



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization

Organisation
des Nations Unies
pour l'éducation,
la science et la culture

Organización
de las Naciones Unidas
para la Educación,
la Ciencia y la Cultura

Организация
Объединенных Наций по
вопросам образования,
науки и культуры

منظمة الأمم المتحدة
للتربية والعلم والثقافة

联合国教育、
科学及文化组织

Rapport détaillé sur les activités de l'Organisation en 2006-2007

Evaluation et audit

Paragraphe 00508

Evaluation et audit

Budget ordinaire (arrondi au millier de dollars)

Planifié : 1 152 000

Effectif : 1 068 000

Résultats escomptés du 33 C/5	Réalisations	Défis/enseignements tirés	Rapport Coût-efficacité	Durabilité (indicateurs ou mesures)	Recommandations du Conseil exécutif
Risques majeurs recensés et prise en main de la prévention des risques par la direction assurée	<ul style="list-style-type: none"> Au début de 2007, IOS a élaboré : (i) une démarche en matière de gestion des risques, comprenant un plan d'action, pour l'UNESCO ; (ii) un projet de politique de gestion des risques ; (iii) des projets de matériels de formation à la gestion des risques ; et (iv) un projet de guide de la gestion des risques. Le Directeur général a par la suite avalisé cette démarche et désigné BSP comme « champion » de la gestion des risques. De ce fait, celle-ci commence à s'inscrire dans la planification stratégique et la surveillance de l'exécution des programmes et à être incorporée aux accords de performance. 		Compte tenu des compétences particulières requises, IOS a choisi de travailler en collaboration avec des consultants spécialisés dans la gestion des risques pour améliorer la qualité des produits finaux.		
Culture de l'Organisation (orientation vers les résultats, obligation redditionnelle, contrôles internes) et fonctionnement de l'Organisation (processus de travail, respect des politiques et procédures en vigueur, bons résultats de programme obtenus grâce aux évaluations) modifiés sous l'effet de la Stratégie et des objectifs à long terme d'IOS (2002-2007), notamment par des initiatives de renforcement des capacités/de formation	<ul style="list-style-type: none"> IOS continue depuis 2001 à entreprendre un certain nombre d'audits. En 2007, IOS a procédé à un total de 12 audits (3 de bureaux hors Siège, 3 d'instituts, 6 au Siège). Ainsi, en juillet 2007, IOS a fait faire pour l'ensemble de l'Organisation, une étude de la sécurité de son réseau informatique en vue de déterminer l'efficacité des mesures de sécurité contre d'éventuelles attaques. Cette étude portait sur le Siège, trois unités décentralisées pilotes et des applications d'une importance décisive. Elle a abouti à la conclusion que l'UNESCO soutenait généralement bien la comparaison avec les autres organisations qui, comme elle, n'avaient jamais auparavant effectué d'évaluation de la sécurité, c'est-à-dire que des lacunes décisives et des faiblesses fondamentales avaient été décelées. Voulant éveiller l'intérêt pour les pratiques écologiques dans toute l'Organisation et sensible aux pressions en faveur d'une gestion des opérations respectueuse de l'environnement, IOS a lancé en juin 2007 un « audit vert ». Le rapport de la phase I a été remis au Directeur général en décembre 2007, l'achèvement de la phase II étant prévu pour mars 2008. Les recommandations 	<ul style="list-style-type: none"> Un certain nombre d'audits ont souligné qu'il importait de renforcer la gestion des projets et qu'il fallait dans les rapports, ainsi que des accords assurant une bonne gouvernance assortis des textes juridiques appropriés. Un pourcentage non négligeable de recommandations restent en suspens : 16 % des recommandations formulées en 2001-2002 ; 23 % des recommandations de 2003-2004 et 57 % des recommandations de 2005-2006. 	IOS engage si nécessaire des consultants pour améliorer le rapport coût-efficacité. Un consultant en ressources humaines a par exemple été engagé pour l'audit du Centre international de physique théorique. Il a été considéré que le CD-ROM était un moyen bien plus efficace sur le plan des coûts que d'autres méthodes de formation telles que les ateliers de formation sur le terrain, coûteux et nécessitant des ressources importantes.		

	<p>auxquelles l'audit a abouti visent la mise en place d'un système de gestion environnementale qui soit conforme aux règlements, normes et critères français, la rationalisation du système de passation de marchés, l'amélioration du dispositif de recyclage, la sensibilisation et l'amélioration des statistiques pour permettre de suivre les progrès.</p> <ul style="list-style-type: none"> • IOS a produit un CD-ROM en vue de mieux informer les membres du personnel de l'UNESCO des politiques, procédures et bonnes pratiques. • IOS a dispensé une formation informelle au cours de ses audits hors Siège et a répondu oralement et par écrit aux questions posées par le personnel hors Siège sur les problèmes de politique générale et de contrôle interne. En 2007, le Directeur d'IOS a participé à un atelier de formation organisé à Bangkok à l'intention de quelque 35 membres du personnel administratif de bureaux hors Siège et d'instituts. 				
<p>Effets recherchés dans le 31 C/4 évalués et résultats de cette évaluation utilisés par la direction pour définir les orientations futures de la programmation de l'UNESCO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Au cours de l'exercice 2006-2007, seize évaluations au total ont été réalisées et menées à terme. Les retours d'information des utilisateurs des évaluations donnent à penser que beaucoup d'entre elles ont été bien accueillies et qu'elles renfermaient des constatations et recommandations utiles se prêtant à une très large application. Par exemple, à la 177^e session du Conseil exécutif, l'Institut de statistique de l'UNESCO (ISU) s'est félicité de la qualité de l'évaluation le concernant. Celle-ci était intervenue à un moment bien choisi, parce qu'il importait de faire le point après une période d'expansion rapide. L'ISU a indiqué que cette évaluation lui avait été utile pour sa planification stratégique et que le rapport avait été très largement distribué. L'évaluation donnait déjà quelques résultats : le Programme de renforcement des capacités statistiques, par exemple, a été restructuré dans le sens d'une plus grande viabilité dans la durée grâce à l'élaboration d'un modèle nouveau d'exécution. • Au cours de l'exercice biennal 2006-2007, IOS a présenté au Conseil exécutif quatorze 	<ul style="list-style-type: none"> • Il reste difficile d'assurer le suivi d'évaluations transversales stratégiques comme celle du renforcement des capacités. À l'avenir, IOS fera davantage appel aux groupes de référence transorganisations. Désigner un secteur, ou un champion parmi les directeurs et fonctionnaires de rang supérieur, pour faire avancer une évaluation transversale est une possibilité envisageable pour remédier au problème de l'absence d'appropriation. Se servir des plates-formes intersectorielles, ou en établir une particulière à l'issue d'une évaluation, est aussi une solution possible pour faire en sorte que l'UNESCO tire des évaluations le maximum de profit et d'enseignements. 	<p>IOS confie des évaluations à des consultants extérieurs afin de s'assurer qu'elles sont réalisées de manière indépendante et impartiale. L'externalisation lui permet en outre de bénéficier d'une expertise spécifique.</p>		

	évaluations ainsi qu'un addendum consacré au rapport coût-efficacité.				
Stratégie d'évaluation de l'UNESCO (2002-2007) évaluée et résultats utilisés comme base de l'élaboration de la stratégie d'évaluation de l'UNESCO (2008-2013)	<ul style="list-style-type: none"> IOS a élaboré la stratégie d'évaluation pour 2008-2013 qui a été présentée au Conseil exécutif. 				
Produits d'IOS améliorés à la suite du contrôle d'assurance de qualité (QAR) des fonctions d'IOS par une équipe extérieure indépendante	<ul style="list-style-type: none"> En 2006, IOS a reconstitué le Comité du contrôle interne qui s'est réuni avec le Directeur général pour examiner les moyens d'améliorer encore les contrôles internes. IOS a abondamment révisé ses directives en matière d'audit pour se préparer au changement d'orientation annoncé, afin d'aider l'Organisation à obtenir des résultats intermédiaires en renforçant l'efficacité et l'efficience des programmes. IOS a mis au point un manuel d'évaluation, qui paraîtra au début de 2008, pour faire mieux comprendre au personnel et aux principaux partenaires de l'UNESCO ce qu'est l'évaluation, pourquoi elle est importante et qui est chargé de quoi dans le processus d'évaluation. IOS a également mis au point six outils d'évaluation pour étayer le processus d'évaluation et améliorer la qualité des évaluations. Depuis septembre 2007, IOS travaille activement à la constitution d'un fichier de consultants, en collaboration avec HRM à qui le Directeur général avait confié cette tâche dans le courant de 2007 à l'échelle de toute l'Organisation. 	<ul style="list-style-type: none"> Le mandat du Comité du contrôle interne doit être approuvé. Plusieurs postes de spécialistes de l'audit restent vacants. 			
Nouvelle stratégie à moyen terme d'IOS pour la période 2008-2013 formulée		Elle n'a pas encore été formulée de façon formelle bien que le rapport annuel 2006 ait mis en évidence des domaines de priorité nouveaux et constants. La stratégie d'évaluation pour 2008-2013 a quant à elle été formulée.			