

---

# Solutions urbaines : s'inspirer de l'action des villes face à la COVID-19

## Réunion en ligne de la Plateforme des Villes de l'UNESCO

25 juin 2020 | 13h30-17h00 HEC

---



### CONTEXTE

La pandémie de COVID-19 a profondément marqué les villes du monde entier et a soulevé des questions fondamentales sur le développement urbain. Comptant plus de la moitié de la population mondiale vivant dans des établissements urbains formels et informels, la crise actuelle a démontré le potentiel des villes à relever ces défis, tout en soulevant également des questions fondamentales d'égalité, d'accès et de participation, entre autres.

L'impact multidimensionnel de la pandémie a entraîné, par exemple, l'application de mesures de confinement, la fermeture d'écoles, d'espaces publics et d'institutions culturelles et la montée du chômage, ainsi que l'effondrement du tourisme et des revenus associés notamment dans les villes. Cela a exacerbé les inégalités sociales et économiques profondément ancrées qui ont conduit à une poussée de racisme et de xénophobie et à la multiplication des violences domestiques. Les répercussions impactent de manière inégale les populations vulnérables, qui vivent souvent dans des zones densément peuplées ou informelles, connaissent des situations d'emploi précaires et peu de résilience financière, à cela s'ajoutent des difficultés d'accès à l'éducation à distance, aux soins médicaux et à d'autres services essentiels. La pandémie a ainsi laissé une marque indélébile sur notre façon de voir les villes et nous a conduits à repenser leur développement, sur le plan social, culturel, économique et environnemental.

Les villes ont été parmi les premières touchées, mais aussi les premières à réagir. Des foyers de concentration d'un grand nombre de personnes, ainsi qu'une vie économique et culturelle dynamique, rendent les villes particulièrement vulnérables aux catastrophes. C'est aussi pour cette raison que les villes sont des lieux favorables à l'élaboration de nombreuses solutions créatives. En apportant des réponses locales immédiates, ainsi qu'en repensant et en réinventant les structures et les tissus urbains pour qu'ils soient plus durables, les villes ont démontré leur capacité à s'adapter à l'évolution de la situation mondiale.

De la même manière que les villes sont composées de divers quartiers et zones, le développement urbain est multidimensionnel et englobe différents aspects du développement, pour répondre aux besoins variés et à la transformation constante des villes. La réponse à la COVID-19 a montré qu'il s'agit d'une force, témoignant de l'agilité avec laquelle les villes ont pu agir et trouver des solutions. Les futurs modèles de développement urbain devront donc reconnaître et prendre en compte le lien étroit et les interconnexions entre les diverses dimensions de la planification et du développement urbains.

L'expérience des villes et les solutions innovantes qu'elle ont apportées, ainsi que les principaux défis auxquels elles ont été confrontées, nous apprennent comment créer des cadres de vie urbains plus durables et plus équitables pour l'avenir et comment mieux étayer l'élaboration des politiques dans les mois à venir.

## Les villes, fers de lance de la réponse et du rétablissement face à la COVID-19 : la Plateforme des Villes de l'UNESCO

L'UNESCO bénéficie d'un positionnement unique pour assister les gouvernements et les autres parties prenantes aux niveaux national et local dans les procédures de relance et le développement de solutions d'avenir. Grâce à la Plateforme des Villes de l'UNESCO, qui rassemble 8 Réseaux et Programmes des villes de l'UNESCO<sup>1</sup> issus de tous ses domaines de compétence (éducation, culture, sciences et communication), l'UNESCO met à profit son avantage comparatif unique et son approche transversale afin d'aider les décideurs des villes à atténuer l'impact de la crise de la COVID-19.

À travers trois sessions interconnectées et une session spéciale, la Plateforme des Villes de l'UNESCO vise à utiliser cette réunion pour rassembler divers acteurs et parties prenantes des villes pour discuter comment réorganiser les politiques et les plans urbains ainsi que développer des actions et des pratiques locales innovantes, afin de construire les villes durables de demain dans la phase de reprise post-COVID-19 et au-delà.

### OBJECTIFS

Cette réunion en ligne vise à :

- Partager les meilleures pratiques et initiatives issues de la réponse des villes à la COVID-19 pour permettre aux villes de mieux s'adapter et se rétablir ;
- Comprendre les défis et les possibilités qui s'offrent aux différents secteurs pour apporter des solutions plus résilientes et améliorer la préparation et la réduction des risques urbains ;
- Démontrer le pouvoir de création de possibilités nouvelles et de transformation dont disposent les villes pour façonner des sociétés résilientes, inclusives et durables grâce à des politiques et programmes innovants bien équilibrés ;
- Identifier des lignes directrices appropriées pour faire face aux multiples dimensions de la pandémie qui ont causé des répercussions disproportionnées auprès des populations vulnérables ;
- Renforcer les synergies transversales et déclencher un dialogue international entre les réseaux et programmes des différentes villes ;
- Encourager les partenariats, les échanges et la collaboration de manière innovante au sein des réseaux et programmes des villes et entre eux, ainsi qu'entre les parties prenantes à tous les niveaux ; et
- Construire une vision prospective et transversale du développement urbain durable.

---

<sup>1</sup> La PVU comprend le Réseau des villes créatives de l'UNESCO (RVCU), l'Observatoire UNESCO/Netexplo, l'Alliance des mégapoles pour l'eau et le climat, le Réseau mondial des villes apprenantes de l'UNESCO (GNLC), le Programme des villes du patrimoine mondial, la Réduction des risques de catastrophes et la résilience, la Coalition internationale des villes inclusives et durables (ICCAR) et les Villes d'éducation aux médias et à l'information (MIL)

Trois débats thématiques virtuels et une session spéciale (45 min chacun),  
une introduction (10 min) et une session de clôture (20 min)

Durée totale : 3,5 heures

1. Chaque panel sera composé de panélistes des réseaux et programmes des villes de l'UNESCO, ou d'experts y étant associés
2. Les panélistes potentiels peuvent être des maires et des responsables politiques locaux, des experts, des représentants de villes (points focaux), des professionnels et des spécialistes (journalistes, philosophes, architectes, urbanistes, entrepreneurs, etc.), des ONG, d'autres institutions internationales (Banque mondiale, ONU-Habitat, OCDE, CGLU, SIPC, OMT), des instituts de recherche (instituts et centres de l'UNESCO, programmes de chaires de l'UNESCO) et des fondations (Global Resilient Cities Network)
3. Chaque panel pourra comprendre les éléments suivants :
  - Présentation individuelle (partage d'expériences et d'observations) (4 min maximum chacun)
  - Études de cas illustrés par du matériel audiovisuel (4 min maximum chacun)
  - Format de débat entre les panélistes avec des questions présélectionnées (en utilisant les réseaux PVU) ou des questions spontanées (provenant du chat en direct)
  - Autres éléments, selon le panel





## THÈMES POUR LES DÉBATS EN LIGNE ET LA SESSION SPÉCIALE

La réunion est composée de 4 sessions : 3 e-débats et une session spéciale. Les trois débats en ligne sont structurés de manière à prendre en compte les différentes phases de réponses (court, moyen et long termes), en se concentrant respectivement sur les réponses immédiates des villes à la pandémie ; la phase préliminaire de relance ; et la construction de villes résilientes pour un avenir durable. La session spéciale sur le tourisme se penche sur l'impact de la pandémie sur l'un des domaines emblématiques les plus affectés. Alors que des mesures sont mises en œuvre ou prévues de l'être pour relancer le secteur, la nature transversale du tourisme peut davantage soutenir d'autres secteurs dans la construction d'une ville résiliente et durable. Pour chaque session, il est prévu que tous les réseaux et programmes des villes l'UNESCO participent, en abordant les différentes dimensions des questions urbaines.



### **Débat en ligne I : Réponses des villes à la COVID-19**

Les villes ont été en première ligne face à la pandémie et ont apporté des solutions multidimensionnelles pour permettre à leurs habitants de mieux répondre et s'adapter à la pandémie. Pendant la phase critique de l'urgence, les villes ont ouvert la marche en mettant en œuvre des régulations et directives nationales ou régionales au plan local. La session vise à comprendre les principaux défis auxquels les villes sont confrontées pendant la pandémie et leurs réponses immédiates, l'aide financière et le développement des capacités (initiatives de la société civile, réponses des gouvernements, etc.). Elle vise donc à partager les bonnes pratiques des villes et comprendre les leçons tirées pour mieux se préparer aux futures urgences.



### **Débat en ligne II : Tirer les leçons de la phase préliminaire de relance**

Plus de quatre mois après le début de la pandémie, de nombreuses villes du monde entier ont commencé à assouplir les mesures et à agir pour une relance préliminaire. Les villes sont souvent les chefs de file pour traduire les règles de déconfinement en mesures concrètes adaptées aux besoins locaux. C'est ainsi qu'elles commencent également à s'orienter vers de nouvelles mesures d'adaptation pour reprendre leurs activités, qui comportent souvent des restrictions.

Orienter ces actions s'avère généralement nécessaire pour retourner à la normale, donner une perspective aux habitants, autoriser les personnes à se rencontrer et se rassembler en sécurité. Cela peut être particulièrement difficile pour les villes. Alors que la phase critique, souvent caractérisée par un confinement, s'est concentrée sur les habitants, le déconfinement a poussé les villes à reprendre leur rôle central au sein d'une zone plus large, regroupant des travailleurs mais aussi des étudiants, des acheteurs, des visiteurs et des touristes par exemple.



Le panel cherchera à illustrer la manière dont les villes ont mis en œuvre des mesures pour commencer à se rétablir, notamment en permettant la reprise de l'économie locale et du tourisme, en concevant des moyens de mobiliser les institutions culturelles et éducatives, en s'engageant auprès des jeunes et en améliorant la mobilité. Il abordera le défi d'équilibrer la réponse pour les habitants des villes avec la nécessité de répondre aux besoins d'une zone plus large. A travers tous ces éléments, les villes ont également commencé à réfléchir à une reconstruction qui les rendrait plus résilientes, plus vertes et plus durables.

## **Débat en ligne III : Un avenir plus résilient : imaginer les villes de demain**

Alors que les villes gèrent leur réponse immédiate face à la pandémie de COVID-19 et se tournent vers la planification et le financement des efforts de redressement sur le long terme, il est possible de transformer nos villes de manière significative, non seulement en protégeant les personnes vulnérables contre les menaces immédiates, mais aussi en renforçant la résilience face à la crise climatique imminente et à d'autres situations d'urgence. Ce travail doit être guidé par les Objectifs de Développement Durable, notamment l'Objectif 11 « Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables ». L'utilisation des nouvelles technologies comme le big data et l'intelligence artificielle, les données démographiques socio-économiques dont des statistiques ventilées par sexe, les rapports d'étude, l'assistance administrative technique et administrative et la collaboration inter-ville mondiale peuvent être des éléments de réponses complémentaires.

Ce panel discutera comment la crise actuelle peut être considérée comme une opportunité pour repenser la façon dont nous vivons dans les villes, la symbiose entre les villes et leurs habitants, le rôle des espaces publics urbains physiques et virtuels, et ainsi façonner les villes de demain. Les villes sont en train de redéfinir leur identité et leurs priorités. Le panel envisagera comment les villes peuvent repenser leurs politiques urbaines pour renforcer leur préparation aux risques et leur capacité de réaction et devenir plus résilientes pour rendre les villes plus intelligentes, plus vertes, plus inclusives et résilientes.

## **Session spéciale : Transformer le tourisme urbain**



Alors que la crise de la COVID-19 se développe, elle a eu un impact sans précédent sur les déplacements, avec la fermeture de presque toutes les destinations dans le monde. Le secteur du tourisme constituait une source majeure de croissance, d'emplois et de revenus pour de nombreux pays en développement, avec plus de 1,5 milliard de personnes qui ont franchi les frontières en 2019. Pourtant, des millions d'emplois dans le secteur du voyage et du tourisme sont perdus chaque jour et jusqu'à 120 millions sont menacés dans l'immédiat.



Avant la crise, la popularité des villes en tant que destinations touristiques augmentait à un rythme significatif en offrant aux visiteurs des expériences culturelles riches et significatives. Cette croissance exponentielle s'est toutefois faite au détriment d'un coût de plus en plus élevé pour les résidents locaux et les infrastructures culturelles, qui étaient mis à rude épreuve sous la pression d'un nombre de visiteurs en constante augmentation. Aujourd'hui, alors que certaines villes commencent à rouvrir, le paysage a changé de manière spectaculaire. De nouvelles mesures et approches sont nécessaires pour relancer un tourisme qui reflète les nouvelles exigences en matière de santé, de sécurité et d'interactions sociales. Cela représente pour les villes de grands défis, face auxquels seront nécessaires de nouvelles idées et innovations encourageant les résidents à redécouvrir et à investir dans de nouvelles approches englobant des dimensions sociales et environnementales pour un tourisme plus durable et pour accueillir à nouveau les visiteurs.

Outre un bilan de l'impact de la pandémie de COVID-19 sur le tourisme urbain avec les acteurs locaux et les parties prenantes de la ville ainsi que la société civile, cette session sera également l'occasion de discuter de l'environnement post-COVID-19 et de permettre aux villes de partager leur évaluation de la valeur réelle du tourisme et de l'importance d'équilibrer les besoins et les intérêts à la fois des habitants et des visiteurs. Le panel réfléchira aux leçons tirées qui résultent de la pandémie en gardant à l'esprit que le tourisme est un pilier essentiel du Programme de développement durable à l'horizon 2030 et discutera de la manière dont les villes peuvent rendre leurs destinations plus résilientes, en particulier pour leurs communautés, et encourager une reprise du tourisme dynamique et solide.

### Séance de clôture

Pour construire les villes durables de demain, il convient d'identifier les lacunes existantes dans les systèmes des villes actuels, de soutenir les besoins de leurs habitants, ainsi que de faire face aux risques futurs et aux défis connus ou inconnus. Il est donc nécessaire de s'associer avec des autorités locales, des organisations communautaires, des institutions éducatives et culturelles, le secteur privé et des professionnels, entre autres. Au lendemain de la COVID-19, il sera fondamental de ne négliger personne et d'atteindre les plus vulnérables pour parvenir à une société équitable et plus résiliente face aux risques.

Cette session de clôture aura pour but d'inciter et de permettre à tous les participants de retisser le tissu social, économique et culturel qui a été fragilisé et déchiré par la pandémie de COVID-19, et de repenser leurs communautés d'une façon plus résiliente.

