



联合国教育、
科学及文化组织

执行局

第一八〇届会议

180 EX/15

巴黎，2008年8月4日

原件：英文

临时议程项目 15

总干事关于业经全民信息计划（IFAP）政府间理事会修订的 全民信息计划战略规划草案的报告

概 要

执行局要求总干事向其第一七九届会议提交一个注重结果的全民信息计划（IFAP）战略规划（第 177 EX/26 号决定）。战略规划草案已由全民信息计划政府间理事会主席团拟定并提交 2008 年 4 月 2 至 4 日在巴黎举行的全民信息计划理事会第五届会议。

在执行局第一七九届会议上，总干事提出一份关于战略规划拟定工作和战略规划草案本身的报告（179 EX/14 号文件及其增补件）。执行局委员注意到载于 179 EX/14 增补件中的全民信息计划理事会第五届会议的成果，并请总干事将经全民信息计划理事会修订的战略规划草案提交执行局第一八〇届会议审议。

根据第 179 EX/14 号决定，本报告连同业经修订的战略规划（附件），一并提交执行局审议并通过。

本文件讨论了财务与行政影响问题：见第 5--7 段。

希望执行局采取的行动：见第 8 段中的决定。

背 景

1. 执行局于 2000 年设立了全民信息计划（第 160 EX/3.6.1 号决定），该计划是为“建设全民信息社会”开展国际合作和建立合作伙伴关系提供一个平台，并选举了一个由 26 个成员国组成的政府间理事会，以便在规划和实施计划中提供指导。
2. 2006 年对全民信息计划进行了一次外部评估，评估结果承认全民信息计划是“教科文组织和多边系统解决二十一世纪新兴信息和传播技术所带来的各种问题的一个基石”。总干事向执行局第一七七届会议提交了一份全民信息计划（IFAP）的评估报告，以及他对评估结果提出的建议。评估报告强调，全民信息计划“需要有更显而易见的成果，使其更加明确、有延续性，重点突出”。报告的结论是“凭目前的资金水平，不可能实现全民信息计划创建之初所确定的使命、目标、目的和活动”。报告总结称，全民信息计划只取得了有限的成功，并怀疑计划的政府间特点是否是在信息社会世界高峰会议（WSIS）后多方合作时代中最为相关的因素。评估者建议全民信息计划拟定一份战略规划，以明确计划的作用以及预期为实现计划确定的目标将做出的贡献。

拟定战略规划

3. 战略规划的拟定工作是在 2007 年 9 月举行的全民信息计划理事会主席团第十三次会议上启动的。此次磋商的结果已被纳入战略规定草案。战略规划草案已经在 2008 年 2 月初发给了理事会成员以及与全民信息计划有关的其他方面。随后理事会在 2008 年 4 月举行的第五届会议上审议了该草案。理事会会议认为，《战略规划草案》的某些方面还需要进一步拓展，并加以解释，包括：必须提高全民信息计划及其理事会的效力和效率、全民信息计划的工作职能、理事机构的作用、实施规划概述的活动所需的资金以及提供资金的来源。
4. 在执行局作出决定，要求向其第一八 0 届会议提交一份经修订的战略规划后，全民信息计划理事会主席团便展开了新一轮的磋商过程，包括与全民信息计划理事会所有成员的磋商，以及与所有相关方面和全民信息计划合作伙伴的公开磋商。随后，全民信息计划理事会根据磋商过程中提出的意见和建议，最后确定并通过了《战略规划》（见附件）。

总干事的评论，包括财务与行政影响问题

5. 总干事赞成经全民信息计划理事会修订的《战略规划》所建议的目标和优先事项。战略规划提出的计划方向是与 34 C/4 文件的优先重点相一致的，体现了 34 C/5 批准本中的部

分内容。集中力量帮助会员国制定和充实国家信息政策框架是与能力建设密切相关的，可以确保会员国更好地受益于全民信息计划。

6. 总干事也赞成对全民信息计划各机构的作用和职责所作的明确界定。他认为，如果希望提高全民信息计划的人力和资金水平，只有通过会员国为全民信息计划特别帐户筹集资金并提供自愿捐款，以及与私营部门建立合作伙伴关系。因此总干事支持全民信息计划理事会要求会员国和其他相关部门向全民信息计划提供预算外资金，并支持战略规划提出的建议，使全民信息计划主席团和理事会成员以及全民信息计划国家委员会更加有效地参与筹集资金的活动。

7. 正如战略规划所指出的，目前的行政支持水平“不足以开展全民信息计划所承担的工作，特别是为其活动筹集资金的工作”，为此，显然需要进一步增加人力和资金。根据战略规划提出的 2008--2009 年活动日程表草案以及战略规划概述的其后四年范围更大的活动计划，同时考虑到动员资金活动的本身也需要大量资金，以及目前 34 C/5 文件所提供的资金水平，总干事认为执行局在其讨论中应当考虑到战略规划草案所产生的短期和长期财务影响，以及如何为此提供资金的问题。

希望执行局采取的行动

8. 执行局可以考虑通过如下决定：

执行局，

1. 忆及第 179 EX/14 号决定，
2. 审议了总干事的报告以及 180 EX / 15 号文件所载的《全民信息计划战略规划草案》；
3. 向全民信息计划政府间理事会主席团、全民信息计划理事会成员、以及为拟定《2008--2013 年全民信息计划战略规划》作出贡献的所有相关方面表示感谢；
4. 重申坚定致力于实现全民信息的总体目标；
5. 强调信息社会世界峰会（WSIS）的成果文件应当成为全民信息计划未来战略方向的框架；
6. 承认建议的战略规划有可能为落实《信息社会世界峰会行动纲领》以及为实现《2008--2013 年中期战略》（34 C/4）确定的目标作出贡献；

7. 赞成《全民信息计划战略规划》提出的 2008--2013 年的工作目标和预期结果，并注意到信息促进发展、信息扫盲、信息保存、信息伦理和信息获取这五个具体的全民信息计划优先事项；
8. 忆及大会第三十三届会议通过的有关“加强全民信息计划特别帐户”的第 33 C/57 决议，并促请会员国继续为全民信息计划特别帐户提供捐款；
9. 请总干事采取恰当的措施，与全民信息计划理事会成员一起推动全民信息计划特别帐户向会员国和私营部门捐助者筹措资金的工作；
10. 还请总干事不断地向执行局汇报全民信息计划取得的成果。



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization

Information
for All
Programme

战略规划

(2008--2013 年)

*本战略规划由全民信息计划政府间理事会主席团根据 2008 年 4 月举行的
理事会第五届会议形成的意见拟定。在通过网络征求各方意见后，
将由全民信息计划理事会通过，并提交教科文组织执行局。*

目 录

执行概要	1
1. 引 言.....	1
2. 全民信息计划活动.....	3
第 I 部分：2008--2009 年的计划.....	3
帮助制定和巩固国家信息政策框架	3
参与信息社会讨论	5
提供项目资金	6
为总干事就 35 C/5 开展的磋商作出贡献.....	6
全民信息计划的机构：各自的作用和职责	6
全民信息计划理事会和主席团	7
全民信息计划工作组	8
全民信息计划国家委员会	8
第 II 部分：2010--2013 年的计划	9
信息为发展服务	10
信息扫盲	10
信息保存	11
信息伦理	12
信息获取	13
3. 资金需求	14
4. 2008--2009 年活动临时日程表.....	16
5. 全民信息计划（IFAP）与教科文组织	16
6. 与主要伙伴的合作方式	17
7. 展望未来：全民信息计划与教科文组织传播和信息部门的其他一些活动	19

执行概要

这份《战略规划》经过了全民信息计划内部长时间的辩论和磋商，其初稿也曾公开征求过意见。在此基础上，对战略规划涉及的范围进行了实质性的修改和调整。现在的规划分为两个部分，分别介绍计划开展的活动：

- 第 I 部分涉及本双年度余下时间计划开展的活动；
- 第 II 部分涉及 2010--2013 年，介绍了将继续开展活动，或启动活动的总体领域，所涉双年度的具体计划将作进一步的阐述。

根据教科文组织要把主要力量放在“上游政策性工作”上的决定，全民信息计划在本双年度将侧重帮助会员国拟定国家信息政策框架，与之相配合的是五个优先领域中更为具体的政策指导，这五个优先领域是由多方参与的工作组提出的：信息促进发展、信息扫盲、信息保存、信息伦理和信息获取。

这方面的活动将取得以下一些成果：制定“信息/知识政策与战略模板”；信息社会在线观察站的运作；出版《信息社会政策：年度报告》；建立一个专家库，登记在册的专家可以应相关政府的邀请，与全民信息计划国家委员会合作，在教科文组织的主管领域发挥作用，并就更新或扩展现有的政策框架、或制定新的政策框架问题提出建议。

其他方面的活动包括：参与国际信息社会讨论，提供项目资金，为编制 35 C/5 提供材料。

这份战略规划为全民信息计划的各机构及其成员确定了具体的任务、职责和义务，确保各司其责，为实现计划目标做出切实的贡献。

1. 引言

1. 全民信息计划（IFAP）是由教科文组织设立的，旨在为“**建设全民信息社会**”开展国际合作和建立合作伙伴关系提供一个框架。全民信息计划的工作重点是确保**所有人都有机会获得可以用来提高生活水平的信息**。全民信息计划选举产生了一个由 26 个成员国组成的政府间理事会，以便在规划和实施计划中提供指导。全民信息计划是教科文组织的组成部分，为促进实现教科文组织的各项目标而工作。

《2008--2009 年计划与预算批准本》（34 C/5）中大会关于重大计划 V 的第 34 C/48 号决议授权总干事“**帮助各国制定信息政策框架，尤其是在全民信息计划（PIPT）框架内开展这项工作**”。这将是全民信息计划在本双年度剩下时间里的工作重点。在制定上述信息政策框架时，全民信息计划将利用所有的渠道来收集和传播信息¹。根据全民信息计划至今开展的工作和整个规划期的安排，与这些信息政策框架相配合的是五个优先领域中更为具体的政策指导，这五个优先领域是：**信息促进发展、信息扫盲、信息保存、信息伦理和信息获取**。这一定标性和政策性活动方式以及相关的工作重点是全民信息计划的鲜明特点。

信息社会世界峰会的成果文件反复强调了需要制定此类政策框架：《日内瓦原则宣言》（第 43 和 62 段）；《日内瓦行动计划》（第 26 段和 D1 部分）；《突尼斯承诺》（第 25、27、34 和 35 段）；《突尼斯信息社会议程》（第 85、90 和 100 段）。《突尼斯信息社会议程》的第 85 段明确呼吁制定如下框架：

考虑到各国政府在国家层面与其他利益相关方合作落实包括日内瓦《行动计划》在内的峰会成果中发挥的主导作用，我们鼓励那些尚未采取这一行动的政府酌情详细制定全面的、具有前瞻性的和可持续的国家信息通信战略，包括 ICT 和行业信息通信战略，将其作为国家发展计划和在 2010 年之前应尽早实现的扶贫战略的组成部分。

把这项活动作为全民信息计划的工作重点完全符合教科文组织关于集中力量开展“上游政策性工作”的决定。这项工作涉及面广、意义重大，在教科文组织会员国进入信息/知识社会的过程中，对他们未来各方面的发展将发挥决定性的作用。正如《突尼斯信息社会议程》第 90 段所述，这一类信息政策框架（也称之为：信息通讯战略、信息与传播政策、信息社会公众战略，等）涉及信息获取和信息利用方面有关人、社会、民主、文化和经济等方面方面的内容；最终旨在消除数字排斥、数字鸿沟、宽带鸿沟；确定发展、进步、和提高生活水平的前景；为获取信息和提高使用信息的能力作出贡献。获取信息对我们生活的方方面面都具有重要意义：其前景部分取决于营造一个有利于自由获取独立信息的环境，以及普遍都能获得信息与传播技术、当地数字内容的生产以及提高使用此类数字技术与数字产品的能力。

¹ 国际传播发展计划政府间理事会 2008 年 3 月在巴黎举行的第二十六届会议通过的“媒体发展指标：评估媒体发展的框架”，以及其他由教科文组织承担的准则性工作都在传统媒体方面提供了有启发的资料。

全民信息计划和教科文组织可以发挥独特的作用，使此类政策性框架跨越**基础设施**的技术性层面（许多其他国际组织自己也在关注这类问题），深入到**信息基础设施**的社会、民主、文化、人权等层面的内容。信息与传播技术有助于加强人权，这也是信息社会发展的主要目标之一。在各项人权中，**表达自由和信息自由**在全民信息计划努力追求的目标中具有特别突出的位置。

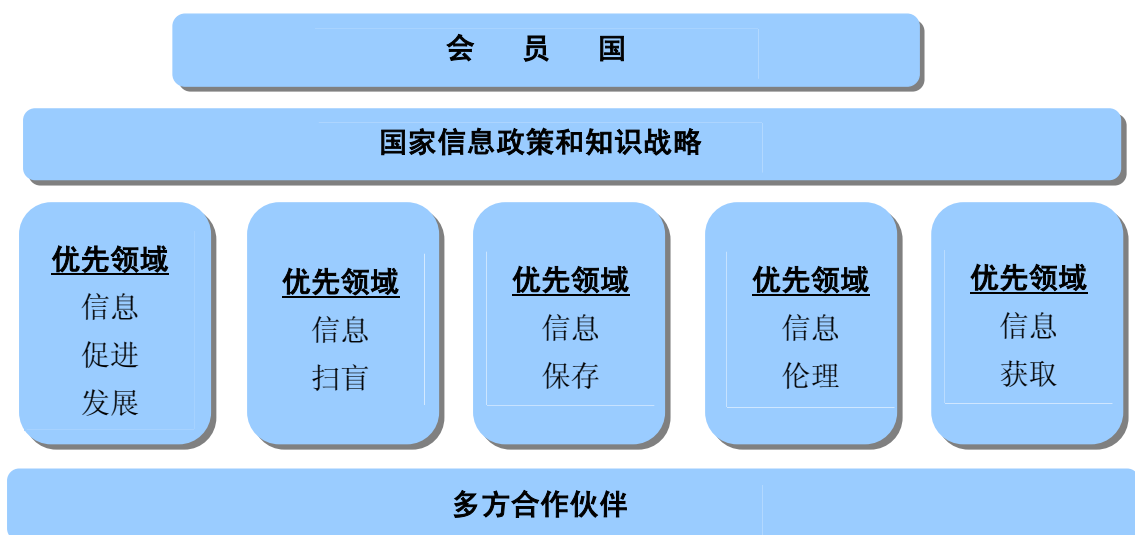
正如教科文组织执行局在 2001 年指出的，全民信息计划今后的有效运作和取得预期成果的前景取决于**大会划拨的有关资金和预算外资金的多少**。2008--2009 年的行政预算拨款严重不足，仅为 240 000 美元（实际上没有任何活动经费），阻碍了全民信息计划目标的实现，特别是提高效力和效率的迫切需要。全民信息计划决心在本双年度证明自己有能够实现预期成果（尽管还取决于是否可以获得足够的预算拨款和预算外资金），从而有理由为今后争取更多的拨款，以便更加充分地发挥自己的潜力。有鉴于此，本战略规划的第 II 部分在本双年度启动的领域里为剩下的四年时间提出了一个更为宽泛的活动计划。与此同时，战略规划要求主席团和理事会成员更加有效地参与筹集资金的活动。

2. 全民信息计划活动

第 I 部分：2008--2009 的计划

帮助制定和巩固国家信息政策框架

下面的图表显示了全民信息计划制定国家信息政策框架（如上文所述，《突尼斯信息社会议程》的第 90 段已经对此类框架的范围作出了解释）的总体方法：



一些会员国已经制定了信息政策框架，但需要修订，或扩充，或更新²。在许多国家里，最具挑战的任务是帮助其政府认识到这是一项需要优先关注的工作，并在工作安排上加以落实。

这方面的活动将取得以下一些成果：

1. **“信息/知识政策和战略模板”**（为发展中国家和发达国家分别制定，尽管两者之间会有一些重叠，因为这些战略必须联系这两类国家的整体发展水平和其他一些相关情况，并且提出将在政策框架内加以解决的具体需求）。这项活动将部分利用会员国和多方合作伙伴现有的资源和专业知识（如果这些专业存在此类政策），同时也将为会员国制定新的框架（暂定名：《建议的框架：规划和执行信息社会政策的方法和指导原则》）。这些模板将有专家顾问在全民信息计划理事会通过的职权范围内加以制定，并接受理事会的领导。模板需要获得理事会的批准；
2. **信息社会在线观察站**的运作（建立在教科文组织几年前启动的观察站的基础上）。根据该领域的新发展，不断更新内容，增加新的相关战略文件、活动资料、书籍和经验、评注和链接，以及由全民信息计划政府间理事会成员，主席团成员和全民信息计划国家委员会提供的部分信息；
3. **信息社会政策：年度报告**：为政策制定者和所有相关方面收集的最佳做法、新的活动方式和经验、以及所有相关领域中的不同实践模式。材料来自于为信息社会在线观察站收集的数据和文件以及全民信息计划国家委员会的报告³；
4. **专家库**：由得到认可的专家组成，登记在册的专家可以应相关政府的邀请，如有需要，与全民信息计划国家委员会合作，在教科文组织的主管领域发挥作用，就更新或扩展现有的政策框架（根据政策和战略模板或由全民信息计划制定的其他政策建议）、或就制定新的政策框架、开展研究、管理、审计、制定基准、规划和其他活动提出建议，可以是整体性

² 正如国际电讯联盟 2008 年《关于信息社会世界峰会的报告》所指出的，现有的规划有时候不够全面，很多情况下只是针对一个为发展信息社会和为全民提供信息所需的行动计划中的某些具体的问题（如信息与传播技术的发展，信息通讯管理，数字化等）。

³ 在全民信息计划主席团内设立了一个非正式的工作聚会，就这些活动逐渐形成初步想法，其报告指出：“鉴于这些任务之间具有协合性质，如果项目 1-3 能够由同一个合作研究机构（PRI）负责实施，将具有一定的优势。一旦理事会通过了职权范围，主席团主席可以在秘书处的帮助下，与非正式工作组一起设法确定今后两年恰当的合作研究机构，并商讨相关条件。”

的建议（完整的战略）或者是具体层面（分计划、行动性的）的建议。理事会将请会员国和教科文组织全委会推荐此类专家。

与总体模板相配合，多方参与的**工作组**将开展相关的工作（主要通过在线运作），处理上文图表所示五个优先领域的事项。为实施本双年度剩下时间的工作计划，至少需要设立三个工作组，分别负责：信息促进发展、信息扫盲、信息保存。他们将在政府间理事会通过的责权范围内开展工作。还将邀请全民信息计划理事会成员参加这些工作组，或指定专家参加这些工作组。

除了开展促进基本目标的活动以外，他们还将提出各自领域里更加具体的政策指导意见来充实信息政策框架。比如，信息扫盲工作组的目标 1 是：“**提高对信息扫盲和相关政策重要意义的认识**”。这就需要鼓励教科文组织会员国，通过为图书馆和信息领域政策制定者举办研讨会和相关会议，来制定或更新信息扫盲政策。计划开展的活动包括编制一份文件，介绍选定国家在信息扫盲政策方面的成功经验。

其它工作组也将为制定政策框架作出贡献，特别是借助已经完成的工作。就信息保存工作组而言，之前已经完成的工作包括 2003 年的《教科文组织保存数字遗产宪章》以及 2003 年的《保存数字遗产指导方针》。

参加信息社会讨论

为了提高全民信息计划（作为教科文组织组成部分）的知名度，扩大其覆盖面，增强其影响力，政府间理事会决定，推动进一步参与国际信息社会讨论这一后信息社会世界峰会计划。几位理事会成员为实施 2008 年 5 月的《日内瓦信息社会世界峰会行动方针》而开展的多方磋商会议作出了突出的贡献，这些行动方针是：C 1, C3, C8, C9, C10 和 C11。

除了教科文组织为将于 2008 年 12 月在印度 Hyderabad 举行的因特网管理问题论坛而组织的各项活动以外，全民信息计划还将与欧洲理事会以及联合国经济与社会事务部一起共同举办一次联合讲习班，主题为：“**普及利用之后—实现因特网的公共服务价值是国家信息政策的一项目标**”。

这项行动计划的实施取决于全民信息计划及其理事会成员能够筹集到多少资金。

提供项目资金

在本规划期（2008 年）开始的时候，全民信息计划特别帐户的余额大约为 28,000 美元（未获可靠承诺的资金）。建议每个双年度从正常预算提供一笔拨款，通过全民信息计划特别帐户支持筹集资金的活动，并制定与私营合作伙伴的联合行动。要尽一切努力在全球范围为全民信息计划的各项行动筹集预算外资金。为此需要制定与私营部门新的联合行动，同时借助现有的与全球信息和传播公司的联系并发展新的合作关系。

在这方面需要特别提到教科文组织大会第三十三届会议通过的有关加强全民信息计划特别基金的第 33 C/57 号决议。大会促请会员国继续为全民信息计划特别基金提供捐款，并指出，尤其是发展中国家强烈要求帮助与私营部门的捐助者建立合作伙伴关系，大会要求会员国继续支持建立和发展全民信息计划委员会。大会还请总干事考虑需要请会员国和私营部门的捐助者不断支持向全民信息计划特别帐户提供资金。只有通过这些活动才能实现全民信息计划的目标。

全民信息计划应当继续为倡导成功实例提供项目资金，展示创新利用信息以促进发展（“全民信息计划：成功实例”）。

全民信息计划还应当促进由教科文组织全委会和全民信息计划国家委员会开展的相关行动，如在波兰开展的为获得“欧洲计算机管理执照”而制定各级培训计划的工作，并鼓励其他国家也制定类似的计划。再比如，将于 2008 年 11 月在卢萨卡实施的捷克共和国的项目“非洲电脑和因特网基础培训课程”。

为总干事就 35 C/5 开展的磋商作出贡献

政府间理事会决定（实际上总干事提交理事会的 IFAP-2002/COUNCIL.I/3 号文件也作出了安排），要在总干事磋商会议的框架内为编制《2010--2011 年计划与预算草案》（35 C/5）作出贡献。全民信息计划主席团将向理事会成员寄发详细的问卷表，在此基础上开展上述工作。

全民信息计划的机构：各自的作用和职责

根据《全民信息计划章程》（IFAP--2002/COUNCIL.I/Inf.3）设立了全民信息计划理事会和主席团。理事会和主席团可以召开网络会议，通过在线磋商作出决定，这样可以节省经

费，以资助开展活动。减少这两个机构运作开支的其他措施包括：探讨向理事会成员提供参加理事会双年度会议差旅费的新方法，以及双年度报告只使用电子版本等。

多方参与的工作组是本计划一项不可或缺的特点，除了参与和促进各自相关领域的工作以外，还可以提供各自领域更为具体的准则性内容和标准来充实政策框架。全民信息计划国家委员会（通常是教科文组织全委会的组成部分）是许多教科文组织机制中的组成部分。在 34 C/5 中，“全民信息计划在国际和国家两级的推广”（第 05017 段）的基准之一是建立或加强至少五个全民信息计划国家委员会。然而，把全民信息计划的一半预算拨给教科文组织总部外办事处，用于支持国家委员会活动的做法需要研究和商榷，尤其是要考虑到这些资金的使用效果。根据这类研究的结果，也许需要在下一个双年度将此类资金中的一部分用于全民信息计划的其他活动。

这份战略规划具体阐明了全民信息计划各机构在本双年度的职责和义务，并且延伸到各机构未来的职责和义务，要求他们为实现全民信息计划的目标作出自己不可替代的作用。

全民信息计划理事会和主席团

鉴于全民信息计划的宗旨是向教科文组织会员国提供有关定标政策的建议与指导，所以需要设立一个专门的政府间机构来代表广泛的会员国，为全民信息计划的活动提供多样化的经验和工作方式，并且为这项工作的结果承担责任。在主席团的支持下，理事会通过以下工作来履行其职责：

- 批准制定政策模板的职权范围；
- 审查、核实、通过（或修正）专家顾问或来自其他渠道的建议或结论；
- 批准工作组的职权范围；筛选“专家库”的入选专家。

理事会还在制定标准方面发挥作用，批准相关的指导方针、建议书和其他文书，包括由合作伙伴制定的文书（如：由教科文组织和全民信息计划制定的《图书馆宣言》），并提交大会审议。全民信息计划理事会在总干事开展的磋商框架内，就编制《2010--2011 年计划与预算》（35 C/5）问题提出自己的意见和建议。理事会及其成员将努力在教科文组织的计划编制（C/4 和 C/5）方面发挥更加积极的作用，就未来的战略和计划提出建议，以便优先关注教科文组织可以解决的与信息有关的问题。

理事会成员保持与主席团成员以及理事会成员之间的经常性对话，并与主席团成员一起：

- 支持为实施全民信息计划而进行的一切筹资努力⁴；
- 在各自的国家里积极促进全民信息计划国家委员会的建立与发展，并参与其活动；
- 发挥全民信息计划国家委员会地区联络员的作用，包括开展磋商和交流；参加全民信息计划工作组或指定国家级专家参与工作组的活动；
- 积极参与国际、地区、国家级的信息社会活动⁵，尤其是由教科文组织组织的活动。

在 2008 年 4 月的第五届会议上，理事会决定“在 2010 年于巴黎举行的第六届会议上审议未来的活动方式”。

主席团的核心职能是支持理事会的工作，包括规划会议和落实决定。主席团将继续出版《全民信息计划议程》年度报告以及不定期的《全民信息计划概要》，提请会员国、执行局和总干事注意与全民信息计划密切相关的问题，并就此提出建议。主席团成员的职责还包括参与工作组的活动，或与工作组联络，确保计划的顺利运作，并取得预期成果；与本地区的全民信息国家委员会联络，促进其发展和顺利发挥职能。

全民信息计划工作组

全民信息计划理事会在其第五届会议上决定设立工作组分别应对五个优先领域：信息促进发展、信息扫盲、信息保存、信息伦理和信息获取 – 除了开展各自领域的活动外，还将提出特定领域里的具体政策指导意见来充实信息政策框架。全民信息计划理事会成员也被邀请参加这些工作组，或制定专家参加工作组。

全民信息计划国家委员会

国家委员会应当承担以下一些活动：

- 促进全民信息计划信息政策模板的应用，并根据各国的具体需求和情况作出调整；

⁴ 比如，有一个国家的教科文组织全委会在就战略规划草案提出的意见中指出，“在确定了具体的行动后，理事会成员应当帮助秘书处找到有可能提供资金的合作伙伴”。

⁵ 比如，2008 年 5 月 Laszlo Karvalics 先生（匈牙利，全民信息计划主席团成员）在国际电讯战略规划会议的基层联网会议上介绍了全民信息计划的宗旨和战略规划。欧洲电讯技术协会联盟（EUTA）和美洲电讯中心合作伙伴（TAP）在匈牙利召开了一次由电讯中心专业人员和合作伙伴参加的社区电讯中心战略规划会议，并正式启动了一个全球电讯中心联盟，为全球电讯中心提供科学支持。

- 设立多方参与的论坛（由政府官员、私营部门、非政府组织和学术界参加），讨论有关国家信息与知识政策和战略，以及这些政策和战略的制定与实施；
- 召集多方参与的有关全民信息计划优先领域的专题讨论，如：信息扫盲、信息伦理等（利用全民信息计划报告作为讨论的基础）；
- 经常性地与政府机构和其它相关方面就制定和实施信息与知识政策和战略开展对话；推动（或只是参与）政府机构间的高层协作，帮助制定国家信息政策；
- 参与全民信息计划工作组的工作；
- 为全民信息计划项目筹集资助；
- 帮助建立与民间社会和私营部门组织的合作伙伴关系；
- 确定当地（国家或地区）有助于提高全民信息计划影响力的项目；
- 为信息社会在线观察站提供信息和数据；
- 保持与教科文组织总部外办事处的联系与合作；

2008 年秋季，主席团将启动加强和振兴国家委员会的活动，并为国家委员会分配任务，协助实现全民信息计划的目标。

第 II 部分：2010--2013 年计划

如前所述，2009--2013 年全民信息计划将继续（在教科文组织 2008--2013《中期战略》34 C/4 的总体框架内）完成本双年度启动的工作，同时还要展开一些新的行动。如果正常计划与预算（应该予以增加）以及预算外资金允许的话，希望能够在这些领域开展更广泛的活动。理事会理事以及全民信息计划国家委员会在筹集预算外资金问题上需要发挥特殊的作用。

在各双年度计划中，将制定 2009--2013 年计划的具体落实方案和全民信息计划各机构的职责分配方案。

全民信息计划在下述领域的具体贡献取决于能否从更广阔的信息政策框架的角度来处理这些问题，说明这些问题之间的相互联系并阐述各领域的政策性和实践性工作如何有助于实现发展信息和知识社会这一总体目标。

信息为发展服务

全民信息计划面临的一大挑战是向各国政府和社会解释信息对解决发展问题的价值。联合国《千年宣言》的目标将发展和消除贫困与善政和透明结合起来。这里的核心问题是不仅仅要强调信息获取的重要性，还要强调信息的针对性和实用性。

利用数字技术为发展提供了新的机遇；全球 ICT4D 运动便是一个积极的推动者。教科文组织在政府间层面可发挥特殊作用，鼓励各国政府进一步引导因特网继续成为对贫富使用者一视同仁的开放平台。

培养人的能力以及开放利用信息与知识对于发展的价值已经得到认可，但还需要做更多的努力，解释并展现投资于这些资源的好处。这与信息的可获取性问题息息相关（见下文）。信息的可获取性是能否利用信息为发展服务的关键前提条件。

相关活动包括：

- 增进有关信息对发展的重要性以及有关交流成功经验的重要性问题的知识库
- 努力将信息政策全面纳入发展政策
- 倡导信息自由与公共信息的获取，将其作为信息推动发展和善政的关键
- 通过项目资助的方式，支持创造性地利用信息为发展服务
- 与国际交流发展计划（IPDC）合作，加强其支持的媒体基础设施
- 与开发计划署合作，支持政府资料的妥善管理
- 管理并促进共享成功经验的网上平台。

信息扫盲

信息扫盲⁶ 让各阶层人民能够有效地寻求、评估、使用和创建信息以实现个人、社会、职业和教育等方面的目标。它是数字世界里的一项基本人权并有利于各国的社会融入。⁷ 与此关系密切的是数字化世界的另外两项相关的扫盲项目— 计算机扫盲（信息与传播技术技能）和媒体扫盲（了解信息传输的各种媒介和格式）。

⁶ 有一个教科文组织全国委员会在其有关战略规划评论意见中指出，信息扫盲不应与信息传播技术以及媒体教育脱节，这三种扫盲应统称“媒体扫盲”。

⁷ 亚历山大宣言“信息社会的灯”，信息扫盲与终身学习高等研讨会，埃及亚历山大图书馆，2005年11月

如前所述，信息扫盲工作组的规划要求提高人们对信息扫盲及相关政策重要性的认识。拟建工作组的其它目标还有：“开发信息扫盲的技能”和“评估和整理全球信息扫盲的能力情况”（包括在一些教科文组织会员国测试全民信息计划出版物“迈向信息扫盲指标”所建议的信息扫盲指标）。

其他活动可包括：

- 宣传全民信息计划的出版物“*信息扫盲入门*”
- 与教科文组织统计研究所以及“衡量 ICT 促进发展伙伴关系”的诸多有关方面合作，在全民信息计划出版物“迈向信息扫盲指标”的基础上，拟定并施行信息扫盲指标
- 通过项目资助，在信息的获取、识别、分析、使用和创建（信息扫盲）以及参与“e-世界”（数字扫盲）方面支持提高人的能力（能力建设）
- 倡导将新的扫盲项目纳入国家教育大纲

信息保存

在一个数字技术的影响日益扩大的世界里，传统的保管机构（图书馆、档案馆以及博物馆）面临着如何跟上信息快速增长步伐的挑战。此外它们还面临新的挑战—随着技术的进步，文献的稳定性与生命周期大为缩小。如果不采取措施，许多重要的电子格式的文件将无法留存或在很快就会变得完全无法读取。结果造成人类集体记忆的永久性损失。这个问题急需解决，而且还不应该低估保存数字信息的成本—它们大大高于人类迄今五千年传统文献保存的成本。

数字化保存方式还至少有助于实现全民信息计划的另外两项重点工作—信息为发展服务以及信息的开放和多语言访问。数字技术开辟了新的获取信息与知识的途径，其民主性前所未有。

这一重点领域工作实施的最主要方式是除了加强世界记忆计划的登记册工作之外，还要强化其帮助警醒决策者和广大群众的基本原则和理念。

相关活动可包括：

- 促进文献遗产的保存；

- 支持拟定保存标准和开发管理手段
- 提高图书管理员和档案馆员在解决模拟资料数字化和保存数字资料方面困难的能力（通过与私营部门的合作，解决数字存储的技术和成本障碍问题）
- 与国际非政府组织，特别是国际图书馆协会联合会、国际档案理事会、国际音像档案协会以及音像档案协会协调理事会合作，提高会员国对信息保存工作重要意义的认识。

这里还应提一下全民信息计划主席团成员 Laszlo Karvalics 先生（匈牙利）关于建立音像遗产修复和数字化中心（ARRADIC）的建议，该中心由私营公司出资，任务是对被损坏的音像资料（老电影、早企业与电影、早期电视资料和大量的其他珍稀资料— 总计为 22 亿米长的 35 毫米硝酸纤维影片）进行修复和数字化。在筹划中心的工作中，会员国和文化机构可申请服务时间而不是申请资金。经过修复和数字化的资料成果可供各有关方面使用。匈牙利愿意承办这一未来的由教科文组织赞助的服务中心。这个建议的确值得进一步探索。

信息伦理

关于信息伦理（info-ethics）的国际讨论涉及应用信息与传播技术（ICTs）的伦理、法律和社会问题。知识社会的伦理原则源自于“世界人权宣言”，其中包括言论自由、信息的普及利用（特别是公共领域信息的普及利用）、受教育权、隐私权以及文化生活参与权。伦理方面的最大的挑战性问题是各个国家之间以及一国之内城乡社区之间在利用信息与传播技术方面的不平等。

活动内容可包括：

- 宣传四次信息伦理地区性会议的成果，落实这些会议所达成的宣言与建议书，进一步推动思考
- 促进自由获取官方信息，发展并促进政府公共领域信息（见下文“信息的可获取性”）；
- 倡导使用全民信息计划的出版物“*新兴技术的伦理影响：调查*”
- 将信息伦理纳入有关伦理问题的主流讨论当中
- 针对信息伦理与电子化政府进行培训

信息获取

新的经济与技术环境让人们担心过去一直属于自由共享的某些信息与知识（例如有利于科学研究和教育的信息）的可获取性受到侵蚀。同时，类似因特网的发展又为信息的共享以及促进语言多样性和保存濒危语言提供了前所未有的机遇。全民信息计划的理想就是要所有会员国制定数字化内容战略，鼓励发展信息公共领域，创建新的内容。尽管世界上仍有成千上万种语言没有自己的因特网内容，但向全体人民提供数字化连通服务将使各个社会得以用自己的语言创建自己的内容。

2003 年，教科文组织通过了“普及网络空间及促进并使用多种语言的建议书”，倡导使用多种语言并在信息权力持有人与公众利益之间实现公正的平衡。此后，教科文组织不断支持有关自由和开放源软件（FOSS）、开放教育资源（OER）等方面的国际努力，并通过开展多个项目，倡导在网络空间使用多种语言以及使用信息与传播技术促进人们（包括残疾人在内）更公平的信息获取。这里还应提到教科文组织于 2004 年通过的“发展和促进政府公共领域信息的指导方针”。

活动内容可包括：

- 在国家层面以及在国际论坛上，与各国政府合作，倡导开放平台因特网；
- 倡导并开发信息公共领域并使其能够以数字化方式访问；
- 通过专题讨论和地区性运动，促进更好认识信息的开放和多语言访问的问题；
- 支持拟定有关开放和多语言访问信息的国家政策指导方针与工具包；
- 支持和促进教科文组织的自由与开放源软件(FOSS) 门户网站，并提高使用自由与开放源软件的能力；
- 支持和促进教科文组织的开放式培训平台，该平台允许合作式利用现有的免费培训课程并向专业团体和社区推广促进发展的开放式许可资料；
- 支持创建网络空间上的多语言和多文化的内容，为保存濒危语言创造条件；
- 促进开发残疾人可查阅的数字式资料；
- 支持开发“开放式”信息处理工具、互操作标准、元数据、内容整序、数字收藏的接口、搜索工具、保存工具；
- 促进开发并使用英特网多语言搜索工具；
- 促进开发并使用自动语言翻译工具。

3. 资金需求

如执行局所指出，全民信息计划各项目标的落实取决于给它划拨多少人力和财力资源。

2008--2009 年的预算分配情况见下表。

	2008--2009 年
理事会会议	72,000 美元
其他活动（宣传、与合作伙伴的合作、项目资助、主席团会议等）	48,000 美元
对国家委员会的支助（下放资金）	120,000 美元
行政支助	<ul style="list-style-type: none">• 0.25 FTE* 专业人员• 0.15 FTE 秘书
共计--双年度正常预算拨款	240,000 美元

* FTE= 全日制当量

应该认识到这个预算主要是行政性预算。落实本规划中所建议的大部分设想的资金要么出自于教科文组织的正常计划与预算，要么出自于预算外财源。这里必须再次提及教科文组织大会第三十三届会议作出的关于加强全民信息计划特别基金的决议。全民信息计划能否实现其目标取决于该决议中所列出的行动是否得到落实。鉴于 34 C/5 划拨给全民信息计划的资金有限，因此需要有一个现实的筹资计划，并根据决议的要求予以落实。

现行分配给全民信息计划秘书处的人力资源包括四分之一一个专业人员（P4）和四分之一一个秘书助理（G6）。相对于全民信息计划必须开展的工作，特别是为资助活动而筹集资金而言，这种行政支助的水平是不足的。随着全民信息计划的活动在下一个双年度的不断深入，35 C/5 应为其安排更多的预算和人员支持。否则，全民信息计划取得与预期目标相称的实际成果的能力就会受到严重影响。

全民信息计划理事会成员认为应鼓励将正常计划活动与全民信息计划结合起来，因为二者有着多个共同的问题。因此，正常计划的资金和人事费用的流动应更加灵活以便支持全民信息计划的活动，这样做会有助于实现正常计划与预算所规定的教科文组织的总体目标。

法定会议

理事会章程要求除了来自最不发达国家的委员，所有其他委员均应自行承担参加理事会、主席团以及工作组会议的全部费用。每一双年度举办一届理事会会议和三次主席团会议的费用，包括笔译和口译服务的费用，共需 120,000 美元。（与其他有关方面一道）举办工作组会议必须将运作费用降到最低。

宣 传

最起码要求是出版双年度报告（如同 2006 年一样，2008 年也有同样的规划）以及有关计划的资料手册– 最新的“活资料”手册。应安排经费，每两年更新一次手册并出版双年度报告。为此，每个双年度需要 30,000 美元的预算。

与合作伙伴的合作

按照信息社会世界峰会的成果文件的要求，本方案具有很强的多相关方合作的内容。各相关方将自行承担参与合作活动的费用。针对工作人员以及头两个阶段的理事会成员（如主席团成员）参与多相关方讨论与活动的差旅费，需要安排一笔 10000 美元的象征性经费。

国家委员会

2008--2009 双年度，从正常计划向教科文组织总部外办事处总共划拨了 120,000 美元，用于支持国家委员会的活动。此外，全民信息计划国家委员会还会从全国委员会得到一些支持。应该对通过总部外办事处划拨正常计划经费的有效性进行评估。

万维网支持

网络支持列入传播与信息部门的正常活动费用。如上文所述，为了实现本方案的目标，无论实际召开多少次会议，都必须有专门的全职工作人员。秘书处支持的经费也应提高。

4. 2008--2009 年活动临时日程表

	活动领域					
	信息政策模板	信息社会观察站	信息社会政策报告	工作组, 国家委员会	信息社会讨论	对 35 C/5 编制工作的贡献
2008 年第 2 季度					全民信息计划理事会成员参与信息社会世界峰会行动方针会议	向理事会成员分发调查表
2008 年第 3 季度	顾问的工作任务书建议, 理事会通过该任务书			工作组工作任务书的拟订、公众磋商和批准; 发起启动国家委员会的运动		向总干事提交意见和建议
2008 年第 4 季度	聘请顾问	委托一个研究所来负责观察站的工作		启动 3 个工作组	IGF 培训班	
2009 年第 1 季度				启动更多的工作组		
2009 年第 2 季度	顾问的初步报告					
2009 年第 3 季度	通过模板					
2009 年第 4 季度			第一份年度报告			理事会成员对大会的贡献
2010 年第 1 季度	对一些工作组制定的模板通过增补内容					

5. 全民信息计划 (IFAP) 与教科文组织

全民信息计划是教科文组织的一部分, 并为实现教科文组织的目标出力。传播和信息部门, 特别是信息社会处的支持对全民信息计划的运作至关重要。反之, 全民信息计划也可为正常计划的实施提供专业技术手段, 特别是在其工作已卓有成效的专业领域 (如信息扫盲或伦理学) 提供专业技术手段。这样, 全民信息计划便可为教科文组织的活动带来增值效益。

在教科文组织内, 所有部门, 如教育、自然科学、社会及人文科学、文化及传播和信息部门或多或少都参与了实施信息社会世界首脑会议 (WSIS) 的某一项或多项行动方针。

全民信息计划能够为教科文组织所推动的所有 WSIS 行动方针做出贡献。**教科文组织统计研究所 (UIS)** 将与全民信息计划合作，在制订信息扫盲指标和可能制订的信息保存指标方面发挥特殊作用。

预计全民信息计划还可为《2008--2009 年计划与预算》(34 C/5) 确定的新建跨部门平台，特别是为平台 5--促进信息与传播技术辅助学习，平台 7--语言和使用多种语言做出直接贡献。

对全民信息计划具有特别适用意义的是**国际传播发展计划 (IPDC)** 所开展的工作。国际传播发展计划在脚踏实地地为发展传媒基础设施和能力建设提供实际支持方面具有悠久的历史。这种支持的结果对实现全民信息计划关于保证人人都有机会享用地方社区设施，促进普及利用信息和知识的这一目标具有直接的推动作用。国际传播发展计划已为将电台广泛深入地方社区和通过互联网覆盖整个世界这两者有效结合起来的社区多媒体中心 (CMCs) 早期试办项目提供了支持。在许多发展中国家，这个模式仍将是成本效益最高的普及利用信息的方式。

6. 与主要伙伴的合作方式

信息社会世界首脑会议的一个最为重要的成果是明确了走信息和知识社会之路只能在一个**多方合作的环境**中得以实现。全民信息计划从一开始就竭尽全力，吸收相关各方参加全民信息计划的会议和其他活动。今后将继续这样做下去。

全民信息计划理事会就本战略规划和其他在全民信息计划内通过的其他文件（如工作小组的职权范围）决定进行公开磋商一事，表明了贴近广大公众和所有相关各方的决心。

政府间组织

有一些联合国专门机构积极参与了信息社会世界首脑会议进程，并在落实后续活动方面承担起了协调机构的特别作用。全民信息计划的工作小组也应当争取有关组织主动派代表参加。

国际非政府组织

有一些相关的国际专业组织已有与教科文组织开展合作的悠久历史。现在，其中有些组织还定期参加全民信息计划理事会会议和主席团会议。

在全民信息计划理事会会议上，代表们享有按照会议规则给予的发言时间，可在这段时间中提出其专门技术领域的咨询意见或具体建议；在主席团会议上，鼓励代表们自由地与主席团成员交流，参加专题讨论。这些组织的代表还与传播和信息部门专家持续不断地进行积极的对话。传播和信息部门也为那些可能由相关国际非政府组织管理的具体计划行动提供资助。

预计日后将继续发展所有这些关系。从加强这些关系的角度看，非政府组织合作伙伴已有机会为制定这一战略规划做出直接的贡献。对图书馆和档案专业协会提出的其他建议是：

- 参加视听档案协会主席的年度对话，交流看法和计划，并确定具体合作机会；
- 邀请专业协会专家与全民信息计划的相关工作小组对话；
- 在专业协会每年的年度会议上为全民信息计划代表安排发言时段；
- 就全民信息计划会议（理事会、主席团和专题讨论会）日程，征求专业协会的意见；
- 邀请专业协会代表在每届理事会会议上简要介绍情况；
- 赋予专业协会在他们的专业技术领域里竞标教科文组织所有合同的权利。

私营部门

传播和信息部门在与私营部门的一些世界级重要角色建立积极的合作伙伴关系方面卓有建树。

这些关系经历了从慈善捐助到新的合作性伙伴关系的发展变化，这种关系既有益于教科文组织，也有益于合作伙伴企业。

所有伙伴关系均以下述关键成功因素为基础：

- 确保稳健合作关系的内外沟通顺畅；
- 明确界定合作伙伴两方的期望和可预见的增值作用。

下一个六年（2008--2013年）加强私营合作伙伴关系的战略是：

- 提出参与的具体建议，直接向私营部门的合作伙伴推广全民信息计划；

- 邀请那些与教科文组织签订高层次正式协定的公司作为观察员参加理事会会议和主席团会议，以及由教科文组织支助的其他相关活动；
- 寻求继续发展全民信息计划---私营部门联合行动的机会。

7. 展望未来：全民信息计划与教科文组织传播和信息部门的其他一些活动

正如上文所指，传媒与信息 and 传播技术领域所发生的深刻变化要求考虑全民信息计划的未来，考虑如何更好地利用教科文组织的潜力，以应对相互渗透的传媒、传播和信息部门所面临的种种挑战。

随着数字化和相互渗透的发展，所有传统媒体正在转变成“新型媒体”，即数字化、交互式、随时都能利用的多媒体，融合并能实现人际交流和大众交流。我们看到，传媒系统中正在出现“联网通信”，这种系统“有两个中心节点，一个节点提供低频互动，以电视为主导，另一个节点则提供高频互动，以互联网为中心。这些不同的传媒节点主要通过人际传媒：如移动电话、电子邮件、多媒体播放器（iPod）等”联网（虽然他们可以用来作为大众传媒）”⁸

这一总的趋势被描述为“互联网的传媒化和传媒的互联网化。”⁹

这一进程正在带来政策框架的变化，并使过去单独施行的各种政策进行实质性和机制上的整合。仅以欧洲为例（别处也有类似的发展情况），欧洲委员会以下述方式描述了它采取的方法：“更新关于促进增长和就业的里斯本合作伙关系的一个关键要素，i2010 将在欧盟内制订一种把**信息社会和视听传媒政策融为一体**的方法”。¹⁰ 同样，欧洲理事会还将大众传媒指导委员会改名为传媒和新的传播服务指导委员会，将它的职权范围扩大，以便于“考虑到在与大众传播手段及其运作和管理有关的技术、法律、政策和经济方面的变化，特别是在全球化和**信息社会传播服务不断发展的背景下的这些变化。**”

在许多国家，这种相互渗透导致了广播和电信管理机构的统一，产生了负责管理广播、电信和新的传播服务的统一监管机关，但媒体内容及媒体基础结构方面的政策目标和管理规则仍可所不同。除美国和加拿大之外，澳大利亚、波斯尼亚和黑塞哥维那、巴西、加

⁸ Gustavo Cardoso, 信息社会中的传媒: *浏览、新闻、过滤和公民意识*, 葡萄牙里斯本。CIES- 社会学研究中心, 2006年, 145页。

⁹ Leopoldina Fortunati, 互联网的传媒化和传媒的互联网化。政府公报, 2005年, 67(1): 27-44.

¹⁰ 欧洲委员会, i2010-- 一个促进增长和就业的欧洲信息社会, COM(2005) 229 final, Brussels, 2005: 3.

纳、中国（香港）、印度、伊拉克、意大利、马来西亚、南非和英国也都开始实行统一监管机关的作用。尼日利亚、泰国和大韩民国正在考虑整合广播和电信监管机构的计划。

还应从如何组织安排传播和信息部门的角度来考虑这一进程对教科文组织所产生的影响。这是总干事要处理的一件大事，但现有的三个处（信息社会处、言论自由处和传播发展处）之间日益增长的工作重叠已现端倪。

这一情况还可能会影响到支持该部门工作的两个政府间理事会（全民信息计划政府间理事会和国际传播发展计划政府间理事会）的未来。在最近几年中，曾经考虑合并这两个理事会，但是到 2007 年，对全民信息计划的外部审议得出结论，认为他们的使命有所不同，仍需保留这两个单独的理事会。然而，随着相互渗透程度的加深，这也许会发生改变。无论如何，应当尽一切努力加强这两个计划之间的合作以及**传播和信息部门各处其活动的充分支持**。正如上文所指，国际传播发展计划正在采取一项更加积极的战略（如已发表的“传媒发展指标：一个评估传媒发展的框架”就说明了这一点）。全民信息计划和国际传播发展计划应加强各自的工作，在传媒与信息 and 传播技术相互渗透的有关领域中发挥协同作用。