

UNESCO : Guide pratique

Application mobile

Pour cette 40^e session de la Conférence générale, l'UNESCO a mis en place l'application mobile « ConnexMe ».

Ce nouveau service vous permettra de :

- consulter le programme de la Conférence générale et les informations pratiques ;
- consulter le programme des événements parallèles ;
- parcourir la liste des participants inscrits sur l'application, échanger des messages privés et fixer des rendez-vous ;
- consulter le plan interactif du bâtiment de l'UNESCO.

Après que votre inscription à la Conférence générale ait été enregistrée, vous recevrez un courriel de confirmation qui vous donnera toutes les instructions d'installation de l'application ConnexMe.

Bureau d'information des délégués

Responsable de la communication liée aux travaux de la Conférence générale, le Bureau d'information des délégués gère le site Web dédié où l'on trouvera tous les documents à télécharger, les programmes, les manifestations spéciales, les galeries photos, les vidéos et retransmissions en direct, la liste des orateurs, la liste des discours, etc... Il publie également un e-journal (quotidien) et les annonces sur les écrans disséminés au rez-de-chaussée des bâtiments de l'UNESCO.

Les délégués sont priés de contacter le Bureau pour toute mise à jour relative aux travaux de la Conférence générale.

LIEU : Salle des Actes

TEL. : 85020

Réception des délégués

Une équipe est à la disposition des délégués pour tout renseignement sur les différents services et activités de la Conférence générale.

Les délégués pourront également récupérer leurs badges respectifs à cette réception, ainsi que des messages/courriers.

LIEU : Comptoir « Monaco » dans le foyer du Bâtiment des conférences

TEL. : 85201, 85202

Cyberespaces

LIEUX : salle Miró 1 et Mall (Fontenoy)

WIFI :

- Serveur : HQ-AIR-PUB
- Nom d'utilisateur : hq-air
- Mot de passe : uneswifi

Toute information sur la Conférence générale peut être obtenue à l'adresse suivante :

<http://fr.unesco.org/generalconference/40>.

Réservation de salles

Pour réserver une **salle de réunion**, veuillez-vous adresser au Service de planification des salles qui s'efforcera de répondre aux demandes des groupes de délégations en fonction des disponibilités.

LIEU : bureau C.007

TEL. : 01 45 68 21 77

COURRIEL : k.koch@unesco.org

Pour les **réunions bilatérales de haut niveau**, les délégations permanentes peuvent réserver un des cinq salons situés dans les salles Miró, pour une ou deux heures maximum, en s'adressant directement à la personne chargée de l'accueil devant ces salons.

LIEU : accueil devant les salles Miró

TEL. : 82070

COURRIEL : viprooms@unesco.org

Enregistrements

Des enregistrements sonores de toutes les séances plénières, ainsi que des réunions des organes subsidiaires de la Conférence peuvent être consultés à l'Unité de la phonothèque (bureau S.371, sous-sol du Bâtiment des conférences, tél. : 01 45 68 00 58).

Les retransmissions en direct seront annoncées et diffusées sur le site de la Conférence. L'UNESCO ne transfère pas les fichiers des webcasts sur DVD. Ces fichiers sont disponibles en vidéo à la demande.

Les enregistrements vidéos des discours prononcés durant le débat de politique générale seront disponibles en ligne sur le site de la Conférence générale : <http://fr.unesco.org/generalconference/40/videos>

Les actualités vidéo peuvent être téléchargées sur la page suivante : <http://www.unesco.org/new/fr/media-services/multimedia/news-videos/b-roll/>

Courrier

Vous pouvez faire adresser du courrier à votre nom, en mentionnant aussi celui de votre délégation, à l'adresse de l'UNESCO :

UNESCO, 7 place de Fontenoy, F-75352 Paris 07-SP France

Vous trouverez le courrier qui vous est adressé au bureau de votre délégation permanente ou, si votre délégation n'a pas de bureau, à la Réception des délégués, dans le Foyer des conférences. Les observateurs des OIG/ONG et des Fondations doivent s'adresser à leur Réception, dans le Mall.

Téléphone

Le numéro de téléphone de l'UNESCO est :

+ 33 1 45 68 10 00.

Si vous recevez un appel, celui-ci sera dirigé par le standard vers votre délégation permanente. Pour appeler un poste à l'intérieur de l'UNESCO, composez directement les cinq derniers chiffres.

Pour obtenir un numéro à Paris, composez les 10 chiffres du numéro de votre correspondant.

Vous pouvez appeler la province ou l'étranger directement depuis le bureau de votre délégation permanente, qui recevra plus tard la facture.

Poste

Des boîtes aux lettres situées près de l'entrée Place de Fontenoy et dans le hall du bâtiment Miollis sont à votre disposition.

BUREAU DE POSTE: 8, rue François Bonvin, Paris 15e.

HORAIRES : Du lundi au vendredi, de 9h à 20h, le samedi, de 9h à 13h.

Photocopies

LIEU : Mall (sous-sol du Bâtiment des conférences)

À l'intérieur des salles de conférence, adressez-vous aux commis de salle.

Bibliothèque/Salle de consultation des archives

Choix de quotidiens et de magazines en accès libre, ainsi que des dictionnaires, encyclopédies, annuaires, guides, etc., mais également :

- les documents/publications de l'UNESCO et les acquisitions de la Bibliothèque depuis 1946 ;
- des ressources d'information en ligne telles que Economist Intelligent Unit, World Bank e-library, OECD iLibrary, et d'autres ;
- les archives de l'UNESCO et des organismes qui l'ont précédée, notamment l'Institut international de coopération intellectuelle (1925-1946) et la Commission préparatoire (1945-1946) ;
- une version papier des documents des sessions antérieures de la Conférence générale et du Conseil exécutif ou lire les dossiers de la correspondance officielle entre l'UNESCO et votre pays.

LIEU : rez-de-chaussée, à l'entrée du bâtiment Fontenoy.

HORAIRES : du lundi au vendredi, de 9h30 à 17h30 (services d'archives : de 14h à 17h30) et le samedi, de 9h30 à 12h30

TEL. BIBLIOTHEQUE : 01 45 68 03 56 ou 01 45 68 03 60

COURRIEL BIBLIOTHEQUE : library@unesco.org

TEL. ARCHIVES : 01 45 68 00 04 ou 01 45 68 19 50

COURRIEL ARCHIVES : archives@unesco.org

SITES : <http://www.unesco.org/library> ; <http://www.unesco.org/archives>

Gestion environnementale durable de l'UNESCO

L'UNESCO a adopté la stratégie 2020-2030 des Nations Unies pour une gestion environnementale durable. Ces quelques gestes simples contribueront à rendre notre Conférence générale un événement plus écoresponsable, en réduisant son empreinte carbone :

- mettons en veille rapide nos ordinateurs ;
- avant l'envoi de chaque email, vérifions si tous les destinataires sont nécessaires ;
- allégeons le poids des emails en utilisant des liens pour envoyer les pièces jointes ;
- imprimons seulement lorsque cela est impératif et uniquement la partie nécessaire ;
- déplaçons-nous exclusivement en transport en commun, à vélo ou à pied ;
- respectons les consignes de tri des déchets afin d'éviter les surcoûts de traitement ;
- raisonnons la consommation afin d'éviter le gaspillage.

Ces gestes ne sont que des exemples pour avancer dans notre volonté commune de préserver tous ensemble notre environnement.

Distributeur automatique bancaire (DAB)

Des distributeurs sont disponibles 24h/24 à Fontenoy et à Miollis, à côté de chaque bureau de la Société générale.

FONTENOY : aile Saxe, après la librairie et boutique de souvenirs

MIOLLIS : hall après les ascenseurs en allant vers le Bar Miollis

Librairie-boutique de l'UNESCO

Souvenirs officiels et publications sont disponibles à la librairie-boutique de l'UNESCO. Vous y trouverez également des idées cadeaux ainsi que des articles philatéliques et numismatiques. Sur présentation de leur badge, les délégués bénéficient d'une réduction de 25% à 50% sur les publications UNESCO et de promotions spéciales sur différents articles durant la Conférence générale.

LIEU : Aile Saxe du bâtiment Fontenoy

HORAIRES : Du lundi au vendredi, de 9h à 18h ; le samedi, de 9h à 13h30

TEL. : 01 45 68 03 70

Objets perdus

Si vous avez perdu ou trouvé quelque-chose, adressez-vous à la Réception des délégués ou au Service de garde

TEL. : 01 45 68 16 37, 01 45 68 16 49 (Fontenoy)

TEL. : 01 45 68 25 80, 01 45 68 25 81 (Miollis)

Presse

SALLE DE PRESSE : salle Miró 3 (rez-de-chaussée du bâtiment Fontenoy)

TEL. : 01 45 68 17 06, 01 45 68 17 41 ou 01 45 68 17 72

Photographe

Vous pouvez organiser des séances photos avec le photographe de la Conférence, que vous trouverez à son comptoir.

LIEU : devant la salle II

Restauration

Cafétérias (déjeuners)

BATIMENT FONTENOY : 7e étage

HORAIRES : du lundi au samedi, de 11h30 à 14h30

BATIMENT MIOLLIS : 1er sous-sol

HORAIRES : du lundi au vendredi, de 11h50 à 14h30. Fermé le samedi

Restaurant (déjeuners)

LIEU : 7e étage du bâtiment Fontenoy

HORAIRES : du lundi au samedi, de midi à 14h45

RESERVATIONS : 01 45 68 16 00

Bar des conférences

Café, thé, boissons, gâteaux, sandwichs et plat du jour servis toute la journée

LIEU : sous-sol du Bâtiment des Conférences (Fontenoy)

HORAIRES : du lundi au vendredi, de 8h30 à 21h (semaine 1) – 18h (semaines 2 et 3) et le samedi de 8h30 à 15h

Bar éphémère

LIEU : Salle des pas perdus

HORAIRES : du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h30 et le samedi de 8h30 à 15h

Ces horaires sont soumis à d'éventuelles modifications à partir du 20 novembre.

Santé

Service médical et l'infirmierie

LIEU : au bout de l'aile jaune du 2^e étage (Fontenoy)

HORAIRES : du lundi au vendredi, de 9h à 18h30 ; le samedi, de 9h à 13h.

TEL. INFIRMIERIE DE GARDE (lors des séances de nuit) : 01 45 68 08 67

Urgences médicales/antenne du SAMU (Service d'aide médicale d'urgence)

LIEU : Hall Ségur (Fontenoy)

TEL. : 01 45 68 02 22, 01 45 68 16 39

En dehors de l'UNESCO, dans les cas graves, appelez directement : **SAMU** : 15

SOS MEDECINS : 01 43 37 77 77, si vous avez besoin d'un docteur

ou **URGENCES MEDICALES DE PARIS** : 01 53 94 94 94

Urgences

DANS L'UNESCO : 17 depuis un poste fixe (Poste central de garde)

A L'EXTERIEUR : 17 depuis un téléphone fixe ou 112 depuis un fixe ou un portable (Police Secours)

PERSONNES SOURDES/MALENTENDANTES : écrire un fax ou un SMS au 114 (il ne reçoit pas les appels vocaux téléphoniques).

Incendie

DANS L'UNESCO : 18 depuis un poste fixe (PC pompiers)

A L'EXTERIEUR : 18 ou 112 depuis un téléphone portable (Pompiers de Paris)

Défibrillateurs automatiques externes (DAE) à Fontenoy

LIEUX :

- 7ème étage, à côté des ascenseurs
- au rez-de-chaussée, face à la salle I
- au niveau -1, face à la salle X

Vestiaires

LIEU : à proximité de la Salle I

TEL. : 01 45 68 51 20

Salle de recueillement

Une salle de recueillement est mise à la disposition des délégués au bureau F.007, au niveau-1 du bâtiment Fontenoy.

Œuvres d'art

Vous pouvez découvrir en visite libre certaines des nombreuses œuvres d'art qui décorent la Maison de l'UNESCO. Constituée au fil des années, la plus grande collection d'art des Nations Unies existe depuis la construction des bâtiments du Siège, grâce aux commandes et aux donations généreuses des Etats membres.

La majorité des œuvres sont exposées dans les couloirs, espaces de travail partagés ou lieux publics, ainsi que dans les espaces extérieurs. Plusieurs des œuvres majeures de la collection sont visibles au rez-de-chaussée, parmi lesquelles celles de Picasso, Miró, Giacometti ou Calder.

SITE : www.unesco.org/artcollection

Visites guidées

Des visites guidées du Siège de l'UNESCO peuvent être organisées, du lundi au vendredi, pour les délégués durant la Conférence générale. Ces visites se font en anglais ou en français et durent environ 1 heure.

TEL. : 01 45 68 09 45

COURRIEL : visits@unesco.org

PARIS : Guide pratique

Activités culturelles à Paris

Des programmes ont été spécialement conçus par l'**Association de la communauté UNESCO (UCA)** pour les délégués et les personnes accompagnant les participants.

RENSEIGNEMENTS : Antenne UCA dans la Salle des pas perdus

TEL. :

Change (octobre 2019)

La monnaie locale est l'euro.

1 \$ = 0.914 €

Climat

Au moment de la Conférence générale, le temps à Paris est généralement instable, avec des journées relativement ensoleillées mais les matinées et les soirées sont fraîches. Un manteau et un parapluie sont recommandés. Les températures journalières moyennes varient entre 5°C et 15°C.

Grands magasins

De la station de métro Ségur, la ligne **10** vous conduit au **Bon Marché** (métro : Sèvres-Babylone) ou au **Centre commercial Beaugrenelle** (ouvert le dimanche, métro : Charles Michels), tous deux proches de l'UNESCO. Les autobus **80** et **28** vous emmènent à la Gare Saint-Lazare, qui n'est qu'à quelques minutes à pied du **Printemps** ou des **Galeries Lafayette** (situés boulevard Haussmann).

Musées

Tous les musées nationaux, comme Le Louvre, sont fermés le mardi ; les musées de la Ville de Paris sont fermés le lundi :

- [Liste des musées nationaux](#) ;
- [Liste des musées de la Ville de Paris](#).

Restaurants du quartier

Si vous souhaitez déjeuner ou dîner en dehors de l'UNESCO, une liste des restaurants est disponible à la **Réception des délégués**.

Théâtres, concerts, cinémas et Paris la nuit

Il existe deux publications hebdomadaires, **Pariscope** et l'**Officiel des spectacles**, que vous pouvez acheter dans tous les kiosques à journaux en ville ou consulter en ligne : <http://www.pariscope.fr/> et <https://www.offi.fr/>

Transports à Paris

Taxis

Vous pouvez trouver des taxis en appelant ce numéro unique pour toutes les compagnies de taxis : **01 45 30 30 30**. En arrivant, le compteur du taxi indiquera déjà un certain montant. Ce montant, qui correspond au prix du parcours effectué pour venir vous chercher, est à votre charge. Il y a trois tarifs selon l'heure et la distance du centre-ville :

- **Tarif A** (jour) : dans Paris de **10 heures à 17 heures**, du lundi au samedi ;
- **Tarif B** (nuit) : dans Paris de **17 heures à 10 heures** du lundi au samedi, mais aussi le **dimanche de 7 heures à minuit et jour férié**, ainsi que pour les aéroports d'**Orly** et de **Roissy** ;
- **Tarif C** : dans Paris, le **dimanche de minuit à 7 heures, et en banlieue de 19 heures à 7 heures**, ainsi que le **dimanche et jour férié**.

Transports en commun

Métro : 1 ticket est valable pour un voyage quelle que soit la distance parcourue. Il est plus économique d'acheter un carnet de 10 tickets. **STATIONS PROCHES DE L'UNESCO** : Ségur, Cambronne, Sèvres-Lecourbe, École militaire.

Autobus et tramway : utilisez les mêmes tickets que dans le métro ; un ticket par voyage.
AUTOBUS QUI PASSENT PRES DE L'UNESCO : 28, 80, 82, 87, 92