



Организация
Объединенных Наций по
вопросам образования,
науки и культуры



Институт ЮНЕСКО
по информационным
технологиям
в образовании

СРЕДНЕСРОЧНАЯ СТРАТЕГИЯ на 2008–2013 гг.

Институт ЮНЕСКО
по информационным технологиям в образовании



Организация
Объединенных Наций по
вопросам образования,
науки и культуры



Институт ЮНЕСКО
по информационным
технологиям
в образовании

СРЕДНЕСРОЧНАЯ СТРАТЕГИЯ на 2008–2013 гг.

Институт ЮНЕСКО
по информационным технологиям в образовании

Опубликовано Институтом ЮНЕСКО
по информационным технологиям в образовании

Российская Федерация
117292, Москва
ул. Кедрова, д. 8, корп. 3

Тел.: +7 (499) 129-29-90
Факс: +7 (499) 129-12-25
E-mail: Liste.info.iite@unesco.org
iite.unesco.org

© Институт ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании, 2010
ИТЕ/INS/2010/01
Перевод с английского

Напечатано в Российской Федерации

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	4
Введение	5
Изменения в системе образования	5
Информационные технологии	5
Равные возможности	7
Учителя	8
Важнейшие международные политические документы	9
Цели развития тысячелетия ООН (2000 г.)	9
Цели «Образования для всех» (2000 г.)	9
Всемирная встреча на высшем уровне по вопросам информационного общества (Женева, 2003 г. – Тунис, 2005 г.)	10
48-ая сессия Международной конференции по образованию (Женева, 2008 г.)	11
Всемирная конференция по образованию в интересах устойчивого развития — вступая во вторую половину Десятилетия ООН (Бонн, 2009 г.)	11
Всемирная конференция ЮНЕСКО по высшему образованию (Париж, 2009 г.)	11
Роль ЮНЕСКО	13
Основные положения Среднесрочной стратегии ЮНЕСКО на 2008–2013 гг.	14
ИКТ в сфере образования: подход ЮНЕСКО	15
Видение роли ИКТ в образовании и обучении на протяжении всей жизни и миссия ЮНЕСКО	16
Миссия и стратегические цели ИИТО	17
Потенциал ИИТО	17
Стратегические цели и ожидаемые результаты	18
Методы реализации программ	20
Миссия и стратегические цели ИИТО, ожидаемые результаты и показатели выполнения	23

Предисловие

Институт ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании (ИИТО) был создан решением 29-й Генеральной конференции ЮНЕСКО. ИИТО призван вносить вклад в разработку и реализацию программ Организации, связанных с применением информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) в области образования.

Среднесрочная стратегия ИИТО на 2008–2013 гг. содержит информацию об Институте и определяет основные принципы выполнения им своей миссии и функций в течение данного шестилетнего периода. Основные области и направления, а также географический охват деятельности ИИТО согласуются с приоритетами и стратегическими целями ЮНЕСКО на 2008–2013 гг., сформулированными в Среднесрочной стратегии Организации (34 С/4).

В соответствии с определенной на Генеральной конференции ЮНЕСКО ролью институтов и центров ЮНЕСКО¹, ИИТО ориентирован на достижение следующих целей в сфере применения ИКТ в образовании:

- предоставлять более качественную и последовательную информационную поддержку и услуги, в том числе рекомендации по выработке политики, способствовать наращиванию потенциала и подготовке специалистов на региональном и местном уровнях в сотрудничестве с профессиональными сообществами и партнерами в государствах-членах ЮНЕСКО;
- служить «лабораторией идей», центром повышения квалификации и стандартизации (например, в области классификации и аккредитации, а также методологии), как на международном, так и на региональном уровне;
- выполнять функции информационно-справочного центра по производству, накоплению и передаче знаний;
- способствовать повышению наглядности деятельности Организации, расширению охвата и влияния ЮНЕСКО, а также укреплять позитивный имидж Организации в глазах общественности.

В соответствии с требованиями процесса масштабного реформирования ООН, инициированного Всемирным саммитом в 2005 г., для содействия ЮНЕСКО в обеспечении качества и повышении доступности образования, а также повсеместном внедрении систем обучения, нацеленных «на конечные результаты, воздействие и потенциал обеспечения программы» (Среднесрочная стратегия ЮНЕСКО на 2008–2013 гг. (34 С/4), пар. 17), ИИТО сконцентрирует свои усилия на стратегических приоритетных направлениях. Кроме того, Среднесрочная стратегия ИИТО на 2008–2013 гг. определяет наиболее эффективные операционные и административные механизмы, которые обеспечат выполнение миссии Института в духе проводимых реформ.

¹ Принципы и руководство по созданию и функционированию институтов и центров ЮНЕСКО (категория 1) и институтов и центров под эгидой ЮНЕСКО (категория 2). Генеральная конференция, 2005 г., см. 33 С/19, Приложение, стр. 5.

Введение

Изменения в системе образования

На современном этапе развития цивилизации возрастает значение информационных систем и систем накопления, хранения и обработки знаний, что способствует повышению вклада ИКТ в формирование валового внутреннего продукта и созданию глобального информационного пространства. Уровень технологического развития свидетельствует в настоящее время не только об экономической мощи и благосостоянии отдельной страны, но также о возможностях и перспективах ее экономической и политической интеграции с другими странами.

Залогом успешного решения задач, стоящих перед человечеством в XXI веке, является предоставление всем членам общества равных возможностей для обучения и подготовка компетентных и образованных граждан. Основой для этого является *грамотность* как инструмент личностного роста и социального развития. Качественное начальное образование оснащает учеников знаниями и навыками, необходимыми для жизни и дальнейшего обучения.

С появлением новых технологий возникла потребность в специальных компетенциях в сфере образования и обучения. Сегодня доступны огромные объемы данных, а новые технологии позволяют получать знания в любое время и в любом месте. Эти изменения привели к более широкому толкованию понятия «грамотность» и появлению термина «медиаграмотность». Медиаграмотность предполагает приобретение навыков, тесно связанных со способностью человека работать с информационными средствами и осуществлять коммуникации в различных контекстах. Она включает навыки по поиску, сбору и обработке информации, способность к ее критическому и системному использованию, что предполагает оценку адекватности данных, способность отличить реальное от виртуального и осознавать существующую между ними связь. Без навыков использования технических средств для создания, обработки и представления сложной информации уже невозможно обойтись.

Международное сообщество неуклонно движется к достижению целей «Образования для всех» (ОДВ). По мнению ЮНЕСКО, настало время для более интенсивного использования передовых технологий на пути достижения этих целей. Традиционных реформ для этого уже недостаточно. Увеличение количества мест в школах при традиционной модели обучения, классические системы подготовки учителей и существующие программы обучения не обеспечивают реализации целей ОДВ с точки зрения качества и инклюзии. Особая надежда в достижении целей ОДВ возлагается на применение инновационных подходов, как в вопросах формы, так и методов обучения.

ИКТ способны повысить доступность образования и его качество. Однако необходимы продуманные решения, позволяющие избежать дорогостоящих ошибок, которые могут привести к нежелательным результатам. Для достижения успеха важны не только мониторинг и анализ результатов, но и обучение через практику, в процессе деятельности.

Информационные технологии

Являясь важным элементом повседневной жизни, новые технологии радикально меняют процесс обучения, приобретения навыков и знаний и взаимодействия между людьми. Широкое применение новых цифровых технологий обладает огромным потенциалом с точки зрения модернизации системы образования и создания новых педагогических подходов, соответствующих потребностям современного общества. В третьем тысячелетии формы обучения, основанные на применении ИКТ, стали доминирующим направлением, самым быстрым и универсальным способом передачи актуальных знаний.

Технический прогресс побуждает нас использовать возможности новых устройств и средств коммуникации в образовании. Это происходит и сейчас: развитие беспроводной связи, возможность приобретения недорогих компьютеров, многофункциональность мобильных карманных устройств — все это позволяет надеяться на то, что качественное образование может стать доступно большему количеству учащихся при меньших затратах.

Среди прочих ИКТ быстрее всего распространяется мобильная телефония, и нам еще предстоит найти применение возможностям этой технологии в сфере образования, связанным с ее повсеместным распространением и многофункциональностью. Доступность таких технологий пока ограничена, но их перспективы уникальны. Для выявления технологий, имеющих наибольший потенциал для обеспечения качественного образования, необходимо изучить среду преподавания и обучения, а также и сами новые технические средства. Отход от использования проводных сетей расширяет возможности обеспечения средствами ИКТ.

Несомненно, коммуникационные технологии становятся предпочтительным средством получения информации даже в самых отдаленных местах. Диапазон информационных средств, доступный учителям и ученикам в развитых странах, который значительно расширяет возможности обучения, впечатляет. В бедных странах учащимся часто не хватает учебников, а радио и телевидение используются вне учебной среды. Доступ женщин и девочек к средствам информации часто еще более ограничен. Средства поиска информации, самообразования и экспериментальной деятельности примитивны, либо отсутствуют вовсе. Появится ли, наконец, технология, с помощью которой можно будет обеспечить общедоступность изданий и библиотек? Какие из всего множества технологий и при каких условиях обеспечат наибольший охват и окажутся наиболее перспективными для использования в обучении? Выявить те из них, которые можно использовать в учебных целях наиболее эффективно — вызов для ИИТО и его задача.

Новые подходы к преподаванию и обучению обуславливают изменение ролей всех участников образовательного процесса. Упрощение доступа к средствам глобальных коммуникаций, включая Интернет и всемирную паутину, широкое использование компьютеров и интерактивных мультимедийных средств приводят к следующим результатам:

- преподавание и обучение меньше зависят от местонахождения участников процесса;
- объем ресурсов, которыми учащиеся могут пользоваться за пределами классной комнаты, резко увеличивается;
- инициатива по организации учебных мероприятий переходит к учащемуся, который сам определяет время и место обучения.

В контексте нового видения процесса образования происходит перераспределение ролей между различными элементами образовательной системы, и на передний план выдвигается потребность в эффективном обучении. ИКТ не только являются важным дополнением к содержанию учебной программы, они обогащают процесс обучения целым набором новых дидактических инструментов.

ЮНЕСКО играет ведущую роль в глобальной инициативе по поддержке создателей информационных ресурсов и разработчиков программного обеспечения. Открытые образовательные ресурсы (ООР) — это методические, учебные и научные материалы, находящиеся в открытом доступе, их использование и адаптация разрешены без ограничений, либо регламентируются специальными лицензиями. В ближайшие годы предоставление неограниченного доступа к образовательным ресурсам и возможность их использования и адаптации любыми участниками образовательного процесса станет важной предпосылкой достижения поставленной цели — обеспечить качественное образование для всех, особенно там, где таких ресурсов не хватает. Данное направление включает разработку и бесплатное предоставление материалов, отражающих местную специфику, на разных языках, а также помощь педагогам в тех регионах, где компьютеров недостаточно, где выход в Интернет имеет технические ограничения или слишком дорог. До настоящего времени проблема открытого доступа была в основном связана с техническим обеспечением, на сегодняшний день главная задача — обеспечение равных возможностей.

Поскольку роль учителя и требования к его квалификации претерпевают значительные изменения, принципиально важно предоставлять поддержку не только учащимся, но и учителям. В сфере образования вторгаются все новые и новые технологии, которые могут найти применение в образовании и сделать его более эффективным, но ни одна из них не была специально разработана для целей обучения. На повестке дня стоит чрезвычайно масштабная и сложная задача — адаптация новых инструментов для нужд образования, их апробация и внедрение. Дополнительная сложность заключается в том, что, как правило, образовательным учреждениям не выделяются

средства на инновации в сфере образования. В будущем основные усилия при разработке технологий для обучения должны быть направлены на создание технических средств, рекомендаций и стратегий перехода учителей, организаций и национальных образовательных систем к комбинированным формам обучения, а также на использование тех информационных технологий, которые действительно могут повысить эффективность обучения.

Равные возможности

Общепризнано, что ИКТ обладают огромным потенциалом для улучшения качества жизни и создания новых рабочих мест и возможностей трудоустройства. Однако хорошо известно, что несмотря на широкое распространение информационных технологий, определенная часть населения не имеет доступа к мультимедийным компьютерам и Интернету. При этом важно понимать, что такой цифровой разрыв является не технической, а социальной проблемой и связан с проблемами социального неравенства, демократии, свободы, социальных отношений и устройства общества.

Открывая для общества новые, не доступные ранее возможности, ИКТ могут также создавать новые барьеры, препятствующие социальной интеграции отдельных групп граждан. Это, в частности, относится к таким уязвимым категориям, как инвалиды, этнические и религиозные меньшинства, женщины и девочки в некоторых странах, население неблагополучных и отдаленных районов и проч. Незащищенным и маргинальным группам населения часто приходится преодолевать дополнительные препятствия, чтобы получить доступ к полному спектру информации, услуг, развлечений и общения, предлагаемому ИКТ. Такой цифровой разрыв может, в свою очередь, привести к еще большему социальному неравенству.

В развивающихся странах мужчины и женщины не всегда имеют равные права в отношении доступа к ИКТ. Домашние обязанности, культурные традиции, ограниченные возможности в сфере образования и приобретения компьютерных навыков еще больше затрудняют полноценное участие таких граждан в жизни общества. Поскольку ИКТ обеспечивают доступ к обучению на протяжении всей жизни, трудоустройству и возможностям предпринимательской деятельности, позволяют более активно участвовать в политической, научной и культурной жизни общества, их считают действенным инструментом для сокращения социального и гендерного неравенства.

В современном обществе растет осознание того, что людям с особыми потребностями должен быть обеспечен доступ к услугам и информации наравне с другими членами общества. Общие принципы этого подхода изложены в Декларации принципов и Плана действий, разработанных в ходе Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества, в основе которых лежит стремление «построить ориентированное на интересы людей, открытое для всех и направленное на развитие информационное общество, в котором каждый мог бы создавать информацию и знания, получать к ним доступ, пользоваться и обмениваться ими, с тем, чтобы дать отдельным лицам, общинам и народам возможность в полной мере реализовать свой потенциал, содействуя своему устойчивому развитию и повышая качество своей жизни на основе целей и принципов Устава Организации Объединенных Наций и соблюдая в полном объеме и поддерживая Всеобщую декларацию прав человека».²

Все направления деятельности ЮНЕСКО ориентированы на решение следующих основных задач: способствовать большей включенности таких групп в существующее образовательное пространство, поддерживать шаги, направленные на достижение целей ОДВ, и создавать новые возможности для участия в жизни общества, основанного на знаниях. В соответствии с принципами нового мышления, люди должны овладевать знаниями, одновременно приобретая практические и социальные навыки и позитивные убеждения, отвечающие потребностям современного общества. Иными словами, инициативы должны быть ориентированы как на поддержку и развитие технологических инноваций, так и на продвижение концепции нового образа жизни и развитие соответствующих ей навыков. Для этого потребуются укрепление национального потенциала и развитие профессиональных навыков людей, обновление содержания образовательных программ. Это в свою очередь рас-

² http://www.itu.int/dms_pub/itu-s/md/03/wsis/doc/S03-WSIS-DOC-0004!!PDF-R.pdf

ширит доступ к информации и активизирует научные исследования, которые предполагают обмен результатами посредством сетевого взаимодействия на основе информационных и коммуникационных систем. Применение ИКТ в образовании поможет решить задачи общества, основанного на знаниях, сократить цифровой разрыв, в т.ч. неравенство в доступе к знаниям, а также — создать новые возможности для получения качественного образования и обучения на протяжении всей жизни.

Учителя

Образование невозможно без высококвалифицированных, преданных делу и заинтересованных учителей, которые играют ведущую роль в процессе обучения. ИКТ создают благоприятные условия для их работы, стимулируют творческий подход и позволяют применять более гибкие и оригинальные дидактические приемы. Основная парадигма такова: обучение учителей должно осуществляться аналогично тому, как они сами будут обучать впоследствии. Сегодняшним и будущим преподавателям довольно сложно перейти на новые формы работы, поскольку их обучение осуществлялось традиционными методами, и у них нет собственного опыта использования таких методов на практике.

Наряду с использованием ИКТ как инструмента обучения следует учитывать значительный потенциал технологий в процессе преподавания. Интересно отметить, что содействие учителям в области применения ИКТ не было направлено на интеграцию когнитивных инструментов обучения; основное внимание уделялось интернет-обучению, направленному на получение информации, необходимой «здесь и сейчас», и использование учащимися электронной почты.

В соответствии с устремлениями ЮНЕСКО по усовершенствованию методов преподавания и повышению квалификации учителей в сфере ИКТ, планомерную деятельность осуществляют следующие подразделения: Отдел высшего образования ЮНЕСКО (ED/HED/TED), Инициатива в области подготовки учителей для стран Африки к югу от Сахары (TTISSA), Международный институт ЮНЕСКО по созданию потенциала в Африке (IICBA) и ряд региональных офисов ЮНЕСКО. ИИТО также разработал несколько специальных программ для подготовки учителей по использованию ИКТ, включая одиннадцать курсов, рассчитанных на очное и дистанционное обучение.



Важнейшие международные политические документы

Цели развития тысячелетия ООН (2000 г.)

Цель 2: Обеспечение всеобщего начального образования.

Задача 2.A: Обеспечить, чтобы к 2015 году у детей во всем мире, как у мальчиков, так и у девочек, была возможность получать в полном объеме начальное школьное образование.

Цель 3: Поощрение равенства мужчин и женщин и расширение прав и возможностей женщин.

Задача 3.A: Ликвидировать, желательно к 2005 году, неравенство между мужчинами и женщинами в сфере начального и среднего образования, а не позднее чем к 2015 году — на всех уровнях образования.

Цель 8: Формирование глобального партнерства в целях развития.

Задача 8.F: В сотрудничестве с частным сектором принимать меры к тому, чтобы все могли пользоваться преимуществами новых технологий, особенно информационно-коммуникационных технологий.

Цели «Образования для всех» (2000 г.)

Цель 1: Расширение и совершенствование комплексных мер по уходу за детьми младшего возраста и их воспитанию, особенно в отношении наиболее уязвимых и обездоленных детей.

Цель 2: Обеспечение того, чтобы к 2015 г. все дети, особенно девочки, дети из неблагополучной среды и из этнических меньшинств, имели доступ к бесплатному и обязательному высококачественному начальному образованию и могли его завершить.

Цель 3: Обеспечение того, чтобы образовательные потребности всех молодых людей и взрослых удовлетворялись на основе равного доступа к соответствующим программам обучения, приобретения жизненных навыков и воспитания гражданственности.

Цель 4: Повышение к 2015 г. на 50% уровня грамотности взрослых, особенно женщин, и предоставление на основе справедливости всем взрослым доступа к базовому и непрерывному образованию.

Цель 5: Ликвидация к 2005 г. разрыва между мальчиками и девочками в начальном и среднем образовании и достижение к 2015 г. равенства мужчин и женщин в области образования с уделением особого внимания предоставлению девочкам полного и равного доступа к высококачественному базовому образованию и обеспечению его завершения.

Цель 6: Повышение качества образования во всех его аспектах и обеспечение хорошей успеваемости для всех, с тем чтобы каждый мог достигать признанных и поддающихся оценке результатов обучения, особенно в отношении грамотности, счета и важнейших жизненных навыков.

Всемирная встреча на высшем уровне по вопросам информационного общества (Женева, 2003 г. – Тунис, 2005 г.)

План действий, принятый в ходе первого этапа Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества (Женева, 2003 г.) включает пять задач, которые особенно важны для достижения целей ОДВ и соответствуют основным направлениям деятельности ЮНЕСКО. Запланированы следующие действия:

- обеспечить подключение на базе ИКТ университеты, колледжи, средние и начальные школы;
- обеспечить подключение на базе ИКТ научно-исследовательские центры;
- обеспечить подключение на базе ИКТ публичные библиотеки, культурные центры, музеи, почтовые отделения и архивы;
- внести изменения в программы всех начальных и средних школ, с тем, чтобы включить в них задачи, выдвинутые информационным обществом, с учетом национальных особенностей;
- поощрять развитие контента и создать технические условия, которые способствовали бы представлению и использованию в Интернете всех языков мира.

Декларация принципов (Женева, 2003 г.): «Наша общая концепция информационного общества»

«Наша задача состоит в том, чтобы использовать потенциал информационных и коммуникационных технологий для достижения сформулированных в Декларации тысячелетия целей развития, а именно ликвидации крайней нищеты и голода, обеспечения всеобщего начального образования ...»

План действий (Женева, 2003 г.): «Наращивание потенциала»

«Каждый должен обладать навыками, необходимыми для использования в полной мере преимуществ информационного общества. Поэтому следует наращивать потенциал и повышать грамотность в сфере ИКТ. ИКТ могут способствовать достижению во всемирном масштабе всеобщего образования путем предоставления средств получения образования и подготовки преподавателей, создания более совершенных условий для обучения на протяжении всей жизни, которое охватывало бы людей, находящихся вне рамок формальной системы образования, а также для совершенствования профессиональных навыков».

Тунисское обязательство (2005 г.)

«ИКТ дают возможность гораздо более широким, чем когда-либо в прошлом, слоям населения принимать участие в совместном использовании и расширении базы человеческих знаний, а также содействовать их дальнейшему накоплению во всех сферах человеческой деятельности и применению в области образования, здравоохранения и науки. ИКТ обладают огромным потенциалом для расширения доступа к качественному образованию, повышения уровня грамотности и обеспечения всеобщего начального образования, а также для упрощения самого процесса обучения, тем самым, закладывая фундамент для построения открытого для всех без исключения и направленного на развитие информационного общества и экономики, основанной на знаниях, при уважении культурного и языкового разнообразия»

48-ая сессия Международной конференции по образованию (Женева, 2008 г.)

«... мы призываем государства-члены при планировании, реализации, мониторинге и оценке политики в области образования использовать инклюзивный подход как путь дальнейшего ускорения достижения целей Образование для всех (ОДВ) и содействия построению более инклюзивного общества. В связи с этим более широкое понимание инклюзивного образования можно рассматривать в качестве руководящего принципа поддержки образования в целях устойчивого развития, обучения на протяжении всей жизни и предоставления равных образовательных возможностей для всех слоев общества».

«Поэтому мы рекомендуем государствам-членам (...) укреплять использование ИКТ с тем, чтобы предоставлять более широкий доступ к образовательным возможностям, в частности, в сельских, отдаленных и слаборазвитых районах».

Всемирная конференция по образованию в интересах устойчивого развития (ОУР) — вступая во вторую половину Десятилетия ООН (Бонн, 2009 г.)

Боннская декларация содержит следующее заявление и призыв к действию:

«В ближайшие годы как для развитых, так и для развивающихся стран гражданского общества и международных организаций будет ощущаться явная необходимость предпринять значительные усилия в целях:

На уровне политики в государствах-членах

- i. поощрения вклада ОУР в образование для всех и обеспечение качественного образования с уделением особого внимания укреплению связей между ОУР и ОДВ в рамках последовательного и системного подхода; содействия достижению целей программы ОУР на международных форумах и на национальном уровне;

На практическом уровне

- ii. поддержки включения вопросов устойчивого развития с использованием комплексного и системного подхода в формальном образовании, а также вне учебных заведений и неформальном образовании на всех уровнях, в частности посредством разработки эффективных педагогических подходов, педагогического образования, практических методов преподавания, учебных программ, учебных материалов и развития руководства образованием; (...)
- iii. переориентации учебных программ и программ педагогического образования для интеграции ОУР в программы дослужебной и внутрислужебной подготовки; поддержки педагогических учреждений образования, учителей и преподавателей для сетевого взаимодействия, развития и изучения передовой педагогической практики (...).

Всемирная конференция ЮНЕСКО по высшему образованию (Париж, 2009 г.)

Всемирная конференция по высшему образованию завершила свою работу принятием «обращения к правительствам с призывом увеличивать инвестирование в высшее образование, содействовать его многообразию и укреплять международное сотрудничество на благо мирового сообщества»:

- Наша способность осознать и осуществить цели образования для всех находится в зависимости от нашей способности бороться с нехваткой квалифицированных учителей во всем мире. В задачи высшего образования должно входить как постепенное повышение уровня обучения учителей в качестве студентов педагогических вузов, так и штатных преподавателей, обеспечивая их занятия в соответствии с насыщенным учебным планом, позволяющим подготовить людей, обладающих знаниями и навыками, необходимыми в XXI веке. Это требует новых подходов, включая развитие открытого и дистанционного обучения, а также использование современных информационно-коммуникационных технологий.

- Должно обеспечиваться применение в сфере открытого дистанционного образования всех возможностей, предоставляемых современными информационно-коммуникационными технологиями для осуществления доступности качественного образования. Это особенно перспективно, когда новые программы обучения без затруднений распространяются в различных странах и среди различных высших учебных заведений.
- Введение информационно-коммуникационных технологий обладает высоким потенциалом в деле повышения доступности и качества образования. Для того чтобы удостовериться, что введение информационно-коммуникационных технологий дает положительные результаты, высшие учебные заведения должны объединять усилия в накоплении опыта, разработке политики и укреплении инфраструктуры.

Роль ЮНЕСКО

В долгосрочной перспективе глобальная политика ООН направлена на устойчивое развитие, основанное на новых формах взаимодействия между системами, созданными человеком и природой, на преодоление социально-экономического неравенства и гармоничное развитие человечества.

В соответствии с политикой ООН, ЮНЕСКО содействует распространению концепции обществ, основанных на знаниях и принципах инклюзивности, плюрализма, равенства и открытости. Информационные и коммуникационные технологии, как и информационное общество связаны с созданием, получением, обменом, распространением, передачей, развитием и осмыслением знаний. ИКТ предоставляют людям возможность получать образование на протяжении всей жизни, что необходимо для успешного участия всех слоев населения в информационном обществе. В соответствии с новыми социальными потребностями и запросами XXI века все члены общества должны получить равный доступ к образованию.

Современный мир быстро меняется, поэтому каждый человек должен работать над своим профессиональным и общим образованием на протяжении всей жизни. Полноценная адаптация и модернизация системы образования возможны, только если они осуществляются в соответствии с технологическим развитием.

ЮНЕСКО является одной из наиболее активных международных организаций, поддерживающих инициативы, направленные на модернизацию системы образования. В рамках своего статуса и полномочий ИИТО будет оказывать содействие в ликвидации цифрового разрыва и создании обществ знаний. Эта деятельность предполагает укрепление национального потенциала по развитию электронных средств с целью расширения доступа к образованию и обучению на протяжении всей жизни, а также организацию политического диалога и разработку национальных стратегий по применению ИКТ в образовании.

ЮНЕСКО выполняет тройную роль:

- (1) Во-первых, гарантирует, что решения, принятые в отношении технологий, соответствуют основным принципам обеспечения прав на образование, равенство и равноправие, а также демократию;
- (2) Во-вторых, оказывает поддержку правительствам и другим организациям в принятии решений по выбору и применению ИКТ в образовании; и
- (3) В-третьих, способствует установлению и поддержанию партнерских взаимоотношений, направленных на реализацию задач, перечисленных выше.

Основные положения Среднесрочной стратегии ЮНЕСКО на 2008–2013 гг.

Единая связующая тема — Миссия ЮНЕСКО:

«Будучи специализированным учреждением Организации Объединенных Наций, ЮНЕСКО содействует укреплению мира, искоренению нищеты, устойчивому развитию и межкультурному диалогу посредством образования, науки, культуры, коммуникации и информации».

Два приоритетных направления, на которых ЮНЕСКО концентрирует свою деятельность:

1. **Африка** — особое внимание уделяется искоренению нищеты, достижению целей ОДВ, разработке стратегий по укреплению национального, субрегионального и регионального потенциала и развитию человеческих ресурсов;
2. **Гендерное равенство** — посредством мероприятий во всех областях компетенции ЮНЕСКО, подкрепляемых применением двустороннего подхода, направленного как на расширение прав и возможностей женщин, так и на учет гендерных особенностей.

Стремясь оказать ЮНЕСКО максимальное содействие в выполнении данной миссии, ИИТО мобилизует весь свой потенциал для реализации Среднесрочной стратегии на 2008–2013 гг.

МИССИЯ ЮНЕСКО				
ЮНЕСКО в качестве специализированного учреждения Организации Объединенных Наций содействует укреплению мира, искоренению нищеты, устойчивому развитию и межкультурному диалогу посредством образования, науки, культуры, коммуникации и информации				
Всеобъемлющие цели				
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Обеспечение качественного образования для всех и обучения на протяжении всей жизни	Мобилизация научных знаний и политики в интересах устойчивого развития	Решение возникающих социальных и этических задач и проблем	Поощрение культурного разнообразия, межкультурного диалога и культуры мира	Построение инклюзивных обществ знаний с помощью информации и коммуникации

ИКТ в сфере образования: подход ЮНЕСКО

В связи с тем, что использование ИКТ в образовании считается во всем мире необходимостью и перспективным направлением развития одновременно, политика в этой области является особым приоритетом для ЮНЕСКО в целом.

Подход ЮНЕСКО к решению вопросов ИКТ в сфере образования изложен в Программе и бюджете Организации на двухлетие в рамках секторальных стратегий, прежде всего в Крупной программе I и тематической платформе «Межсекторальная платформа ЮНЕСКО: развитие образования на основе передовых ИКТ», которая реализуется тремя крупными программами (Образование, Естественные науки и Коммуникация и информация) во взаимодействии. Данная платформа поможет объединить всех учащихся с помощью ИКТ, повысить качество образования, обеспечить обучение на протяжении всей жизни на основе инновационной интеграции имеющихся средств ИКТ в процесс преподавания и обучения.

ИКТ как средство оптимизации процесса обучения представляет собой обширное поле деятельности, поэтому группа по разработке Платформы выбрала следующие ключевые направления:

- ресурсы для учителей, применяемые для очного и заочного преподавания;
- различные виды обучения, в т.ч. повышение квалификации учителей;
- доступ к научной и технической информации;
- повышение осведомленности и более активное изучение наиболее важным тем, таких, как окружающая среда и здравоохранение.

Первый метод реализации этих приоритетных направлений деятельности, основанный на междисциплинарном подходе, заключается в создании единого веб сайта, который позволит даже тем пользователям, которые ничего не знают об Организации и ее структуре, легко найти ресурсы ЮНЕСКО по ИКТ. На очном межсекторальном совещании, состоявшемся в июле 2008 г., были определены следующие основные направления деятельности и ожидаемые результаты.

Результаты, ожидаемые к концу двухлетнего периода:

- Укрепление потенциала министерств и повышение качества педагогических институтов в сфере подготовки учителей по вопросам ИКТ на основе внедрения стандартов в области ИКТ-компетенций;
- Расширение доступа к образованию и обучению в государствах-членах ЮНЕСКО на основе применения ИКТ;
- Обеспечение информационной грамотности, подготовка учителей и расширение возможностей обучения на протяжении всей жизни на базе многофункциональных общественных центров;
- «Сообщества практики» по образованию/обучению, которые помогут получать знания и предоставят открытый доступ к разнообразным образовательным ресурсам на всех уровнях;
- Электронные библиотеки открытых образовательных ресурсов (например, открытое программное и учебно-методическое обеспечение учебных курсов и электронные учебные материалы), предназначенные для получения качественного обучения на протяжении всей жизни;
- Роль ИКТ в содействии достижению целей ОДВ.

Видение роли ИКТ в образовании и обучении на протяжении всей жизни и миссия ЮНЕСКО

Использование межсекторального подхода позволило сформулировать видение ЮНЕСКО в отношении применения ИКТ в сфере образования и обучения на протяжении всей жизни: «Мир без границ, где технологии служат образованию, помогая создавать инклюзивные общества знаний».

Миссия ЮНЕСКО в отношении применения ИКТ в образовании и обучении на протяжении всей жизни основана на следующих подходах:

- Постоянный диалог по вопросам образования для всех и ИКТ;
- ИКТ как средство модернизации системы образования;
- Эффективное использование ИКТ в учебной среде: для обучающихся, педагогов и доступа к контенту.



Миссия и стратегические цели ИИТО

В соответствии с Уставом, «Институт должен содействовать разработке и реализации программ по применению информационных и коммуникационных технологий в образовании»³. Таким образом, деятельность ИИТО сосредоточена на служении определенной цели в сфере компетенции ЮНЕСКО. Деятельность Института осуществляется через реализацию программ, ориентированных на глобальные и национальные потребности. Институт является частью операционной структуры ЮНЕСКО и способствует достижению стратегических целей Среднесрочной стратегии и приоритетов ЮНЕСКО, принятых Генеральной конференцией.

ИИТО оказывает содействие ЮНЕСКО, в рамках своего статуса и функций, концентрируя усилия на следующих направлениях: ликвидация цифрового разрыва в образовании и создание инклюзивных обществ знаний путем укрепления национального потенциала по развитию электронных технологий для расширения доступа к образованию и обучению на протяжении всей жизни, а также организации политического диалога и разработки национальных стратегий по применению ИКТ в образовании.

Поэтому миссия ИИТО — служить центром повышения квалификации и предоставлять техническое содействие и консультации в сфере применения ИКТ в образовании.

Потенциал ИИТО

В соответствии с Уставом, функции Института ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании заключаются в следующем:

- (а) содействовать сбору, анализу, распространению и обмену информацией по использованию ИКТ в образовании;
- (б) по запросу государств-членов ЮНЕСКО предоставлять консультативные услуги и содействовать проведению в этих государствах исследований по применению ИКТ в образовании;

³ Источник: Статья II Устава Института ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании, принятого на 29-й сессии Генеральной конференции (29 C/Res.6).

- (в) предоставлять *техническое содействие по разработке учебных программ и курсов по применению ИКТ в образовании на основе результатов научных исследований*;
- (г) проводить *подготовку и повышение квалификации работников сферы образования (в первую очередь из развивающихся стран и стран с переходной экономикой) по вопросам применения ИКТ, включая открытое и дистанционное обучение*;
- (д) содействовать *разработке региональных программ ЮНЕСКО по применению ИКТ в образовании для всех государств-членов ЮНЕСКО и, в частности, участников Содружества Независимых Государств*.

Таким образом, ИИТО выполняет двойную роль, нормативную и информационную, осуществляя сбор фактов, данных и передовых методов работы и их широкое распространение.

Институт — единственное подразделение ЮНЕСКО, деятельность которого сфокусирована на применении ИКТ в образовании. Институт обладает огромным потенциалом знаний и ресурсов в данной области. ИИТО и в дальнейшем будет оказывать содействие государствам-членам ЮНЕСКО в решении задач по созданию информационного общества, а также в разработке политики и в аналитической деятельности. Кроме того, он будет продолжать распространение информации по современным формам и методам обучения и роли ИКТ в сфере специального, среднего, профессионально-технического и высшего образования.

Важные вехи и принципы этой деятельности были определены в Среднесрочной стратегии ИИТО на 2002–2007 гг. Стратегической целью Института являлось «укрепление национального потенциала в сфере применения ИКТ для развития образования». Деятельность Института велась по трем взаимосвязанным направлениям: исследования и реализация проектов, подготовка специалистов и распространение информации.

Благодаря накопленному опыту ИИТО стал международным ресурсным центром, он предлагает государствам-членам ЮНЕСКО консультации и методические рекомендации по вопросам укрепления национального потенциала в области применения ИКТ в образовании.

Стратегические цели и ожидаемые результаты

Учитывая глобальные приоритеты ЮНЕСКО, ИИТО стремится внести свой вклад в реализацию всеобъемлющих целей Организации: (1) «обеспечение качественного образования для всех и обучения на протяжении всей жизни» и (5) «построение инклюзивных обществ знаний с помощью информации и коммуникации»⁴, ИИТО сконцентрирует свои усилия на следующих стратегических целях Института:

- (1) Укрепление потенциала государств-членов ЮНЕСКО в сфере ИКТ в образовании на основе научно-обоснованной политики, повышения квалификации учителей и обеспечения равенства для уязвимых групп населения.
- (2) Развитие обучения средствами ИКТ на основе информационного обмена, открытых образовательных ресурсов (ООР), взаимодействия и сотрудничества.

⁴ Среднесрочная стратегия ЮНЕСКО на 2008–2013 гг. Ref. 34 C/4.

Первая стратегическая цель

Укрепление потенциала государств-членов ЮНЕСКО в сфере ИКТ в образовании на основе научно-обоснованной политики, повышения квалификации учителей и обеспечения равенства для уязвимых групп населения.

Ожидаемые результаты	Показатели выполнения
Ожидаемый результат 1 Содействие государствам-членам ЮНЕСКО в разработке научно-обоснованной политики по применению ИКТ в образовании.	<ul style="list-style-type: none">• Число стран, в которых национальная образовательная политика (планы, программы и нормативные акты) включает предложенную ИИТО стратегию применения ИКТ в образовании.• Число руководителей высшего уровня и экспертов в области образования, прошедших подготовку по программам ИИТО.• Число стран, получивших целевое содействие в интеграции принципов и стратегий использования ИКТ в национальную образовательную политику.
Ожидаемый результат 2 Содействие государствам-членам ЮНЕСКО в разработке и реализации политики по подготовке учителей в области ИКТ.	<ul style="list-style-type: none">• Число стран, в которых система повышения квалификации учителей включает вопросы применения ИКТ.• Число стран, включивших ИКТ в программы подготовки учителей (как средство преподавания и как предмет).• Число стран, применяющих в программах подготовки учителей подходы, основанные на использовании ИКТ.
Ожидаемый результат 3 Укрепление национального потенциала в области разработки, реализации и управления инклюзивной политикой, направленной на предоставление равноправного доступа к качественному образованию посредством ИКТ (уделяя особое внимание странам Африки, обеспечению гендерного равенства и людям с особыми потребностями).	<ul style="list-style-type: none">• Число стран, в которых образовательные программы, планы и принципы использования ИКТ основаны на принципах равенства и доступности для всех.• Число стран, в которых образовательные программы, планы и принципы использования ИКТ учитывают гендерные особенности при обучении.• Число образовательных программ, нацеленных на развитие ИКТ в странах Африки.

Вторая стратегическая цель

Развитие обучения средствами ИКТ на основе информационного обмена, открытых образовательных ресурсов, взаимодействия и сотрудничества.

Ожидаемые результаты	Показатели выполнения
Ожидаемый результат 1 Содействие государствам-членам ЮНЕСКО в установлении эффективного взаимодействия, обмена знаниями и сотрудничества по применению ИКТ в образовании.	<ul style="list-style-type: none">• Предоставление Интернет-услуг, обеспечивающих эффективное взаимодействие между государствами-членами ЮНЕСКО.• Число положительных качественных оценок.• Число успешных партнерств.• Объем разработанных и распространенных учебных, научных и информационных материалов.
Ожидаемый результат 2 Создание региональных и международных ООР-сообществ, оказывающих содействие государствам-участникам в развитии обучения на основе ИКТ.	<ul style="list-style-type: none">• Число региональных ООР-сообществ.• Число организаций, участвующих в региональных сообществах.• Число стран/организаций, участвующих в глобальных сетях.• Число и качество разработанных и распространенных информационных материалов по ООР.

Методы реализации программ

Для успешной реализации Среднесрочной стратегии ИИТО организует деятельность по пяти направлениям:

- (1) политика и исследования,
- (2) укрепление потенциала,
- (3) подготовка учителей,
- (4) распространение знаний,
- (5) международное партнерство.

Политика и исследования

Деятельность ИИТО в области политики и исследований будет направлена на изучение педагогических принципов и новой методологии информационной среды, которые лягут в основу обучения на протяжении всей жизни. Институт будет изучать стратегии повышения качества образования на основе применения ИКТ, что возможно только путем мониторинга и оценки деятельности учебных заведений. Эта деятельность включает в себя сбор, анализ, распространение и обмен информацией по использованию ИКТ в образовании.

Особое внимание будет уделено вопросам расширения доступа к образованию с помощью новой перспективной идеологии и практики моделей открытого кода, направленных на разработку и распространение программного обеспечения и образовательных ресурсов. Институт будет активно изучать использование ИКТ в сфере профессионально-технического образования и подготовки на основе ранее накопленного опыта и информации. ИИТО начнет работать над новой проблематикой — гендерный анализ применения ИКТ в образовании.

Укрепление потенциала

В Программе развития ООН понятие «потенциал» определяется как «способность людей, организаций и обществ последовательно выполнять определенные функции, решать проблемы и ставить цели». Термины «укрепление потенциала» или «развитие потенциала» относятся к задаче повышения уровня возможностей людей и организаций. Независимо от терминологии, создание потенциала — одна из самых важных задач развития.

Стремясь к достижению стратегических целей ЮНЕСКО, ИИТО сконцентрирует свои усилия на предоставлении более качественной и целенаправленной информационной поддержки и услуг, в особенности, консультаций, укрепления потенциала государств-членов, обучения и просветительской деятельности на региональном и субрегиональном уровнях во взаимодействии с профессиональными сообществами и партнерами из государств-членов ЮНЕСКО. В сотрудничестве с национальными правительствами Институт будет участвовать в оценке потенциала различных стран с точки зрения наличия навыков, знаний, учреждений и партнерских связей в сфере применения ИКТ в образовании. Решения будут приниматься в соответствии с приоритетами каждой конкретной страны: как сохранить имеющийся задел, что можно усовершенствовать, существуют ли лакуны и как их ликвидировать, чтобы со стадии планирования стратегии развития человеческого потенциала этих государств можно было перейти к реализации. Опираясь на свои достижения в сфере исследований, подготовки специалистов и технологических решений, ИИТО будет предоставлять странам консультативные услуги с целью развития их национальной политики и стратегий, уделяя особое внимание странам СНГ, Балтии и Африки.

Методы и формы работы, зависящие от особенностей конкретной страны, непременно должны содержать следующие элементы:

- Презентации по применению ИКТ в образовании для аудиторий самого высокого уровня.
- Обучение руководителей из Министерств образования для обеспечения всесторонней поддержки на национальном уровне.
- Практические занятия/семинары для тренеров, которые в дальнейшем будут осуществлять подготовку учителей внутри страны.
- Разработка и реализация высококачественных магистерских программ и курсов по ИКТ в сотрудничестве с ведущими университетами.

- Разработка политики, включая концепции и рекомендации по актуальным вопросам применения ИКТ в образовании.
- Предоставление государствам-членам консультаций по вопросам разработки политики и реализации программ.
- Распространение политических, методических и информационных материалов по применению ИКТ в образовании: на международном уровне через веб-портал и на уровне стран через сеть организаций-партнеров ИИТО.
- Изучение альтернативных методов подготовки учителей для средней школы.

В соответствии со Среднесрочной стратегией ЮНЕСКО на 2008–2013 гг., ИИТО будет учитывать принципы гендерного равенства в процессе планирования, управления и реализации мероприятий по применению ИКТ в образовании. В большинстве случаев деятельность ИИТО будет основана на учете конкретных гендерных аспектов.

Подготовка учителей

Нетрудно понять, учителя опасаются перемен потому, что, к сожалению, многие из них имели в прошлом неудачный опыт и вынуждены были вернуться к старым методам. Поэтому они неохотно внедряют нововведения, в особенности, если у них нет собственного опыта обучения с использованием ИКТ.

В первую очередь нам нужны медиаграмотные учителя. Проблема в том, что учителя не имеют четкого представления об ИКТ и их применении в обучении и преподавании. Доступ в Интернет через интерактивную доску не является свидетельством их компетентности в сфере ИКТ. Такой стиль преподавания практически равнозначен ситуации, когда учителя работают исключительно с мелом и доской и не используют потенциал ИКТ.

Стремясь укрепить потенциал в данной области на национальном и региональном уровнях, ИИТО продолжит разработку своей программы подготовки учителей, постоянно обновляя учебные материалы и комбинируя разнообразные методы преподавания (уделяя основное внимание электронному обучению). Учебные материалы должны быть представлены как в печатном, так и в электронном виде, чтобы обучающиеся могли выбрать оптимальный вариант (очные лекции, дистанционное обучение или сочетание обеих форм). ИИТО будет предоставлять свои электронные обучающие материалы для других инициатив ЮНЕСКО, реализуемых в рамках программ по развитию человеческого потенциала.

Информационные услуги

ЮНЕСКО придает большое значение обеспечению равного доступа к возможностям применения ИКТ в сфере образования. Одна из основных сложностей в разработке национальной образовательной политики — это социальные и культурные барьеры, в особенности неравенство, затрудняющие доступ к качественному образованию. Выполняя свою функцию центра повышения квалификации, продвигающего вперед и углубляющего знания, а также способствующего их распространению, Институт будет оказывать содействие образовательным сообществам, предоставляя им результаты исследований, учебные материалы и передовой опыт. Институт будет распространять свои публикации на традиционных и электронных носителях, получать обратную связь, обсуждая эти материалы с читателями. Для определения глобальных изменений, тенденций и перспектив развития различных аспектов применения ИКТ в образовании, ИИТО будет отслеживать ситуацию в международном масштабе и выпускать ежегодные обзоры.

Институт выполняет исключительно важную миссию: в новых условиях ИИТО должен мобилизовать огромный объем специальных знаний, технологий и навыков, доступ к которым нельзя получить через другие структуры ЮНЕСКО. Институт планирует расширить спектр информационных услуг «по заказу» о применении ИКТ в образовании для Секретариата ЮНЕСКО, национальных офисов, институтов, национальных комиссий и других агентств ООН. ИИТО будет распространять информацию не только о проводимой Институтом деятельности в области ИКТ в образовании, но и в подобных программах ЮНЕСКО в целом.

Чтобы повысить наглядность, расширить охват и воздействие ЮНЕСКО и поддержать позитивный имидж Организации в глазах общественности, а также создать сеть сотрудничества и информационного обмена, ИИТО

будет использовать электронные презентации, веб-сайты, интерактивные интернет-инструменты, электронные дайджесты, рассылки и др. Все отделы ИИТО будут участвовать в создании, наполнении и эксплуатации открытой онлайн-системы информационных услуг, например, многоязычных баз данных, форумов и дискуссионных групп. С одной стороны, веб-портал ИИТО будет служить навигатором для поиска новейшей информации в локальном, национальном и международном масштабе, а, с другой стороны, он станет хранилищем метаданных по различным аспектам применения передовых ИКТ в образовании.

Международное партнерство

ИИТО будет развивать партнерские отношения на уровне государств-членов ЮНЕСКО, создавая сеть сотрудничества, которая станет многофункциональным инструментом прямого информационного обмена и операционного взаимодействия. Институт станет уполномоченным международным центром подготовки кадров, владеющим всеми необходимыми ресурсами, что позволит ему расширить целевую аудиторию для предоставления образовательных услуг. Он инициирует активное сотрудничество с аналогичными сетями образовательных учреждений и с экспертами, играющими важную роль в сфере ИКТ в образовании.

ИИТО будет развивать партнерскую сеть, уделяя особое внимание следующим направлениям:

- взаимодействие с подразделениями ЮНЕСКО;
- сотрудничество с другими структурами ООН, такими, как ПРООН, Всемирный банк, Международный союз по электросвязи и Продовольственная и сельскохозяйственная организация ООН;
- сотрудничество с государствами-членами ЮНЕСКО, главным образом, на основе взаимодействия с министерствами образования, научным сообществом и институтами гражданского общества;
- сотрудничество с профессиональными организациями: Международной федерацией по обработке информации, Институтом инженеров по электротехнике и электронике;
- установление контактов с другими межгосударственными организациями, такими, как международная инициатива «Содружество обучения» и «Глобальная инициатива за инклюзивные информационно-коммуникационные технологии»;
- сотрудничество с коммерческими компаниями, разработчиками технологий и программного обеспечения.

Чтобы повысить наглядность, расширить охват и влияние, а также укрепить позитивный имидж Организации в глазах общественности, ИИТО интенсифицирует свою деятельность в следующих направлениях:

- распространение информации и пропаганда знаний не только в рамках собственных программ Института, но и в рамках других проектов ЮНЕСКО в сфере образования;
- представление информации о деятельности ИИТО в глобальных сетях при помощи веб-сайтов, интерактивных интернет-инструментов, электронных дайджестов, рассылок и др.;
- проведение на веб-платформе ИИТО онлайн-дискуссий по различным вопросам применения ИКТ в образовании для разных целевых аудиторий.

Для аккумуляции ресурсов ИИТО направит свои усилия на решение следующих задач:

- укрепление кадровых и финансовых ресурсов;
- поиск внебюджетных средств для реализации Стратегии и Плана действий, в т.ч. привлечение донорских средств и проведение переговоров по вопросам долгосрочного финансирования с корпоративным сектором.

Миссия и стратегические цели ИИТО, ожидаемые результаты и показатели выполнения

МИССИЯ ИИТО				
Миссия ИИТО — служить центром повышения квалификации и предоставлять техническое содействие и консультации в сфере применения ИКТ в образовании				
Стратегические цели ИИТО				
1-ая стратегическая цель. Укрепление потенциала государств-членов ЮНЕСКО в сфере ИКТ в образовании на основе научно-обоснованной политики, повышения квалификации учителей и обеспечения равенства для уязвимых групп населения			2-ая стратегическая цель. Развитие обучения средствами ИКТ на основе информационного обмена, открытых образовательных ресурсов, взаимодействия и сотрудничества	
Ожидаемые результаты				
Ожидаемый результат 1: Содействие государствам-членам ЮНЕСКО в разработке научно-обоснованной политики по применению ИКТ в образовании	Ожидаемый результат 2: Содействие государствам-членам ЮНЕСКО в разработке и реализации политики по подготовке учителей в области ИКТ	Ожидаемый результат 3: Укрепление национального потенциала в области разработки, реализации и управления инклюзивной политикой, направленной на предоставление равноправного доступа к качественному образованию посредством ИКТ (уделяя особое внимание странам Африки, обеспечению гендерного равенства и людям с особыми потребностями)	Ожидаемый результат 1: Содействие государствам-членам ЮНЕСКО в установлении эффективного взаимодействия, обмена знаниями и сотрудничества по применению ИКТ в образовании	Ожидаемый результат 2: Создание региональных и международных ООР-сообществ, оказывающих содействие государствам-участникам в развитии обучения на основе ИКТ
Показатели выполнения				
<ul style="list-style-type: none"> Число стран, в которых национальная образовательная политика (планы, программы и нормативные акты) включает предложенную ИИТО стратегию применения ИКТ; Число руководителей высшего уровня и экспертов области образования, прошедших подготовку по программам ИИТО; Число стран, получивших целевое содействие в интеграции принципов и стратегий использования ИКТ в национальную образовательную политику. 	<ul style="list-style-type: none"> Число стран, в которых система повышения квалификации учителей включает вопросы применения ИКТ; Число стран, включивших ИКТ в программы подготовки учителей (как средство преподавания и как предмет); Число стран, применяющих в программах подготовки учителей подходы, основанные на использовании ИКТ. 	<ul style="list-style-type: none"> Число стран, в которых образовательные программы, планы и принципы использования ИКТ основаны на принципах равенства и доступности для всех; Число стран, в которых образовательные программы, планы и принципы использования ИКТ учитывают гендерные подходы к обучению; Число образовательных программ, нацеленных на развитие ИКТ в странах Африки. 	<ul style="list-style-type: none"> Предоставление Интернет-услуг, обеспечивающих эффективное взаимодействие между государствами-членами ЮНЕСКО; Число положительных качественных оценок; Число успешных партнерств; Объем разработанных и распространенных учебных, научных и информационных материалов. 	<ul style="list-style-type: none"> Число региональных ООР-сообществ; Число организаций, участвующих в региональных сообществах; Число стран/организаций, участвующих в глобальных сетях; Число и качество разработанных и распространенных информационных материалов по ООР.