



United Nations  
Educational, Scientific and  
Cultural Organization

Organisation  
des Nations Unies  
pour l'éducation,  
la science et la culture

Organización  
de las Naciones Unidas  
para la Educación,  
la Ciencia y la Cultura

Организация  
Объединенных Наций по  
вопросам образования,  
науки и культуры

منظمة الأمم المتحدة  
للتربية والعلم والثقافة

联合国教育、  
科学及文化组织

## Генеральная конференция

37-я сессия, Париж 2013 г.

# 37 C

37 C/61

7 ноября 2013 г.

Оригинал: английский

Пункт 5.22 повестки дня

### Связанные с Интернетом вопросы, включая доступ к информации и знаниям, свободу выражения мнений, конфиденциальность и этические аспекты информационного общества

#### ДИСКУССИОННЫЙ ДОКУМЕНТ

#### АННОТАЦИЯ

**Источник:** Решение 192 EX/40.

**История вопроса:** В своем решении 192 EX/40 Исполнительный совет рекомендовал, чтобы пункт под названием «Связанные с Интернетом вопросы, включая доступ к информации и знаниям, свободу выражения мнений, конфиденциальность и этические аспекты информационного общества» был включен в повестку дня 37-й сессии Генеральной конференции, и предложил Генеральному директору вынести на обсуждение документ, посвященный вышеуказанным вопросам, в рамках мандата ЮНЕСКО.

**Содержание:** В настоящем документе приводится дискуссионный документ, подготовленный Генеральным директором по просьбе Исполнительного совета к его 192-й сессии.

## I. Введение

*«При использовании ИКТ и при создании контента следует уважать права человека и основные свободы других людей, включая неприкосновенность частной жизни и право на свободу мысли, совести и религии, согласно положениям соответствующих международных документов».*

(Женевская Декларация принципов, Всемирная встреча на высшем уровне по вопросам информационного общества, 2003 г.)

1. Цифровая революция оказывает сильнейшее воздействие на все стороны общественной и частной жизни, открывает невиданные возможности и ставит вопросы, касающиеся доступа к информации и знаниям, участия в политической жизни, гражданского участия, свободы выражения мнений и социально-экономических перспектив. С этой точки зрения, дальнейшее развитие Интернета и киберпространства может привести к возникновению ряда проблем, требующих решения. В частности, это могут быть вопросы, связанные с законным или преступным использованием информации, вторжением в частную жизнь и эксплуатацией уязвимых категорий населения, в частности женщин, девочек и молодежи. Другие опасения могут быть связаны с этическими аспектами информационного общества и взаимодействием между отдельными личностями, обществом, правительственными структурами и технологическими новациями.

2. В цифровую эпоху динамическая взаимозависимость между свободой слова и неприкосновенностью частной жизни в киберпространстве постоянно усложняется. Все больше частной и общественно доступной информации собирается, обрабатывается и распространяется через Интернет. Стало гораздо проще, чем когда-либо, комбинировать и анализировать информацию и информационные модели, полученные из разных источников, что позволяет третьим сторонам, будь то государственные или частные компании или посредники, отслеживать в режиме он-лайн поведение отдельных лиц, их модели потребления, физическое передвижение, использование ими социальных сетей и высказанные ими мнения, как внутри отдельных стран, так и за пределами границ.

3. Аналитическая и практическая деятельность ЮНЕСКО, связанная с использованием Интернета, должна вестись в рамках полномочий Организации.

## II. Связанные с Интернетом вопросы, включая доступ к информации и знаниям, свободу выражения мнений, конфиденциальность и этические аспекты информационного общества

### **Доступ к информации и знаниям**

4. Доступ к информации и знаниям является основным условием для построения инклюзивных обществ знаний с прочным фундаментом для долгосрочного мира и устойчивого развития. В предлагаемой ЮНЕСКО концепции общества знаний акцент смещен с информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и инфраструктур на ведущую роль человека и процессов обучения. С этой точки зрения, один лишь доступ к информации сам по себе является недостаточным условием для построения общества знаний, так как знание предполагает проникновение в смысл, усвоение и участие. Таким образом, доступ к знаниям предполагает нечто значительно большее, нежели доступ к ИКТ или цифровой информации, и включает в себя обучение в рамках формального или неформального образования, а также на основе практического опыта<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Mansell, Robin и Tremblay, Gaëtan (2013) *Renewing the knowledge societies vision: towards knowledge societies for peace and sustainable development (Новая концепция общества знаний: построение общества знаний в интересах мира и устойчивого развития)*. Конференция ВВИО+10. ЮНЕСКО, Париж, Франция <http://eprints.lse.ac.uk/48981/>.

5. Хотя мы и являемся свидетелями значительного расширения доступа к информации по всему миру благодаря развитию инфраструктуры Интернета и распространению ИКТ, особенно в развивающихся странах, в мире все еще существует огромное неравенство в доступе к информации и языковое разнообразие. «Цифровой разрыв» по-прежнему не позволяет участвовать в жизни общества множеству людей, особенно в Африке и НРС, и этот разрыв разделяет город и деревню, людей разного пола, возраста, расы, уровня образования и социально-экономического положения.

6. Задача ЮНЕСКО по стимулированию всеобщего доступа к информации и знаниям, сопряжена в первую очередь с контентом и использованием ИКТ. Речь идет о таких вопросах как повышение качества и расширение языкового разнообразия контента и ресурсов, сохранение документального наследия, поощрение соответствующего с местными условиями многоязычного контента, содействие доступу к информации со стороны маргинализированных групп, таких как инвалиды, а также распространение грамотности в сфере средств массовой информации и информационных технологий, которую Организация считает необходимым условием для более компетентного использования Интернета и ИКТ.

7. ИКТ открывают беспрецедентный доступ к образовательной и научной информации. Всемирный конгресс по открытым образовательным ресурсам (ООР) 2012 г. рекомендовал государствам-членам широко применять политику в области ООР для повышения качества образования. Платформа ЮНЕСКО по ООР уже обеспечивает доступ к более чем 150 образовательным ресурсам, разработанным самой Организацией и ее партнерами.

8. Рамки компетенции преподавателей в области ИКТ, разработанные ЮНЕСКО, используются во многих странах в качестве методики обучения преподавателей использованию ИКТ в классе. Расширяя навыки преподавателей в этой сфере, ЮНЕСКО работает над вопросом распространения грамотности в различных областях ИКТ по всему миру.

9. Во всех этих областях возникает целый ряд вопросов: от общих стандартов по долгосрочному сохранению документального наследия и политики по продвижению образовательных ресурсов и научных хранилищ с открытой лицензией до разработки инклюзивных стратегий для маргинализированных категорий населения и лиц с ограниченными возможностями и поощрения производства актуального контента на местном уровне и на разных языках.

10. Доступ к информации связан со Всеобщей декларацией прав человека, статья 19 которой гласит, что «... каждый человек имеет право на свободу убеждений и на свободное их выражение» и что «это право включает свободу искать и получать информацию и идеи любыми средствами и независимо от государственных границ». В этом смысле доступ к информации и свобода выражения мнений являются двумя сторонами одной медали.

### ***Свобода выражения мнений и неприкосновенность частной жизни***

11. Если свобода Интернета может быть интерпретирована как отвечающая всеобщим правам человека, этическая сторона вопроса может рассматриваться как выбор, встающий в связи с соблюдением этих прав и их осуществлением в сбалансированной форме. В этой связи, такой выбор должен осуществляться на основе международных стандартов, закрепленных во Всеобщей декларации прав человека (ВДПЧ). Права человека неделимы, и это означает, что ограничения или защита, а также нарушение одного из прав может отразиться на других правах. Это может касаться конкретных действий, затрагивающих право на неприкосновенность частной жизни и право на свободу выражения мнений.

12. Вопросы выбора, связанного с защитой права на неприкосновенность частной жизни, значимы с точки зрения мандата ЮНЕСКО по защите свободы прессы. В этом смысле защита неприкосновенности частной жизни может способствовать укреплению свободы выражения мнений и, следовательно, свободы прессы и свободы информации. Например, непри-

косновенность частной жизни – важнейшее условие для защиты журналистских источников информации, позволяющее обществу извлекать пользу из журналистских расследований, обеспечивать эффективное управление и соблюдение закона.

13. В то же самое время, принципом неприкосновенности частной жизни нельзя прикрываться для замалчивания нарушений прав личности или запрещения обнародования в средствах массовой информации таких фактов. В подобной ситуации ограничения свободы выражения мнений могут негативно сказаться на обеспечении права на информацию. Таким образом, на практике защита частной жизни должна учитывать воздействие на право на свободное выражение мнений.

14. В отношении этого и других прав статья 29 ВДПЧ провозглашает следующие критерии и условия: «При осуществлении своих прав и свобод каждый человек должен подвергаться только таким ограничениям, какие установлены законом исключительно с целью обеспечения должного признания и уважения прав и свобод других и удовлетворения справедливых требований морали, общественного порядка и общего благосостояния в демократическом обществе».

15. Всеобщее право на защиту частной жизни связано с целым рядом разнообразных вопросов, таких как анонимность и человеческое достоинство. В Интернете в этом отношении возникает ряд дополнительных проблем, таких как защита информации о потребителе, интеллектуальной собственности, анализ баз данных или кибер-безопасность. Вопросы этического выбора по каждому из этих направлений, с учетом необходимости защищать как неприкосновенность частной жизни, так и свободу выражения мнений и уравнивать эти права с другими правами (включая право на жизнь, свободу и безопасность, как указывается в ВДПЧ), могут потребовать дифференцированных действий в каждой области.

### ***Этические аспекты информационного общества***

16. С точки зрения ЮНЕСКО роль Интернета в укреплении уважения к правам человека и их соблюдении, а также в обеспечении уважения человеческого достоинства сопряжена с решением вопросов этического характера.

17. Порой, ИКТ рассматриваются как чисто технологическое явление, лишённое какого бы то ни было собственного этического посыла. При таком подходе технология воспринимается как нейтральное явление, и это предполагает, что оценочные суждения могут распространяться лишь на намерения пользователей, само использование технологий и последствия такого использования.

18. Согласно другой точке зрения, ИКТ не являются нейтральными и, по определению, прямо или косвенно заключают в себе послышки, ожидания, ценности и стереотипы, соответствующие позиции разработчиков и стран, где эти технологии создавались. Технологии появляются не сами по себе, а разрабатываются при определенных социальных условиях, наполняющих их значением и содержанием. Способ применения, заложенный разработчиком новой информационной и коммуникационной технологии, ее предполагаемые потенциальные преимущества, тип данных, подлежащих сбору, способ хранения и путь доступа к данным, разрешенные пользователям действия, а также вопросы рентабельности, – все это может интерпретироваться как ряд альтернативных решений, влекущих за собой различные последствия.

19. Но существует и еще одна точка зрения, согласно которой ИКТ, и особенно новейшие ИКТ, приводят к глубочайшим переменам в способах взаимодействия между людьми, переменам, которые люди еще не восприняли или должным образом не осознали. При таком подходе ИКТ рассматриваются как факторы, резко меняющие контекст социального взаимодействия, опрокидывающие важные общественные каноны и запреты, что потенциально чревато социально неприемлемым последствиям.

20. Эти разные подходы и суждения о технологии и ее связи с обществом свидетельствуют о необходимости повышать информированность и усиливать критическое рассмотрение этических сторон информационного общества на всех уровнях, начиная с пользователей и сетевых операторов и кончая авторами интернет-контента, разработчиками ИКТ и директивными органами.

21. При этом важно признать, что такая деятельность ведется по всему миру множеством участников, принимающих решения, придерживаясь самых разных позиций. Права человека носят всеобщий характер, но способы их выражения и применения в разных обществах могут различаться. Признавая универсальность прав человека, разработанная ЮНЕСКО концепция общества знаний исповедует в качестве одного из своих принципов высокую оценку и уважение разнообразия и плюрализма мнений.

### **III. Деятельность ЮНЕСКО по созданию информационного общества: история вопроса и краткое резюме**

22. В середине 1990-х годов ЮНЕСКО организовала ряд международных совещаний экспертов по социальным, юридическим и этическим вопросам использования ИКТ и доступа к информации, считая эти вопросы критически важными для будущего. С тех пор расширенное обсуждение сконцентрировалось на проблеме доступа к информации, а также на создании рамок для деятельности, направленной на облегчение доступа к многоязычной информации на общедоступных сайтах. В результате многолетней работы такой механизм был создан с принятием в 2003 г. Генеральной конференцией ЮНЕСКО «Рекомендации о поощрении и использовании многоязычия и всеобщем доступе к киберпространству».

23. Роль ЮНЕСКО в этой области была позднее подтверждена на Всемирной встрече на высшем уровне по вопросам информационного общества (ВВИО), поручившей ЮНЕСКО координировать на глобальном уровне последующую реализацию шести направлений деятельности: «Доступ к информации и знаниям» (С3), «Электронное обучение» (С7), «Электронная научная деятельность» (С7), «Культурное разнообразие и культурная самобытность, языковое разнообразие и местный контент» (С8), «Средства массовой информации» (С9) и «Этические аспекты информационного общества» (С10). Сформулированная ЮНЕСКО концепция «общества знаний», основанная на четырех принципах, таких как свобода выражения мнений, всеобщий доступ к знаниям, качественное образование для всех и уважение к культурному и языковому разнообразию, получила положительные отзывы всех заинтересованных сторон. В 2003 г. был опубликован Всемирный доклад «К обществам знания», рассматривающий все указанные вопросы. Недавно ЮНЕСКО проанализировала аспекты свободы и защиты частной жизни в Интернете, представив результаты в двух изданиях: «Свобода подключения к сетям – свобода выражения мнений: изменение правовой и регламентирующей среды, формирующей Интернет» (2011 г.) и «Глобальный обзор вопросов конфиденциальности и свободы выражения мнений в Интернете» (2012 г.).

24. Кроме того, Генеральная конференция и 36-я сессия рассмотрели документ «Осмысление и анализ Интернета, проводимые ЮНЕСКО». Межправительственная программа ЮНЕСКО «Информация для всех» (ПВДВ) с помощью своей экспертной Рабочей группы по информационной этике и конференций экспертов во всех регионах мира разработала «Кодекс этики ПВДВ для информационного общества». На 36-й Генеральной конференции 2011 г. государства-члены приняли к сведению этот Кодекс и призвали Организацию предложить возможные пути решения этических вопросов, связанных с информационным обществом. Последующие консультации с государствами-членами и другими заинтересованными сторонами привели к созданию документа «ЮНЕСКО и этические аспекты информационного общества», одобренного Исполнительным советом на его 190-й сессии в 2012 г.

## ***Роль ЮНЕСКО по отношению к другим организациям***

25. ВВИО была первой Встречей ООН на высшем уровне, собравшей вместе различные заинтересованные стороны, имеющие отношение к новым ИКТ. На ВВИО представители правительственных структур, гражданского общества, академических кругов, средств массовой информации и частного сектора объединили свои усилия, чтобы разработать последовательные подходы, направленные на обеспечение всем гражданам возможности пользоваться преимуществами формирующегося информационного общества и внести вклад в осуществление прав человека и достижение целей, сформулированных в Декларации тысячелетия. Совместно с Международным союзом электросвязи (МСЭ), Программой развития Организации Объединенных Наций (ПРООН) и Конференцией Организации Объединенных Наций по торговле и развитию (ЮНКТАД) ЮНЕСКО было поручено стать одним из ведущих учреждений системы ООН, приводящих в исполнение решения ВВИО.

26. В этой связи ЮНЕСКО участвует в работе соответствующих межправительственных и многосторонних механизмов принятия решений и форумов, определяющих повестку дня. В том числе, речь идет о включающей в себя 30 членов Группе ООН по информационному обществу (ГООНИО), в которой ЮНЕСКО председательствует в 2013 г. ГООНИО призвана координировать работу учреждений системы ООН по осуществлению решений ВВИО. В мае 2013 г. ГООНИО выпустила совместное заявление, призывающее уделить в повестке дня в области развития на период после 2015 г. больше внимания эффективному использованию ИКТ. С 2006 г. ЮНЕСКО принимает активное участие в форумах по вопросам управления Интернетом и форумах ВВИО. В феврале 2013 г. ЮНЕСКО провела в своей Штаб-квартире первое совещание по обзору Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества (ВВИО) +10. Межправительственная программа ЮНЕСКО «Информация для всех» (ПИДВ) и Всемирная комиссия по этике научных знаний и технологий (КОМЕСТ) оказывают поддержку деятельности Организации в сфере всеобщего доступа к информации и этических аспектов информационного общества. В этом направлении ЮНЕСКО тесно сотрудничает с другими организациями системы ООН, такими как МСЭ, ЮНКТАД и ПРООН, а также со Специальным докладчиком ООН по свободе выражения мнений.

27. ЮНЕСКО совместно с МСЭ создала Комиссию по широкополосной связи для цифрового развития, которая пропагандирует более широкое использование широкополосной связи в целях инклюзивного и устойчивого развития и выступает за признание технологий важным катализатором такого развития. В Годовом докладе Комиссии анализируется прогресс в достижении целей этой информационно-пропагандистской деятельности, а также предоставляются практические рекомендации по более эффективному использованию технологий для достижения целей, сформулированных в Декларации тысячелетия. В 2013 г. ЮНЕСКО подготовила доклад Комиссии «Технологии, широкополосная связь и образование: достижение целей повестки дня по Образованию для всех».

## ***Ссылки на действующие программы ЮНЕСКО***

28. Вопросы, рассмотренные в настоящем дискуссионном документе, переплетаются с работой, ведущейся в рамках шести направлений деятельности, порученных ЮНЕСКО со стороны ВВИО, а также в рамках собственных программ и мероприятий ЮНЕСКО, включая межправительственные программы, такие как ПИДВ. С учетом этого для представления руководящим органам был подготовлен целый ряд документов и докладов, в том числе:

- Рекомендация 2003 г. о поощрении и использовании многоязычия и всеобщем доступе к киберпространству (32 C/Резолюция 41)
- Хартия сохранения цифрового наследия (32 C/Резолюция 28)
- Осмысление и анализ Интернета, проводимые ЮНЕСКО (36 C/54, 186 EX/Решение 37)

- Кодекс этики для информационного общества ПИДВ (36 C/49; 36 C/Резолюция 61)
- ЮНЕСКО и этические аспекты информационного общества (190 EX/5, Часть I (D); решение 190 EX/5, Часть III)
- Положение в области свободы печати и безопасности журналистов (37 C/INF.4)<sup>2</sup>.

### **Заключение**

29. Вопросы, охваченные в настоящем дискуссионном документе (доступ к информации и знаниям, свобода выражения мнений, конфиденциальность и этические аспекты информационного общества), различны и одновременно взаимосвязаны. Киберпространство носит глобальный и транснациональный характер, а потому отличается особой сложностью и чувствительностью и требует целостного подхода к решению широкого спектра вопросов, связанных с его использованием. Инклюзивный многосторонний процесс может способствовать формированию платформы, позволяющей всем участникам, включая правительственные структуры, промышленность и гражданское общество, изучить эти непростые вопросы и предложить компетентные рекомендации. В этом контексте ЮНЕСКО может сыграть важную роль, содействуя диалогу и объединяя все соответствующие заинтересованные стороны для нахождения консенсуса на глобальном, региональном и национальном уровне.

30. Для решения вопросов, возникающих в отношении права на свободу выражения мнений и права на конфиденциальность, а также в отношении юридических и регламентирующих инициатив в этой сфере, необходимы более масштабный анализ и систематическая работа. Дальнейшая деятельность должна способствовать формированию свободного, безопасного и открытого Интернета, что соответствует положениям Всеобщей декларации прав человека и ожиданиям в отношении построения инклюзивных обществ знаний.

---

<sup>2</sup> Все соответствующие документы доступны на сайте: <http://en.unesco.org/themes/ethics-information>.