

**Предложения к Докладу Республики Казахстан для Генеральной  
конференции по осуществлению Рекомендации ЮНЕСКО по развитию  
и использованию многоязычия и всемирного доступа к  
киберпространству**

**РАЗВИТИЕ МНОГОЯЗЫЧНОГО СОДЕРЖАНИЯ И СИСТЕМ**

Языковая политика Казахстана построена на уважительном отношении ко всем, без исключения, употребляемым в Республике Казахстан языкам. Поэтому, в Казахстане ведется сбалансированная языковая политика. При этом, государственный язык является важнейшим фактором консолидации народа Казахстана.

Средства массовой информации Казахстана отражают полиэтническую структуру населения страны. Доля СМИ на казахском языке от их общего числа составляет 19%, на русском – 33%, все остальные выходят на двух и более языках. Кроме того, в Казахстане действуют СМИ на 15 языках национальных меньшинств (немецком, польском, уйгурском, украинском, узбекском, корейском и других).

Кроме этого на отечественном информационном рынке свободно распространяются зарубежные масс-медиа. Это 2644 иностранных СМИ, из них 2192 печатных изданий и 452 теле-, радиоканала. В частности, распространяются программы: «BBC», «Deutsche Welle», радио «Свобода», «National Geographic», «Discovery», «Полония», российских СМИ («Первый канал», «Россия», «НТВ» и т.д.).

Аккредитованы более 80-ти представителей зарубежных СМИ из двух десятков стран мира, в том числе крупнейших информационных агентств – «Би-Би-Си», «Ассошиэйтед пресс», «Интерфакс», «Франс пресс», «Синьхуа», «Рейтер», «ИТАР-ТАСС», «Бридж ньюс» и др.

Сегодня информационно-коммуникационные технологии быстро становятся жизненно важным стимулом развития мировой экономики. Высокие темпы развития информационно-коммуникационных технологий в РК стали основанием для пересмотра представления об информационном сегменте глобальной сети Интернет и его роли и месте в казахстанском обществе. Это послужило основанием для создания Концепции формирования и развития единого информационного пространства казахстанского сегмента сети Интернет (Казнета) на 2008–2012 годы, которая была утверждена постановлением Правительства Республики Казахстан от 17 апреля 2008 года № 358.

Развитие единого информационного пространства Казнет является межотраслевой, межведомственной и государственной задачей, требующей координации действий множества участников данного процесса.

Ввиду того, что Казахстан является многонациональной страной, очень важно отметить, что особенностью развития казахстанского контента является его многоязычность, где доминирующее положение занимает русский язык. Примером тому может послужить присутствие трех языков (казахский, русский, английский) на всех сайтах государственных органов и других государственных учреждений.

В связи с проблемой низкого уровня использования казахского языка, в рамках концепции и других государственных программ предусмотрена необходимость поднятия уровня использования государственного языка в Казнете. Следует отметить, что если раньше внедрение казахского языка сталкивалось с проблемой кодировки и распознавания языка, то в последнее время такой проблемы не существует. Также планируется увеличение в Казнете электронных библиотек, ресурсов системы образования и науки мультимедийного контента на казахском языке.

Для увеличения казахстанского медийного контента была проведена модернизация интернет-ресурсов, медиа-холдингов, запущены прямые трансляции республиканских теле- и радиоканалов в Интернет, проведены свыше 50 онлайн-трансляций заседаний Правительства на портале Vnews.kz. На сегодняшний день в Казнете идет онлайн вещание 6 республиканских телеканалов и 9 радиостанций.

Для популяризации казахскоязычных СМИ был разработан и запущен портал-агрегатор VAQ.KZ, предназначенный для увеличения контента на государственном языке.

В целом, можно отметить активную политику государства как по поддержанию многоязычности, так и развитие казахоязычного контента Казнета.

В соответствии со статьей 22 Закона Республики Казахстан «О языках» в области связи в пределах Республики Казахстан обеспечивается функционирование государственного и русского языков. Почтово-телеграфные отправления за пределы Республики Казахстан производятся согласно установленным международным правилам.

Согласно пункту 4 статьи 37 Закона Республики Казахстан «О связи» международные сообщения, передаваемые по сетям связи, обрабатываются на языках, определяемых международными договорами и соглашениями Республики Казахстан.

## РАСШИРЕНИЕ ДОСТУПА К СЕТЯМ И СЛУЖБАМ

Для Республики Казахстан характерна положительная динамика роста пользователей сети Интернет. В 2009 году количество пользователей сети Интернет, согласно отчетам операторов связи, превысило величину в 3,15 млн. пользователей, что соответствует плотности в 19,8 пользователей на 100 жителей.

Кроме того, на протяжении последних лет динамично развиваются дополнительные услуги телекоммуникаций, в который входят платное телевидение, веб-хостинг, IP-телефония, передача телерадиопрограмм и другие услуги телекоммуникаций.

В свою очередь, активный рост использования ИКТ среди казахстанского населения, бизнеса и государственных органов в период с 1995 по 2009 года привел к необходимости государственного регулирования отрасли. В этой связи, была усовершенствована нормативно-правовая база Республики Казахстан в информационно-коммуникационной сфере и приняты следующие нормативно-правовые акты:

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 29 июля 1998 года № 715 «О Концепции единого информационного пространства Республики Казахстан и мерах по ее реализации»;

Закон Республики Казахстан от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи»;

Закон Республики Казахстан от 8 февраля 2003 года «О почте»;

Закон Республики Казахстан от 5 июля 2004 года «О связи»;

Закон Республики Казахстан от 11 января 2007 года «Об информатизации»;

Закон Республики Казахстан от 10 июля 2009 года «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам информационно-коммуникационных сетей»;

Закон Республики Казахстан от 15 июля 2010 года «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам развития "электронного правительства»;

Постановление Правительства Республики Казахстан от 7 июня 2006 года № 519 «Об утверждении Программы развития отрасли телекоммуникаций Республики Казахстан на 2006–2008 годы»;

Указ Президента Республики Казахстан от 19 марта 2010 года № 958 «О государственной программе по форсированному индустриально-инновационному развитию Республики Казахстан на 2010–2014 годы»;

Постановление Правительства Республики Казахстан от 29 сентября 2010 года № 983 «Об утверждении Программы по развитию информационных и коммуникационных технологий в Республике Казахстан на 2010–2014 годы»;

Стратегический план Министерства связи и информации Республики Казахстан на 2010 – 2014 годы,

общей миссией, которых является эффективная реализация государственной политики, направленной на предоставление доступных и качественных услуг в области информации, связи и информатизации, создание условий для развития инфокоммуникационной инфраструктуры, отечественного информационного пространства, а также развитие рынка услуг связи и электронных услуг для населения и бизнеса.

Программой развития отрасли телекоммуникаций Республики Казахстан на 2006–2008 годы, утвержденной постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 июня 2006 года № 519, были предусмотрены мероприятия, направленные на развитие массового, широкополосного доступа к сети Интернет и казахстанского контента Интернета, а также на снижение тарифов АО «Қазақтелеком» на услуги интернет. АО «Қазақтелеком» проведен ряд мероприятий по снижению тарифов (за исключением единовременных платежей) на услуги широкополосного доступа к сети интернет и на услуги коммутируемого доступа к сети интернет:

В 2008 году произошло снижение тарифов на услуги хостинга ресурсов, а также расширение и пересмотр структуры тарифных планов, предоставляемые АО «Қазақтелеком», то есть услуг, способствующих развитию и популяризации Казнет.

Результатом данных мероприятий стало увеличение плотности пользователей широкополосного доступа к сети интернет, которое по последним данным составляет 10,1 на 100 жителей. Согласно Программе по развитию информационных и коммуникационных технологий в Республике Казахстан на 2010–2014 годы планируются повысить этот показатель до 22 на 100 жителей.

## **РАЗВИТИЕ СОДЕРЖАНИЯ, ЯВЛЯЮЩЕГОСЯ ОБЩЕСТВЕННЫМ ДОСТОЯНИЕМ**

Основной целью программ формирования и развития «электронного правительства» в Республике Казахстан является обеспечение граждан и организаций быстрым и качественным доступом к государственным услугам,

повышение эффективности функционирования государственных органов путем широкого применения информационно-коммуникационных технологий.

В настоящее время состояние предоставления государственных электронных услуг населению и организациям характеризуется следующими данными:

1) центральными и местными исполнительными органами посредством интернет-ресурсов оказываются интерактивные услуги населению и бизнесу (блоги руководителей, электронные госзакупки, интерактивные опросы и т.д.) и осуществляется переход к оказанию транзакционных услуг;

2) создана инфраструктура «электронного правительства», в рамках которой введены в промышленную эксплуатацию более 20 IT-проектов;

3) на веб-портале «электронного правительства» предоставляется более 1700 информационных, реализовано более 70 электронных услуг и сервисов для физических и юридических лиц;

4) проведено подключение местных исполнительных органов к Единой транспортной среде, Единой системе электронного документооборота и к Удостоверяющему центру государственных органов;

5) создана система электронных обращений граждан через веб-портал «электронного правительства» к руководителям местных исполнительных органов, а также в рамках пилотного проекта на базе 4 регионов внедрены 20 электронных услуг;

6) для автоматизации системы безналичной оплаты в on-line режиме за услуги, оказываемые в рамках «электронного правительства», создан Платежный шлюз «электронного правительства». В настоящее время можно оплатить 120 видов налогов и других обязательных платежей в бюджет через портал Налогового комитета Министерства финансов Республики Казахстан; Реализация данных Программ позволило Казахстану подняться за последний год в рейтинге по глобальной готовности к ЭП, подготовленным ООН, с 81 на 46 позицию (<http://www2.unpan.org/egovkb>), оставив позади Россию (59 место), Беларусь (64 место) и Украину (54 место).

В целях систематизации сведений об электронных информационных ресурсах, а также информирования физических и юридических лиц о данных сведениях и информационного обеспечения государственных органов постановлением Правительства Республики Казахстан от 21 ноября 2007 года № 1124 были утверждены Правила ведения государственного регистра электронных информационных ресурсов и информационных систем и депозитария.

Правила также регулируют вопросы информативности интернет-ресурсов, его доступность, прозрачность и видимость обеспечивается только его создателями или владельцами. Также планируется продолжить программу по поддержке социально важных для Казахстана интернет-ресурсов Казнета с предоставлением им бесплатного хостинга.

## **УТВЕРЖДЕНИЕ СПРАВЕДЛИВОЙ СБАЛАНСИРОВАННОСТИ ИНТЕРЕСОВ ПРАВООБЛАДАТЕЛЕЙ И ОБЩЕСТВА**

К числу основных вопросов, требующих нормативного урегулирования, относятся: определение правового режима информации, размещаемой в интернете или передаваемой через предоставляемые в Интернете средства обмен; создание нормативных условий для эффективного выявления и наказания лиц, совершающих такие правонарушения; действенная охрана авторских и иных исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности, размещаемые в интернете; защита персональных данных, в частности тех данных о пользователях интернета, которые собираются в процессе их взаимодействия между собой и с операторами услуг в интернете; создание нормативных условий для электронного документооборота в интернете; установление принципов и порядка использования адресного пространства интернета; подтверждение подлинности и авторства информации в информационных продуктах, средствах просмотра и передачи информации.

С целью регулирования данных вопросов предпринимаются конкретные меры в рамках проекта Закона Республики Казахстан «О телерадиовещании».

Кроме того, планируется завершение формирования нормативно-правовой базы для СМИ и авторских прав в Интернете в 2011 году.

## **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ**

Для оперативного анализа и прогнозов развития казахстанского сегмента сети Интернет Министерством связи и информации Республики Казахстан планируется проводить ежегодный мониторинг Казнета в соответствии с международными стандартами. Задачи мониторинга Казнета состоят в создании надежной и объективной основы для выработки государственной политики регулирования хода формирования и развития информационного пространства Казнет и для определения приоритетов развития, а также для принятия в этой связи мер выборочной

государственной поддержки тех или иных территорий, адекватных выявленной в ходе мониторинга сути конкретных проблем.

Планируемые мероприятия модернизируют интернет-пространство Казахстана, создадут условия для адекватного ответа на глобальные вызовы современного мира и выхода Казнет на новый, качественный уровень. И позволят решать ключевые задачи по продвижению имиджа Республики Казахстан в мировом информационном пространстве.

В области инфокоммуникационной инфраструктуры РК основной проблемой является незавершенность цифровизации телекоммуникационных сетей. Внедрение новых технологий мобильной связи, а также развитие телефонизации в сельской местности сдерживаются наличием диапазона частот для гражданского пользования.

Развитие местной телефонной связи сдерживается убыточностью услуг местной телефонной связи основного оператора универсального обслуживания, что требует проведения ребалансирования тарифов на местную связь с целью исключения перекрестного субсидирования и повышения инвестиционной привлекательности сферы телекоммуникаций.

В целях равноправного доступа операторов связи, в рамках Программы по развитию информационных и коммуникационных технологий в Республике Казахстан на 2010–2014 годы, выявлена необходимость пересмотра модели универсального обслуживания населения, в том числе, в части проведения конкурсов на оказание операторами связи универсальных услуг телекоммуникаций, что непосредственно облегчит доступ к всеобщему киберпространству и увеличится количество пользователей всемирной сети Интернет.