



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization



UNESCO Institute
for Information Technologies
in Education

Обеспечение качества в открытом онлайн-обучении: открытые образовательные ресурсы и массовые открытые онлайн курсы

Светлана Князева

Институт ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании

Региональное совещание ЮНЕСКО для стран Восточной Европы и Центральной Азии
«Роль гарантии качества в высшем образовании: проблемы, достижения и перспективы»



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization



UNESCO Institute
for Information Technologies
in Education

Открытые образовательные ресурсы

ООР – любые образовательные ресурсы (включая учебные программы, карты, курсы, учебники, видеолекции, мультимедиа, и любые другие материалы, разработанные для использования для целей преподавания и обучения), к которым педагоги и обучающиеся могут получить открытый доступ без лицензионных платежей (Butcher, 2011).

ООР могут существовать как небольшие, отдельные ресурсы – образовательные объекты многократного использования, которые можно перерабатывать, микшировать и объединять для создания более крупных блоков контента или в качестве более крупных модулей курсов или целых курсов.

К ООР могут также относиться симуляторы, виртуальные лаборатории, коллекции, журналы и прочие учебные пособия. Эти материалы считаются открытыми, если они распространяются под открытой лицензией, например, Creative Commons license, или являются общественным достоянием.

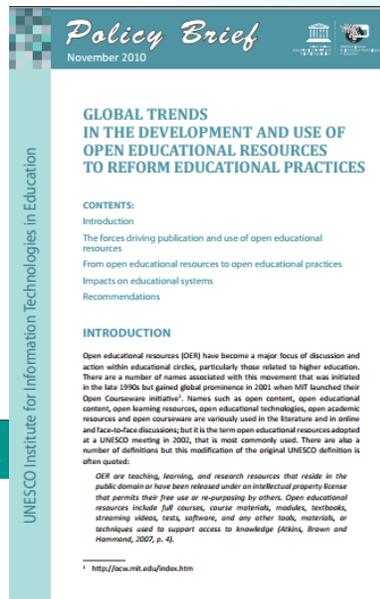
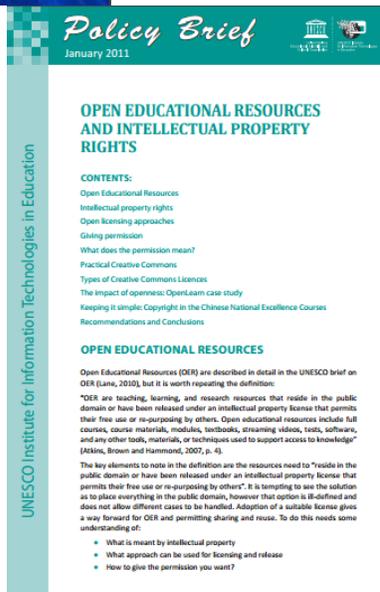
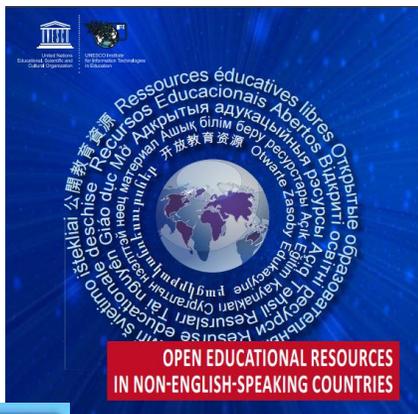


United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization



UNESCO Institute
for Information Technologies
in Education

Проект ИИТО ЮНЕСКО «ООР в неанглоязычных странах»



Армения	Латвия
Азербайджан	Литва
Беларусь	Молдавия
Бразилия	Монголия
Китай	Польша
Франция	Россия
Германия	Таджикистан
Япония	Турция
Казахстан	Украина
Кения	Узбекистан
Кыргызстан	Вьетнам

Региональное совещание ЮНЕСКО для стран Восточной Европы и Центральной Азии
«Роль гарантии качества в высшем образовании: проблемы, достижения и перспективы»

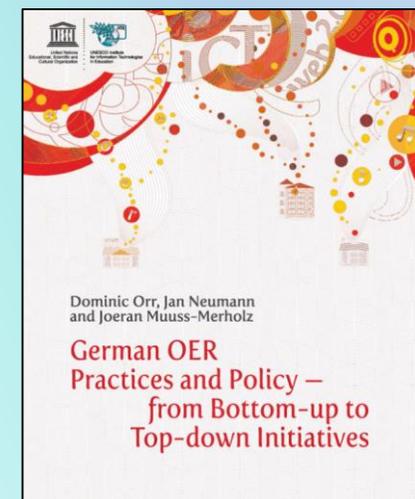
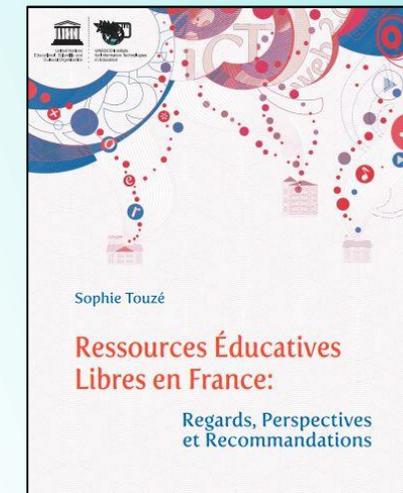
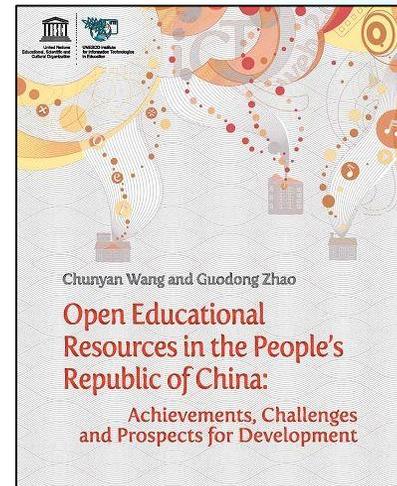
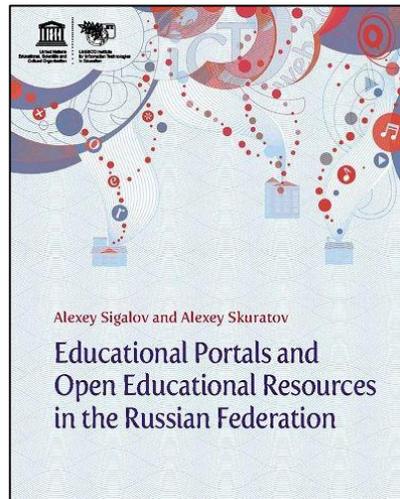
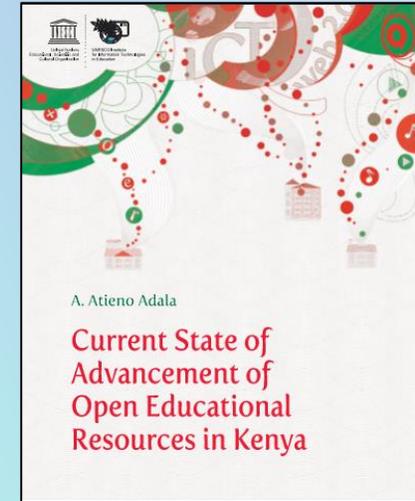
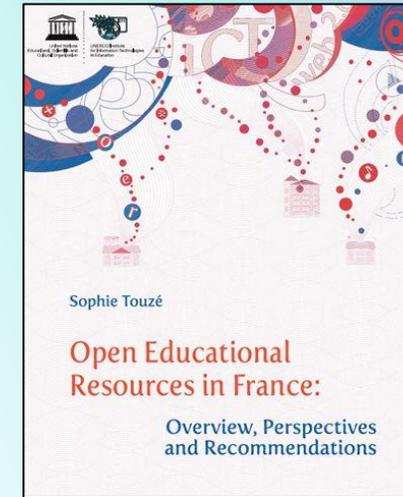
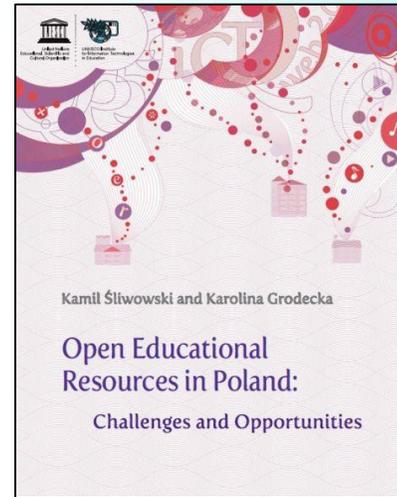
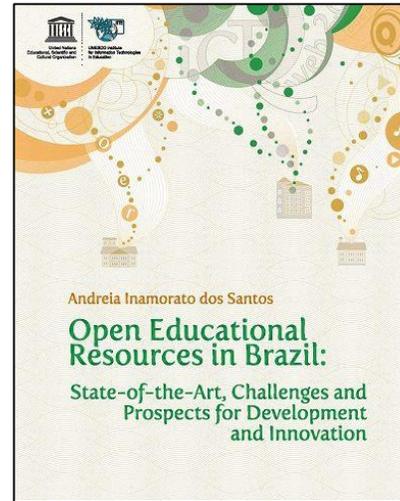
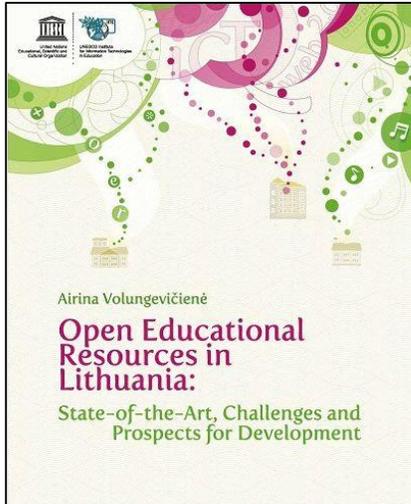


United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization



UNESCO Institute
for Information Technologies
in Education

Проект ИИТО ЮНЕСКО «ООР в неанглоязычных странах»



Региональное совещание ЮНЕСКО для стран Восточной Европы и Центральной Азии
«Роль гарантии качества в высшем образовании: проблемы, достижения и перспективы»

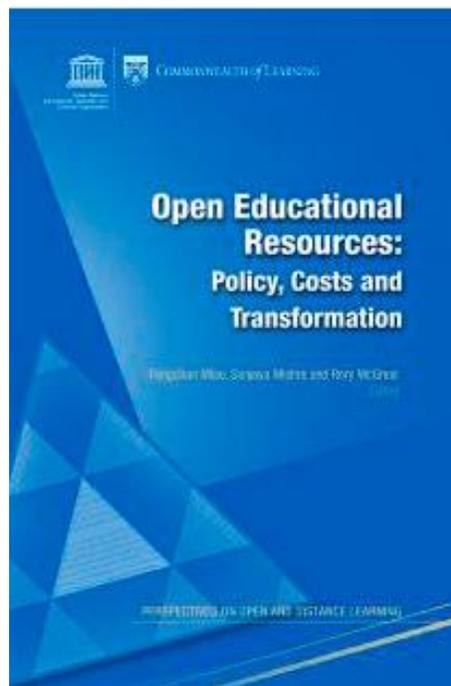
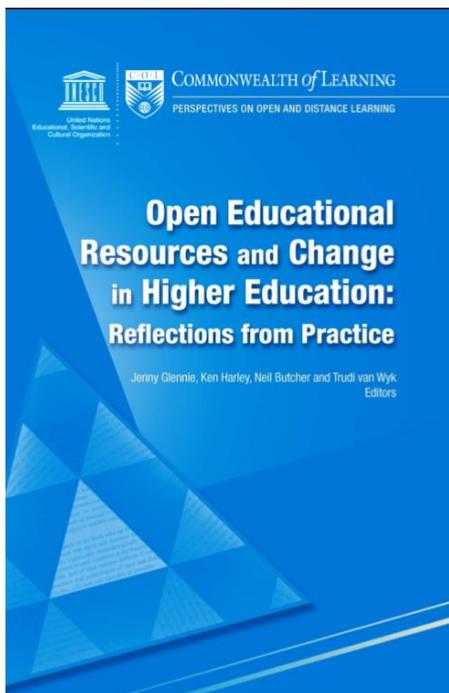


United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization



UNESCO Institute
for Information Technologies
in Education

Проект ИИТО ЮНЕСКО «ООР в неанглоязычных странах»



Региональное совещание ЮНЕСКО для стран Восточной Европы и Центральной Азии
«Роль гарантии качества в высшем образовании: проблемы, достижения и перспективы»

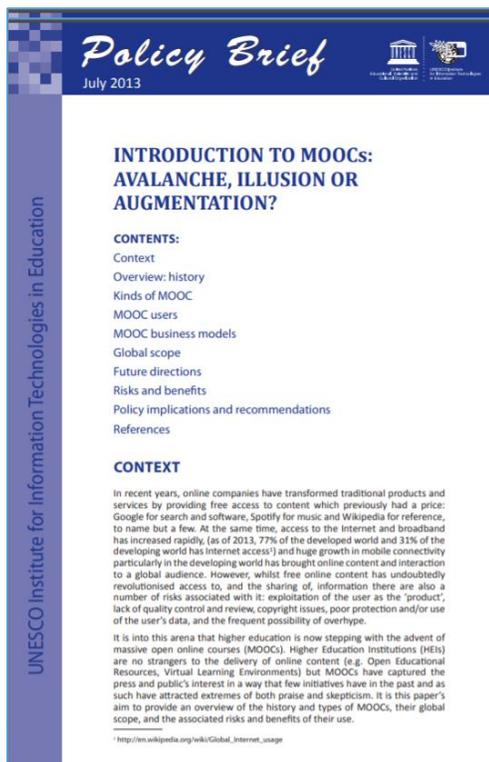


United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization



UNESCO Institute
for Information Technologies
in Education

Массовые открытые онлайн-курсы



Массовые открытые онлайн-курсы – это электронные онлайн-курсы (учебно-методические комплексы), предлагаемые на специальных платформах и включающие в себя видеолекции с субтитрами, текстовые конспекты лекций, домашние задания, тесты и итоговые экзамены. Авторами курсов являются преподаватели ведущих университетов. MOOC опираются на активное участие и взаимодействие студентов с преподавателями и между собой. Количество студентов, зарегистрированных на различные MOOC, варьируется от нескольких сотен до десятков и сотен тысяч. После изучения онлайн-курса возможно получение официального сертификата. Курсы бесплатны или условно бесплатны.

Региональное совещание ЮНЕСКО для стран Восточной Европы и Центральной Азии
«Роль гарантии качества в высшем образовании: проблемы, достижения и перспективы»

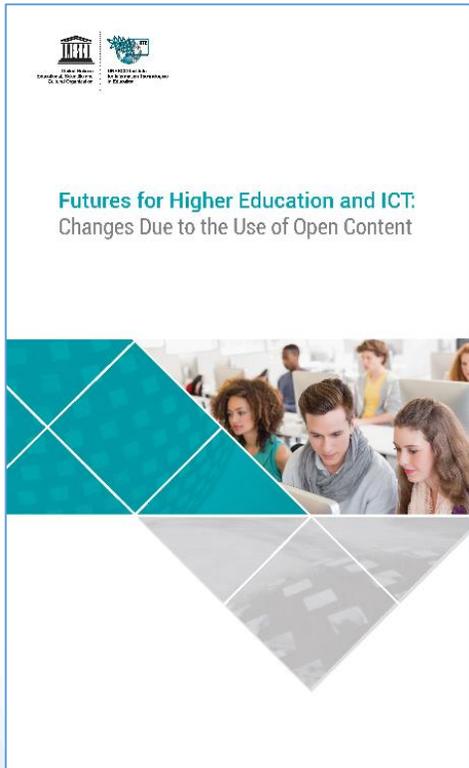


United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization



UNESCO Institute
for Information Technologies
in Education

Будущее высшего образования в цифровую эпоху



- Обзор литературы и проектов форсайта в области высшего образования и новых информационно-коммуникационных технологий, включая OOP и MOOK;
- Анализ тенденций, которые могут иметь существенное влияние на будущее высшего образования;
- Серия экспертных совещаний – разработка концепции и методологии исследования, тестирование тематических направлений;
- Онлайн-консультации с экспертами в области высшего образования и ИКТ и лицами, принимающими решения в области образовательной политики.

Региональное совещание ЮНЕСКО для стран Восточной Европы и Центральной Азии
«Роль гарантии качества в высшем образовании: проблемы, достижения и перспективы»



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization



UNESCO Institute
for Information Technologies
in Education

Будущее высшего образования в цифровую эпоху

Основные направления исследования

- Изменения образовательного контекста для использования открытого контента
- Трансформация учебного процесса и изменение учебных программ
- Новые формы признание результатов учебной деятельности и учебных достижений
- Изменение роли учителей и профессорско-преподавательского состава
- Ожидаемое изменение функций и миссии высших учебных заведений и высшего образования

Региональное совещание ЮНЕСКО для стран Восточной Европы и Центральной Азии
«Роль гарантии качества в высшем образовании: проблемы, достижения и перспективы»



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization



UNESCO Institute
for Information Technologies
in Education

Новые формы презентации контента и аттестации

Разукрупнение (unbundling - анбандлинг) контента

В 2003 г. iTunes Store разделал CD на отдельные треки. Впервые меломаны получили возможность покупать отдельные песни по своему выбору, а не целые диски с полным набором песен каждого альбома, составленным музыкантами или звукозаписывающей компанией. Объем продаж цифровых синглов резко возрос, но объем выручки от продаж сократился за десять лет вдвое. Прежде бизнес-модель звукозаписывающих компаний была основана на объединении на одном диске музыкальных произведений (синглов), которые меломаны хотели приобрести, и те, которые они вынуждены были приобретать помимо своего желания. Это означало, что компании зарабатывали деньги на продаже альбомов, которые в ином случае они бы не получили.

- "Unbundling" content is the future of education: Anant Agarwal, CEO, edX

Банлинг был основной тенденцией индустрии высшего образования на протяжении многих веков. Колледжи и университеты создавали крупные блоки контента, а также других продуктов и услуг, за которые они собирали со студентов плату за обучение.

**Региональное совещание ЮНЕСКО для стран Восточной Европы и Центральной Азии
«Роль гарантии качества в высшем образовании: проблемы, достижения и перспективы»**



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization



UNESCO Institute
for Information Technologies
in Education

Новые формы презентации контента и аттестации

Цифровые бейджи и микро-аттестаты

Новая тенденция в высшем образовании – выдача микро-аттестатов, в ходе обучения студенты приобретают навыки в конкретной области и получают соответствующий документ. Данная тенденция имеет большой потенциал для повышения квалификации и обучения на протяжении всей жизни.

Микро-аттестаты представляют собой цифровые сертификаты (в форме документа или файла с изображением документа) или другое официальное свидетельство выполнения определенных учебных задач и достижения поставленных целей. В 2015 г. платформа Udacity анонсировала новые nano-степени (nano-степени – «учебные программы, разработанные для подготовки к выполнению профессиональных задач») — Android nanodegree в сотрудничестве с Google.

http://bostonbeyond.org/wp-content/uploads/2016/06/Digital_Badging_Paper_NMEF.pdf

Региональное совещание ЮНЕСКО для стран Восточной Европы и Центральной Азии
«Роль гарантии качества в высшем образовании: проблемы, достижения и перспективы»



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization

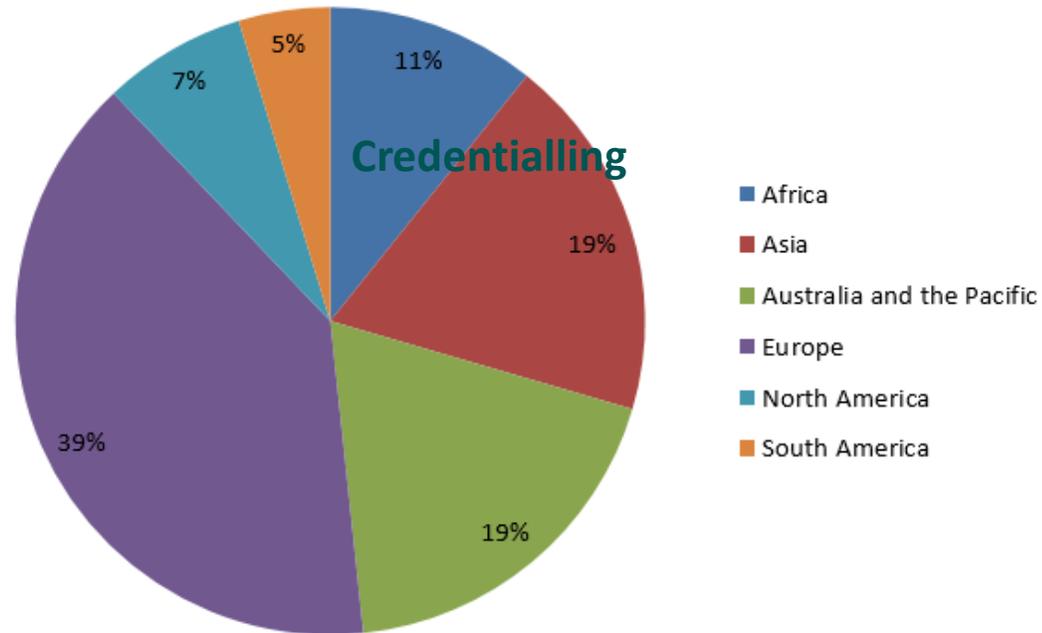


UNESCO Institute
for Information Technologies
in Education

Будущее высшего образования в цифровую эпоху

Онлайн консультации: 147 экспертов из 54 стран: Европа (39%), Азия и Океания (19%), Африка (11%), Северная Америка (7%) и Южная Америка (5%)

Distribution of respondents across continents



Региональное совещание ЮНЕСКО для стран Восточной Европы и Центральной Азии
«Роль гарантии качества в высшем образовании: проблемы, достижения и перспективы»



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization



UNESCO Institute
for Information Technologies
in Education

Будущее высшего образования в цифровую эпоху

Основные выводы

- Необходим пересмотр учебных программ в связи с появлением и распространением ООР
- Разные страны и университеты находятся на разной степени готовности к принятию и использованию ООР и МООК, созданных в других странах (другими вузами) и признанию учебных результатов, полученных с использованием ООР и МООК
- Использование открытого контента повлияет на изменение ролей педагогов и университетов и обусловит острую необходимость в (пере)подготовке учителей и преподавателей
- Неизбежен пересмотр методов признания результатов неформального и формального образования и зачет зачетных баллов, а также их перенос из одного вуза в другой и использование
- Существуют различные ожидания относительно цены и качества, связанных с производством этих ресурсов и предоставлением образовательных услуг, включая лиц с ограниченными возможностями здоровья

Региональное совещание ЮНЕСКО для стран Восточной Европы и Центральной Азии
«Роль гарантии качества в высшем образовании: проблемы, достижения и перспективы»



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization



UNESCO Institute
for Information Technologies
in Education

Будущее высшего образования в цифровую эпоху

Основные выводы

В будущем миссия высшего образования должна быть пересмотрена в связи с переходом от традиционных обществ к обществам, основанным на знаниях и интенсивно использующим ИКТ. Высшие учебные заведения станут центрами и источниками знаний для всего общества, институтами образования на протяжении всей жизни. Ожидается, что характер высшего образования станет менее элитарным и более открытым.

Основные функции: предполагается переход от создания и предоставления доступа к контенту (знаниям) к помощи в освоении контента и развитии навыков, что может подразумевать совместное создание знаний с участием обучающихся. Университеты должны выполнять свою социальную миссию и удовлетворять требованиям, установленным обществом и обучающимися, а не установленным самими вузами.

Региональное совещание ЮНЕСКО для стран Восточной Европы и Центральной Азии
«Роль гарантии качества в высшем образовании: проблемы, достижения и перспективы»



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization



UNESCO Institute
for Information Technologies
in Education

Будущее высшего образования в цифровую эпоху

Основные выводы

Открытый контент станет неотъемлемой частью процесса преподавания и обучения в течение ближайших 15 лет, выдача микроаттестатов для учебных достижений с использованием OOP и MOOC должна стать общей практикой.

Качество ресурсов, обучения, преподавания и знаний

Необходим пересмотр системы сертифицирования вузов и процедур оценки, что гармонизировать их для поддержки более широкого использования открытого контента.

Необходимость пересмотра учебных программ – мнения относительно масштабов необходимых перемен разделились.

Необходимость распространения персонализированных педагогических подходов, ориентированных на студентов, в связи с изменениями потребностей обучающихся и рынка труда.

Смешанное, проектное и интерактивное обучение, включая использование социальных сетей для образовательных целей.

Региональное совещание ЮНЕСКО для стран Восточной Европы и Центральной Азии
«Роль гарантии качества в высшем образовании: проблемы, достижения и перспективы»

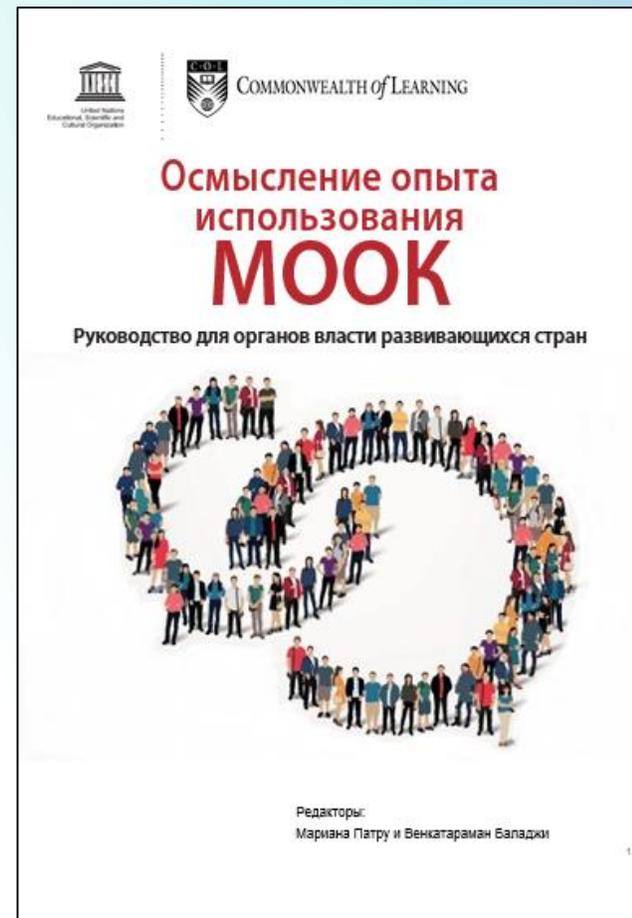
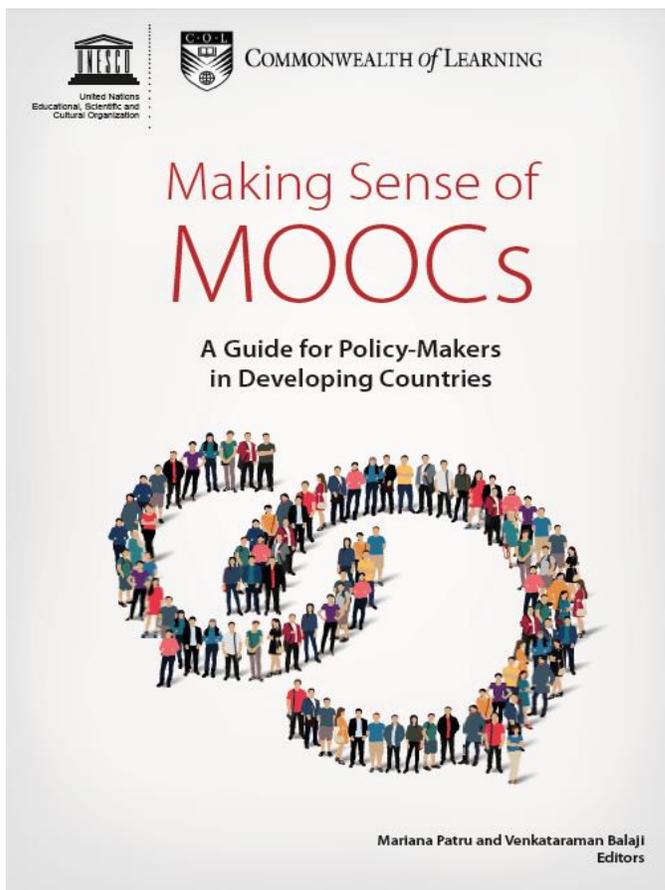


United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization



UNESCO Institute
for Information Technologies
in Education

Качество открытого контента и онлайн образования



Региональное совещание ЮНЕСКО для стран Восточной Европы и Центральной Азии
«Роль гарантии качества в высшем образовании: проблемы, достижения и перспективы»



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization



UNESCO Institute
for Information Technologies
in Education

Качество открытого контента и онлайн образования

В силу относительной новизны формата MOOK при выборе курса пользователи учитывают два основных показателя: репутацию провайдера MOOK-платформы и репутацию учреждения, основанную на показателях эффективности образовательной деятельности и рейтинге вуза.

- Педагогический арсенал многих MOOK, напоминающих обычные очные программы, достаточно скуден. Однако всё большее внимание уделяется повышению разнообразия педагогических приемов и эффективных моделей обучения.
- В большинстве MOOK число учащихся, успешно завершивших их изучение, невелико, однако, процент студентов, окончивших курс, не всегда является показателем его качества, не все из них обучающиеся изначально нацелены на завершение обучения.
- Доступность и охват – анализ показал, что 71% участников уже имели степень бакалавра или выше, 31% составляли женщины, а 69% - мужчины, а 32% проживали в США (Ho, Chuang, Reich, Coleman, Whitehill, Northcutt & Petersen, 2015). Большинство учащихся (69%) являлись выходцами из развивающихся стран (O'Brien, 2015).

**Региональное совещание ЮНЕСКО для стран Восточной Европы и Центральной Азии
«Роль гарантии качества в высшем образовании: проблемы, достижения и перспективы»**



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization



UNESCO Institute
for Information Technologies
in Education

Качество открытого контента и онлайн образования

Обеспечение качества MOOK призвано:

- обеспечить достижение целей, которые ставило учебное заведение при размещении MOOK онлайн;
- обеспечить реализацию целей отдельных участников MOOK.

Применительно к MOOK качество можно определить как

- «пригодность к использованию» (Juran, 1998) - для MOOK эта формулировка предполагает наличие группы пользователей, каждый из которых имеет свои требования и ожидания от MOOK и их использования.
- «соответствие требованиям» - что касается MOOK, речь идет о требованиях как учебного заведения, предлагающего MOOK, так и учащихся.

Эти два подхода дополняют друг друга. Требования и ожидания учащихся являются частью тех данных, которые учебные заведения принимают в расчет при определении соответствующих характеристик MOOK; это влияет на то, насколько конечный продукт по своим свойствам «пригоден к использованию». Обратная связь со стороны учащихся позволяет определить, насколько MOOK «соответствует требованиям».

**Региональное совещание ЮНЕСКО для стран Восточной Европы и Центральной Азии
«Роль гарантии качества в высшем образовании: проблемы, достижения и перспективы»**



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization



UNESCO Institute
for Information Technologies
in Education

Качество открытого контента и онлайн образования

Поскольку MOOK являются одним из форматов онлайн-обучения и образования, критерии для оценки качества MOOK можно разбить на несколько категорий:

- общие критерии качества обучения, не зависящие от того, предлагается материал в автономном режиме, онлайн или с использованием MOOK. Так, например, для любого учебного курса должны четко указываться конечные результаты обучения в отношении как знаний, так и навыков (Ubachs, Williams, Kear & Rosewell, 2012);
- критерии качества онлайн-обучения. Например, учебные материалы должны предполагать достаточный уровень интерактивности, чтобы обучающиеся могли регулярно проверять полученные знания, представления и навыки (Ubachs et al., 2012);
- критерии качества обучения в форме MOOK (как решаются конкретные вопросы обучения с использованием MOOK):
 - объем MOOK, который ограничивает взаимодействие между студентом и преподавателем,
 - мотивация участников,
 - культурно-обусловленные установки в отношении процесса обучения.

Региональное совещание ЮНЕСКО для стран Восточной Европы и Центральной Азии
«Роль гарантии качества в высшем образовании: проблемы, достижения и перспективы»



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization



UNESCO Institute
for Information Technologies
in Education

Качество открытого контента и онлайн образования

Вопросы качества сохраняют решающее значение для всех заинтересованных сторон: вузов, органов власти, студентов и поставщиков MOOK. Успешное внедрение онлайн-курсов, в том числе MOOK, во многом зависит от разработки эффективных процессов обеспечения качества.

- Система обеспечения качества должна стать важным компонентом национальной стратегии развития MOOK, однако в силу того, что MOOK – это новое начинание, подобную систему еще предстоит создать.
- В ряде стран разработаны успешные модели обеспечения качества открытого онлайн-образования, которые можно постепенно адаптировать для MOOK.
- Представляется перспективным создание моделей качества для каждого компонента MOOK, включая управление учетными данными, методы преподавания, оценку и выдачу квалификационных документов. Все поставщики MOOK, в том числе неинституциональные структуры, призваны действовать в соответствии с этими моделями.

**Региональное совещание ЮНЕСКО для стран Восточной Европы и Центральной Азии
«Роль гарантии качества в высшем образовании: проблемы, достижения и перспективы»**



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization



UNESCO Institute
for Information Technologies
in Education

Качество открытого контента и онлайн образования

Система «E-xcellence»

Разработана Европейской ассоциацией университетов дистанционного обучения (EATDU) для определения качества онлайн-образования, открытого и гибкого образования на уровне отдельных программ, работы преподавателей и деятельности учебного заведения в целом.

Система определяет требования («критерии») для всего процесса – от разработки учебной программы до предоставления образовательных услуг, включая управление и поддержку онлайн-образования и смешанного обучения:

1. Стратегическое управление («наличие стратегии электронного обучения в широком понимании, интегрируемой в общие стратегии институционального развития и повышения качества»).
2. Разработка учебной программы – программы с использованием компонентов электронного обучения должны предлагать учащимся возможность персонализации и гибкие схемы, обеспечивая достижение запланированных результатов обучения, при оценке результатов обучения в равной мере должны учитываться промежуточные и итоговые аттестации.
3. Разработка курса - каждый курс должен включать четко обозначенные планируемые результаты обучения в отношении как знаний, так и навыков.
4. Обеспечение возможностей прохождения курса - предлагают ли «системы электронного обучения выбор онлайн-инструментов, которые соответствуют утвержденным образовательным моделям, а также требованиям студентов и преподавателей».
5. Поддержка персонала - предоставление преподавательскому составу соответствующих ресурсов и поддержки (технической поддержки и административного обеспечения).
6. Поддержка учащихся. Необходимо обеспечивать предоставление студентам «четкой и актуальной информации о курсах, в том числе о методах обучения и оценки».

**Региональное совещание ЮНЕСКО для стран Восточной Европы и Центральной Азии
«Роль гарантии качества в высшем образовании: проблемы, достижения и перспективы»**



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization



UNESCO Institute
for Information Technologies
in Education

Качество открытого контента и онлайн образования

Знак качества «OpenEd»

Область	Пример критерия
Стратегическое управление	Учебное заведение придерживается стратегии MOOK, связанной с его комплексными стратегиями электронного обучения, открытого образования и открытого лицензирования
Разработка учебной программы	Учебное заведение четко определяет взаимосвязь между предлагаемым набором MOOK и основным учебным планом
Разработка курса	Учебное заведение предоставляет шаблоны или руководство по внешнему оформлению, структуре и представлению MOOK для обеспечения единообразия курсов вуза. Эти образцы достаточно универсальны, чтобы можно было использовать различные методики преподавания и обучения
Процесс обучения	MOOK-платформа предлагает целый ряд онлайн-инструментов, которые соответствуют выбранным образовательным моделям
Поддержка персонала	Учебное заведение предоставляет должную поддержку и ресурсы персоналу MOOK и соответствующим образом распределяет трудовую нагрузку
Поддержка учащихся	Учащимся MOOK предоставляется четкая и актуальная информация о курсах, в том числе о поставленных целях (задачах), методах обучения и оценки, об объеме работы и знаниях, необходимых для прохождения обучения

**Региональное совещание ЮНЕСКО для стран Восточной Европы и Центральной Азии
«Роль гарантии качества в высшем образовании: проблемы, достижения и перспективы»**



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization



UNESCO Institute
for Information Technologies
in Education

Качество открытого контента и онлайн образования

Оценка качества онлайн-курсов образовательного ресурса «одного окна», создаваемого в рамках приоритетного проекта «Современная цифровая образовательная среда в РФ»

Модель многоступенчатой оценки качества содержания онлайн-курсов. Они должны соответствовать как техническим требованиям ресурса и законодательству страны, так и отвечать определенным стандартам в части контента. В первую очередь, речь идет о качестве и актуальности информации, а также эффективности образовательного процесса.

На первом этапе проводится экспертиза платформ онлайн-обучения – через ресурс «одного окна» будут доступны онлайн-курсы, размещенные лишь на тех платформах, которые соответствуют обязательным техническим требованиям. Это важно для обеспечения комфорта пользователей и стабильности работы ресурса.

Оценку онлайн-курсов можно разделить на три независимых «потока»: обязательную оценку онлайн-курса, добровольную содержательную оценку и непрерывную оценку со стороны пользователей.

Результаты всех проверок заносятся в паспорт онлайн-курса. Помимо описания онлайн-курса там же отражается его рейтинг, количество слушателей, отметки о прохождении экспертиз, а также отзывы слушателей и работодателей.

**Региональное совещание ЮНЕСКО для стран Восточной Европы и Центральной Азии
«Роль гарантии качества в высшем образовании: проблемы, достижения и перспективы»**



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization



UNESCO Institute
for Information Technologies
in Education

Благодарю за внимание!

к.п.н. Светлана Князева
Институт ЮНЕСКО
по информационным технологиям в образовании
s.knyazeva@unesco.org

<http://iite.unesco.org/>



This presentation is licensed under the Creative Commons Attribution-ShareAlike (BY-SA) 4.0 license

Региональное совещание ЮНЕСКО для стран Восточной Европы и Центральной Азии
«Роль гарантии качества в высшем образовании: проблемы, достижения и перспективы»