

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ НАСИЛИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

Методическое пособие



Ministerul Educației, Culturii și Cercetării
al Republicii Moldova



Universitatea Pedagogică
de Stat „Ion Creangă”



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization



UNESCO Institute
for Information Technologies
in Education



CIDDC



Ministerul Educației, Culturii și Cercetării
al Republicii Moldova



Universitatea Pedagogică
de Stat „Ion Creangă”



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization



UNESCO Institute
for Information Technologies
in Education



CIDDC

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ НАСИЛИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

Методическое пособие

Кишинэу, 2017

Предотвращение насилия в образовательном учреждении. Методическое пособие / под редакцией В. Адэскэлицэ, Р. Жосану, И. Молдовану, Т. Епояна – Кишинэу, 2017. – 128 с.

Рецензенты:

В. Прицкан, доктор психологических наук, конференциар, Бельцкий государственный университет им. Алеку Руссо

А. Вердеш, доктор психологических наук, конференциар, Государственный педагогический университет им. Иона Крянгэ

Методическое пособие предназначено для руководителей и педагогических работников общеобразовательных учреждений начального, гимназического и лицейского уровня и учреждений среднего и послесреднего профессионально-технического образования (профессиональных училищ и колледжей). В пособии представлена информация о природе и причинах насилия в образовательных учреждениях, его видах и последствиях, вовлеченных сторонах. Издание содержит рекомендации по предотвращению дискриминации учащихся, живущих с ВИЧ или затронутых ВИЧ.

Пособие носит практический характер и предлагает организационные и воспитательные меры по профилактике насилия, а также алгоритмы действий руководящих, педагогических и иных работников образовательного учреждения по выявлению и реагированию на факты насилия и оказанию помощи всем участникам конфликтной ситуации в соответствии с *Процедурой институциональной организации и поддержки со стороны сотрудников учебных заведений в случае жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми*, утвержденной приказом Министерства Просвещения Республики Молдова № 77 от 22.02.2013 и *Методологией ее применения*, утвержденной приказом Министерства Просвещения РМ № 858 от 23.08.2013, а также другими нормативными актами Республики Молдова.

Пособие может быть также использовано при организации повышения квалификации педагогических работников по данной проблеме.

Пособие подготовлено Министерством образования, культуры и исследований Республики Молдова в сотрудничестве с Государственным педагогическим университетом имени Иона Крянгэ, Центром информации и документации по правам ребенка Республики Молдова (CIDDC) и Международной организацией «Спасите детей» (Save the Children) с использованием материалов методического пособия для педагогических работников стран Восточной Европы и Центральной Азии «Предотвращение насилия в образовательных учреждениях» (Бюро ЮНЕСКО в Москве, 2015) и «Глобального руководства по борьбе с гендерным насилием в школе» (ЮНЕСКО и структура «ООН-женщины», 2016) и издано при поддержке Института ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании (ИИТО). Распространяется бесплатно.

Названия, использованные в данной публикации, и представленные в ней материалы не являются выражением мнения ЮНЕСКО относительно правового статуса какой-либо страны, территории, города или района или их соответствующих органов управления, равно как и линий разграничения или границ. Сведения и мнения, содержащиеся в данной публикации, являются авторскими и не обязательно отражают точку зрения ЮНЕСКО.

Фотография на обложке предоставлена CIDDC.

© Министерство образования, культуры и исследований Республики Молдова, 2017

© Государственный педагогический университет имени Иона Крянгэ, 2017

© Центр информации и документации по правам ребенка Республики Молдова (CIDDC), 2017

© Институт ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании, 2017

Оглавление

ГЛАВА 1. Феномен насилия в образовательном учреждении.....	5
1.1. Проблема насилия в образовательных учреждениях в мире и в Республике Молдова	6
1.2. Виды и формы насилия в образовательном учреждении.....	10
1.2.1. Что такое насилие.....	10
1.2.2. Виды и формы насилия в образовательном учреждении.....	10
1.3. Буллинг как форма насилия.....	15
1.4. Факторы насилия	18
1.4.1. Личностные факторы.....	19
1.4.2. Семейные факторы.....	19
1.4.3. Факторы среды.....	20
1.4.4. Ситуативные факторы.....	20
1.4.5. Социальные факторы	21
1.5. Участники насилия.....	22
1.5.1. Распределение ролей.....	22
1.5.2. Личностные характеристики.....	24
1.5.3. Гендерные особенности.....	26
1.5.4. Возрастные различия	27
1.6. Последствия насилия.....	27
1.6.1. Последствия для пострадавших.....	27
1.6.2. Последствия для свидетелей (наблюдателей, очевидцев).....	28
1.6.3. Последствия для обидчиков.....	29
1.6.4. Последствия для образовательного учреждения.....	30
ГЛАВА 2. Организационно-управленческие меры по предотвращению, выявлению и реагированию на случаи насилия в образовательном учреждении	31
2.1. Нормативные акты, регулирующие деятельность по предотвращению, выявлению и реагированию на случаи насилия в образовательном учреждении.....	32
2.1.1. Регламент деятельности образовательного учреждения.....	35
2.1.2. Политика образовательного учреждения по защите ребенка.....	35
2.1.3. Должностные инструкции.....	36
2.1.4. Правила поведения в образовательном учреждении.....	40
2.1.5. План мероприятий по предотвращению насилия.....	42
2.2. Информирование и подготовка персонала образовательного учреждения.....	42
2.3. Обеспечение безопасности учащихся в помещениях и на территории образовательного учреждения.....	45
2.4. Средства и способы сообщения о случаях насилия.....	47

ГЛАВА 3. Информационно-просветительская работа по профилактике случаев насилия в образовательном учреждении.....	50
3.1. Информационно-просветительская работа с учащимися.....	51
3.1.1. Первичная профилактика.....	51
3.1.2. Вторичная профилактика.....	54
3.1.3. Третичная профилактика.....	56
3.1.4. Поддержание позитивного климата в классе (группе).....	57
3.2. Профилактическая работа с родителями.....	59
3.3. Взаимодействие образовательного учреждения с другими организациями.....	61
ГЛАВА 4. Выявление, регистрация и участие образовательного учреждения в рассмотрении случаев насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми.....	67
4.1. Процедура реагирования работников образовательного учреждения на случаи насилия.....	68
4.1.1. Выявление, регистрация и сообщение о случае насилия.....	68
4.1.2. Расследование тяжких случаев насилия. Участие сотрудника образовательного учреждения в работе междисциплинарной команды.....	73
4.1.3. Деятельность внутришкольной рабочей группы по разбору случаев насилия, не повлекших тяжких последствий («менее тяжких» случаев), и оказания помощи участникам конфликта.....	73
4.2. Оказание помощи участникам насилия и работа с родителями.....	78
4.2.1. Разработка и реализация индивидуального плана оказания помощи участникам ситуации насилия.....	78
4.2.2. Привлечение социально-психологических служб к оказанию помощи участникам ситуации насилия.....	82
4.2.3. Работа с родителями при менее тяжких случаях насилия.....	82
Словарь терминов.....	86
Использованная и рекомендуемая литература.....	89
Международные конвенции, декларации и резолюции.....	94
Интернет-сайты по вопросам профилактики насилия в образовательной среде.....	95
Приложения	99
Приложение 1. Практические рекомендации по предотвращению дискриминации учащихся и работников образовательных учреждений, живущих с ВИЧ или затронутых ВИЧ.....	100
Приложение 2. Рекомендации по проведению анализа социально-психологического климата в целях противодействия насилию в образовательном учреждении.....	110
Приложение 3. Образец плана мероприятий по предотвращению насилия в образовательном учреждении	116
Приложение 4. Примерные программы обучающих семинаров для руководителей и педагогов (сотрудников) образовательного учреждения.....	120

ГЛАВА 1.

Феномен насилия в образовательном учреждении



Обеспечение для всех детей¹ благоприятных условий жизни, развития, воспитания и получения образования наряду с их защитой от насилия и жестокого обращения является одной из главных задач социальной политики для любого государства. Никакое насилие в отношении детей не имеет оправдания, и любое насилие может быть предупреждено. Однако дети во всем мире сталкиваются с насилием в семье, в местном сообществе и в образовательных учреждениях² – как со стороны других учащихся³, так и со стороны персонала. Сложная и болезненная по характеру, эта проблема до недавнего времени широко не обсуждалась мировой общественностью. Всемирный доклад ООН о насилии в отношении детей, обнародованный в 2006 году, стал первым международным опытом комплексного анализа не только масштабов направленного против детей насилия, но и его негативных последствий⁴.

В данной главе рассматриваются масштабы и характер насильственных действий против детей и подростков⁵ в системе образования в Республике Молдова, а также в странах Европы, Северной Америки и Центральной Азии, описываются различные виды и формы насилия, анализируются его причины и факторы, даются личностные, возрастные и гендерные⁶ характеристики участников насилия – пострадавших, обидчиков и свидетелей. Особое внимание уделяется феномену буллинга в учебном заведении, анализируются последствия насилия для его участников и образовательного учреждения.

1.1. Проблема насилия в образовательных учреждениях в мире и в Республике Молдова

Насилие в образовательных учреждениях имеет различную природу и характер, проявляется как в форме однократных насильственных действий, так и в виде постоянных издевательств, унижений и систематической травли (буллинга).

¹ В данном пособии под детьми подразумеваются лица в возрасте от рождения до 18 лет (в соответствии с определением ребенка в Конвенции о правах ребенка 1989 г.).

² В данном пособии, в соответствии с Кодексом Республики Молдова об образовании №152 от 17.07.2014, под образовательными учреждениями подразумеваются общеобразовательные учреждения начального, гимназического и лицейского уровня и учреждения среднего и послесреднего профессионально-технического образования (профессиональное училище и колледж), которые для краткости именуется «образовательные учреждения», «учебные заведения», «школа» и «училище».

³ В данном пособии под терминами «учащиеся» и «ученик» понимаются лица, проходящие обучение в общеобразовательных школах и учреждениях среднего и послесреднего профессионально-технического образования.

⁴ В 2006 г. на 61-й сессии Генеральной Ассамблеи ООН Генеральный секретарь ООН представил Доклад независимого эксперта для проведения исследования ООН по вопросу о насилии в отношении детей (http://www.unicef.org/violencestudy/reports/SG_violencestudy_ru.pdf (дата обращения: 30.09.2017)). Этот документ, подготовленный независимым экспертом П.С. Пиньейру, известен как Всемирный доклад ООН 2006 года о насилии в отношении детей (Pinheiro P.S. World Report on Violence Against Children. 2006. <http://www.unicef.org/violencestudy/reports.html>, (дата обращения: 30.09.2017)). (На английском языке.)

⁵ В данном пособии в соответствии с определениями ООН под подростками подразумеваются лица в возрасте 10–19 лет. Слово сочетание «дети и подростки» употребляется для акцентирования возрастных различий детей до и после наступления подросткового периода.

⁶ Гендерный – имеющий отношение к гендеру – социальному полу, совокупности социальных ролей, культурных норм, поведения, которые общество предписывает выполнять людям в зависимости от их биологического пола.

Насилие может быть физическим и словесным, выражаться в насильственных действиях и высказываниях сексуального характера, иметь явно или неявно выраженную гендерную направленность, преследовать материальную выгоду (вымогательство и отбирание вещей и денег), но практически всегда оно наносит психологическую травму всем вовлеченным сторонам.

Насилие может исходить как от учителей в отношении учащихся, так и происходить в среде сверстников. Нередко поддержание дисциплины в классе или в учебной группе осуществляется при помощи унижающих достоинство учащихся телесных наказаний и мер психологического воздействия.

Многие случаи насилия сложно выявить. Как правило, учащиеся – инициаторы насилия (обидчики) действуют в условиях отсутствия контроля и наблюдения со стороны взрослых. Именно поэтому нередко взрослые замечают защитную реакцию пострадавшего (которая выглядит как нарушение дисциплины), а не действия обидчика. Кроме того, пострадавшие часто предпочитают не сообщать учителям или родителям⁷ о направленной на них агрессии, боясь ее усиления или не желая выглядеть в глазах окружающих «ябедой» или «стукачом».

Особую опасность представляет систематическое насилие – травля или буллинг. Подвергать учащихся травле может как одно лицо (ученик или учитель), так и группа лиц. С повышением доступности Интернета травля стала осуществляться в виртуальном пространстве – по мобильной связи, электронной почте и в социальных сетях распространяются унижительные фотографии, оскорбительные сообщения и угрозы (кибербуллинг).

Во Всемирном докладе ООН о насилии в отношении детей отмечается, что каждый десятый школьник в мире подвергается насилию в школе, и этот показатель ежегодно растет.

**Каждый
десятый школьник
в мире подвергается
насилию в школе.**

Согласно глобальному докладу ЮНЕСКО «Насилие и буллинг в школе» около 246 миллионов детей и подростков во всем мире ежегодно сталкиваются с насилием и травлей в школе. Доля учащихся, пострадавших от насилия, варьируется в зависимости от страны от 10% до 65% от общего числа учеников. По данным опроса, проведенного в 2016 году среди 100 тыс. молодых людей из 18 стран, две трети из них подвергались травле в школе⁸. Исследование 2009–2010 годов «Поведение детей школьного возраста в отношении здоровья», которое проводится каждые четыре года в странах Европы и Северной Америки, показало, что в среднем до трети опрошенных учащихся в возрасте от 11 до 15 лет сталкивались с насилием в школе – участвовали в драках, становились жертвами причинения обид или причиняли обиды слабым⁹.

⁷В данном пособии под родителями также подразумеваются опекуны и другие законные представители несовершеннолетних.

⁸Глобальный доклад о положении дел «Насилие и буллинг в школе». ЮНЕСКО, 2016. <http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002469/246970e.pdf> (дата обращения 30.07.2017). (На английском языке.)

⁹Исследование «Поведение детей школьного возраста в отношении здоровья»: международный отчет по результатам обследования 2009/2010 гг. Европейское региональное бюро ВОЗ, 2012. http://www.euro.who.int/data/assets/pdf_file/0010/181972/E96444-Rus-full.pdf?ua=1%20C (дата обращения: 30.09.2017). Далее в тексте данное исследование для краткости обозначается как исследование HBSC-2010.

Такое же исследование, проведенное в 2013–2014 годах, выявило, что жертвами буллинга (систематического насилия, травли) становились от 8 до 13 % учащихся в возрасте от 11 до 15 лет, а в роли обидчика выступали от 7 до 9 % учащихся того же возраста¹⁰.

По данным исследования поведения детей школьного возраста в отношении здоровья, проведенного группой молдавский исследователей в 2014 году, более трети опрошенных подростков (36,7%) участвовали в драках как минимум один раз за год. При этом среди мальчиков участников драк больше, чем среди девочек (соответственно 56% и 18%). В среднем 2 из 10 опрошенных школьников участвовали в нескольких ситуациях физического насилия; при этом мальчики в 5 раз чаще, чем девочки (соответственно 31,5% и 6,5%)¹¹.

Данное исследование показало, что феномен буллинга широко распространен в образовательных учреждениях: 4 из 10 опрошенных подростков участвовали в издевательствах над другими школьниками в течение последних двух месяцев, предшествовавших исследованию, а 3 из 10 подростков подвергались агрессии со стороны других школьников. При этом с возрастом девочки ведут себя агрессивнее мальчиков: к 17 годам 7 из 10 девушек совершали агрессивные действия против других, в то время как среди юношей этого возраста только 5 из 10 участвовали в издевательствах над другими. К запугиванию (чаще всего в письменном виде) прибегал каждый десятый школьник в возрасте 11 лет (12%) и каждый шестой в возрасте 17 лет (17,5%). Чаще запугивают и подвергаются запугиванию мальчики.

Исследование также выявило, что более половины (54,9%) опрошенных школьников впервые вступили в сексуальные отношения в возрасте до 16 лет (согласно законодательству Республики Молдова сексуальные отношения с лицами, не достигшими возраста 16 лет, могут повлечь уголовное наказание).

Согласно данным Министерства Просвещения Республики Молдова, 50% всех зарегистрированных в 2013–2016 гг. в образовательных учреждениях случаев насилия в отношении детей составили случаи физического насилия, 28% – случаи эмоционального насилия и 12% – случаи пренебрежения нуждами и интересами ребенка (рис. 1).

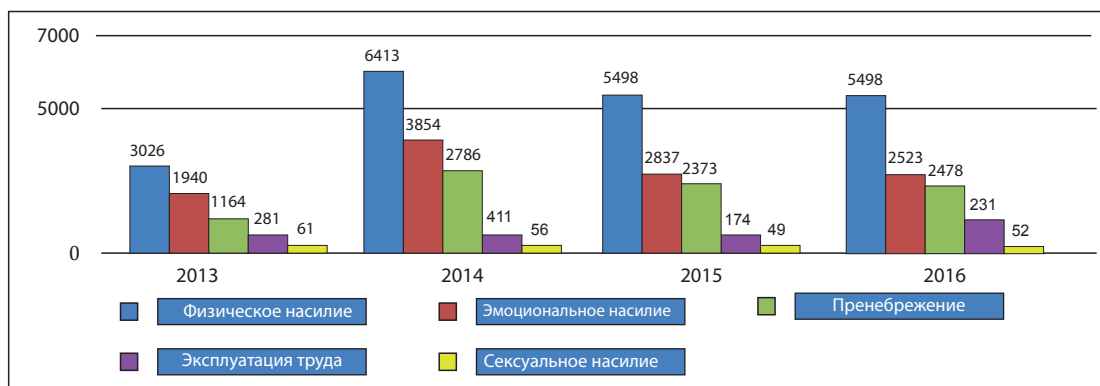


Рис. 1. Количество случаев насилия в отношении детей, согласно данным ежегодных отчетов районных и муниципальных управлений образования.

¹⁰ Исследование «Поведение детей школьного возраста в отношении здоровья»: международный отчет по результатам обследования 2013/2014 гг. Европейское региональное бюро ВОЗ, 2016.

http://www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0016/331711/HSBC-No.7-Growing-up-unequal-Full-Report-ru.pdf?ua=1 (дата обращения 30.09.2017). Далее в тексте данное исследование для краткости обозначается как исследование HBSC-2014.

¹¹ Sănătatea adolescenților. Factorii determinanți comportamentali și sociali. Raport sumar al studiului de evaluare a comportamentelor de sănătate ale copiilor de vârstă școlară în Republica Moldova. G. Leșco, Chișinău, 2015.

Насилие в образовательных учреждениях – глобальная проблема, которая распространена повсеместно и имеет серьезные последствия. В некоторых культурных традициях агрессивное поведение детей в образовательных учреждениях или применение учителями причиняющих боль или унижающих достоинство физических и психологических мер воздействия на учеников считаются допустимыми, «стандартной практикой».

Насилие в образовательных учреждениях – глобальная проблема, которая распространена повсеместно и имеет серьезные последствия. Из-за насилия дети лишаются возможности реализовать свое право на образование в полной мере.

Однако установлено, что насилие отрицательно влияет на посещаемость, способность и мотивацию учащихся к обучению и, в конечном итоге, на их академическую успеваемость. Из-за насилия дети преждевременно оставляют образовательное учреждение, тем самым лишаются возможности реализовать свое право на образование в полной мере.

Взаимоотношения среди детей, между детьми и взрослыми в образовательном учреждении оказывают огромное влияние на становление личности учащихся и их дальнейшую социализацию. Последствия насилия сказываются на протяжении всей жизни человека, отражаясь на его эмоциональном и когнитивном развитии, физическом и психическом здоровье и поведении. Данные исследований HBSC разных лет свидетельствуют о том, что дети, которые демонстрируют в школе агрессивное поведение и ввязываются в драки, чаще других подвергают свое здоровье риску из-за курения, чрезмерного употребления алкоголя и травм; их отличает пониженная удовлетворенность жизнью¹². По применению силы и проявлению агрессивности в школьной среде можно прогнозировать будущие сексуальные домогательства, агрессивное поведение в семейной жизни, жестокое отношение к детям и старикам¹³.

Насилие ослабляет привязанность учащихся к образовательному учреждению, вызывает у них чувство страха и отсутствия безопасности, что само по себе противоречит задачам воспитания, идет вразрез с правом учиться в безопасной и доброжелательной среде.

Большинство случаев насилия в образовательных учреждениях никак не регистрируется и часто остается незамеченным. В некоторых ситуациях агрессивные действия учеников или учителей осуждаются, но руководство образовательного учреждения не предпринимает должных мер для их прекращения и дальнейшего недопущения.

¹² Исследование HBSC-2010.

¹³ Исследование HBSC-2010.

Несмотря на масштабность и сложность проблемы, система образования имеет большие возможности для профилактики насилия. Ее профессиональный и организационный ресурс, сфера ее социального влияния позволяют осуществлять комплексное и системное воздействие на всех участников образовательного процесса¹⁴ в целях формирования модели поведения, основанной на взаимном уважении и недопущении насилия в межличностных отношениях и совместной деятельности.

1.2. Виды и формы насилия в образовательном учреждении

1.2.1. Что такое насилие

Существуют различные определения насилия. Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) определяет насилие как преднамеренное применение физической силы или власти, действительное или в виде угрозы, направленное на себя или иное лицо или группу лиц, которое влечет или с большой вероятностью может повлечь нанесение телесных повреждений, психологической травмы, смерть, отклонения в развитии или другой ущерб¹⁵.

Насилие отличается от других действий тем, что оно носит преднамеренный характер.

Насилие отличается от других действий тем, что оно носит преднамеренный характер. (Телесные повреждения или психологическая травма, полученные вследствие случайного падения, дорожно-транспортного происшествия, не являются насилием.

Удар, нанесенный в драке в целях самозащиты, – спонтанное действие, которое тоже нельзя рассматривать как насилие, если защищавшийся не желал преднамеренно нанести физический или другой ущерб.) К насильственным относятся также действия, в которых используется не физическая сила, а власть над человеком, то есть угрозы, принуждение, шантаж и запугивания. Если лицо, обладающее властью над другим лицом, проявляет к последнему пренебрежение, отказывает в заботе и помощи, такие действия также считаются насилием

1.2.2. Виды и формы насилия в образовательном учреждении

Насилие в образовательном учреждении – это спланированные или спонтанные агрессивные действия, происходящие на его территории или в его помещениях во время занятий, перемен, по пути в него и обратно, а также на мероприятиях, проводимых образовательным учреждением в другом месте (например, во время экскурсий). Субъектами насилия в образовательном учреждении могут выступать педагоги, другие работники, учащиеся и их родители. Представитель любой из названных групп может оказаться инициатором насильственных действий, пострадавшей стороной или свидетелем (рис. 2).

¹⁴Участники образовательного процесса (образовательных отношений) – учащиеся, родители учащихся, руководители, педагоги и другие работники образовательного учреждения.

¹⁵Насилие и его влияние на здоровье. Доклад о ситуации в мире. ВОЗ, 2003.

http://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/en/full_ru.pdf (дата обращения 30.09.2017).



Рис. 2. Участники насилия

Насилие, которое происходит в образовательном учреждении, в зависимости от видов агрессивных действий в отношении пострадавшего, определяется как физическое, психологическое (эмоциональное¹⁶), сексуальное и пренебрежение. К насилию также относится дискриминация по любому признаку, которая проявляется в предвзятом отношении и различных действиях. По характеру проявления выделяют отдельные, однократные насильственные действия и систематическое, регулярно повторяющееся насилие – буллинг. Для различения относительно новой, но получившей широкое распространение формы насилия, осуществляемой в виртуальном пространстве, используется термин «кибербуллинг». В соответствии с доминирующей во многих случаях насилия (в любых его видах) гендерной составляющей выделяют гендерное насилие. Среди насилия, происходящего в образовательном учреждении, отдельное место занимают телесные наказания, применяемые учителями в отношении учеников. На рис. 3 представлена классификация насилия по видам.

¹⁶ Некоторые специалисты используют термин «эмоциональное насилие», которое понимается как деяние, направленное на ухудшение психологического благополучия жертвы.



Рис. 3. Виды насилия

Физическое насилие – это действия с применением физической силы в целях причинения человеку боли, дискомфорта, унижения его достоинства. Существует широкий спектр моделей поведения, которые рассматриваются как физическое насилие: удары наносимые рукой, ногой, при помощи каких-либо предметов, избиение, толчки, пинки, подзатыльники, укусы, надирание ушей, принуждение оставаться в какой-либо неудобной или унижительной позе, удушение, дерганье за волосы, тряска и нападение с каким-либо предметом или оружием и др. Физическое насилие может привести к физическим и психологическим травмам, инвалидности пострадавшего или смерти в результате травмы или суицида. Несмотря на законодательные запреты, учителя и другие работники образовательного учреждения иногда прибегают к мерам физического воздействия для поддержания дисциплины или наказания учеников. Чаще всего они используют шлепки, подзатыльники, удары рукой или каким-либо предметом, но могут также толкать, ставить детей в угол, принуждать их оставаться в неудобной позе.

Нередко учащиеся сталкиваются в образовательной организации с порчей или насильственным отбиранием имущества (одежды, школьных принадлежностей, личных вещей, телефонов и др.) и денег. Часто это проявляется через **вымогательство** – разовое или периодическое требование денег, вещей под давлением и принуждением, включая угрозу расправы физической силой, разглашения каких-то сведений, распространения слухов и сплетен.

Подобные действия наносят жертве не только материальный, но и моральный ущерб от причиненных физических и нравственных страданий (боли, страха, унижения).

Психологическое насилие включает в себя совокупность намеренных вербальных и поведенческих действий, нацеленных на унижение достоинства, игнорирование, отторжение, контролирование или социальную изоляцию человека. Психологическое насилие может проявляться через насмешки, обзывания (присвоение обидных кличек), высмеивание, отказ от общения, недопущение в группу, игру, на спортивное занятие или другое мероприятие, а также через оскорбление, грубые и унижительные высказывания, ругань, которые подрывают самооценку и самоуважение человека, убеждают его в «никчемности», отверженности со стороны сверстников или всего сообщества, обесценивают его личность.

Физическое и психологическое насилие часто начинается с **запугивания** – угроз в устной или письменной форме (в том числе с использованием электронной почты, социальных сетей), физических нападков и других действий с целью внушить страх, подчинить жертву, принудить ее к совершению каких-либо действий. Запугивание основано на реальном или предполагаемом неравенстве сил обидчика и пострадавшего. Если обидчик не получает должного отпора, как правило, он вновь и вновь прибегает к запугиванию – оно становится систематическим.

Сексуальное насилие – это принуждение человека к сексуальным отношениям помимо его желания и воли, а также любые (в том числе и не связанные с принуждением) действия сексуального характера со стороны взрослого в отношении несовершеннолетнего, не достигшего возраста согласия¹⁷. Изнасилование (половые отношения с применением насилия или с угрозой их применения) – крайняя степень сексуального насилия, которая может стать причиной беременности, заражения инфекциями, передаваемыми половым путем, в том числе ВИЧ-инфекцией. Такое насилие наносит глубокую психологическую травму, приводит к снижению самооценки и может стать причиной попытки покончить с жизнью.

Сексуальное насилие может проявляться через нежелательные объятия и прикосновения, в том числе к половым органам другого человека, или непристойное обнажение своих половых органов, через показ порнографии, подглядывание за человеком в обнаженном виде. К сексуальному насилию также относятся унижающие достоинство высказывания и нежелательные притязания сексуального характера – заигрывания, ухаживания и домогательства, а также любые другие действия, направленные на притеснение человека, отклонившего подобные притязания.

В большинстве случаев высказывания и притеснения сексуального характера и домогательства пугают, унижают и снижают чувство самоуважения у несовершеннолетних и могут вызвать их преждевременное выбытие из школы или училища. Особенно часто такое случается с девочками и гендерно неконформными¹⁸ мальчиками и девочками.

¹⁷Возраст согласия – это возраст, начиная с которого человек считается дееспособным давать согласие на сексуальные отношения. В Республике Молдова возраст согласия наступает с 16 лет.

¹⁸ Термин «гендерная неконформность» используется для обозначения несоответствия поведения человека социально принятым характеристикам гендерного (полоролевого) поведения представителей его пола.

Дискриминация подразумевает предвзятое или отличительное обращение с человеком на основании его национальности, пола, гендерной идентичности¹⁹, социально-экономического положения, религиозной принадлежности, инвалидности, особенностей развития или поведения, наличия заболевания или любого другого признака.

Дискриминация может проявляться по-разному: явно и открыто через оскорбительные и унижающие достоинство человека высказывания, комментарии, шутки, клички и обзывания, исключение из игр и мероприятий, а также неявно через предвзятое, неравное отношение.

Люди, живущие с ВИЧ или затронутые ВИЧ²⁰, довольно часто подвергаются дискриминации в учебных заведениях. Неверные представления о том, как может и как не может произойти инфицирование ВИЧ, вызывают у педагогов, учащихся и особенно их родителей опасение, что обучение или работа в образовательном учреждении человека, живущего с ВИЧ, может представлять угрозу здоровью остальных учащихся и сотрудников. Из-за этого дети, подростки и взрослые, живущие с ВИЧ или имеющие ВИЧ-инфицированных ближайших родственников, сталкиваются с трудностями при поступлении на учебу или работу в образовательное учреждение и даже бывают вынуждены его покинуть в случае разглашения их ВИЧ-статуса.

В **приложении 1** приводятся практические рекомендации по предотвращению дискриминации учащихся и работников образовательных учреждений, живущих с ВИЧ или затронутых ВИЧ.

Гендерной дискриминации подвергаются как девочки, так и мальчики. Дискриминация на гендерной почве часто проходит незамеченной и не всегда рефлексивируется теми, кто ее проявляет. Так, учителя-мужчины чаще применяют физические наказания в дисциплинарных целях в отношении учащихся-мальчиков, демонстрируя и утверждая свою власть и авторитет мужчины. А учителя-женщины нередко избегают таких форм наказания мальчиков, опасаясь их сопротивления, агрессии и неприятия доминирования со стороны женщины. В зависимости от национально-культурных стереотипов учителя могут уделять больше внимания на уроках мальчикам или девочкам, считая академические достижения одних более важными, чем других. В детско-подростковой среде за мальчиками может признаваться право верховенства над девочками²¹.

¹⁹ Гендерная идентичность относится к глубокому внутреннему самоощущению своего пола и личному опыту человека, которые могут совпадать или не совпадать с полом, определенным при рождении, включая личное восприятие своего тела, а также другое выражение своей гендерной принадлежности через одежду, речь и манеры поведения. Источник: Discrimination on grounds of sexual orientation and gender identity in Europe. 2nd edition. Council of Europe Publishing.

²⁰ Люди, живущие с ВИЧ, – это люди, инфицированные ВИЧ. В немедицинской среде вместо термина «ВИЧ-инфицированный» используются выражения «человек, живущий с ВИЧ», «ВИЧ-положительный человек» или «ВИЧ-позитивный человек»; Люди, затронутые ВИЧ – это ближайшее окружение людей, живущих с ВИЧ, – их дети, родители, братья, сестры, супруги; например, неинфицированные дети, родившиеся у родителей, живущих с ВИЧ.

²¹ Ответные меры системы образования на буллинг, вызванный гомофобией. ЮНЕСКО, 2013. unesdoc.unesco.org/images/0021/002164/216493r.pdf (дата обращения: 30.09.2017).

Гендерное насилие может принимать форму психологического, физического или сексуального насилия, в его основе лежат дисбаланс сил и гендерные стереотипы. Любые насильственные и дискриминационные действия, осуществляемые на гендерной почве, в том числе по причине неприятия гендерной идентичности человека, являются проявлениями гендерного насилия.

Любые насильственные и дискриминационные действия, осуществляемые на гендерной почве, в том числе по причине неприятия гендерной идентичности, являются проявлениями гендерного насилия.

Гендерное и сексуальное насилие часто затрагивает девочек и женщин, особенно в обществе, где женщина традиционно занимает подчиненное положение. Социальные нормы, закрепляющие доминирующее положение мужчины и культивирующие брутальность, могут провоцировать агрессивное поведение мальчиков. Ожидая подчинения и покорности со стороны девочек, мальчики могут проявлять по отношению к ним давление, принуждение и силу. Демонстрируя свою мужественность, они могут задира, унижать и подвергать физическому и даже сексуальному насилию более слабых и тех, кто не соответствует гендерным нормам, особенно мальчиков. Гендерное и сексуальное насилие связано с риском инфицирования ВИЧ.

1.3. Буллинг как форма насилия

Насильственные действия, независимо от видов и форм проявления, могут быть однократными или регулярно повторяться в отношении одного и того же лица. Когда насилие приобретает систематический характер и преследует своей целью закрепить власть и авторитет обидчика за счет унижения и обесценивания пострадавшего в его собственных глазах и в глазах окружающих, то для его обозначения используют термин «буллинг»²², или «травля».

Буллинг – это повторяющиеся акты различных видов насилия и издевательств, описанных выше, со стороны одного лица или группы лиц в отношении индивида, который не может себя защитить. Буллинг не происходит, когда два ученика с одинаковыми физическими возможностями часто спорят или борются, когда подзадоривание производится в дружественной и игровой формах.

Буллинг всегда преследует цель затравить жертву, вызвать у нее страх, деморализовать, унижить, подчинить. В образовательном учреждении буллинг встречается среди сверстников и часто происходит в отношении младших учеников со стороны более старших.

Буллинг всегда преследует цель затравить жертву, вызвать у нее страх, деморализовать, унижить, подчинить. Буллинг никогда не прекращается сам по себе: всегда требуется защита и помощь пострадавшим, инициаторам буллинга (обидчикам) и свидетелям.

Чаще всего буллинг – это сознательно планируемое продолжающееся во времени физическое и (или) психологическое насилие, прекращение которого требует вмешательства третьих лиц – директора, учителей, других работников школы (училища), учеников, родителей, а иногда и представителей правоохранительных органов.

²² Буллинг – от английского bullying, от bully – хулиган, драчун, задира, грубиян, насильник.

У буллинга есть некоторые особенности. Во-первых, буллинг асимметричен: с одной стороны находится обидчик, обладающий властью, физической или психологической силой, а с другой – пострадавший, такой силой не обладающий и остро нуждающийся в поддержке и помощи третьих лиц. Во-вторых, буллинг осуществляется преднамеренно и направлен на нанесение физических и душевных страданий человеку, который выбран целью. В-третьих, буллинг подрывает у пострадавшего уверенность в себе, разрушает здоровье, самоуважение и человеческое достоинство. В-четвертых, буллинг – это групповой процесс, затрагивающий не только обидчика и пострадавшего, но и свидетелей насилия, весь класс (группу), где оно происходит. В-пятых, буллинг никогда не прекращается сам по себе: всегда требуется защита и помощь пострадавшим, инициаторам буллинга (обидчикам) и свидетелям.

Буллинг проявляется по-разному. В одном случае это могут быть систематические словесные оскорбления, обзывания или насмешки над какими-то особенностями личности – внешним видом, манерой говорить, одеваться, походкой, мимикой, жестами, в том числе вызванными заболеванием или инвалидностью (заикание, прихрамывание). В другом случае издевательства могут принять форму избивания, толкания, отбирания или порчи вещей, унижения достоинства, например, через принуждение выполнять какие-либо унижительные действия или совершать акты насилия в отношении третьих лиц. Подобные физические и словесные действия характеризуют *прямой* буллинг. *Непрямой* буллинг проявляется через менее явные действия – манипулятивное поведение – распространение лживых сведений, сплетен и слухов, исключение человека из круга общения, совместных занятий, игр, отторжение, игнорирование, бойкот.

Один из видов буллинга – **хейзинг**²³ – связан с таким явлением, как неформальные насильственные обряды инициации. Подобные ритуалы в большей степени характерны для закрытых (военнообразованных, интернатных, пенитенциарных) учреждений, но встречаются и в обычных школах и училищах, особенно если при них есть общежития для иногородних учащихся. Новичкам («новобранцам») одноклассники или учащиеся более старших классов (курсов) навязываются унижающие достоинство различные действия (дежурить в классе/ в комнате в общежитии, ходить за покупками для учащихся старших классов, публично пройти голым, вымыть пол зубной щеткой и др.), в их отношении могут совершаться акты грубого физического и даже сексуального насилия. Хейзинг, как и буллинг в целом, часто имеет скрытый или явный гендерный подтекст.

С развитием современных информационных технологий получил распространение еще один вид буллинга – **кибербуллинг**: использование мобильных телефонов, электронной почты, Интернета, социальных сетей, блогов, чатов для преследования человека, распространения о нем конфиденциальной информации, сплетен, порочащих и оскорбительных сообщений.

²³Хейзинг – от английского hazing – принуждение совершать унижительные действия, по-русски – дедовщина.

Кибербуллинг может осуществляться через показ и отправку резких, грубых или жестоких текстовых сообщений, передразнивание жертвы в режиме онлайн, размещение в открытом доступе личной информации, фото или видео, чтобы причинить вред жертве или смутить ее; создание фальшивой электронной почты, веб-страницы, учетной записи в социальных сетях для преследования и издевательств над другими от имени жертвы.

Кибербуллинг отличается от других видов насилия тем, что позволяет обидчику сохранять анонимность и тем самым избегать ответственности за свои действия. В своем становлении в качестве систематического и длительного издеательства, часто осуществляемого группой лиц, буллинг проходит несколько стадий.

Кибербуллинг отличается от других видов насилия тем, что позволяет обидчику сохранять анонимность и тем самым избежать ответственности за свои действия.

Первая стадия – это образование буллинг-группировки. В детско-подростковом коллективе вокруг «лидера», стремящегося к самоутверждению через демонстрацию физической силы или других форм насильственных действий, может образоваться группа «сторонников», также стремящихся к доминированию или к защите и покровительству «лидера». Если первые же проявления насилия не пресекаются решительно и строго, то их главный инициатор – «лидер» убеждается в своей безнаказанности, это повышает его авторитет среди сторонников и укрепляет группировку.

На второй стадии конфликт упрочивается. Невмешательство учителей, равнодушие одноклассников позволяют насильственным действиям повторяться, а подвергающийся им ученик постепенно теряет способность и волю к сопротивлению. Его уязвимость провоцирует последующие нападения.

Третья стадия – деструктивное поведение. За учеником, который регулярно подвергается нападкам, окончательно закрепляется статус жертвы. Окружающие, привыкнув к постоянным издеательствам над этим человеком, его же обвиняют в сложившейся ситуации. Человек сам начинает верить в то, что виноват в издевательствах над собой. Своими силами он уже не может справиться с ситуацией, он подавлен, запуган и деморализован.

Четвертая стадия – изгнание. Пострадавший ученик, доведенный до крайней степени отчаяния и ощущения одиночества, стремясь избежать встреч с обидчиком и дополнительной травматизации, начинает эпизодически пропускать учебные занятия или вовсе перестает посещать образовательное учреждение. Когда в буллингую ситуацию вмешиваются взрослые (родители, учителя, администрация образовательного учреждения), пострадавшего ученика могут перевести в другой класс (группу) или школу (училище), часто не оказывая при этом необходимой социально-психологической помощи. Полученная в результате длительного насилия глубокая психологическая травма может помешать успешной интеграции пострадавшего в новый учебный коллектив и послужить одной из причин повторения буллинга уже на новом месте. Не получая поддержки и не находя выхода из ситуации насилия, пострадавший может причинить вред себе, задуматься о суициде и осуществить его.

1.4. Факторы насилия

Среди наиболее важных факторов, которые могут способствовать развитию насилия в образовательном учреждении, выделяются личные, семейные, средовые, ситуационные и социальные. На рис. 4 представлены факторы насилия.

Социальные факторы: культурные нормы и законы, гендерные стереотипы, социально-экономическое неравенство

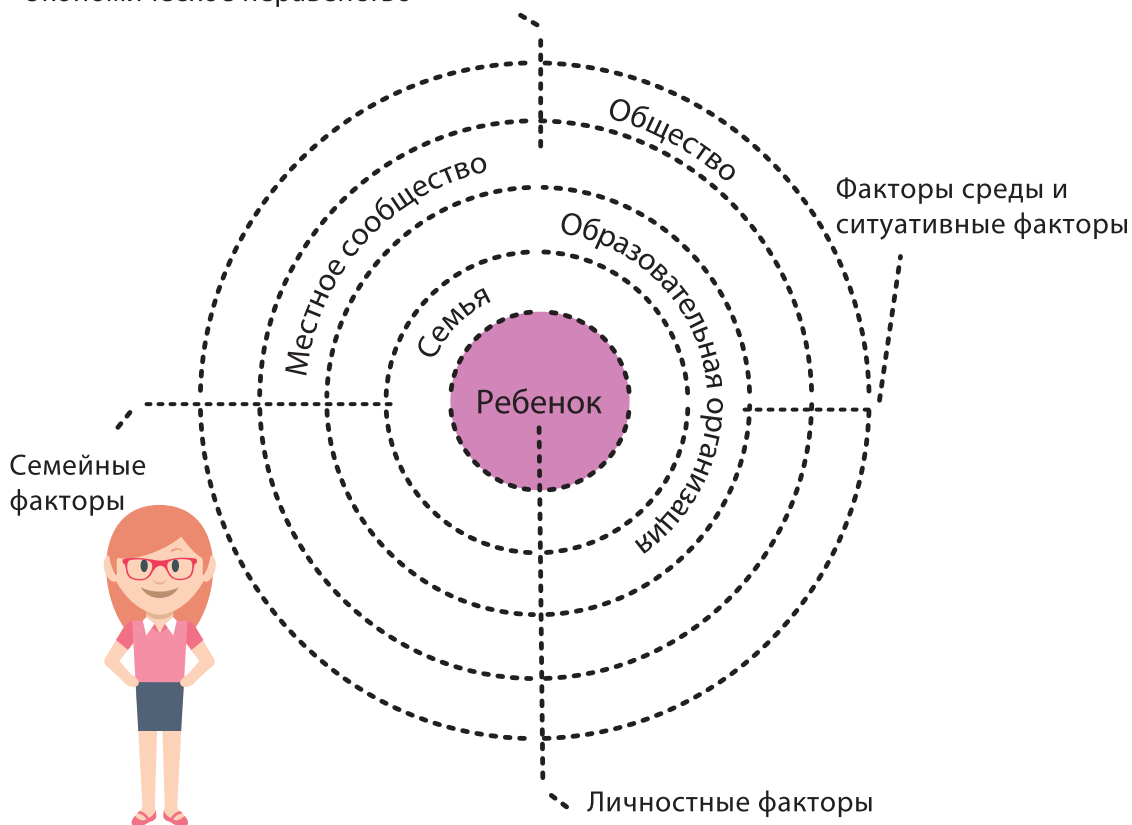


Рис. 4. Факторы насилия

1.4.1. Личностные факторы

Как правило, дети и подростки, совершающие насильственные действия, ведущие себя агрессивно, отличаются некоторыми индивидуальными психологическими особенностями: гиперактивностью, импульсивностью, низким уровнем контроля над своим поведением и эмоциями, рассеянным вниманием, низкой успеваемостью, высокой склонностью к гневу. Учащиеся, систематически издевающиеся над сверстниками, а иногда и учителями, обычно делают это вполне сознательно, чтобы самоутвердиться, почувствовать и продемонстрировать свою власть.

Причиной виктимизации (превращения в жертву) может стать «фактор инаковости» – наличие какого-либо отличия от большинства сверстников, например, особенностей (нарушений) развития или внешнего вида, характера, поведения.

Причиной виктимизации может стать «фактор инаковости» – наличие какого-либо отличия от большинства сверстников.

Часто такие дети и подростки не имеют друзей и не пользуются защитой со стороны сверстников, что превращает их в легкую мишень для обидчика. Однако от насилия и травли страдают и вполне общительные дети, у которых есть друзья. Например, буллингу нередко подвергаются одаренные дети, имеющие высокие академические или интеллектуальные способности. Они особенно тяжело переживают травлю из-за повышенной чувствительности, которая часто связана с одаренностью. Во многих случаях с насилием и издевательствами сталкиваются дети, которые физически и психологически сами не могут постоять за себя и не находят поддержки среди сверстников и взрослых (родителей, учителей). Однако от насилия может пострадать любой ребенок.

1.4.2. Семейные факторы

Вероятность проявления насилия в образовательном учреждении повышается из-за социально-психологического неблагополучия в семье, отсутствия контроля за жизнью ребенка со стороны родителей, опыта насильственных отношений внутри семьи, отсутствия теплых доверительных отношений с родителями, эмоциональной холодности и низкой степени сплоченности членов семьи, отсутствия взаимной поддержки. Насилие в отношениях между родителями и со стороны родителей в отношении детей может стать для ребенка моделью межличностных отношений в школе, в основе которой будет лежать агрессия и насилие. Нередко обидчиками становятся дети, которых родители учат вести себя доминантно, подавлять других и отстаивать свои интересы любой ценой.

Одним из факторов насилия является феномен автономизации (закрытости от внешнего мира) малой семьи, не имеющей широкой сети естественной социальной поддержки. В ситуации насилия в образовательном учреждении детям и подросткам из таких семей сложно рассчитывать на помощь родственников и друзей, в то время как в обществах с разветвленной сетью родственных и дружественных связей (когда в одном образовательном учреждении часто учатся близкие и дальние родственники разного возраста) на защиту пострадавшего незамедлительно выступают все родственники и друзья.

1.4.3. Факторы среды

Неблагоприятный социально-психологический климат в образовательном учреждении, стресс, вызванный учебой и отношениями со сверстниками и учителями, отсутствие должного контроля со стороны учителей, их нежелание справляться с отдельными проявлениями насилия и неумение оказывать адекватную и своевременную помощь его участникам, а также равнодушие к происходящему со стороны остальных учащихся и их родителей создают подходящую среду для проявления единичных случаев насилия и их перерождения в систематическую травлю.

Преподаватели, другие работники образовательного учреждения могут провоцировать насильственное поведение среди учащихся, проявляя насилие по отношению к ним (телесные наказания, грубые, унижающие достоинство выражения, крики и оскорбления, дискриминацию, жесткое регламентирование всех аспектов жизнедеятельности учащихся, завышенные требования к учебе или дисциплине, занижение оценок в качестве наказания за нежелательное поведение). Негативное восприятие учащимся образовательного учреждения увеличивает риск агрессивного поведения. Агрессивную реакцию учеников может вызвать и чрезмерное выделение педагогом кого-то из них в качестве положительного или отрицательного примера, а также стимулирование между ними соперничества в ущерб сотрудничеству.

Наиболее сложная и тяжелая ситуация возникает в том случае, когда руководство и педагогический коллектив образовательного учреждения отказываются признавать случаи насилия, возлагает вину за случившееся на пострадавшего, убеждает родителей не обращаться в правоохранительные органы. Подобные действия усиливают у обидчиков чувство безнаказанности, а у пострадавших вызывают отчаяние и ощущение безнадежности, способствуют эскалации насилия и нередко приводят к трагическому исходу.

1.4.4. Ситуативные факторы

Совершению насильственных действий могут способствовать или препятствовать так называемые ситуативные факторы, в числе которых:

- место и время: чаще всего насилие совершается во время перемен в коридорах, туалетах, на игровых площадках, в раздевалках перед уроками физкультуры или после них, а также в других укромных местах, где нет взрослых;
- присутствие наблюдателей: для обидчика, главный мотив которого самоутверждение и демонстрация власти, буллинг без свидетелей теряет смысл; при свидетелях акты насилия происходят чаще и с большей травматизацией для пострадавшего; присутствие взрослых может предотвратить или приостановить насилие;
- употребление алкоголя, наркотиков или наличие оружия: установлено, что обидчики чаще других учащихся злоупотребляют спиртным и носят оружие; кроме того, состояние алкогольного или наркотического опьянения может усиливать агрессивные реакции, а наличие оружия повышает риск нанесения тяжелых травм²⁴.

²⁴ HBSC-2010.

1.4.5. Социальные факторы

Характер и распространенность насилия в образовательном учреждении часто отражают ситуацию с насилием в обществе в целом, которая, в свою очередь, зависит от социально-экономических и политических условий, культурных норм, традиций и ценностей, законов и их соблюдения.

Характер и распространенность насилия в образовательном учреждении часто отражают ситуацию с насилием в обществе в целом.

Среди социальных факторов возникновения насилия в целом и буллинга в частности – гендерные стереотипы, социально-экономическое неравенство и влияние средств массовой информации.

Гендерные стереотипы нередко становятся причиной насилия в образовательном учреждении. Традиционные представления о доминировании мужчины и подчинении женщины становятся причиной гендерного насилия в отношении девочек. Ученики-мальчики и преподаватели-мужчины или другие работники образовательного учреждения, убежденные в своем превосходстве над девочками (женщинами), могут допускать домогательства, принуждать к сексуальным отношениям, демонстрируя силу и прибегая к открытым угрозам, переходить от угроз к насильственным действиям.

Действительная или предполагаемая гендерная идентичность лежит в основе многих случаев систематических издевательств, регулярной и продолжительной травли подростков.

Объектами насмешек, обзывания, физического и сексуального насилия, вплоть до изнасилования становятся, как правило, мальчики, физически более слабые, чем их сверстники, поведение которых не соответствует распространенным представлениям о мужественности и «правильном» мужском поведении. С подобным насилием сталкиваются и девочки, внешний вид и поведение которых не укладываются в «традиционные» представления о женском и женственности. Насилие в таких случаях становится регулярным, потому что пострадавший не может дать отпор и боится пожаловаться, опасаясь осуждения за свою гендерную неконформность.

Нередко гендерное насилие провоцируется дискриминационным отношением к гендерно неконформным учащимся со стороны руководства, преподавателей и сотрудников образовательного учреждения.

Действительная или предполагаемая гендерная идентичность лежит в основе многих случаев систематических издевательств, регулярной и продолжительной травли подростков.

Социальное и экономическое неравенство – еще одна распространенная причина насилия и травли в образовательном учреждении. Учащиеся из более обеспеченных семей или с более высоким социальным статусом могут пренебрежительно относиться к ученикам из малоимущих семей. Мигранты и представители этнических меньшинств чаще остальных подвергаются травле в школе. В свою очередь, те, к кому относятся с пренебрежением, могут проявлять физическое насилие против своих обидчиков. Для маргинализированных детей и подростков физическое притеснение и психологическое давление на других становится способом восстановления социальной справедливости и самоутверждения.

Место расположения образовательного учреждения также влияет на степень распространенности в нем насилия. В тех школах и училищах, которые расположены в социально неблагополучных районах города или сельских поселениях с более криминогенной обстановкой, чаще совершаются акты насилия.

Частое упоминание и демонстрация насилия в **средствах массовой информации**, культивирование насилия в кино и рекламе, использование сюжетов с насилием в популярных компьютерных играх и неконтролируемое распространение порнографии увеличивают агрессивность людей в целом и детей и подростков в частности. Исследования показывают, что демонстрация сцен насилия в средствах массовой информации увеличивает агрессивность в поведении детей и подростков по отношению к сверстникам.

Ни один из перечисленных факторов по отдельности не способен объяснить, почему один человек ведет себя агрессивно, а другой нет, или почему в одних учебных заведениях совершается больше актов насилия, чем в других. Насилие в образовательном учреждении – это результат сложного взаимодействия личностных, семейных, средовых и социальных факторов. Осмысление того, как все эти факторы связаны с насилием в конкретной школе (училище), – важный шаг для его предотвращения.

1.5. Участники насилия

1.5.1. Распределение ролей

В актах насилия, издевательства и травли, происходящих в образовательном учреждении, как правило, наряду с **обидчиком (притеснителем, агрессором)** и **пострадавшим (притесняемым, жертвой)** присутствуют еще и **свидетели (наблюдатели)**. Часто обидчик бывает не один, вокруг одного главного формируется группа сторонников; насильственные действия могут быть направлены не на одного ученика или учителя, а на нескольких. Обидчик не всегда стремится сохранить свои действия в тайне, наоборот, он часто действует агрессивно на показ публике. Если насилие становится регулярным, то у него обязательно бывают свидетели – от нескольких человек до всего класса. На рис. 5 схематично представлено количественное распределение участников в различных ситуациях насилия.

Среди обидчиков обычно выделяются **лидер** и один или несколько **последователей**, которые положительно относятся к насильственным действиям и принимают в них активное участие, но не являются их инициаторами и не играют ведущую роль. К обидчикам примыкают **явные сторонники**, которые активно и открыто поддерживают насилие, например, смехом или привлечением внимания к ситуации, но сами в него не включаются, и **пассивные сторонники**, которым нравится издеваться, но они не показывают явных знаков поддержки

Среди наблюдателей можно выделить **безразличных наблюдателей**, которые не вовлекаются в процесс насилия и не занимают определенную позицию. Сторонники обидчика и безразличные наблюдатели часто сами испытывают страх оказаться в роли жертвы, поэтому не пытаются защитить пострадавшего.

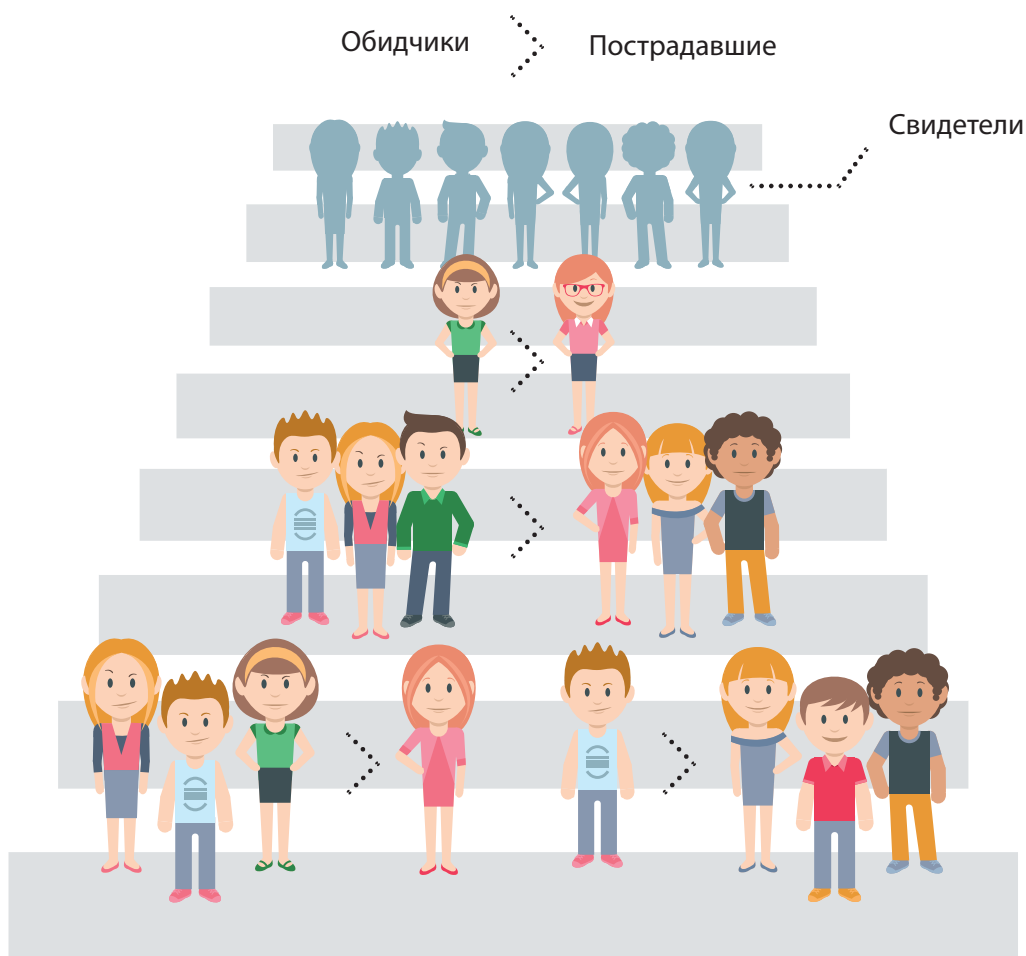


Рис. 5. Участники насилия: обидчики, пострадавшие, свидетели

На стороне пострадавшего могут быть как **потенциальные (вероятные) защитники**, которые считают, что должны помочь ему, но не решаются на активные действия, так и **реальные защитники**, которые стараются помочь, могут вмешаться, чтобы прекратить насилие.

Таким образом, вокруг пострадавшего образуется целая группа других участников насилия и выстраивается система взаимоотношений, которая, как правило, не позволяет разорвать круг насилия без вмешательства взрослых (работников образовательного учреждения или родителей), если только среди потенциальных и реальных защитников (сверстников или более старших учеников) не оказываются лица, достаточно сильные, чтобы пресечь действия обидчика и его приспешников. На рис. 6 схематично представлены участники насилия.

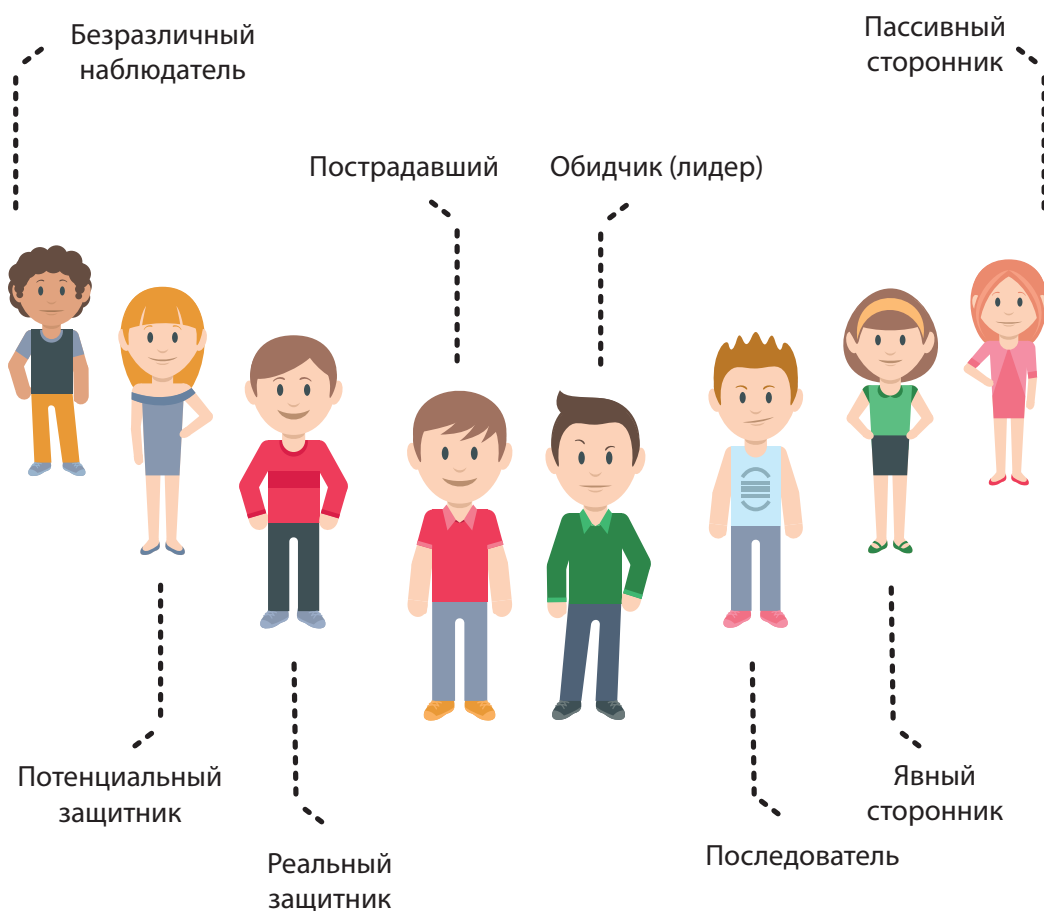


Рис. 6. Участники насилия

Устойчивость роли ученика в структуре насилия зависит от структуры класса: чем она жестче, тем сложнее учащемуся избавиться от своей роли. Закрепившиеся ролевые позиции в структуре насилия в младших классах часто сохраняются до окончания школы.

1.5.2. Личностные характеристики

Любой участник образовательных отношений при стечении определенных обстоятельств может быть вовлечен в насилие. Жертвой, обидчиком или свидетелем насилия потенциально может стать каждый учащийся. Тем не менее, можно выделить наиболее типичные личностные особенности, характерные для обидчиков, пострадавших и свидетелей.

Как правило, дети и подростки, которые становятся **обидчиками**, – это уверенные в себе, склонные к доминированию в группе и подчинению других, морально и физически сильные, эмоционально импульсивные и легко приходящие в состояние гнева и агрессии, с низким уровнем эмпатии к своим жертвам, часто «задирающие» не только своих сверстников и более младших, но и взрослых (учителей, родителей, представителей органов правопорядка). Тревожность, обусловленная семейным неблагополучием, напряженными отношениями с родителями, учебной неуспеваемостью и завистью к более успешным ученикам из благополучной семьи, может создавать угрозу для статуса доминирующих детей и подростков. Обращение к насилию позволяет им утвердить свой статус в классе или группе, школе или училище силой, вызовом учителям, унижением сверстников или более младших, а иногда и более старших учащихся, удержанием всех в страхе. Нередко кумиры обидчиков – «сильные личности», которые выше законов, норм поведения и морали.

В противоположность обидчикам, **пострадавшим от насилия** свойственны неуверенность в себе, низкая самооценка, повышенная чувствительность к жизненным трудностям и стрессам, повышенная личностная и ситуативная тревожность, неспособность сопротивляться насилию, неумение постоять за себя и эффективно общаться со сверстниками. Часто это физически слабые или пугливые дети и подростки, которые не умеют демонстрировать уверенность и скрывать тревогу и страх.

Провоцировать насилие могут различные особенности ребенка или подростка: особенности развития (заикание, косоглазие, сниженный слух, двигательные нарушения); особенности телосложения (избыточный вес или худощавость, форма носа, ушей, цвет волос, низкий или слишком высокий рост); особенности поведения (замкнутость, застенчивость, неряшливость, гиперактивность, принадлежность к какой-либо молодежной субкультуре, гендерная неконформность); этническая принадлежность (цвет кожи, разрез глаз, языковой акцент, национальная одежда); семейное положение (отсутствие одного из родителей, пьющие родители); социально-экономический статус (низкий уровень доходов семьи, отсутствие престижных вещей); высокие или низкие учебные достижения. В унижающих и оскорбляющих прозвищах, которые дают ученикам с высокой успеваемостью и одаренным детям, акцент чаще всего делается не на одаренности, а на особенностях внешности или поведения: «очкарик», «ботаник».

Учащиеся, не имеющие в классе или группе близких друзей и естественной социальной поддержки со стороны более сильных и высокостатусных членов ученического коллектива, чаще остальных становятся объектом насилия, так как не могут рассчитывать на защиту и поддержку сверстников.

Кроме того, жертвой насилия рискуют стать учащиеся, к которым предвзято относятся учителя и другие работники образовательного учреждения. Открытая неприязнь взрослых, их оскорбительные высказывания и действия дискриминационного характера в отношении некоторых учеников ставят последних в положение изгоев и делают их объектом издевательств и насилия.

1.5.3. Гендерные особенности

Практически везде мальчики чаще девочек оказываются вовлеченными в ситуации насилия – драки, травлю, прямой буллинг – в роли и обидчика, и пострадавшего, и свидетеля. Мальчики чаще прибегают к физической агрессии, девочки предпочитают вербальное насилие. Это связано с особенностями гендерной социализации мальчиков и девочек.

В младшем возрасте агрессивные дети (и мальчики, и девочки) отторгаются сверстниками. Но в младшем подростковом возрасте популярность мальчиков среди других мальчиков начинает определяться их физической силой, напористостью, «крутизной». Физическое доминирование – это особая форма нормативных взаимоотношений в мальчишеской среде. В среднем подростковом возрасте внимание девушек больше привлекают именно физически развитые, ведущие себя вызывающе юноши; они раньше приобретают опыт общения и дружбы с противоположным полом, а также рано вступают в сексуальные контакты. Таким образом, агрессивное поведение мальчиков в определенной степени стимулируется социальными ожиданиями сверстников.

В тоже время проявление агрессии со стороны девочек уменьшает их популярность как среди девочек, так и среди мальчиков. Поэтому девочки чаще прибегают к непрямому буллингу. Агрессия с их стороны может проявляться в скрытой форме и носить в основном вербальный характер. Они высмеивают, манипулируют, распространяют слухи, создают условия для исключения жертвы из круга общения, подстрекают других детей. Под влиянием традиционных представлений о женственности девочки начинают использовать свою «слабость» и «беспомощность» не только для того, чтобы привлечь к себе внимание мальчиков: зная их желание выступить в роли защитника и покровителя, они могут вовлечь мальчиков в осуществление физического насилия против третьих лиц. Однако это не значит, что сами девочки не дерутся и не нападают на мальчиков.

Вместе с тем, девочки-обидчики более склонны к коррекции агрессивного поведения, на которое может влиять отрицательное мнение родителей и нетерпимость к насилию со стороны учителей. Девочки, пострадавшие от насилия, в большей степени, чем мальчики, ориентированы на поиск и получение помощи со стороны третьих лиц, также они чаще мальчиков рассказывают о пережитом насилии взрослым.

Формирование гендерной идентичности начинается в раннем возрасте и проявляется в чувстве принадлежности к мальчикам или к девочкам. Уже в трехлетнем возрасте мальчики предпочитают играть с мальчиками, а девочки – с девочками. В младшем подростковом возрасте мальчики конструируют свою маскулинность через дистанцирование от всего фемининного – от девочек, их манер общения, поведения, интересов, вырабатывая и культивируя пренебрежительное к ним отношение. Закрепление такой установки на уровне поведения в старших классах ведет к гендерной дискриминации девочек и, как следствие, может спровоцировать сексуальное насилие. Когда поведение юноши в качестве обидчика получает социальное одобрение через образ «настоящего мужчины», возрастает риск того, что в дальнейшем такой юноша не сумеет взаимодействовать с девушками на условиях равенства, а возникающие конфликты (например, в семье) будет решать с помощью силы.

1.5.4. Возрастные различия

Поведение детей и подростков разного возраста в отношении насилия (инициации и реакции, форм и видов) различается. Учащиеся младших классов чаще подвергаются насилию, вымогательству и дискриминации со стороны более старших учащихся. Физическое насилие больше распространено среди детей младшего и среднего подросткового возраста. По мере взросления и мальчики, и девочки чаще прибегают к психологическому насилию, широко используя для этого возможности современных информационных технологий. Дискриминация по различным признакам начинает проявляться, как правило, в возрасте 14–15 лет. Примерно в этом же возрасте среди подростков увеличивается популярность сильных, склонных к доминированию личностей, что провоцирует рост агрессивного поведения, особенно среди мальчиков.

1.6. Последствия насилия

Все вовлеченные в насилие лица (пострадавшие, обидчики, свидетели) переживают его негативное влияние на свою жизнедеятельность. Насилие причиняет его участникам психологический, социальный, физический и академический вред, который выражается по-разному в зависимости от роли участника.

1.6.1. Последствия для пострадавших

Некоторые дети и подростки на насилие отвечают насилием. Чтобы противостоять обидчику, они прибегают к самообороне, обращаются за помощью к друзьям, старшим братьям или сестрам, реже – к родителям и учителям. На словесные оскорбления или вымогательство дети могут ответить асимметрично – применить физическое насилие, что в большей степени характерно для мальчиков. В целях самообороны девочки могут прибегнуть к непрямому насилию. При сравнительном равенстве сил (физических и моральных) насилие может прекратиться, если обидчик убедится в том, что не может запугать и деморализовать жертву. Однако в большинстве случаев насилие бывает обращено на тех, кто не может оказать должного сопротивления.

Насилие наносит пострадавшему психологический вред, который выражается в снижении самооценки и самоуважения, повышении уровня тревожности (ситуативной и личностной), развития депрессивного состояния. Дети, которым регулярно причиняют обиды, со временем теряют способность постоять за себя, у некоторых формируется комплекс вины – в том, что их обижают, они обвиняют себя.

Пострадавшие от насилия боятся и стесняются обращаться за помощью к взрослым и поначалу пытаются защитить себя с помощью ответной агрессии, что нередко усугубляет их социальные и психологические трудности. Утаивание насилия имеет несколько причин: пострадавший не верит, что учителя или родители смогут помочь, боится еще большего насилия после вмешательства взрослых, считает постыдным «закладывать» обидчиков. Невозможность попросить о помощи и неверие, что она будет оказана, еще больше травмируют пострадавшего.

Ребенка, пострадавшего от насилия, можно определить по его изолированности от остальных учащихся, замкнутости, снижению активности, пугливости, стремлению избегать общения с окружающими и друзьями, отказу рассказать о происходящем.

Одним из наиболее серьезных последствий насилия является высокий риск суицидального поведения у пострадавших.

Одним из наиболее серьезных последствий насилия является высокий риск суицидального поведения у пострадавших. В целом, самоубийство – не такое частое явление среди подростков, но для тех, кто становится жертвой буллинга, сексуального или гендерного насилия, риск самоубийства возрастает.

Девочки, у которых в результате изнасилования или принудительного сексуального контакта наступила беременность, нередко задумываются о суициде. В случаях постоянного и жестокого буллинга дети и подростки могут рассматривать самоубийство как избавление от страданий, так как с течением времени и при отсутствии поддержки и помощи со стороны они постепенно теряют надежду на позитивное решение проблемы. Их безнадежность усиливается иррациональным мышлением, и смерть кажется единственным способом избавления от постоянно травмирующей ситуации и сопутствующего чувства безысходности, боли, одиночества.

Среди физических проблем лиц, пострадавших от насилия, – частые головные боли и жалобы на плохое самочувствие во время учебных занятий, нарушение сна, боли в животе, плохой аппетит, соматизация тревоги, энурез.

Серьезной проблемой является самоустранение пострадавших от учебного процесса. Жертвы насилия вначале могут опаздывать на уроки, потом у них появляется стремление пропустить урок или определенный день недели из-за страха подвергнуться нападению, например, урок физкультуры, так как инциденты насилия часто происходят в раздевалках. В результате у учащихся, пострадавших от насилия, снижаются учебная и познавательная мотивация и успеваемость, что в дальнейшем сокращает для них возможности продолжения образования после окончания школы или училища.

У пострадавших от насилия последствия могут проявляться в течение многих лет в виде посттравматических стрессовых расстройств, тревожности, беспокойства, социальной изоляции, асоциального поведения.

1.6.2. Последствия для свидетелей (наблюдателей, очевидцев)

Свидетели насилия – это учащиеся, учителя, вспомогательный педагогический и непедагогический (административно-хозяйственный и обслуживающий) персонал образовательного учреждения и иногда родители. Став свидетелем насилия, подавляющее большинство взрослых, детей и подростков испытывают ощущение беспомощности и чувство вины из-за своего бездействия или неспособности остановить происходящее, а также страх оказаться на месте жертвы.

Многие свидетели насилия не сообщают о происшествии учителям и не рассказывают родителям, потому что сомневаются в том, что будут приняты действенные меры и обеспечена их безопасность. Кроме того, для большинства детей сообщение о насилии равносильно признанию собственной слабости, неумения справляться с трудностями, доносу, «стукачеству», что не одобряется сверстниками и чревато отвержением и наказанием.

Когда насилие не пресекается немедленно и повторяется, у части наблюдателей возникает желание ассоциировать себя с силой (обидчиком), а не со слабостью (жертвой); они находят различные оправдания насилию, обвиняют в нем жертву.

Многие свидетели насилия не сообщают о происшествии учителям и не рассказывают родителям, потому что сомневаются в том, что будут приняты действенные меры и обеспечена их безопасность.

Повторяющиеся сцены насилия притупляют чувство сострадания у очевидцев, формируют толерантность к агрессии. Подобные переживания ухудшают социально-психологический климат в классе (группе) и в целом в образовательном учреждении и негативно влияют на взаимоотношения среди учащихся и между учащимися и преподавателями. Атмосфера в образовательном учреждении становится отчужденной и жестокой. Без оказания помощи свидетелям насилия искоренить его невозможно.

1.6.3. Последствия для обидчиков

Нередко опыт «успешного» доминирования в образовательном учреждении закрепляется у обидчиков как единственно возможный способ завоевать желаемое положение в сообществе. В таком случае насилие становится способом коммуникации обидчика с окружающими (в семье, с коллегами по работе) и во взрослом возрасте.

Проявления насилия часто сопровождаются другими видами проблемного поведения учащихся – пропусками занятий, курением, потреблением алкоголя, различными правонарушениями. Однако не у всех обидчиков наблюдается такое сочетание проблем, и наоборот, далеко не все дети и подростки, у которых есть подобные проблемы, обязательно становятся инициаторами насилия в школе или училище.

У многих обидчиков ниже успеваемость, некоторые из них из-за своего агрессивного поведения могут быть исключены из образовательного учреждения, поставлены на учет в полицию, а в случае серьезных правонарушений или тяжелых последствий своих насильственных действий для жизни и здоровья жертвы – понести административное или уголовное наказание.

Если насильственные действия учащегося в образовательном учреждении являются отражением домашнего насилия, то обидчик рискует подвергнуться телесному наказанию дома, если о его поведении будут проинформированы родители. Страх подобного наказания может на время заставить ребенка или подростка отказаться от насилия, но не устранит саму причину агрессивного поведения.

1.6.4. Последствия для образовательного учреждения

Проявления насилия в образовательном учреждении отражают существующие в нем проблемы. В школах и училищах, где случаи насилия происходят часто, неблагоприятная социально-психологическая атмосфера, которая, в свою очередь, способствует распространению и закреплению насилия.

Сталкиваясь с насилием среди учащихся, некоторые педагоги и руководители образовательного учреждения занимают позицию невмешательства, считая конфликты в детско-подростковом коллективе нормальным и неизбежным явлением, необходимым для воспитания характера, жизнестойкости, умения отстаивать свои взгляды, постоять за себя и быть готовыми к сложной взрослой жизни.

Попустительство «небольшому» насилию, как правило, приводит к его перерождению в буллинг. Аналогичная ситуация складывается и в том случае, когда у образовательного учреждения авторитарное руководство, которое стремится жестко контролировать все аспекты жизни школы или училища.

Попустительство «небольшому» насилию, как правило, приводит к его перерождению в буллинг.

Подобный контроль держит педагогический и ученический коллектив в напряжении, но не избавляет от насилия, наоборот, способствует формированию у учащихся модели агрессивного поведения, которое направляется на сверстников и педагогов.

Руководство и учителя образовательного учреждения, не справляясь с насилием как в первом, так и во втором случае, часто делегируют ответственность за поддержание видимости порядка самим инициаторам насилия, заботясь главным образом о том, чтобы о происходящем в школе или училище не узнали вышестоящие инстанции.

В таких ситуациях учащиеся остро ощущают, что учителя ничего не делают, и воспринимают взрослых как людей, не контролирующих ситуацию, а потому не имеющих ресурсов для защиты и поддержки пострадавших. Не получая поддержки ни со стороны взрослых, ни со стороны сверстников, пострадавшие от насилия начинают пропускать занятия, переходят в другое образовательное учреждение или вовсе бросают учебу. При этом все учащиеся испытывают последствия неблагоприятной ситуации в школе или училище: они не могут в полной мере концентрироваться на учебном процессе, так как не чувствуют себя в безопасности, у них преобладают подавленное настроение, пессимизм, инертность, обособленность, антипатия, нетерпимость и агрессивность друг к другу и работникам образовательного учреждения, которое они воспринимают враждебно.

Неспособность или нежелание образовательного учреждения справиться с проявлениями насилия приводит к конфликтам с родителями и их отчуждению от образовательного учреждения. Родители перестают посещать родительские собрания, участвовать в жизни образовательного учреждения, переводят пострадавшего ученика или обидчика в другую школу или училище. Многочисленные негативные последствия насилия в образовательном учреждении для всех вовлеченных сторон требуют тщательно спланированных и решительных мер по его преодолению.

ГЛАВА 2.
Организационно-
управленческие
меры по
предотвращению,
выявлению и
реагированию на
случаи насилия в
образовательном
учреждении

Множественность факторов, которые могут вызывать агрессивное поведение учащихся или учителей, диктует необходимость разработки и принятия комплекса мер, затрагивающих все аспекты жизнедеятельности образовательного учреждения, и вовлечение в этот процесс всех заинтересованных сторон. В данной и следующей главах рассматриваются **организационно-управленческие** и **информационно-просветительские** меры, направленные на предотвращение и преодоление насилия в образовательном учреждении. Многие из рассматриваемых подходов и практик подтвердили свою эффективность в разных странах, однако их реализация в условиях конкретной школы или училища требует адаптации к местным условиям и возможностям.

2.1. Нормативные акты, регулирующие деятельность по предотвращению, выявлению и реагированию на случаи насилия в образовательном учреждении

Законодательство Республики Молдова гарантирует доступность и безопасность образования, провозглашает его гуманистический характер, приоритет жизни и здоровья человека, прав и свобод личности, недопустимость дискриминации и насилия в сфере образования в соответствии с международными документами в области прав человека и прав детей, в числе которых Конвенция о борьбе с дискриминацией в области образования²⁵, Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин²⁶, Конвенция о правах ребенка²⁷, Всемирная декларация об обеспечении выживания, защиты и развития детей²⁸, Саламанкская декларация и рамки действий по образованию лиц с особыми потребностями²⁹, Дакарские рамки действий «Образование для всех: выполнение наших обязательств»³⁰, Резолюция Генеральной Ассамблеи ООН «Защита детей от издевательств»³¹, Инчхонская декларация «Образование 2030. На пути к инклюзивному и качественному образованию на равноправной основе и обучению на протяжении всей жизни для всех»³².

²⁵ Конвенция о борьбе с дискриминацией в области образования. Генеральная конференция ЮНЕСКО, 1960. http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/educat.shtml (дата обращения: 30.09.2017).

²⁶ Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин. Генеральная Ассамблея ООН, 1979. http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/cedaw.shtml (дата обращения: 30.09.2017).

²⁷ Конвенция о правах ребенка. Генеральная Ассамблея ООН, 1989. http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml (дата обращения: 30.09.2017).

²⁸ Всемирная декларация об обеспечении выживания, защиты и развития детей. Всемирная встреча на высшем уровне в интересах детей. Нью-Йорк, США, 2000.

http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/decl_child90.shtml (дата обращения: 30.09.2017).

²⁹ Саламанкская декларация и рамки действий по образованию лиц с особыми потребностями. Всемирная конференция по образованию для лиц с особыми потребностями: доступ и качество. Саламанка, Испания, 1994. http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/pdf/salamanka.pdf (дата обращения: 30.09.2017).

³⁰ Дакарские рамки действий «Образование для всех: выполнение наших обязательств». Всемирный форум по образованию. Дакар, Сенегал, 2000.

http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/pdf/dakar.pdf (дата обращения: 30.09.2017).

³¹ Защита детей от издевательств. Резолюция 69/158, Генеральная Ассамблея ООН, 2014. http://srsg.violenceagainchildren.org/sites/default/files/documents/docs/A_RES_69_158_RU.pdf (дата обращения: 30.09.2017).

Организационно-управленческие и информационно-просветительские меры, которые в целях профилактики насилия должна предпринимать администрация образовательного учреждения, его педагогический коллектив в сотрудничестве с учащимися, их родителями, вышестоящими и партнерскими организациями, основаны на следующих документах:

- Процедура институциональной организации и поддержки со стороны сотрудников учебных заведений в случае жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми, утвержденная приказом Министерства Просвещения РМ № 77 от 22.02.2013;
- Методология применения *Процедуры институциональной организации и поддержки со стороны сотрудников учебных заведений в случае жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми*, утвержденная приказом Министерства Просвещения РМ № 858 от 23.08.2013;
- Постановление Правительства РМ № 270 от 08.04.2014 об утверждении *Инструкций по механизму межсекторального сотрудничества в области выявления, оценки, направления, помощи и мониторинга детей – жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли*³³;
- Закон № 140 от 14.06.2013 об особой защите детей, находящихся в ситуации риска, и детей, разлученных с родителями; и другие нормативные акты³⁴.

Наряду с указанными нормативными актами в Республике Молдова Приказом Министерства Просвещения № 861 от 07.09.2015 утвержден **Кодекс профессиональной этики педагогических работников**³⁵, который регламентирует, в числе прочего нормы поведения руководящих и педагогических работников и вспомогательного педагогического персонала (вспомогательных педагогических работников) во взаимоотношениях с учащимися в учреждениях общего и профессионально-технического образования.

В соответствии с Кодексом во взаимоотношениях с учащимися руководящие, педагогические и вспомогательные педагогические работники должны соблюдать следующие нормы поведения:

1) защищать физическое, психическое и моральное здоровье учащихся путем:

- а) постоянного присмотра за ними в течение всего времени их пребывания в школе, а также в ходе проведения внешкольных мероприятий в целях обеспечения полной безопасности всех участников данных мероприятий;

³² Incheon Declaration «Education 2030: Towards inclusive and equitable quality education and lifelong learning for all». World Education Forum 2015. Incheon, Republic of Korea, 2015. <https://en.unesco.org/world-education-forum-2015/incheon-declaration> (дата обращения: 30.09.2017).

³³ Постановление Правительства РМ № 270 от 08.04.2014 об утверждении *Инструкций по механизму межсекторального сотрудничества в области выявления, оценки, направления, помощи и мониторинга детей – жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли* <http://lex.justice.md/viewdoc.php?action=view&view=doc&id=352587&lang=2> (дата обращения: 30.09.2017).

³⁴ Закон № 140 от 14.06.2013 об особой защите детей, находящихся в ситуации риска, и детей, разлученных с родителями <http://lex.justice.md/viewdoc.php?action=view&view=doc&id=348972&lang=2> (дата обращения: 30.09.2017).

³⁵ Кодекс профессиональной этики педагогических работников, Приказ Министерства Просвещения № 861 от 07.09.2015 <http://lex.justice.md/viewdoc.php?action=view&view=doc&id=363796&lang=2> (дата обращения: 30.09.2017).

б) недопущения унижающих достоинство видов обращения или наказания, а также любых форм дискриминации и применения физического или психологического насилия;

в) обеспечения защиты каждого учащегося путем выявления предполагаемых и подтвержденных случаев физического насилия, дискриминации, злоупотребления, пренебрежительного отношения или эксплуатации по отношению к нему;

г) недопущения любых форм сексуального насилия, сексуальных домогательств и сексуальных отношений с учащимися, в том числе по обоюдному согласию;

2) защищать персональные данные учащихся;

3) обеспечить достижение учащимися стандартных показателей освоения национального куррикулума;

4) не допускать шовинистической, националистической, политической, религиозной, милитаристской пропаганды в ходе учебного процесса, а также не допускать вовлечения учащихся в действия политического характера (митинги, демонстрации, пикеты) в учреждениях общего и профессионально-технического государственного и частного образования или за их пределами лицами, ответственными за обучение и образование;

Эффективному противодействию насилию в образовательном учреждении способствует разработка и принятие документа, регламентирующего Политику образовательного учреждения по защите ребенка.

5) исключить из взаимоотношений с учащимися любые формы дискриминации; обеспечить равенство шансов и соблюдение принципов инклюзивного образования;

б) уважать человеческое достоинство и признавать личные заслуги каждого учащегося;

7) исключить любые действия, способствующие возникновению коррупции, в том числе:

а) принятие или требование от учащихся, их родителей или родительских ассоциаций каких-либо материальных благ (денежных сумм, подарков или услуг) вне зависимости от их заявленного назначения;

б) инициирование или организацию сбора с учащихся, родителей или родительских ассоциаций денежных средств или других материальных благ;

в) принуждение к покупке учебников, не включенных в список учебников, которые предоставляются по арендной схеме или дополнительных учебных пособий;

г) принуждение к участию за отдельную плату или подарки в мероприятиях, не предусмотренных куррикулумом;

д) изменение результатов оценки учащихся в обмен на деньги или другие блага;

е) злоупотребление властью и фаворитизм в процессе обучения и оценки учащихся;

ж) проведение дополнительных занятий со своими учениками за дополнительную плату.

2.1.1. Регламент деятельности образовательного учреждения

Образовательное учреждение действует на основании *Регламента*³⁶, который содержит основные положения, регулирующие его деятельность в соответствии с законодательством.

В Регламент должны быть включены положения о недопустимости насилия и дискриминации в отношениях между всеми участниками образовательных отношений, их права, обязанности, а также положения об обеспечении защиты учащихся от любых форм насилия, о недопустимых действиях в отношении детей.

Это закладывает юридическую основу для принятия мер по предотвращению насилия и реагированию на случаи его проявления в конкретном образовательном учреждении. Необходимо обеспечить информирование всех сторон, вовлеченных в учебно-воспитательный процесс, об этих положениях регламента и периодически проверять их исполнение через обратную связь от работников образовательного учреждения, учащихся и их родителей.

Безопасность пребывания учащихся в образовательном учреждении зависит от слаженности и четкости работы всех подразделений и служб, соблюдения всеми участниками образовательных отношений и обслуживающим персоналом требований, действующих в образовательном учреждении нормативных документов: регламента, правил поведения, должностных инструкций, приказов, распоряжений.

Важно, чтобы каждый работник образовательного учреждения понимал свою меру ответственности за допущение насильственных действий и в случае столкновения с насилием или попыткой его осуществления третьим лицом знал, как действовать, чтобы прекратить насилие.

Важно, чтобы каждый работник образовательного учреждения – директор, заместитель директора, учитель, психолог, медицинский работник, охранник – понимал свою меру ответственности за допущение насильственных действий и в случае столкновения с насилием или попыткой его осуществления третьим лицом знал, как действовать, чтобы прекратить насилие.

2.1.2. Политика образовательного учреждения по защите ребенка

Политика образовательного учреждения по защите ребенка – документ, закрепляющий общее понимание руководством, работниками, учащимися школы (училища) и их родителями насилия, его видов и форм, и отражающий их общую готовность противостоять его любым проявлениям. Такой документ конкретизирует правила поведения и алгоритмы действий по профилактике и реагированию на случаи насилия для всех участников образовательных отношений в рамках конкретного образовательного учреждения, учитывая местные условия и возможности.

³⁶ Ordin Nr. 235 din 25.03.2016 cu privire la aprobarea Regulamentului-tip de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ primar și secundar, ciclul I și II http://edu.gov.md/sites/default/files/regulament_organizare_si_functionare_institutii_invatamint_gene.pdf (дата обращения: 30.09.2017).

Отправным пунктом для коллегиальной разработки документа «Политика образовательного учреждения по защите ребенка» может стать изучение социально-психологического климата в образовательном учреждении и обсуждение его результатов всем коллективом. Если возможности провести такое исследование в масштабах всего учреждения нет, можно опросить учащихся, родителей и преподавателей тех классов, где чаще всего наблюдаются серьезные нарушения правил, конфликтные ситуации и случаи насилия. Рекомендации по проведению анализа социально-психологического климата в образовательном учреждении даны в **приложении 2**.

Проект документа «Политика образовательного учреждения по защите ребенка» может подготовить рабочая группа, созданная по инициативе администрации или педагогического коллектива образовательного учреждения. Затем проект обсуждается на заседании педагогического совета, на заседании управляющего совета образовательного учреждения, на встрече родительского актива (родительской ассоциации) и педагогов, на совете учащихся. Именно обсуждение и обмен мнениями позволяют всем участникам образовательного процесса прийти к единому пониманию проблемы насилия и своей роли в его предотвращении.

Документ «Политика образовательного учреждения по защите ребенка» утверждается административным советом образовательного учреждения и доводится до сведения всех участников образовательных отношений. Основные положения «Политики» должны быть отражены в Регламенте образовательного учреждения, в правилах поведения для учащихся и в должностных инструкциях руководителей (директора и заместителей директора), педагогических работников (учителей-предметников, классных руководителей, преподавателей, вспомогательных педагогических работников, психологов, социальных педагогов, инструкторов, воспитателей), вспомогательного педагогического персонала (библиотекаря, лаборанта), непедагогического и обслуживающего персонала (завхоз, секретарь, медицинская сестра, водитель школьного автобуса, технические работники, уборщики, охранники, работники столовой и др.) Образовательное учреждение периодически пересматривает «Политику образовательного учреждения по защите ребенка», исходя из актуальных потребностей участников образовательного процесса, учреждения, сообщества.

2.1.3. Должностные инструкции

В соответствии с регламентом должны быть разработаны и адаптированы **должностные инструкции** руководящего, педагогического, вспомогательного педагогического и непедагогического персонала образовательного учреждения.

Рекомендуемые ниже положения по изменению должностных инструкций должны быть адаптированы к специфике конкретного образовательного учреждения, учитывать количество сотрудников и членов руководящей команды, количество учащихся, curriculum и другие факторы с целью обеспечения безопасности учащихся во время их пребывания в образовательном учреждении во всех его помещениях и на принадлежащей ему территории.

Руководство образовательного учреждения:

- организует обеспечение безопасности учащихся в помещениях и на территории образовательного учреждения, в принадлежащих ему общежитиях, в том числе через соблюдение контрольно-пропускного режима (регистрацию посетителей) и наблюдение силами персонала (без привлечения учащихся) за входами и выходами из учреждения, местами общего пользования (столовые, коридоры, игровые площадки, туалеты, раздевалки) и техническими помещениями;
- обеспечивает приведение всех внутренних документов образовательного учреждения (локальных актов) в соответствие с положениями, действующих в Республике Молдова нормативных актов по защите прав ребенка от насилия;
- ежегодно и при приеме на работу информирует всех педагогических, вспомогательных педагогических, непедагогических и обслуживающих работников об основных положениях *Процедуры институциональной организации и поддержки со стороны сотрудников учебных заведений в случае жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми* (далее *Процедуры*) и *Политики образовательного учреждения по защите ребенка, и осуществляет мониторинг их применения*;
- предоставляет в распоряжение сотрудников бланки сообщений, журнал учета случаев, формы полугодовых отчетов, и другие ресурсы, включая дидактические и методологические, необходимые для применения данной *Процедуры*;
- обеспечивает регистрацию сообщений граждан о предполагаемых случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли детьми и регистрацию тех случаев, которые выявляются персоналом образовательного учреждения;
- информирует органы, ответственные за защиту прав детей, о случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли детьми, сообщенных учащимися, их родителями, сотрудниками образовательного учреждения, а также другими гражданами;
- предоставляет вышестоящим органам семестровые отчеты о выявленных в образовательном учреждении случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли детьми и принятых мерах;
- приказом назначает **координатора деятельности по предупреждению, выявлению, сообщению, оказанию помощи и защите учащихся от насилия** (далее «координатор по предупреждению и защите учащихся от насилия» или «координатор»), в обязанность которого входит координация деятельности по предупреждению и защите учащихся от насилия, выявлению, сообщению, разбору и перенаправлению случаев насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли ребенком (далее – координатора), исходя из следующих требований к координатору: минимум три года работы в данном учебном заведении, наличие навыков ассертивного общения и конструктивного взаимодействия с учащимися, родителями и сотрудниками учреждения, а также с другими местными службами; высокий профессиональный и нравственный авторитет в педагогическом коллективе, среди учащихся и родителей;

- назначает нового координатора в том случае, если выявляется, что ранее назначенный координатор не пользуется доверием со стороны учащихся и их родителей, или его поведение несовместимо с данной функцией, или в случае его длительного отсутствия (более 1 месяца) на работе;
- организует деятельность **внутришкольной рабочей группы** по разбору случаев насилия и пренебрежения по отношению к учащимся в рамках учреждения и оказания им помощи;
- организует анализ случаев насилия, произошедших в помещениях и на территории образовательного учреждения, в принадлежащих ему общежитиях для более полного понимания проблем, с которыми сталкиваются учащиеся для повышения эффективности мер по предупреждению и реагированию на случаи насилия и помощи, оказываемой учащимся и их родителям;
- организует работу с учащимися, их родителями, членами местного сообщества в целях первичной, вторичной и третичной профилактики насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли детьми;
- обеспечивает предоставление учащимся средств и инструментов для сообщения о случаях насилия со стороны сверстников и взрослых, изучение полученных сообщений и немедленное реагирование на них;
- обеспечивает участие сотрудника образовательного учреждения в работе междисциплинарной команды по рассмотрению случаев насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли детьми, а также обеспечивает сопровождение учащегося сотрудником учреждения для прохождения юридических процедур;
- обеспечивает подготовку педагогов для организации и проведения с учащимися и их родителями, членами местного сообщества мероприятий по первичной, вторичной и третичной профилактике насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми, а также обучение персонала методам и навыкам выявления случаев насилия и оказания помощи участникам конфликта;
- увольняет сотрудника, совершившего (даже однократно) насильственное действие в отношении ребенка в соответствии с пунктом n) части (1) статьи 86 и пунктов а) и б) части (1) статьи 301 Трудового Кодекса Республики Молдова³⁷;
- осуществляет постоянный мониторинг предпринимаемых мер по предотвращению и защите учащихся от насилия и периодически оценивает эффективность данных мер.

Координатор по предупреждению и защите учащихся от насилия:

- координирует деятельность образовательного учреждения по предупреждению, выявлению, сообщению, анализу, разбору и перенаправлению случаев насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли ребенком;

³⁷ Трудовой кодекс РМ № 154 от 28.03.2003 <http://lex.justice.md/ru/326757/> (дата обращения: 30.09.2017).

- координирует деятельность внутришкольной **рабочей группы** по анализу и разбору случаев насилия и пренебрежения по отношению к учащимся;
- оказывает сотрудникам образовательного учреждения методологическую помощь в применении *Процедуры* и организации и проведения с учащимися и их родителями, членами местного сообщества мероприятий по предупреждению случаев насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми, а также мероприятий по первичной, вторичной и третичной профилактике;
- выявляет потребности в подготовке педагогических кадров, вспомогательных педагогических, непедagogических работников и обслуживающего персонала по вопросам первичной, вторичной и третичной профилактики насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми, оказания помощи участникам конфликта и применения *Процедуры*;
- осуществляет мониторинг применения положений *Процедуры* в образовательном учреждении и мер, принятых по случаям, о которых были оповещены органы опеки и другие службы;
- составляет и представляет руководству образовательного учреждения ежеквартальные и сводные полугодовые и годовые отчеты о выявленных в учреждении случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми и принятых мерах.

Педагогические работники – классные руководители:

- информируют учащихся своего класса и их родителей о правилах поведения, принятых в образовательном учреждении, политике учреждения по защите детей;
- информируют учащихся своего класса и их родителей о различных формах насилия и их поведенческих проявлениях, о лицах и организациях, к которым учащиеся и их родители могут обратиться за помощью в случае насилия или попыток его совершения;
- обсуждают с учащимися индивидуально и в группе вопросы, связанные с безопасностью, эмоциональным и физическим благополучием в семье, образовательном учреждении и в других посещаемых ими местах;
- своевременно обсуждают с родителями проблемы в поведении учащихся (проявления агрессии или застенчивости, изоляции и др.) и совместные действия по их преодолению;
- формируют и поддерживают в классе позитивный социально-психологический климат, способствующий уважительным отношениям среди учащихся и между учащимися и педагогами;
- осуществляют постоянное наблюдение за коллективом учащихся в целях раннего выявления межличностных конфликтов, формирования группировок, изоляции, травли и насилия в отношении замкнутых, малообщительных, эмоционально нестабильных учеников (в том числе имеющих особые образовательные потребности, особенности развития и поведения) и своевременного оказания им помощи и поддержки;

- в отношении участников конфликта принимают такие воспитательные и дисциплинарные меры, которые дадут долговременный эффект и не усугубят ситуацию.

Все педагогические, вспомогательные педагогические и непедагогические работники:

- уважительно относятся ко всем членам школьного сообщества и к их индивидуальным особенностям; не допускают высказываний и других действий дискриминационного и насильственного характера в отношении учащихся, а также действий и высказывания, способных спровоцировать дискриминацию и насилие в отношении учащихся со стороны других членов школьного сообщества;
- незамедлительно реагируют на случаи насилия: пресекают агрессивное поведение, разнимают конфликтующие стороны, при необходимости обращаются за помощью к другим сотрудникам образовательного учреждения для пресечения насилия;
- незамедлительно сообщают директору или координатору учреждения о любом предполагаемом или подтвержденном случае насилия, пренебрежения, эксплуатации или торговли детьми.

Непедагогические работники (технические работники, охранники, работники столовой и другие):

- не допускают учащихся в технические помещения (подвалы, кладовые, бойлерные, гаражи, др.) и укромные места (под лестничные клетки, тамбуры, отдаленные участки территории образовательного учреждения, др.), где могут совершаться насильственные действия;
- при уборке и техническом обслуживании туалетных комнат, душевых и спортивных раздевалок обращают внимание на поведение учащихся и при подозрении на совершение насильственных действий незамедлительно сообщают координатору по предупреждению и защите учащихся от насилия.

Водителю школьного автобуса при перевозке учащихся следует постоянно наблюдать за пассажирами, обращать внимание на их поведение при посадке и высадке, информировать руководство образовательного учреждения обо всех происшествиях, а также фактах, позволяющих подозревать совершение насильственных действий.

2.1.4. Правила поведения в образовательном учреждении

Важным аспектом, регулирующим жизнедеятельность образовательного учреждения, являются правила поведения учащихся.

В отличие от регламента, где прописываются только основные права и обязанности участников образовательных отношений, в **правилах поведения для учащихся** детально описаны требования к их поведению и соблюдению ими установленных норм и правил личной безопасности и взаимодействия во время занятий, на уроке и

переменах, во время внеклассных (спортивных, творческих, досуговых) мероприятий, в различных помещениях (раздевалке, коридорах, столовой, библиотеке, мастерских, актовом и спортивном залах), на спортивной площадке, на экскурсиях и других мероприятиях.

В правилах поведения не только закрепляется недопустимость насилия и дискриминации, но и разъясняется доступным и понятным учащимся разного возраста языком, что является насилием и дискриминацией, как они проявляются и к каким последствиям могут привести. В правилах поведения также указываются меры, которые будут предприняты к их нарушителям. Эти меры носят, как правило, разъяснительный, воспитательный характер. В правилах указывается, кому и как учащиеся могут сообщить о действительном или предполагаемом случае насилия, а также к кому они могут обратиться за помощью для разрешения конфликтных ситуаций.

Правила поведения для учащихся разрабатываются при их участии. Целесообразно начать с определения правил поведения на разных ступенях общего (начального, гимназического, лицейского уровня) и среднего и послесреднего профессионально-технического образования (училище, колледж), для чего в каждом классе (группе) следует обсудить:

- основные проблемы с поведением учащихся на уроках, на переменах и внеурочных мероприятиях, в том числе действия насильственного характера и проявления дискриминации;
- воспитательные меры и поведение учителей, руководства и других работников образовательного учреждения, которые вызывают недовольство учащихся, воспринимаются ими как насильственные и дискриминационные;
- действия со стороны учащихся, учителей, психолога, руководителей и других работников образовательного учреждения, которые могут помочь избежать конфликтов и разрешать их ненасильственным способом;
- воспитательные меры в отношении нарушителей правил поведения и лиц, допускающих насильственные и дискриминационные действия.

Предложения от разных классов (групп) обобщаются и оформляются в правила поведения для образовательных учреждений начального, гимназического, лицейского уровней. Коллективная работа над правилами способствует выработке чувства сопричастности к общей договоренности и ответственности каждого за их выполнение.

Правила должны соответствовать регламенту образовательного учреждения.

При разработке правил поведения учащихся следует исходить из *Инструкции по оцениванию и формированию поведения учащихся начального и среднего звена школы*, утвержденной Приказом Министерства Просвещения РМ № 1090 от 29 декабря 2016³⁸.

³⁸ Инструкция по оцениванию и формированию поведения учащихся начального и среднего звена школы. Утверждена Приказом Министерства Просвещения РМ № 1090 от 29 декабря 2016 http://edu.gov.md/sites/default/files/ordin_instruictiune_comportament.pdf (дата обращения: 30.09.2017).

2.1.5. План мероприятий по предотвращению насилия

Когда в образовательном учреждении сформирован пакет нормативно-правовых документов, регламентирующих действия и ответственность всех участников образовательных отношений по предотвращению и реагированию на насилие, руководству и педагогическому коллективу необходимо определить перечень и очередность мер по созданию условий для эффективной профилактики насилия. С этой целью разрабатывается **план мероприятий** по предотвращению насилия. В плане указываются мероприятия, сроки их выполнения, ответственные лица или службы. План мероприятий может быть разбит на следующие тематические разделы: нормативно-правовое и информационное обеспечение профилактики насилия; работа с педагогами; работа с учащимися; работа с родителями; мониторинг жизнедеятельности образовательного учреждения и др. Такой план может стать частью общешкольного плана работы, а может остаться самостоятельным документом, принятым к исполнению всем коллективом.

Мониторинг деятельности по предотвращению, выявлению и реагированию на случаи насилия в образовательном учреждении является частью плана мероприятий по предупреждению насилия и осуществляется на основе ряда показателей, утвержденных Приказом Министерства Просвещения РМ №1049 от 10.10.2014.

Если действия по предотвращению насилия оформляются не в виде плана мероприятий, а в виде целевой программы, то в ней обозначаются цели и задачи, этапы реализации, ресурсы и предполагаемые результаты. Программа может быть рассчитана на несколько лет, в отличие от плана, который составляется, как правило, на учебный год.

Образец примерного плана мероприятий по предотвращению насилия представлен в **приложении 3**.

2.2. Информирование и подготовка персонала образовательного учреждения

Для реализации программы первичной, вторичной и третичной профилактики насилия руководители, педагогические работники и другие сотрудники образовательной организации должны овладеть информацией о насилии в образовательной среде, знать его причины, формы проявления и последствия, понимать важность своего личного участия и меру ответственности в решении проблемы насилия и защиты детей в школе или училище.

Рекомендуется начинать подготовку по вопросу предотвращения насилия с актуализации этой проблемы у руководящих работников и формирования навыков ненасильственного общения и построения позитивных отношений у всего персонала образовательного учреждения.

Целесообразно проводить для всех сотрудников образовательного учреждения короткие однодневные (4–6-часовые) семинары-практикумы, в ходе которых сотрудники смогут:

- получить общее представление о насилии в образовательной среде, его масштабах, видах и формах проявления;

- узнать о причинах и факторах насилия, личностных характеристиках участников насилия (пострадавших, обидчиков, свидетелей); признаках, по которым можно распознать пострадавших от насилия и обидчиков;
- узнать о последствиях насилия для его участников, учебного коллектива и образовательного учреждения в целом;
- ознакомиться с мерами профилактики и действиями по прекращению насилия, информированию о нем руководства образовательного учреждения и оказанию помощи вовлеченным лицам;
- овладеть практикой разработки организационно-управленческих мер по профилактике и реагированию на случаи насилия, в том числе практикой проведения анализа ситуации в образовательном учреждении, выработки политики учреждения в отношении защиты детей, правил поведения, должностных инструкций и алгоритмов действий для всех участников образовательного процесса.

До начала обучения желательно определить путем анкетирования уровень информированности его участников о проблеме насилия, чтобы после его окончания выявить и оценить результаты (эффективность) проведенного обучения, а также спланировать дальнейшие действия в этом направлении.

В **приложении 4** приводятся программы коротких обучающих семинаров как для руководителей, так и для педагогов и других работников образовательного учреждения.

При обучении руководителей проблема предотвращения насилия должна раскрываться с управленческой точки зрения, основное внимание должно уделяться организационным мерам и действиям руководящего персонала по профилактике и реагированию на насилие. Программа обучения сотрудников направлена на раскрытие их роли в предупреждении насилия в отношении учащихся и оказании помощи участникам конфликтной ситуации.

Данные программы являются примерными. Их структура и содержание могут изменяться и дополняться с учетом особенностей образовательного учреждения и субъектов обучения. Принимая во внимание достаточно высокую распространенность насилия и дискриминации на гендерной почве, каждую из этих программ можно дополнить модулем по профилактике этого вида насилия.

Для обеспечения эффективности обучающего мероприятия необходимо:

- привлечь к проведению семинаров специально подготовленных тренеров или педагогов, прошедших обучение по вопросу предотвращения насилия и имеющих опыт работы в данной области;
- выбрать подходящее место для занятий – это может быть учебный класс или другая аудитория на 20–25 человек, оснащенная мультимедийным оборудованием;
- согласовать список участников семинара с руководством образовательного учреждения и заранее разъяснить участникам его цель, задачи и актуальность, чтобы мотивировать к активному и заинтересованному участию;

- рассматривать участников семинара в качестве экспертов, обладающих знаниями и навыками, которыми они могут поделиться друг с другом во время занятий;
- использовать в качестве основных методов взаимодействия между участниками и тренером интерактивное общение, диалог, групповое обсуждение;
- не пренебрегать вводными упражнениями в начале семинара для погружения его участников в коллективное взаимодействие и подведением итогов совместной работы по окончании каждого дня занятий и семинара в целом;
- для более быстрого и правильного восприятия и закрепления информации раздать участникам семинара справочные материалы, которые можно использовать как во время групповых занятий, так и самостоятельно после них, а также использовать наглядные средства обучения (электронные презентации, видеоролики).

По итогам обучения у **педагогических работников** должно сформироваться комплексное понимание причин и последствий насилия, знание подходов к его предотвращению и реагированию на случаи его проявления. Педагоги должны уметь:

- анализировать факторы, способствующие возникновению насилия в образовательном учреждении, и определять его последствия для учащихся. Анализ множества факторов позволяет отделить насильственное поведение, являющееся частью возрастного развития, от поведения, детерминированного опытом, приобретенным детьми в семье, или их индивидуальными психологическими особенностями (например, недостаточное развитие навыков сотрудничества, управления гневом, низкая толерантность к фрустрирующим ситуациям и т.д.);
- анализировать ситуации, в которых поведение педагогов может спровоцировать конфликты с учащимися и насилие с их стороны, например: отсутствие прозрачности в оценивании, использование низких оценок по предмету в качестве наказания за нежелательное поведение, дискриминация и маргинализация некоторых учащихся, безучастность в организации обучения, стимулирование соперничества между учащимися в ущерб общению и сотрудничеству;
- распознавать признаки (симптомы) различных типов и форм насилия над детьми;
Такой анализ позволяет своевременно выявлять ситуации насилия и ситуации, которые могут привести к насилию, своевременно вмешиваться для их прекращения и предотвращения.
- проводить мероприятия по профилактике насилия с учащимися и их родителями, исходя из их потребностей, интересов и проблем, с которыми они сталкиваются;
- разрабатывать планы реагирования на ситуации насилия, которые предусматривают активное участие учащихся и родителей в их реализации и учитывают специфику каждого случая;

Педагогические работники должны быть готовы к работе со случаями насилия в отношении детей, происходящими как в школе, так и в семье.

- сотрудничать с коллегами в рамках образовательного учреждения, а также со специалистами из других организаций в процессе изучения обстоятельств каждого конкретного случая, принятия решений, разработки и реализации действий по вмешательству и оказанию помощи детям и взрослым, вовлеченным в ситуацию насилия;
- при реализации мероприятий по предупреждению насилия и вмешательству в конфликтную ситуацию (в том числе при сообщении о случае насилия) соблюдать конфиденциальность – не разглашать сведения о случае и его участниках третьим лицам; индивидуально подходить к каждому случаю, тщательно изучать все обстоятельства ситуации насилия; при принятии всех решений и осуществлении всех действий руководствоваться, прежде всего, интересами ребенка.

Наряду с руководящими и педагогическими работниками необходимо обеспечить подготовку вспомогательного педагогического и непедагогического персонала по вопросам профилактики насилия и реагирования на его случаи.

Все сотрудники **вспомогательного и непедагогического персонала** по итогам обучения должны:

Важно, чтобы у педагогического коллектива вместе с руководством были актуализированы личностные установки на бесконфликтное поведение и конструктивное общение с учащимися, их родителями и коллегами, была сформирована мотивация не оставлять без внимания проявления насилия, незамедлительно вмешиваться для их прекращения и оказывать помощь вовлеченным сторонам.

- овладеть навыками уважительного общения с учащимся;
- понимать меру своей ответственности за сообщение и вмешательство (в целях немедленного прекращения) в ситуации насилия, которые имеют место в образовательном учреждении и принадлежащих ему помещениях, общежитии, территории, и о которых они узнали или свидетелями которых они стали во время или после учебных занятий, внеурочных мероприятий.

2.3. Обеспечение безопасности учащихся в помещениях и на территории образовательного учреждения

Для обеспечения безопасности учащихся в помещениях и на территории образовательного учреждения, а также на прилегающих территориях необходимо:

- ограничить количество используемых входов и выходов в учебное заведение и на его территорию и обеспечить наблюдение за ними;

Территория образовательного учреждения должна быть огорожена просматриваемым (решетчатым, сетчатым) забором.

- пропускать в здание учебного заведения родителей учащихся в установленное время (например, во время перемен, после занятий);

- регистрировать всех посетителей в специальном журнале с указанием имени и фамилии, цели посещения, времени прихода и ухода; выдавать всем посетителям значок «посетитель» для ношения на протяжении всего времени нахождения в образовательном учреждении;
 - организовать ежедневное дежурство сотрудников учебного заведения (без привлечения учащихся) при входе на территорию и в помещение учебного заведения;
 - организовать постоянное наблюдение силами сотрудников (педагогического или вспомогательного педагогического персонала без привлечения учащихся) в здании и на территории образовательного учреждения для предупреждения происшествий. Особое внимание следует уделить коридорам, столовой и укромным местам – раздевалкам, туалетам, подвалам, чердакам, техническим и подсобным помещениям, отдаленным участкам территории образовательного учреждения, где могут совершаться (и чаще всего совершаются) насильственные действия;
 - по возможности организовать видеонаблюдение входов и выходов, коридоров, помещений, укромных мест в помещениях и на территории учебного заведения. Видеонаблюдение эффективно в совокупности с другими мерами по обеспечению безопасности и улучшению социально-психологического климата в школе (училище);
 - обеспечить хорошую просматриваемость территории (двора, спортивных и игровых площадок, зеленых насаждений) и помещений (отдельно стоящих столовой, туалета, спортивного зала, др.) образовательного учреждения, где могут произойти различные происшествия с применением насилия;
 - организовать перемещение учащихся на территории учебного заведения, по коридорам и лестницам, а также их питание в столовой таким образом, чтобы развести потоки младших и старших школьников во избежание случайных травм и действий насильственного характера (запугивания, отбирания вещей, денег, еды и пр.);
 - содержать в надлежащих условиях территорию (двор, спортивные и игровые площадки) и помещения образовательного учреждения – классные комнаты, коридоры, лаборатории, спортивные залы, раздевалки, столовые, туалеты и другие; своевременно производить их уборку, обеспечить освещение (а в помещениях и температурный режим) в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами;
 - использовать только исправные и соответствующие санитарно-гигиеническим нормам учебную мебель, спортивное и прочее оборудование, учебные пособия и материалы;
- Своевременный ремонт помещений, окон, дверей, мебели и оборудования важен для предупреждения травм и несчастных случаев.*
- обеспечить наличие отдельных туалетов для персонала учебного заведения, девочек и мальчиков. Туалеты должны быть оборудованы кабинками с дверьми (для обеспечения безопасного и комфортного личного пространства) и умывальниками; всегда в наличии должны быть мыло и туалетная бумага. Санитарно-техническое оборудование должно быть исправным, без сколов, трещин и других дефектов. Если туалеты расположены в отдельно стоящем

- помещении, то проход к нему от основного здания должен быть максимально коротким, удобным, хорошо освещенным и просматриваемым. Территория вокруг туалетов должна постоянно находиться под наблюдением персонала образовательного учреждения с целью предупреждения насилия, курения, употребления спиртных напитков, наркотиков и другого недопустимого поведения;
- оборудовать места для активного и спокойного отдыха учащихся разного возраста в целях предупреждения случаев насилия, спровоцированных отсутствием организованного досуга;
- организовать транспортное обслуживание учащихся до образовательного учреждения и обратно в случае, если образовательное учреждение расположено вне пешеходной доступности или дорога до него небезопасна для учащихся;
- организовать транспортное обслуживание учащихся от образовательного учреждения до места проведения внеурочных мероприятий (экскурсий, конкурсов, фестивалей и др.) и обратно в целях обеспечения их безопасности.

2.4. Средства и способы сообщения о случаях насилия

В целях своевременного получения информации о фактах агрессивного поведения, насилия или попыток его совершения, конфликтах, возникающих в ученической среде и между учениками и работниками образовательного учреждения, администрация школы или училища должна предусмотреть простые (и в тоже время гарантирующие безопасность и конфиденциальность) способы и средства сообщения такой информации и оповестить (устно и письменно через памятки, буклеты, вкладки в дневник и др.) об этом всех учащихся, родителей и работников образовательного учреждения.

Способы донесения информации о случае насилия до руководства и работников образовательного учреждения могут быть разными, но все они будут работать в том случае, если между учащимися, родителями и работниками школы (училища) установлены доверительные отношения.

Способы донесения информации о случае насилия до руководства и работников образовательного учреждения могут быть разными, но все они будут работать в том случае, если между учащимися, родителями и работниками школы (училища) установлены доверительные отношения.

Цель сообщения о случае насилия – своевременное вмешательство для предупреждения вреда, а не наказание и преследование обидчика.

Педагогам следует объяснить учащимся, что цель сообщения о случае насилия – своевременное вмешательство для предупреждения вреда, а не наказание и преследование обидчика.

Важно обратить внимание учеников на необходимость сообщения даже о таких ситуациях, когда им кажется, что опасность невелика, – конфликт может быстро перерасти в серьезную драку, «разборку», регулярную травлю.

Учащиеся должны знать, что они могут обращаться к классному руководителю, другому учителю, координатору по предупреждению и защите учащихся от насилия, психологу, директору, любому другому работнику образовательного учреждения, кому доверяют, **устно или письменно, при личной встрече, по телефону, СМС-сообщением, по электронной почте** каждый раз, когда становятся свидетелями насилия или его планирования и подготовки, или же сами подвергаются запугиванию или насилию.

Учащиеся могут сообщить о совершившемся, запланированном или предполагаемом случае насилия в любое время: **на уроке, на перемене, во время внеурочных мероприятий, после занятий.**

Классный руководитель (координатор или любой другой работник, пользующийся доверием) может договориться с учениками об использовании каких-либо условных знаков в случае опасности и необходимости вмешательства взрослых. Такими знаками и «сигналами тревоги» могут быть определенные фразы, слова, какой-либо предмет, которые ученики могут использовать, вложить в дневник (тетрадь) или положить на стол учителя.

Для сбора сообщений о случаях насилия в доступном для учащихся месте (в коридоре, вестибюле) может быть установлен специальный ящик. Чтобы исключить попадание в него ненужной информации, всем учащимся необходимо разъяснить его предназначение. Для младших школьников учитель может установить небольшой ящик (коробку) для сообщений прямо в классной комнате. Записки, передаваемые через информационный ящик, могут быть анонимными или подписанными. Следует учесть, что автор может подписать записку не своим, а другим именем.

В случае **анонимного сообщения** о насилии в отношении третьего лица работники образовательного учреждения должны деликатно и тактично проверить его достоверность, не ставя задачу выявления автора сообщения. Если же автор анонимно проинформировал о насилии в отношении себя, то необходимо предпринять все меры для его выявления, чтобы прекратить насилие и оказать помощь. В их числе – наблюдение за учащимися, которые из-за личностных особенностей, социально-экономических и прочих факторов больше остальных рискуют оказаться жертвой насилия или ранее подвергались ему. Анализ поведения и состояния, как таких учеников, так и учащихся, склонных к агрессивному поведению и замеченных в совершении насильственных действий, может помочь определить жертву насилия.

Собирать у учащихся информацию о случаях насилия и трудной жизненной ситуации посредством общения на равных могут специально обученные ученики или студенты – волонтеры молодежных инициативных групп и организаций. Они же могут проинформировать учащихся о том, в какие организации и к каким специалистам они могут обратиться за помощью.

Учащиеся должны быть уверены в том, что **все их сообщения** (записки, анкеты, СМС-сообщения, электронные письма или сообщения, сделанные устно) **будут рассмотрены оперативно с соблюдением строгой конфиденциальности.** Учащие также должны знать, в каких случаях о ситуации насилия будут проинформированы родители и правоохранительные органы.

Важно не оттолкнуть учеников, которые сообщают о насилии, невниманием, пренебрежением, недоверием или требованием сразу сообщить все детали происшествия. В противном случае сообщающий может испугаться, замкнуться в себе, и факт насилия останется нераскрытым.

Родители могут сообщить о факте насилия или своих опасениях, что их ребенок или другой ученик подвергается насилию со стороны учащихся или работников образовательного учреждения, классному руководителю, координатору или директору школы (училища) при личной встрече, по телефону или электронной почте. Они также могут подать заявление на имя руководителя образовательного учреждения, обратиться в вышестоящий орган управления образованием, в правоохранительные органы и правозащитные организации.

Важно не оттолкнуть ученика, который сообщает о насилии, невниманием, пренебрежением, недоверием или требованием сразу сообщить все детали происшествия. В противном случае сообщающий может испугаться, замкнуться в себе, и факт насилия останется нераскрытым.

Работники образовательного учреждения должны сообщать обо всех замеченных или предполагаемых случаях насилия классному руководителю, координатору, директору школы (училища). Если насилие совершено или поощряется руководителем учреждения, работники должны обратиться в вышестоящий орган управления образованием и правоохранительные органы.

Для получения сообщений о случаях насилия от учащихся, родителей и работников образовательного учреждения можно использовать специальный **телефон доверия**, на который можно позвонить или отправить СМС-сообщение.

Все случаи насилия, о которых поступили сообщения от учащихся, родителей или других работников образовательного учреждения, должны быть рассмотрены в кратчайшие сроки, и лица, сообщившие о них, должны быть проинформированы о принятых мерах.

Ни одно сообщение не должно оставаться без внимания – это имеет принципиальное значение для искоренения насилия из жизни учебного заведения и сохранения в нем положительного социально-психологического климата.

ГЛАВА 3.

Информационно -
просветительская
работа
по профилактике
случаев насилия в
образовательном
учреждении

3.1. Информационно-просветительская работа с учащимися

Содержание данной главы основано на положениях *Методологии применения Процедуры институциональной организации и поддержки со стороны сотрудников учебных заведений в случае жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми*, утвержденной приказом Министерства Просвещения РМ № 858 от 23.08.2013.

3.1.1. Первичная профилактика

Первичная профилактика насилия проводится среди всех учащихся и направлена на формирование у них просоциального поведения, умений и навыков развития и поддержания здоровых межличностных отношений.

Формирование такого поведения и оценка достигнутых результатов осуществляются на основании *Инструкции по оцениванию и формированию поведения учащихся начального и среднего звена школы*, утвержденной Приказом Министерства Просвещения РМ № 1090 от 29.12.2016. Согласно данной *Инструкции* к числу необходимых для просоциального поведения навыков относятся навыки и умения:

Первичная профилактика насилия проводится среди всех учащихся и направлена на формирование у них просоциального поведения, умений и навыков развития и поддержания здоровых межличностных отношений.

- самопознания и познания окружающих,
- управления эмоциями,
- понимания эмоций других людей,
- критического мышления,
- позитивного мышления,
- асертивного общения,
- сказать «нет» в различных ситуациях и не поддаваться давлению,
- работы с информацией (поиск, анализ, обработка, передача информации),
- предвидения последствий своих действий (или бездействия),
- анализа и извлечения уроков из собственного опыта и опыта окружающих,
- распознавание манипуляций и насильственного поведения,
- самозащиты,
- обращения за помощью,
- принятия ответственных решений в различных ситуациях,
- ненасильственного разрешения конфликтов.

В совокупности эти навыки и умения помогают детям и подросткам устанавливать, развивать и поддерживать здоровые отношения и прекращать их, если они становятся нездоровыми и угрожают их благополучию и безопасности. Повышение информированности о видах насилия и формах его проявления вместе с развитием навыков критического мышления, предвидения последствий, управления собственными эмоциями и понимания чувств и эмоций других позволяет учащимся распознавать потенциально опасные ситуации и избегать их и самим не допускать насилия по отношению к другим.

Умение вести себя уверенно, мыслить позитивно и проявлять гибкость в общении помогает предупреждать конфликтные ситуации и разрешать их без насилия в самых разных жизненных контекстах. А навыки принятия решений, самозащиты и обращения за помощью помогают избегать, прекращать или минимизировать последствия насилия.

Такие навыки и умения формируются у учащихся в рамках изучения различных предметов в соответствии с куррикулумом, в частности на уроках гражданского воспитания, а также на факультативных занятиях, во время внеурочных мероприятий, классных часов, специальных тренингов по развитию личностных и социальных навыков.

Важно, чтобы в рамках таких занятий и тренингов обсуждались вопросы, связанные с межличностными и гендерными отношениями, сексуальным и репродуктивным здоровьем и поведением, что помогает учащимся учиться уважать гендерное равенство, не допускать поведения и избегать ситуаций, сопряженных с гендерным и сексуальным насилием.

На специальных занятиях по профилактике насилия учащихся следует проинформировать о различных видах и формах проявлениях насилия и его последствиях, а также о том, как и кому (классному руководителю, координатору учебного заведения по предупреждению и защите учащихся от насилия, директору и др.) они могут сообщить о ситуации насилия в отношении себя или других учащихся.

Особое внимание на таких занятиях следует обратить на кибербуллинг (насилию и травле в Интернете и социальных сетях, осуществляемому с помощью мобильных телефонов, электронной почты, СМС-сообщений) и мошенничеству в Интернете и тому, как можно обезопасить себя и других от подобных угроз.

Формированию конструктивных, ненасильственных и уважительных отношений между всеми членами школьного сообщества способствует изучение вопросов, связанных с правами человека и правами ребенка. Это дает учащимся не только знания об этих правах, в числе которых право на защиту от насилия, пренебрежения и эксплуатации, но и практические навыки, необходимые для реализации и защиты своих прав в повседневной жизни.

Воспитание в духе взаимного уважения и понимания, принятия многообразия и различий между людьми формирует у учащихся умение понимать чувства, которые испытывает другой человек, сопереживать, проявлять солидарность и конструктивно общаться и взаимодействовать друг с другом и со взрослыми, независимо от их пола, гендерной идентичности, этнической и религиозной принадлежности, социально-экономического статуса, состояния здоровья, способностей и достижений, принадлежности к меньшинству и других особенностей.

Формирование у учащихся навыков и умений для просоциального поведения, развития и поддержания ненасильственных и уважительных отношений должно осуществляться непрерывно на протяжении всего времени обучения в образовательном учреждении.

Такая работа с учащимися должна проводиться с учетом их возрастных особенностей, когнитивных возможностей, уровня психологической и социальной зрелости и реальных потребностей, а также специфики взаимоотношений, сложившихся в классе (группе). Одни и те же навыки должны формироваться и закрепляться «по спирали» на разных возрастных этапах с учетом развития учащихся, их меняющихся потребностей и характера взаимодействия с окружающими.

Уровень зрелости учащихся является важным фактором для планирования воспитательных мероприятий по предупреждению насилия. Способности ребенка постоянно развиваются, возраст, при котором дети достигают определенной степени физической, эмоциональной и интеллектуальной зрелости, варьирует. Развитие навыков у детей зависит от контекста их жизни и среды, в которой эти навыки формируются. Поэтому занятия по развитию навыков должны проходить в атмосфере доверия и доброжелательности.

Информационно-профилактическая работа с учащимися должны быть организована таким образом, чтобы обеспечить **практическое применение полученных навыков** в начале в безопасной среде в классе с участием учителя, а после этого – самостоятельно в различных ситуациях.

Изучение в классе различных способов конструктивного решения конфликтных ситуаций под руководством учителя позволяет учащимся анализировать причины недопонимания, недоразумений и конфликтов, возникающих в их отношениях со сверстниками, друзьями, знакомыми. Практическая отработка на уроке (внеурочном занятии, тренинге) в ходе ролевой игры способов и техники предупреждения конфликтов, их ненасильственного разрешения и выхода из ситуаций, связанных с проявлением насилия, формирует навык, который учащиеся смогут применить при столкновении с подобными ситуациями в школе и вне ее.

В работе по первичной профилактике насилия необходимо:

- учитывать влияние окружающей социальной среды, распространенные в обществе стереотипы (в том числе гендерные), социокультурные особенности и национальные традиции, существующие модели поведения взрослых, детей и подростков;
- использовать ценностно-мотивационный подход, чтобы актуализировать у учащихся ценность здоровых межличностных отношений без насилия и дискриминации;
- применять интерактивные методы обучения (например, технологии группового обучения, совместной разработки проектов, ролевые игры и др.) для активного вовлечения учащихся в процесс формирования навыков и установок;
- не предлагать готовых решений, а поощрять учащихся искать собственные решения проблемных ситуаций, самостоятельно определять свое отношение к ним и выражать собственные взгляды;

- использовать примеры из жизни класса (группы) и школы (училища), что позволяет учащимся связывать знания и навыки, приобретаемые на занятиях, с конкретными жизненными ситуациями, и более эффективно применять их на практике;

Необходимо активно вовлекать мальчиков в обсуждение и изменение гендерных стереотипов и норм, подпитывающих гендерное насилие.

- активно вовлекать учащихся мальчиков в обсуждение и изменение гендерных стереотипов и норм, подпитывающих гендерное насилие в отношении как девочек (женщин), так и мальчиков (мужчин);
- учитывать возможность присутствия в классе (группе) учащихся, имеющих опыт столкновения с насилием в школе или дома, не допускать ситуаций, в которых они могут почувствовать себя обесцененными, поддерживать атмосферу доверия, которая поможет им преодолеть негативные переживания, укрепить чувство уверенности в себе;
- учитывать уровень профессиональной подготовки педагогов и ресурсные возможности образовательного учреждения;
- привлекать к проведению занятий и тренингов по темам, требующим специальных знаний (законодательное регулирование вопросов защиты детей от насилия, ответственность за совершение насильственных действий, управление эмоциями, психология конфликта, и др.) специалистов из местных служб;
- для обсуждения с учащимися деликатных вопросов, связанных с межличностными, гендерными и сексуальными отношениями и ситуациями насилия на гендерной почве привлекать специалистов из местных служб, а также тех педагогов и психологов учебного заведения, которые прошли специальную подготовку, пользуются доверием учащихся и обладают навыками эффективной коммуникации.

3.1.2. Вторичная профилактика

Деятельность по вторичной профилактике насилия направлена на учащихся, которые в силу различных личностных особенностей, социально-экономического положения семьи, жизненной ситуации и других факторов, больше остальных учеников рискуют стать инициаторами или жертвами насилия. Целью вторичной профилактики является своевременное выявление факторов риска насилия и его предупреждение в отношении таких детей.

Многие мероприятия вторичной профилактики схожи с мероприятиями, проводимыми в рамках первичной профилактики, но они предназначены учащимся «группы риска», которые с большей вероятностью, чем их остальные сверстники, рискуют столкнуться с насилием или могут его совершить.

К числу таких учащихся относятся дети и подростки, которые проживают в семьях, где встречаются различные формы насилия, где родители или другие члены семьи злоупотребляют алкоголем или потребляют наркотики, в семьях, где родители пренебрегают детьми или оба родителя не проживают с ними (например, работают за границей).

Однако стать обидчиком или жертвой могут и дети из вполне благополучных семей с высоким социально-экономическим статусом.

Все сотрудники образовательного учреждения могут содействовать выявлению учащихся, находящихся в ситуации риска совершить насилие или подвергнуться ему в школе (училище) или дома. Однако ведущую роль в этом играют **классные руководители** или **учителя**, которые находятся в постоянном общении с детьми и обладают возможностью наблюдать за их физическим состоянием, поведением и настроением и вовремя заметить **признаки**, указывающие на вероятность того, что ребенок может стать жертвой или инициатором насилия.

В числе этих признаков: частые и необоснованные пропуски занятий; потеря интереса к учебе и чувства принадлежности к школьному сообществу; частые конфликты со сверстниками и взрослыми; импульсивность, вспыльчивость или же робость и застенчивость; тревожность, обусловленная плохой успеваемостью, семейным неблагополучием и холодными отношениями с родителями; низкая самооценка, неуверенность в себе или же стремление к доминированию и подчинению других; неумение общаться, сотрудничать и решать проблемы.

Для таких учащихся следует организовать специальные групповые тренинги или индивидуальные занятия для выработки навыков управления эмоциями (в том числе, разрядки агрессии и негативных эмоций в социально-приемлемой форме), эффективного общения, уверенного поведения, решения конфликтов, формирования адекватной самооценки и умения и решимости обращаться за помощью.

В целях раннего выявления ситуации насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли в отношении ребенка, педагогическим и всем остальным работникам образовательного учреждения следует знать и обращать внимание на проявление в поведении учащихся следующих признаков пережитого насилия:

- ребенок избегает общения и игр со сверстниками;
- ребенок не отвечает на вопросы или его слова непоследовательны;
- ребенок избегает зрительного контакта;
- ребенок демонстрирует причудливые, странные реакции, осуществляет бессмысленные действия;
- ребенок проявляет стереотипность в поведении;
- ребенок проявляет страх в отношении определенных шумов, вкусов, запахов, предметов;
- ребенок проявляет приступы гнева, тоски, выразительность мимики отсутствует, снижена или неадекватна контексту.

Работникам образовательного учреждения следует также уделять особое внимание предупреждению суицидального поведения и раннему выявлению его признаков для своевременного вмешательства в соответствии с Методическим письмом Министерства Просвещения Республики Молдова № 253 от 17.03.2017 (см. приложение 6).

Любое предположение, связанное с возможностью возникновения ситуации насилия в отношении ученика в школе или вне ее, учитель или другой сотрудник образовательного учреждения должен незамедлительно обсудить с координатором по предупреждению и защите учащихся от насилия, чтобы вовремя предпринять соответствующие меры.

В целях вторичной профилактики насилия при проведении специальных занятий и тренингов со всем учащимися необходимо обсуждать вопросы, связанные с сообщением о предполагаемом, планируемом или уже совершенном случае насилия, ролью, которую свидетели насилия могут сыграть для его прекращения и оказания помощи пострадавшим, а также вопросы, связанные с поддержкой уязвимых детей со стороны их одноклассников в целях предотвращения насилия.

3.1.3. Третичная профилактика

Третичная профилактика насилия состоит в оказании индивидуализированной и интенсивной помощи учащимся, которые уже с ним столкнулись, в целях предупреждения повторения подобных ситуаций.

В случае выявления ситуации насилия или пренебрежения ребенком **в семье**, классный руководитель становится частью **команды**, которая оказывает поддержку ребенку и его семье, и сотрудничает с **координатором** учреждения и с другими специалистами этой команды **на всех этапах оказания помощи** ребенку и его семье. Сотрудники образовательного учреждения, в особенности учителя и психолог, должны **осуществлять мониторинг (наблюдать) за состоянием** этого ученика в школе (училище) и сообщать координатору о любых фактах, вызывающих беспокойство или требующих вмешательства для оказания помощи ребенку.

Учащихся, вовлеченных в ситуацию насилия **в школьной среде**, необходимо немедленно удалить из зоны конфликта, успокоить, при необходимости оказать первую помощь, опросить для выявления деталей и обстоятельств произошедшего. О происшествии должен быть проинформирован **координатор**. После изучения всех обстоятельств, со всеми участниками конфликта должна быть проведена беседа (в которой необходимо подчеркнуть недопустимость любого насилия в образовательном учреждении), всем им должна быть оказана необходимая психологическая помощь, в отношении зачинщиков и обидчиков должны быть приняты меры в соответствии с **регламентом** образовательного учреждения.

В целях предупреждения повторных конфликтов, необходимо в течение некоторого времени наблюдать за поведением его участников (пострадавших, обидчиков и свидетелей) на уроках и на переменах, с тем, чтобы понять, как складываются их взаимоотношения между собой и с другими учениками после конфликта.

Часто опыт пережитого насилия негативно сказывается на успеваемости. Поэтому учителям следует уделить больше времени и внимания для объяснения сложных тем ученикам, столкнувшимся с насилием, давать им индивидуальные задания, адаптировать свои требования к ним, чтобы они чувствовали себя принятыми, понятыми, защищенными и вовлеченными в жизнь класса

Сотрудничество и обмен информацией между классным руководителем, другими учителями, координатором по предупреждению и защите учащихся от насилия, школьным психологом и руководством образовательного учреждения крайне важны для выработки единой тактики (индивидуального плана) оказания помощи ученикам, оказавшимся в ситуации насилия (в качестве жертвы, обидчика, свидетеля) и скоординированных действий по ее реализации.

3.1.4. Поддержание позитивного климата в классе (группе)

Позитивный социально-психологический климат в классе (группе) – во многом заслуга классного руководителя и в то же время – залог доверительных и уважительных отношений между педагогом и учениками и среди учеников. В дружном, сплоченном классе (группе), где учитель подает пример уважительного отношения к каждому ученику, поддерживает конструктивные отношения с другими преподавателями и не агрессивно, но твердо пресекает любые попытки насилия и издевательств, случаи насилия встречаются редко.

Каждый преподаватель может своим личным примером демонстрировать негативное отношение к насилию в любых его проявлениях, вести себя так, чтобы поддерживать в классе (группе) здоровые отношения. В этом ему поможет следование определенным рекомендациям (см. текст в рамке).

Советы учителю по формированию и поддержанию позитивного социально-психологического климата в классе (группе)³⁹:

- Для поддержания дисциплины и управления образовательным процессом используйте позитивный подход: по мере возможности формулируйте правила поведения и требования к ученикам в форме «как надо», а не как «не надо» поступать. Подкрепляйте конструктивное поведение учеников зрительным контактом, одобрительным кивком головы или улыбкой.
- Привлекайте учащихся к разным совместным делам, чтобы каждый чувствовал свою сопричастность к решению общих задач: подготовке мероприятий, дежурству, организации экскурсии, субботника, проведению акций и др. Поощряйте участие застенчивых и робких детей и подростков. Давайте им задания, в которых они смогут реализовать себя в полной мере и преодолеть застенчивость. Поддерживайте желание учеников помогать друг другу в выполнении домашнего задания, подготовке к контрольной, тренировке навыков для сдачи нормативов по физкультуре и др.
- Акцентируйте важность и ценность многообразия (культурного, национального, религиозного и др.), а также различных способностей и умений, вкусов и предпочтений, физических и интеллектуальных возможностей. Подчеркните, что все люди в целом и ученики данного класса (группы) в частности, чем-нибудь отличаются друг от друга и именно это придает им неповторимость. При необходимости расскажите о причинах, по которым некоторые ученики ведут себя не так, как остальные, объясните, что они испытывают трудности в учебе, имеют ограничения в занятиях спортом и играх из-за нарушений развития или болезни.

³⁹Составлено по материалам следующих публикаций: Как остановить насилие в школе: пособие для учителей. – ЮНЕСКО (2011); Кравцова М.М. Дети-изгои. Психологическая работа с проблемой. – (Психолог в школе). – М., 2005; Кривцова С.В. Буллинг в школе VS сплоченность неравнодушных. – М., 2011; Department of Education and Skills of Ireland (2013). Anti-bullying procedures for primary and post-primary school. <http://www.education.ie/en/PUBlications/Policy-Reports/Anti-Bullying-Procedures-for-Primary-and-Post-Primary-Schools.pdf> (дата обращения: 30.09.2017).

- Не допускайте сами и пресекайте со стороны других любые насмешки, обидные комментарии в адрес учащихся, имеющих особые образовательные потребности, особенности в физическом или умственном развитии, внешнем виде, поведении, а также учеников, гендерно неконформных, менее успешных в учебе или хуже развитых физически, мигрантов, представителей национальных или религиозных меньшинств, детей, семьи которых имеют низкий социальный и материальный статус.
- Не противопоставляйте ученика коллективу ни в положительном, ни в отрицательном ключе. Не перехваливайте ученика как самого способного, умного, ответственного, чтобы не вызвать к нему зависть. Также не выделяйте ученика как единственного, кто не решил задачу, не пробежал дистанцию, не участвовал в мероприятии, чтобы не унижить его и не выставить на смех. В классе (группе) не должно быть «любимчиков» и тех, кого учитель явно недолюбливает.
- Не обсуждайте и не оценивайте личностных качеств ученика перед всем классом (группой): не сравнивайте учеников, их способности, умения, достижения, не обсуждайте недостатки и слабые места учеников, чтобы не провоцировать над ними насмешки и издевательства. Поощряйте сотрудничество, а не соперничество.
- Своим личным примером показывайте уважительное отношение ко всем членам учебного коллектива, разъясняйте ученикам, как вести и разговаривать (общаться) уважительно. Не оставляйте без внимания ни одного случая неуважительного (дискриминационного) поведения или высказывания, унижающего достоинство человека из-за его пола, этнического происхождения, национальности, языка, религиозной принадлежности, социально-экономического положения, наличия инвалидности или заболевания, гендерной идентичности.
- Используйте дисциплинарные меры, имеющие воспитательный, а не карательный характер. Вынося ученику порицание, давайте характеристику его поступку и возможным последствиям, а не его личности. Обсуждайте то, что случилось, не делайте заключений, что ученик ведет себя так всегда. Это только закрепляет негативное поведение.
- Не призывайте весь класс (группу) к коллективной ответственности за нарушение дисциплины, какой-либо проступок отдельного ученика или его неспособность выполнить коллективное задание.
- Ученика, которого в классе (группе) не принимают, или того, кто систематически нарушает дисциплину на уроке, можно посадить рядом с уверенным в себе, имеющим определенный авторитет у одноклассников и неагрессивным сверстником. Не усиливайте изоляцию отвергаемых учеников, сажая их отдельно. Если более активный и агрессивно настроенный ученик постоянно задирает, обижает своего тихого соседа, рассадите их, не допуская закрепления такого поведения.

- В классе (группе), где есть отвергаемые дети, при проведении командных или групповых мероприятий распределяйте учеников заранее, чтобы не допустить ситуации, когда ни одна команда не захочет принять их к себе. В таком классе (группе) по возможности избегайте соревнований и соперничества, чтобы в неудаче не обвинили отверженных.
- Помогите непопулярному ученику показать свою полезность для коллектива. Привлеките его к участию в мероприятии класса (группы), где он сможет реализовать свои способности. Совместная деятельность сплачивает коллектив.
- Помогите ученику сохранить или восстановить свою репутацию, «сохранить лицо». Если он совершил проступок или попал в неловкую ситуацию, дайте ему шанс исправиться.
- Привлекайте мальчиков в качестве агентов изменения гендерных стереотипов и норм, способствующих насилию.
- Не пренебрегайте жалобами учеников. Даже если случай незначительный и не требует немедленных действий, наблюдайте за ситуацией, чтобы лучше в ней разобраться и вовремя принять меры. Враждебные высказывания учеников по отношению друг к другу, оскорбительные записки и рисунки, другие проявления агрессивности не должны оставаться без внимания. Абсолютно недопустимо говорить в ответ на сообщение о насилии или жалобу на притеснение: «Хватит жаловаться!», «Учись сам за себя постоять!», «Сами разбирайтесь».

3.2. Профилактическая работа с родителями

Родители – самые близкие к детям люди. Многие в формировании личности и социальных навыков ребенка, в том числе навыков адаптации к коллективу сверстников и поведения в школе, зависят от поведения родителей, их стиля воспитания, отношения к ребенку и окружающим.

Многое в формировании личности и социальных навыков ребенка, в том числе навыков адаптации к коллективу сверстников и поведения в школе, зависит от поведения родителей, их стиля воспитания, отношения к ребенку и окружающим.

Несмотря на наличие многочисленных источников информации о воспитании детей (книг, тематических журналов, отдельных публикаций и специальных сайтов в Интернете и др.), многие родители не имеют четкого представления о том, воспитывать ребенка без насилия, как научить его эффективно общаться со сверстниками и взрослыми, разрешать конфликтные ситуации, справляться с неудачами, быть уверенным в своих силах и успешным в достижении целей.

В таких условиях педагогический коллектив должен оказывать родителям информационную поддержку, обучать и консультировать их по вопросам воспитания детей без применения насилия и развития у них личностных и социальных (жизненных) навыков в целях профилактики насильственного или виктимного поведения.

Работа по информированию и обучению родителей является важной частью деятельности образовательного учреждения по первичной профилактике насилия в отношении детей. Эта работа должна помочь родителям в осознании феномена насилия, пренебрежения нуждами детей, их эксплуатации и последствий всех форм насилия для здоровья и развития ребенка. Родители должны быть ознакомлены с правами ребенка, **его правом на защиту от любой формы насилия** и положениями национального законодательства в области защиты детей от насилия. В этой связи с родителями необходимо обсуждать **роль взрослых в предупреждении, выявлении и сообщении о предполагаемых или подтвержденных случаях насилия в отношении детей.**

До всех родителей необходимо довести положения регламента образовательного учреждения, касающиеся выявления, сообщения, перенаправления и оказания помощи учащимся в случаях насилия над ними. Они должны быть проинформированы об обязанности всех сотрудников образовательного учреждения сообщать координатору по предупреждению и защите учащихся от насилия обо всех предполагаемых и подтвержденных случаях насилия над детьми, которые могут происходить в школе и вне ее (дома, на улице, в других местах) и предпринимать необходимые меры для защиты и оказания помощи детям. Родители должны быть ознакомлены также со способами сообщения о предполагаемых и фактических случаях насилия над детьми классному руководителю, координатору или любому другому сотруднику образовательного учреждения (устно или письменно, анонимно или нет) и знать номера телефонов и адрес электронной почты координатора.

Очень важно убедить родителей в том, что деятельность образовательного учреждения по предотвращению и выявлению насилия в отношении детей акцентируется **на оказании помощи и поддержке детям и их родителям.**

Среди тем, обсуждение которых с родителями помогает им в процессе воспитания детей, и предупреждения насилия можно выделить:

- потребности детей, особенности их развития и поведения на различных возрастных этапах;
- особенности общения с детьми разного возраста;
- методы позитивного воспитания и поддержания дисциплины способами, не унижающими достоинство ребенка;
- недопустимость любых форм насилия в отношении ребенка, в том числе, телесных наказаний;
- недопустимость привлечения детей к труду, наносящему вред их здоровью и развитию;
- совместная деятельность, которая способствует развитию и поддержанию доверия, взаимопонимания и близости внутри семьи (например, совместное чтение, просмотр кино, игры, поездки, отдых, обсуждение различных событий и пр.

- куда можно обратиться родителям и детям для получения помощи и поддержки в различных жизненных ситуациях.

В помощь родителям можно подготовить информационные материалы, например:

- сформировать тематическую библиотеку книг, пособий, видеофильмов, нормативных документов образовательного учреждения по вопросам профилактики насилия и воспитания детей;
- подготовить памятки по бесконфликтному общению с детьми, определению признаков насилия и издевательств над ребенком и его агрессивного поведения;
- составить буклеты с алгоритмами действий в случае нарушения прав ребенка или совершения насилия в отношении него в образовательном учреждении и контактными данными организаций, куда можно обратиться за помощью.

Для повышения родительской грамотности в деле воспитания и защиты детей от насилия и пренебрежения и их вовлечения в жизнь образовательного учреждения можно использовать следующие мероприятия и способы коммуникации: информационные собрания для родителей новых учеников, родительские собрания, дискуссионные группы, клубы, встречи с учителями, психологом, социальным педагогом или директором школы (училища) на различные темы, записки с информацией о ситуации с ребенком, индивидуальное и групповое консультирование и другие мероприятия.

Для обеспечения **эффективности мероприятий**, проводимых с родителями, необходимо учитывать их реальные потребности и потребности их детей; рассматривать родителей как самых важных людей в жизни ребенка и уважительно относиться к их мнению и жизненному опыту; предлагать, но не диктовать те или иные модели поведения; поощрять и помогать использовать их внутренние ресурсы для преодоления трудных ситуаций.

С теми родителями, которые по определенным причинам не могут посещать встречи и собрания, организуемые образовательным учреждением, педагоги могут поддерживать связь по телефону, через электронную почту и общение в социальных сетях, а также периодически посещать их дома.

3.3. Взаимодействие образовательного учреждения с другими организациями

Эффективное предотвращение и реагирование на насилие требует от образовательного учреждения как внутрисистемного, так и межведомственного взаимодействия. В основе такого взаимодействия – национальная законодательная и нормативная база, а также сложившиеся на практике отношения и механизмы совместной работы. Условно такое взаимодействие можно разделить на несколько уровней:

- Внутриведомственное взаимодействие – с отраслевым местным органом в области образования (районным/муниципальным), другими образовательными учреждениями, откуда и куда дети переходят, службами психолого-педагогической помощи, психологического консультирования и др;

- Межведомственное взаимодействие – с органами внутренних дел (участковым инспектором полиции), органами социальной защиты и семьи, органами здравоохранения (центрами социальной помощи семье и детям, поликлиниками, центрами семейных врачей, дружественные молодежи центры здоровья, и др.);
- Территориально-административное взаимодействие – с органами местного самоуправления;
- Общественное (социальное) взаимодействие – с общественными организациями, занимающимися защитой прав детей, противодействием насилию, поддержкой пострадавших, оказанием психологической, социальной и юридической помощи и другими вопросами.

Возможности взаимодействия образовательного учреждения с различными организациями по вопросу профилактики насилия и оказания помощи участникам конфликта достаточно широки и не исчерпываются приведенными в табл. 1 примерами.

Таблица 1. Субъекты и возможности взаимодействия образовательного учреждения

Субъекты взаимодействия	Возможности взаимодействия
Органы и учреждения образования	
<p>Отраслевой местный орган в области образования⁴⁰ (районный/муниципальный)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● осуществляет мониторинг деятельности образовательных учреждений, соблюдения прав детей, охраны их жизни и здоровья; ● оказывает методическую помощь образовательным учреждениям по вопросам профилактики насилия; ● ведет сбор и учет информации о случаях насилия в учреждениях системы образования.
<p>Образовательные учреждения (общеобразовательные школы, лицеи, гимназии, учреждения среднего профессионального образования)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● могут сообщить информацию об учащемся при его переходе в другое образовательное учреждение; ● могут поделиться опытом работы по профилактике и реагированию на случаи насилия.
<p>Служба психолого-педагогической помощи (функционирует при отраслевом местном органе в области образования и имеет многопрофильных специалистов)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● проводит комплексную диагностику ребенка для определения его психолого-педагогического статуса, выявления индивидуальных образовательных потребностей; ● дает рекомендации по организации обучения и воспитания ребенка, оказанию ему психолого-педагогической помощи;

⁴⁰ Постановление Правительства Республики Молдова № 404 от 16.06.2015 об утверждении Рамочного положения об организации и функционировании отраслевого местного органа в области образования и его типовой структуры <http://lex.justice.md/ru/359428/> (дата обращения: 30.09.2017).

	<ul style="list-style-type: none"> ● проводит обучение и консультирование педагогических работников по различным вопросам, в том числе по вопросам предупреждения и реагирования на насилие в образовательных учреждениях; ● консультирует детей и родителей по широкому спектру вопросов, в том числе по вопросам разрешения конфликтных ситуаций, профилактики и реагирования на насилие; ● проводит психодиагностику, психокоррекцию и реабилитацию детей и взрослых, в том числе пострадавших от насилия и обидчиков; ● проводит психологические и обучающие тренинги.
Органы и учреждения социальной защиты	
Управление социальной защиты и семьи, социальный ассистент, центры социальной помощи семье и детям	<ul style="list-style-type: none"> ● оказывают социальную и экономическую помощь семье и детям в трудной жизненной ситуации; ● оказывают психолого-педагогическую помощь детям и родителям; ● консультируют родителей по вопросам воспитания детей и защиты их прав; ● предоставляют услуги по социально-психологической реабилитации детей.
Органы и учреждения здравоохранения	
Поликлиники / центры семейных врачей	<ul style="list-style-type: none"> ● проводят консультации для родителей по особенностям развития детей на разных возрастных этапах.
Больницы	<ul style="list-style-type: none"> ● оказывают медицинскую помощь пострадавшим от насилия; ● проводят медицинское освидетельствование полученных травм и повреждений.
Дружественные молодежи центры здоровья	<ul style="list-style-type: none"> ● консультируют подростков по вопросам здорового образа жизни и здоровых (ненасильственных) межличностных отношений; ● проводят различные психологические тренинги.
Органы местного самоуправления	
Местные органы опеки (примары сел (коммун), городов)	<ul style="list-style-type: none"> ● принимают, регистрируют и направляют сообщения о нарушении прав ребенка, самостоятельно реагируют в случае выявления ребенка, находящегося в ситуации риска; ● координируют рассмотрение сообщений о нарушении прав ребенка; ● обеспечивают оценку семей с детьми, находящимися в ситуации риска, и детей, разлученных с родителями;

	<ul style="list-style-type: none"> ● обеспечивают изъятие ребенка из семьи при наличии непосредственной угрозы его жизни или здоровью; ● обеспечивают срочное размещение детей, разлученных с родителями; ● обеспечивают установление опеки/попечительства над детьми, оставшимися без попечения родителей (которые уехали за границу); ● обеспечивают постановку и снятие с учета семей с детьми, находящимися в ситуации риска, и детей, разлученных с родителями; ● координируют процесс мониторинга положения семей с детьми, находящимися в ситуации риска, и детей, разлученных с родителями; ● планируют и принимают решения относительно осуществления мер по информированию населения о правах ребенка.
<p>Территориальные органы опеки (отделы и управления социального обеспечения и защиты семьи, управление по защите прав ребенка муниципалитета Кишинэу)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● принимают, регистрируют и направляют сообщения о нарушении прав ребенка; ● предоставляют местным органам опеки поддержку в выявлении, оценке и оказании помощи детям, находящимся в ситуации риска, и детям, разлученным с родителями, а также, участвуют в этом процессе; ● предпринимают в сотрудничестве с местным органом опеки необходимые меры для предотвращения разлучения ребенка с семьей или для интеграции/реинтеграции ребенка в семью; ● обеспечивают размещение детей, разлученных с родителями; ● обеспечивают установление/отмену статуса ребенка, временно оставшегося без попечения родителей, или ребенка, оставшегося без попечения родителей; ● обеспечивают представление интересов и прав детей в судебной инстанции; ● обеспечивают сотрудничество на территориальном уровне между учреждениями, структурами и службами, наделенными полномочиями в области защиты ребенка; ● определяют необходимость профессиональной подготовки в области соблюдения прав ребенка специалистов, участвующих в процессе защиты ребенка; ● принимают меры по информированию населения о правах ребенка; ● сотрудничают с местными, территориальными и центральными органами опеки в целях защиты детей, находящихся в ситуации риска, и детей, разлученных с родителями, в том числе посредством взаимного информирования по проблемам, представляющим общий интерес.

Органы внутренних дел	
<i>Служба общественной безопасности</i>	<ul style="list-style-type: none"> ● оперативно пресекает правонарушения; ● составляет протокол правонарушения, проводит опрос участников, инициирует расследование правонарушения; ● может изолировать обидчика в случае серьезного правонарушения.
<i>Участковый инспектор полиции</i>	<ul style="list-style-type: none"> ● знает и анализирует оперативную обстановку в образовательном учреждении; ● проводит профилактическую работу с учащимися, совершившими административные нарушения или антиобщественные действия; ● участвует в расследовании случаев насилия и других правонарушений в образовательном учреждении.
<i>Инспектор бюро по защите детей</i>	<ul style="list-style-type: none"> ● проводит мониторинг, выявление и сопровождение детей, пострадавших от насилия; ● может поставить учащегося на профилактический учет в отдел внутренних дел за совершение насильственных действий; ● осуществляет контроль над поведением учащегося, находящегося на учете; ● проводит профилактические беседы с учащимися и их родителям.
Общественные организации	
<i>Местные, республиканские и международные организации</i>	<ul style="list-style-type: none"> ● содействуют объективному расследованию факта насилия в образовательном учреждении; ● содействуют правовому просвещению детей, родителей и работников образования в вопросах защиты интересов и прав детей; ● проводят информационные кампании и акции с целью профилактики насилия; ● оказывают социально-экономическую помощь семье и детям; ● оказывают психолого-педагогическую помощь детям, родителям и работникам образования; ● предоставляют услуги по социально-психологической реабилитации детей, пострадавших от насилия.

Субъекты взаимодействия образовательного учреждения в целях профилактики насилия и реагирования на его случаи представлены на рис. 7.



Рис. 7. Субъекты взаимодействия образовательного учреждения в целях предотвращения и реагирования на случаи насилия

ГЛАВА 4.

**Выявление,
регистрация и участие
образовательного
учреждения
в рассмотрении
случаев насилия,
пренебрежения,
эксплуатации
и торговли детьми**

4.1. Процедура реагирования работников образовательного учреждения на случаи насилия

4.1.1. Выявление, регистрация и сообщение о случае насилия

Выявление

В силу разных причин многие ученики не сообщают о пережитом насилии или продолжающемся буллинге. Поэтому важную роль в выявлении фактов насилия играет наблюдательность педагогов и других сотрудников образовательного учреждения, их внимательное отношение к ученикам и способность вовремя заметить симптомы неблагополучия в их поведении и настроении.

По следующим признакам можно предположить, что учащийся находится в состоянии стресса, возможно, вызванного конфликтами и насилием, с которым он сталкивается в образовательном учреждении:

- частные пропуски занятий или прогулы в определенные дни или определенных уроков; опоздания на занятия, отказ от участия во внеурочных мероприятиях без объективных причин или по надуманным причинам;
- частные жалобы на плохое самочувствие на занятиях;
- замкнутость, уход в себя, избегание друзей, одноклассников, самоизоляция или изоляция со стороны других учащихся;
- резкое снижение успеваемости, потеря интереса к учебе и другой деятельности;
- недоверие к сверстникам и взрослым, низкая самооценка, неуверенность в себе;
- рассеянность, невнимательность, забывчивость, неспособность концентрироваться;
- постоянное или частое состояние тревожности, напряженности; пугливость, боязнь громких звуков и резких движений;
- постоянное или частое плохое настроение, состояние угнетенности, подавленности, или, наоборот, гиперактивности, раздражительности, агрессивности;
- резкие и беспричинные перепады настроения;
- частая потеря или порча личных вещей (мобильного телефона, рюкзака, учебников и др.), синяки, ссадины, порванная или измятая одежда;
- отказ объяснить причины вышеописанных состояний и поведения или явно неправдоподобные объяснения.

Данный список не является исчерпывающим, так же как и многие из этих признаков не являются специфическими для насилия.

Тем не менее, если эти признаки усматриваются, учителю совместно с психологом образовательного учреждения необходимо выяснить их причины – доверительно и конфиденциально побеседовать с учащимся, его родителями, друзьями и сделать это максимально тактично, чтобы своими действиями не усугубить его состояние, не нанести дополнительную травму.

Раннему выявлению признаков насилия в школе (училище) или классе (группе) способствуют диагностика межличностных и межгрупповых отношений, изучение психологического климата, по результатам которых можно обнаружить проблемные взаимоотношения, конфликтные ситуации в самом начале их формирования и своевременно их разрешить.

Кроме того, периодическое изучение социально-психологического климата (проводимое при обязательном соблюдении принципов добровольности, конфиденциальности и анонимности) позволяет оценивать эффективность профилактики и мер реагирования на случаи насилия. Подобные исследования не должны упускать вопросы, связанные с насилием и дискриминацией на гендерной почве и сексуальным насилием – наиболее трудно выявляемыми видами насилия.

При выявлении случая насилия или возникновения предположения о том, что кто-либо из учеников подвергается насилию, пренебрежению или эксплуатации в школе или вне ее (дома, на улице), **педагог, любой другой работник образовательного учреждения** должен сообщить об этом **координатору по предупреждению и защите учащихся от насилия и (или) директору учреждения**, чтобы вовремя предпринять соответствующие меры.

Сообщить о предполагаемом и случившемся насилии в отношении ребенка могут также **учащиеся** (пострадавший или свидетели), **их родители, члены местного сообщества**. **Любое сообщение о насилии** в отношении ребенка, независимо от того, является ли он учеником данного учебного заведения или нет, должно быть **зарегистрировано и изучено** координатором.

Любое сообщение о насилии в отношении ребенка, независимо от того, является ли он учеником данного учебного заведения или нет, должно быть зарегистрировано и изучено координатором по предупреждению и защите учащихся от насилия.

Когда учащийся сообщает о насилии в отношении себя или насилии в отношении другого учащегося, он рассчитывает на то, что его выслушают, ему поверят и помогут. Поэтому педагогу (работнику образовательного учреждения), которому доверился ученик, следует избегать вопросов и замечаний, подвергающих сомнению его слова. Иначе ученик почувствует себя еще в большей опасности и даже станет отрицать произошедшее.

Прекращение насилия

Став свидетелем издевательств, драки, других видов насилия в отношении учащихся **в образовательном учреждении** или узнав о них, работники учреждения должны немедленно вмешаться, при необходимости призвать на помощь коллег.

Главная задача – разнять стороны, прекратить насилие и, если нужно, оказать первую помощь пострадавшим. Также должны поступить и учащиеся – немедленно сообщить взрослым, призвать участников прекратить насилие, разнять дерущихся, если это не угрожает их безопасности.

Оказание первой помощи

До прибытия медицинского работника образовательного учреждения или при его отсутствии первую помощь пострадавшему оказывает любой работник образовательного учреждения, который при обнаружении (или подозрении на наличие) у пострадавшего травм и повреждений вызывает скорую медицинскую помощь и незамедлительно информирует о происшествии родителей ученика.

Информирование

Об инциденте, произошедшем в образовательном учреждении или вне его, или предполагаемом случае насилия необходимо проинформировать классного руководителя (классных руководителей) участников конфликта, координатора по предупреждению и защите учащихся от насилия, директора образовательного учреждения.

Первичный разбор случая

Сразу же после инцидента следует поговорить по отдельности с пострадавшими, обидчиками и свидетелями. Такую беседу, как правило, проводит классный руководитель или другой сотрудник образовательного учреждения, пользующийся доверием детей. При необходимости и возможности в ней участвует психолог или координатор.

На этом этапе важно разобраться в случае, чтобы определить дальнейшую тактику работы с его участниками. Разбор случая предполагает установление:

- реальности факта совершения насильственных действий;
- длительности и повторяемости этих действий (первый и единственный случай, повторные насильственные действия или систематические издевательства);
- характера действий и обстоятельств, при которых они происходили;
- участников действий (пострадавший, обидчик, активные последователи, свидетели, защитники);
- состояния пострадавшего;
- мотивации совершения насильственных действий;
- отношения свидетелей к происходящему, пострадавшему и обидчику;
- динамики происходящего, возможных последствий насилия для всех его участников и вероятной модели развития ситуации.

Во время разговора с учащимся, пострадавшим (или предположительно пострадавшим) от **тяжкого насилия**, пренебрежения, эксплуатации или торговли, педагог или координатор должны донести до него следующие ключевые послания:

- **«Я верю тебе».** Дети очень редко обманывают, когда говорят о том, что подвергаются насилию. Если ученик почувствует, что ему не доверяют, он ничего не расскажет. Если он не говорит всего сразу, значит, на это у него есть причина. Не следует настаивать, чтобы он рассказал сразу обо всех подробностях случившегося;
- **«В том, что случилось с тобой, нет твоей вины».** Часто дети чувствуют себя виноватыми после насилия. Важно убедить пострадавшего в том, что в свершившемся нет его вины;
- **«Хорошо, что ты рассказал мне. Тебя за это не накажут».** Некоторые дети переживают, что своим признанием «предают» обидчика, или же опасаются, что их словам не поверят и накажут за ложь. Важно подчеркнуть, что пострадавшему верят, и разъяснить, что признание – не предательство, а способ предотвращения еще большего насилия;
- **«Я тебе помогу и позабочусь о твоей безопасности».** Многие дети опасаются еще большего насилия со стороны обидчика, если тот узнает, что на него пожаловались. Обидчик может угрожать своей жертве расправой, если о случае кто-то узнает. Поэтому необходимо принять самые строгие меры безопасности в отношении пострадавшего;
- **«Чтобы мы могли тебя защитить, об этом должны знать некоторые люди. Мы с тобой вместе решим, кому расскажем».** Некоторые дети, рассказывая о случившемся, просят сохранить это в секрете. Пострадавшему необходимо объяснить, что без сообщения третьим лицам (в полицию, органы опеки, скорую медицинскую помощь, др.) невозможно предотвратить повторение насилия и оказать необходимую помощь. Пострадавшему следует также проинформировать, кому и когда будет сообщено о происшествии;
- **То, что случилось с тобой, серьезно и недопустимо».** Дети, с которыми плохо обращаются родители (родные или приемные, отчим, мачеха) или другие близкие родственники, часто не знают, что нормально, а что недопустимо в поведении взрослых в отношении детей. Например, лицо, осуществляющее сексуальное насилие, может сказать ребенку, что это «всего лишь наша маленькая игра», чтобы убедить его никому об этом не говорить. Следует разъяснить пострадавшему суть происшедшего с ним и необходимость принятия определенных мер (например, сообщение в полицию, органы опеки) для предотвращения повторного насилия.

После того, как картина произошедшего уточнена, классный руководитель или другой работник, проводивший разбор, передает собранные сведения координатору, который фиксирует их и информирует директора.

Координатор или другой сотрудник учреждения, с которым у учащегося, пережившего **тяжкую форму насилия**, установились доверительные отношения, информирует его и его родителей о действиях, которые будут предприняты для оказания ему помощи и защиты.

Сообщение

В зависимости от характера и последствий насилия (предполагаемого или подтвержденного) директор или координатор образовательного учреждения информирует о нем вышестоящий орган управления образованием, органы опеки, правоохранительные и другие органы, а также родителей пострадавшего.

О каждом тяжком случае насилия в отношении ребенка – сексуальном насилии, нанесении телесных повреждений, пренебрежении в тяжелой форме, психологическом насилии, эксплуатации ребенка со стороны других учащихся, сотрудников, родителей или других лиц – образовательное учреждение обязано немедленно сообщить по телефону, а затем в течение 24 часов направить в орган опеки по месту жительства ребенка бланк сообщения.

В соответствии с Приложением № 1 к Приказу Министерства Просвещения Республики Молдова № 77 от 22 февраля 2013, **директор или координатор образовательного учреждения обязаны немедленно сообщить по телефону, а затем в течение 24 часов направить в органы опеки по месту жительства ребёнка (в г. Кишинэу – секторальным управлениям по защите прав ребёнка) бланк сообщения о предполагаемом случае сексуального насилия, нанесения телесных повреждений, пренебрежения (в тяжелой форме), психологического насилия, эксплуатации ребенка со стороны других учащихся, сотрудников, родителей или других лиц.**

В те же сроки они должны оповестить:

- правоохранительные органы (полицию, прокуратуру) – в случае выявленной или предполагаемой ситуации, в которой ребёнок брошен, является жертвой эксплуатации, торговли или подвергается подобному риску, а также в случае непосредственной опасности для жизни и здоровья ребёнка;
- службу скорой медицинской помощи – в случае обнаружения или подозрения на наличие у ребенка травм и повреждений (переломы, кровотечения и т. д.), а также попыток самоубийства;
- районное или муниципальное управление образования и Министерство Просвещения – в случаях жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми, совершённых учителями или другими сотрудниками учебного заведения;
- инспекцию труда – в случае использования детского труда для выполнения тяжёлых работ и работ с вредными и/или опасными условиями труда, а также в случае привлечения детей к труду, который может нанести вред физическому и моральному здоровью детей (работа в казино, ночных заведениях, участие в производстве, транспортировке и продаже алкогольных напитков, табачных изделий, наркотических и токсичных препаратов).

В образовательном учреждении ведется учет всех отправленных бланков сообщения о случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми в специальном **журнале учёта сообщений о предполагаемых случаях**, в котором указываются сведения о дате и времени регистрации случая, о специалисте, зарегистрировавшем случай, дате и времени отправления бланка сообщения, о специалисте, отправившем бланк сообщения, и о получателе бланка (адресате).

Менее тяжкие случаи насилия в отношении детей (случаи легкого эмоционального, физического насилия (толчки), легкая форма пренебрежения) регистрируются в школьном журнале учета случаев насилия. Сообщение о них в органы опеки и другие службы не направляется.

Менее тяжкие случаи насилия в отношении детей (случаи легкого эмоционального насилия, физического насилия (толчки), легкая форма пренебрежения) регистрируются в школьном **журнале учета случаев насилия**. Сообщение о них в органы опеки и другие службы не направляется.

4.1.2. Расследование тяжких случаев насилия. Участие сотрудника образовательного учреждения в работе междисциплинарной команды

Расследованием предполагаемых и подтверждённых случаев сексуального насилия, нанесения телесных повреждений, пренебрежения (в тяжкой форме), психологического насилия, эксплуатации ребенка и оказанием ему необходимой помощи занимаются различные органы и службы, в чью компетенцию входят эти вопросы. С этой целью они, как правило, создают **междисциплинарную команду специалистов** из числа своих сотрудников.

По требованию местного органа опеки (в муниципии Кишинэу – по требованию секторального управления по защите прав ребёнка) директор делегирует одного сотрудника образовательного учреждения для участия в работе междисциплинарной команды для рассмотрения случая насилия и разработки индивидуального плана помощи пострадавшему ребенку и другим участникам конфликта.

По требованию правоохранительных органов директор назначает сотрудника, которому ребенок доверяет, для его сопровождения в рамках юридических процедур.

4.1.3. Деятельность внутришкольной рабочей группы по разбору случаев насилия, не повлекших тяжких последствий («менее тяжких» случаев), и оказания помощи участникам конфликта

Для разбора и изучения случаев насилия и пренебрежения в отношении учащихся и оказания им помощи приказом директора создается **внутришкольная рабочая группа** в составе педагогов и психолога, хорошо разбирающихся в возрастной психологии и знающих особенности характера и поведения учащихся, вовлеченных в конкретный случай насилия, а также представителей руководства образовательного учреждения.

Деятельностью внутришкольной рабочей группы руководит координатор по предупреждению и защите учащихся от насилия, который созывает группу для изучения каждого конкретного случая. Директор учреждения утверждает своим приказом предложенный координатором состав внутришкольной рабочей группы на весь учебный год или же для рассмотрения каждого отдельного случая. При необходимости к разбору случаев насилия могут привлекаться другие специалисты образовательного учреждения, например, члены междисциплинарной внутришкольной комиссии, которая отвечает за обеспечение инклюзивного образования.

Внутришкольная рабочая группа:

- изучает **случаи насилия в отношении учащихся со стороны других учащихся или педагогов, других работников образовательного учреждения, которые не повлекли для детей тяжких последствий, а именно, случаи легкого эмоционального насилия, физического насилия (толчки), легкой формы пренебрежения;**
- оказывает педагогам помощь в изучении случаев насилия и пренебрежения ребенком и определении способов разрешения конфликта и оказания помощи его участникам;
- помогает учащимся, вовлеченным в ситуацию насилия, осознать деструктивную природу насильственного поведения и его последствия для себя и окружающих;
- информирует учащихся о том, к кому они могут обратиться за помощью в различных ситуациях (в которых они могут оказать в школе или вне ее) и которые примут все необходимые меры в соответствии с действующим законодательством;
- рекомендует руководству образовательного учреждения меры по развитию профессиональных компетенций педагогического, вспомогательного и непедагогического персонала.

Тщательный разбор случая насилия позволяет определить стратегию оказания помощи пострадавшим, обидчикам и свидетелям и принять в отношении участников адекватные ситуации воспитательные меры.

Для изучения обстоятельств ситуации насилия члены рабочей группы определяют сотрудника или нескольких сотрудников для проведения **индивидуальных бесед** с пострадавшим, обидчиком и свидетелями конфликта. При разговоре с учащимся следует говорить спокойно, уважительно, дружелюбно, используя понятный для учащихся язык.

Тщательный разбор случая насилия позволяет определить стратегию оказания помощи пострадавшим, обидчикам и свидетелям и принять в отношении участников адекватные ситуации воспитательные меры.

Решение о принятии воспитательных мер принимает классный руководитель с учетом рекомендаций рабочей группы. Меры дисциплинарного воздействия определяет директор образовательного учреждения с учетом мнения классного руководителя, координатора и других членов рабочей группы.

Беседа с пострадавшим

В первую очередь следует побеседовать с учащимся, пострадавшим от насилия. Его нужно успокоить, заверить в полной поддержке, обозначить свою (и образовательной организации в целом) позицию по неприятию насилия. Если обстоятельства позволяют, то беседа может состояться сразу же после инцидента. Проходить она должна без посторонних лиц и без спешки, чтобы пострадавший мог выговориться.

Учитель или координатор, который будет разговаривать с пострадавшим, должен быть готов к его эмоциональным реакциям – чувству стыда, обиды, гнева, вины. Пострадавший может стесняться тех унижений и издевательств, которые ему пришлось претерпеть, обвинять себя в случившемся и даже оправдывать обидчиков. Избавиться от комплекса вины, преодолеть переживания, связанные с инцидентом, и укрепить самоуважение учащемуся, пострадавшему от насилия, поможет ощущение безусловной поддержки и принятия со стороны педагогов. Поэтому очень важно создать во время беседы атмосферу доверия и безопасности.

Делая признание, пострадавший может чувствовать себя «стукачом». Поэтому важно ему объяснить, что это нормально – обращаться за помощью, когда нет возможности справиться с ситуацией самостоятельно.

Следует проявлять деликатность и тактичность и не давить на учащегося, требуя всех деталей произошедшего. Чтобы убедиться в правдивости рассказа, можно задавать уточняющие вопросы. Возможно, потребуется несколько бесед, пока ученик сможет полностью довериться учителю или психологу и рассказать обо всех обстоятельствах произошедшего.

Если пострадавший почувствует, что ему не верят, он может ничего не рассказать и даже отказаться от ранее сказанного. Ученик должен быть уверен, что его показания не усугубят его положения, не станут причиной еще больших издевательств со стороны обидчиков. Учитель, которому признался пострадавший, должен предпринять все меры предосторожности, чтобы не раскрыть обидчикам источник информации.

В разговоре с учеником, пострадавшим от насилия или пренебрежения, нельзя:

- спрашивать, почему и «за что» его обидели, что он сделал обидчику, что того спровоцировало на насилие, или почему обидели именно его;
- читать нотации, говорить, что если бы он так себя не вел, то ничего бы не произошло;
- шутить и иронизировать – это может создать у пострадавшего впечатление, что собеседника совсем не интересует его проблема или же он не понимает всей ее серьезности;

- критиковать или исправлять «неправильные ответы» (при необходимости можно уточнить, задавая другие вопросы);
- превращать беседу в допрос, требовать рассказать «правду», признаться «как все было», даже если собеседник знает, что ученик обманывает или что-то скрывает;
- обещать награду за предоставленную информацию;
- спрашивать, какое наказание пострадавший считает справедливым для обидчика;
- показывать обиду, раздражение, если беседа идет с трудом (лучше устроить небольшую паузу в разговоре);
- торопить быстрее обо всем рассказать (лучше договориться о другой встрече);
- обещать пострадавшему сохранить все услышанное от него в тайне (нужно объяснить, что необходимо вмешательство других специалистов для того, чтобы его защитить).

Беседа с обидчиком

Одному из членов внутришкольной рабочей группы следует поговорить с обидчиком. Если их несколько, то необходимо побеседовать с каждым по очереди так, чтобы они не имели возможности общаться друг с другом и выстроить групповую защиту. В случае необходимости, можно побеседовать со всеми обидчиками вместе.

Очень важно воздержаться от спонтанных обвинений и угроз до того, как обидчик изложит свое видение ситуации. В противном случае он может отказаться что-либо говорить или начнет агрессивно защищаться, обвиняя во всем пострадавшего и другие обстоятельства. Если обидчик не пойман в момент совершения насильственных действий или издевательств, он может не признаваться в содеянном. Чтобы избежать препирательств, учителю (члену рабочей группы) следует спокойно, но уверенно заявить, что факт его участия установлен и не вызывает сомнения, что есть достаточно очевидцев среди сотрудников образовательного учреждения (ссылаться на сообщения других учеников нежелательно).

Задача учителя при первой беседе с обидчиком – узнать, как он воспринимает инцидент, как описывает и объясняет свое поведение и его мотивы. Во время беседы важно поддерживать зрительный контакт и внимательно следить за реакциями обидчика. Это поможет понять, какие цели в действительности преследует обидчик, чтобы соответствующим образом выстроить дальнейшую работу с ним.

Задавая уточняющие вопросы или обсуждая произошедшее, следует сконцентрироваться не на личностях пострадавшего и обидчика, а на насильственных действиях (независимо от того, кто их совершил и по какой причине) и твердо заявить о недопустимости издевательств, применения силы и психологического давления.

Попытки обидчика отрицать свое участие или манипулировать, представляя свои действия как защиту от пострадавшего, вынужденную реакцию на его провокации, необходимо вежливо пресечь, указав на непропорциональность примененной силы или издевательств тому поводу, который, возможно, подавал пострадавший. Разговор не должен скатиться в выяснение того, кто виноват. Беспристрастность и непредвзятость учителя помогут обидчику убедиться, что предмет обсуждения – не поиск виновного, а действия, связанные с насилием, и именно эти действия могут повлечь применение к нему воспитательных и дисциплинарных мер.

Если обидчик признает неадекватность своих действий и проявляет готовность к сотрудничеству, то разговор может завершиться его обещанием прекратить насилие. Следует также обсудить, как обидчик объяснит своим друзьям, другим учащимся изменение своего поведения и при этом «сохранит лицо».

Работа со свидетелями

Часто насилие совершается именно при свидетелях – обидчику нужны зрители, чтобы показать себя, закрепить свой статус главного в группе. Поэтому задача классного руководителя или психолога – изменить отношение к насилию свидетелей – тех, кто с азартом (или страхом оказаться на месте пострадавшего) наблюдает за издевательствами, поддерживает обидчика или делает вид, что ничего не происходит.

Многие дети не воспринимают свои собственные действия или действия других в отношении пострадавшего как насилие. Когда они наблюдают за тем, как кто-то обзывает, толкает, трясет, прижимает к стенке другого ученика или отбирает у него вещи и начинает их бросать по кругу, пинать или прятать, они могут относиться к этому как к игре, развлечению, шутке. Задача учителя – четко, категорично, без нравоучения и безотносительно к личности обижаемого обозначить, что такие действия являются издевательствами и травлей и что они недопустимы. Предвосхищая или в ответ на оправдания свидетелей, учитель может сказать, что личностные особенности (физические недостатки, невысокие интеллектуальные способности, плохой характер, «никому не нравится», «ко всем пристаёт», «из-за него проиграли в игре» и другие) не могут быть причиной и оправданием издевательств и травли. Попытки искать виноватого должны быть пресечены, поскольку задача учителя и всех участников насилия – его прекращение и восстановление нормальных здоровых отношений в классе (группе).

Учитель может попросить свидетелей представить себя на месте человека (но не конкретного обижаемого, которого, скорее всего, в классе (группе) недолюбливают), который подвергается издевательствам, и попросить описать, какие чувства они при этом испытывают. После того, как все подтвердят, что им бы не хотелось оказаться в роли обижаемого, учитель может предложить закрепить это подписанием правил класса (группы), касающихся недопустимости насилия.

4.2. Оказание помощи участникам насилия и работа с родителями

4.2.1. Разработка и реализация индивидуального плана оказания помощи участникам ситуации насилия

По итогам изучения каждого случая насилия члены внутришкольной рабочей группы разрабатывают **план оказания помощи** всем вовлеченным ученикам – пострадавшим, обидчикам, свидетелям, а при необходимости и их родителям. Данный план обсуждается с учащимися.

План оказания помощи содержит следующие элементы:

- краткое описание случая насилия с указанием даты, времени и места происшествия, фамилии и имени участников, класса (группы), в которых они учатся, а также последствий от насильственных действий;
- цели, которые должны быть достигнуты вследствие осуществления плана оказания помощи участникам конфликта;
- краткое описание мероприятий по оказанию помощи пострадавшим и обидчикам с указанием их продолжительности, рекомендуемых педагогических приемов и психологических методов;
- ресурсы, необходимые для реализации плана, имена и фамилии привлекаемых специалистов и лиц, ответственных за оказание помощи и осуществление мониторинга реализации плана.

Помощь пострадавшему

В соответствии с планом оказания помощи могут быть организованы беседы учащегося, пострадавшего от насилия, с психологом образовательного учреждения. Возможно, этому ученику потребуется несколько сеансов индивидуальной психотерапии, чтобы снова поверить в свою ценность, свои силы и вернуться к нормальной жизни.

Пострадавшему может понадобиться помощь в планировании стратегии поведения по отношению к обидчику (обидчикам) и остальным ученикам в классе (группе) и в школе (училище).

Элементом поддержки и практической помощи ученикам, которые подверглись издевательствам и насилию, может стать «прикрепление» более старших по возрасту или физически сильных учеников для защиты. Однако такая мера не должна ставить под угрозу безопасность защитника.

Успешной реинтеграции пострадавшего в ученический коллектив способствуют тренинги по развитию навыков общения, личностному росту, повышению самооценки и сопротивлению давлению. Серию подобных тренингов можно провести для всего класса после того, как завершится острая фаза конфликта.

Пережитое насилие может отразиться на успеваемости учащегося. Это обстоятельство необходимо учитывать, чтобы адаптировать требования учителей к успеваемости пострадавшего в период его реабилитации.

Помощь обидчику

Во многих случаях насильственное поведение учащегося обусловлено особенностями характера (повышенной тревожностью, вспыльчивостью, импульсивностью) или вызвано проблемной ситуацией (семейное неблагополучие, сложные отношения с родителями, учителями, ссора с друзьями, плохая успеваемость), решить которую он не в состоянии.

Поэтому, так же как и пострадавшим от насилия, обидчикам нужна помощь психолога для выявления причин агрессивного поведения и его коррекции.

Так же как и пострадавшим от насилия, обидчикам может потребоваться помощь психолога.

В первую очередь педагог или психолог должны разъяснить обидчику последствия насильственных действий и выявить причины агрессивного поведения. Для оказания помощи обидчику может быть предложена серия индивидуальных консультаций или групповых тренингов по развитию навыков общения и ненасильственного разрешения конфликтов, управления эмоциями и совладания со стрессовыми ситуациями, повышения уверенности в себе и конструктивному самовыражению.

В соответствии с Инструкцией Министерства Просвещения Республики Молдова по оцениванию и формированию поведения учащихся начального и среднего звена школы⁴¹, в случае выявления у учащихся проблемного поведения (в том числе совершения насильственных действий) классный руководитель осуществляет следующие действия:

- если проблемное поведение замечено впервые – обсуждает его с учеником и предупреждает о том, что будет наблюдать за его поведением в дальнейшем;
- если проблемное поведение проявляется часто – выявляет его причины и факторы, способствующие его проявлению, а также определяет психоэмоциональное состояние ребенка с помощью наблюдения, анкетирования, индивидуальной беседы и пр. По итогам классный руководитель определяет оптимальный способ вмешательства в ситуацию;
- если проблемное поведение проявляется во время конкретного урока – изучает его причины, отношения между учеником и учителем и включается в решение возникшей проблемы наиболее оптимальным способом;
- если проблемное поведение является способом защиты, приспособления, интеграции в ученический коллектив – проводит в рамках классных часов мероприятия для повышения групповой сплоченности, формирования навыков конструктивного решения конфликтов и пр.;
- если проблемное поведение регулярно повторяется – проводит беседу с родителями ученика с целью их информирования о поведении ребенка и обращается к ним за помощью в изменении его проблемного поведения;

⁴¹ Инструкция по оцениванию и формированию поведения учащихся начального и среднего звена школы. Утверждена Приказом МП РМ № 1090 от 29 декабря 2016
http://edu.gov.md/sites/default/files/ordin_instru_iune_comportament.pdf (дата обращения: 30.07.2017).

- если родители не реагируют на обращения классного руководителя, а проблемное поведение ученика становится все более частым и интенсивным – обращается за помощью к школьному психологу или к специалисту психолого-педагогической службы для проведения психологического обследования учащегося и разработки плана вмешательства;
- если проблемное поведение ученика сохраняется – классный руководитель обращается за консультацией и помощью к внутришкольной рабочей группе;
- если проблемное поведение ученика обусловлено домашней средой (авторитарный стиль воспитания, чувство незащищенности, отсутствие контроля со стороны родителей и пр.) – классный руководитель информирует координатора по предупреждению и защите от насилия.

Следует учесть, что некоторые обидчики, особенно среднего и старшего подросткового возраста, не просто совершают отдельные насильственные действия из-за вспыльчивости характера или в целях самозащиты, а систематически подвергают травле и издевательствам других учащихся вполне осознанно и преднамеренно. Более того, они выбирают изощренные методы унижения и изоляции своей жертвы, запугивают своей жестокостью свидетелей, парализуют волю остальных учеников к сопротивлению. В работе с такими обидчиками предупреждение о применении дисциплинарных мер (вызов родителей в школу, беседа с директором школы, обсуждение на совете школы, замечание, выговор, постановка на внутришкольный учет, временный перевод в другой класс, сообщение в полицию, отчисление из образовательного учреждения) может оказаться действенным способом прекращения издевательств. Однако это не исключает, а предполагает длительную работу с обидчиками по оказанию им помощи для устранения глубинных причин, спровоцировавших их поведение.

Помощь всем участникам ситуации насилия

Внутришкольная рабочая группа может рекомендовать следующие мероприятия для проведения со всеми участниками ситуации насилия:

- посещение специализированных краткосрочных или длительных курсов (семинаров) для развития навыков общения и разрешения конфликтов, управления эмоциями, самозащиты и пр.;
- проведение мини-тренингов, способствующих формированию навыков, необходимых для преодоления создавшейся ситуации;
- вовлечение в школьные и внешкольные мероприятия, развивающие их способности и возможности;
- посещение спортивных секций, кружков, клубов по интересам, творческих мастерских;
- вовлечение в волонтерскую деятельность по оказанию помощи определенным группам населения или в другие общественные проекты и местные инициативы;
- закрепление за учащимися наставников из числа работников образовательного учреждения или других местных служб, пользующихся их доверием и уважением;

- ведение дневника для ежедневных размышлений над собственным поведением;
- консультирование со специалистом службы психолого-педагогической помощи.

Завершение случая

Случай с проявлением насилия может считаться завершенным после того, как всем его участникам оказана помощь, в отношении обидчиков приняты воспитательные и (по необходимости) дисциплинарные меры, обстановка в классе (группе) нормализовалась и повторных проявлений насилия со стороны обидчиков (или других лиц в отношении пострадавшего или других учащихся) не наблюдается в течение 3–4 недель. При завершении случая в журнале учета случаев насилия делается запись о принятых мерах, оказанной помощи и достигнутых результатах.

Краткая схема действий по выявлению (сообщению) случаев насилия и реагированию на них представлена на рис. 8.



Рис. 8. Краткая схема действий по выявлению и реагированию на случаи насилия в образовательном учреждении

В случае насилия над учащимся со стороны сотрудника учебного заведения, рабочая группа формулирует рекомендации, о которых сообщается директору учреждения, который совместно с членами рабочей группы принимает решение о мерах, требуемых для разрешения данного случая и предупреждения его повторения.

В соответствии с положениями школьного регламента рабочая группа не применяет дисциплинарные санкции к учащимся. В зависимости от случая эта обязанность возлагается на руководителя учреждения, педагогический или административный совет.

Внутришкольная рабочая группа ведет протоколы своих заседаний.

Рабочая группа оказывает методологическую поддержку сотруднику, делегированному директором образовательного учреждения для участия в междисциплинарной команде, и осуществляет мониторинг оказания помощи участникам конфликтных ситуаций.

4.2.2. Привлечение социально-психологических служб к оказанию помощи участникам ситуации насилия

Члены внутришкольной рабочей группы могут обращаться за консультационной и методической помощью к другим специалистам, включая координатора по предупреждению и защите насилия районного или муниципального уровня и сотрудников службы социально-психологической помощи, действующей при местном органе управления образованием.

К разработке и реализации плана оказания помощи участникам ситуации насилия при необходимости могут привлекаться специалисты из других учреждений, в том числе, из базовых или специализированных психологических и социальных служб.

В случае длительного буллинга или из-за травм и повреждений, полученных в результате драки, пострадавшему может понадобиться специализированная помощь. По рекомендации рабочей группы и по согласованию с родителями ученика директор или координатор могут направить его в партнерские психологические службы, медицинские и социальные учреждения и правозащитные организации для получения диагностической, социально-психологической, медицинской и правовой помощи.

4.2.3. Работа с родителями при менее тяжелых случаях насилия

Родители имеют право своевременно и в полном объеме получать информацию о поведении ребенка, совершенных им или по отношению к нему насильственных действиях и их последствиях, мерах, предпринятых сотрудниками образовательного учреждения.

Поэтому классный руководитель, руководство школы или училища обязаны проинформировать родителей ученика, пострадавшего от насилия, и родителей обидчика о случившемся, а также о стратегии образовательного учреждения по оказанию помощи участникам конфликта.

Родители имеют право своевременно и в полном объеме получать информацию о поведении ребенка, совершенных им или по отношению к нему насильственных действиях и их последствиях, мерах, предпринятых сотрудниками образовательного учреждения.

Родителям следует предоставить копию учетной записи о произошедшем случае и принятых мерах.

Принимая решение об информировании родителей о случившемся, следует помнить о том, что родители как пострадавшего, так и обидчика могут наказать ребенка за проступок или за то, что он не смог постоять за себя. Это только ухудшит ситуацию и вызовет у детей еще большую агрессию (обидчик будет действовать более изощренно, угрожая пострадавшему расправой, если он еще раз пожалуется) или депрессию и страх (пострадавший будет еще более деморализован от наказания за случившееся и от осознания того, что его никто не поддерживает и не защищает).

Родители пострадавшего и обидчика могут прийти в школу с намерением самим разобраться в ситуации и поговорить с детьми. Если родители пострадавшего начнут обвинять обидчика и угрожать ему, а родители обидчика будут винить во всем пострадавшего, это создаст дополнительное препятствие для примирения и повод для насмешек над детьми. Поэтому, сообщая родителям об инциденте, классный руководитель должен сразу же предложить план действий, чтобы не допустить новых конфликтов. В некоторых случаях, когда происшествие не имеет серьезных последствий, образовательное учреждение может справиться самостоятельно, не привлекая родителей.

Обсуждать произошедшее с родителями пострадавшего и обидчика нужно по отдельности, обращая внимание на действия сторон и их последствия, а не стараясь найти виноватого. При переходе на личности пострадавшего и обидчика учитель должен как можно спокойнее и беспристрастнее, избегая негативных оценок, дать характеристику чертам характера, особенностям поведения и общения учащегося, привести примеры. Главное послание родителям – насилию и издевательствам нет места в образовательном учреждении; учителя, психолог, социальный педагог готовы оказать помощь всем участникам конфликта; родители могут помочь ребенку изменить свое поведение; если насилие не прекратится, образовательное учреждение будет вынуждено применить весь арсенал воспитательных и дисциплинарных мер в отношении обидчика и пострадавшего, если последний своими действиями провоцирует конфликт. Основное внимание в разговоре нужно уделить тому, как родители и учителя, психолог, социальный педагог могут работать с ребенком (обидчиком и пострадавшим), чтобы помочь ему изменить свое поведение – прекратить издевательства, травлю, драки и другие насильственные действия, попросить извинения и помириться или научиться вести себя увереннее и давать отпор.

Родителей обидчика нужно предостеречь от попыток силой и угрозами добиться прекращения насильственных действий со стороны ребенка. Их общая с учителем задача – помочь ребенку проанализировать собственное поведение, понять подлинные мотивы своих поступков, поставить себя на место человека (независимо от личности), которого он подвергает издевательствам, представить, что подобное может произойти и с ним, прийти к решению прекратить насилие. Задача родителей обижаемого ребенка – вселить в него уверенность, преодолеть страх и помочь мобилизовать внутренние ресурсы.

Родителям можно предложить проконсультироваться с психологом образовательного учреждения или обратиться в психологическую или социальную службу для получения комплексной социально-психологической помощи как для ребенка, так и для всей семьи.

Возможно, потребуется несколько встреч и бесед с родителями обидчика и пострадавшего, чтобы прекратить издевательства, или, если они продолжаются, обсудить перевод ребенка в другой класс (группу) или школу/училище. Родители также должны быть предупреждены о крайних мерах, которые образовательное учреждение может предпринять, если насилие и издевательства не прекратятся: сообщение в органы внутренних дел, исключение из образовательного учреждения.

Советы родителям обижаемого ребенка*

- Предложите ребенку изменить тактику поведения. Ребенок ведет себя по заданной окружающими схеме. Но если на стандартные обстоятельства он отреагирует неожиданным образом, то, возможно, он сумеет не только озадачить своих преследователей, но и сделать шаг к преодолению сложившейся ситуации. Например, можно предложить ребенку вместо того, чтобы начинать плакать или наносить удары обидчикам, посмотреть в глаза обидчикам и спокойно спросить: «Ну и что?» – или начать смеяться вместе с ними. Иначе говоря, сделать то, чего от него совсем не ожидают.
- Если ситуация зашла слишком далеко, например, ребенка постоянно унижают или избивают, – немедленно реагируйте. В первую очередь, оградите ребенка от общения с обидчиками – не отправляйте его в школу. Важно помочь ребенку пережить полученную психическую травму, поэтому, скорее всего, его придется перевести в другой класс. Ребенку нужно будет научиться не бояться сверстников и доверять им.
- Если ребенка в классе не любят и отвергают (как правило, из-за каких-либо физических недостатков или поведенческих проблем), родителям необходимо помочь ребенку преодолеть чувство неполноценности, превратить недостаток в достоинство. Для этого родители должны отказаться от навешивания ярлыков: «Какой же ты неуклюжий!», «Ты опять не можешь сообразить, как решить эту простую задачу», «Что же ты топаешь, как слон». Ребенок сначала неосознанно, а затем и сознательно начинает строить свое поведение, исходя из предписанной ему взрослыми роли.

* По материалам книги М.М. Кравцовой «Дети-изгои. Психологическая работа с проблемой».

Советы родителям ребенка-обидчика**

- Выясните, почему ваш ребенок прибег к насилию, и независимо от причины предложите ему представить, как может себя чувствовать обиженный. Важно довести до сознания обидчика переживания и чувства обиженного. Это поможет убедить обидчика в неправильности его поступка и необходимости исправления ситуации.
- Спросите у ребенка, что он собирается делать, чтобы исправить ситуацию, и через некоторое время поинтересуйтесь, как ему это удалось.
- Предложите ребенку извиниться перед тем, кого он обидел, объясните, что это признак силы, а не слабости.
- Приведите примеры из жизни о том, как на работе, в семье, в общественном месте вы вышли из конфликтной ситуации или отреагировали на выпады другого человека. Это даст пример конструктивного подхода к решению конфликтов.
- Следите за поведением и настроением ребенка, за появлением у него злости и жесткости. Обратитесь к врачу или психологу, если, на ваш взгляд, ребенку требуется медицинская или психологическая помощь в преодолении агрессии.

** По материалам книги О.Л. Романовой «Предотвращение издевательств в школе».

СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ

Буллинг (от англ. *bullying*, от *bully* – драчун, хулиган, задира) – повторяющиеся акты различных видов насилия и издевательств со стороны одного лица или группы лиц в отношении индивида, который не может себя защитить.

Виктимизация (от лат. *victima* – жертва) – процесс или результат превращения человека в жертву насилия (преступления) или повышения уровня **ВИКТИМНОСТИ** – предрасположенности человека стать при определенных обстоятельствах жертвой насилия (преступления).

ВИЧ – вирус иммунодефицита человека, поражает иммунную систему человека и препятствует ее нормальному функционированию.

ВИЧ-статус – наличие или отсутствие у человека ВИЧ-инфекции. Если у человека нет ВИЧ, его ВИЧ-статус считается отрицательным, а если у него обнаружен ВИЧ, то статус – положительный.

Вымогательство – разовое или периодическое требование денег, вещей под давлением и принуждением, включая угрозу расправы физической силой, разглашения каких-то сведений, распространения слухов и сплетен.

Гендер – совокупность социальных и культурных норм, которые общество предписывает выполнять людям в зависимости от их биологического пола. Гендер создается (конструируется) обществом в качестве социальных моделей женственности и мужественности, которые определяют положение и роли женщин и мужчин в обществе и его институтах (семья, политическая структура, экономика, культура, наука, образование и др.). Гендерные роли имеют большие различия в рамках как единой, так и многонациональной культур и определяются возрастом, принадлежностью к определенному классу, этнической группе, религии, а также географическими, экономическими и политическими факторами.

Дискриминация (от лат. *discrimination* – различение) – предвзятое или отличительное обращение с человеком на основании его национальности, пола, гендерной идентичности и сексуальной ориентации, социально-экономического положения, религиозной принадлежности, инвалидности, особенностей развития или поведения, наличия заболевания или любого другого признака.

Жизненные навыки – группа социально-психологических и межличностных навыков, которые могут помочь людям принимать информированные решения, эффективно общаться, развивать умения управления собой и преодоления трудностей, вести здоровую и продуктивную жизнь.

Кибербуллинг – использование мобильных телефонов, электронной почты, Интернета, социальных сетей, блогов, чатов для преследования человека, распространения о нем конфиденциальной информации, сплетен, порочащих и оскорбительных сообщений.

Конфиденциальность – (от лат. *confidentia* – доверие) – доверительность, секретность – это принцип сохранения в тайне определенных сведений, персональных данных, сведений о личной жизни человека, состоянии его здоровья. Лицо, которому такие сведения стали известны при выполнении служебных обязанностей, обязано хранить эти сведения в тайне и не раскрывать их третьим лицам без согласия их обладателя.

Насилие в отношении ребенка – грубое обращение с ребенком со стороны родителей, законных представителей, лиц, осуществляющих уход за ребенком, или любых других лиц, которое приводит к нанесению фактического или потенциального вреда здоровью ребенка и создает угрозу его жизни, развитию, достоинству или нравственности. Различают следующие виды насилия в отношении ребенка.

- **физическое насилие** – намеренное нанесение телесных повреждений или причинение вреда здоровью посредством ударов, пинков, толчков, таскания за волосы, уколов, порезов, ожогов, удушения, укусов в любой форме и любой силы, отравления, интоксикации, других подобных действий;
- **сексуальное насилие** – любое насилие сексуального характера или любое противоправное сексуальное поведение; сексуальное домогательство; любое нежелаемое, навязываемое сексуальное поведение; принуждение к занятию проституцией; любое противоправное сексуальное поведение по отношению к ребенку, включая поглаживания, поцелуи, придание ребенку определенных поз и прочие нежелательные прикосновения сексуальной направленности; другие действия аналогичного характера;
- **психологическое насилие** – провоцирование у ребенка психических страданий или состояния психологической напряженности посредством (а) навязывания ребенку чужой воли или контроля; (б) нанесения обиды, оскорбления, обзывания, насмешки, поношения, шантажа, демонстративной порчи предметов, словесных угроз, запугивания оружием, истязания домашних животных в присутствии ребенка и др.; (в) изоляции от семьи, общества и друзей (например, путем заточения в доме); (г) запрещения посещать учебное заведение; (д) изъятия документов, удостоверяющих личность; умышленного лишения доступа к информации и других действий аналогичного характера;
- **духовное насилие** – подрыв или умаление значимости удовлетворения духовно-нравственных потребностей ребенка путем запрета, ограничения доступа, высмеивания духовных устремлений ребенка к культурным, этническим, языковым или религиозным ценностям или наказания за эти устремления; навязывание ребенку неприемлемой для него системы ценностей; другие действия аналогичного характера;
- **экономическое насилие** – лишение ребенка материального содержания, необходимых для его нормальной жизнедеятельности средств существования, в том числе, таких как еда, лекарства, предметы первой необходимости; присвоение вещей ребенка; запрещение ребенку владеть, пользоваться и распоряжаться общим имуществом; принуждение ребенка к тяжелому и вредному для здоровья труду; другие действия аналогичного характера;
- **торговля детьми** – привлечение, перевозка, передача, укрывательство или получение ребенка для эксплуатации как без применения средств принуждения, так и путем похищения, мошенничества, обмана, злоупотребления властью или уязвимостью положения, либо посредством дачи денег (предоставления других выгод) третьим лицам для получения их согласия на подобные действия с ребенком.

Пренебрежение ребенком – преднамеренное или непреднамеренное уклонение от обязанностей по содержанию и воспитанию ребенка, что ставит под угрозу его физическое, умственное, духовное, нравственное или социальное развитие, физическое или психическое здоровье. Пренебрежение может принимать следующие формы:

- **пренебрежение нуждами ребенка в питании** – лишение ребенка пищи или ограничение в питании, приводящее к недоеданию;
- **пренебрежение нуждами ребенка в одежде** – отсутствие у ребенка одежды или обуви, особенно, в холодное время года;
- **пренебрежение гигиеной** – несоблюдение общих норм личной гигиены, антисанитарные жилищные условия, угрожающие жизни или здоровью ребенка;
- **пренебрежение нуждами ребенка в медицинской помощи** – отказ от обращения за медицинской помощью для ребенка, в том числе в неотложных случаях; неоказание ухода за ребенком или отказ от медицинской помощи в ситуациях, угрожающих жизни и здоровью ребенка;
- **пренебрежение нуждами ребенка в образовании** – отказ от зачисления ребенка в образовательное учреждение, непосещение ребенком школы;
- **эмоциональное пренебрежение** – игнорирование психоэмоциональных проблем ребенка;
- **оставление ребенка без надзора** – постановка или оставление ребенка в таких условиях или обстоятельствах, в которых отсутствие надзора может привести к болезни, травматизму, эксплуатации или смерти ребенка;
- **эксплуатация детского труда** – принуждение ребенка к выполнению работ, которые по своему характеру или условиям труда, могут нанести вред его здоровью, безопасности или нравственности.

Ребенок-жертва – ребенок, которому путем действия или бездействия причинен моральный, физический или материальный ущерб в результате насилия (в том числе осуществляемого посредством информационных технологий), пренебрежения, эксплуатации или торговли.

Ревиктимизация – повторный процесс виктимизации детей, пострадавших от насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли, в результате неадекватного вмешательства со стороны специалистов, представительных различных учреждений.

СПИД – синдром приобретенного иммунодефицита – состояние, которое возникает на поздней стадиях ВИЧ-инфекции и характеризуется развитием различных инфекционных и онкологических заболеваний на фоне истощенной иммунной системы.

Хейзинг (от англ. *hazing* – зло подшучивать, особенно над новичком; пугать, изнурять, бить) – ритуализированное приставание, жестокое обращение или унижение с требованием выполнять бессмысленные задания, иногда как средства инициации и вступления в определенную группу.

ИСПОЛЬЗОВАННАЯ И РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Литература на румынском языке

D. Stoicescu (2009), Valori comportamentale și reducerea violenței în școală. Dezvoltarea profesională a cadrelor didactice prin activități de mentorat, Ministerul Educației, Cercetării și Inovării, București.

M. Jigău (2006), Prevenirea și combaterea violenței în școală: ghid practic pentru directori și cadre didactice, Buzău.

D. Petrovai, B. Bursuc (2005), Strategii gen specifice de prevenție și intervenție în comportamentul agresiv, București.

Bătaia părintească înseamnă violență. Ghid pentru profesioniști (2006), Centrul Național de Prevenire a Abuzului față de Copii, Chișinău.

Catherine Depino (2013), Violența în școală. Ajută-ți copilul să-i facă față. Editura Trei, București.

Signe Whitson (2017), Fenomenul Bullying. Editura Herald, București.

Kari Killen (2000), Copilul maltrat. Editura Eurobit, Timișoara.

Elisabeth Raffauf (2015), Prevenția înainte de toate. Cum să protejăm copiii de abuzul sexual. Editura Trei, București.

Литература на русском языке

Базовое образование в Республике Молдова с перспективы школы, дружественной ребенку. А. Барбэрошиу, А. Гремалски, И. Жигэу и др. Кишинев, Институт публичных политик, 2009. http://www.unicef.org/moldova/educatia_de_baza.pdf (дата обращения: 30.07.2017).

Безопасность в школе. Информационный ресурс сайта Министерства образования и науки Эстонии. <https://www.hm.ee/ru/meropriyatiya/bazovoe-osnovnoe-i-srednee-obrazovanie/bezopasnost-v-shkole> (дата обращения: 30.07.2017).

Выход всегда есть! Часть III. Руководство для учителей по предупреждению гендерного насилия в школьной среде и реагированию на случаи его проявления. Министерство образования Республики Таджикистан, Академия образования Таджикистана, Агентство США по международному развитию (USAID). http://www.usaid.gov/sites/default/files/documents/1865/Russian_Doorways_III_Teachers_Manual_508.pdf (дата обращения: 30.07.2017).

Гендерные вопросы: Пособие по вопросам гендерного насилия, затрагивающего молодежь. Ван дер Вёр Д., Вретхем К., Титли Г. и др. Директорат по делам молодежи и спорта Совета Европы. Будапешт, 2007. http://www.coe.int/t/dg4/youth/Source/Resources/Publications/Gender_Matters_ru.pdf (дата обращения: 30.07.2017).

Глазырина Л. А., Костенко М.А. Предотвращение насилия в образовательных учреждениях. Методическое пособие для педагогических работников / под ред. Т. А. Епояна. – М., 2015. <http://iite.unesco.org/pics/publications/ru/files/3214741.pdf> (дата обращения: 30.07.2017).

Доклад независимого эксперта для проведения исследования ООН по вопросу о насилии в отношении детей, 2006.

http://www.unicef.org/violencestudy/reports/SG_violencestudy_ru.pdf (дата обращения: 30.07.2017).

Европейская хартия для демократических школ без насилия. Совет Европы, 2004. http://www.coe.int/t/dgap/democracy/activities/previous%20projects/EuropeanSchoolCharter/04_Charter_Russian_ru.asp#TopOfPage (дата обращения: 30.07.2017).

Искоренение телесных наказаний детей. Вопросы и ответы. [Программа «Строительство Европы для детей и вместе с детьми»] Совет Европы, 2008. <http://www.rfdeti.ru/files/RussianQuestionAnswers.pdf> (дата обращения: 30.07.2017).

Исследование «Поведение детей школьного возраста в отношении здоровья»: международный отчет по результатам обследования 2009/2010 гг. Европейское региональное бюро ВОЗ, 2012.

http://www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0010/181972/E96444-Rus-full.pdf?ua=1%20C (дата обращения: 30.07.2017).

Исследование «Поведение детей школьного возраста в отношении здоровья»: международный отчет по результатам обследования 2013/2014 гг. Европейское региональное бюро ВОЗ, 2016.

http://www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0016/331711/HSBC-No.7-Growing-up-unequal-Full-Report-ru.pdf?ua=1 (дата обращения: 30.07.2017).

Исследование школьной среды. Анкета для родителей и опекунов по вопросам равного и всеобщего образования, издевательств/притеснений. Министерство образования провинции Онтарио (Канада).

https://www.edu.gov.on.ca/eng/safeschools/survey_RU.pdf (дата обращения: 30.07.2017).

Как остановить насилие в школе: пособие для учителей. ЮНЕСКО, 2011. <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001841/184162r.pdf> (дата обращения: 30.07.2017).

Компасито. Пособие по обучению детей правам человека. Бредероде-Сантос М. Э., Клейс Дж., Фазах Р. и др. Директорат по делам молодежи и спорта Совета Европы. Будапешт, 2008. <http://www.eycb.coe.int/compasito/ru/> (дата обращения: 30.07.2017).

Кон И. С. Что такое буллинг и как с ним бороться // Семья и школа, 2006, № 11. <http://www.pseudology.org/kon/Zametki/ChtoTakoeBulling.htm> (дата обращения: 30.07.2017).

Коновалов Н. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений. – М., 2012.

http://sprc.ru/wp-content/uploads/2012/08/Konovalov.indd_.pdf (дата обращения: 30.07.2017).

Кравцова М. М. Дети-изгои. Психологическая работа с проблемой. – М.: Генезис, 2005. <http://www.klex.ru/a25> (дата обращения: 30.07.2017).

Кривцова С. В. Буллинг в школе VS сплоченность равнодушных. Организационная культура ОУ для решения проблем дисциплины и противостояния насилию. – М., Федеральный институт развития образования, 2011.

Кривцова С. В. Буллинг – вызов школе как организации // Образовательная политика, 2011, № 5 (55), с. 36–42. http://edupolicy.ru/wpcontent/uploads/2013/10/Obrazovatel'naya_politika_2011_555.pdf (дата обращения: 30.07.2017).

Лейн Д. А. Школьная травля (буллинг). <http://www.supporter.ru/docs/1056635892/bulling.doc> (дата обращения: 30.07.2017).

Лоуси Б. Последствия буллинга в школе и рекомендации по его профилактике с позиций экологического подхода. // Образовательная политика, 2011, № 5 (55), с. 43–48. http://edupolicy.ru/wp-content/uploads/2013/10/Obrazovatel'naya_politika_2011_555.pdf (дата обращения: 30.07.2017).

Методическое пособие по проведению внеклассных мероприятий по программе «Школа без насилия». – Бишкек, 2013. http://edu.gov.kg/wp-content/uploads/2014/12/MP_rus_web1.pdf (дата обращения: 30.07.2017).

Методология применения Процедуры институциональной организации и поддержки со стороны сотрудников учебных заведений в случае жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми. Утверждена приказом Министерства просвещения Республики Молдова № 858 от 23 августа 2013 г. http://zlotievka.ucoz.ru/_ld/1/142_.pdf (дата обращения: 30.07.2017).

Модуль «Снижение насилия в отношении детей в школах Кыргызстана». Министерство образования и науки Кыргызской Республики, Бишкек, 2015. http://www.unesco.kz/education/2015/Module_Violence.pdf (дата обращения: 30.07.2017).

Насилие в образовательной среде. Причины, тенденции обострения, поиск решений. Материалы международной конференции / Информационный бюллетень № 1. – М., 2012. <http://www.eseur.ru/hotline.html?sid=&tema=17> (дата обращения: 30.07.2017).

Насилие и его влияние на здоровье. Доклад о ситуации в мире. ВОЗ, 2003. http://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/en/full_ru.pdf (дата обращения: 30.07.2017).

Обучение, поддержка и защита обучающихся и работников образования, живущих с ВИЧ или затронутых эпидемией ВИЧ-инфекции. Рекомендации по реализации политики в отношении ВИЧ-инфекции в системе образования Российской Федерации. Под редакцией Т.Ю. Райфшнайдер, Н.В. Зайцевой. М – 2014. <http://www.redcross-irkutsk.org/upload/catalog/files/products/ProfilactikaVICH.pdf> (дата обращения: 30.07.2017).

Обучение, поддержка и защита учащихся и работников образования, живущих с ВИЧ или затронутых эпидемией ВИЧ-инфекции. Практические рекомендации по реализации политики в отношении ВИЧ-инфекции в системе образования в странах Восточной Европы и Центральной Азии. ЮНЕСКО, МОТ, 2011.

<http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002151/215101r.pdf> (дата обращения: 30.07.2017).

О процедуре институциональной организации и поддержки со стороны сотрудников учебных заведений в случае жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми. Приказ Министерства просвещения Республики Молдова № 77 от 22 февраля 2013 г.

http://childrights.md/files/%CF%F0%E8%EA%E0%E7_77_%CC%CF_%E8_%CF%F0%EE%F6%E5%E4%F3%F0%E0.pdf (дата обращения: 30.07.2017).

Отчет общенационального исследования по оценке ситуации с насилием в отношении детей в Республике Беларусь. /И. А. Фурманов, А. А. Аладьин, А. А. Ананенко и др. – Минск: В.И.З.А.ГРУПП, 2010.

Отчет по исследованию распространенности и динамики насилия в школах Кыргызстана. ЮНИСЕФ в сотрудничестве с Аппаратом Омбудсмана КР и Министерством образования и науки КР, 2011. http://www.unicef.org/kyrgyzstan/ru/Violence_In_School_Ru.pdf (дата обращения: 30.07.2017).

Оценка насилия в отношении детей в школах Казахстана. Учреждение Уполномоченного по правам человека в Республике Казахстан и Представительство ЮНИСЕФ в Казахстане при поддержке Министерства иностранных дел Норвегии. Астана, 2013. <http://unicef.kz/uploads/posts/00000837.pdf> (дата обращения: 30.07.2017).

Оценка уязвимости детей по отношению к рискованному поведению, сексуальной эксплуатации и торговле людьми. ЮНИСЕФ и др., 2011.

<http://www.unicef.kz/files/00001023.pdf?sid=76us8c2h287k1e> (дата обращения: 30.07.2017).

Рекомендация ЮНЕСКО о воспитании в духе международного взаимопонимания, сотрудничества и мира и воспитания в духе уважения прав человека и основных свобод. ЮНЕСКО, 1974

http://portal.unesco.org/en/ev.php-URL_ID=13088&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html (дата обращения: 30.07.2017).

Романова О. Л. (составитель). Предупреждение насилия в школе. Руководство для тренеров. [Проект «Обучение здоровью в образовательных учреждениях Российской Федерации» при поддержке Европейского союза.] М., 2004. <http://www.psi-c.narod.ru/KSENO/Nasilie.pdf> (дата обращения: 30.07.2017).

Руководство по реализации программы «Профилактика и реагирование на насилие в школах в Восточно-Казахстанской области». Детский фонд ООН (ЮНИСЕФ) в Республике Казахстан и др., 2014. <http://unicef.kz/files/00001478.pdf?sid=5gck3bm22av1fhn1tngqk35h2> (дата обращения: 30.07.2017).

Специальный протокол о межведомственном взаимодействии по защите учащихся от насилия в общеобразовательных организациях Кыргызской Республики. [Программа «Школа без насилия».] Бишкек, 2013. http://cndl.kg/images/SWV_specprotokol_ru.pdf (дата обращения: 30.07.2017).

Типовая инструкция о порядке взаимодействия участников образовательного процесса, сотрудников, учащихся общеобразовательной организации, родителей (законных представителей) по защите от насилия в общеобразовательной организации. [Программа «Школа без насилия».] Бишкек, 2013.

http://crdl.kg/images/tipovaya_instrukciya_ru.pdf (дата обращения: 30.07.2017).

Учебная программа первичной профилактики насилия в школе. Детский фонд ООН (ЮНИСЕФ) в Республике Казахстан и др. Астана, 2014.

<http://unicef.kz/publication.html?id=127> (дата обращения: 30.07.2017).

Школы, доброжелательные к ребенку. Руководство. ЮНИСЕФ, 2009.

http://www.unicef.org/ceecis/ru/CFS_Manual_160309_E-BOOK.pdf (дата обращения: 30.07.2017).

Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов. – М., 2012. http://www.conflict.net/upload/iblock/55a/shkoln_slujby_print.pdf (дата обращения: 30.07.2017).

Литература на английском языке

Anti-bullying procedures for primary and post-primary school. Department of Education and Skills of Ireland, 2013. <http://www.education.ie/en/PuBlications/Policy-Reports/Anti-Bullying-Procedures-for-Primary-and-Post-Primary-Schools.pdf> (дата обращения: 30.07.2017).

Global guidance on school-related gender-based violence. UNESCO, UN Women. 2016. <http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002466/246651E.pdf> (дата обращения: 30.07.2017).

Low-Cost Security Measures for School Facilities. National Institute of Building Sciences, U.S. Department of Education, 2008. http://www.ncef.org/pubs/low_cost_measures.pdf (дата обращения: 30.07.2017).

Out in the open. Education sector responses to violence based on sexual orientation and gender identity/expression. UNESCO, 2016.

<http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002447/244756e.pdf> (дата обращения: 30.07.2017).

Preventing and tackling bullying. Advice for head teachers, staff and governing bodies. UK Department for Education, 2012. <https://www.education.gov.uk/publications/eOrderingDownload/preventing%20and%20tackling%20bullying.pdf> (дата обращения: 30.07.2017).

School-related gender based violence is preventing the achievements of quality education for all. UNESCO-UNGEI-EFA-GMR, 2015.

<http://unesdoc.unesco.org/images/0023/002321/232107E.pdf> (дата обращения: 30.07.2017).

Teaching Respect to All. UNESCO, 2014.

<http://unesdoc.unesco.org/images/0022/002279/227983E.pdf> (дата обращения: 30.07.2017).

Violence reduction in schools – How to make a difference. A handbook (2006) coord.: Chris Gittins, Council of Europe Publishing / http://www.coe.int/t/dg3/children/pdf/ViolenceHandbook_en.pdf (дата обращения: 30.07.2017).

МЕЖДУНАРОДНЫЕ КОНВЕНЦИИ, ДЕКЛАРАЦИИ И РЕЗОЛЮЦИИ

Всемирная декларация об обеспечении выживания, защиты и развития детей. Всемирная встреча на высшем уровне в интересах детей. Нью-Йорк, США, 2000.

http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/decl_child90.shtml (дата обращения: 30.07.2017).

Дакарские рамки действий «Образование для всех: выполнение наших обязательств». Всемирный форум по образованию. Дакар, Сенегал, 2000.

http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/pdf/dakar.pdf (дата обращения: 30.07.2017).

Защита детей от издевательств. Резолюция 69/158, Генеральная Ассамблея ООН, 2014.

http://srsq.violenceagainstchildren.org/sites/default/files/documents/docs/A_RES_69_158_RU.pdf (дата обращения: 30.07.2017).

Конвенция о борьбе с дискриминацией в области образования. Генеральная конференция ЮНЕСКО, 1960. <http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001145/114583rb.pdf#page=114> (дата обращения: 30.07.2017).

Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин. Генеральная Ассамблея ООН, 1979. http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/cedaw.shtml (дата обращения: 30.07.2017).

Конвенция о правах ребенка. Генеральная Ассамблея ООН, 1989. <http://www.un.org/ru/documents/declconv/conventions/childcon.shtml> (дата обращения: 30.07.2017).

Саламанкская декларация и рамки действий по образованию лиц с особыми потребностями. Всемирная конференция по образованию для лиц с особыми потребностями: доступ и качество. Саламанка, Испания, 1994.

http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/pdf/salamanka.pdf (дата обращения: 30.07.2017).

Incheon Declaration «Education 2030: Towards inclusive and equitable quality education and lifelong learning for all». World Education Forum 2015. Incheon, Republic of Korea, 2015.

<https://en.unesco.org/worldeducation-forum-2015/incheon-declaration> (дата обращения: 30.07.2017).

ИНТЕРНЕТ-САЙТЫ ПО ВОПРОСАМ ПРОФИЛАКТИКИ НАСИЛИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

Ресурсы на румынском языке

Республика Молдова

Национальный центр по предупреждению насилия над детьми (Centrul Național de Prevenire a Abuzului față de Copii)

<http://cnpac.org.md/>

Сайт предоставляет специалистам, родителям и детям информацию о действующих практиках по предупреждению и преодолению насилия, о законодательных и нормативных актах, регулирующих эти вопросы, а также служит платформой для сообщения о предполагаемом случае насилия в отношении ребенка.

Ла Страда (La Strada)

<http://lastrada.md/>

Сайт предоставляет информацию о программах по предупреждению торговли людьми, домашнего насилия, сексуального насилия над детьми, а также информацию о действующих на территории Молдовы и за ее пределами телефонах доверия.

Центр информации и документации по правам ребенка (Centrul de Informare și Documentare privind Drepturile Copilului)

www.drepturilecopilului.md

Сайт предоставляет родителям информацию о методах ненасильственного воспитания, эффективного общения с детьми и различных методах предупреждения насилия над детьми. Специалисты могут получить информацию по работе с детьми, находящимися в ситуации риска насилия, а также инструменты работы для предупреждения насилия над детьми.

Платформа детей (Platforma Copiilor)

www.monitor.drepturilecopilului.md

Это первая онлайн платформа, посвященная исключительно детям и их правам. Здесь каждый ребенок может анонимно и безопасно рассказать о том, как соблюдаются его права, и узнать, что предполагают отдельные права. Платформа также предлагает детям конкретные рекомендации о том, кому и как они могут сообщить о насилии.

Ресурсы на русском языке

Беларусь

Детская без насилия

<http://detskaya.unicef.by>

Сайт содержит ресурсы для родителей, дающие практические советы, как воспитывать ребенка без насилия и строить с ним конструктивные взаимоотношения, начиная с раннего детства (от 0 до 3 лет) до старшего подросткового возраста. Дает информацию о национальной горячей линии для пострадавших от домашнего насилия и телефоне доверия для детей и подростков.

Россия

Я – родитель

<http://www.ya-roditel.ru/>

Портал для родителей и специалистов по вопросам воспитания детей и защиты их от насилия и жестокого обращения. Предоставляет возможность задать вопрос специалисту, дает доступ к видеоматериалам, многочисленным статьям и книгам, информирует о проводимых акциях и конкурсах и о едином общероссийском номере детского телефона доверия, по которому дети и подростки в трудной жизненной ситуации, их родители могут получить экстренную психологическую помощь.

Тренажер для смелых

<http://classgames.ru/>

Тренажер-игра для подростков по развитию навыков противодействия буллингу. Разработан межрегиональной общественной организацией «Врачи детям».

Помощь рядом

<http://pomoschryadom.ru/>

Сайт предназначен для детей и подростков в возрасте от 6 до 18 лет. Основная его цель – помочь несовершеннолетним в сложных вопросах, с которыми они могут столкнуться в своей жизни, путем предоставления безопасной информации и бесплатной психологической он-лайн помощи, в том числе по вопросам, связанным с конфликтами и насилием в школе.

Дети России Онлайн

<http://detionline.com/>

Проект Фонда развития Интернета Линия помощи «Дети онлайн» – служба телефонного и онлайн консультирования для детей и взрослых по проблемам безопасного использования интернета и мобильной связи. На Линии помощи профессиональную психологическую и информационную поддержку оказывают психологи факультета психологии МГУ имени М.В.Ломоносова и Фонда Развития Интернет.

Ресурсы на английском языке

UNESCO HIV and Health Education Clearinghouse

<http://hivhealthclearinghouse.unesco.org>

Содержит обширную базу данных образовательных, информационных, адвокативных, методических, нормативных ресурсов, исследований, деклараций и заявлений, стратегий и научных статей, практических руководств и аудиовизуальных материалов по широкому кругу вопросов, касающихся образования в области здоровья и профилактики ВИЧ, прав человека, гендерного равенства, буллинга, стигмы и дискриминации и др. на более чем 50 языках мира, в том числе на языках стран Восточной Европы и Центральной Азии. Разработан и поддерживается ЮНЕСКО.

Австралия

Bullying. No way!

<http://www.bullyingnoway.gov.au/>

Предоставляет учителям, учащимся и родителям комплексную информацию о насилии в школе и о том, как ему противостоять. Содержит нормативные, методические и образовательные материалы для формирования в школе безопасной среды. Разработан при поддержке федерального Министерства образования Австралии, департаментов образования штатов и территорий страны, общественных и религиозных организаций.

Специальный раздел сайта для учащихся **Take a Stand Together**

<http://www.takeastandtogether.gov.au/> разъясняет природу, характер и последствия буллинга, дает практические советы о том, как его не допустить и действовать в ситуации насилия, к кому обратиться за помощью, как поддержать тех, кого обижают. На сайте можно посмотреть видеоролики и скачать мобильное приложение с полезными советами.

Канада

Safe Schools: What is the ministry doing?

<http://www.edu.gov.on.ca/eng/safeschools/ministry.html>

Сайт министерства образования провинции Онтарио (Канада) представляет законодательные акты, нормативные документы, информационные, методические и обучающие материалы по противодействию насилию в школе для руководителей, педагогических работников и родителей. Среди материалов – документы, определяющие политику школы в отношении противодействия насилию, включая правила поведения, должностные инструкции, алгоритмы действий, опросники по исследованию школьного климата, памятки для учителей и родителей и др.

S-TEAM HEROES

<http://humanservices.alberta.ca/teamheroes/>

Интерактивный сайт для детей и подростков о противодействии буллингу. Наряду с практическими советами по противодействию насилию предоставляет посетителям возможность в игровой форме (через симуляцию различных ситуаций) выработать навыки предотвращения насилия и разрешения конфликтов. Информировует о круглосуточном телефоне доверия для детей. Разработан при поддержке правительства провинции Альберта, Канада.

США

Safe Supportive Learning

<https://safesupportivelearning.ed.gov/>

Сайт национального центра по развитию безопасной и поддерживающей образовательной среды (National Center on Safe Supportive Learning Environments). Содержит множество образовательных и методических материалов, практических руководств по вопросам формирования безопасной и поддерживающей среды в образовательных учреждениях. Предоставляет доступ к онлайн-платформе и инструментарию для проведения исследования школьного климата (<https://safesupportivelearning.ed.gov/scls>).

Stopbullying.gov

<http://www.stopbullying.gov/>

Содержит четко структурированную информацию о природе, характере, причинах, факторах риска, участниках и последствиях насилия и буллинга в детско-подростковой среде и в образовательных учреждениях; предоставляет работникам образования и родителям практические рекомендации по профилактике и противодействию насилию и реагированию на его случаи; в разделе «Обучение» содержит различные обучающие модули по профилактике насилия в школе, взаимодействию с партнерскими организациями в местном сообществе и др.

Для детей создан отдельный сайт <http://www.stopbullying.gov/kids/index.html>, на котором информация о насилии и о том, как ему противостоять, дана в форме практических советов, видеороликов и компьютерных игр. Разработан при поддержке Департамента здравоохранения и социальной помощи федерального правительства США.

Финляндия

<http://www.kivaprogram.net>

Сайт представляет программу KiVa по предотвращению буллинга в школе, которая была разработана специалистами Университета Турку при поддержке Министерства образования и культуры Финляндии и применяется практически во всех школах страны. Эффективность программы доказана исследованиями. В настоящее время программа KiVa используется в школах 17 стран Европы, Северной и Южной Америки, Африки и Новой Зеландии.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Практические рекомендации по предотвращению дискриминации учащихся и работников образовательных учреждений, живущих с ВИЧ или затронутых ВИЧ.

По оценкам Объединенной Программы ООН по ВИЧ и СПИДу (ЮНЭЙДС) на конец 2015 года в Республике Молдова было отмечено 18000 случаев ВИЧ-инфекции, из которых около 200 случаев приходилось на детей в возрасте до 14 лет⁴³. На долю подростков и молодых людей в возрасте от 15 до 24 лет приходится 24% от всех известных случаев ВИЧ⁴⁴. Несмотря на значительные успехи в противодействии эпидемии ВИЧ, с каждым годом увеличивается число взрослых, детей и подростков, живущих с ВИЧ или затронутых ВИЧ-инфекцией.

При своевременном выявлении ВИЧ-инфекции и регулярном приеме специальных лекарств, подавляющих развитие заболевания (так называемой антиретровирусной терапии), дети и взрослые люди с ВИЧ могут жить долгой и продуктивной жизнью. Однако, когда об их ВИЧ-статусе узнают знакомые, соседи, друзья, одноклассники, педагоги, коллеги по работе, медицинские работники, люди, живущие с ВИЧ, как правило, сталкиваются с предвзятым отношением и с различными проявлениями дискриминации. Из-за недостаточной осведомленности о ВИЧ-инфекции и широко распространенных заблуждениях о путях передачи вируса многие люди, в том числе, работники образования, опасаются, что присутствие в образовательном учреждении ученика или сотрудника, живущего с ВИЧ или затронутого ВИЧ, может угрожать здоровью остальных учащихся и сотрудников. Это приводит к тому, что люди, живущие с ВИЧ или затронутые ВИЧ, сталкиваются с трудностями при поступлении в образовательное учреждение и даже бывают вынуждены ее покинуть в случае разглашения их ВИЧ-статуса или ВИЧ-статуса их близких.

В образовательном учреждении раскрытие статуса человека, живущего с ВИЧ, может произойти в силу разных причин. Например, ВИЧ-статус может быть раскрыт при предъявлении поступающим на учебу или работу в образовательное учреждение медицинской карты или справки, в которой содержится информация о наличии ВИЧ-инфекции. Раскрытие ВИЧ-статуса может произойти также при прохождении периодического медицинского обследования (диспансеризации), во время которого учащиеся или сотрудники могут обязать пройти тестирование на ВИЧ.

Как свидетельствует практика, когда в образовательном учреждении становится известно о том, что у кого-то из учеников или сотрудников ВИЧ, к нему начинают относиться предвзято, избегают общения, нередко подвергают физическому и психологическому насилию и травле. Родители других учеников и даже сотрудники могут потребовать его исключения или увольнения из образовательного учреждения.

⁴³ Оценки по ВИЧ и СПИДу. Республика Молдова. ЮНЭЙДС.

<http://www.unaids.org/en/regionscountries/countries/republicofmoldova/> (дата обращения: 30.07.2017).

⁴⁴ Республика Молдова. Отчет о прогрессе по ВИЧ/СПИДу за январь-декабрь 2015 г., 2016. (на английском языке) http://www.unaids.org/sites/default/files/country/documents/MDA_narrative_report_2016.pdf (дата обращения: 30.07.2017).

Подобная реакция окружающий может стать причиной тяжелой депрессии и даже суицидальных настроений у ребенка или взрослого, живущих с ВИЧ.

В связи с этим в каждом образовательном учреждении должны предприниматься организационно-управленческие меры по соблюдению и защите прав учащихся и сотрудников, живущих с ВИЧ или затронутых ВИЧ, и также должна проводиться соответствующая информационно-просветительская работа.

Соблюдение права на образование и труд, выбор формы обучения.

Недопустимость исключения или увольнения

В соответствии с действующим в Республике Молдова законодательством человек, живущий с ВИЧ, может быть принят на учебу или работу в любое учебное заведение на общих основаниях, поскольку не представляет опасности для окружающих в плане инфицирования ВИЧ при повседневном общении, обучении или работе, занятиях спортом и другими видами совместной деятельности⁴⁵. Наличие ВИЧ-инфекции у ребенка, взрослого или их ближайших родственников (в случае с детьми – их родителей или законных представителей) не может служить основанием для отказа в приеме на учебу или работу в дошкольное, общеобразовательное учреждение или учреждение среднего и профессионально-технического образования, равно как и исключения из них.

Выбор учебного заведения для детей, живущих с ВИЧ или затронутых ВИЧ, осуществляют их родители (законные представители). При отсутствии противопоказаний по состоянию здоровья (то есть при хорошем или удовлетворительном самочувствии) дети и подростки, живущие с ВИЧ, могут посещать образовательные учреждения, спортивные секции, кружки вместе с другими детьми, без всяких ограничений.

Законодательство Республики Молдова не ограничивает права подростков и молодых людей, живущих с ВИЧ, на получение профессионального образования в любом учреждении среднего профессионально-технического или высшего профессионального образования. Прием в эти учебные заведения осуществляется на основании требований к состоянию здоровья к определенным профессиям и видам деятельности. Соответственно, для людей, живущих с ВИЧ, могут существовать ограничения на обучение некоторым профессиям, в частности, военным специальностям⁴⁶.

Недопустимость обязательного тестирования на ВИЧ при приеме на учебу и работу и во время периодических медицинских осмотров

В соответствии с законодательством Республики Молдова в медицинских документах людей, поступающих на обучение или работу в образовательное учреждение не должны указываться сведения о наличии или отсутствии ВИЧ-инфекции.

⁴⁵Согласно статье 15 (1) Закона Республики Молдова о профилактике ВИЧ/СПИД-инфекции № 23-XVI от 16 февраля 2007 в редакции ЗП № 76 от 12.04.12 года «Запрещено обязательное тестирование на маркеры ВИЧ как условие приема на работу, поездок, доступа к медицинским услугам, приема в учебное заведение или регистрации брака. Запрещены любые формы скрытого тестирования».

⁴⁶ Постановление Правительства Республики Молдова № 897 от 23.06.2003 года об утверждении Положения о военно-врачебной экспертизе в Вооруженных Силах Республики Молдова.

Образовательное учреждение не имеет права требовать у поступающих на работу или учебу, работников и учащихся прохождения тестирования на ВИЧ и предоставления соответствующего медицинского заключения (справки о наличии или отсутствии ВИЧ-инфекции), принуждать их иным способом к объявлению своего ВИЧ-статуса или ВИЧ-статуса своих близких.

Периодические медицинские осмотры (диспансеризация) учащихся и работников не должны включать обязательное обследование на ВИЧ, которое по закону может проводиться только добровольно, по желанию обследуемого и с его информированного согласия (или с согласия законных представителей несовершеннолетнего), за исключением случаев, специально оговоренных в законодательстве.

Образовательное учреждение также не вправе в связи с ВИЧ-положительным статусом ограничить профессиональную деятельность сотрудника без его согласия, ограничить учащегося в выборе формы обучения или исключить его из учреждения.

Информирование руководства и персонала, в том числе медицинского работника, образовательного учреждения о наличии у поступающего или учащегося, соискателя или работника ВИЧ-инфекции возможно только в добровольном порядке. При этом родители или законные представители поступающего или учащегося ребенка и сам ребенок должны быть уверены в том, что раскрытие ВИЧ-статуса не повлечет за собой негативного отношения со стороны сотрудников, других учеников и их родителей.

Соблюдение конфиденциальности

В соответствии с законодательством Республики Молдова все документы и учетные записи, содержащие информацию медицинского характера об учащихся и сотрудниках, должны храниться в местах, обеспечивающих соблюдение конфиденциальности и невозможность несанкционированного доступа к ним⁴⁷. Доступ к данным документам должны иметь только уполномоченные должностные лица (как правило, медицинские работники), руководители, медицинские и другие работники образовательного учреждения, которым в силу определенных обстоятельств стало известно о ВИЧ-положительном статусе работника, или учащегося, или их ближайших родственников, обязаны не разглашать эти сведения конфиденциального характера третьим лицам – другим сотрудникам, учащимся, их родителям и т.д. В противном случае они могут быть подвергнуты дисциплинарному, административному или уголовному наказанию.

Для обеспечения конфиденциальности сведений медицинского характера и защиты от дискриминации учащихся и работников, живущих с ВИЧ или затронутых ВИЧ, все работники учебного заведения должны быть ознакомлены с положениями законодательства Республики Молдова, регулирующими эти вопросы. Они также должны быть проинформированы об их обязанностях по соблюдению конфиденциальности, в том числе в отношении людей, живущих с ВИЧ или затронутых ВИЧ, при приеме на работу и при перезаключении трудовых соглашений.

⁴⁷ Статья 14 (б) Закона Республики Молдова о профилактике ВИЧ/СПИД-инфекции № 23-XVI от 16 февраля 2007 в редакции ЗП № 76 от 12.04.2012 года.

Действия руководителей и сотрудников образовательного учреждения при разглашении сведений о ВИЧ-статусе учащегося или сотрудника

Если в учебном заведении распространяются слухи или стало известно о ВИЧ-положительном статусе кого-либо из учащихся или работников, остальные сотрудники и родители учащихся могут выразить свою обеспокоенность по этому поводу или же сразу потребовать, чтобы ученика или сотрудника, живущего с ВИЧ, исключили или уволили.

Беседа с сотрудниками, учащимися и родителями

В таких случаях руководство образовательного учреждения обязано сделать все возможное, чтобы пресечь распространение слухов и провести со всеми сотрудниками, учениками и родителями учащихся беседу, в ходе которой необходимо объяснить, что:

- сведения об учащемся или сотруднике, живущем с ВИЧ, могут быть недостоверными;
- не следует создавать ажиотажа вокруг человека, у которого, возможно, есть ВИЧ-инфекция: учитывая эпидемическую ситуацию в стране, регионе и городе, вполне можно допустить, что среди самих обеспокоенных родителей, родственников учащихся, их коллег по работе, друзей могут оказаться люди, живущие с ВИЧ, а в образовательном учреждении могут учиться или работать другие люди, живущие с ВИЧ;
- расспрашивать «подозреваемых» учеников, их родителей или сотрудников о ВИЧ-статусе, требовать у них разглашения ВИЧ-статуса противозаконно и недопустимо;
- ВИЧ передается только тремя путями: через инфицированную кровь, половым путем во время незащищенного (без презерватива) полового контакта и от ВИЧ-инфицированной матери ребенку во время беременности, родов и при грудном вскармливании. Вне организма человека ВИЧ быстро теряет жизнеспособность и гибнет. Вирус разрушается при высыхании, а также при нагревании и при обработке любым дезинфицирующим средством, в том числе спиртом, перекисью водорода, йодом;
- присутствие в образовательном учреждении человека, живущего с ВИЧ, не опасно для остальных учащихся и сотрудников, потому что ВИЧ не передается воздушно-капельным путем, при использовании общей посуды, через еду и напитки, при совместном пользовании туалетом, душевой, бассейном, при рукопожатиях и объятиях, повседневном общении, совместной работе, учебе, занятиях спортом и пр.;
- концентрация вируса в слюне, поте, слезах ВИЧ-инфицированного человека, (если они не имеют видимых примесей крови) настолько мала, что передача вируса невозможна при разговоре, чихании, кашле, поцелуях. По этой же причине не происходит передачи вируса и при пользовании общей посудой, столовыми приборами и другим бытовыми предметами;

- неповрежденная кожа является естественным непреодолимым барьером для вируса. Поэтому кожные контакты, имеющие место при рукопожатии, объятиях, совместных занятиях спортом, другими подвижными играми, не несут риска передачи ВИЧ;
- риск передачи ВИЧ через царапины, порезы, незначительные раны даже в случае попадания в них инфицированной крови при соблюдении универсальных мер предосторожности практически отсутствует;
- в образовательном учреждении соблюдаются универсальные меры предосторожности с целью недопущения инфицирования ВИЧ и другими инфекциями, передаваемыми через кровь;
- образовательное учреждение в полном соответствии с законодательством Республики Молдова принимает и обучает всех детей, подростков и молодых людей, независимо от их ВИЧ-статуса и при приеме на учебу не требует прохождения обследования на ВИЧ;
- образовательное учреждение в соответствии с действующим законодательством не имеет права отказать в приеме на работу или уволить сотрудника, живущего с ВИЧ, равно как и требовать от сотрудников при приеме на работу или во время периодических медицинских осмотров прохождения обследования на ВИЧ;

Поддержка учащегося и сотрудника, живущего с ВИЧ

В случае если в учебном заведении стало известно о ВИЧ-положительном статусе какого-либо сотрудника или ученика, необходимо побеседовать с этим сотрудником, учеником, его родителями, обсудить создавшуюся ситуацию и предложить помощь в выработке совместной тактики дальнейшего поведения. В ходе беседы необходимо обсудить вопросы социально-психологической поддержки, которая может быть им оказана учебном заведении, вопросы оптимальной учебной или трудовой нагрузки, режима и формы обучения или работы, вопросы сохранения конфиденциальности и соблюдения универсальных мер предосторожности и профилактики распространения ВИЧ.

Руководство учебного заведения должно принять все возможные меры, чтобы не допустить дальнейшего разглашения ВИЧ-статуса сотрудника или учащегося при переводе на работу или учебу в другое образовательное учреждение, если сотрудник, учащийся и его родители или законные представители в силу разных причин, в том числе из-за раскрытия ВИЧ-статуса, принимают такое решение.

Профилактика предвзятого отношения и дискриминации

В целях профилактики предвзятого отношения к людям, живущим с ВИЧ, и недопущения их дискриминации в образовательном учреждении необходимо регулярно проводить разъяснительную работу (беседы, просветительские занятия, тренинги) с сотрудниками, учащимися и их родителями. Во время таких бесед или занятий необходимо рассказать:

- о путях передачи ВИЧ, о том, как ВИЧ не передается, о том, что за более чем 30 лет эпидемии в мире не зафиксировано ни одного случая инфицирования ВИЧ в образовательном учреждении;
- об универсальных мерах предосторожности, которые соблюдаются в образовательном учреждении;
- о действующем законодательстве, запрещающем дискриминацию людей, живущих с ВИЧ, в том числе при реализации их права на образование;
- о недопустимости предвзятого отношения к людям, живущим с ВИЧ или затронутым ВИЧ.

При подготовке таких занятий или бесед желательно предусмотреть участие в них психолога, а также, учитывая, что в вопросах здоровья люди больше доверяют медицинским работникам, пригласить специалиста СПИД-Центра или врача-инфекциониста. Для проведения занятия с педагогическими работниками и другими сотрудниками образовательного учреждения можно использовать программу семинара, предлагаемую в пособии «Обучение, поддержка и защита учащихся и работников образования, живущих с ВИЧ или затронутых эпидемией ВИЧ-инфекции. Практические рекомендации по реализации политики в отношении ВИЧ-инфекции в системе образования в странах Восточной Европы и Центральной Азии. ЮНЕСКО, МОТ, 2011. Дополнительную информацию о ВИЧ можно получить на интернет-портале <http://aids.md>.

Создание в образовательном учреждении условий для успешного развития, обучения и сохранения здоровья учащихся, живущих с ВИЧ

Присутствие в образовательном учреждении учащихся, живущих с ВИЧ или затронутых эпидемией ВИЧ-инфекции, как правило, не требует от администрации и педагогических работников каких-либо специальных действий или проявления усиленной опеки по отношению к ним. Если состояние здоровья ученика позволяет ему посещать занятия, то нет никакой необходимости оказывать ему чрезмерное внимание или создавать для него особые условия.

Строгое соблюдение противоэпидемических мер и санитарно-гигиенического режима, ***универсальных мер предосторожности*** в образовательном учреждении крайне важно для сохранения здоровья всех учащихся. А для людей с ВИЧ-инфекцией это приобретает особое значение, так как из-за ослабления иммунной системы они более подвержены различным инфекционным заболеваниям. В силу этого обстоятельства, учащиеся или работники образовательного учреждения с признаками инфекционных заболеваний могут представлять реальную опасность для человека, живущего с ВИЧ. В период повышенной заболеваемости различными инфекциями (например, сезонными респираторными или кишечными заболеваниями) учащимся, живущим с ВИЧ (в случае если об их ВИЧ-статусе известно), должно быть рекомендовано воздержаться от посещения занятий.

Вакцинация учащихся, живущих с ВИЧ, имеет свои особенности. По этой причине родители или законные представители ребенка имеют право без объяснения причин отказаться от проведения вакцинации в образовательном учреждении, о чем должна быть сделана соответствующая запись в медицинской карте ребенка. Медицинскому работнику образовательного учреждения во время проведения прививочной кампании следует обратить особое внимание на тех учащихся, в медицинских документах которых сделана отметка об **особом режиме вакцинации**, который может быть связан как с ВИЧ-инфекцией, так и с другими обстоятельствами, не позволяющими провести вакцинацию ребенка в образовательном учреждении.

Питание. Режим питания ребенка или подростка, живущего с ВИЧ, в образовательном учреждении не отличается от режима питания остальных учащихся, если иное не предписано лечащим врачом. В начальной школе родители ребенка, не раскрывая его ВИЧ-статуса, могут попросить исключить из его рациона ряд продуктов или блюд, не рекомендованных при ВИЧ-инфекции или не сочетающихся с лекарственными препаратами, которые принимает ребенок.

Посещение спортивных занятий. Вопрос о посещении учеником, живущим с ВИЧ, спортивных занятий и уроков физкультуры решается индивидуально, исходя из рекомендаций лечащего врача. Если здоровье ребенка ослаблено, то врач может временно освободить его от занятий спортом или же рекомендовать занятия лечебной физкультурой. Если же на этот счет нет врачебных предписаний, то учебное заведение не должно ограничивать доступ ученика, живущего с ВИЧ, к участию в различных развивающих и обучающих мероприятиях, спортивных и кружковых занятиях, проводимых в образовательном учреждении.

Допуск к занятиям, в том числе, спортивным учащимся и допуск к работе сотрудников с порезами, ссадинами, ранами возможен только при условии, что все повреждения кожного покрова соответствующим образом обработаны, перевязаны или заклеены пластырем.

Универсальные меры предосторожности

В целях обеспечения инфекционной безопасности в отношении инфекций, которые передаются через кровь (ВИЧ, вирусы гепатитов В и С и др.) в образовательном учреждении должны соблюдаться универсальные меры предосторожности. В основе этих мер лежат мероприятия, направленные на исключение контакта с чужой кровью, которая может оказаться инфицированной. Все сотрудники образовательного учреждения и учащиеся должны быть ознакомлены с универсальными мерами предосторожности и обучены алгоритмам их соблюдения при «аварийных» ситуациях и при оказании первой помощи.

Универсальные меры предосторожности включают:

- регулярное и тщательное мытье рук;
- осторожное обращение с колюще-режущими предметами при их использовании и хранении;
- ежедневный контроль за состоянием кожных покровов сотрудников и учащихся, допуск к работе и занятиям сотрудников и учащихся, имеющих на

руках и других открытых участках тела какие-либо повреждения (порезы, царапины, ссадины, проколы и т.п.), только после обработки поврежденных кожных покровов дезинфицирующими средствами и наложения на поврежденные места повязки, пластыря, медицинского клея и т.п.;

- использование средств индивидуальной защиты (медицинских перчаток, а при их отсутствии – подручных средств, таких как полиэтиленовые пакеты) для максимально возможного исключения контакта с чужой кровью и другими биологическими жидкостями организма при оказании первой помощи при кровотечении, порезах, ссадинах, травмах;
- максимальное сокращение времени контакта с чужой кровью путем немедленного промывания проточной водой участка кожного покрова или слизистой, на которые попала чужая кровь;
- обеспечение всех помещений пребывания учащихся и сотрудников аптечками первой помощи. Аптечки должны быть укомплектованы достаточным количеством медицинских перчаток и дезинфицирующих средств и размещены в местах, удобных и доступных немедицинскому персоналу в любое время;
- безопасную утилизацию использованных средств индивидуальной защиты, различных предметов, содержащих на своей поверхности кровь и иные биологические жидкости организма человека, и надлежащую обработку (с применением дезинфицирующих средств) загрязненных кровью предметов, оборудования, мебели, одежды и др.

Алгоритм соблюдения универсальных мер предосторожности при оказании первой помощи при «аварийных» ситуациях

«Аварийными» ситуациями в контексте профилактики заражения ВИЧ, вирусами гепатитов В и С называются ситуации контакта с чужой кровью. В образовательном учреждении подобные «аварийные» ситуации могут возникнуть при травмах – чаще всего при ушибах, порезах, носовых кровотечениях и т.д., если кровь травмированного человека (учащегося или сотрудника) попадает на кожные покровы или слизистые оболочки другого человека.

Алгоритм соблюдения универсальных мер предосторожности при оказании первой помощи включает следующие основные моменты⁴⁸:

«Аварийные» ситуации	Действия
В случае попадания чужой крови на слизистую глаз	Немедленно промыть глаз чистой проточной водой (или физиологическим раствором), используя любую подходящую емкость (бутыль, кувшин, графин и т.п.), следующим образом: посадить пострадавшего, запрокинуть ему голову, осторожно пальцами раздвинуть (оттянуть) веки и аккуратно лить на глаз воду (или физраствор)

⁴⁸Алгоритм составлен в соответствии с Клиническими протоколами по постконтактной профилактике для Европейского региона ВОЗ. Европейское бюро ВОЗ, 2007.
http://www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0018/78111/E90840R.pdf?ua=1 (дата обращения: 30.07.2017).

	<p>таким образом, чтобы вода (или физраствор) затекали под веки и свободно вытекали наружу. Не снимать контактные линзы во время промывания, так как они создают защитный барьер. После того как глаз промыли, контактные линзы необходимо снять и обработать обычным способом; после этого линзы совершенно безопасны для дальнейшего использования.</p> <p>Примечание. <i>Нельзя промывать глаза с мылом или дезинфицирующим раствором.</i></p>
<p>В случае попадания чужой крови на слизистую ротовой полости</p>	<p>Немедленно выплюнуть попавшую в рот жидкость! Ротовую полость тщательно прополоскать чистой водой (или физраствором) и снова выплюнуть. Повторить полоскание несколько раз.</p> <p>Примечание. <i>Нельзя использовать для промывания полости рта мыло или дезинфицирующий раствор.</i></p>
<p>В случае попадания чужой крови на неповрежденную кожу</p>	<p>Немедленно промыть загрязненный участок кожи большим количеством проточной воды с использованием мыла. При отсутствии проточной воды обработать загрязненный участок кожи гелем или раствором для мытья рук. После промывания можно обработать кожу слабыми дезинфицирующими средствами, например 2–4%-м раствором хлоргексидина глюконата.</p> <p>Примечание. <i>Нельзя использовать сильнодействующие средства: спирт, отбеливающие жидкости и йод, так как они могут вызвать раздражение кожи. Нельзя тереть или скрести место контакта. Нельзя накладывать повязку на место контакта.</i></p>
<p>В случае попадания чужой крови на поврежденную кожу (ссадина, царапина, ранка, которые уже имелись ранее)</p>	<p>Промыть место контакта большим количеством проточной воды с мылом. При отсутствии проточной воды обработать загрязненный участок кожи гелем или раствором для мытья рук.</p> <p>Примечание. <i>Нельзя использовать сильнодействующие средства: спирт, отбеливающие жидкости и йод, так как они могут вызвать раздражение раневой поверхности и ухудшить состояние раны. Нельзя сдавливать или тереть поврежденное место. Нельзя отсасывать кровь из ранки.</i></p>
<p>В случае повреждения кожных покровов колюще-режущими предметами, которые могли содержать на своей поверхности чужую</p>	<p>Немедленно промыть поврежденное место большим количеством проточной воды с мылом. Подержать раневую поверхность под струей проточной воды (несколько минут или пока кровотечение не прекратится), чтобы дать крови свободно вытекать из раны.</p>

<p>кровь (укол инъекционной иглой, порез предметом со следами чужой крови и т.д.)</p>	<p>При отсутствии проточной воды обработать поврежденное место дезинфицирующим гелем или раствором для мытья рук. В данном случае может потребоваться консультация врача-инфекциониста для решения вопроса о назначении медикаментозной профилактики ВИЧ.</p> <p>Примечание. <i>Нельзя использовать сильнодействующие средства: спирт, отбеливающие жидкости и йод, так как они могут вызвать раздражение раневой поверхности и ухудшить состояние раны.</i></p> <p><i>Нельзя сдавливать или тереть поврежденное место. Нельзя выдавливать или отсасывать кровь из ранки или места прокола иглой.</i></p> <p><i>Помните, что эффективность медикаментозной профилактики сохраняется только в том случае, если она назначена в течение первых 24–72 часов с момента наступления «аварийной» ситуации.</i></p>
<p>В случае попадания крови на одежду</p>	<p>Испачканную одежду необходимо снять, кожу под одеждой тщательно промыть проточной водой с мылом и обработать дезинфицирующими средствами для обработки рук (см. выше). Испачканную одежду замочить на 2 часа в дезинфицирующем растворе и далее стирать обычными моющими средствами, просушить и прогладить.</p> <p>Если есть необходимость хранения испачканной чужой кровью одежды, ее следует упаковать в плотный полиэтиленовый пакет и тщательно его завязать.</p> <p>Примечание. <i>Все манипуляции необходимо проводить в резиновых перчатках. После снятия перчаток руки вымыть проточной водой с мылом.</i></p>
<p>В случае попадания крови на пол, стены, мебель, окружающие предметы</p>	<p>Поверхность обработать дезинфицирующим раствором (обработку повторяют дважды: немедленно и спустя 15 минут).</p> <p>После использования ветошь опустить в емкость с дезинфицирующим раствором. Затем промыть поверхность большим количеством воды с добавлением дезинфицирующих моющих средств.</p> <p>Примечание. <i>Все манипуляции необходимо проводить в резиновых перчатках. После снятия перчаток руки вымыть проточной водой с мылом.</i></p>

Рекомендации по проведению анализа социально-психологического климата в целях противодействия насилию в образовательном учреждении

Позитивный социально-психологический климат в образовательном учреждении – важнейший элемент профилактики насилия. Позитивным он считается, если все участники образовательных отношений ощущают себя в безопасности, вовлеченными и принятыми, демонстрируют позитивное поведение и взаимодействие. В основе формирования позитивного климата в образовательном учреждении лежат принципы равного доступа к образованию, соблюдения прав человека и гендерного равенства.

В образовательном учреждении с позитивным социально-психологическим климатом:

- компетентное руководство и педагогический коллектив, которые последовательно и систематически осуществляют комплекс мер, направленных на поддержание позитивных отношений между всеми участниками образовательных отношений;
- принимаются и приветствуются индивидуальные различия и разнообразие;
- образовательный процесс, внеурочная работа построены по принципу инклюзивности, не допускается дискриминация учителей, других работников и учащихся по какому-либо признаку;
- поддерживаются уважительные, открытые и доверительные отношения между всеми участниками образовательных отношений: учащимися, педагогами, другими сотрудниками, руководством, родителями;
- используются активные формы обучения, интерактивные методики, предполагающие дискуссию, открытое обсуждение, принятие различных точек зрения;
- воспитательные меры носят нерепрессивный характер; учеников мотивируют и поддерживают для того, чтобы они задавали пример позитивного поведения;
- поощряется активное участие учащихся и родителей в разработке и принятии решений, касающихся деятельности образовательного учреждения;
- меры по профилактике насилия и обеспечению безопасности, физического и психологического здоровья и благополучия учащихся затрагивают все аспекты образовательного процесса и жизни школы (училища);
- возникающие проблемы, в том числе случаи насилия, не скрываются, а открыто обсуждаются, по каждому случаю принимаются меры, помощь оказывается как пострадавшим, так и свидетелям и обидчикам.

Анализ социально-психологического климата в образовательном учреждении позволяет выявить проблемные места в отношениях между руководством школы (училища) и педагогами, другими работниками, внутри педагогического коллектива, в среде учащихся, между учащимися и учителями. Полученные данные помогают определить направления работы для гармонизации этих отношений.

Как правило, оценку климата проводит психолог образовательного учреждения или внешний эксперт, используя различные методы, в том числе анкетирование.

При анализе климата образовательного учреждения в целях повышения безопасности и противодействия насилию в анкету для учащихся **среднего и послесреднего уровней образования** следует включить вопросы, позволяющие выяснить:

- класс или группу учащегося, его пол, родной язык, как долго он проживает в стране;
- общее отношение к образовательному учреждению;
- оценку своей принадлежности к школе (училищу), степени участия в мероприятиях;
- причины ощущения дискомфорта в образовательном учреждении или неприятия со стороны учащихся или учителей;
- причины неучастия в каких-либо мероприятиях, пропуска занятий, нежелания идти в школу (училище);
- отношение других учеников к учащемуся и причины, по которым к нему относятся иначе, чем ко всем остальным;
- отношение педагогических и других работников образовательного учреждения к учащемуся и причины, по которым к нему относятся иначе, чем ко всем остальным;
- применяются ли правила образовательного учреждения одинаково ко всем учащимся и причины, по которым это не всегда происходит;
- приветствуется ли в образовательном учреждении многообразие – одинаково ли относятся учащиеся и педагоги к мальчикам и девочкам, представителям различных национальностей, лицам различной религиозной принадлежности, лицам с инвалидностью, с разным уровнем благосостояния и др.;
- наличие правил поведения и мер реагирования (система информирования, регистрации, разбора и принятия мер) на случаи дискриминации и насилия; как они применяются;
- ощущает ли учащийся себя в безопасности в образовательном учреждении, по дороге в него и домой;
- сталкивался ли учащийся с насилием (физическим, психологическим, сексуальным, гендерным, вымогательством, буллингом, кибербуллингом) в роли пострадавшего (со стороны учащихся или работников школы или училища), наблюдателя или защитника или сам совершал насильственные действия;
- распространенность различных форм и видов насилия в образовательном учреждении;
- в каких помещениях образовательного учреждения и частях ее территории чаще всего происходят случаи насилия;
- оценку учащимся мер, предпринимаемых руководством школы (училища), педагогическими и другими работниками, для предотвращения насилия и реагирования на его случаи.

Учащимся можно предложить выбрать и отметить в анкете причины ощущения дискомфорта в образовательном учреждении, неучастия в мероприятиях, пропуска занятий, особого отношения педагогов и других учащихся, в числе которых могут быть: пол, этническое происхождение, национальность, родной язык, религиозная принадлежность, успеваемость (низкие или высокие оценки), внешний вид, уровень благосостояния семьи, наличие инвалидности или заболевания, гендерная идентичность и др.

В вопросах об опыте столкновения с насилием необходимо указать временной период, в течение которого он имел место (за последний месяц или три месяца), и уточнить частоту (один-два раза за весь период, еженедельно, несколько раз за неделю, ежедневно, никогда), с которой учащийся подвергался насилию или совершал насильственные действия, становился их свидетелем. В этих же вопросах следует уточнить, не связано ли насилие, которому учащийся подвергался, которое он совершал или свидетелем которого становился, с полом, этническим происхождением, национальностью, религиозной принадлежностью, успеваемостью, внешним видом, уровнем благосостояния семьи, наличием инвалидности или заболевания, гендерной идентичностью пострадавшей стороны.

Для понимания мотивов действий учащегося, столкнувшегося с насилием, необходимо предусмотреть вопросы, позволяющие выяснить, что он делал (пропускал занятия, чтобы избежать буллинга; сообщил родителям, учителю; обратился за помощью к друзьям, др.) или не делал (никому не сообщил о насилии; не пытался разнять конфликтующих, др.) и почему (считал, что это его не касается; боялся; не был уверен, что сможет помочь или изменить ситуацию к лучшему).

Необходимо также предусмотреть вопросы о действиях педагогических, других работников и руководства образовательного учреждения в ситуации насилия и их эффективности, по мнению учащихся.

При опросе **работников и руководства образовательного учреждения** следует выяснить:

- статус опрашиваемого: представитель руководящего, педагогического, вспомогательного педагогического или непедагогического персонала;
- ощущают ли учащиеся (по мнению работника) и сам работник себя комфортно и в безопасности в образовательном учреждении;
- причины ощущения дискомфорта учащимися (по мнению работника) и самим работником;
- применяются ли правила образовательного учреждения одинаково ко всем учащимся и работникам и причины, по которым это не всегда происходит;
- стиль общения (а) между работниками, учащимися и их родителями, (б) в среде работников и (в) между руководством образовательного учреждения и ее работниками, учащимися и их родителями;
- приветствуется ли в образовательном учреждении многообразие – одинаково ли относятся учащиеся, работники и руководство к ученикам – мальчикам и девочкам и работникам – мужчинам и женщинам, представителям различных национальностей, лицам различной религиозной принадлежности, лицам с инвалидностью, разным уровнем благосостояния и др.;

- распространённость различных форм и видов насилия в образовательном учреждении;
- считает ли руководство образовательного учреждения, сам работник и его коллеги, учащиеся и их родители противодействие насилию и дискриминации приоритетной задачей образовательного учреждения;
- владеет ли руководство образовательного учреждения, сам работник и его коллеги, учащиеся и их родители необходимыми знаниями и навыками для эффективного противодействия насилию, требуется ли обучение по этим вопросам;
- пользуется ли образовательное учреждение поддержкой со стороны вышестоящего органа управления образованием и территориальной администрации для противодействия насилию и в чем эта поддержка проявляется;
- какие меры предпринимают руководство и работники образовательного учреждения для предотвращения насилия, как они разрабатываются и насколько они эффективны;
- какие воспитательные и дисциплинарные меры применяются в отношении участников насилия, кем и какая им оказывается психологическая и иная помощь, эффективность этих мер и оказываемой помощи;
- привлекаются ли к оказанию помощи участникам насилия специалисты различных служб (психологических, социальной помощи, здравоохранения), правоохранительных органов и общественных организаций;
- насколько активно сами учащиеся пресекают проявления насилия, защищают и поддерживают пострадавших, бездействуют или потворствуют нарушителям дисциплины и обидчикам.

В вопросе о предпринимаемых в образовательном учреждении мерах для противодействия насилию и степени их реализации («внедрены», «в стадии разработки», «отсутствуют») работникам может быть предложен список возможных мер для выбора ответов (наличие политики по защите детей, правил поведения, алгоритмов действий, системы сообщения и регистрирования случаев насилия; обучение персонала; привлечение родителей; включение в образовательную программу занятий по формированию у учащихся личностных и социальных (жизненных) навыков и др.).

Важно также уточнить, разрабатываются ли эти меры коллегиально с привлечением психолога, социального ассистента, педагогов, вспомогательного педагогического персонала, учащихся, их родителей или определяются директивно руководством.

В анкету для опроса **родителей** учащихся школы (гимназии, лицея) следует включить вопросы, позволяющие выяснить:

- класс, в котором учится ребенок, его пол, родной язык, как долго он проживает в стране (данном населенном пункте);
- общее отношение ребенка и родителей к школе;

- чувствует ли ребенок себя (по мнению родителей) в безопасности в образовательном учреждении, по дороге в него и домой;
- причины ощущения ребенком дискомфорта в образовательном учреждении или неприятия со стороны учащихся или учителей;
- причины неучастия ребенка в каких-либо мероприятиях, пропуска занятий, нежелания идти в школу;
- отношение других учеников к ребенку и причины, по которым к нему относятся иначе, чем ко всем остальным;
- отношение учителей, работников образовательного учреждения к ребенку и причины, по которым к нему относятся иначе, чем ко всем остальным;
- справедливо ли применяются правила образовательного учреждения по отношению к ребенку и причины, по которым это не всегда происходит;
- приветствуется ли в образовательном учреждении многообразие – одинаково ли относятся учащиеся, работники и руководство к ученикам – мальчикам и девочкам и работникам – мужчинам и женщинам, представителям различных национальностей, лицам различной религиозной принадлежности, лицам с инвалидностью, разным уровнем благосостояния и др.;
- сталкивался ли ребенок с насилием (физическим, психологическим, сексуальным, гендерным, вымогательством, буллингом, кибербуллингом) в роли пострадавшего (со стороны учащихся или работников школы), свидетеля или защитника или сам совершал насильственные действия, склонял к их совершению других;
- в каких помещениях образовательного учреждения и частях ее территории чаще всего ребенок может сталкиваться с насилием;
- считают ли работники и руководство образовательного учреждения, учащиеся и сами родители противодействие насилию и дискриминации приоритетной задачей;
- как реагируют на сообщения о насилии (от учащихся и их родителей) руководство и работники образовательного учреждения (игнорируют их, проводят по ним расследование, принимают меры);
- какие меры предпринимает руководство и работники образовательного учреждения для предотвращения насилия и какова их эффективность;
- какая психологическая и иная помощь оказывается учащимся, столкнувшимся с насилием (в роли пострадавшего, свидетеля) или совершившим насильственные действия; эффективность оказываемой помощи;
- привлекаются ли родители к разработке и реализации мер по противодействию насилию;

- владеют ли работники и руководство образовательного учреждения, учащиеся и сами родители необходимыми знаниями и навыками для эффективного противодействия насилию;
- проводятся ли для родителей и учеников обучающие мероприятия по противодействию насилию.

Все анкеты (для учащихся, работников образовательного учреждения, родителей) должны содержать краткие и четкие разъяснения того, что подразумевается под физическим, психологическим, сексуальным, гендерным насилием, вымогательством, буллингом и кибербуллингом, а также дискриминацией по различным признакам.

Для удобства анketируемых большинство вопросов должно быть закрытого типа, предлагающих выбор ответов из списка. В конце анкеты можно предложить опрашиваемым поделиться своими предложениями по улучшению ситуации в образовательном учреждении для предотвращения случаев насилия.

Анкетирование всех участников образовательных отношений должно проводиться анонимно. До его начала участникам необходимо объяснить, с какой целью оно проводится, а после анализа анкет – сообщить о полученных результатах и о том, как они будут использованы для улучшения социально-психологического климата и профилактики насилия.

Образец плана мероприятий по предотвращению насилия в образовательном учреждении

**План мероприятий образовательного учреждения _____
по предотвращению насилия
в 20... – 20... учебном году**

№	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственный
1	2	3	4
Нормативно-правовое и информационное обеспечение профилактики насилия			
1	Подготовка приказа «О порядке действий персонала при столкновении со случаями насилия в образовательном учреждении»	Последняя неделя августа	Директор
2	Подготовка приказа «О профилактике насилия в образовательном учреждении»	Первая неделя сентября	Заместитель директора, координатор по предупреждению и защите учащихся от насилия (координатор)
3	Совещания с различными категориями работников по вопросам профилактики насилия: - педагогический персонал; - вспомогательный персонал; - непедагогический персонал	Сентябрь	Заместитель директора, координатор
4	Обсуждение и принятие правил поведения в классах, оформление правил в виде наглядного стенда	Сентябрь	Классные руководители, ученический совет
5	Организация работы «почты доверия» (установка информационных ящиков) для сообщения о случаях насилия	Сентябрь	Координатор, классные руководители, психолог
6	Создание (или обновление) раздела о профилактике насилия и размещение нормативных документов на сайте образовательного учреждения	Последняя неделя сентября	Ответственный за работу сайта образовательного учреждения
7	Подготовка брошюры с нормативными документами по профилактике насилия в образовательном учреждении для педагогов	Октябрь	Заместитель директора, координатор

1	2	3	4
8	Подготовка методических рекомендаций для педагогов: - по изучению ученического коллектива; - по распознаванию признаков различных видов насилия в отношении детей	Октябрь	Заместитель директора, координатор
9	Оформление наглядного стенда «Наша школа живет без насилия»	Октябрь	Заместитель директора, координатор
10	Подготовка буклетов «Мы – против насилия» для учащихся	Ноябрь	Заместитель директора, координатор
11	Рейд по школе в целях проверки информационной доступности правил поведения и нормативных документов по профилактике насилия	Ноябрь	Заместитель директора, координатор, ученический совет
12	Информационная акция «Нет насилию!»	Декабрь	Заместитель директора, координатор
13	Выступление на общешкольном родительском собрании о профилактике насилия в ученическом коллективе	Февраль	Директор, заместитель директора, координатор
Работа с педагогами, другим персоналом			
14	Проведение обучающих семинаров для учителей по предотвращению насилия и мерам реагирования	Осенние каникулы	Заместитель директора, координатор
15	Инструктивные совещания по вопросам профилактики насилия со вспомогательным педагогическим и непедagogическим персоналом	Ноябрь	Директор, координатор
16	Тренинг для учителей по предотвращению гендерного насилия в школьной среде	Зимние каникулы	Психолог, привлеченные специалисты
17	Собеседование с классными руководителями по результатам диагностики классного коллектива	По итогам каждой четверти	Заместитель директора, координатор, психолог
18	Консультирование учителей, классных руководителей психологом по проблемным ситуациям	В течение года	Психолог

1	2	3	4
Работа с учащимися			
19	Проведение тренингов для учащихся по межличностному общению, формированию социальных навыков	В течение года	Классные руководители, психолог
20	Имитационная игра для младших школьников (1–4-й классы) «Дорога к дому»	Октябрь	Классные руководители
21	Неделя толерантности	Ноябрь	Ученический совет, классные руководители
22	Имитационная игра для учащихся средних и старших классов «Сообщи о насилии», «Песчинка»	Декабрь	Ученический совет, классные руководители
23	Конкурс на самый миролюбивый класс	Апрель	Ученический совет, классные руководители
24	Открытие школьной службы медиации	Март	Психолог, обученный специалист
Работа с родителями			
25	Общешкольное родительское собрание «О праве ребенка на защиту от любой формы насилия»	Октябрь	Директор
26	Подготовка памятки для родителей о способах сообщения о предполагаемых и реальных случаях насилия в отношении детей и мерах защиты и оказания помощи детям	Октябрь	Заместитель директора, координатор
27	Открытие клуба родителей «Дети без насилия»	Ноябрь	Психолог, председатель родительского комитета
28	Родительские собрания в классах «Ваш ребенок – ваша ответственность»	Декабрь	Классные руководители
29	Проведение консультаций психолога по вопросам взаимоотношений родителей с детьми	В течение года	Психолог, классные руководители
30	Консультирование родителей по защите прав детей	1 раз в месяц	Классные руководители, заместитель директора, координатор

1	2	3	4
Мониторинг деятельности школы			
31	Создание базы данных учащихся групп риска	Сентябрь-октябрь	Заместитель директора, координатор
32	Самообследование школьной среды на предмет безопасности и комфортности	2 раза в год	Администрация школы
33	Анонимное анкетирование учащихся 5–11-го классов об опыте столкновения с насилием в школе	Декабрь	Психолог
34	Анкетирование родителей о безопасности школы	Декабрь	Классные руководители
35	Диагностика взаимоотношений в школе (анкетирование учащихся и педагогов)	Февраль	Психолог, заместитель директора, координатор
36	Анализ информации из журнала учета случаев насилия	Ежемесячно	Заместитель директора, координатор
37	Подготовка отчета о выполнении мероприятий по профилактике насилия	Май-июнь	Заместитель директора, координатор

Примерные программы обучающих семинаров для руководителей и педагогов (сотрудников) образовательного учреждения

Примерная программа 4-часового семинара для руководителей образовательного учреждения по вопросам предотвращения насилия и реагирования на его случаи

Цели семинара: информировать руководителей образовательных учреждений о проблеме насилия в образовательной среде и сформировать у них готовность и мотивацию к эффективным управленческим решениям и организационным действиям по его предотвращению.

План проведения семинара и содержание основных вопросов

Введение (20 мин.)

Открытие семинара. Вступительное слово организаторов семинара. Представление целей семинара и регламента работы.

Тема 1 (1 час 30 мин.)

Насилие и его влияние на жизнь образовательного учреждения

Насилие и его виды, пренебрежение основными нуждами ребенка (подростка). Масштабы распространения насилия в образовательной среде. Причины и факторы насилия. Признаки проявления насилия в отношении ребенка (подростка) и пренебрежения его нуждами. Последствия насилия, его влияние на социально-психологический климат образовательного учреждения, безопасность и здоровье учащихся, качество образовательного процесса.

Организационно-управленческие меры по предотвращению насилия и реагированию на его случаи

Системный подход к профилактике насилия. Обязательные компоненты: обеспечение безопасности в помещениях и на территории образовательного учреждения, поддержание позитивного социально-психологического климата, наличие системы сообщения о случаях насилия, его выявления, прекращения и оказания помощи пострадавшим, мониторинга ситуации в образовательном учреждении и эффективности принимаемых мер. Рекомендации по разработке нормативно-правовых документов, регламентирующих вопросы создания безопасной и благоприятной образовательной среды, профилактики насилия и реагирования на его случаи. Политика образовательного учреждения по защите детей, механизмы ее реализации.

Перерыв (20 мин.)

Тема 2 (1 час 30 мин.)

Действия и ответственность руководства образовательного учреждения по профилактике насилия и реагированию на его случаи

Роль руководства в создании безопасной и благоприятной образовательной среды, позитивного социально-психологического климата. Персональная ответственность директора образовательного учреждения за жизнь и здоровье, соблюдение прав и свобод учащихся и работников. Должностные обязанности руководителя образовательного учреждения и его заместителей в связи с профилактикой насилия и реагированием на его случаи. Принятие управленческих решений и координация действий администрации, педагогического коллектива, ученического сообщества, родительской общественности, вспомогательного педагогического и непедагогического персонала по предотвращению случаев насилия в образовательном учреждении.

Реализация мер по предотвращению, выявлению и реагированию на случаи насилия

Алгоритмы действий участников образовательных отношений в целях выявления и реагирования на случаи насилия. Подготовка сотрудников для предупреждения конфликтов и случаев, связанных с насилием. Комплексная работа с учащимися и их родителями. Взаимодействие с органами опеки и специальными службами (полиция, скорая помощь) в случае совершения насильственных действий.

Подведение итогов работы семинара (20 мин.)

Получение обратной связи от участников семинара и его оценка. Комментарии по использованию раздаточных материалов.

Программа 8-часового семинара

для обучения руководящих и педагогических работников образовательного учреждения по вопросам предотвращения насилия и реагирования его случаи

Цели семинара: информировать руководящих и педагогических работников образовательного учреждения о проблеме насилия в образовательной среде, о проблемах детей и подростков, живущих с ВИЧ или затронутых эпидемией ВИЧ-инфекции; раскрыть роль педагогического коллектива в предупреждении насилия и оказании помощи участникам конфликтной ситуации; сформировать готовность и мотивацию педагогов к эффективным действиям по предотвращению насилия, созданию благоприятных условий обучения, воспитания и развития детей и подростков, живущих с ВИЧ, в образовательном учреждении.

План проведения семинара и содержание основных вопросов

Введение (15 мин.)

Открытие семинара. Вступительное слово организаторов семинара. Представление целей семинара и регламента работы.

Тема 1 (1 час 20 мин.)

Насилие и его влияние на учащихся и жизнь образовательного учреждения

Насилие и его виды, пренебрежение основными нуждами ребенка (подростка). Масштабы распространения насилия в образовательной среде. Причины и факторы насилия. Признаки проявления насилия в отношении ребенка (подростка) и пренебрежения его нуждами. Последствия насилия, его влияние на социально-психологический климат образовательного учреждения, безопасность и здоровье учащихся, качество образовательного процесса.

Системный подход к предотвращению насилия и реагированию на его случаи

Обязательные компоненты: обеспечение безопасности в помещениях и на территории образовательного учреждения, поддержание позитивного социально-психологического климата, наличие системы сообщения о случаях насилия, его выявления, прекращения и оказания помощи пострадавшим, мониторинга ситуации в образовательном учреждении и эффективности принимаемых мер. Коллегиальная разработка и принятие документов, регламентирующих политику образовательного учреждения по защите детей от насилия. Реализация образовательных программ и внеклассных мероприятий, способствующих формированию у учащихся личностных и социальных (жизненных) навыков для развития и поддержания здоровых межличностных отношений без насилия и дискриминации. Вовлечение учащихся и родителей в планирование и реализацию мер по улучшению социально-психологического климата в образовательном учреждении и профилактике насилия; проведение среди них информационно-просветительской работы.

Перерыв (15 мин.)

Тема 2 (1 час 20 мин.)

Действия педагога по предотвращению насилия и реагированию на его случаи

Должностные обязанности учителя, классного руководителя в контексте профилактики насилия и реагирования на его случаи, алгоритмы действий по выявлению и прекращению насилия, разбору и регистрации случая, оказанию помощи участникам и принятию воспитательных и дисциплинарных мер.

Формирование позитивного климата в классе (группе), учебной среды, учитывающей потребности, интересы и права каждого ученика, включая учащихся с особыми образовательными потребностями, особенностями развития. Распознавание учащихся, склонных к агрессивному и виктимному поведению, и ранее выявление межличностных конфликтов. Своевременное оказание помощи и поддержки учащимся с целью предотвращения насилия и снижения его последствий, взаимодействие по этому вопросу с родителями учащихся, психологом, социальными педагогом и другими работниками образовательного учреждения.

Совершенствование профессиональных навыков и поведения педагога

Недопущение в отношении учащихся и работников образовательного учреждения любых проявлений насилия (физического, психологического, сексуального, гендерного), в том числе высказываний и действий дискриминационного характера

по признакам этнического происхождения, национальности, языка, гражданства, религиозной принадлежности, социально-экономического положения, пола, гендерной идентичности, наличия инвалидности или заболевания или любого другого признака.

Навыки конструктивного общения и взаимодействия, разрешения конфликтных ситуаций, предотвращения агрессивного поведения и проявлений насилия. Формирование асертивного поведения, использование методов позитивного воспитания.

Моделирование поведения педагога в ситуации столкновения с предпосылками насилия и его проявлением, а также действий по снижению его последствиями.

Перерыв (20 мин.)

Тема 3 (1 час 20 мин.)

Общие представления о ВИЧ-инфекции

Масштабы распространения ВИЧ в мире, стране, районе, городе. Актуализация проблем детей и подростков, затронутых эпидемией ВИЧ-инфекции. Отношение работников образования, учащихся и их родителей к детям и подросткам, затронутым ВИЧ-инфекцией (по результатам социологических опросов, других исследований, сообщений средств массовой информации). Понятия «ВИЧ» и «СПИД». Пути передачи, диагностика и лечение ВИЧ-инфекции.

Профилактика ВИЧ-инфекции

Понятие об универсальных мерах предосторожности. Меры инфекционной безопасности в учреждении системы образования. Понятие «аварийные» ситуации» и правила поведения персонала и учащихся при их возникновении. Аптечка первой помощи в образовательном учреждении. Обсуждение ситуаций, возникновения которых опасаются педагоги и родители при посещении образовательного учреждения учащимися, живущими с ВИЧ.

Перерыв (15 мин.)

Тема 4 (1 час 20 мин.)

Создание условий для интеграции детей и подростков, живущих с ВИЧ или затронутых эпидемией ВИЧ-инфекции, в образовательную среду

Специфика условий интеграции детей и подростков, живущих с ВИЧ или затронутых ВИЧ-инфекцией, в образовательную среду.

Обзор законодательных и нормативных документов, регламентирующих права людей, живущих с ВИЧ. Роль образовательного учреждения в снижении стигматизации и предотвращении дискриминации детей и подростков, живущих с ВИЧ или затронутых ВИЧ-инфекцией. Административные и организационные условия успешной интеграции детей и подростков, живущих с ВИЧ или затронутых ВИЧ-инфекцией, в образовательную среду. Работа с родительской общественностью и учащимися. Соблюдение конфиденциальности в образовательном учреждении.

Рекомендации по созданию условий для обучения, воспитания и развития детей и подростков, живущих с ВИЧ или затронутых ВИЧ-инфекцией, в образовательном учреждении.

Особенности обучения и воспитания ребенка, живущего с ВИЧ или затронутого ВИЧ-инфекцией: организация образовательного процесса, отдых, питание, сопровождение. Психологическая поддержка учащегося, живущего с ВИЧ, в случае, когда о его диагнозе стало известно в образовательном учреждении. Роль руководителя и педагогов в создании комфортного и безопасного образовательного процесса. Рекомендации для педагогов по интеграции детей и подростков, живущих с ВИЧ или затронутых ВИЧ-инфекцией, в образовательную среду.

Перерыв (15 мин.)

Тема 5 (1 час 20 мин.)

Гендер и образование

Понятие гендера. Гендер и пол. Гендерное равенство, гендерные роли, стереотипы. Гендерная социализация в образовательной среде. Образование на основе уважения прав человека и соблюдения гендерного равенства. Гендерный подход к обучению и воспитанию.

Предотвращение гендерного насилия и реагирование на его случаи

Гендерное неравенство, насилие и дискриминация на гендерной почве. Обсуждение случаев из практики и моделирование поведения педагога в ситуации гендерного насилия (во взаимоотношениях между учащимся и во взаимоотношениях между педагогами и учащимися) и действий по его прекращению и оказанию помощи участникам конфликта. Гендерное воспитание учащихся, направленное на повышение информированности по вопросам гендера, преодоление стереотипов, формирование гендерной культуры и неприятия гендерного неравенства и насилия.

Подведение итогов работы семинара (20 мин.)

Получение обратной связи от участников семинара и его оценка. Комментарии по использованию раздаточных материалов.

**Методическое пособие
Предотвращение насилия в образовательном учреждении**

Под редакцией

Виорики Адэскэлицэ, Родики Жосану, Иосифа Молдовану, Тиграна Епояна

Рецензенты:

В. Прицкан, А. Вердеш

Издание Центра информации и документации
по правам ребенка Республики Молдова (CIDDC)

ISBN 978-9975-53-892-3

Объем: 128 стр.

Тираж: 1500 экз.

Формат: 176x250

Отпечатано с готового оригинал-макета
в типографии **ÎS „Tipografia Centrală”**

Кишенэу, 2017

