

## **Применение ИКТ в повышении квалификации педагогов: современное состояние, перспективы**

Людмила Балясникова, Российский государственный педагогический университет им. А.И.Герцена, Россия, unesco@herzen.spb.ru

Ирина Готская, Российский государственный педагогический университет им. А.И.Герцена, Россия, iringot@mail.ru

Анна Готская, Российский университет дружбы народов, Россия, annygot@gmail.com

Протекающие процессы информатизации системы российского образования инициировали активное развитие внеаудиторных форм повышения квалификации на базе информационных и коммуникационных технологий (ИКТ), целесообразность применения которых обосновывается как неограниченными возможностями для непрерывного профессионального образования и самообразования, так и трансформацией самого процесса обучения в направлении предоставления больших свобод и комфортности обучаемым (свобода выбора времени, места обучения, возможности участия в профессиональном взаимодействии с коллегами в удаленном доступе, обмен опытом и обогащенное общение т.д.).

Рассмотрим особенности внеаудиторных форм повышения квалификации на базе ИКТ и их применение в региональных системах повышения квалификации.

Вебинар (Webinar, (англ. — web + seminar, вебинар) – внеаудиторная форма повышения квалификации на основе ИКТ, предполагающая не только прослушивания лекции или тематического сообщения преподавателя – ведущего, но и активное взаимодействие слушателей с преподавателем и друг с другом в режиме реального времени, что объединяет вебинар с традиционными лекциями и семинарами. В ходе вебинара его участники, взаимодействуя посредством одного сервиса, имеют возможность иллюстрировать выступления текстом, графикой или видео, надписями и рисунками на электронной доске. Вебинары могут включать в себя сеансы голосований и опросов, передачи микрофона от ведущего к слушателям, текстовыми вопросами слушателей в чате, что обеспечивает полное взаимодействие между аудиторией и ведущим.

Достоинством вебинара является возможность его записи и повторного просмотра в любое удобное для слушателя время. Преимущества вебинаров как формы повышения квалификации на основе ИКТ обеспечили их активное распространение в региональных системах повышения квалификации (Камчатский, Приморский, Хабаровский край, Нижегородская область, республики Татарстан, Чувашия, Коми, Архангельская, Иркутская, Ленинградская, Московская, Мурманская, Новгородская, Новосибирская области; Забайкальский край и т.д.). Следует отметить, что вебинары встраиваются и в повышение квалификации на основе дистанционных образовательных технологий, что значительно обогащает этот внеаудиторный формат повышения квалификации.

Интернет-конференции - внеаудиторная форма повышения квалификации, которая может быть организована как в on-line режиме в формате вебинаров, видеоконференции, чат-конференций, так и в off-line режиме в формате форумов, видео, аудио, текстовых обращений с последующим сбором вопросов аудитории, ответом на вопросы (как текстовых, так и видео, аудио обращений). Проведение Интернет-конференции предполагает дальнейшую публикацию и рассылку

ответов, электронных и печатных изданий по результатам конференции участникам Интернет-конференции – слушателям и преподавателям, что позволит оценить преподавателю участие каждого слушателя; слушателям провести самооценку своего участия и оценку участия коллег; получить полезные и необходимые учебно-методические материалы в электронной форме. В настоящее время в региональных системах повышения квалификации используются оба формата (on-line и off-line) проведения Интернет-конференций (Амурская, Архангельская, Брянская, Ленинградская области и т.д.), однако очевидна тенденция смещения интереса в сторону проведения вебинаров и видеоконференций, что объясняется в первую очередь возможностями общения в режиме реального времени.

Взаимодействие в профессиональных сетевых сообществах на Интернет-площадках образовательных сайтов и социальных сервисов – процессы взаимодействия слушателей (добровольных членов сетевых профессиональных сообществ) в сети Интернет на специально организованных площадках (сайтах, интернет-ресурсах, в социальных сетях, в том числе профессиональных социальных сетях) с целью обмена опытом, решения возникающих профессиональных и творческих задач, оказания помощи и взаимопомощи членам сообщества, поддержки контактов между участниками-членами сообщества, профессионального и личного обогащенного общения. В процессе взаимодействий имеет место профессиональное становление и развитие личности участников профессиональных сетевых сообществ. В настоящее время в регионах (Амурская, Архангельская, Ленинградская, Оренбургская, Пензенская, Самарская, Сахалинская области; Камчатский, Пермский, Приморский, Хабаровский край; республики Карелия, Татарстан и Башкортостан, Саха (Якутия) и т.д.) активно развиваются сетевые профессиональные педагогические сообщества, однако формально их пока еще рано рассматривать как устойчивую альтернативную традиционной форму повышения квалификации. Пока их можно рассматривать как информальные формы повышения квалификации. Это связано с недостаточно устойчивым жизненным циклом самих формируемых сетевых сообществ, с неразработанностью эффективных методик их поддержки и развития, а также организационно-управленческих решений. Однако уже очевиден педагогический потенциал сетевых педагогических сообществ на примере тех регионов, которые их активно используют для организации коллективных обсуждений и решения наиболее актуальных проблем, органично встраивая эти формы не только в процесс повышения квалификации, но и для консультационной поддержки слушателей.

Проведенный анализ показал, что наибольшее распространение в региональных системах повышения квалификации получила форма повышения квалификации с использованием дистанционных образовательных технологий. При этом в регионах реализуется несколько подходов:

Локализация на собственном сервере среды дистанционного обучения (ДО) и ее администрирование (например, Камчатский край, Самарская область, Омская область, Ямало-Ненецкий автономный округ, Челябинская область и т.д.).

Использование среды дистанционного обучения Регионального ресурсного центра, или Регионального центра дистанционных образовательных технологий, или Регионального центра дистанционного образования педагогических работников и детей-инвалидов (например, Кемеровская область, Красноярский

край, Карачаево-Черкесская Республика, Новгородская область, Камчатский край и т.д.).

Использование среды дистанционного обучения и учебного дистанционного ресурса другой организации, в том числе не из своего региона (например, республика Саха (Якутия), Республика Ингушетия, Иркутская область и т.д.).

Оказание только консультационной поддержки с использованием возможностей Интернет-площадок образовательных сайтов и социальных сервисов (например, Ульяновская область, Приморский край и т.д.).

Заметим, что в некоторых регионах, используются как собственные возможности (развернутая среда дистанционного обучения и созданный учебный дистанционный ресурс для повышения квалификации), так и учебный дистанционный ресурс другого региона, что определяет наличие пусть и не ярко выраженной, но все-таки конкурентной среды и возможность персонифицированного выбора потребителем, в том числе и дистанционной услуги повышения квалификации.

В регионах получила распространение методическая дистанционная поддержка слушателей, завершивших обучение, а также комбинированные формы повышения квалификации в рамках персонифицированной модели (например, Свердловская, Курганская области): часть модулей (например, инвариантные) изучаются дистанционно, а вариативные в очной форме, включая или в формате выездных сессий (для сельской местности, удаленной от центра).

Следует отметить, что применение в системе повышения квалификации ИКТ должно учитывать географическое, социально-экономическое и ресурсное обеспечение региона, доступность для педагогов выхода в сеть Интернет (бесплатный или оплачиваемый канал связи), устойчивость и скорость канала связи, информационно-технологическую оснащенность региона и возможность выхода в сеть в образовательном учреждении или в Региональном центре дистанционных образовательных технологий. В случае отсутствия необходимых совокупных условий применение внеаудиторных форм повышения квалификации на основе ИКТ может оказаться неэффективным. Снижение влияния этих негативных факторов возможно при использовании адаптированного к региональным особенностям формата применения ИКТ, например, в рамках дистанционного повышения квалификации проведение он-лайн консультаций только в то время, когда у слушателя есть возможность бесплатного и доступного выхода в сеть; блокирование видеофайлов, включенных в учебный дистанционный ресурс; при проведении вебинаров или Интернет-конференций целесообразно ограничить время использования видео или полностью его исключить и т.д.

Развитие мобильных технологий открывает новые возможности для повышения квалификации, однако в настоящее время методический потенциал этих технологий недостаточно исследован. В тоже время доступность мобильных устройств, очевидный тренд на развитие их использования в образовательном процессе актуализирует проблему разработки методик встраивания мобильных технологий в систему повышения квалификации.

В контексте общих тенденций совершенствование ИКТ инфраструктуры региональных систем повышения квалификации, развития образования на основе ИКТ, а также с учетом имеющегося отечественного и зарубежного опыта использования Интернет-технологий в образовании можно предположить, что внеаудиторные формы повышения квалификации будут развиваться и могут стать альтернативой традиционным аудиторным формам повышения квалификации.