

# Directrices para la Creación de Ciudades del Aprendizaje

Red Mundial de Ciudades del Aprendizaje  
de la UNESCO



Organización de las  
Naciones Unidas  
para la Educación,  
la Ciencia y la Cultura



UNESCO Institute  
for Lifelong Learning

Instituto de la UNESCO  
para el Aprendizaje a lo  
Largo de Toda la Vida

# Directrices para la Creación de Ciudades

## Planeación

Estas directrices para la creación de ciudades del aprendizaje, que fueron elaborados en consulta con expertos internacionales de las cinco regiones de la UNESCO, están basadas en observaciones que surgieron a partir de los estudios de caso colectados en la publicación, *Liberando el Potencial de las Comunidades Urbanas: Estudios de Caso de Doce Ciudades del Aprendizaje*. Las directrices tienen por objeto proporcionarle a las ciudades enfoques estratégicos para la creación de ciudades del aprendizaje dinámicas y sostenibles. Contienen un conjunto de recomendaciones prácticas a las que se puede hacer referencia en cada etapa del proceso de convertirse en una ciudad del aprendizaje.

Las directrices se dividen en las siguientes seis áreas clave de acción, que deben ser adaptadas al contexto único de cada ciudad: desarrollar un plan para convertirse en una ciudad del aprendizaje; crear una estructura coordinada que involucre a todas las partes interesadas; iniciar y mantener el proceso con eventos de celebración; asegurar que el aprendizaje sea accesible a todos los ciudadanos; establecer un proceso de seguimiento y evaluación; y garantizar una financiación sostenible.

### Desarrollar un plan para convertirse en una ciudad del aprendizaje

El fuerte liderazgo político y el compromiso constante deberá reflejarse en un plan de acción concreto

- Involucrar a líderes y representantes de la ciudad en la identificación de los principales temas que deben ser abordados, basándose en los desafíos y prioridades únicas de la ciudad.
- Hacer un balance de lo que ya ha sido logrado mediante la recopilación de información sobre las actividades pertinentes realizadas por diferentes sectores y partes interesadas.
- Desarrollar una comprensión de lo que implica la creación de una ciudad del aprendizaje mediante la organización de talleres de creación de capacidades para los distintos sectores y partes interesadas.
- Elaborar un plan de acción concreto y darle un título atractivo. Este plan debe definir los objetivos a mediano y largo plazo y los medios de evaluación, utilizando como base las *Características Fundamentales de las Ciudades del Aprendizaje*.
- Desarrollar una carta de la ciudad delineando las acciones que deben tomarse para mejorar el aprendizaje en la ciudad. Estas acciones deben estar alineadas con las estrategias para la creación de una sociedad del aprendizaje del gobierno central.

## Participación

### Crear una estructura coordinada que involucre a todas las partes interesadas

Todas las organizaciones y los ciudadanos son partes interesadas en la ciudad del aprendizaje. Por consiguiente, se deberá crear una estructura que involucre a todas las partes interesadas en la creación de la ciudad del aprendizaje, a través del diálogo y el consenso.

- Establecer un comité de desarrollo de la ciudad del aprendizaje que comprenda representantes de distintos sectores. Este comité debe llegar a un consenso acerca de los principios para el desarrollo, implementación, seguimiento y financiación de la ciudad del aprendizaje.
- Asegurarse de que todas las partes interesadas tengan roles y responsabilidades claramente definidas en el diseño e implementación del plan de la ciudad del aprendizaje.
- Crear un foro de la ciudad del aprendizaje, en donde las personas puedan contribuir y compartir experiencias.
- Formar alianzas con otras ciudades, tanto nacionales como internacionales, con el fin de intercambiar experiencias, conocimientos, ideas y buenas prácticas.
- Unirse a la Red Mundial de las Ciudades del Aprendizaje (GNLC) de la UNESCO y a cualquier otra red o asociación que agregue valor.
- Mantener un intenso contacto con el Ministerio de Educación y cualquier otro ministerio relacionado, para vincular el desarrollo local con el nacional.

## Celebración

### Iniciar y mantener el proceso con eventos de celebración

Generar entusiasmo es crucial para el éxito de una ciudad del aprendizaje. Cuanta más gente y organizaciones existan que reaccionan positivamente a la idea de una ciudad del aprendizaje y se comprometan con ella, mejores son sus posibilidades de prosperar.

- Organizar un festival del aprendizaje en lugares donde la gente se reúne. Hacer de éste un evento alegre e invitar a todas las organizaciones pertinentes a que exhiban sus cursos, productos y materiales y ofrecer actividades prácticas que estimulen a todos los ciudadanos a ser parte de ellas.
- Organizar una conferencia para entregar el mensaje de la ciudad del aprendizaje. Invitar a una o más ciudades hermanadas a participar y compartir su experiencia, conocimientos, ideas y buenas prácticas.
- Invitar a los medios de comunicación para promover y celebrar el aprendizaje.
- Renovar el interés de todas las partes interesadas en el programa de la ciudad del aprendizaje mediante la organización de eventos de celebración regulares.

## Accesibilidad

### Asegurar que el aprendizaje sea accesible a todos los ciudadanos

El aprendizaje debe ser agradable, disponible y accesible a todos los ciudadanos de manera que estén motivados y capacitados para continuar el aprendizaje durante toda la vida.

- Proveer información adecuada, orientación y apoyo a todos los ciudadanos, incluyendo mapas de provisión de aprendizaje en la ciudad.
- Establecer, promover y mantener espacios de aprendizaje basados en la comunidad y proporcionar recursos para el aprendizaje en las familias y comunidades.
- Identificar y responder a las necesidades e intereses de aprendizaje de los ciudadanos.
- Desarrollar procedimientos para la identificación, validez y acreditación de los resultados del aprendizaje no formal, en particular.
- Proporcionar un apoyo especial en forma de arreglos flexibles para los grupos marginalizados, incluyendo familias con antecedentes de migración, ciudadanos con necesidades especiales de aprendizaje, y desempleados.
- Ayudar a las organizaciones públicas y privadas a convertirse en organizaciones del aprendizaje.
- Fomentar un ambiente de aprendizaje amigable para los educandos en la ciudad y sus instituciones.

## Monitoreo y Evaluación

### Establecer un proceso de seguimiento y evaluación para garantizar el progreso de la ciudad del aprendizajes

A fin de evaluar los progresos realizados en la provisión de aprendizaje a lo largo de toda la vida para todos en la ciudad, es importante hacer un seguimiento y evaluar el rendimiento de forma continua.

- Definir las mediciones para el rendimiento y el progreso de la ciudad en función de su plan de acción y las Características Fundamentales de las Ciudades del Aprendizaje.
- Establecer mecanismos para documentar el proceso, evaluar los intereses y las necesidades de los ciudadanos y recopilar datos.
- Solicitar informes periódicos que recojan las lecciones aprendidas y hacer sugerencias de mejora.
- Establecer estrategias colectivas para informar a todas las partes interesadas y recoger la retroalimentación.

# Financiamiento

## Asegurar una financiación sostenible

Con el fin de conseguir los múltiples beneficios de convertirse y mantener una ciudad del aprendizaje, se deben asegurar múltiples fuentes de financiación sostenible y asignar los recursos de manera justa.

- Asegurar recursos financieros suficientes para crear y mantener la estructura base del plan de acción de la ciudad del aprendizaje.
- Desarrollar mecanismos sostenibles de costo compartido que involucren múltiples asociaciones de partes interesadas con empresas, fundaciones, filántropos, asociados internacionales, gobiernos locales y nacionales, y organizaciones supranacionales.
- Hacer un uso efectivo de los recursos de aprendizaje de todas las partes interesadas.
- Llevar a cabo un análisis costo-beneficio con el fin de recopilar evidencia de los beneficios del aprendizaje.
- Tomar medidas especiales para los grupos y personas marginadas.

Con el fin de apoyar a las ciudades a medida que siguen estas recomendaciones, la secretaría de la Red Mundial de las Ciudades del Aprendizaje (GNLC), con sede en el Instituto de la UNESCO para el Aprendizaje a lo Largo de Toda la Vida (UIL), seguirá las siguientes acciones:

- Facilitar y difundir la investigación sobre el enriquecimiento del concepto de la ciudad del aprendizaje
- Desarrollar herramientas e instrumentos para la creación de ciudades del aprendizaje
- Servir como centro de coordinación de prácticas exitosas en el establecimiento de ciudades del aprendizaje
- Desarrollar y proporcionar programas de desarrollo de capacidad para miembros y asociados
- Promover el diálogo político y el aprendizaje de pares entre las ciudades miembros
- Abogar por la importancia del aprendizaje a lo largo de toda la vida para todos como un principio organizador de la política de educación y promover reformas de políticas que apoyen la creación de ciudades del aprendizaje

Lo anterior contribuirá a disfrutar de los beneficios de convertirse en una ciudad que moviliza eficazmente sus recursos en todos los sectores para promover el aprendizaje inclusivo desde la educación básica a la superior; para revitalizar el aprendizaje en las familias y las comunidades; para facilitar el aprendizaje para y en el lugar de trabajo; para extender el uso de modernas tecnologías de aprendizaje; para mejorar la calidad y la excelencia en el aprendizaje; y para fomentar una cultura del aprendizaje durante toda la vida.

*Red Mundial de Ciudades del Aprendizaje de la UNESCO*  
**“¡El aprendizaje a lo largo de toda la vida para todos  
es el futuro de nuestras ciudades!”**

Para obtener más información sobre el  
trabajo de la red GNLC de la UNESCO y  
unirse a ella, por favor visite  
[learningcities.uil.unesco.org](http://learningcities.uil.unesco.org)  
contáctenos directamente en:  
[learningcities@unesco.org](mailto:learningcities@unesco.org)

Instituto de la UNESCO para el  
Aprendizaje a lo Largo de Toda la Vida  
Feldbrunnenstr. 58  
20148 Hamburgo  
Alemania  
Tel.: +49 40 44 80 41 12  
Fax.: +49 40 41 077 23



Organización de las  
Naciones Unidas  
para la Educación,  
la Ciencia y la Cultura



UNESCO Institute  
for Lifelong Learning

Instituto de la UNESCO  
para el Aprendizaje a lo  
Largo de Toda la Vida