



أثر جائحة كورونا على جمع البيانات التربوية والعملية التعليمية في دولة قطر

يونيو 2020

- الأساليب الوطنية لجمع بيانات التعليم في دولة قطر.
- أنشطة جمع البيانات التي تأثرت نتيجة جائحة كورونا (كوفيد 19).
- الخطط لجمع البيانات الأساسية (الطلاب والمعلمين) وإغلاق المدارس أو التغييرات والتعلم من المنزل مع أولياء الأمور.
- المؤشرات التي تتطلب جمع بيانات إضافية للرصد والإبلاغ بشكل ملائم.
- هل يتم تطوير أساليب جديدة لجمع البيانات لتتبع ورصد تأثير جائحة كورونا على التعليم؟
- توصيات عامة

محتويات العرض

◦ تستخدم وزارة التعليم والتعليم العالي بدولة قطر أنظمة جمع بيانات تم تطويرها داخليا (Country Developed) يتم من خلالها جمع أنواع مختلفة من البيانات (كمية ونوعية)، تم تطويرها بناءً على معايير N-Tier Web Application Software لتمكين الأنظمة من سهولة الإدارة، وقابلية التطوير، المرونة وأمن البيانات.

◦ يعتمد نظام المعلومات المستخدم على نظام ترميز مستقر للمدارس يتيح إجراء تحليل تاريخي عبر السنوات، بالإضافة إلى الربط بين كافة قواعد البيانات الرئيسية في الوزارة والتحليل وفق عدة متغيرات مثل المنطقة الجغرافية والمراحل والسنوات وغيرها.

◦ يعتمد نظام المعلومات على السجلات الفردية للتلاميذ يتم متابعة الطلبة بها عبر الرقم الشخصي، مع الربط مع عدد من الجهات الخارجية مثل وزارة الداخلية، ووزارة الصحة، وغيرها.

◦ تنظم بيانات المعلمين والكادر الإداري في المدارس الحكومية والخاصة على الرقم الشخصي لكل موظف، مما يمكن من متابعته من حيث مكان العمل، ونوع التدريب الذي يتلقاه، وحصوله على رخصة التدريس، والمخصصات المالية (الرواتب) وغيرها من المعلومات.

الأساليب الوطنية لجمع بيانات التعليم في دولة قطر

تتضمن أنظمة بيانات التعليم الإلكترونية في دولة قطر، قائمة كبيرة من المعلومات والبيانات الداعمة لصناعة القرار التربوي، مثل:

◦ بيانات الطلبة والكوادر الإدارية والأكاديمية في المدارس الحكومية والخاصة.

◦ بيانات الطلبة ذوي الإعاقة.

◦ بيانات المباني المدرسية والمرافق والتجهيزات والطاقة الاستيعابية (المقاعد الدراسية المتاحة).

◦ بيانات البعثات الحكومية ومعادلة الشهادات الثانوية والجامعية.

◦ نتائج استطلاعات الرأي الدورية الموجهة لأولياء الأمور والطلبة والمدارس.

◦ بيانات الإنفاق وتوزيع الموازنات والصرف على التعليم.

◦ يعد النظام الوطني لمعلومات الطلبة NSIS أحد المصادر الرئيسية لبيانات الطلاب والمعلمين والمدارس والسجلات الأكاديمية في المدارس الحكومية والخاصة بدولة قطر، يمكن هذا النظام من الربط بين أنظمة البيانات معًا داخل قطاع التعليم وبين التعليم والقطاعات الأخرى، ويتيح التفاعل وتبادل البيانات بكفاءة وأمان وفعالية من حيث التكلفة، بغض النظر عن منصة التطبيق والتكنولوجيا.

◦ يستخدم نظام الموارد البشرية HR، والذي مرتبط بشكل مباشر بالنظام الوطني لمعلومات الطلبة NSIS، والذي يمكن من متابعة الشؤون المالية والإدارية لجميع موظفي قطاع التعليم.

• لم تتأثر عمليات جمع البيانات بجائحة كورونا (كوفيد 19)، وذلك للأسباب التالية:

- عكس كافة بيانات التعليم الأساسية (الطلبة والمعلمين) عبر الأنظمة الإلكترونية.

- الأتمتة شبه التامة لمعظم الخدمات التعليمية، وأرشفة السجلات السابقة إلكترونياً.

- توفر البنية التحتية الكافية والأجهزة اللوحية والمحمولة الاحتياطية اللازمة التي تم تزويد المدارس والإدارات بها مع بدء الجائحة.

- تنفيذ عدد من الخطط الاحترازية للتصدي لتبعات الجائحة في بداية ظهورها.

أنشطة جمع البيانات التي تأثرت نتيجة جائحة كورونا (كوفيد 19)

• التفعيل التام للمنصات الإلكترونية لتقديم الخدمات التعليمية كافة، بما انعكس على تدفق البيانات بالأنظمة بسهولة.

• تعزيز قدرات كافة الإدارات الخدمية البشرية والتنظيمية والإلكترونية لتقديم الخدمات التعليمية الأساسية عن بعد مثل معادلة الشهادات، التسجيل، النقل، التقييم، التدريب وغيرها.

الخطط لجمع البيانات الأساسية مع إغلاق المدارس أو التغييرات والتعلم من المنزل مع أولياء الأمور

• أهم البيانات التي تأثرت بالجائحة هي:

1. بيانات تعداد السكان 2020، والتي يسهم جمعها من احتساب عدد كبير من المؤشرات المحلية والدولية.
2. بيانات بعض الأنشطة والفعاليات التربوية التي توقفت بشكل جزئي (تم تطبيق بعض الأنشطة عن بعد).

• أما بيانات بقية المؤشرات مثل مؤشرات الالتحاق والتحصيل والقوى العاملة وغيرها فإنه يتم جمع بياناتها بيسر عبر الأنظمة الإلكترونية.

المؤشرات التي تتطلب جمع بيانات إضافية للرصد والإبلاغ بشكل ملائم



التعلم عن بُعد.. منصة قطر للمستقبل



وزارة التعليم والتعليم العالي
Ministry of Education and Higher Education

منذ الإعلان عن إغلاق جميع المدارس والجامعات العامة والخاصة بسبب تفشي وباء كورونا كوفيد-19 في العاشر من مارس الماضي، ووزارة التعليم والتعليم العالي تعمل على وضع الخطط والبدائل الفعالة لمختلف المستويات والفصول الدراسية، لضمان مواصلة جميع الطلاب لتعليمهم وعدم التخلف عن إتمام سنتهم الدراسية.

19 قناة على يوتيوب

19908 درساً
مصوراً لطلبة
التربية الخاصة

23533
درساً مصوراً

8.410.862 مشاهدات
على يوتيوب

1169 درساً
مصوراً لطلبة
المدارس
التخصصية

2121 واجباً
منزلياً عبر
منصة
مايكروسوفت
تيمز

976 معلم
مشارك في
إنتاج الدروس
المصورة

648 تقييماً
أسبوعياً

2 قناة تلفزيونية تعليمية

التعلم عن بعد في أرقام

- إطلاق المنصة التعليمية "مزيد" عبر الانترنت، لضمان سهولة وسرعة الوصول لمصادر التعلم مثل الكتاب المدرسي والفيديوهات التعليمية.
- توفير بنك أسئلة مدقق، وارسال الاستفسارات مباشرة للمعلمين واستقبال الإجابات.
- إطلاق بوابة التعليم عن بعد Q-Learning لتسهيل ودعم جميع خدمات التعلم عن بعد.
- توفير أجهزة حاسوب (عادية ولوحية ومحمولة) إضافة الى توفير المئات من أجهزة موديم للوصول إلى الإنترنت، للطلاب الذين لا يملكونها ويحتاجون إليها خلال عملية التعلم عن بعد.
- تخفيض دوام الموظفين في مقرات العمل الحكومية والمدارس إلى 20% من إجمالي، في حين يعمل 80% من الموظفين من منازلهم.

التعلم عن بعد في أرقام

تم تطبيق عدد من الإجراءات لتقييم تجربة (التعلم والعمل عن بعد) ومعرفة أهم الدروس المستفادة منها وتحديات تطبيقها، والتي تم توجيهها كالتالي:

استطلاع رأي المعلمين وقادة المدارس

استطلاع رأي للموجهين والكادر الإشرافي

استطلاع رأي لأولياء الأمور

متابعة نشاط الطلبة والمعلمين عبر منصات التعلم عن بعد

إعداد وثيقة توجيهية للتعلم والعمل عن بعد للعاملين في الوزارة والمدارس

وضع خطة عمل للعام الأكاديمي المقبل متضمنة سيناريوهات محتملة وإجراءات تنفيذية

**هل يتم تطوير أساليب جديدة لجمع البيانات لتتبع
ورصد تأثير جائحة كورونا على التعليم؟**

أهم الإيجابيات وجوانب التطوير لتجربة التعلم عن بعد من وجهة نظر أولياء الأمور والمجتمع:

الإيجابيات

- 1- اعتماد الطالب على نفسه وتطوير قدرات التعلم الذاتي لديه.
- 2- زيادة مهارات الطالب في استخدام التكنولوجيا.
- 3- إشراف ومتابعة أولياء الأمور المباشر على تعلم أبنائهم.
- 4- توفر المعلومات وسهولة الوصول لمصادر التعلم والدروس المصورة المتنوعة في أي وقت ومكان.
- 5- المرونة في أوقات حل الواجبات والتقييمات مع حصول الطالب على التغذية الراجعة بشكل مباشر من قبل معلميه.
- 6- الحفاظ على صحة وسلامة الطلاب.

- توفير الأجهزة الإلكترونية الكافية للطلبة.
- وضع آليات لتطوير مهارات الكتابة والقراءة عن بعد ومتابعة تمكن الطالب منها.
- تطوير الدروس التفاعلية التي يشارك بها الطلبة مع المعلم (صفوف التعلم الافتراضية).
- تدريب بعض أولياء الأمور على كيفية استخدام منصات التعليم الإلكتروني وتوفير الأدلة الإرشادية.
- تفعيل خاصية متابعة ولي الأمر عبر الرسائل النصية لأداء أبنائهم للواجبات ومشاركتهم بالتعلم بنجاح.
- تطوير آليات التقييم وضمان اكتساب الطلبة للمهارات والمعارف اللازمة.

جوانب التطوير

أهم نتائج تجربة التعلم عن البعد

- تطوير موجّهات للتعلّم والعمل عن بعد في قطاع التعليم بكافة مستوياته ومؤسساته التعليمية والتدريبية، مع إعداد السياسات والإجراءات والمصادر والمناهج الافتراضية الداعمة، وتطبيقها كمسار داعم، مع إمكانية اللجوء له في ظل الأزمات والطوارئ.
- تطوير خطط للطوارئ والأزمات وفق أسلوب تخطيط (السيناريوهات) وتدريب الكادر البشري بقطاع التعليم على تطبيق هذه الخطط في أي حالة طوارئ وأزمات مستقبلية.
- تمكين القطاعات الحكومية بتقديم الخدمات التعليمية الأساسية بأكثر من طريقة أو عبر أكثر من منصة لتوفير البدائل والخيارات التي يمكن اللجوء لها في أي حالة طوارئ وأزمات مستقبلية.
- الاستمرار في تعزيز البنية التحتية الإلكترونية واستخدام التكنولوجيا في قطاع التعليم بشكل كفاء وفعال.

توصيات عامة