



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization

Organisation
des Nations Unies
pour l'éducation,
la science et la culture

Organización
de las Naciones Unidas
para la Educación,
la Ciencia y la Cultura

Организация
Объединенных Наций по
вопросам образования,
науки и культуры

منظمة الأمم المتحدة
للتربية والعلم والثقافة

联合国教育、
科学及文化组织

Генеральная конференция

36-я сессия, Париж 2011 г.

36 C

36 C/54

29 июля 2011 г.

Оригинал: английский

Пункт 5.12 предварительной повестки дня

Осмысление и анализ Интернета, проводимые ЮНЕСКО

АННОТАЦИЯ

Источник: Решение 186 EX/37.

История вопроса: В соответствии с решением 186 EX/37 Исполнительного совета Генеральный директор представляет на рассмотрение Генеральной конференции документ, касающийся проводимых ЮНЕСКО осмысления и анализа Интернета.

Цель: Привлечь внимание к той важной роли, которую Организация может играть в деле использования потенциала Интернета для предоставления возможностей человеческого развития в областях образования, науки, культуры, коммуникации и информации.

Требуемое решение: Рекомендуемый проект резолюции в пункте 4.

История вопроса

1. Исполнительный совет на своей 185-й сессии предложил, чтобы ЮНЕСКО приступила к проведению рассмотрения и анализа, в контексте существующих программ ЮНЕСКО, всех аспектов Интернета (решение 185 EX/42). В предыдущих резолюциях Генеральной конференции и решениях Исполнительного совета (резолюции 35 С/62, 33 С/52 и решение 174 EX/13) были указаны соответствующие темы такого осмысления, в частности концепция создания обществ знаний и лежащие в ее основе четыре ключевых принципа, а именно: свобода выражения мнений, качественное образование для всех, всеобщий доступ к информации и знаниям и уважение культурного и языкового разнообразия.

2. На своей 186-й сессии Исполнительный совет предложил, чтобы документ 186 EX/37 «Осмысление и анализ Интернета, проводимые ЮНЕСКО» был также рассмотрен Генеральной конференцией (решение 186 EX/37).

3. Соответственно, к настоящему документу прилагается документ 186 EX/37. В нем приводятся примеры использования Интернета в рамках существующих программ ЮНЕСКО, а также содержится обзор возможностей и новых проблем, возникающих в контексте мандата ЮНЕСКО под воздействием стремительного развития в последние годы той среды, в которой действует Интернет. В нем отмечаются новые возможности в соответствующих областях деятельности Организации и высказывается мысль о том, что ЮНЕСКО нужно стать более активным участником международной дискуссии по вопросу об использовании Интернета, создания местного контента, многоязычия, свободы выражения мнений в киберпространстве, этических аспектов Интернета и проблем, связанных с неприкосновенностью частной жизни. В документе также подчеркивается, что использование Интернета является ключевым инструментом выполнения стоящей перед ЮНЕСКО миссии в целом с помощью научных исследований и создания потенциала, а также путем расширения сетей и укрепления партнерских отношений.

4. Рассмотрев этот документ, Генеральная конференция, возможно, пожелает принять следующую резолюцию:

Генеральная конференция,

1. **ссылаясь** на решение 186 EX/37,
2. **рассмотрев** документ 36 С/54,
3. **принимая во внимание** направления деятельности ВВИО, возложенные на Организацию в областях ее компетенции,
4. **учитывая** развитие Интернета, которое свидетельствует о его огромном потенциале для расширения доступа к информации и ее распространения, генерирования знаний и пропагандирования ключевых ценностей, которые лежат в основе мандата ЮНЕСКО,
5. **вновь подтверждая**, что принципы свободы выражения мнений, провозглашенные во Всеобщей декларации прав человека, должны в полной мере применяться в киберпространстве,
6. **отмечая** важную роль, которую Организация может играть в использовании потенциала Интернета для предоставления возможностей человеческого развития в областях образования, науки, культуры, коммуникации и информации,
7. **подчеркивая** важнейший аспект гражданственности и потенциал для социальной интеграции и охвата маргинализированных слоев населения, которые обеспечи-

ваются Интернетом в век цифровых технологий, особенно применительно к молодежи,

8. **будучи убеждена** в необходимости повышения уровня осведомленности и понимания в государствах-членах относительно преимуществ и воздействия Интернета,
9. **признавая** потенциал оцифровывания для расширения доступа к информации и знаниям, а также проблемы и расходы, связанные с оцифровыванием и процессами сохранения оцифрованной информации,
10. **сознавая** наличие цифрового разрыва, который продолжает препятствовать доступу к социально-экономическим возможностям, образованию и демократическому участию определенных групп,
11. **ссылаясь** на *Рекомендацию о развитии и использовании многоязычия и всеобщем доступе к киберпространству* (2003 г.), которая призывает к оказанию поддержки обеспечению всеобщего доступа к Интернету, а также к расширению местного и многоязычного контента и систем,
12. **признавая** растущую актуальность роли ЮНЕСКО и ее мандата в обсуждении вопросов, связанных с управлением Интернетом,
13. **признавая далее** вклад Интернета в расширение сферы охвата, повышение эффективности и действенности программ Организации в государствах-членах,
14. **просит** Генерального директора:
 - (a) содействовать использованию Интернета путем оказания поддержки созданию многоязычного контента и развития потенциала, расширения межсекторального сотрудничества и установления тесных партнерских связей с правительствами и другими заинтересованными сторонами в этом отношении;
 - (b) пропагандировать свободу выражения мнений в киберпространстве;
 - (c) принимать активное участие и вносить существенный вклад в глобальное обсуждение вопросов управления Интернетом в областях компетенции ЮНЕСКО;
 - (d) заниматься вопросами сохранения оцифрованной информации и оказывать государствам-членам содействие в разработке национальной политики и стратегий в области оцифровывания;
 - (e) периодически представлять руководящим органам доклады о деятельности ЮНЕСКО в свете вышеизложенных пунктов.

ПРИЛОЖЕНИЕ



Организация
Объединенных Наций по
вопросам образования,
науки и культуры

Исполнительный совет

186 EX/37

Сто восемьдесят шестая сессия

Париж, 18 апреля 2011 г.
Оригинал: английский

Пункт 37 предварительной повестки дня

Осмысление и анализ Интернета, проводимые ЮНЕСКО

РЕЗЮМЕ

В соответствии с решением 185 EX/42 Исполнительного совета ЮНЕСКО приступила к рассмотрению и анализу всех аспектов Интернета в контексте существующих программ, учитывая его воздействие на повседневное поведение отдельных лиц, работников СМИ и информационных служб, а также разработчиков политики. В докладе показано, каким образом ЮНЕСКО использует Интернет в областях своей компетенции, отмечаются вызовы и новые проблемы, возникающие в быстро меняющейся среде Интернета, и формулируются рекомендации для будущей деятельности ЮНЕСКО. Справочная информация о ЮНЕСКО и использовании Интернета в областях ее компетенции приводится в документе 186 EX/INF.11.

Финансовые или административные последствия отсутствуют.

Ожидаемые меры со стороны Исполнительного совета: предлагаемое решение в пункте 42.

История вопроса и контекст

1. Интернет, изначально возникший как научная сеть, получил стремительное развитие. За последние пять лет отмечается существенное увеличение инфраструктуры и расширение мобильного доступа к Интернету, в особенности в развивающихся странах; согласно оценкам, к концу 2010 г. общее число пользователей Интернета достигло 2,08 млрд человек. Новыми явлениями стали социальные сети и облачная обработка данных. Социальные сети имеют широкие масштабы: например, Facebook насчитывает 500 млн пользователей, половина из которых входит в эту сеть ежедневно. Благодаря широкому доступу и возможности обмена информацией Интернет обладает огромным потенциалом для поддержки усилий ЮНЕСКО по достижению ее целей в области формирования культуры мира и содействия развитию инклюзивных обществ знаний.

2. Однако использование Интернета требует в свою очередь решения ряда задач и проблем. Цифровой разрыв существует не только между городами и сельскими районами, он определяется также такими факторами, как пол, возраст, раса, уровень образования и экономические условия. В то время как Интернет открывает уникальные возможности для доступа к информации и знаниям, свободы выражения мнений и свободного распространения информации, существуют опасения в отношении негативного использования Интернета, распространения ложной информации, нарушения конфиденциальности и безопасности, а также эксплуатации людей, находящихся в уязвимом состоянии, в частности женщин и молодежи. Способность пользователей к эффективному и этически ответственному применению новых технологий не гарантируется самими технологиями: это – один из важнейших аспектов проявления гражданской ответственности и социальной интеграции в эпоху цифровых технологий.

3. Поскольку дискуссии об Интернете достигают критического момента, постепенно переходя от вопросов, касающихся инфраструктуры, к вопросам его фактического использования, ЮНЕСКО следует подготовиться и определить свою позицию для выполнения активной роли в деле поощрения и защиты универсальных ценностей, прав человека и свободного распространения информации, а также способствовать осознанию преимуществ и воздействия Интернета.

4. Контекстом для такого анализа является основной мандат ЮНЕСКО, заключающийся в укоренении идеи защиты мира в сознании мужчин и женщин с помощью образования, науки, культуры, коммуникации и информации, включая принципы прав человека, демократии, свободы выражения мнений и доступа к знаниям. Учитывая, что потенциальная деятельность, связанная с Интернетом, выходит за рамки оперативных возможностей Организации, ЮНЕСКО следует сосредоточить свои усилия на приоритетных областях, относящихся к ее основному мандату и сферам компетенции, где она способна создать «добавленную стоимость», избегая дублирования усилий других учреждений (например, в вопросах безопасности, киберпреступности или технических норм). В силу сквозного характера вопросов, касающихся Интернета, ЮНЕСКО необходимо прилагать все усилия для проведения на межсекторальной основе постоянной работы совместно с другими учреждениями ООН, партнерскими учреждениями, в том числе из частного сектора.

I. Интернет и ключевые области деятельности ЮНЕСКО

(a) Интернет и образование

5. Интернет уже вносит свой вклад в достижение целей образования для всех (ОДВ) в плане обеспечения доступа к образованию и повышения его качества. Обширная деятельность ЮНЕСКО в сфере Интернета и образования охватывает такие вопросы, как политика, качественное электронное обучение, подготовка преподавателей, мобильные технологии, медийная и информационная грамотность и инновации. Можно привести несколько конкретных примеров: *Комплект материалов по ИКТ в образовании*, в котором разработчикам по-

литики, специалистам по планированию и специалистам-практикам в области образования предлагается систематическая методика для формулирования, планирования и оценки программ развития образования с использованием ИКТ; *Открытые образовательные ресурсы (ООР)*, которые позволяют учителям, учащимся и специалистам в области образования свободно копировать, адаптировать эти ресурсы и обмениваться своими ресурсами; проект «*Диалоги в формате GigaPan*», призванный содействовать взаимопониманию между культурами и усилению чувства общности посредством обмена между студентами доступными для изучения цифровыми изображениями с высоким разрешением.

Вызовы и новые проблемы

6. В случае преодоления основных барьеров, препятствующих доступу, Интернет может способствовать укреплению образования с помощью целого ряда средств, включая открытое и дистанционное обучение, усовершенствованные методы обучения, предоставление доступа к качественным учебно-методическим материалам и расширение прав и возможностей учащихся. Однако развивающиеся страны далеки от достижения этих целей в силу порой недостаточного развития образовательной инфраструктуры, отсутствия доступа к высокоскоростному Интернету и нехватки квалифицированных кадров.

7. В этой связи необходимо иметь более четкое представление о неравенстве доступа к Интернету. Каким образом можно преодолеть неравенство между городскими и сельскими районами? Каким образом Организация может оказать поддержку преподавателям для включения Интернета в их педагогическую деятельность? Как ЮНЕСКО может содействовать обеспечению доступности качественного контента на местных языках или соответствия электронного обучения для этой цели в интересах повышения качества образовательного процесса?

8. В контексте осуществляемой программы Организации по *открытым образовательным ресурсам* необходимо дополнительно изучить вопрос об обеспечении сбалансированности между правами интеллектуальной собственности и целью обеспечения доступа к знаниям и наличия образовательных материалов в развивающихся странах. Кроме того, с учетом успешного опыта проекта «Мондиалога», в рамках которого развивалось партнерство между государственным и частным секторами, охватывающее школы и 90 000 учащихся из более чем 160 стран, веб-сайт *Сети Системы ассоциированных школ* (Сети САШ) мог бы также содержать большее количество интерактивных материалов для поощрения глобального межкультурного взаимодействия среди молодых учащихся через Интернет в целях укрепления роли школ и учителей в качестве «сторонников мира и проводников позитивных преобразований».

9. Еще одна задача в этой области заключается в понимании того, каким образом происходит развитие индивидуального и коллективного самообразования вне официальных образовательных программ, например, через онлайн-сообщества специалистов-практиков и социальные сети. В связи с существенным увеличением числа пользователей мобильных телефонов следует более внимательно изучить вопрос о надлежащем использовании возможностей мобильного обучения (м-обучение) в целях предоставления доступа к качественному интерактивному образованию для всех.

(b) Интернет и естественные науки

10. Интернет открывает беспрецедентные возможности для обмена специализированной информацией на глобальном уровне, обеспечивая мгновенную передачу срочной информации внутри целевых сетей, например, региональных систем ЮНЕСКО для раннего предупреждения о цунами. В целом, Интернет может играть важную роль в предупреждении опасности стихийных бедствий и обеспечении обмена информацией гуманитарного характера в ситуациях после конфликтов и бедствий. Общинные мультимедийные центры ЮНЕСКО (ОМЦ) могут успешно функционировать в качестве платформ для обмена такой

гуманитарной информацией, поскольку они способны обеспечить ее передачу на местных языках при участии людей, обладающих полным представлением о местных потребностях и условиях. Традиционные научные сообщества располагают недостаточными людскими ресурсами для решения повсеместно распространенных проблем (например, утраты биоразнообразия или изменения климата). В программе «Человек и биосфера» возможности Интернета используются в рамках общей онлайн-платформы, позволяющей обмениваться информацией, практическими знаниями и передовой практикой в целях улучшения взаимоотношений между людьми и окружающей их средой.

Вызовы и новые проблемы

11. Одной из новых проблем можно назвать поиск наиболее эффективного способа мобилизации научных сетей и повышения роли ЮНЕСКО в их деятельности. Возможно, необходимо переориентировать виртуальные лаборатории или «коллаборатории» с целью использования преимуществ новейших технологий, в том числе мобильной широкополосной связи. Другие специфические задачи и проблемы касаются неправомерного использования и незаконного присвоения совместно используемых научных данных, а также подготовки научных журналистов в области этики. Все большую озабоченность вызывает высокая стоимость научной литературы и ограниченный доступ к ней, особенно для развивающихся стран. В то время как все больше журналов доступны через открытый доступ, только 20% всех научных публикаций выпускается с лицензией открытого доступа.

(с) Интернет, социальные и гуманитарные науки и этические аспекты использования Интернета

12. Интернет играет существенную роль в создании и распространении информации, касающейся социальных и гуманитарных наук, через онлайн-сети ЮНЕСКО, электронные журналы и платформы для научных сообществ, изучающих социальные преобразования и вызовы, связанные с проблематикой культуры мира и прав человека. Интернет также выполняет функции эффективного онлайн-инструмента для мониторинга, позволяющего отслеживать выполнение международных нормативных документов, например Международной конвенции о борьбе с допингом в спорте (2005 г.). Интернет также используется в качестве инструмента для проведения консультаций с молодежью и привлечения ее к работе, в частности благодаря *Молодежному форуму ЮНЕСКО*, а также для мотивации муниципалитетов во всем мире через Международную коалицию городов в целях привлечения внимания к их усилиям по борьбе с дискриминацией.

13. Организация содействует укреплению взаимосвязей между специалистами по этике, учеными в области социальных наук, разработчиками политики и представителями гражданского общества, оказывая тем самым поддержку государствам-членам в проведении разумной и обоснованной политики по этическим вопросам в сфере науки и технологии через Интернет, а именно *Глобальную обсерваторию по этике* (ГОЭ), где для свободного использования представлены руководящие документы, а также теоретические и практические выводы Международного комитета ЮНЕСКО по биоэтике (МКБ) и Всемирной комиссии по этике научных знаний и технологий (КОМЕСТ).

14. С 1997 г. ЮНЕСКО также финансировала проведение дискуссий на тему этических аспектов обществ знаний. Информационная этика является одним из пяти приоритетов программы ЮНЕСКО *«Информация для всех»*, в рамках которой ведется разработка Кодекса этики для информационного общества. На основе межсекторального сотрудничества КОМЕСТ внесет свой вклад в процесс обеспечения эффективной связи между различными подходами, применяемыми в рамках технических, социальных и гуманитарных наук.

Вызовы и новые проблемы

15. По мере предоставления через Интернет все большего объема знаний в области социальных и гуманитарных наук растет спрос заинтересованных сторон на применение совершенных методов получения доступа к этим знаниям и их анализа с целью содействия достижению практических результатов в политике и деятельности. В связи с этим возникает необходимость в тесном сотрудничестве между учеными в области социальных наук и специалистами по информационным технологиям для создания все более сложных алгоритмов механизма метапоиска для анализа и преобразования знаний в целях обеспечения их доступности для лиц, принимающих решения. Для получения и реализации таких функциональных возможностей изыскиваются способы установления партнерских связей, например, посредством подачи заявки на финансирование в Европейскую комиссию через Открытый университет для усовершенствования платформы по исследованиям в области политики в рамках программы «Управление социальными преобразованиями» (МОСТ) с выполнением расширенного семантического анализа.

16. Принятие этических норм является одним из важнейших условий использования всего потенциала Интернета в интересах устойчивого развития. Поэтому важно достичь более глубокого понимания воздействия цифровых информационных и коммуникационных технологий на наше восприятие социальных и гуманитарных аспектов поведения и потребностей.

(d) Интернет, культура и сохранение цифрового наследия

17. Интернет открывает беспрецедентные возможности для граждан, обеспечивая доступ к оцифрованному материальному и нематериальному культурному наследию, которое служит основным источником знаний и культурного самовыражения. Одним из основных приоритетов Организации является обеспечение того, чтобы информация на цифровых носителях оставалась доступной, несмотря на устаревание технологий. В связи с этим в сфере сохранения документального и культурного наследия выделяются три широкие области деятельности ЮНЕСКО: сохранение аналоговой и цифровой информации; сохранение материального культурного наследия; и сохранение нематериального культурного наследия. Соответствующая деятельность сосредоточена на осуществлении *Хартии о сохранении цифрового наследия 2003 г.*, проведении консультаций с правительствами, разработчиками политики, специалистами в области информации, продюсерами и учреждениями по вопросам наследия, а также на распространении технических руководств и передовой практики. К числу основных программ и инициатив по оцифровыванию материального культурного наследия относятся программа «Память мира», *Всемирная цифровая библиотека* и оказание поддержки сохранению аудиовизуальных архивов с использованием цифровых носителей информации. Сохранение нематериального культурного наследия может обеспечиваться на основе мультимедийного подхода с помощью Интернета.

18. Важнейшее значение в деле поощрения культурного разнообразия и построения поистине инклюзивных обществ знаний имеет многоязычие. Наблюдается прогресс в выполнении *Рекомендации о развитии и использовании многоязычия и всеобщем доступе к киберпространству (2003 г.)*. Мероприятия по расширению многоязычия в киберпространстве включают сотрудничество с Корпорацией Интернета для специализированных адресов и номеров (ICANN), изучение методов измерения лингвистического разнообразия в Интернете и составление интерактивного «Атласа языков мира, находящихся под угрозой исчезновения».

Вызовы и новые проблемы

19. Существует опасность безвозвратной потери увеличивающейся доли информации в результате износа физических артефактов или носителей, исчезновения нематериальной культурной практики и технологического прогресса (невозможность получения доступа к документальному наследию на цифровых носителях без исходного программного обеспечения

или оборудования). Сохранение информации представляет собой многогранный процесс, поднимающий такие сложные вопросы, как выбор материалов, которые следует сохранить для будущего, способы определения критериев для сохранения культурных предметов и процессов, средства, используемые для сохранения, а также способы достижения надлежащей сбалансированности между неотложной необходимостью сохранения культурного наследия и соблюдением законных прав. К числу препятствий относятся стоимость оцифровывания, являющаяся чрезвычайно высокой для развивающихся стран, недостаток навыков в области оцифровывания и публикации контента, включая управление правами. Таким образом, необходимо разработать эффективную политику, обеспечивающую законные права на доступ к информации в целях ее сохранения, а ЮНЕСКО, в свою очередь, может мобилизовать партнеров (правительства, библиотеки, архивы, издательства и учреждения индустрии ИКТ) для обсуждения таких основных вопросов, как: Кто несет расходы? Кто отвечает за сохранение? Что сохранять и каким образом? В настоящее время не существует общепринятого решения вопроса о сохранении цифровой информации, однако на основе стратегий взаимодействия и партнерства можно прийти к лучшему пониманию всей сложности этой задачи. Формулирование и осуществление успешной политики во многом будет зависеть от вовлечения всех заинтересованных сторон в качестве партнеров в разработку стабильных стандартов цифровых форматов, надлежащих правовых рамок и понимания широкой общественностью роли цифрового наследия в устойчивом развитии.

20. Миллиард новых пользователей расширит разнообразие экосистемы Интернета, подчеркивая потребность в контенте на местных языках. Кроме того, для поощрения использования языков на Интернете необходимо применять всеобъемлющий и адекватный подход и политику в области языков, а также располагать финансовыми средствами, техническими навыками и проявлять политическую решимость. Интернет может также быть эффективным инструментом как для передачи многоязычного контента, так и для оценки и мониторинга использования языка и его изучения. Новой проблемой является сложность взаимодействия между многоязычием и Интернетом. Как это ни парадоксально, по мере приближения к цели создания поистине многоязычного Интернета, возрастает опасность того, что Интернет может разделиться по национальным, лингвистическим, культурным или политическим линиям, подрывая культурное разнообразие, взаимопонимание и культуру мира. ЮНЕСКО необходимо тщательно определить эффективные меры, способствующие осуществлению ее миссии.

21. Появление возможностей обмена файлами и осуществления незаконной загрузки информации, которым способствует Интернет, ведет к структурным изменениям индустрий культуры. Необходимо понять воздействие этих явлений на творчество, а также на способность специалистов в области культуры найти выход из положения, в особенности в развивающихся странах. Государствам-членам может потребоваться помощь в разработке сбалансированной политики и мер для стимулирования местных индустрий культуры, которые будут использовать преимущества новых платформ цифровой торговли, а также для поощрения разработчиков местного контента.

(е) Интернет и доступ к информации и знаниям

22. Доступ к информации и знаниям является одним из необходимых условий построения инклюзивных обществ знаний. Как только будут преодолены барьеры, препятствующие доступу к Интернету, он сможет обеспечивать приемлемое по затратам распространение имеющейся в свободном доступе информации в широких масштабах. Основные программы и инициативы ЮНЕСКО направлены на оказание поддержки *Александрийской библиотеке, Всемирной цифровой библиотеке, общинным мультимедийным центрам (ОМЦ), ООР и программам открытого доступа*. В своей деятельности по построению инклюзивных обществ знаний ЮНЕСКО уделяет особое внимание разработке инклюзивной политики для расширения прав и возможностей общин коренного и маргинализованного населения, меньшинств, молодежи, женщин и инвалидов.

Вызовы и новые проблемы

23. Важной задачей является достижение сбалансированности между обеспечением доступа к знаниям в качестве общественного блага и соблюдением прав на интеллектуальную собственность. Несмотря на активное развитие движений за открытый доступ и использование свободного и открытого программного обеспечения, большая часть современных знаний пока еще доступна только для тех, у кого имеется возможность приемлемого по затратам доступа к этим ресурсам, в ущерб населению развивающихся и наименее развитых стран.

24. Различные форматы (например, аудио и видео) могут расширить доступ к информации, в особенности для маргинализированных и уязвимых групп населения (например, меньшинств, неграмотных женщин и инвалидов). Однако для использования таких форматов может потребоваться высокая пропускная способность, что исключает доступ для тех, кто не обладает такой возможностью. В этом отношении может оказаться полезным применение облачной обработки данных, в особенности для хранения больших массивов информации в разных местах, а также для сохранения пропускной способности. Эти потенциальные возможности заслуживают дальнейшего изучения со стороны ЮНЕСКО. В то же время следует продолжить изучение и прийти к лучшему пониманию вопросов, касающихся обеспечения конфиденциальности данных, хранящихся на облачных серверах.

25. В число новых вопросов, касающихся библиотек и архивов, входит необходимость развития новых навыков и профессионального профиля менеджеров в области информации, а также пересмотр будущей роли библиотек. Устройства для чтения электронных книг, в том числе на мобильных носителях, открывают существенные возможности для эффективного с точки зрения затрат доступа к информации и знаниям в развивающихся странах. Для развивающихся стран можно изучить возможности использования портативных электронных библиотек.

26. Кроме того, информация и знания уже не могут рассматриваться в качестве одностороннего потока данных от авторов к пользователям. Освоение всего потенциала Интернета в интересах позитивных социальных преобразований требует применения новых концепций и механизмов *совместного производства* знаний с вовлечением пользователей в подготовку конечного продукта. В связи с этим, особое значение приобретает мобилизация научных знаний для решения задач в области политики.

(f) Интернет, свобода выражения мнений, демократия и мир

27. Центральное место в мандате ЮНЕСКО отводится свободе выражения мнений, демократии и миру. В соответствии с ее ролью в рамках деятельности по выполнению решений Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества (ВВИО) ЮНЕСКО пропагандирует эти ценности, например, посредством информационно-разъяснительной деятельности в рамках Форума по управлению Интернетом и публикации таких докладов, как «Свобода подключения к сетям – свобода выражения мнений: изменение правовой и регламентирующей экологии, формирующей Интернет»¹. Другие виды деятельности касаются высоких этических и профессиональных норм и систем подотчетности средств информации, основанных на саморегулировании. ЮНЕСКО также выступает за обеспечение свободы информации для повышения транспарентности, улучшения доступа к управлению, подотчетности, реализации прав женщин на информацию и расширения участия общественности в процессах разработки политики и принятия решений. В деятельности по содействию культуре мира, в частности в рамках сети «Сила мира», молодежь привлекается к участию в качестве носителей перемен в вопросах предотвращения, урегулирования и сдерживания конфликтов.

¹ Издательство ЮНЕСКО, 2011 г.

Вызовы и новые проблемы

28. Социальные сети создали возможности для проявления новых форм творческого самовыражения для проведения демократических дискуссий и миростроительства, обеспечив новые средства коммуникации и взаимодействия в режиме реального времени, которые выходят за пределы национальных границ. Такие социальные сети сыграли существенную роль в недавних народных движениях. Они обеспечивают также быстрый способ распространения информационных материалов (например, через Twitter), а введение комментариев читателей на профессиональных блогах дает возможность для установления диалога между журналистами и общественностью. Это явление постепенно стирает различия между гражданскими журналистами и блогерами, а также работниками средств информации, бросая вызов соблюдению традиционных норм, таких как издательская подотчетность, и указывая на необходимость лучшего понимания этих изменений с целью соответствующей ориентации программы ЮНЕСКО.

29. Все более сложной проблемой для правительств в условиях растущей глобализации является реагирование на нелегальный Интернет-контент. Спонтанное реагирование в виде цензуры, фильтрации или удаления контента может создать «побочный эффект», пагубно влияющий на свободу выражения мнений, демократию и надлежащее управление. ЮНЕСКО следует предпринимать усилия, направленные на содействие формированию правовой среды, обеспечивающей свободу выражения мнений, поддержку качественного образования в области журналистики, повышение уровня медийной и информационной грамотности и дальнейшее изучение международных правовых аспектов использования Интернета.

30. Интернет также влияет на формирование ожиданий в отношении доступа к информации, соблюдения прав и конфиденциальности. К числу таких вопросов относятся, например, каким образом условия использования Интернета (например, размер социальных сетей, контролируемый отдельными провайдерами) влияют на соблюдение прав человека и конфиденциальной информации отдельных лиц, а также прямые связи между некоторыми правительствами и гигантами Интернета, в частности, если они негативно воздействуют на надлежащий правовой процесс.

31. Еще одна новая проблема касается роли провайдеров Интернет-услуг, беспокойство которых в отношении своей потенциальной ответственности за незаконный контент может препятствовать свободному распространению информации, если они отдадут предпочтение удалению спорного (но законного) контента.

32. Другие возникающие проблемы включают: воздействие конвергирующих средств коммуникации на правовые и регламентирующие рамки; поощрение более тесного взаимодействия между сторонниками свободы информации и сторонниками открытого доступа; и вовлечение женских организаций и сетей для дальнейшего содействия свободе информации с целью расширения участия женщин в процессах разрешения конфликтов, миростроительства и восстановления.

II. Дальнейшие перспективы

33. Развитие Интернета открывает перед Организацией двухстороннюю возможность для реализации ее целей, подчеркивая ту конструктивную роль, которую может играть Интернет, с одной стороны, в распространении информации и знаний, а с другой стороны, в пропаганде основных ценностей, поддерживаемых Организацией. Для использования этой возможности требуется не только мобилизация ресурсов, но и обеспечение активного межсекторального сотрудничества и тесного взаимодействия в рамках сетей Организации. Особое внимание следует обращать на области компетенции ЮНЕСКО для оптимизации результатов и предотвращения дублирования работы других учреждений. В связи с этим при проведении любых мероприятий ЮНЕСКО должна руководствоваться своим основным мандатом и ценностями, заключающимися в создании культуры мира через построение обществ зна-

ний на основе принципов свободы выражения мнений, качественного образования для всех, всеобщего доступа к информации и знаниям и уважения культурного и языкового разнообразия.

34. Для лиц, ответственных за разработку политики, обсуждение проблематики Интернета касается уже не только его технических сторон, но и всех аспектов жизни общества. В условиях незаконного или вредного использования Интернета важно, чтобы ЮНЕСКО продолжала выступать за распространение медийной и информационной грамотности и учет этических аспектов использования Интернета в целях соблюдения свобод, предусмотренных в статье 19², препятствуя действиям, способным оказать негативное влияние на свободное распространение информации.

35. ЮНЕСКО располагает всеми возможностями для содействия разработчикам политики в осознании и предотвращении возникновения противоречий между национальными законодательствами и транснациональной природой Интернета, что приобретает особую важность в условиях отсутствия международных нормативных актов. Первоначальные меры могут быть направлены на содействие взаимопониманию, в том числе в отношении этических аспектов, а также на демонстрацию передового опыта и обмен им.

36. Во всех этих направлениях деятельности важно, чтобы ЮНЕСКО привлекала лучшие интеллектуальные ресурсы всего мира для составления долгосрочных прогнозов и перспективного анализа, корректируемых на регулярной основе с учетом динамики и тенденций для обеспечения оптимального соответствия и уменьшения риска отступления назад при возникновении непредвиденных технологических или социальных трудностей.

(a) Научные исследования

37. Для содействия принятию фактологически обоснованных политических решений в отношении сложных и быстро меняющихся реалий Интернета ЮНЕСКО будет инициировать и продолжать поддерживать изучение аспектов, касающихся областей ее компетенции.

38. В информационном документе³, дополняющем этот аналитический доклад, изложены подробные рекомендации относительно дальнейших исследований в областях основного мандата ЮНЕСКО, включая развитие передового опыта и обмен им, определение критериев срочной потребности в оцифровке культурного наследия, воздействие Интернета на индивидуальные модели коммуникации и обучения и влияние социальных сетей на демократию, участие в политической жизни, миростроительство, культурное разнообразие, свободу информации, социальную сплоченность, социальные преобразования и этику.

(b) Создание потенциала

39. Постоянные усилия ЮНЕСКО по наращиванию потенциала имеют особое значение, в частности для преодоления цифрового разрыва путем разработки гендерно-ориентированных инструментариев и методологий, расширяющих возможности лиц, ответственных за разработку политики, педагогов и других специалистов в плане применения мер, адаптированных к их местным условиям. Возможные мероприятия в этом отношении включают содействие распространению медийной и информационной грамотности, изучение адекватных форм реагирования с учетом этических аспектов (совместимых с основным мандатом ЮНЕСКО), использование средств автоматического перевода, способствующих многоязычию при избежании фрагментации, а также расширение доступа к информации на цифровых носителях, включая данные, имеющиеся в настоящее время на веб-сайте ЮНЕСКО.

² Статья 19 всеобщей декларации прав человека (1948 г.): «Каждый человек имеет право на свободу убеждений и на свободное выражение их, это право включает свободу беспрепятственно придерживаться своих убеждений и свободу искать, получать и распространять информацию и идеи любыми средствами и независимо от государственных границ».

³ Справочная информация по теме «ЮНЕСКО и использование Интернета в областях ее компетенции» представлена в документе 186 EX/INF.11.

(с) Работа с использованием сетей и партнеров ЮНЕСКО

40. Ввиду увеличения масштаба вопросов, касающихся управления Интернетом, а также роста напряженности в использовании финансовых ресурсов никакая отдельная организация не может самостоятельно охватить все эти области. ЮНЕСКО имеет опыт создания и поддержки сетей и использует Интернет для укрепления своей работы в этом направлении. ЮНЕСКО может предложить свои сети и опыт для использования другими организациями, которые занимаются вопросами управления Интернетом, и очень важно, чтобы Организация продолжала инициативный поиск возможностей для многостороннего и междисциплинарного партнерства. Рекомендации относительно дальнейшей работы охватывают различные предметные области, включая технологии для оказания содействия лицам с ограниченными возможностями, использование методов дистанционного участия в совещаниях по вопросам управления Интернетом, развитие сетей с представителями Интернет-индустрии для поддержки доступа к информации и знаниям и создание многоязычного и разнообразного контента в Интернете, а также разработку стандартных мер реагирования на незаконный контент в соответствии с основным мандатом ЮНЕСКО.

III. Заключение

41. Интернет – это технология будущего, и тенденции последнего десятилетия указывают на то, что барьеры, препятствующие доступу к Интернету, будут уменьшаться, выдвигая на передний план вопросы, касающиеся использования Интернета во всех регионах мира. Поэтому развитие Интернета можно рассматривать как непосредственно затрагивающее основные области мандата ЮНЕСКО и обладающее многообещающим потенциалом для свободного распространения идей словесным и изобразительным путем, а также содействия генерированию и распространению знаний. Всеобъемлющие цели Организации (укрепление мира, сокращение масштабов нищеты, устойчивое развитие, образование для всех, создание и распространение знаний и межкультурный диалог) и два ее глобальных приоритета – «Африка» и «Гендерное равенство» имеют естественную синергию с Интернетом. Следовательно, Интернет может рассматриваться в качестве инструмента, способствующего выполнению миссии ЮНЕСКО в целом. Таким образом, у ЮНЕСКО имеется возможность играть заметную роль в деле раскрытия потенциала Интернета в интересах развития, содействия построению инклюзивных обществ знаний и формированию культуры мира.

IV. Проект решения

42. В свете вышеизложенного Исполнительный совет, возможно, пожелает принять решение следующего содержания:

Исполнительный совет,

1. **напоминая** о решении 185 EX/42,
2. **рассмотрев** документ 186 EX/37,
3. **принимает к сведению** с интересом начатую Генеральным директором работу по осмыслению и анализу всех аспектов Интернета в контексте существующих программ ЮНЕСКО;
4. **постановляет** представить указанный доклад вместе с комментариями Исполнительного совета и любыми замечаниями или соображениями, которые, возможно, пожелает высказать Генеральный директор, Генеральной конференции для рассмотрения на ее 36-й сессии.