



23 avril 2020

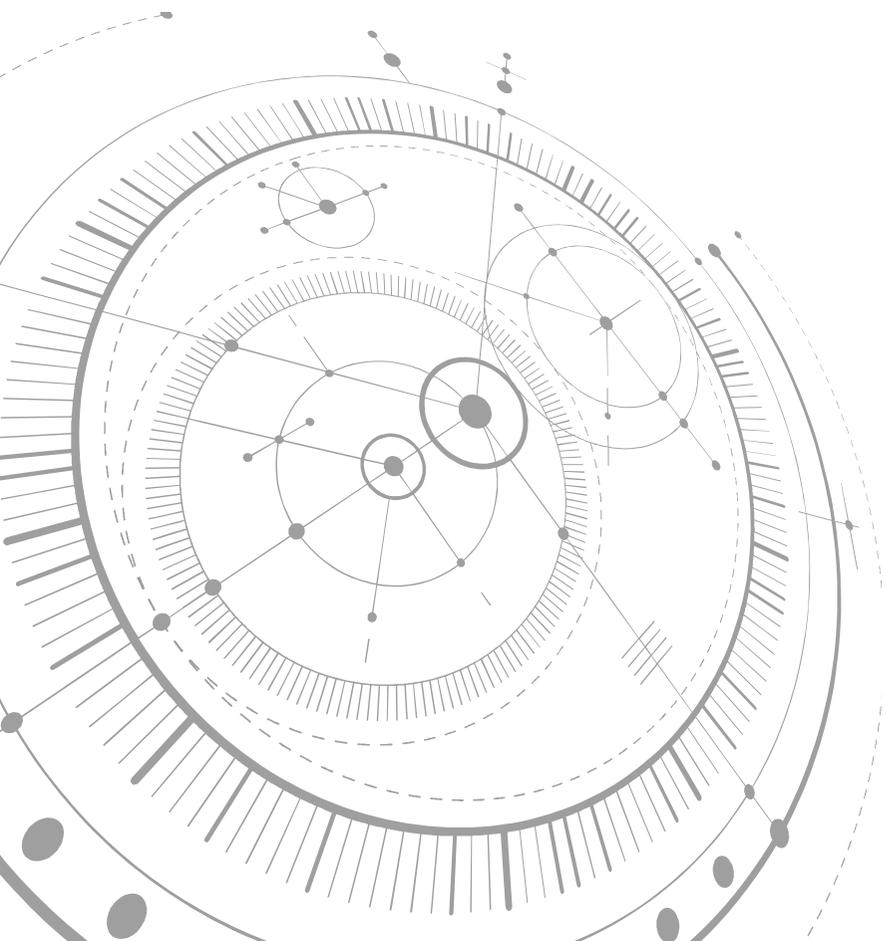
# Webinaire des villes apprenantes francophones



## COVID-19 QUEL BILAN À ÉVRY-COURCOURONNES?

Pas de données statistiques précises du nombre d'habitants touchés la Ville.

Un phénomène de « plateau » est néanmoins constaté aujourd'hui.



# 1

## ÉDUCATION Quel plan d'intervention en temps réel ?

Des dispositions ont été prises dès l'annonce du confinement le 17 mars dernier :

- Accueil gratuit des enfants de personnels soignants dans les établissements scolaires et établissements d'accueil de la petite enfance
- Suivi des familles les plus vulnérables en lien avec les chefs d'établissement et le personnel municipal
- Maintien des missions des agents en charge des politiques éducatives et sociales de la ville via le télétravail

Ainsi, une continuité est assurée depuis le début de la crise, notamment dans le lien avec les familles.

Exemple : À titre d'exemple plus technique, les inscriptions scolaires se font désormais de façon dématérialisée, même si des rendez-vous physiques seront rétablis en mairie dès que possible pour les familles n'étant pas en mesure de nous transmettre les pièces justificatives par Internet.



# 2

## Approches et outils mis en place pour les publics éloignés des TIC\* ?

- Prêt d'ordinateurs à près de soixante familles, distribués par des agents municipaux  
+ Mise en place d'une *hotline* assurée par la Ville
- Plan aujourd'hui renforcé par le Conseil départemental de l'Essonne
- Distribution gratuite de fournitures scolaires pour des familles dans le besoin  
Impression des documents pédagogiques indispensables à quelques familles totalement dépourvues d'outils informatiques
- Personnel municipal en lien étroit avec les directions d'écoles afin de faciliter la communication avec certaines familles, visites à domicile si nécessaire
- Appui d'associations de terrain, notamment pour traduire en langues d'origine les consignes sanitaires et assurer le lien école / famille.

\*TIC : Technologies de l'Information et de la Communication



## Impacts de la crise sur les possibilités de partenariats et de soutien communautaire au niveau de l'éducation ?

Évry-Courcouronnes est déjà très habituée aux projets construits et menés avec des partenaires institutionnels, associatifs, culturels et des habitants. Cet état d'esprit demeure face à la crise et les liens solides entre ces différents acteurs se sont révélés utiles et efficaces.

# 3

## Benchmarking d'autres villes pour répondre aux différends éducatifs

Les différents réseaux dans lesquels la ville est engagée permettent des échanges d'expériences réactifs et denses.

Des visio-conférences sont également mises en place de manière très régulière entre les quatre villes apprenantes françaises (Clermont-Ferrand, Mantes-la Jolie et Montpellier).

Ces échanges portent essentiellement sur la question de l'équipement en matériel numérique des familles peu ou mal équipées pour assurer la continuité pédagogique mise en place nationalement (Évry-Courcouronnes a été une des toutes premières villes françaises à déployer le prêt d'ordinateurs), sur l'aide alimentaire indispensable à certaines familles (Brest, membre du RFVE, a ainsi été l'une des premières villes à verser des chèques alimentaires aux familles les plus modestes, initiative reprise depuis par Évry-Courcouronnes notamment) et l'éducation à la santé durable.



# 4

## Déploiement de stratégies diverses 1 / 2

*Comment motiver les apprenants sur une longue période d'apprentissage à distance ?*

En maintenant un lien constant et varié avec les apprenants. Des outils de suivi et des appels fréquents des familles sont mis en place.

Des propositions sont adressées par la ville ou par différents partenaires d'activités ludiques, pédagogiques, sportives ou culturelles en ligne.

*Comment rendre les ressources en ligne facilement et librement accessibles ?*

Une plateforme numérique de la ville est accessible gratuitement. Une diffusion sur support papier envers les habitants non-connectés est prévue

De nombreux partenaires institutionnels ou culturels de la ville ont par ailleurs mis en ligne leurs catalogues ou ressources gratuitement



### Comment apporter un soutien psychologique aux citoyens qui s'isolent ?

- Création d'un annuaire « santé » diffusé par les réseaux sociaux, sur le site de la ville et en version papier, s'agissant notamment de la santé mentale
- Permanence téléphonique gratuite mise en place par des associations de psychologues

# 5

## Déploiement de stratégies diverses 2 / 2

*Comment s'assurer que les inégalités ne s'accroissent pas avec le temps en raison des différents niveaux d'éducation des parents ?*

- Accompagnement social très important :
  - Permanence de travailleurs sociaux
  - Ouverture de l'Épicerie Sociale
  - Permanences d'associations humanitaires
  - Service de livraison de repas, denrées alimentaires et médicaments aux personnes vulnérables (personnes âgées ou handicapées)
- + Aide financière : possibilité de versement d'une financière par les services sociaux de la ville
- + Accès aux droits : instruction accélérée des demandes de domiciliation en Mairie pour pouvoir ouvrir des droits aux minima sociaux.



# 6

## Comment mener avec succès des campagnes d'information du public pour éduquer les citoyens locaux ?

- Via des bulletins quotidiens qui centralisent toutes les initiatives de terrain envoyés au personnel municipal
- Via le site Internet de la Ville et ses réseaux sociaux (Facebook, Instagram, compte Facebook du Maire)
- Deux bulletins d'information ont été imprimés et distribués dans les boites aux lettres des habitants.



# 7

## Partage d'expériences d'apprentissage familial et intergénérationnel et de soutien communautaire en réponse à la crise

- Implication des médiatrices et bénévoles de l'association Génération Femmes qui traduisent dans les langues d'origine (tamoul, hindi, turque, arabe, bambara, wolof et peul notamment) les consignes sanitaires et facilitent le lien école / famille
- Réseau associatif dense sur la ville = associations sollicitées très actives en matière de relais d'informations auprès des habitants
- Les jeunes élus du Conseil Municipal des Enfants ont répondu à l'appel au soutien des personnels de l'hôpital de la ville lancé par Genopole, gros cluster scientifique de la ville
- Plusieurs habitants se sont portés volontaires pour renforcer les équipes d'agents municipaux engagés dans les livraisons de denrées alimentaires ou de médicaments
- Les animateurs des maisons de quartier ont pris différentes initiatives comme par exemple la lecture « en karaoké » d'albums pour enfants sur une chaîne Youtube

### Autre stratégie en matière d'éducation

= l'éducation durable à la santé est un enjeu majeur pour les habitants.



# 8

## Quel travail mené avec le gouvernement national ou d'État ? Quels obstacles rencontrés et comment conseiller aux autres villes de les éviter ?

Le Maire assure un lien étroit avec le Préfet pour garantir une action concertée avec les services de l'État.

Une conférence téléphonique entre le Maire, par ailleurs Président de l'association des Maires de la région, et Julien de Normandie, Ministre chargé de la Ville et du Logement, se tient une fois par semaine.

### **UIL-UNESCO / comment nous pouvons faciliter le travail de réponse de la Ville à cette crise ?**

La clé des réponses à apporter à cette crise est la solidarité.

Les échanges avec d'autres villes confrontées aux mêmes défis sont enrichissants et sources d'inspiration.





## **UIL-UNESCO / comment nous pouvons faciliter le travail de réponse de la Ville à cette crise ?**

La clé des réponses à apporter à cette crise est la solidarité. Les échanges avec d'autres villes confrontées aux mêmes défis sont enrichissants et sources d'inspiration.

**La démarche de « Ville Apprenante » prend ici tout son sens, en valorisant les compétences de chacun au service de tous. Savoir reconnaître et persévérer dans toutes les initiatives apprenantes déployées -quelques fois dans l'urgence- sur le long terme contribuera très certainement à un retour non pas à la situation antérieure, mais enrichie de nos expériences dont nous aurons tiré des leçons.**



**MERCI**

