

Борьба с насилием в отношении женщин и девушек в онлайн-среде: глобальный призыв к действию

Основные моменты

- Новый отчет Комиссии Организации Объединенных Наций по широкополосной связи в интересах цифрового развития призван сосредоточить усилия государственного и частного секторов на реализации конкретных стратегий, направленных на то, чтобы остановить волну насилия в отношении женщин и девушек в онлайн-среде.
- Проблема насилия в отношении женщин и девушек (НОЖД) уже приняла масштабы эпидемии; как показывают результаты исследования, одна из трех женщин в течение своей жизни столкнется с насилием в том или ином виде. В настоящее время новая проблема кибернасилия в отношении женщин и девушек (кибер-НОЖД) может существенно увеличить эту шокирующую цифру: как показывает наше исследование, **73% женщин уже подвергались насилию в онлайн-среде в том или ином виде или сталкивались с ним**. Учитывая, что социальные сети еще находятся на относительно раннем этапе развития, эту проблему необходимо срочно решать, чтобы интернет оставался открытым для всех пространством, расширяющим права и возможности.
- **Истинный размах кибер-НОЖД оказывает серьезное социально-экономическое воздействие на статус женщин в интернете.** Угрозы изнасилования и убийства, а также преследование истощают эмоциональные резервы, отнимают время и финансовые ресурсы, включающие оплату услуг адвокатов, обращение в службы по защите в онлайн-среде, а также упущенный заработок. **Кибер-НОЖД может иметь глубокие отрицательные последствия для свободы слова и защиты прав и гражданских интересов.**
- **Женщины в возрасте от 18 до 24 лет подвергаются повышенному риску стать объектом всякого рода кибер-НОЖД;** они, как никто другой, по всей видимости, столкнутся с преследованием и сексуальным домогательством. При этом им не избежать большой доли других видов домогательств, характерных для молодежи в целом, например физических угроз.
- В 28 странах ЕС 18 процентов женщин не старше 15 лет столкнулись в той или иной форме с серьезным насилием в интернете, что соответствует почти 9 миллионам женщин.
- **Благодарности и неспособность взяться и решить проблему кибер-НОЖД может существенно затруднить освоение услуг широкополосной связи женщинами во всем мире;** если срочно не сделать шаги к обузданию всех форм насилия в онлайн-среде, которое растет бесконтрольным образом, то в условиях бездействия небывалая вспышка насилия XXI века может выйти из-под контроля.

Масштабы проблемы кибер-НОЖД

- Агрессивное поведение в онлайн-среде варьируется от онлайн-домогательства и публичного высмеивания до выражения желания нанести физический вред, в том числе совершить преступления сексуального характера, убийства и довести до самоубийства. В условиях распространения интернета насилие в отношении женщин в онлайн-среде приобрело глобальный размах. **Преступления в онлайн-среде являются не только проблемой стран первого мира; они органично сопутствуют распространению интернета.**
- Каждый, кто заходит в интернет, независимо от возраста, пола, культуры и ценностей, может воспользоваться новым набором антисоциального, агрессивного и насильственного контента и норм поведения. В эпоху социального интернета сети распределенного интеллекта и доступные мобильные платформы достигают все более удаленных уголков мира. **Мобильный доступ к интернету означает, что они могут появиться в любой момент и следить за своими целями, где бы они ни находились.**

Большинство случаев кибер-НОЖД умалчивается

- Фонд Всемирной паутины установил, что **органы правопорядка и суды не принимают надлежащих мер к кибер-НОЖД в 74% из 86 стран, где проводилось обследование.**
- Каждая пятая женщина – пользователь интернета проживает в странах с ничтожно малой вероятностью наказания за домогательство и злоупотребления в отношении женщин в онлайн-среде (Источник: The Web Index).
- Один пример в мировом масштабе: в отчете от Индии показано, что только 35% женщин в этой стране сообщают о том, что стали жертвами преследования ... женщины нередко предпочитают умалчивать о кибер-НОЖД из-за боязни социальных последствий.
- Стремительное распространение интернета приводит к тому, что установление на национальном уровне эффективного правового и общественного контроля за антисоциальным и преступным поведением в онлайн-среде по-прежнему является огромной проблемой. **Строгий надзор и обеспечение выполнения правил, запрещающих кибер-НОЖД в интернете, должны стать одним из важнейших основополагающих принципов, чтобы интернет стал для женщин и девушек и, разумеется, юношей и мужчин безопасным пространством, характеризующимся уважительным обращением и расширяющим права и возможности.**
- Правительства, регуляторные органы, предприятия и обычные сетяне в равной степени должны признавать основной принцип, **согласно которому отсутствие безопасности в интернете приведет к тому, что женщины будут посещать его с большой осторожностью, и это будет иметь значительные социально-экономические последствия, и действовать в соответствии с этим принципом.**

Отраслевые протоколы обеспечения защиты

- **Участники отрасли являются важными "цифровыми контролерами".** К ним относятся ПУИ, компании, производящие мобильные телефоны, сайты социальных сетей, сайты

онлайн-знакомств и игр, операторы веб-сайтов и разработчики программного обеспечения.

- Технологические компании должны четко признавать кибер-НОЖД в качестве противозаконного поведения и способствовать расширенному и ускоренному сотрудничеству в оказании помощи жертвам/потерпевшим в пределах имеющихся возможностей. В частности, речь идет о:
 - более совершенных системах сотрудничества с правоохранительными органами;
 - более эффективных процедурах удаления оскорбительного и вредного контента;
 - возможности закрытия учетной записи за ненадлежащее поведение;
 - подготовке прозрачных отчетов, где зарегистрированы случаи кибер-НОЖД с подробным описанием принятых мер и времени реагирования.

Основные рекомендации, содержащиеся в Отчете

Передовой опыт должен базироваться на трех основах – **разъяснительной работе, средствах защиты и санкциях.**

- Применение превентивных мер путем **проведения разъяснительной работы среди населения.** Смена социальных установок и норм является первым шагом к изменению восприятия злоупотребления в онлайн-среде, а также того, насколько тяжким действием оно считается. Необходимо просвещать общественность, а также персонал правоохранительных органов, например полиции.
- Содействие развитию **средств защиты** для обеспечения безопасности в онлайн-среде и равенства в интернете в отношении женщин и девушек. Традиционные структуры защиты от насилия в отношении женщин включают приюты для женщин, кризисные центры, телефонные службы помощи и образовательные программы: **В цифровом мире также требуется принятие мер безопасности, чтобы не отставать от стремительно развивающегося интернета.** Для этого непременно потребуются ресурсы, внимание и активное участие "цифровых контролеров" из отрасли, гражданского общества и правительств.
- Введение и применение **санкций** с использованием судов и систем правосудия для определения и обеспечения соответствия, а также эффективных мер наказания для правонарушителей.
- Каждая из этих основ – **разъяснительная работа, средства защиты и санкции** – подкрепляет другие основы и потребует согласованных совместных действий на многих уровнях.



Предотвращение кибер-НОЖД путем изменения социальных установок

Разъяснительная работа

Общество должно предотвращать все виды кибер-НОЖД, используя для этого подготовку, обучение, агитационную работу и развитие местных сообществ

Органы правосудия и безопасности/полиция должны включать проблемы кибер-НОЖД во все учебные программы в области уголовного права и кибербезопасности



Надзор и контроль для сведения к минимуму рисков для женщин и девушек

Средства защиты

Отраслевые организации должны обеспечивать ответственные практические подходы, связанные с инфраструктурой интернета и технической поддержкой клиентов

Разработка технических решений

Обеспечение выполнения надлежащих процедур и обязательств по оповещению о злоупотреблении



Адаптация и применение законов и нормативно-правовых актов

Санкции

Разработка законов, нормативно-правовых актов и механизмы управления

Суды и системы правосудия должны обеспечивать соответствие и эффективные меры наказания для правонарушителей

Консультации по вопросам прав граждан в киберпространстве