



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization

Organisation
des Nations Unies
pour l'éducation,
la science et la culture

Organización
de las Naciones Unidas
para la Educación,
la Ciencia y la Cultura

Организация
Объединенных Наций по
вопросам образования,
науки и культуры

منظمة الأمم المتحدة
للتربية والعلم والثقافة

联合国教育、
科学及文化组织

Rapport du Directeur général sur l'exécution du programme (34 C/5) (1^{er} janvier 2008 – 30 juin 2009)

Évaluation et audit

**Titre I – Politique générale et Direction
I.B – Direction**

Paragraphe 00508

Chapitre 5 – Évaluation et audit

Budget ordinaire : Activités (arrondi au millier de dollars)	
Planifié : 1 134	Effectif : 902

Résultats escomptés du 34 C/5	Réalisations	Défis/ enseignements tirés	Rapport coût-efficacité	Durabilité
Amélioration de la qualité et du rapport coût-efficacité des résultats d'évaluation concernant tant le Programme ordinaire que les activités extrabudgétaires.	<ul style="list-style-type: none"> Quinze résultats d'évaluation ont été produits au total, il s'agit notamment d'évaluations des OSP et d'évaluations thématiques, y compris des évaluations de la politique de recrutement et de bureaux hors Siège. Sept résultats d'évaluation ont été/seront présentés aux 181^e et 182^e sessions du Conseil exécutif. 	<ul style="list-style-type: none"> La Stratégie actuelle à long terme n'aborde pas la gouvernance de l'UNESCO, des instituts de catégorie 2, des Centres et de certains Services centraux. Ces questions sont traitées dans les scénarios pour l'évaluation complète de l'UNESCO qui seront présentés à la 182e session du Conseil exécutif. 	L'évolution dans le sens d'évaluations stratégiques a amélioré le rapport coût-efficacité de la fonction d'évaluation en permettant, avec les mêmes ressources, d'accroître le champ couvert.	S'agissant de la gestion du risque, le caractère permanent du Comité de gestion des risques du Secrétariat qui a été établi permet de disposer d'un forum à l'échelle de l'ensemble de l'Organisation pour discuter des risques et établir des priorités afin que des mesures appropriées destinées à atténuer les risques continuent à être prises en temps opportun au cours du prochain exercice biennal.
Renforcement de la capacité d'entreprendre des évaluations et d'autoévaluer les contrôles internes à l'UNESCO	<ul style="list-style-type: none"> IOS a organisé cinq ateliers de formation à l'auto-évaluation, 80 membres du personnel ont ainsi pu recevoir une formation depuis le début de l'exercice biennal. IOS a également mis au point un outil de contrôle et d'auto-évaluation pour les bureaux hors Siège, accessible sur intranet et distribué aux chefs des bureaux hors Siège lors de leur affectation. En 2009, une méthode d'auto-évaluation avec validation sur place a été mise en place par IOS à titre expérimental. IOS organise en outre plusieurs ateliers de contrôle et d'auto-évaluation dans certaines unités sélectionnées du Siège. 	<ul style="list-style-type: none"> Il n'y a pas de budget alloué à la formation du personnel de l'UNESCO à l'auto-évaluation. Il conviendra de rechercher d'autres solutions pour renforcer les capacités, par exemple des cours en ligne gratuits, le recours aux spécialistes de l'évaluation faisant partie des équipes de pays des Nations Unies, la diffusion d'instruments et de conseils, etc. Quelles que soient les solutions choisies, elles devront présenter un meilleur rapport coût-efficacité et être plus durables que les méthodes actuelles. L'auto-évaluation et le contrôle constituent une approche prometteuse pour examiner et renforcer la gestion et le contrôle du risque à l'UNESCO. IOS poursuivra le développement de ces activités. 	Le recours permanent au contrôle et à l'auto-évaluation devrait entraîner une amélioration du contrôle de gestion en termes de rapport coût-efficacité. En inscrivant l'auto-évaluation dans le cadre de la planification et des méthodes d'audit, on s'attend à ce qu'elle entraîne une baisse des coûts de l'assurance d'audit d'IOS.	En l'absence d'une source de financement sûre de la formation à l'auto-évaluation, la durabilité de ces activités est limitée. La durabilité de l'auto-évaluation en tant que méthode est fonction de l'obtention continue de résultats positifs, qui formeront la base d'une large adoption.
Présentation des résultats d'évaluation et d'audit aux organes directeurs et utilisation de ces résultats pour améliorer la	<ul style="list-style-type: none"> Tous les rapports d'évaluation gérés par IOS sont publiés sur le site extérieur d'IOS (www.unesco.org/ios), les résumés de ces rapports étant présentés au Conseil exécutif. En 2009, IOS a présenté les résultats de huit 	<ul style="list-style-type: none"> Dans le but d'améliorer la culture de gestion, IOS cherche comment faire régulièrement la synthèse des principaux enseignements tirés à partir d'un ensemble plus large 	Le site Web d'IOS est un moyen d'un bon rapport coût-efficacité de diffuser les résultats des évaluations et des audits. Cependant, et c'est là	

Résultats escomptés du 34 C/5	Réalizations	Défis/enseignements tirés	Rapport coût-efficacité	Durabilité
<p>culture de gestion de l'Organisation en fonction des besoins</p>	<p>rapports d'évaluation au Conseil exécutif. Les audits internes sont avant tout destinés à la gestion de l'Organisation, ils sont transmis aux organes directeurs sous forme de résumés dans les rapports annuels d'IOS, lors de réunions d'information et à la demande des États membres.</p> <ul style="list-style-type: none"> IOS donne suite à toutes les recommandations de manière systématique afin de s'assurer que les résultats des évaluations et des audits effectués par IOS débouchent sur des améliorations en matière d'élaboration des politiques, de conception des programmes, d'exécution des programmes, de processus opérationnels et de gestion et de contrôle des risques. En ce qui concerne l'évaluation, IOS procède actuellement à l'examen de 20 Plans d'action à la suite de rapports remis en 2008-09. En ce qui concerne les audits, une implication permanente a permis de réduire le nombre de recommandations issues d'audits restées en suspens qui, de 2 200 au début de l'exercice biennal, sont ainsi passées à moins de 400. Les domaines dans lesquels la culture de gestion de l'Organisation a été améliorée comprennent par exemple les pratiques de gestion du risque, un nouveau cadre pour le personnel temporaire et un degré plus élevé de respect et de conformité. 	<p>d'évaluations et d'audits et de les diffuser auprès des hauts fonctionnaires et du personnel. IOS présente ainsi désormais les nouveaux problèmes au Collège des ADG à intervalle régulier.</p> <ul style="list-style-type: none"> Il convient de faire des efforts pour améliorer la visibilité globale des produits d'évaluation d'IOS auprès de publics autres que les seuls organes directeurs. 	<p>un des défis évoqués, il est nécessaire de déployer des efforts supplémentaires afin de faire la synthèse des différents types d'information destinés aux divers publics afin d'élargir la portée de l'action d'IOS.</p>	
<p>Utilisation plus efficace et efficiente des ressources pour l'exécution des programmes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Au cours des dix-huit mois écoulés, IOS a effectué 36 audits et autres tâches. Les contrôles ont porté sur quatre bureaux régionaux, sept bureaux nationaux ou multipays et deux instituts. Dix audits ont été menés à bien au Siège, dont cinq dans le domaine des technologies de l'information. Au cours de cette même période, IOS a en outre réalisé cinq activités de conseil. Les recommandations d'audit ont spécifiquement porté sur le renforcement de la gestion des projets et de la gouvernance des technologies de l'information, sur l'amélioration de l'établissement des priorités, sur la planification axée sur les résultats et sur le contrôle de performance des bureaux hors Siège, ainsi que sur la question du recours durable à des prestataires d'assistance temporaire au Siège. IOS a également fait des recommandations aux bureaux hors Siège pour qu'ils améliorent le contrôle portant sur des domaines tels que les paiements anticipés et les procédures concurrentielles d'achats ainsi qu'en matière de suivi des projets extrabudgétaires et d'établissement de rapports à leur sujet. 	<ul style="list-style-type: none"> En vertu du document 34 C/5, le Directeur général est tenu de présenter un rapport sur une utilisation des ressources humaines d'un bon rapport coût-efficacité s'agissant en particulier des voyages, des publications et des services contractuels. IOS accordera une attention particulière à la façon dont ces sujets sont présentés par le Secrétariat et cherchera comment accorder une attention accrue à ces questions dans le cadre de son propre travail 		

Résultats escomptés du 34 C/5	Réalizations	Défis/enseignements tirés	Rapport coût-efficacité	Durabilité
<p>Mise en œuvre des recommandations issues du contrôle d'assurance qualité de la fonction d'audit du Service d'évaluation et d'audit (IOS), ainsi que de l'examen de la stratégie d'évaluation approuvée par les organes directeurs</p>	<ul style="list-style-type: none"> IOS s'est employé activement à donner suite aux résultats d'une évaluation de la qualité de la fonction d'audit interne effectuée en 2006. Sur 17 recommandations formulées à l'attention d'IOS, 16 ont été mises en œuvre et une est en cours d'application. Les progrès réalisés au cours de l'exercice biennal comprennent la préparation d'un manuel de l'audit interne, la conception d'un mécanisme de remontée de l'information depuis le client et la clarification des responsabilités et des descriptions de postes d'IOS. En outre, IOS a remis en service le Comité consultatif du contrôle interne, qui s'est réuni à quatre reprises au cours de l'exercice biennal, et s'est également déclaré favorable à l'établissement d'un comité permanent. En ce qui concerne le contrôle de qualité de la Section évaluation qui a été entrepris au début de 2009, IOS a pris des mesures visant à renforcer l'indépendance globale de la fonction d'évaluation 	<ul style="list-style-type: none"> Le manque d'évaluateurs qualifiés dans certaines régions demeure problématique. IOS continuera à envisager diverses solutions pour améliorer son fichier, notamment par une meilleure utilisation du spécialiste de l'évaluation du Bureau de l'UNESCO au Brésil et de son réseau potentiel 	<p>En 2009, IOS a effectué un nombre plus élevé de missions conjointes d'audit et d'évaluation afin d'assurer des résultats de supervision plus exhaustifs présentant un meilleur rapport coût-efficacité.</p>	