

Gestión de la información y de los datos en un contexto de crisis



Instituto de Estadística de la UNESCO: 7ª reunión del Grupo de Cooperación Técnica (TCG, siglas en inglés)

Caso relativo a la educación pública en Líbano
28 de octubre de 2020

Perfil y contexto del país



- Población: 5 000 000 de habitantes
- Mayor número de refugiados per cápita: 1 500 000
- Educación obligatoria entre los 6 y los 15 años
- cerca de 1 200 000 estudiantes cursan enseñanza general
- La cifra de estudiantes de los grados comprendidos entre KG-G9 en las escuelas públicas se ha duplicado como resultado de la crisis siria.
- Amplio sector privado (en torno a un 70 % de los estudiantes)

octubre de 2019	febrero de 2020	marzo de 2020	agosto 2020	septiembre/octubre de 2020
Número de refugiados per cápita más elevado de todo el mundo desde el estallido de la crisis siria	Comienzo de la propagación de la pandemia de la covid-19 en Líbano, crisis financiera y contracción económica graves	Cierre de escuelas, enseñanza y aprendizaje a distancia	Las explosiones masivas causaron daños en la ciudad de Beirut e infraestructura adyacente, lo cual afectó a 160 escuelas públicas y privadas	Retorno al colegio con un aprendizaje híbrido (enseñanza presencial y en remoto por turnos y en función de los ciclos)
Empeoramiento de la situación económica y financiera e inicio de las protestas callejeras				

Utilización de datos para la planificación y supervisión en una coyuntura de crisis

verano de 2020

octubre de 2020

Fecha prevista de regreso a la escuela

Rendimiento escolar previo al cierre de los colegios (notas de los exámenes parciales 2019-2020)

La reconstrucción precisa de una evaluación y la localización geográfica de las escuelas que resultaron dañadas el pasado agosto como consecuencia de la explosión ocurrida en Beirut

Matriculación de estudiantes

Capacidad disponible de las escuelas

Desplazamiento de estudiantes de las escuelas privadas a las públicas

Fecha para supervisión (en curso)

Distancia y asistencia a la escuela

Incidentes/información médica relativa a los estudiantes y docentes

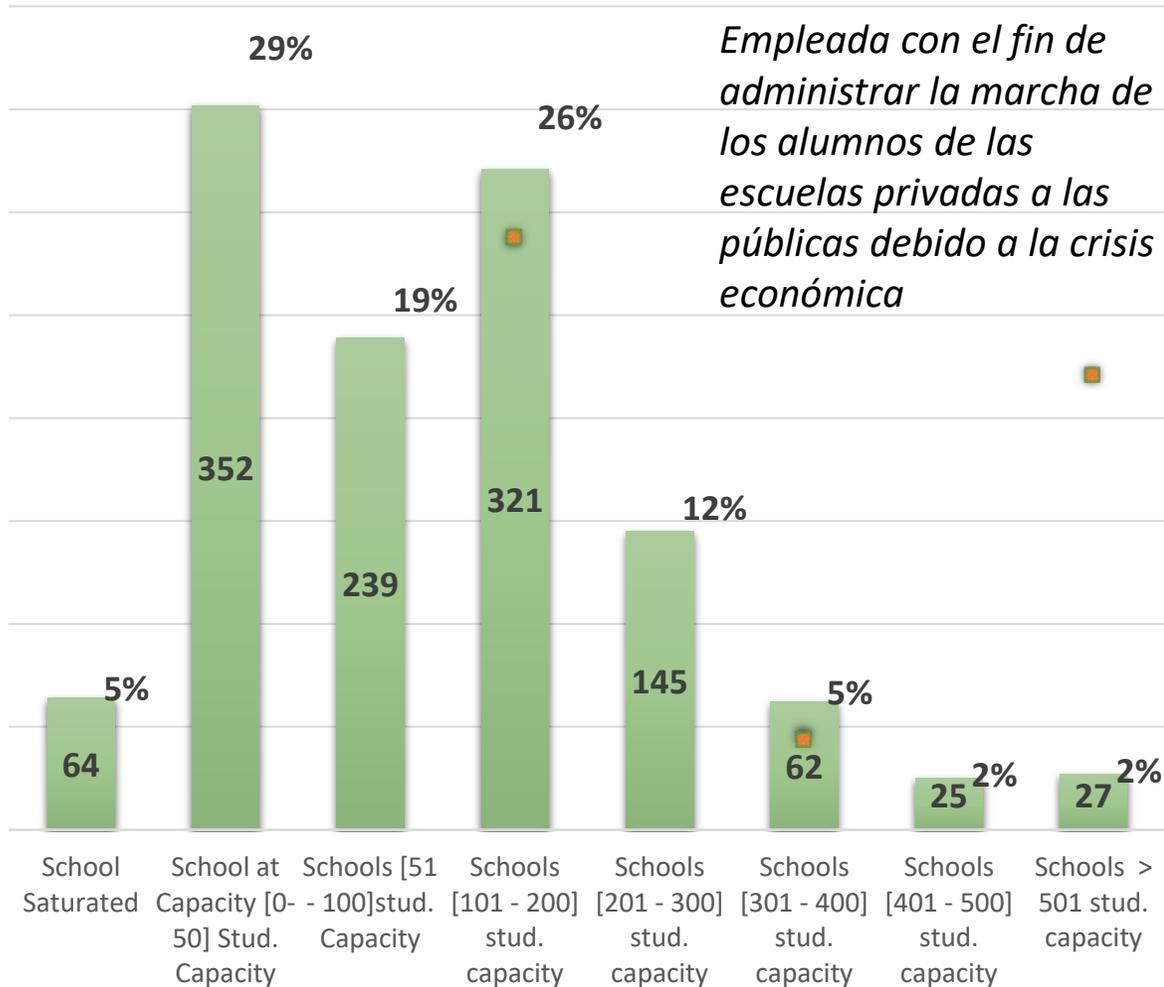
Horas y rendimiento de los docentes

Número de estudiantes que abandonan sus estudios

Solicitudes y quejas recibidas/gestionadas

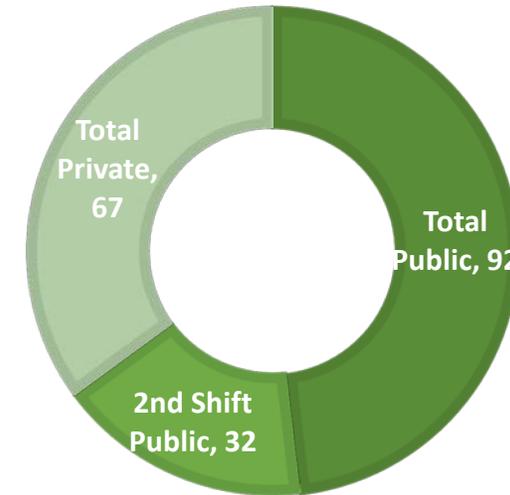
Instantánea del modo de presentación de informes al que se ha recurrido durante la crisis

Número y porcentaje de escuelas públicas por rango de capacidad disponible



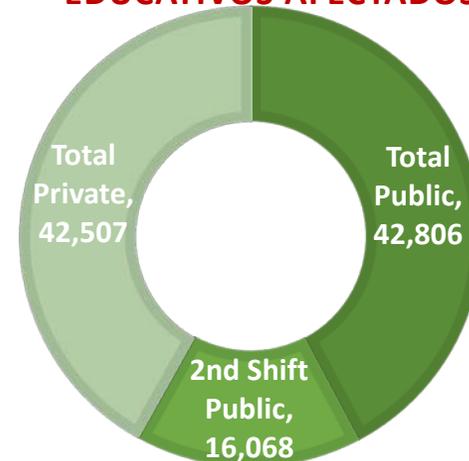
Incidencia directa de la explosión de Beirut en la enseñanza

159 CENTROS EDUCATIVOS AFECTADOS



Usada para determinar la repercusión de la explosión sucedida en Beirut en cada escuela, evaluar los daños y emprender la tarea de reconstrucción

85 313 ALUMNOS EN CENTROS EDUCATIVOS AFECTADOS



Compilación de datos y garantía de calidad de los mismos durante una crisis

Sistema de gestión de la información relativa a las escuelas (SIMS) a escala de las escuelas para la inserción de datos, y a escala regional y central para la supervisión y presentación de informes

Ministerio central de Educación y Enseñanza superior MEHE, (siglas en inglés)	Regiones	Escuelas
Grupo de trabajo para la garantía de calidad de datos	Siete oficinas regionales de educación (REO, en inglés) y uno o dos centros de coordinación especializados de SIMS por Oficina Regional de Educación	1 300 escuelas públicas aproximadamente, 1 responsable de Tecnologías de la Información (TI) especializado por colegio para incorporar datos
Administración del proceso de recopilación de datos, control de calidad de datos, presentación de informes	Supervisión del proceso de recopilación de datos, presentación de informes	Recopilación de datos e incorporación de los mismos al SIMS

DURANTE LA CRISIS

- La administración del MEHE nunca cerró completamente y la asistencia del personal se organizó por turnos.
- Se configuró el acceso al SIMS a distancia y se facilitó dicho acceso al personal usuario de la presentación de informes del SIMS, lo cual lo ayudó a continuar revisando la exhaustividad y calidad de los datos.
- Se constituyeron grupos de WhatsApp con los centros de coordinación de SIMS en las Oficinas Regionales de Educación y los agentes de TI de los colegios, con el fin de gestionar y realizar un seguimiento de la compilación de datos.

- La asistencia del personal se dispuso por turnos.
- Se concedió acceso a distancia a los SIMS y para el personal que utilizara la presentación de informes del SIMS.
- Se crearon grupos de WhatsApp con los directores del colegio y responsables de TI y se aplicó un seguimiento del proceso de recopilación de datos.

- Durante el cierre de las escuelas, la administración de las mismas seguía funcionando, por turnos: los responsables de TI acudían una vez por semana como mínimo para ingresar los datos en el SIMS.
- En el transcurso de ciertos periodos, los responsables de TI no tuvieron acceso a las instalaciones escolares, si bien se les permitió tomar prestados sus ordenadores y utilizarlos desde casa para integrar los datos.
- Los directores de los colegios recurrieron a los canales de WhatsApp con los maestros en aras de recoger el número de horas de enseñanza a distancia que estos últimos habían impartido.

Situación en la que se halla el MEHE, a simple vista

De la titularidad del SIMS a la información valiosa para la toma de decisiones, junto con una mejora continua de la calidad de los datos, adquisición de competencias y el refuerzo de la rendición de cuentas.

1- Exhaustividad de datos y calidad en origen

2- Informes de calidad e informes disponibles en SIMS para su utilización

3- Transformación de los informes de SIMS en información valiosa para la toma de decisiones tanto a escala estratégica como operativa

- Estado**
- a octubre de 2020:
 - **100 % de los datos de los estudiantes** (datos para 355 000 estudiantes)
 - **95 % de datos referentes a la asistencia**
 - **95 % de los datos acerca de las secciones y clases** (datos para 17 000 secciones y ciclos)
 - a junio de 2020:
 - **100 % de los datos concernientes a la capacidad general de la escuela**
 - **60 % de los datos sobre la superficie del aula**
 - **85 % de notas obtenidas en los exámenes parciales**
 - **70 % de datos asociados a los funcionarios, calidad media**
 - **Ciertos datos ligados a los docentes por contrato, mala calidad**
 - **95 % de los estudiantes libaneses poseen un número de usuario único on SIMS** (aprox. 1 000 000 de estudiantes)

- **Mejora de los informes de SIMS**
- **Adición de los campos y presentación de informes de SIMS**
 - Campo sobre la ausencia que integra los motivos para la incorporación de datos, con informes conexos.
 - Categoría detallada acerca de los docentes contratados e incorporación del número de horas para remuneración en el futuro
 - Tamaño y ratio del aula
 - Informes relacionados con la identificación única, para los estudiantes que han cambiado de colegio.

- **Informes de análisis y panel de alto nivel para la toma de decisiones en áreas generales**
- **Informes y paneles de análisis para planear y responder a cuestiones específicas centradas en el regreso a la escuela, como:**
paneles para asignar estudiantes adicionales de la escuela privada (estatus de la capacidad, secciones, ciclo, idioma, género, infraestructuras)