations sociales et citoyens individuels agissent ensemble. Les autres défis d'Ybycuí impliquent d'autonomiser les citoyens et de les encourager à exercer un rôle dans les initiatives de ville apprenante ; de mieux faire apprécier les aînés et leur double potentiel d'enseignants et d'apprenants ; de développer l'économie et le capital humain de la ville, et d'améliorer les procédures d'évaluation.

Des jeunes participant à la Journée lecture



© Ville d'Ybycuí

Enseignements tirés et recommandations

La Ville d'Ybycuí a appris que les instruments pour mesurer et suivre les progrès par rapport aux indicateurs sont essentiels pour perfectionner son projet de ville apprenante. De manière plus générale, Ybycuí valorise l'importance d'apprendre la vie durant. La ville constate que les résultats sont plus fructueux quand tous les citoyens coopèrent avec les administrations locales. Ybycuí reconnaît que tous les individus ou membres de la communauté, y compris les enfants, jeunes adultes, adultes, adultes âgés et personnes de différents niveaux d'instruction, ont un rôle important à assumer, et que personne ne doit être exclu.

Interlocutrices

Nom

María del Carmen Benitez Diaz

Titre officiel

Intendante municipale

Courriel

Jesjef2@hotmail.com
muni_ybycui@hotmail.com

Nom

Liza Gimenez

Titre officiel

Coordinatrice

Courriel

gimenezliza@hotmail.com

Balanga


Philippines

Profil

Population totale de la ville*	93 687
Densité de population urbaine* <i>nombre d'habitants au km²</i>	5 096
Superficie totale de la ville* <i>en km²</i>	111,67
PIB de la ville par habitant * <i>en dollars US</i>	1 280,74
PIB du pays par habitant* <i>en dollars US</i>	2 765,10
Structure démographique* <i>en pourcentages</i>	
0–14 ans	32,11
15–24 ans	19,80
25–59 ans	41,05
60+ ans	7,04
Nombre moyen d'années de scolarité suivies par les habitants âgés de 15 ans et plus*	
Hommes	4,7
Femmes	4,3
Espérance moyenne de vie à la naissance dans la ville* <i>en nombre d'années</i>	61

* chiffre le plus récent à disposition





Notre engagement en faveur de l'éducation nous rend confiants que notre ville connaîtra une croissance durable car elle fera face avec succès à ses défis en matière de santé, d'emploi, d'environnement, de sécurité et de prévention des catastrophes.

Jose Enrique Garcia, maire de Balanga

Balanga est en passe de devenir une ville universitaire dans le cadre de son projet de ville apprenante. En reprenant certaines caractéristiques structurelles de célèbres villes universitaires de la planète, Balanga vise à créer un environnement qui stimule l'apprentissage non seulement chez les étudiants mais aussi chez les citoyens de tous les âges. Son objectif ultime consiste à devenir un centre du savoir et de l'innovation doté d'une force de travail hautement instruite et qualifiée, et de citoyens qui participent activement à la gouvernance de la ville.

Devenir ville apprenante permettra en outre à Balanga de donner à ses citoyens les moyens d'être plus responsables et autonomes et de participer activement à la gouvernance de la Ville.

Introduction

Survol

Balanga est la capitale de la province philippine de Bataan. Elle est entourée de zones industrielles telles que les ports francs de Bataan et de Subic Bay ou la Zone économique spéciale de Clark. Cependant, le développement industriel à Balanga même est limité par sa petite taille et sa faible population. Ainsi, alors que les villes avoisinantes reposent sur l'industrie lourde, Balanga aspire à devenir un centre du savoir et à approvisionner la région – et éventuellement le pays et le reste du monde – en talents de rang mondial qui savent créer des organisations et industries florissantes.

Balanga se consacrera par conséquent à l'enseignement envisagé comme moyen d'éperonner le développement économique local. La ville fait d'ores et déjà fonction de centre provincial de formation et possède de nombreuses institutions éducatives : 18 écoles primaires publiques et 13 privées, deux établissements secondaires publics et cinq privés, une université publique et huit écoles supérieures privées.

Principaux défis à relever

Balanga est confrontée à plusieurs grandes questions de développement. La première réside dans ses ressources financières extrêmement limitées : la Ville dispose d'un budget annuel de seulement 12 millions de dollars US pour financer tous ses programmes, projets et interventions, et les institutions financières locales ne sont pas en mesure de soutenir les projets de développement de la Ville en raison des taux d'intérêt élevés.



© Balanga City Management & Information Services Offices (MISO)

Agriculteurs lors d'un séminaire de formation sur site relatif aux innovations agricoles

Le second défi concerne la centralisation de l'enseignement primaire, secondaire et supérieur au niveau du gouvernement national au sein du ministère de l'éducation et de la commission de l'enseignement supérieur. Cette concentration signifie que les services du gouvernement local ne peuvent programmer, budgétiser ni appliquer des programmes éducatifs en toute indépendance.

Motifs pour devenir ville apprenante

La Ville a pris la décision de miser sur son statut de centre provincial de formation pour stimuler le développement et la croissance économique. Une force de travail qualifiée attirera l'activité commerciale, qui multipliera les opportunités d'emploi, ce qui à son tour contribuera à réduire la pauvreté ainsi que la criminalité. Devenir ville apprenante permettra en outre à Balanga de donner à ses citoyens les moyens d'être plus responsables et autonomes et de participer activement à la gouvernance de la Ville.

Politiques et stratégies en matière de ville apprenante



© Balanga City Management & Information Services Offices (MISO)

Heure du conte dans le coin des enfants à la bibliothèque municipale

Définition de la ville apprenante

La conception d'une ville apprenante implique pour Balanga de devenir ville universitaire, dont l'ambiance propice à l'apprentissage dans les écoles et les campus s'étend à l'ensemble de la ville. Pour parvenir à cette fin, des infrastructures et espaces d'excellence où peut avoir lieu l'apprentissage ont été créés dans toute la ville, par exemple une nouvelle bibliothèque, un laboratoire d'informatique, des espaces ouverts et des petits parcs.

Vision et objectifs

La vision de la Ville se reflète pleinement dans le slogan « Balanga ville universitaire 2020 : nouvelle plaque tournante des entreprises fondées sur le savoir aux Philippines ». Son objectif global consiste à créer une ville pro-familiale empreinte

d'une forte culture de l'apprentissage qui garantit un développement pérenne et une gouvernance participative. Cet objectif peut être divisé en quatre buts plus spécifiques.

Le premier de ces buts vise à garantir l'accès à une éducation de qualité. La Ville de Balanga entend se hisser au rang de centre régional de formation, qui excelle dans l'enseignement tant formel qu'informel et fournit à tous des opportunités d'apprentissage grâce à un vaste programme de bourses.

Le second but consiste à offrir aux apprenants d'excellentes infrastructures et installations. La municipalité applique actuellement un plan directeur de ville universitaire qui inclut la conception de diverses structures d'apprentissage au moyen d'un modèle de partenariat public-privé.

En troisième lieu, il s'agit de créer un environnement propice à l'apprentissage. Diverses mesures, par exemple rues piétonnières, zones wifi gratuites, promotion d'activités culturelles et de modes de vie sains instaurent une ambiance idéale d'apprentissage pour les citoyens.

Le quatrième but consiste à promouvoir les opportunités d'emploi au moyen de liens entre milieu universitaire et industrie. Des programmes de consultation et d'orientation professionnelle sont régulièrement proposés dans les écoles par les agences municipales et provinciales pour l'emploi. L'industrie et le commerce organisent des programmes de formation alternée qui aident les étudiants à se préparer à la vie active.

Cadre législatif

Au niveau national, la loi de 2001 réglementant l'éducation de base (loi républicaine n° 9155) déclare que tout citoyen a droit à une éducation de base. Elle garantit le droit de tous les enfants philippins à l'enseignement élémentaire et secondaire gratuit. Cette loi énonce en outre que les « systèmes alternatifs d'apprentissage », dont les sources non formelles et informelles de connaissances et de compétences, doivent être accessibles aux jeunes déscolarisés et aux adultes.

Également au niveau national, le décret-loi n° 874 (2010) modifiant le décret-loi n° 483 (2005) approuve la création du Centre d'apprentissage tout au long de la vie pour le développement durable en Asie du Sud-Est (SEA-CLLSD), organisme de coordination interinstitutionnelle en matière d'apprentissage tout au long de la vie pour le développement durable.

Au niveau de la Ville, l'ordonnance municipale n° 25 de l'année 2008 intitulée « Création à Balanga de la commission Ville universitaire » a pour objet la réalisation d'une ville universitaire par la mise en

place d'une structure organisationnelle-mécanisme opérationnel responsable, efficace et dynamique, qui favorise la qualité de l'éducation et répond aux besoins éducatifs et demandes en prestations des citoyens.

Gouvernance et partenariats

Plusieurs institutions publiques sont impliquées au niveau national et municipal dans la conception, l'application et l'évaluation de politiques en matière de ville apprenante. Le ministère de l'éducation supervise tous les établissements d'enseignement primaire et secondaire ainsi que les systèmes alternatifs d'apprentissage du pays, qu'ils soient publics ou privés. Le ministère et la municipalité gèrent à Balanga toutes les affaires scolaires via la commission scolaire locale présidée par le maire.

L'objectif global de Balanga consiste à créer une ville pro-familiale empreinte d'une forte culture de l'apprentissage qui garantit un développement pérenne et une gouvernance participative.



Nettoyage annuel des côtes par divers membres de la communauté



Visite guidée dans l'usine de fumage de poisson Amanda Battad, entreprise de Balanga fondée sur le savoir

La commission de l'enseignement supérieur contrôle et évalue les résultats des programmes afférents. Elle fournit un financement au programme de bourses universitaires de Balanga.

L'office de l'enseignement technique et de la formation professionnelle (TESDA) administre et finance ce domaine éducatif au niveau national.

Le ministère de la protection sociale et du développement est impliqué dans des initiatives d'apprentissage telles que la formation professionnelle ou le programme de formation parentale EduChild, lancé par des moniteurs de garderie relevant de ce ministère et décrit plus bas en détail.

Des formations en milieu professionnel sont dispensées en été aux étudiants à l'initiative du ministère du travail et de l'emploi via son programme spécial pour l'emploi des étudiants. Le ministère de l'intérieur et des collectivités locales est le premier partenaire de Balanga dans la réalisation de sa Semaine des quartiers apprenants, initiative présentée ci-dessous plus en détail.

En ce qui concerne les organisations non gouvernementales impliquées dans la ville apprenante, Ugnayang Balangueno est une coalition multisectorielle de gouvernance

à Balanga. Il s'agit d'une alliance de parties prenantes publiques et privées, fondée pour promouvoir la vision de la municipalité de devenir ville universitaire d'ici 2020.

La fondation Ville universitaire de la péninsule (UTown Pen) a été créée en 2011 par de hauts fonctionnaires et dirigeants de Balanga dans le but de constituer en l'espace de cinq ans un fonds de dotation de 10 millions de dollars US. Ce fonds sert à financer divers programmes éducatifs dans la ville, dont les bourses universitaires. La fondation parraine actuellement la formation supérieure d'étudiants en ingénierie, comptabilité et éducation, 19 en première année et 10 en seconde année.

Le conseil éducatif de la ville universitaire a été constitué également en 2011 en vue de promouvoir l'éducation pour tous. Il a pour tâche de concevoir, de vérifier et d'évaluer les feuilles de route scolaires en vue d'accréditations.

Réalisation du programme

Offre en apprentissage tout au long de la vie

Balanga édifie actuellement une infrastructure qui reprend les caractéristiques de célèbres villes universitaires de la planète. L'objectif est d'améliorer les installations éducatives et de créer dans toute la ville un environnement qui stimule la créativité, l'innovation et l'apprentissage. Les projets de construction comprennent la Plaza Mayor, centre destiné aux activités culturelles sur une surface de 14 440 mètres carrés, en outre une bibliothèque municipale ainsi que d'autres espaces de lecture à travers la ville, et des installations couvertes que peuvent utiliser les organismes locaux pour des événements éducatifs. Dans le cadre de la création de la ville universitaire, les écoles prêtent leurs locaux à la collectivité pour accueillir des séminaires et ateliers gratuits animés par des éducateurs bénévoles.

Iskolar ng Bataan est un programme de bourses qui ouvre les portes d'un enseignement supérieur de niveau international à des personnes qui n'auraient pas les moyens d'étudier. Les gouvernements municipal et provincial ainsi que la commission de l'enseignement supérieur contribuent chaque année à ce programme pour une somme totale de deux millions de dollars US. Plus de 25 000 boursiers ont obtenu un diplôme depuis l'inauguration de ce programme en 2004.

Le programme EduChild consiste en un cours de formation parentale en dix modules dispensés dans les garderies et écoles primaires et secondaires de la ville. Il repose sur la conception que les enfants qui sont motivés à apprendre sont particulièrement stimulés par leurs parents. Le programme vise à garantir que les pères et les mères soient autonomes, conscients de leurs responsabilités et en mesure d'affronter les défis modernes dans l'éducation des enfants. Les thèmes abordés couvrent entre autres : développement infantile, valeurs familiales,

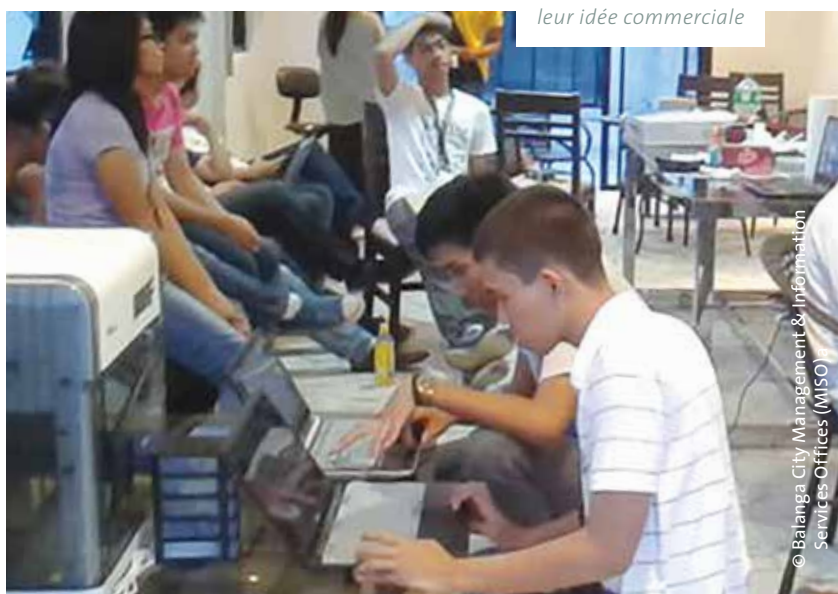
vie maritale, spiritualité, sexualité, finances et relations familiales. Jusqu'alors, 5281 parents ont suivi ce cours.

Le projet Duke est un partenariat public-privé instauré dans le but de concevoir des interventions pour les jeunes déscolarisés de Balanga. Il comprend dix modules dont le but pour ces jeunes est d'acquérir la bonne mentalité, d'apprendre les outils éducatifs et savoir-faire efficaces, et d'identifier les opportunités de travail. L'objectif consiste à aider les jeunes décrocheurs à faire des choix de vie stratégiques qui les aident à se détourner des problèmes communautaires tels que la criminalité et la toxicomanie.

L'orientation professionnelle est régulièrement proposée dans les écoles par les agences municipales et provinciales pour l'emploi. Une plateforme d'emplois en ligne a été conçue pour permettre aux demandeurs d'emploi et aux employeurs de consulter et de télécharger instantanément les renseignements afférents. La Chambre de commerce et d'industrie de Bataan soutient les entreprises qui proposent aux jeunes des formations alternées ou en cours d'emploi.

L'objectif est d'améliorer les installations éducatives et de créer dans toute la ville un environnement qui stimule la créativité, l'innovation et l'apprentissage.

L'Espace Créateurs Makerspace, lieu innovant d'apprentissage où des personnes de tous âges peuvent concrétiser leur idée commerciale



Exemple d'innovation ou de bonne pratique

Semaine des quartiers apprenants

La Ville de Balanga a accompli des progrès considérables dans les services et programmes qui stimulent l'apprentissage et le bien-être général de ses habitants. Cette évolution positive peut être attribuée à l'étroite coordination stratégique entre les secteurs concernés de la ville. En vue d'optimiser cette coordination et de maintenir cette évolution, la municipalité a lancé en 2007 la Semaine des quartiers, qui concrétise la volonté de collaboration entre la municipalité et les responsables de districts (barangay). À l'issue de la 1^{re} Conférence internationale sur les villes apprenantes à Pékin, cette Semaine a été rebaptisée Semaine des quartiers apprenants afin de signaler la transformation de Balanga en ville apprenante.

Objectifs

Un objectif majeur de la Semaine des quartiers apprenants consiste à favoriser des relations plus harmonieuses entre dirigeants et résidents des quartiers au moyen de diverses initiatives d'apprentissage : initiations en matière d'emploi et de technologie pour les petites entreprises ; initiations à caractère professionnel répondant aux besoins de groupes spécifiques (entre autres personnes âgées, femmes, jeunes, agriculteurs, pêcheurs) ; séances de tutorat et de mentorat pour élèves et étudiants ; séances d'information sur le programme municipal relatif aux modes de vie sains.

Principaux groupes cibles

Il s'agit d'un large éventail de groupes cibles : élèves et étudiants, enseignants et autres personnels du secteur éducatif, parents ; entrepreneurs et entreprises locales, investisseurs ; agents de la municipalité et des services du gouvernement national, fonctionnaires ; jeunes déscolarisés et organismes de jeunes ; organisations non gouvernementales ; professionnels de santé ; habitants âgés de plus de 60 ans.

Principales activités

Outre de nombreuses activités de divertissement en famille, la Semaine des quartiers apprenants propose plusieurs initiatives d'éducation sanitaire : séances d'information sur les modes de vie sains, contrôle du taux de glycémie, services dentaires, cours d'activité physique et vidéos anti-tabac.

La Semaine des quartiers apprenants donne en outre aux citoyens l'opportunité de se tenir au courant des préoccupations locales, en rencontrant les dirigeants et en participant aux procédures de consultation de la communauté. La Semaine fournit aussi des informations sur divers aspects de la gouvernance locale, tels que son système de gestion des résultats. Un séminaire de la justice de proximité (*Katarungang Pambarangay*) animé par le bureau du procureur sensibilise aux thèmes de la paix et de l'ordre dans la ville.

Mobilisation et affectation des ressources

Des partenariats publics-privés ont permis à la municipalité de Balanga de réaliser plusieurs projets inscrits au plan directeur de la ville universitaire. Le réaménagement de la Plaza Mayor par exemple a été entrepris au moyen d'investissements fournis par des entreprises privées qui adhèrent à la vision de la Ville. Les futurs projets tels que le complexe sportif populaire seront également financés via des accords de partenariat public-privé.

Suivi et évaluation

Le système de gouvernance performante (*Performance Governance System, PGS*) est une procédure participative

qui applique les principes et bonnes pratiques de bonne gouvernance et de citoyenneté responsable. Il appelle à des contributions efficaces, soutenues et systématiques de la part des individus et des institutions. Ce système utilise un tableau de bord prospectif qui pondère les résultats des unités du gouvernement local par rapport à leur feuille de route stratégique. Actuellement, la Ville de Balanga se trouve au troisième degré dit de compétence dans ce système et aspire à atteindre en 2015 la dernière étape (celle de « l'institutionnalisation »). Ce système est décisif pour concrétiser la vision pour Balanga de devenir centre d'apprentissage tout au long de la vie.



Des élèves plantent du riz pour acquérir un savoir-faire pratique sur la production rizicole.

Défis et impacts

Impacts

L'impact majeur du programme de bourses Iskolar ng Bataan se lit dans l'augmentation considérable du nombre de diplômés universitaires à Balanga. Douze mille étudiants bénéficient chaque année des bourses universitaires. Ce programme améliore la qualité de la main-d'œuvre de la ville, ce qui renforce la confiance des investisseurs et des consommateurs. Cette évolution se reflète dans la hausse de 43 pour cent des ventes brutes des entreprises de Balanga entre 2010 et 2013. Outre ces étudiants diplômés, 500 enseignants ont recouru à ce programme de bourses pour préparer des diplômés de troisième cycle, tandis que 5000 parents ont été certifiés par le programme de formation parentale EduChild. De manière plus générale, les projets réalisés suivant le plan directeur de la ville universitaire

ont sensiblement amélioré l'infrastructure éducative de Balanga et contribué à promouvoir l'apprentissage pour tous les citoyens. Ces progrès ont valu à Balanga le prix 2014 du meilleur service municipal d'alphabétisation, attribué par le conseil national de coordination de l'alphabétisation.

Défis

Le défi le plus urgent de Balanga réside dans son manque de ressources sous forme de financement, d'expertise et de technologie. En outre, la Ville a besoin de renseignements plus détaillés sur les bonnes pratiques des autres villes apprenantes de la planète. Elle doit par ailleurs concevoir des méthodes plus précises pour mesurer l'impact de ses initiatives de ville apprenante.

Le bureau municipal pour la gestion et la réduction des risques de catastrophes enseigne aux citoyens comment réagir aux catastrophes naturelles et autres incidents graves.



Enseignements tirés et recommandations

La réalisation de programmes de ville apprenante prend du temps car ceux-ci doivent tout d'abord être appréhendés et appréciés par les citoyens avant d'obtenir des résultats positifs. Nommer et décrire clairement les avantages qu'ils peuvent en tirer encourage les citoyens à poursuivre leurs objectifs d'apprentissage tout au long de la vie.

Interlocuteur

Nom

Rodolfo H. De Mesa

Titre officiel

Directeur du bureau municipal
Développement de l'éducation et
de l'excellence

Courriel

admoffice.cob@gmail.com

Site électronique

www.cityofbalanga.gov.ph

Références

- City Education and Excellence Development Office. 2012. *UTown Profile*. Balanga, City Government of Balanga.
- City Planning and Development Office. 2011. *Community Based Management System*. Balanga, City Government of Balanga.
- Estanislao, J. P. 2012. *Designing Development: Governance for the Person, Family, School and Enterprise*. Makati City, Institute for Solidarity in Asia.
- Office for Strategy Management. 2014. *Barangay Week Concept Paper*. Balanga, City Government of Balanga.
- Philippine Statistics Authority. 2013. *Regional Accounts of the Philippines*. Makati City, Philippine Statistics Authority. Voir : http://www.nscb.gov.ph/grdp/2013/data/GRDP_Con_Reg_P_2013.xls [consulté le 17 mars 2015].
- République des Philippines. 1987. *The Constitution of the Republic of the Philippines*. Manila, Official Gazette. Voir : <http://www.gov.ph/constitutions/1987-constitution/> [consulté le 17 mars 2015].
- République des Philippines. 2010. *Executive Order No. 874, s. 2010*. Manila, Official Gazette. Voir : <http://www.gov.ph/2010/03/25/executive-order-no-874-s-2010-2/> [consulté le 28 avril 2015].
- République des Philippines. 2015a. *Commission on Higher Education*. Quezon City, Republic of the Philippines. Voir : <http://www.ched.gov.ph/> [consulté le 17 mars].
- République des Philippines. 2015b. *Department of Education*. Pasig City, Republic of the Philippines. Voir : <http://www.deped.gov.ph/> [consulté le 17 mars 2015].
- République des Philippines. 2015c. *Department of Labor and Employment*. Manila, Republic of the Philippines. Voir : <http://www.dole.gov.ph/> [consulté le 17 mars 2015].
- République des Philippines. 2015d. *Department of Social Welfare and Development*. Quezon City, Republic of the Philippines. Voir : <http://www.dswd.gov.ph/> [consulté le 17 mars].
- République des Philippines. 2015e. *Department of the Interior and Local Government*. Quezon City, Republic of the Philippines. Voir : <http://www.dilg.gov.ph/> [consulté le 17 mars 2015].
- République des Philippines. 2015f. *Technical Education and Skills Development Authority*. Taguig City, Republic of the Philippines. Voir : <http://www.tesda.gov.ph/> [consulté le 17 mars 2015].
- Sangguniang Panglungsod. 2013. *Compilation of Related Resolutions and Ordinances*. Balanga, City Government of Balanga.

Namyangju

République de Corée

Profil

Population totale de la ville*	642 192
Densité de population urbaine* <i>nombre d'habitants au km²</i>	1 402
Superficie totale de la ville* <i>en km²</i>	458
PIB du pays par habitant* <i>en dollars US</i>	24 329
Structure démographique* <i>en pourcentages</i>	
0–14 ans	17,2
15–24 ans	12,9
25–59 ans	54,7
60+ ans	15,2
Nombre moyen d'années de scolarité suivies par les habitants âgés de 15 ans et plus*	
Hommes	12,4
Femmes	10,9
Espérance moyenne de vie à la naissance dans la ville* <i>en nombre d'années</i>	
Hommes	77,7
Femmes	84,5

* chiffre le plus récent à disposition





L'apprentissage est la force motrice qui permet aux résidents d'évoluer et à la ville de se développer. Namyangju crée actuellement une ville apprenante où les citoyens assument un rôle de premier plan. En même temps qu'ils font de nouveaux apprentissages, ils nouent des relations avec leurs voisins et participent aux activités communautaires.

Seok-woo Lee, maire de Namyangju

Le projet de Namyangju « Infrastructure 1-2-3 d'apprentissage tout au long de la vie » optimise l'accès à l'apprentissage pour les citoyens de tous âges. Le concept du phare éducatif, qui a remporté le prix national 2013 d'apprentissage tout au long de la vie et inspiré depuis lors des initiatives similaires dans tout le pays, est un élément central de ce projet Infrastructure 1-2-3. Mis en œuvre à l'initiative de citoyens, les phares éducatifs transforment des espaces inutilisés dans la ville en lieux d'apprentissage communautaire. La municipalité entend garantir à terme que tout résident peut rejoindre le prochain phare éducatif en moins de dix minutes à pied. Outre leurs opportunités d'apprentissage, les phares stimulent aussi la communauté, la coopération et la citoyenneté active.

Namyangju aspire à améliorer la qualité de vie de ses citoyens et à cultiver les talents locaux à travers l'apprentissage tout au long de la vie.

Introduction

Survol

Namyangju est située près de Séoul au nord-est de la province de Gyeonggi. Cette cité historique composée de 12 villages a été désignée « Cittaslow », ou ville lente du bien-vivre, pour ses normes environnementales élevées et la qualité de vie qu'elle offre à ses habitants. Proche de Séoul mais bénéficiant de coûts du logement relativement bas, Namyangju voit sa population augmenter rapidement, avec une hausse de 23,4 pour cent pour les seules années 2011 à 2015. La ville est encadrée dans une région montagneuse, et ces reliefs séparent géographiquement les villages qui la composent. Elle possède 63 structures d'apprentissage tout au long de la vie, mais la majorité sont installées dans le centre. Cette situation crée des disparités d'accès aux opportunités d'apprentissage, car les habitants des quartiers plus éloignés ont tendance à éviter de se rendre au centre-ville. Un fossé profond sépare ainsi les quartiers-villages de Namyangju, en termes de services éducatifs, culturels et d'information auxquels les citoyens peuvent recourir.

Principaux défis à relever

Muchos de los residentes de Namyangju De nombreux résidents de Namyangju travaillent à Séoul, ce qui engendre un faible sentiment d'appartenance et de communauté. Comme dans un grand nombre d'autres villes de la République de Corée, un sentiment marqué de solitude et d'aliénation s'observe chez les habitants de Namyangju. Créer une cohésion sociale et une communauté, favoriser la communication entre les habitants, sont par conséquent des questions prioritaires pour la Ville.



© Institut d'éducation tout au long de la vie de Namyangju

Danseuses traditionnelles au Festival d'apprentissage tout au long de la vie de Namyangju

L'économie de Namyangju est actuellement largement dépendante de l'investissement extérieur. En vue de garantir une croissance durable, la Ville s'efforce de valoriser les talents, de stimuler l'innovation et de promouvoir l'entrepreneuriat dans la ville.

Motifs pour devenir ville apprenante

Namyangju aspire à améliorer la qualité de vie de ses citoyens et à cultiver les talents locaux à travers l'apprentissage tout au long de la vie. Elle espère que cette démarche réhaussera la compétitivité de la ville. En créant un cercle vertueux d'apprentissage dans la vie privée et au travail, elle entend renforcer la participation à la communauté et à la culture.

Politiques et stratégies en matière de ville apprenante

Le Gouvernement de la République de Corée envisage la création d'une ville apprenante comme moyen de restructurer une cité pour améliorer la qualité de vie, l'intégration sociale et le sentiment de communauté chez ses habitants.

Définition de la ville apprenante

Le Gouvernement de la République de Corée envisage la création d'une ville apprenante comme moyen de restructurer une cité pour améliorer la qualité de vie, l'intégration sociale et le sentiment de communauté chez ses habitants (institut national d'éducation tout au long de la vie, 2012). À partir de ce concept, Namyangju définit la ville apprenante comme une ville communautaire agréable fondée sur une infrastructure d'apprentissage tout au long de la vie qui offre à ses habitants de vastes opportunités d'apprendre en tout lieu ; ainsi ils mûrissent en apprenant, et ces citoyens matures sont en mesure d'édifier une communauté apprenante (institut d'éducation tout au long de la vie de Namyangju, 2009). La vision de l'apprentissage tout au long de la vie de Namyangju consiste à devenir une ville

apprenante de première classe pour les individus, qui ouvre les portes de l'avenir (institut d'éducation tout au long de la vie de Namyangju, 2009).

Cadre législatif

L'article 31 (5) de la Constitution de la République de Corée stipule que la nation fera la promotion de l'éducation tout au long de la vie. En fait, la République de Corée est l'un des rares pays au monde à mentionner l'obligation de promouvoir

Club de guitare d'un centre d'apprentissage communautaire sur scène lors de la cérémonie nationale du prix d'apprentissage tout au long de la vie

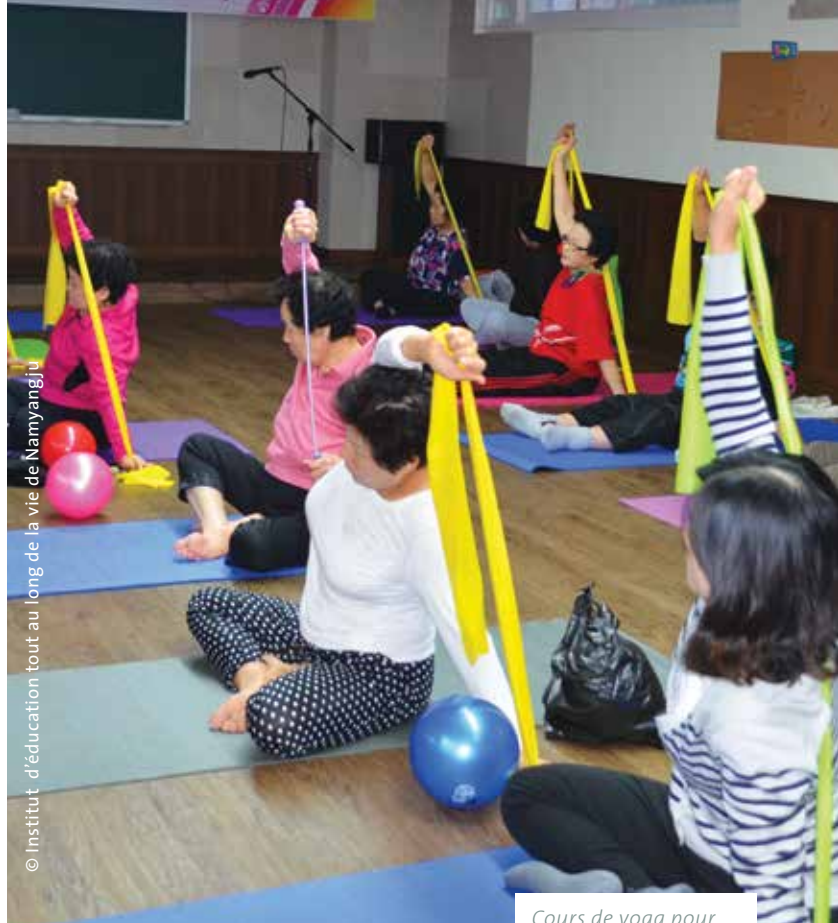


l'apprentissage tout au long de la vie. La loi sur l'éducation tout au long de la vie (1999) définit cette dernière comme englobant tous les types d'activités éducatives systématiques autres que les programmes scolaires officiels, à savoir les cours de soutien favorisant la réussite scolaire, les cours d'alphabétisation pour adultes, le perfectionnement des capacités professionnelles, les humanités et l'éducation libérale, l'enseignement culturel et artistique, et la sensibilisation des citoyens à la participation. Cette loi sur l'éducation tout au long de la vie énonce les obligations et les devoirs des gouvernements national et local dans la promotion de l'apprentissage tout au long de la vie. Elle exige de la République de Corée l'instauration d'un institut national d'éducation tout au long de la vie.

Au niveau municipal, Namyangju a adopté en 2007 l'ordonnance municipale sur la promotion de l'éducation tout au long de la vie dans la ville de Namyangju. L'article 2 de cette ordonnance stipule qu'il incombe au maire de la ville de créer une ville de l'apprentissage tout au long de la vie, d'établir un plan directeur pour la promotion de l'éducation tout au long de la vie, de mettre en oeuvre les mesures stratégiques, d'affecter un budget, et d'instaurer des centres d'apprentissage tout au long de la vie dans les quartiers. L'article 15 appelle à l'établissement d'un institut d'éducation tout au long de la vie, organe administratif qui gère l'apprentissage tout au long de la vie dans la ville.

Gouvernance et partenariats

L'institut d'éducation tout au long de la vie assume les tâches suivantes : instaurer une ligne de communication entre citoyens et organe administratif de l'apprentissage tout au long de la vie ; concevoir et appliquer des programmes d'apprentissage tout au long de la vie ; collecter et fournir à la région concernée l'information sur l'éducation tout au long de la vie, et prodiguer des conseils en la matière ;



© Institut d'éducation tout au long de la vie de Namyangju

Cours de yoga pour femmes dans un phare éducatif

promouvoir l'apprentissage tout au long de la vie auprès des membres marginalisés de la communauté ; créer et favoriser les petits groupes d'apprentissage ; former le personnel impliqué dans l'apprentissage tout au long de la vie, gérer les dossiers et une banque de données sur ce personnel ; enfin, organiser événements et festivals pour promouvoir l'apprentissage tout au long de la vie. Le conseil de l'éducation tout au long de la vie a été créé pour faciliter la communication entre le bureau national de l'éducation et l'institut d'éducation tout au long de la vie de Namyangju. Les membres de ces deux organismes se réunissent régulièrement pour discuter et coopérer sur des projets éducatifs, et pour collecter les retours d'information et propositions venant des entreprises locales et des membres de la communauté.

De multiples autres organisations et institutions sont également impliquées dans la promotion et l'opérationnalisation d'initiatives d'apprentissage tout au long de la vie à Namyangju : centres de protection sociale, musées, galeries d'art, Union Chrétienne de Jeunes Gens, clubs, associations, institutions d'enseignement privé.

Réalisation du programme

Namyangju est fermement convaincue que ses habitants sont sa plus précieuse ressource.

Offre en apprentissage tout au long de la vie

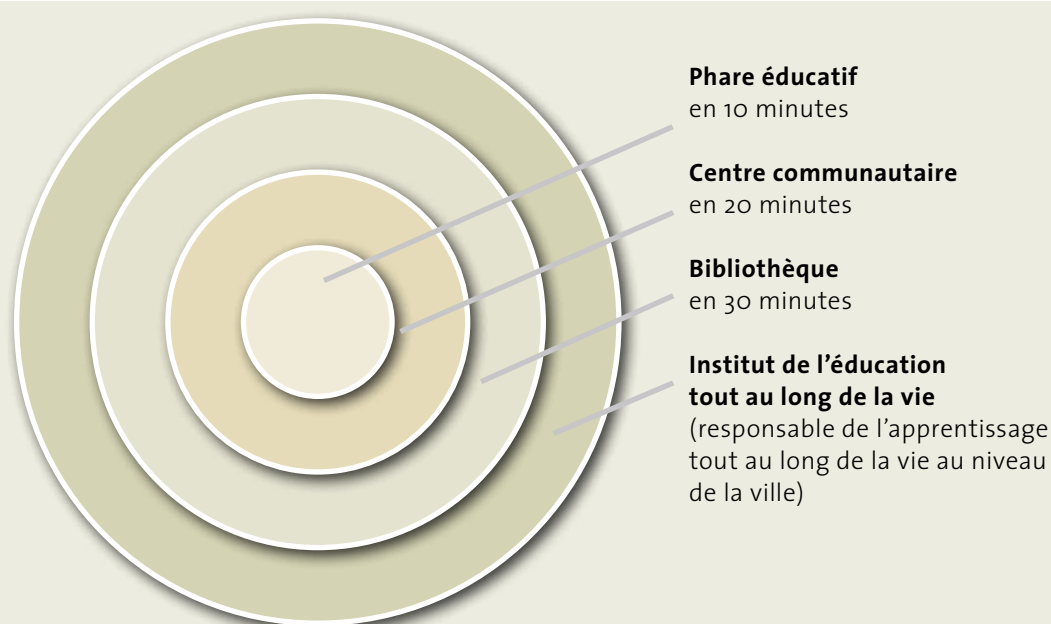
Dans ses efforts de corriger les déséquilibres quant à l'accès aux opportunités d'apprentissage tout au long de la vie, la Ville de Namyangju se concentre sur sept aspects.

Le premier porte sur la création d'une unique « Infrastructure 1-2-3 d'apprentissage tout au long de la vie ». Les chiffres symbolisent la grande proximité des structures d'apprentissage pour les citoyens, où se trouve leur domicile. Le 1 fait référence au fait que chaque résident de Namyangju n'habite pas à plus de dix minutes à pied du plus proche lieu d'apprentissage communautaire, connu sous le nom de phare éducatif. Un centre communautaire plus important ne se trouve pas à plus de 20 minutes (2) à pied de chaque résident, et une bibliothèque est à moins de 30 minutes (3). L'Infrastructure 1-2-3 d'apprentissage tout au long de la vie est illustrée dans le graphique ci-dessous.

Le second aspect est lié au premier en ce que les phares éducatifs visent non seulement à promouvoir l'apprentissage mais aussi à générer un sentiment de communauté chez les citoyens, en mettant à leur disposition des espaces où ils peuvent rencontrer leurs voisins de quartier et échanger avec eux.

Le troisième domaine concerne l'incubation de talents locaux et le perfectionnement des capacités professionnelles. La Ville de Namyangju est fermement convaincue que ses habitants sont sa plus précieuse ressource. Bénévoles, citoyens conférenciers, entrepreneurs et dirigeants agricoles tirent largement profit des académies de la ville. Il s'agit entre autres des institutions suivantes : académie de gestion en apprentissage tout au long de la vie, académie du voisinage, académie de plantation écologique, académie des cadres dirigeants supérieurs, académie des maîtres de cérémonie traditionnelle du thé. Les participants sortants de ces programmes contribuent en retour à leur ville en s'engageant dans des activités bénévoles ou en participant activement aux programmes municipaux.

Infrastructure 1-2-3 d'apprentissage tout au long de la vie



En outre, Namyangju tient un répertoire de personnels qui contient plus 600 personnes enregistrées comme citoyens conférenciers.

Le quatrième élément porte sur la promotion des petits groupes d'apprentissage. L'objectif principal consiste ici à instaurer une culture pérenne et autonome de l'apprentissage quotidien. Les participants sortants des programmes d'apprentissage sont encouragés à créer leurs propres groupes restreints et à les enregistrer auprès de la Ville. Celle-ci leur apporte alors un soutien permanent, et verse même un capital de départ aux groupes entreprenants désireux de lancer des activités communautaires locales réalisées bénévolement dans le cadre de petits clubs d'apprentissage. Il existe actuellement 180 petits groupes enregistrés, dont 40 ont créé des entreprises éducatives. Le festival annuel d'apprentissage tout au long de la vie de Namyangju favorise ces groupes d'apprentissage.

Le cinquième aspect implique le soutien des enfants scolarisés et de leurs parents. La Ville gère des programmes de soutien éducatif et parascolaire pour les élèves de l'enseignement primaire et secondaire. Entre autres, le programme École Vision a pour but d'aider les élèves du primaire à identifier et à réaliser leurs objectifs de vie. Des mesures de soutien scolaire existent pour les élèves du secondaire, de même qu'un programme de mentorat qui les aide à choisir une carrière à travers des tandems avec des étudiants universitaires. En outre, la Ville propose aux parents des cours qui les aident à instaurer dans leurs foyers une ambiance propice à l'apprentissage.

Le sixième domaine s'attache à fournir des opportunités d'apprentissage tout au long de la vie aux groupes sociaux marginalisés. La Ville organise par exemple des programmes d'alphabétisation pour ces groupes, les centres communautaires réalisent actuellement dix programmes d'alphabétisation pour 780 participants. En outre, des programmes spéciaux d'apprentissage tout au long de la vie sont proposés aux personnes handicapées,



Cours de cuisine Slow Food pour les enfants

aux femmes désireuses de reprendre une activité professionnelle et aux familles multiculturelles.

Enfin, la Ville dispense des services de soutien et de conseil en ligne et hors ligne. Elle a inauguré en 2009 une boutique d'apprentissage tout au long de la vie où les habitants peuvent demander conseil, trouver des possibilités de bénévolat, rechercher des cours à l'essai d'une journée, et acheter des produits fabriqués par les groupes d'apprenants. Il s'agit d'articles d'art et d'artisanat créés dans les cours d'apprentissage tout au long de la vie, par exemple savons naturels, poteries, tableaux et vêtements.

Dans cette boutique, l'organisation à but non lucratif Arumdawoon Gage vend des articles neufs et d'occasion donnés par les habitants, et partage les bénéfices avec la communauté. La boutique est entièrement administrée par des bénévoles et abrite un café géré par des personnes ayant des difficultés d'apprentissage. L'école Dasan (www.dasanedu.org) renseigne les citoyens sur l'apprentissage tout au long de la vie et est le centre d'apprentissage en ligne de Namyangju. Home Learn (Apprendre à la maison, www.homelearn.go.kr) est un site électronique géré en coopération avec la province de Gyeonggi et propose plus de 800 programmes éducatifs en ligne.

Exemple d'innovation ou de bonne pratique

Les phares éducatifs convertissent en espaces d'apprentissage des locaux inutilisés et demeurés vides dans la ville tels que appartements, bureaux, centres communautaires ou maisons de repos.

Le phare éducatif

Objectifs

Le phare éducatif sert l'objectif global de créer une ville apprenante pérenne et de cultiver l'apprentissage parmi les citoyens. Plus concrètement, il poursuit cinq buts spécifiques. Il constitue avant tout une infrastructure d'apprentissage tout au long de la vie aisément accessible à tous les résidents. Il est en deuxième lieu censé promouvoir le perfectionnement des résidents et cultiver les talents locaux. Il veille en outre à former des citoyens conférenciers et des gestionnaires éducatifs, et à les affecter de manière stratégique aux différents programmes du phare, créant ainsi des opportunités d'emploi. Quatrièmement, il encourage aussi les citoyens à faire preuve d'initiative et d'innovation pour créer de nouvelles formes d'opportunités d'apprentissage. Enfin, le phare éducatif a pour tâche complémentaire de promouvoir la communication entre les résidents, de stimuler la participation locale et de générer un sentiment de communauté.

Principaux groupes cibles

Les phares éducatifs ont pour mission de permettre les premières expériences d'apprentissage tout au long de la vie à tous les citoyens quel que soit leur âge. Ce dessein cible en particulier les citoyens qui ont auparavant rencontré des difficultés à participer aux initiatives d'apprentissage en raison d'obstacles tels que manque de transports, problèmes de mobilité, âge avancé ou responsabilités parentales.

Principales activités

Le phare éducatif est un élément central de l'Infrastructure 1-2-3 d'apprentissage tout au long de la vie décrite plus haut. Il doit susciter l'intérêt pour l'apprentissage tout au long de la vie en proposant des programmes d'initiation. Comme déjà mentionné, la Ville entend optimiser l'accessibilité des opportunités éducatives et culturelles en garantissant que chaque résident peut rejoindre le prochain phare éducatif en moins de dix minutes à pied.

Les phares éducatifs convertissent en espaces d'apprentissage des locaux inutilisés et demeurés vides dans la ville tels que appartements, bureaux, centres communautaires ou maisons de repos. L'initiative provient généralement de citoyens. Les habitants d'un immeuble collectif par exemple se réunissent et décident d'installer un phare éducatif dans un appartement vide de leur bâtiment. Ils doivent alors soumettre une demande qui fournit des détails tels que buts et raison d'être de ce phare éducatif, emplacement,



bail, soutien déjà obtenu, ressources supplémentaires requises, conformité juridique, etc. L'administration municipale examine soigneusement cette demande en évaluant la faisabilité et validité, avant de déclarer le local phare éducatif, et de nommer un gestionnaire éducatif.

Lors de l'étape suivante, le gestionnaire éducatif coopère étroitement avec le comité de préparation du phare éducatif (composé de résidents, de délégués de l'association des résidents et de gérants immobiliers), pour identifier les besoins et désirs éducatifs des habitants avant de définir le contenu du programme. Il incombe au comité du phare éducatif de définir les programmes d'apprentissage tout au long de la vie à partir d'enquêtes auprès des résidents, de promouvoir des programmes pertinents, de recruter et de conseiller les apprenants. Les programmes des phares éducatifs portent fréquemment sur la santé et le bien-être, la culture et les arts, les arts libéraux et l'alphabétisation. Ils sont adaptés aux différents groupes d'âge. Généralement, un phare éducatif propose deux programmes pour les jeunes, deux

autres pour les adultes et un pour les seniors. Chaque cours dure habituellement 12 semaines à raison de deux heures par semaine. Dix participants au moins doivent s'inscrire à un programme pour qu'il puisse avoir lieu.

Les dix premiers phares éducatifs sont apparus en 2011. Leur nombre est passé à 85 en 2014, et d'ici la fin 2015 une centaine de phares éducatifs proposeront à Namyangju plus d'un millier de programmes d'apprentissage tout au long de la vie à plus de 15 000 résidents. Ces phares éducatifs devraient donner naissance à 300 communautés apprenantes, qui seront des structures éducatives autofinancées et gérées par les citoyens. Elles partageront leurs enseignements avec d'autres communautés locales. Un réseau des phares éducatifs les connectera entre elles, pour instaurer un esprit de collaboration et leur permettre d'échanger sur les modèles de gestion. Les enseignements et ressources disponibles pourront ainsi circuler librement à travers la ville de l'apprentissage tout au long de la vie de Namyangju.

Mobilisation et affectation des ressources

Au lieu d'investir dans de nouvelles infrastructures pour les services communautaires, les programmes des phares éducatifs économisent des ressources en exploitant des espaces déjà existants. Centres pour personnes âgées, bureaux, appartements ou salles de réunion inutilisés sont convertis en locaux d'apprentissage.

Les habitants de Namyangju sont une autre ressource particulièrement précieuse dans la création de la ville apprenante. La municipalité forme depuis 2009 des gestionnaires en apprentissage tout au long de la vie. Jusqu'en 2014, ils étaient au nombre de 203. Cette formation porte sur les aspects suivants : concept de l'apprentissage tout au long de la vie, consultation des apprenants, activités du programme, création d'un réseau d'apprentissage, promotion de l'apprentissage en petits groupes. Environ 80 participants à cette formation continuent à s'engager bénévolement dans les programmes d'apprentissage tout au long de la vie ou ont été affectés à un phare éducatif.

La Ville sélectionne en permanence des personnes talentueuses susceptibles d'intervenir comme citoyens conférenciers. Ceux-ci possèdent un domaine de spécialisation, de compétence technique ou d'expérience dont ils peuvent faire pleinement bénéficier leurs concitoyens via le phare éducatif. Les candidatures de citoyens conférenciers sont acceptées en permanence toute l'année. Les conférenciers sélectionnés suivent une formation de base et sont inscrits dans le répertoire de nos précieuses ressources humaines.

Namyangju a recruté un professionnel en apprentissage tout au long de la vie, expert en la matière qui coopère avec l'administration de la Ville à la création de la ville apprenante.

Le budget alloué à l'institut d'éducation tout au long de la vie de Namyangju s'élève à 14,920 millions de dollars US. Une part de 79 pour cent est affectée au soutien des écoles, 8,8 pour cent aux bibliothèques et 12,6 pour cent à l'apprentissage tout au long de la vie. Si cette dernière part semble faible en comparaison, elle a augmenté de 176 pour cent depuis 2010.

Suivi et évaluation

Namyangju mène deux fois par an des enquêtes de satisfaction et des évaluations sur son Infrastructure 1-2-3 d'apprentissage tout au long de la vie. Les phares éducatifs s'efforcent entretemps d'améliorer la qualité du suivi et de l'évaluation avec les moyens décrits ci-après.

Les gestionnaires éducatifs rendent visite aux programmes des phares éducatifs environ une fois par semaine pour vérifier les problèmes éventuels et les besoins. Pendant les réunions de gestionnaires qui se tiennent deux fois par mois à l'hôtel de ville, ces thèmes sont transmis à l'administration municipale. Lors de ces réunions sont également partagées des études de cas, et analysées des solutions pour des problèmes communs.

Des formulaires de rétroaction sont collectés à la fin de chaque programme des phares éducatifs. Ces enquêtes demandent aux apprenants d'évaluer les conférences et l'intervenant, d'expliquer pourquoi ils ont choisi ce programme, et de déclarer s'ils pourraient le recommander à d'autres participants éventuels. En outre, des recommandations pour des cours et d'autres programmes sont collectées afin d'aider les phares éducatifs à se préparer au prochain trimestre.

Défis et impacts

Impacts

En 2011, 835 citoyens avaient participé aux programmes des phares éducatifs. En 2014, ils étaient 10 402. Lors d'une enquête menée en 2011, 68 pour cent des participants déclaraient que l'emplacement pratique était l'aspect le plus attirant des programmes du phare éducatif. En outre, 96 pour cent mentionnaient que ces programmes étaient nécessaires.

En plus de bénéficier aux apprenants, les phares éducatifs créent de l'emploi en recrutant des citoyens conférenciers. Ils étaient au nombre de 600 inscrits pour le programme de 2014, et 373 d'entre eux ont enseigné dans 640 cours des phares éducatifs. Ces chiffres illustrent que l'apprentissage tout au long de la vie crée des emplois rémunérés tout en permettant aux citoyens de mettre leurs connaissances et savoir-faire au service de leur communauté.

Une caractéristique centrale du phare éducatif réside dans le fait que, si l'administration municipale fournit soutien et conseils, les citoyens ont la liberté d'exercer un rôle proactif dans le développement ultérieur de leur phare éducatif. Ceci garantit que les phares éducatifs répondent aux besoins spécifiques locaux tout en encourageant la citoyenneté active. Un autre impact important des phares éducatifs réside dans le fait qu'ils favorisent la communication et la coopération entre les citoyens ainsi que la création de réseaux qui relient les villages-quartiers de Namyangju.

Le phare éducatif était à l'origine une idée innovante de Namyangju, mais il exerce aujourd'hui un impact national, car de nombreuses autres administrations locales dans toute la République de Corée ont depuis été inspirées par ce projet. La Ville de Namyangju a depuis 2011 reçu la visite de 50 administrations locales désireuses d'observer le fonctionnement du projet. D'autres municipalités confirment

qu'il s'agit d'un modèle intéressant qui permettrait de valoriser des ressources sous-exploitées ainsi que des ressources humaines déjà existantes dans leurs cités. De plus, en raison de la souplesse de son mode opérationnel, le phare éducatif peut être adapté à toute localité, ville ou village. Il a enfin été pris en modèle pour le projet national du gouvernement relatif aux « centres du plaisir d'apprendre ». En 2014, 60 administrations locales géraient 180 de ces centres financés par le gouvernement. Le modèle du phare éducatif a pris ainsi une envergure nationale.

Le projet du phare éducatif a reçu le grand prix coréen 2013 de l'apprentissage tout au long de la vie attribué par le ministère national de l'éducation. Les raisons de cette distinction étaient son inventivité, son impact décisif sur la vie des citoyens et sur l'ensemble de la société, et son effet positif sur les valeurs de la ville.

Défis

Un défi important auquel est confronté le projet du phare éducatif réside dans l'extension de la gamme de programmes d'apprentissage proposés aux participants. Il est essentiel de garantir un vaste choix de cours, mais aussi leur actualisation, leur adaptation aux besoins spécifiques des apprenants, et leur réactivité à l'évolution rapide que connaît actuellement la société coréenne. En particulier, le projet du phare éducatif prévoit de proposer davantage de cours destinés à promouvoir la conscience civique. Un autre défi majeur réside dans l'évolution vers des phares éducatifs autofinancés qui ne recourent plus aux dotations en fonds et en personnels de l'administration municipale. Enfin, 11,4 pour cent de la population de Namyangju étant âgée de plus de 65 ans, il est impératif que les phares éducatifs répondent mieux aux besoins des aînés. À cette fin, Namyangju programme d'inaugurer en 2015 une université de l'apprentissage tout au long de la vie.

Enseignements tirés et recommandations

En favorisant la création de communautés apprenantes, les municipalités aident leurs citoyens à nouer des liens entre eux, et ainsi à réduire l'anonymat de la vie urbaine.

Les bibliothèques de Namyangju sont des espaces où parents et enfants peuvent apprendre ensemble.

La Ville de Namyangju constate que les gestionnaires éducatifs assument un rôle décisif en établissant le lien entre ses citoyens et villages-quartiers et l'administration municipale. Ils sont en contact avec les résidents, recueillent leurs opinions et les transmettent au gouvernement. Dans l'autre sens, ce dernier informe les gestionnaires de la politique et de l'orientation de la Ville et les aide à trouver des solutions aux défis qui se présentent. Dans les premiers temps du projet du phare éducatif, les gestionnaires jouaient un rôle assez passif dans l'exécution des tâches qui leur étaient assignées. Mais ils ont plus tard commencé à participer à la conception et à la réalisation de projets. Aujourd'hui, ils prennent en main le phare auquel ils sont affectés en fixant la finalité et l'orientation

du programme. Ils partagent en outre leurs expériences et créent des synergies avec leurs homologues. Ils sont donc des citoyens proactifs de Namyangju qui s'intéressent sincèrement à leurs voisins.

Outre la nomination de gestionnaires éducatifs locaux, la Ville de Namyangju recommande l'instauration d'un service central de l'apprentissage tout au long de la vie qui crée des synergies et évite les duplications dans différents domaines.

Enfin, Namyangju recommande aux villes de valoriser l'aspect social de l'apprentissage tout au long de la vie. En favorisant la création de communautés apprenantes, les municipalités aident leurs citoyens à nouer des liens entre eux, et ainsi à réduire l'anonymat de la vie urbaine.





Enfants et adolescents dans un club scientifique

Interlocutrice

Nom

Jong-sun Kim

Titre officiel

Directrice du centre d'apprentissage tout au long de la vie

Courriel

timekjs@korea.kr

Site électronique

www.nyj.go.kr
www.dasanedu.org

Références

- Institut d'éducation tout au long de la vie de Namyangju. 2009. *1st Namyangju Lifelong Learning Long-term (2009-2013) Comprehensive Development Plan*. Namyangju, Namyangju-si.
- Institut d'éducation tout au long de la vie de Namyangju. 2013. *Learning Lighthouse Operation Result Report*. Namyangju, Namyangjusi.
- Institut d'éducation tout au long de la vie de Namyangju. 2014. *2nd Namyangju Lifelong Learning Long-term (2014-2020) Comprehensive Development Plan*. Namyangju, Namyangju-si.
- Institut d'éducation tout au long de la vie de Namyangju. 2014a. *Learning Lighthouse Operation Result Report*. Namyangju, Namyangjusi.
- Institut d'éducation tout au long de la vie de Namyangju. 2014b. *Learning Lighthouse Operation Manual*. Namyangju, Namyangju-si.
- Institut d'éducation tout au long de la vie de Namyangju. 2014c. *Operation Evaluation and Satisfaction Survey for Learning Lighthouse Programme*. Namyangju, Namyangju-si.
- Institut d'éducation tout au long de la vie de Namyangju. 2014d. *Demographic Survey Report of Namyangju*. Namyangju, Namyangju-si.
- Institut national d'éducation tout au long de la vie (NILE). 2012. *Learning City Operation Manual*. Seoul, NILE.
- Institut national d'éducation tout au long de la vie (NILE). 2013. *10th Republic of Korea Lifelong Learning Award Casebook*. Seoul, NILE.

Swansea

Royaume-Uni de Grande-Bretagne
et d'Irlande du Nord

Profil

Population totale de la région urbaine* 687 000

Densité de population urbaine* 276
nombre d'habitants au km²

Superficie totale de la région urbaine* 4 810
en km²

PIB de la région urbaine par habitant* 46 266,66
en dollars US

PIB du pays par habitant* 60 749,30
en dollars US

Structure démographique*
en pourcentages

0–14 ans 16,5

15–24 ans 13,0

25–59 ans 44,1

60+ ans 26,4

Nombre moyen d'années de scolarité suivies
par les habitants âgés de 15 ans et plus*


Hommes 12,9

Femmes 12,7

Espérance moyenne de vie à la
naissance dans la région urbaine* 80,0
en nombre d'années

* chiffre le plus récent à disposition





Je suis convaincu qu'avec les initiatives en cours, cette contrée du sud-ouest du pays de Galles deviendra d'ici dix ans une région plus confiante, plus ambitieuse et mieux connectée, reconnue mondialement comme société fondée sur le savoir et l'innovation. À titre de ville apprenante pilote du Royaume-Uni, nous développons une culture de l'entrepreneuriat dans nos écoles, établissements supérieurs et universités. Apprendre à être entreprenant et innovant est le principal moteur dans notre société pour notre future prospérité.

Sir Terry Matthews, président de la région urbaine Baie de Swansea

Le gouvernement gallois a identifié deux démarches majeures pour le développement du pays de Galles : instaurer une économie florissante et favoriser la justice sociale. La région urbaine Baie de Swansea devra être innovante, entreprenante et intégratrice pour atteindre ces objectifs. L'initiative « Région urbaine apprenante et entrepreneuriale Baie de Swansea » s'attache en tout premier lieu à perfectionner les capacités entrepreneuriales via l'apprentissage tout au long de la vie. Ce dernier couvre dans ce contexte l'ensemble de l'apprentissage formel et non formel accompli à tout âge et dans tous les secteurs. Le conseil de la région urbaine poursuit l'objectif ultime de voir d'ici 2030 la Baie de Swansea devenue une aire urbaine d'Europe confiante, ambitieuse et connectée, reconnue mondialement pour son économie émergente du savoir et de l'innovation (site électronique Swansea Bay City Region, 2014). Cette initiative explore aujourd'hui comment elle peut, en intégrant les compétences entrepreneuriales dans l'apprentissage tout au long de la vie, créer de l'innovation, dynamiser l'économie régionale et réduire les écarts en matière d'économie, d'éducation et de qualification entre les aires défavorisées et prospères.

Introduction

Survol

La Galles du Sud a un passé marqué par une exploitation minière et une industrie lourde florissantes, intégrées dans une infrastructure comptant des ports prospères et un réseau routier dense. La région se caractérisait par de solides communautés valorisant fortement l'éducation, et où l'éducation des adultes était très enracinée. Elle possédait de nombreuses institutions sociales et culturelles associées, dont plusieurs ont disparu ou sont en déclin parallèlement à l'évolution de l'exploitation minière.

La région urbaine englobant la baie de Swansea, située au sud-ouest du pays de Galles, est le berceau de plusieurs grandes entreprises mondiales qui lui confèrent des atouts dans des secteurs clés au potentiel considérable de croissance. Elle dispose d'institutions renommées d'enseignement supérieur et complémentaire ainsi que d'importants avantages dans l'économie du savoir et de l'innovation. La région bénéficie par ailleurs d'un cadre naturel fascinant qui offre à ses résidents une qualité de vie particulièrement attrayante.

Néanmoins, la région urbaine Baie de Swansea, tout comme l'ensemble du pays de Galles, affiche une économie peu performante, comparée à d'autres régions du Royaume-Uni et d'Europe. La croissance de la VAB (valeur ajoutée brute) – principal indicateur utilisé pour mesurer la performance globale d'une économie – a été ces 20 dernières années dans le sud-ouest gallois inférieure à celle du Royaume-Uni et du pays de Galles : en 2010, elle atteignait 77 pour cent de la moyenne britannique et 94 pour cent du niveau gallois. En outre, la récente crise économique mondiale a laissé dans son sillage des mesures d'austérité qui ont entraîné des compressions dans les services publics. Le secteur public étant le principal employeur dans la région, ces conséquences ont un impact sur les niveaux d'emploi. Une croissance économique constamment basse signifie que la faible performance économique de la région urbaine est

peu susceptible de s'améliorer à court et à moyen terme. Cette situation a des répercussions sur le niveau de santé, de pauvreté et sur la cohésion sociale dans la région. Il y a donc besoin urgent d'innovation et de changement.

Principaux défis à relever

Comme le signale le paragraphe précédent, le défi majeur auquel est confrontée la région urbaine Baie de Swansea est la création d'emplois dans la région. Selon la fondation Joseph Rowntree (2013), l'ampleur de l'inactivité, du handicap et de la pauvreté des travailleurs au pays de Galles reflète une faible demande en main-d'œuvre. Le pays doit créer des emplois pour vaincre la pauvreté. Les coopérations et partenariats entre secteurs public et privé sont indispensables à une croissance économique soutenue et à la promotion d'une gamme variée d'entreprises et d'innovations. La région urbaine a une longue tradition de solides partenariats qui fournit une base solide pour l'avenir.

L'évolution démographique rend encore plus importante la création d'emplois. La migration est le principal moteur de la croissance démographique dans la région. Le nombre de résidents âgés de 20 à 24 ans a augmenté de 5 100 (31,4 pour cent) au cours des dix dernières années, essentiellement en raison des nombreux jeunes qui s'installent dans la région pour étudier. Le perfectionnement et la rétention de jeunes gens entrepreneurs dotés d'aspirations élevées et d'une grande ambition constituent des priorités.

La région urbaine Baie de Swansea a été créée en juillet 2013 dans le but d'exploiter les atouts, de dynamiser l'investissement et de créer des emplois. Son conseil, qui est redevable au ministre gallois de l'économie, des sciences et des transports, est composé de délégués des secteurs public et privé et réunit le monde du commerce, de l'éducation, du renouvellement urbain et de l'administration locale. Tous les partenaires travaillent en collaboration



Étudiante en ingénierie à l'université de Swansea

pour créer une culture de l'entrepreneuriat et édifier une cité de l'innovation.

La région urbaine est déterminée à faire en sorte que les nouvelles opportunités soient intégratrices pour les habitants des communautés défavorisées, et que ces opportunités réduisent la pauvreté parmi ces groupes. La région urbaine Baie de Swansea se compose de 422 collectivités locales (comptant chacune 1500 habitants en moyenne), dont 119 figurent parmi les 20 pour cent des collectivités les plus démunies du pays de Galles (gouvernement gallois, 2014b). Certaines communautés touchées par des carences multiples se caractérisent par des chômeurs dits de la troisième génération et par un manque d'engagement dans l'éducation. Un lien direct a été établi entre pauvreté et faible niveau d'instruction (gouvernement gallois, 2015).

Un autre défi important consiste à trouver des moyens innovants et transparents de mesurer le succès, qui tiennent compte à la fois de la prospérité et de la qualité de vie. La sortie de la récente crise économique mondiale peut nous conduire à repenser les conceptions ancrées sur la prospérité, en ajoutant aux données économiques telles les mesures du succès d'autres facteurs comme la qualité de vie ou le sentiment de bonheur et de bien-être chez les citoyens. Beaucoup dépendra de la création de solutions pérennes à des problèmes de longue durée. L'investissement dans l'apprentissage est indispensable au développement durable.

Un autre défi important consiste à trouver des moyens innovants et transparents de mesurer le succès, qui tiennent compte à la fois de la prospérité et de la qualité de vie.



© université de Swansea

Des entrepreneurs locaux encadrent les étudiants.

Politiques et stratégies en matière de ville apprenante

Définition de la ville apprenante

La définition suivante de la ville apprenante se veut être intégratrice, tirer parti des points forts, traiter les défis et soutenir l'entrepreneuriat dans la réalisation de la Région urbaine apprenante Baie de Swansea :

Une région urbaine apprenante et entrepreneuriale apprend en collectivité à instaurer une culture entrepreneuriale qui favorise l'innovation et améliore l'économie, crée des opportunités d'emploi, éveille des aspirations, rehausse les niveaux de compétences et valorise une qualité de vie pérenne pour tous.

Une approche collaborative de l'apprentissage fondée sur le partenariat peut développer les compétences et attitudes entrepreneuriales susceptibles de relever les défis identifiés. Les comportements, compétences et attitudes entrepreneuriales, entre autres recherche d'opportunités, prise d'initiative, force de vente et de persuasion, créativité, capacité de négociation et travail en réseaux, peuvent s'acquérir à tout âge et dans tout environnement économique ou éducatif. Elles peuvent être utilisées dans un grand nombre de contextes et secteurs variés, de la grande société à l'entreprise communautaire, de la solution pour le secteur public à l'initiative de coopération entre secteurs.

Motifs pour devenir ville apprenante

Le défi pour la Région urbaine apprenante Baie de Swansea consiste à stimuler l'investissement et à créer des emplois, tout en adoptant un modèle de croissance économique qui garantit que tous les habitants, y compris ceux des communautés défavorisées, tirent profit de la prospérité accrue. Si les obstacles à la participation ne sont pas supprimés, l'instauration d'une économie prospère du savoir pourrait creuser le fossé entre riches et pauvres et nuire à la cohésion sociale. La recherche récente indique qu'un effet de répercussion ne touche pas nécessairement les personnes qui vivent dans la pauvreté. Il n'existe aucune garantie que la croissance économique réduise la pauvreté : des villes qui connaissent un essor économique enregistrent des taux de pauvreté inchangés ou même en hausse (Lee et al., 2014).

La création d'opportunités de travail est une des clés pour hisser des familles au-dessus du seuil de pauvreté. La Région urbaine apprenante Baie de Swansea consolidera les partenariats entre secteurs public, privé et associatif de la région pour garantir que les possibilités d'emploi et d'apprentissage soient accessibles à tous. Cet effort impliquera de concevoir des cursus qui permettent aux habitants de la région de saisir de nouvelles chances. L'engagement dans l'apprentissage généralement parlant est un prérequis. L'expérience dans la région montre que la formation entrepreneuriale stimule l'engagement, la motivation et éveille des aspirations.

Vision et objectifs

La Région urbaine apprenante Baie de Swansea a pour vision globale la création d'une culture entrepreneuriale qui développe l'économie régionale et instaure une qualité de vie pérenne pour tous. Cette vision peut être concrétisée en cinq grands objectifs :

Objectif 1 : renforcer la capacité d'innovation à travers un encadrement entrepreneurial assumé par des dirigeants des secteurs public et privé.

Objectif 2 : fournir aux éducateurs et formateurs des opportunités de développement professionnel en vue d'intégrer la formation entrepreneuriale dans l'enseignement tant formel qu'informel.

Objectif 3 : multiplier les opportunités d'apprentissage par l'expérience pour que les jeunes puissent explorer l'entrepreneuriat, et en vue d'intégrer l'acquisition des compétences et attitudes entrepreneuriales dans les programmes éducatifs formels et informels (cf. aussi Hart, 2013).

Objectif 4 : apporter un soutien aux nouvelles entreprises en démarrage et sociétés de la région dotées d'un potentiel de croissance.

Objectif 5 : concevoir des moyens innovants, fiables et transparents de mesurer le succès, qui intègrent des facteurs tels que la qualité de vie ou la pérennité parallèlement aux aspects économiques.

Cadre législatif

Le gouvernement décentralisé du pays de Galles est en charge des principaux domaines de la vie publique, dont l'éducation, la santé et l'environnement. Son document directif *Un seul pays de Galles* énonce : notre vision est celle d'une société où l'apprentissage tout au long de la vie est la norme, où le peuple gallois s'engage activement dans l'acquisition de nouvelles connaissances et compétences, de l'enfance à l'âge avancé (gouvernement de l'assemblée galloise, 2007). Ce dernier souligne aussi sur son site électronique l'importance de l'apprentissage tout au long de la vie, déclarant qu'il est au cœur des objectifs du gouvernement gallois pour créer la justice sociale et le succès économique.

Hart (2013) relève ce qui suit : le plan d'action du gouvernement gallois Stratégie Jeunes Entrepreneurs (*Youth Entrepreneurship Strategy, YES*) a été lancé

en novembre 2010 et se concentre sur les jeunes et leur carrière d'entrepreneurs. Il a pour buts de les sensibiliser, de perfectionner leurs compétences entrepreneuriales, de susciter des idées et de fournir renseignements et soutiens pratiques aux jeunes désireux de démarrer une entreprise.

Le développement durable est un principe directeur pour le gouvernement gallois. Il est aussi une considération essentielle dans la création d'une ville apprenante, et sera pris en compte dans le cadre de l'objectif 5. Le développement durable peut donner naissance à une activité entrepreneuriale et inversement en être inspiré. Par exemple, le nouveau barrage marémoteur de Swansea fournira suffisamment d'électricité pour 120 000 foyers, il affinera par ailleurs de nouvelles technologies susceptibles d'être reproduites à l'échelle mondiale et créera une nouvelle industrie régionale aux emplois hautement qualifiés.

Le projet de loi intitulé Bien-être des générations futures et présenté en juillet 2014 contient des objectifs ambitieux à long terme qui reflètent « le pays de Galles que nous voulons, aujourd'hui et demain ». Ces objectifs servent un pays prospère, résilient, plus sain et plus équitable, aux communautés soudées et possédant une culture et une langue galloises dynamiques (gouvernement gallois, 2014a).

L'apprentissage occupe une place prépondérante dans le plan Un seul Swansea de la ville-comté, élaboré en 2013 en vue de s'attaquer à la pauvreté. Plus concrètement, ce plan établit de quelle manière la régie locale des services publics entend atteindre les six buts suivants :

- Les enfants ont un bon départ dans la vie.
- Les habitants réussissent leur apprentissage.
- Les jeunes et les adultes ont de bons emplois.
- Les habitants ont un niveau de vie décent.
- Les habitants sont en bonne santé, en sécurité et autonomes.

La Région urbaine apprenante Baie de Swansea a pour vision globale la création d'une culture entrepreneuriale qui développe l'économie régionale et instaure une qualité de vie pérenne pour tous.



Pôle énergétique de Pembrokeshire

- Les habitants évoluent dans des lieux où il fait bon vivre et travailler.

L'objectif « Les habitants réussissent leur apprentissage » implique les interventions majeures « Concevoir des opportunités de formation entrepreneuriale » et « Réaliser des mesures pour Swansea Ville apprenante 2014 » (régie locale des services publics de Swansea, 2014).

Gouvernance et partenariats

La région urbaine Baie de Swansea couvre quatre aires principales du pays de Galles : Neath Port Talbot, Swansea, Carmarthenshire et Pembrokeshire. Elles demeurent chacune responsables des prestations en éducation et apprentissage tout au long de la vie et coopèrent au niveau régional à certains aspects de l'offre. Il incombe au conseil de la région urbaine Baie de Swansea la conception et l'application des stratégies régionales pour le développement de l'économie, de l'emploi et des compétences.

Le partenariat régional d'apprentissage (RLP) conçoit au nom du conseil de la région urbaine un plan régional pour

l'emploi et les compétences. Les membres de ce partenariat pour l'éducation et le renouvellement urbain se réunissent pour élaborer l'offre destinée aux apprenants de la région. Ils représentent de nombreuses institutions : service d'orientation professionnelle Carrières au pays de Galles et Job Centre Plus, écoles supérieures, universités, administrations locales, association galloise des collectivités locales, chambre de commerce des Galles du Sud, associations du service volontaire dans le comté, institut national pour l'éducation continue des adultes (NIACE), association éducative des travailleurs, antenne galloise de la fédération nationale de la formation professionnelle. Ce partenariat a institué un groupe de travail chargé de développer l'entrepreneuriat dans la région.

La région urbaine a instauré un comité de pilotage pour l'initiative Région urbaine apprenante et entrepreneuriale Baie de Swansea, composé de délégués de l'administration locale, de prestataires éducatifs et d'entrepreneurs locaux. Des membres de l'Institut de l'UNESCO pour l'apprentissage tout au long de la vie et de l'Observatoire PASCAL ont rencontré ce comité et lui ont prodigué des conseils stratégiques.

Réalisation du programme

Offre en apprentissage tout au long de la vie

Une vaste gamme d'interventions, petites et grandes, contribuent à la création d'une culture de l'entrepreneuriat et de l'innovation. Des informations détaillées sur le développement de l'entrepreneuriat dans la région figurent dans le rapport d'enquête du partenariat régional d'apprentissage intitulé *Entrepreneuriat et Entreprise : opportunités et observations en Galles du sud-ouest et du centre (Regional Learning Partnership South West and Central Wales, 2014)*.

Comme mentionné plus haut, le premier objectif de la Région urbaine apprenante et entrepreneuriale Baie de Swansea consiste à renforcer la capacité d'innovation à travers un encadrement entrepreneurial assumé par des dirigeants des secteurs public et privé.

Sir Terry Matthews, président du conseil de la région urbaine Baie de Swansea, est lui-même entrepreneur en haute technologie et ancien étudiant de l'université de Swansea. Il a bâti un succès mondial et stimule l'esprit d'entreprise chez les étudiants et diplômés à travers le programme appelé *Célérité*. Il passe dans la région pour un modèle d'entrepreneur du secteur privé.

Le futur second campus de l'université de Swansea situé en front de mer prévoit de créer environ 12 000 emplois permanents d'ici 2020. Une caractéristique majeure en sera un service intégré de soutien à l'entrepreneuriat et à la commercialisation de produits issus de la recherche. Le vice-recteur Professeur Richard B. Davies explique que l'institution fera passer la région d'une économie fondée hier sur l'industrie lourde à l'économie du savoir en haute technologie de demain. Ce campus est un exemple d'initiative entrepreneuriale dans le secteur public.

LEAD Wales (Diriger le pays de Galles) est un programme phare qui perfectionne les compétences d'encadrement et d'entrepreneur des propriétaires et dirigeants de PME. Les participants à ce programme

enregistrent une hausse moyenne de 26 pour cent du chiffre d'affaires annuel réalisé par leur société (LEAD Wales, 2015).

Le second objectif de la Région urbaine apprenante et entrepreneuriale Baie de Swansea consiste à fournir aux éducateurs et formateurs des opportunités de développement professionnel, de sorte à intégrer la formation entrepreneuriale dans l'enseignement tant formel qu'informel. L'institut international pour le développement entrepreneurial créatif (*International Institute for Creative Entrepreneurial Development, IICED*) de l'université du pays de Galles Trinity Saint David réunit des experts internationaux en formation entrepreneuriale pour contribuer à la conception de politiques et à la pratique. L'IICED poursuit le but de diffuser les meilleures pratiques internationales en gestion d'entreprise, esprit d'entreprise et en enseignement, apprentissage et évaluation des compétences entrepreneuriales. Il a fourni des conseils spécialisés pour le cadre européen de compétence en formation entrepreneuriale, et apporté d'importantes contributions aux lignes directrices sur la formation à la gestion d'entreprise et à l'esprit d'entreprise dans l'enseignement supérieur, élaborées par l'agence d'assurance qualité. L'université du pays de Galles a conçu en outre le premier module validé au Royaume-Uni relatif à la formation des enseignants en éducation entrepreneuriale, qui est mentionné à titre de bonne pratique dans la publication de la Commission européenne *Éducation à l'esprit d'entreprise : guide des formateurs*.

L'institut d'encadrement entrepreneurial de l'université de Swansea est présent dans les groupes consultatifs de l'UE en formation entrepreneuriale, et fournit en permanence des opportunités de développement professionnel aux personnels des établissements d'enseignement supérieur et complémentaire qui enseignent ou désirent enseigner l'entrepreneuriat sous toutes ses formes.

La région urbaine Baie de Swansea a accompli des progrès notables au titre de son troisième objectif, permettre

La région urbaine Baie de Swansea couvre quatre aires principales du pays de Galles : Neath Port Talbot, Swansea, Carmarthenshire et Pembrokeshire.

aux jeunes d'acquérir des compétences entrepreneuriales. Ces progrès ont été confirmés à travers le prix Ville entrepreneuriale 2014 du Royaume-Uni reçu par Swansea à l'initiative de son école supérieure Gower College. Ce prix a distingué la façon dont la région urbaine intègre l'acquisition de l'esprit d'entreprise dans l'éducation primaire et secondaire, la formation complémentaire, l'enseignement supérieur et l'apprentissage tout au long de la vie.

Les institutions éducatives qui proposent aux jeunes une formation entrepreneuriale sont entre autres l'académie galloise d'entrepreneuriat gérée par le Gower College Swansea, qui dispense une formation à la gestion et à l'esprit d'entreprise aux jeunes âgés de 18 à 30 ans. À l'université du pays de Galles Trinity Saint David, 15 pour cent de tous les cours sont depuis 2014 destinés à développer les compétences entrepreneuriales. Le personnel universitaire a par ailleurs contribué à la conception du baccalauréat 2015 du pays de Galles en y intégrant l'esprit d'entreprise.

Le nouveau comité Entreprise et Innovation au sein de la faculté de médecine de l'université de Swansea a conçu un diplôme de maîtrise en entrepreneuriat biotechnologique, et les compétences entrepreneuriales ont été intégrées dans tous les cursus. *Swansea Start* a attiré au pays de Galles les premier et second Week-ends Création d'entreprises. Lors de la Semaine mondiale de l'entrepreneuriat et du Festival gallois de l'entrepreneuriat, tous les établissements d'enseignement supérieur et complémentaire de la région organisent de nombreuses activités informelles. La Semaine des apprenants adultes veille elle aussi à fournir dans toute la région des opportunités d'expérimenter l'entrepreneuriat.

Apporter un soutien aux jeunes entreprises en démarrage et aux sociétés régionales dotées d'un potentiel de croissance est le quatrième objectif de la région urbaine Baie de Swansea. Le gouvernement gallois a conçu une gamme de soutiens aux nouvelles entreprises, dont des bourses pour jeunes gens et étudiants diplômés. La faculté de médecine de l'université de Swansea favorise les nouvelles entreprises via deux instituts en sciences de la vie. Le futur bâtiment de la science des données prévu pour 2015 exploitera le potentiel des données à grande échelle pour soutenir l'entrepreneuriat en technologie médicale. Les sociétés à potentiel de croissance ont exprimé le besoin d'un

seul point de contact. Une solution éventuelle explorée actuellement est la création d'un centre du développement économique régional.

Parmi les autres organismes qui soutiennent les jeunes entreprises figure *Swansea Start*, communauté de sociétés technologiques nouvelles et établies. Son rôle a été décisif pour installer à Swansea un nouvel incubateur de technologies, le pôle *Swansea Tech hub. Innovation for Industry* de l'école supérieure Coleg Sir Gâr's aide entreprises et organisations de toutes tailles à développer de nouveaux produits, processus et services. *Centerprise* est le centre incubateur d'entreprise et de commerce pour un groupe de l'école supérieure de Neath Port Talbot. Il offre aux étudiants qui démarrent leur entreprise un environnement professionnel et propice, avec accès gratuit à diverses installations et prestations de soutien.

L'atelier DOVE et le centre Glynneath de formation professionnelle sont des entreprises sociales installées dans les anciens coronas qui fournissent depuis plus de 25 ans des opportunités d'apprentissage dans leurs communautés. Les prestataires de l'enseignement formel coopèrent avec ces centres qui possèdent de solides liens sur le terrain, une connaissance des besoins des communautés et des locaux communautaires facilement accessibles. Le modèle VIEW d'entreprise sociale gérée par la communauté a inspiré des collectivités en Europe et ailleurs.

Sensibiliser à ce que signifie être une région urbaine entrepreneuriale est essentiel pour atteindre le cinquième objectif : concevoir des moyens innovants, fiables et transparents de mesurer le succès, qui intègrent des facteurs tels que la qualité de vie ou la pérennité parallèlement aux aspects économiques. Pour procéder à cette sensibilisation, la région urbaine Baie de Swansea coopère avec un groupe international de villes apprenantes entrepreneuriales via le réseau PASCAL des villes apprenantes 2020. L'université de Swansea a organisé un symposium international soutenu par l'UNESCO sur les régions urbaines apprenantes et entrepreneuriales (mai 2014). L'université du pays de Galles Trinity Saint David a suivi en juin 2014 avec un sommet international pour les formateurs en entrepreneuriat. Les deux événements ont favorisé la collaboration régionale et apporté une perspective internationale à l'évolution locale. Un résultat en est une publication actuellement en préparation sur les régions urbaines apprenantes et entrepreneuriales.

Exemple d'innovation ou de bonne pratique

Campus de la baie Science et Innovation de l'université de Swansea

Objectifs

Le nouveau campus de la baie Science et Innovation de l'université de Swansea, qui ouvrira ses portes en septembre 2015, multipliera les impacts de l'innovation et de la recherche résultant de capacités croissantes, de collaborations industrielles, d'entreprises intégrées et essaimées, et de l'apparition de pôles de haute technologie dans la région. Cette évolution passionnante sera une occasion unique pour la région de développer l'économie du savoir et de multiplier les opportunités de croissance et de nouveaux emplois.

Principaux groupes cibles

Le campus de la baie Science et Innovation sera un milieu innovant intensif et ouvert, propice à la croissance de pôles de haute technologie dans la région urbaine Baie de Swansea. Il abritera des espaces destinés à l'enseignement, à l'hébergement des étudiants et à la recherche, cette dernière avec le soutien d'une série d'accords avec des sociétés nationales et internationales telles que BP, TATA Steel et Rolls Royce. Le campus de la baie accueillera diverses facultés telles celles d'ingénierie et de gestion.

Principales activités

Le second campus de l'université de Swansea, construit actuellement en front de mer sur un site de 65 demi-hectares pour un budget de 677 millions de dollars US, créera

environ 12 000 emplois permanents d'ici 2020. Cofinancé par la Banque européenne d'investissement, il devrait contribuer pour plus de 4,5 milliards de dollars US à l'économie régionale au cours des dix années à venir. Le campus de la baie prolongera la tradition de l'université de Swansea de colocaliser la recherche et l'industrie en vue de stimuler l'innovation, la croissance économique et l'entrepreneuriat dans la région. Le rapprochement du monde universitaire et de l'industrie sur le campus favorise les connaissances appliquées des étudiants et leur permet des expériences en situation réelle.

Parallèlement au campus de la baie, un partenariat interinstitutionnel de compétences a été instauré entre l'université de Swansea et les écoles supérieures Gower College Swansea, Neath Port Talbot College et Pembrokeshire College. Ce partenariat régional recense les pénuries de compétences dans les secteurs de l'économie du savoir et dans les sociétés à potentiel de croissance, et élabore des solutions innovantes pour répondre à ces besoins. La création d'un réservoir de compétences attirera davantage d'investissements extérieurs et soutiendra les nouveaux pôles d'entreprises.

L'ensemble de cet investissement a été couronné par l'avancée de l'université de Swansea en décembre 2014 sur le cadre de l'excellence scientifique. Cette avancée marque l'ascension la plus rapide dans le classement des universités britanniques à fort coefficient de recherche, en passant en 2008 de la 52^e à la 26^e place.

Mobilisation et affectation des ressources

L'initiative Région urbaine apprenante et entrepreneuriale bénéficie aussi du soutien de chefs d'entreprises de la région qui guident, encouragent et encadrent les jeunes entrepreneurs.

Un financement de base provenant du gouvernement gallois couvre en majeure partie la formation entrepreneuriale dans la région. L'enseignement scolaire et l'apprentissage communautaire des adultes sont également financés par le gouvernement gallois via l'administration locale de l'éducation. Le ministère de l'éducation et des compétences (DfES) finance l'éducation complémentaire des personnes âgées de plus de 16 ans, qui varie des compétences de base à la formation en milieu professionnel et au diplôme universitaire.

Les fonds structurels apportent un soutien financier aux pays membres de l'UE. Ils visent à réduire les écarts économiques et sociaux entre les régions en investissant dans celles où le PIB est inférieur à la moyenne de l'UE. Cette dernière reconnaît que la Galles de l'Ouest et la région des vallées ne se sont pas encore remises des conséquences du déclin économique, et que la région urbaine Baie de Swansea se qualifie pour une aide au titre des fonds structurels, avec une priorité pour le développement économique.

Des financements provenant de la loterie nationale sont fournis aux groupes communautaires et à certains établissements d'enseignement formel, en vue de favoriser les projets innovants qui répondent aux besoins des groupes les plus défavorisés de la société. L'initiative Région urbaine apprenante et entrepreneuriale bénéficie aussi du soutien de chefs d'entreprises de la région qui guident, encouragent et encadrent les jeunes entrepreneurs. Par exemple, des dirigeants réputés dans la région sont invités par le gouvernement gallois à participer à un projet modèle, ce qui implique pour eux ateliers et accompagnements dans les écoles et établissements d'enseignement complémentaire et supérieur.

Suivi et évaluation

En réponse à l'initiative de l'UNESCO, le *Référentiel de la ville apprenante* (2013) définit une série de données qui ont été relevées dans la région urbaine et fournissent une base permettant de mesurer l'évolution. Le partenariat régional d'apprentissage a en outre entrepris une procédure de recensement de toutes les formations entrepreneuriales actuelles, qui livre également un fonds d'informations.

Des données sur les compétences et attitudes entrepreneuriales ainsi que leurs résultats parmi les jeunes entreprises sont collectées chaque année par tous les prestataires de l'enseignement complémentaire et supérieur en pays de Galles. Le rapport mondial 2013 de l'Observatoire mondial de l'entrepreneuriat (GEM) constate que 9,5 pour cent des jeunes Gallois étaient engagés en 2012 dans une activité entrepreneuriale en phase de démarrage (Amoros, Bosma and Global Entrepreneurship Research Association, 2014). Le taux pour l'ensemble du Royaume-Uni en 2012 était de 8,3 pour cent. L'enquête 2012-2013 de l'enseignement supérieur sur l'interaction entre commerce et communauté établit que les universités galloises accueillent 5 pour cent des étudiants britanniques, mais donnent naissance à 9,1 pour cent des entreprises lancées par des diplômés, et à 11,33 pour cent des sociétés dynamiques qui se maintiennent au moins pendant trois ans (HEFCE, 2014).

Défis et impacts

Impacts

L'impact de l'initiative Ville apprenante entrepreneuriale ne peut être mesuré à ce stade précoce. Mais il est évident qu'il importe de susciter des aspirations et ambitions chez les résidents de la région urbaine Baie de Swansea, et de garantir que tous les citoyens, y compris ceux vivant dans les communautés défavorisées, profitent des opportunités émergeant d'une économie consolidée. L'école primaire Craigfelen située dans une communauté défavorisée de Swansea a constaté que l'intégration de l'esprit d'entreprise dans le programme d'étude est motivant pour tous les enfants. Le programme entrepreneurial de Craigfelen a été présenté comme étude de cas dans le rapport du groupe parlementaire multipartite sur les microentreprises intitulé Un système éducatif propice à l'entrepreneur. Ce rapport mentionne :

En particulier, l'école a également coopéré avec l'établissement supérieur Gower College Swansea à un projet où les étudiants aidaient les élèves du primaire à découvrir le comportement d'entrepreneur à travers une série d'activités. La coopération a été favorisée par le réseau Éducation à l'entreprise à Swansea (BEES) du conseil municipal (All-Party Parliamentary Group for Micro Businesses, 2014, p. 36).

Défis

Les principaux obstacles aux tâches de concevoir, programmer, réaliser et évaluer les programmes de ville apprenante sont essentiellement liés à un manque de ressources. Par exemple, une assistance complémentaire serait nécessaire dans la conception d'un plan de développement. La région urbaine Baie de Swansea aurait aussi besoin de financements pour distinguer les performances, accueillir des réunions, visiter d'autres villes apprenantes, publier des études et résultats, et lancer un Festival de l'apprentissage entrepreneurial. La région urbaine souhaiterait en outre procéder à des évaluations autonomes des avancées.



Commencer jeunes l'entreprise à l'école Craigfelen

Enseignements tirés et recommandations

La région urbaine Baie de Swansea préconise les étapes suivantes dans la démarche de créer une ville apprenante :

1. Inviter un représentant de l'UNESCO à visiter la ville et à prodiguer des conseils de base.
2. Repérer les villes apprenantes partenaires dans votre région afin de faciliter l'échange d'idées.
3. Définir un thème pour votre initiative de ville apprenante.
4. Participer à une conférence internationale sur les villes apprenantes pour bénéficier des enseignements d'autres villes issues de contextes similaires et différents.
5. Adhérer à un réseau de villes apprenantes de l'Observatoire PASCAL, et inviter un délégué du réseau à apporter son soutien au développement du thème choisi pour la ville apprenante.

Étudiants entrepreneurs avec Sir Terry Matthews au marché des jeunes pousses de l'université de Swansea



Interlocutrices

Nom

Judith James

Titre officiel

Gestionnaire du programme
Engagement stratégique
régional de l'université de
Swansea

Courriel

J.James@swansea.ac.uk

Nom

Chris Sivers

Titre officiel

Directrice des ressources
humaines, ville-comté de
Swansea

Courriel

Chris.Sivers@swansea.gov.uk

Nom

Jean Preece

Titre officiel

Coordinatrice de programme,
département Éducation
continue des adultes de
l'université de Swansea

Courriel

J.Preece@swansea.ac.uk

Site électronique

www.swansea.ac.uk

Références

- All-Party Parliamentary Group for Micro Businesses. 2014. *An Education System Fit for an Entrepreneur: fifth report by the All-Party Parliamentary Group for Micro Businesses*. Voir : http://www.google.de/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CCEQFjAA&url=http%3A%2F%2Fwww.enterprise.ac.uk%2Findex.php%2Fcomponent%2Frsfiles%2Fdownload-file%3Fpath%3DReports%252FFinal%2BReport%2B-%2BAN%2BEducation%2BSystem%2Bfit%2Bfor%2Ban%2BEntrepreneur.pdf&ei=pjNHVZ34PKP5ywpJkIHACg&usg=AFQjCNHXl2CoD3KtgoqyYy4c_1KikpXFQ [consulté le 4 mai 2015].
- Amoros, J. E., Bosma, N., and Global Entrepreneurship Research Association. 2014. *GEM 2013 Global Report*. Global Entrepreneurship Monitor. Voir : <http://www.gemconsortium.org/docs/3106/gem-2013-global-report> [consulté le 5 mai 2015].
- Gouvernement gallois. 2014a. *Well-Being of Future Generations Bill*. Voir : <http://wales.gov.uk/topics/people-and-communities/people/future-generations-bill/?lang=en> [consulté le 16 avril 2015].
- Gouvernement gallois. 2014b. *Welsh Index of Multiple Deprivation 2014: summary report*. Cardiff, Welsh Government. Voir : <http://gov.wales/statistics-and-research/welsh-index-multiple-deprivation/?lang=en> [consulté le 21 avril 2015].
- Gouvernement gallois. 2015. *Academic Achievement and Entitlement to Free School Meals Statistics*. Voir : <http://gov.wales/statistics-and-research/academic-achievement-free-school-meals/?lang=en> [consulté le 21 avril 2015].
- Hart, E. 2013. *Written Statement – Youth Entrepreneurship Strategy Action Plan Update Report*. Voir : <http://gov.wales/about/cabinet/cabinetstatements/2013/yesactionplan/?lang=en> [consulté le 16 avril 2015].
- HEFCE. 2014. *Higher Education – Business and Community Interaction 2012-2013 Survey*. Voir : http://www.hefce.ac.uk/media/hefce/content/pubs/2014/201410/HEFCE2014_10.pdf [consulté le 16 avril 2015].
- Joseph Rowntree Foundation. 2013. *Monitoring Poverty and Social Exclusion in Wales*. York, Joseph Rowntree Foundation. Voir : <http://www.jrf.org.uk/sites/files/jrf/poverty-exclusion-wales-summary.pdf> [consulté le 16 avril 2015].
- LEAD Wales. 2015. *Case Studies*. Voir : <http://www.leadwales.co.uk/en/index.htm> [consulté le 12 mai 2015].
- Lee, N., Sissons, P., Hughes, C., Green, A., Atfield, G., Adam, D., and Rodríguez-Pose, A. 2014. *Cities, Growth and Poverty: a review of the evidence*. York, Joseph Rowntree Foundation. Voir : <http://www.jrf.org.uk/sites/files/jrf/cities-growth-poverty-full.pdf> [consulté le 16 avril 2015].
- Regional Learning Partnership South West and Central Wales. 2014. *Entrepreneurship & Enterprise: opportunities and observations from South West & Central Wales*. Voir : http://www.rlp.org.uk/wp-content/uploads/Enterprise_Scoping_Completed.pdf [consulté le 16 avril 2015].
- South West Wales Regional Learning Partnership. 2014. *The Regional Delivery Plan for Employment and Skills*. Voir : <http://www.rlpwww.org.uk/English/Pages/home.aspx> [consulté le 17 avril 2015].
- Région urbaine de la Baie de Swansea. 2014. *Swansea Bay City Region Website*. Voir : www.swanseabaycityregion.com/ [consulté le 17 avril 2015].
- Swansea Local Service Board. 2014. *The One Swansea Plan: place, people, challenges and change*. Voir : <http://www.swansea.gov.uk/oneswansea> [consulté le 16 avril 2015].
- Welsh Assembly Government. 2007. *One Wales*. Voir : <http://gov.wales/strategy/strategies/one-wales/one-wales.pdf?lang=en> [consulté le 16 avril 2015].
- Welsh Assembly Government. 2009. *For Our Future: the 21st century higher education strategy and plan for Wales*. Voir : <http://wales.gov.uk/docs/dcells/publications/091214hestategyen.pdf> [consulté le 17 avril 2015].

Lignes directrices pour la création d'une ville apprenante

Ces lignes directrices pour la création d'une ville apprenante, élaborées en concertation avec des experts internationaux issus des cinq régions mondiales de l'UNESCO, s'inspirent des enseignements tirés des douze études de cas qui précèdent. Ces orientations ont pour but de fournir aux municipalités des approches stratégiques en vue de créer des villes apprenantes dynamiques et pérennes. Elles contiennent un ensemble de recommandations pratiques, applicables à toute étape dans la démarche de devenir ville apprenante.

Ce document se divise en six grands domaines d'action, qu'il conviendra d'ajuster au contexte unique de chaque ville : élaborer un plan pour devenir ville apprenante ; créer une structure coordonnée impliquant toutes les parties prenantes ; lancer et maintenir le mouvement par des événements festifs ; garantir l'accès de tous les citoyens à l'apprentissage ; établir un mécanisme de suivi et d'évaluation ; garantir un financement pérenne.

Élaborer un plan pour devenir ville apprenante

Une direction politique ferme et un engagement résolu doivent se refléter dans un plan d'action concret.

- Impliquer les dirigeants et délégués municipaux dans l'identification des questions essentielles à traiter à partir des défis et priorités propres à la ville.
- Recenser ce qui a été réalisé jusqu'ici, en collectant l'information sur les activités menées par différents secteurs et parties prenantes.
- Sensibiliser à ce qu'implique la création d'une ville apprenante, en organisant des ateliers de développement des capacités pour divers secteurs et parties prenantes.
- Concevoir un plan d'action concret et lui donner un titre accrocheur. Ce plan fixe à l'appui des Caractéristiques clés des villes apprenantes les objectifs à moyen et long terme ainsi que les moyens d'évaluation.
- Élaborer une charte de la ville contenant les actions nécessaires pour améliorer l'apprentissage dans la ville. Ces actions s'alignent sur les grandes stratégies du gouvernement pour la création d'une société apprenante.

Créer une structure coordonnée impliquant toutes les parties prenantes

Dans une ville apprenante, tous les organismes et tous les citoyens sont parties prenantes. Il convient par conséquent d'instaurer une structure qui les implique tous dans la création de la ville apprenante à travers le dialogue et le consensus.

- Établir un comité chargé du développement de la ville apprenante, composé de délégués des différents secteurs. Ce comité vise à obtenir un consensus quant à la conception, la réalisation, au suivi et au financement de la ville apprenante.
- Assurer que toutes les parties prenantes ont clairement défini leurs rôles et responsabilités dans la conception et l'application du plan d'action.
- Créer un forum de la ville apprenante, où chacun peut apporter sa contribution et partager ses expériences.
- Former des alliances tant nationales qu'internationales avec d'autres villes, en vue d'échanger expériences, connaissances, idées et bonnes pratiques.
- Adhérer au Réseau mondial UNESCO des villes apprenantes (GNLC) et à tout autre réseau ou association qui peut être profitable.
- Entretenir un contact étroit avec le ministère de l'éducation et avec tout autre ministère concerné, afin de relier l'action locale au mouvement national.

Lancer et maintenir le mouvement par des événements festifs

Il est décisif pour le succès d'une ville apprenante de susciter l'enthousiasme. Plus des individus et organismes ont une réaction positive au concept de ville apprenante et s'y engagent, meilleures sont les chances de réussite.

- Organiser un festival de l'apprentissage dans un lieu de haute fréquentation. En faire un événement joyeux, inviter tous les organismes concernés à y présenter leurs cours, produits et matériels, et proposer des activités pratiques qui encouragent tous les citoyens à participer.
- Tenir une conférence qui transmet le message de la ville apprenante. Y inviter une ou plusieurs villes jumelées à participer et partager leurs expériences, connaissances, idées et bonnes pratiques.
- Inciter les médias à promouvoir et à célébrer l'apprentissage.
- Relancer l'intérêt de toutes les parties prenantes pour le mouvement de la ville apprenante en organisant régulièrement des événements festifs.

Garantir l'accès de tous les citoyens à l'apprentissage

Il importe de rendre l'apprentissage agréable, disponible et accessible pour tous les citoyens, de sorte qu'ils soient inspirés et autonomisés pour poursuivre leur apprentissage leur vie durant.

- Fournir à tous les citoyens les informations, conseils et soutiens appropriés, dont des cartes localisant les possibilités d'apprendre dans la ville.
- Instaurer, promouvoir et entretenir des espaces communautaires d'apprentissage, et fournir des ressources pour l'apprentissage au sein des familles et des communautés.
- Identifier et satisfaire les besoins et intérêts éducatifs des citoyens.
- Instaurer des structures qui identifient, valident et homologuent les acquis de l'apprentissage, en particulier non formel.
- Fournir un soutien particulier sous forme de modalités flexibles aux groupes marginalisés, dont les familles issues de l'immigration, les citoyens ayant des besoins éducatifs spéciaux et les demandeurs d'emploi.
- Aider les organismes publics et privés à devenir des entités apprenantes.
- Promouvoir dans la ville et ses institutions un environnement propice à l'apprentissage.

Établir un mécanisme de suivi et d'évaluation qui veille au développement de la ville apprenante

En vue de recenser les progrès de la ville en matière d'apprentissage tout au long de la vie pour tous, il importe de procéder au suivi et à l'évaluation en continu.

- Définir les moyens de mesurer les performances et progrès accomplis dans la ville, à l'appui de son plan d'action et des caractéristiques clés des villes apprenantes.
- Mettre en place les mécanismes nécessaires pour documenter les progrès, recenser les intérêts et besoins des citoyens, et collecter les données.
- Commander régulièrement des rapports qui captent les enseignements tirés et émettent des suggestions d'amélioration.
- Instaurer des stratégies collectives pour l'information de toutes les parties prenantes et pour la collecte des retours d'information.

Garantir un financement pérenne

Pour bénéficier des nombreux avantages qu'apporte la ville apprenante à court et à long terme, il convient de garantir et de répartir de manière équitable des sources multiples de financement pérenne.

- Garantir les ressources financières suffisantes pour établir et maintenir la structure de base émanant du plan d'action.
- Élaborer des mécanismes durables de partage des coûts, impliquant des partenariats multipartites avec entreprises, fondations, mécènes, partenaires internationaux, autorités locales et nationales, organisations supranationales.
- Exploiter efficacement les ressources éducatives de toutes les parties prenantes.
- Effectuer des analyses coûts-avantages afin de rassembler les données probantes sur les bienfaits de l'apprentissage.
- Prendre des dispositions spéciales en faveur des groupes et individus marginalisés.

Afin de soutenir les villes dans le suivi de ces recommandations, le secrétariat du Réseau mondial des villes apprenantes, basé à l'Institut de l'UNESCO pour l'apprentissage tout au long de la vie (UIL), se chargera des actions suivantes :

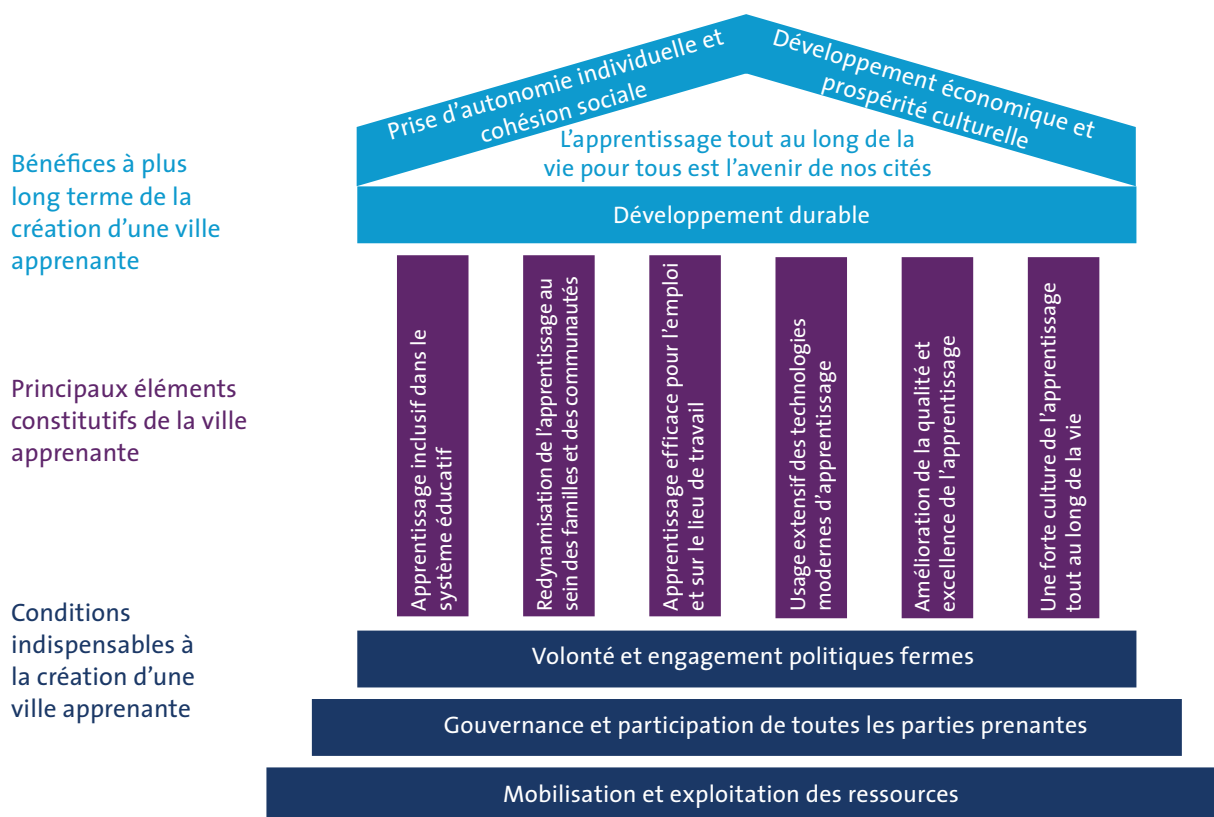
- Faciliter et diffuser les études de recherche portant sur l'enrichissement du concept de ville apprenante.
- Concevoir des outils et instruments pour la création des villes apprenantes.
- Faire fonction de centre documentaire sur les pratiques efficaces dans la création de villes apprenantes.
- Concevoir et réaliser des programmes de développement des capacités pour les membres et les partenaires.
- Promouvoir le dialogue sur les politiques et l'apprentissage mutuel entre villes membres.
- Sensibiliser à l'importance de l'apprentissage tout au long de la vie pour tous en tant que principe directeur des politiques éducatives, et promouvoir une réforme des politiques qui favorise la création de villes apprenantes.

Bénéficier des avantages de devenir une ville qui mobilise efficacement ses ressources dans tous les secteurs en vue de promouvoir un apprentissage à caractère intégrateur, de l'éducation de base à l'enseignement supérieur ; raviver l'apprentissage au sein des familles et des communautés ; faciliter l'apprentissage pour l'emploi et sur le lieu de travail ; étendre l'usage des techniques modernes d'apprentissage ; améliorer la qualité et l'excellence dans le domaine de l'apprentissage ; favoriser une culture de l'apprentissage tout au long de la vie.

Référentiel de la ville apprenante

Le *Référentiel de la ville apprenante* a été adopté à la 1^{re} Conférence internationale sur les villes apprenantes tenue en 2013 à Pékin, en même temps que la *Déclaration de Pékin sur la création des villes apprenantes*. Le *Référentiel* peut constituer une liste de contrôle exhaustive de points d'action pour aider les municipalités et autres parties prenantes dans la ville à créer une cité qui favorise l'apprentissage tout au long de la vie pour tous. Il peut

également servir de document de référence aux organisations internationales et autorités nationales pour promouvoir des sociétés, régions, villes et communautés apprenantes. Le « temple » ci-dessous contient tous les éléments d'une ville apprenante. Une description plus détaillée figure sur le site électronique du Réseau mondial des villes apprenantes (<http://learningcities.uil.unesco.org/key-features/purpose>).



Pour toutes les villes qui valorisent l'apprentissage tout au long de la vie dans le but de réaliser l'autonomisation individuelle, l'inclusion sociale, la croissance économique, la prospérité culturelle et le développement durable, le Réseau mondial UNESCO des villes apprenantes (GNLC), orienté vers l'action, est la première adresse internationale. Source d'inspiration et d'information sur les savoir-faire et bonnes pratiques dans la création de villes apprenantes, ce réseau s'appuie sur l'expertise de l'Institut de l'UNESCO pour l'apprentissage tout au long de la vie (UIL) et de ses partenaires.

Le nombre de personnes vivant en milieu urbain étant en croissance constante, la nécessité d'un développement économique, social et culturel pérenne dans les villes se fait plus pressante. Le Réseau mondial UNESCO des villes apprenantes (GNLC) est un forum international pour les cités qui répondent à ce besoin en appliquant des stratégies d'apprentissage tout au long de la vie. Le Réseau a compilé cette collection d'études de cas, qui rassemble des exemples de villes situées dans toutes les régions mondiales adoptant l'approche de la ville apprenante en vue de renforcer l'autonomie individuelle, la cohésion sociale, le développement économique, la prospérité culturelle et la pérennité.

Ces études de cas détaillent les bonnes pratiques, les défis traités et les enseignements tirés dans les villes apprenantes suivantes : Melton (Australie), Sorocaba (Brésil), Pékin (Chine), Baher Dar (Éthiopie), Espoo (Finlande), Cork (Irlande), Amman (Jordanie), Mexico (Mexique), Ybycuí (Paraguay), Balanga (Philippines), Namyangju (République de Corée) et Swansea (Royaume-Uni de Grande-Bretagne et d'Irlande du Nord). En recensant les avancées réalisées jusqu'ici dans la transposition de la *Déclaration de Pékin sur la création des villes apprenantes* et du *Référentiel de la ville apprenante*, ces études de cas fournissent des orientations sur les moyens de promouvoir, de réaliser et d'évaluer le concept de ville apprenante.