

## تقرير أولي عن الإجراءات التي اتخذتها وزارة التربية والتعليم ممثلة بمركز الحاسب الآلي والمعلومات حول نشر التعددية اللغوية واستخدامها عبر وسائل المعلومات والاتصال في المجال السيبراني CyberSpace.

### 1- DEVELOPMENT OF MULTILIGUAL CONTENT AND SYSTEMS

١- تطور مضمون التعدد اللغوي وأنظمة استخدامه

- من فضلك زودنا بالمعلومات التوضيحية، لقياسها وبشكل مفصل تذييل المعينات اللغوية. هذه المعلومات يجب أن تشمل المزودين لبناء محتوى واسع للإنتاجية المحلية والوطنية لمحتوى الانترنت.
- ◆ تتوفر إمكانيات الأجهزة (بمواصفاتها وطاققتها التخزينية العالية) والشبكات (بأحدث ما توصلت إليه شركة Cisco) لاستيعاب محتوى المناهج التعليمية لتكنولوجيا المعلومات التعددية اللغوية والوسائط المتعددة.
- ◆ تتوفر إمكانية التعددية اللغوية للبرمجيات التعليمية مع الأخذ بالاعتبار المعايير الدولية لجودة البرمجيات التعليمية بأحدث مواصفات الوسائط المتعددة والاستفادة منها في مراعاة التدريس CAI للمستويات المعرفية والتعليم التفاعلي.
- ◆ توفير شبكات حاسوبية في المدارس MPLS.
- ◆ تؤمن الشبكة ومجهزة لتطبيقات IP Telephony.
- ◆ لا يوجد محتوى للمناهج الدراسية والبرمجيات التعليمية بلغات متعددة على صفحة الانترنت لوزارة التربية والتعليم لغاية الآن.
- ◆ تطوير صفحة الانترنت لموقع وزارة التربية والتعليم يتطلب أدوات وبرامج ووسائط متعددة وبرامج متخصصة في الانترنت والشبكات.
- من فضلك صف المعايير المتبعة في صياغة السياسات الوطنية الصادرة للمحافظة على بقائها ودوامها على الانترنت.
- ◆ تعمل وزارة التربية والتعليم على تطبيق قانون الاتصالات الجديد والصادر بتاريخ ٢٠٠٦/١١/٦م الذي ينظم قطاع الاتصالات للمجلس الأعلى للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، واتصالات كيوتل Q-tel.
- ◆ تعمل وزارة التربية والتعليم على تنظيم العمل على أجهزة شبكة الوزارة وتوفير الأمن والسرية للمعلومات والمحافظة عليها من الاختراق والتطفل من خلال توفير ما يلي:

- ١- نظم الحماية وجدار النار الداخلي والخارجي Firewall Internal/External.
- ٢- تقنية الكشف عن المتطفلين من خلال نظام Introgen Detection System.
- ٣- نظام الحماية من الفيروسات الشامل Systematic Antivirus لشبكة الوزارة والبريد الالكتروني.

والجدول

لا	هل محتوى مناهج تكنولوجيا المعلومات بلغات متعددة	١-
نعم	هل ممكن تحويل محتوى مناهج تكنولوجيا المعلومات بلغات متعددة	٢-
نعم	هل ممكن تحويل البرمجيات التعليمية بلغات متعددة	٣-
لا	هل صفحة الانترنت متعددة اللغات	٤-
لا	هل المعلومات على الانترنت متعددة اللغات	٥-
نعم	هل تتوفر الأنظمة الحاسوبية للتعامل مع التعددية اللغوية	٦-
نعم	هل تتوفر إمكانية التعددية اللغوية لمحتوى مناهج الحاسوب	٧-

## 2- FACILIATING ACCESS TO NETWORKS AND SERVICES

### ٢- تسهيلات الدخول على شبكات وخدمات المعلومات:

- من فضلنا مكتب تقرير النشاطات والاجتهادات للتعريف، وإمكانية الوصول للانترنت على مستوى العالم، بالإضافة إلى السماح بإمكانية خدمات الانترنت لخدمة الاهتمامات الوطنية على المستوى المحلي.
  - ◆ تتوفر إمكانيات الأجهزة (بمواصفاتها وطاقتها التخزينية العالية) والشبكات (بأحدث ما توصلت إليه شركة Cisco)
  - ◆ توفير شبكات حاسوبية في المدارس MPLS.
  - ◆ تؤمن الشبكة ومجهزة لتطبيقات IP Telephony.
- من فضلنا آلية العمل التي تم تأسيسها على المستوى المحلي أو العالمي لتسهيل الاتصال الدولي بالانترنت من خلال تكاليف الاتصالات عن بعد (بالتلفون وغيرها) والانترنت.
  - ◆ تم عمل شبكات داخلية في المدارس الثانوية وتم الاستفادة من مزايا الشبكة الداخلية من توفير الموارد المتاحة في كل مدرسة ولتحقيق الاتصال مع أجهزة الخادم في المركز الرئيسي تم توفير خط اتصال من نوعية (Leased Line) بسرعة (64kb/s).
  - ◆ تم استخدام تقنية MPLS lines (Multi Protocol Label Switching) بسرعة (512kb/s) في جميع المدارس الثانوية.
  - ◆ تم تركيب شبكات داخلية في المدارس الإعدادية ومعظم المدارس الابتدائية وسيتم تركيب خطوط MPLS Lines لها لاحقاً.
  - ◆ تحقيق مؤشرات الأداء القياسية :  
والتطوير الذي حدث في مركز الحاسب والمعلومات على مستوى الأجهزة والبرامج قد حقق مستوى الأداء القياسي الأفضل بنسبة قد تصل إلى ١٠٠% حيث انه قد تحققت مؤشرات الأداء القياسية الـ Security , Availability , Reliability ، Maintainability ، Redundancy.
- من فضلنا نرجو الإشارة إلى المعايير المتبعة لديكم لتشجيع التطوير في استراتيجيات المعلوماتية والنماذج المقترحة للتواصل مع المجتمع وتعاونكم لتزويد المجلس الأعلى للمعلومات والاتصالات لديكم بالخدمات للمجتمع المحلي وحالاتها.

- من فضلك ما هي الأنشطة التي يمكنكم القيام بها والتي تمكنكم من تشجيع خدمات الانترنت والمزودين لتأمين الاستعداد المسبق وإجراء الاتفاقيات لإعطاء الامتيازات للتواصل مع الانترنت في خدمات المجتمع المحلي وحالاتها.

◆ تتوفر إمكانيات الأجهزة (بمواصفاتها وطاقاتها التخزينية العالية) والشبكات (بأحدث ما توصلت إليه شركة Cisco) في وزارة التربية والتعليم.

◆ تؤمن الشبكة إمكانية التعددية اللغوية من خلال جاهزيتها لتطبيقات IP Telephony.

◆ تعمل وزارة التربية والتعليم على تنظيم العمل على أجهزة شبكة الوزارة وتوفير الأمن والسرية للمعلومات والمحافظة عليها من الاختراق والتطفل من خلال توفير ما يلي:

١- نظم الحماية وجدار النار الداخلي والخارجي Firewall Internal/External.

٢- تقنية الكشف عن المتطفلين من خلال نظام Introgen Detection System.

٣- نظام الحماية من الفيروسات الشامل Systematic Antivirus لشبكة الوزارة

والبريد الإلكتروني.

◆ نشر نتائج اختبارات الشهادات الثانوية خلال موقع الوزارة على الإنترنت العمل على تطوير

البوابة الإلكترونية Electronic Gate وخدمات النشر والاتصال الإلكتروني واستشراف

القرن الحادي والعشرين عبر شبكة الإنترنت العالمية (World Wide Web (WWW).

◆ اقتراح تطبيق مشروع خدمات التعليم الإلكتروني e-learning عبر الهاتف الإلكتروني

Teacher On Line(TOL).

◆ مرحلة تقنيات الاتصال الإلكتروني السريع لأنظمة الرسائل الإلكترونية القصيرة

Short Massage System(SMS).

◆ توفير خدمات مدينة كيوتل للانترنت في الستى سنتر على الموقع الإلكتروني

<http://www.qtel-internetcity.com/html/arabicflash.asp>.

◆ توفير خدمات الانترنت اللاسلكي المجاني في الحدائق العامة ، مشروع ICTq وتسهيل

التواصل مع العالم في ثلاث حدائق رئيسية للمجتمع المحلي.

### 3- DEVELOPMENT OF PUBLIC DOMAIN CONTENT

٣- تطور وانتشار استخدام تكنولوجيا المعلومات بين عموم الجماهير

• من فضلك وضع المعايير القانونية والإدارية المتبعة لدفع الجهود المبذولة للاستعداد المسبق للتوصيات التالية:

(أ) التعرف واستحداث قوانين عالمية للوصول للمعلومات التي تهم المجتمع والسجلات الحكومية

◆ تعمل وزارة التربية والتعليم على تطبيق قانون الاتصالات الجديد والصادر بتاريخ ٢٠٠٦/١١/٦م الذي ينظم قطاع الاتصالات للمجلس الأعلى للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، واتصالات كيوتل Q-tel.

(ب) التعريف والارتقاء بالأمن والسرية للمعلومات والمعارف في كافة مجالات الحياة (المجتمع)

◆ إنشاء المركز الوطني لحماية المعلومات "Q-CERT" لتحقيق أهداف المركز الوطني لحماية المعلومات Q-CERT التالية:

- تعرف على أمن الإنترنت.
- تعرف عن أدوات تساعد على تحسين الأمن.
- تنفذ مهام لكمبيوترك المنزلي
- تنفذ تدريبات عند استخدام أي كمبيوتر.

(ج) الارتقاء والتسهيلات للقراءة والكتابة باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات متضمنة كافة أفراد المجتمع وبناء الثقة في تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الحياة.

◆ توفير Q-Tel خدمات مدينة كيوتل للإنترنت في الستة سنتر على الموقع الإلكتروني <http://www.qtcl-internetcity.com/html/arabicflash.asp>

◆ توفير خدمات الإنترنت اللاسلكي المجاني في الحدائق العامة ، مشروع ICTq وتسهيل التواصل مع العالم في ثلاث حدائق رئيسية للمجتمع المحلي.

• من فضلك ما هي المعلومات سواء في حلول أنظمة الاتصال المفتوحة وكيفية التقدم في المجال العام (المجتمع) والوصول الفوري للمعلومات

◆ تم عمل شبكات داخلية في المدارس الثانوية وتم الاستفادة من مزايا الشبكة الداخلية من توفير الموارد المتاحة في كل مدرسة ولتحقيق الاتصال مع أجهزة الخادم في المركز الرئيسي تم توفير خط اتصال من نوعية ( Leased Line ) بسرعة (64kb/s).

◆ تم استخدام تقنية MPLS lines ( Multi Protocol Label Switching ) بسرعة ( 512kb/s ) في جميع المدارس الثانوية.

- ◆ تم تركيب شبكات داخلية في المدارس الإعدادية ومعظم المدارس الابتدائية وسيتم تركيب خطوط MPLS Lines لها لاحقاً.
- ◆ تحقيق مؤشرات الأداء القياسية :
- ◆ والتطوير الذي حدث في مركز الحاسب والمعلومات على مستوى الأجهزة والبرامج قد حقق مستوى الأداء القياسي الأفضل بنسبة قد تصل إلى ١٠٠% حيث انه قد تحققت مؤشرات الأداء القياسية الـ Redundancy Security , Availability , Reliability ، Maintainability.

#### 4- REAFFIRMING THE EQUITABLE BALANCE BETWEEN THE INTERESTS OF RIGHTS-HOLDERS AND THE PUBLIC INTEREST

4- الإجراءات القانونية المتخذة لضمان التوازن بين حقوق الناشرين لتكنولوجيا المعلومات واهتمامات الجماهير باستخدامها.

- من فضلنا ذكر ما هي الإجراءات القانونية المتخذة من قبل حكومتكم قبل البدء بالتعديلات للقوانين للنسخ المعتمدة والمسموم بها على الانترنت. عزيزي اذكر أيضاً كيفية تفهم احتمالات التشجيع لحقوق الملكية والقوانين المفيدة ومحددات والتوقعات للنسخ المعتمدة و حمايتها للتأكيد عليها وتطبيقها
- ما هي الخطط والنشاطات في بلدك لإعطاء التوجيهات لتطوير المواهب التكنولوجية والطاقات المختزنة لاستفادة من المعلومات؟

#### ◆ إصدار قانون تنظيم الاتصالات بدولة قطر

أصدر حضرة صاحب السمو الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني أمير البلاد المفدي أمس المرسوم بقانون رقم ٣٤ لسنة ٢٠٠٦ بإصدار قانون الاتصالات وقضي المرسوم بتنفيذه ونشره في الجريدة الرسمية. وقد تضمن القانون إلغاء الامتياز الممنوح لشركة اتصالات قطر كيوتل وإحالة إلى المجلس الأعلى للاتصالات. كما يهدف القانون إلى تطوير الأداء وتشجيع المنافسة وإدخال التكنولوجيا لتلبية حاجة العملاء.. كما حدد القانون اختصاصات كل من المجلس الأعلى للاتصالات والأمانة العامة للمجلس في إصدار التراخيص الفردية والفئوية وكذلك تطبيق شروط ومعايير سياسة حماية المستهلك وتوفير الحماية الكاملة لخصوصية وبيانات العميل.

## 5- Final comment

٥- بيان الإجراءات المتخذة من قبل الحكومة لتنفيذ القرارات الصادرة عن المؤتمر العالمي حول تحقيق مجتمع المعلومات والتحديات التي تواجهها في هذا المجال.

• ما هي الجهود المبذولة لدى حكومتكم لتأسيس وتشكيل الأنظمة التي تعتمد على الاستمرارية في مراقبة وتطبيق اتخاذ القرارات والمقدمة للمؤتمر العالمي لمجتمع المعلومات وما هي الأوقات-المناسبة لتحقيق الأهداف والعلامات المميزة التي وضعتها دولتكم لذلك؟.

• ما هي النشاطات التي وضعتها دولتكم لمواجهة التحديات والاحتياجات للسماح للتعددية اللغوية و وسائل الأمن والسلامة للوصول إلى الانترنت؟ من فضلكم زودنا بملخص للوضع النهائي بشكل موثق في هذا التقرير.