



Ministerul Educației, Culturii și Cercetării  
al Republicii Moldova



Universitatea Pedagogică  
de Stat „Ion Creangă”



United Nations  
Educational, Scientific and  
Cultural Organization



UNESCO Institute  
for Information Technologies  
in Education



CIDDC



# ЗАЩИТА РЕБЕНКА ОТ НАСИЛИЯ

## В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

---

*Сборник нормативных актов*



**ЗАЩИТА РЕБЕНКА  
ОТ НАСИЛИЯ  
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ**

***Сборник нормативных актов***

**Кишинэу, 2017**

**Защита ребенка от насилия в образовательном учреждении.  
Сборник нормативных актов /– Кишинэу, 2017. – 128 с.**

Сборник нормативных актов по защите ребенка от насилия в образовательном учреждении подготовлен Министерством образования, культуры и исследований Республики Молдова в сотрудничестве с Государственным педагогическим университетом имени Иона Крянгэ, Центром информации и документации по правам ребенка Республики Молдова (CIDDC) и Международной организацией «Спасите детей» (Save the Children) и издан при поддержке Института ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании (ИИТО). Распространяется бесплатно.

Названия, использованные в данной публикации, и представленные в ней материалы не являются выражением мнения ЮНЕСКО относительно правового статуса какой-либо страны, территории, города или района или их соответствующих органов управления, равно как и линий разграничения или границ. Сведения и мнения, содержащиеся в данной публикации, являются авторскими и не обязательно отражают точку зрения ЮНЕСКО.

Фотография на обложке предоставлена CIDDC.

- © Министерство образования, культуры и исследований Республики Молдова, 2017
- © Государственный педагогический университет имени Иона Крянгэ, 2017
- © Центр информации и документации по правам ребенка Республики Молдова (CIDDC), 2017
- © Институт ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании, 2017



# Оглавление

Выдержки из Кодекса об образовании № 152 от 17 июля 2014 .....	4
Закон № 140 от 14 июня 2013 об особой защите детей, находящихся в ситуации риска, и детей, разлученных с родителями .....	8
Закон № 30 от 07 марта 2013 о защите детей от негативного влияния информации .....	19
Инструкции по механизму межсекторального сотрудничества в области выявления, оценки, направления, помощи и мониторинга детей – жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли (Постановление Правительства № 270 от 08 апреля 2014).....	24
Выдержки из Стратегии развития образования на 2014-2020 годы «Образование-2020» (Постановление Правительства № 944 от 14 ноября 2014 г).....	36
Процедура институциональной организации и помощи сотрудников учебных заведений в случаи недостойного обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми (Приказ Министерства Просвещения № 77 от 22 февраля 2013).....	37
Методология применения Процедуры институциональной организации и поддержки со стороны сотрудников учебных заведений в случае жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми (Приказ Министерства Просвещения № 858 от 23 августа 2013).....	42
Индикаторы мониторинга применения Процедуры институциональной организации и поддержки со стороны сотрудников учебных заведений в случае жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми и Инструкций по механизму межсекторального сотрудничества в области выявления, оценки, направления, помощи и мониторинга детей – жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли (Приказ Министерства Просвещения № 1049 от 10 октября 2014).....	64
Регламент по вопросам общения учебного заведения и средств массовой информации в случаях, относящихся к детям (Приказ Министерства Просвещения № 60 от 07 февраля 2014).....	66
Кодекс профессиональной этики педагогических работников (Приказ Министерства Просвещения № 861 от 07 сентября 2015 г).....	72
Инструкция по оцениванию и формированию поведения учащихся начального и среднего звена школы (Приказ Министерства Просвещения № 1090 от 29 декабря 2016).....	80
Бланк сообщения подозрительного случая жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми (Совместный приказ Министерства труда, социальной защиты и семьи, Министерства внутренних дел, Министерства Просвещения и Министерства здравоохранения № 153/1043/1042/293 от 08 октября 2014).....	89
Политика образовательного учреждения по защите ребенка. Руководство по применению.....	91

## **ВЫДЕРЖКИ ИЗ КОДЕКСА ОБ ОБРАЗОВАНИИ**

КОДЕКС № 152 от 17.07.2014, Опубликован: 24.10.2014 в Monitorul Oficial Nr. 319-324  
Дата вступления в силу: 23.11.2014

### **Статья 5. Миссия образования**

Миссией образования является:

- a) удовлетворение образовательных потребностей личности и общества;
- b) развитие человеческого потенциала для обеспечения качества жизни, устойчивого развития экономики и благосостояния народа;
- c) развитие национальной культуры;
- d) продвижение межкультурного диалога, терпимости, недискриминации и социальной интеграции;
- e) продвижение обучения в течение всей жизни;
- f) содействие сочетанию профессиональной деятельности мужчин и женщин с семейной жизнью.

### **Статья 6. Образовательный идеал**

Образовательный идеал школы Республики Молдова состоит в формировании инициативной и способной к саморазвитию личности, которая обладает не только системой знаний и необходимых компетенций для востребованности на рынке труда, но и независимостью мнений и действий, открытостью к межкультурному диалогу в контексте освоенных национальных и мировых ценностей.

### **Статья 7. основополагающие принципы образования**

Образование основывается на следующих основополагающих принципах:

- a) принцип справедливости, согласно которому доступ к образованию осуществляется на недискриминационной основе;
- b) принцип качества, согласно которому учебная деятельность соотносится с базовыми национальными стандартами и передовыми национальными и международными практиками;
- c) принцип релевантности, согласно которому образование соответствует потребностям личностного и социально-экономического развития;
- d) принцип сосредоточения образования на потребителях такового;
- e) принцип свободы мышления и независимости от идеологий, религиозных догм и политических доктрин;
- f) принцип соблюдения права на мнение учащегося/студента как непосредственных потребителей системы образования;
- g) принцип социальной включенности;
- h) принцип обеспечения равенства;
- i) принцип признания и гарантирования прав лиц, принадлежащих к национальным меньшинствам, включая право на сохранение, развитие и выражение их этнической, культурной, языковой и религиозной самобытности;
- j) принцип единства и целостности образовательного пространства;
- k) принцип управленческой и финансовой эффективности;
- l) принцип децентрализации и институциональной автономии;
- m) принцип публичной ответственности, согласно которому образовательные учреждения публично отвечают за свои достижения;
- n) принцип прозрачности;
- o) принцип участия и ответственности сообщества, родителей и других заинтересованных социальных факторов;
- p) принцип поддержки и продвижения персонала сферы образования;
- q) принцип светского характера образования.

## **Статья 11. Образовательные цели**

(1) Главной образовательной целью является формирование гармоничной личности и развитие системы компетенций, включающей знания, умения, установки и ценности, обеспечивающие возможность активного участия индивида в общественной и экономической жизни.

(2) Образование направлено на формирование следующих ключевых навыков (компетенций):

- a) навыки общения на румынском языке;
- b) навыки общения на родном языке;
- c) навыки общения на иностранных языках;
- d) навыки в математике, науках и технологиях;
- e) навыки в цифровых технологиях;
- f) навык умения учиться;
- g) социальные и гражданские навыки;
- h) навыки предприимчивости и инициативности;
- i) навыки культурного самовыражения и осознания культурных ценностей.

## **Статья 134. Права и социальные гарантии педагогического, научно-педагогического и научного персонала**

(1) Педагогический, научно-педагогический и научный персонал вправе выбирать и использовать как утвержденные Министерством просвещения технологии обучения, учебные пособия и учебные материалы, так и альтернативные, которые полагает уместными для реализации государственных образовательных стандартов.

(2) Педагогический, научно-педагогический и научный персонал имеет право:

- a) избирать и избираться в руководящие, административные и консультативные органы образовательного учреждения;
- b) на включение в педагогический стаж предшествующей педагогической и исследовательской деятельности в случае перехода в образовательное учреждение, предоставляющее образовательные программы другого уровня;
- c) объединяться в профсоюзные и профессиональные организации;
- d) обращаться по собственной инициативе за присвоением педагогических степеней и ученых званий.

(3) Педагогический, научно-педагогический и научный персонал имеет право на ежегодный оплачиваемый отпуск в порядке, предусмотренном Трудовым кодексом.

(4) Педагогический персонал сферы общего образования пользуется в соответствии с действующим законодательством следующими социальными правами и гарантиями:

- a) право на сокращенную продолжительность рабочего времени первые три года педагогической деятельности после окончания образовательного учреждения;
- b) гарантированное государством право на профессиональную стажировку по профилю педагогической деятельности не реже одного раза в три года;
- c) право на ежегодные денежные компенсации за приобретенные с целью использования для онлайн-обучения и профессионального развития учебные пособия, компьютерную технику, программное обеспечение – в пределах и в соответствии с условиями, установленными Правительством.

(5) Выпускники педагогических учреждений высшего и послесреднего образования, прибывшие в образовательные учреждения по распределению Министерства просвещения, получают в течение первых трех лет работы установленные Правительством пособия за счет средств государственного бюджета, выплачиваемые через бюджеты административно-территориальных единиц второго уровня и АТО Гагаузия.

(6) При начале своей карьеры педагогический персонал, работающий в публичных образовательных учреждениях сельской местности и районных центров, получает первые три года в порядке, установленном Правительством, компенсацию затрат на наем жилья, потребляемую тепловую и электрическую энергию за счет государственного бюджета через бюджеты административно-территориальных единиц второго уровня и АТО Гагаузия.

(8) Несоблюдение педагогическим или руководящим персоналом сферы общего и профессионально-технического образования положений Этического кодекса педагога составляет грубое нарушение трудовой дисциплины и устава образовательного учреждения и наказывается в соответствии с уставными положениями.

### **Статья 136. Права учащихся и студентов**

(1) Учащиеся и студенты имеют следующие права:

- а) выбирать образовательное учреждение по своему усмотрению;
- б) обеспечиваться в соответствии с законом учебными пособиями, медицинской помощью, питанием, транспортным обслуживанием, общежитием;
- в) получать в соответствии с законом стипендию в установленном Правительством размере;
- г) свободно выражать свои мнения, убеждения и идеи;
- д) иметь доступ к информации;
- е) избираться в руководящие органы образовательного учреждения и участвовать в оценке и повышении качества образования в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим кодексом и регламентами учреждения;
- ж) участвовать в национальных и/или международных проектах и/или программах академической мобильности;
- з) отстаивать свои законные права, создавать в соответствии с действующим законодательством объединения или организации, имеющие целью защиту их интересов, и присоединяться к таковым;
- и) в случае, если работают, – пользоваться гарантиями и льготами, предусмотренными законодательством для лиц, сочетающих трудовую деятельность с учебной.

(2) В образовательных учреждениях могут создаваться органы самоуправления учащихся или студентов, функционирующие в соответствии с действующими нормативными актами и институциональными регламентами.

(3) Представительство студентов в сенате и в совете факультета составляет одну четвертую общего числа членов этих органов.

(4) Студенты сферы высшего образования имеют право на освобождение от платы за обучение в соответствии с институциональными регламентами.

(5) В случае невозможности дальнейшего обучения, обусловленной состоянием здоровья или другими уважительными причинами, учащиеся и студенты имеют право на академический отпуск в соответствии с внутренними документами учреждений послесреднего нетретиного профессионально-технического и высшего образования.

(6) В целях обеспечения права на образование учащимся, нуждающимся в социальной помощи, включая детей из учреждений санаторного или семейного типа, государство несет согласно действующему законодательству частично или полностью расходы по их содержанию в период обучения в соответствии с действующими нормативами.

(7) Учащиеся и студенты образовательных учреждений пользуются социальной защитой и помощью, а также медицинской помощью в соответствии с законом.

(8) Учащиеся и студенты пользуются и другими правами, закрепленными в институциональных регламентах.

### **Статья 137. Обязанности учащихся и студентов**

(1) Учащиеся и студенты обязаны:

- а) соблюдать регламенты образовательных учреждений, в которых учатся;
  - б) вести себя цивилизованно, соблюдать нормы общежития в академическом сообществе, беречь имущество образовательного учреждения.
- (2) Учащиеся обязаны посещать учреждения обязательного образования, осваивать предусмотренный образовательными программами учебный материал.

(3) Учащиеся и студенты, нарушающие положения действующих нормативных актов и/или внутренние документы образовательных учреждений, подлежат наказанию, с учетом тяжести деяния, согласно внутренним документам образовательных учреждений вплоть до исключения. Учащиеся сферы обязательного образования не могут быть исключены.

**Статья 138. Права и обязанности родителей или других законных представителей детей и учащихся**

- (1) Родители или другие законные представители детей и учащихся имеют право:
- a) выбирать образовательное учреждение по своему усмотрению;
  - b) участвовать в составлении плана работы образовательного учреждения;
  - c) требовать соблюдения прав и свобод ребенка в образовательном учреждении;
  - d) знакомиться с организацией и содержанием учебного процесса, а также с результатами оценки знаний своих детей в соответствии с институциональными регламентами;
  - e) избирать и избираться в состав административных и консультативных органов образовательного учреждения;
  - f) создавать благотворительные объединения родителей, имеющие основной целью содействие развитию образовательного учреждения.
- (2) Родители или другие законные представители детей и учащихся обязаны:
- a) обеспечивать воспитание ребенка в семье и создавать ему надлежащие условия для приготовления домашних заданий и посещения занятий, для развития способностей, участия во внешкольной деятельности и самообразования;
  - b) обеспечивать охват обязательным образованием детей школьного возраста;
  - c) сотрудничать с образовательным учреждением, содействуя реализации образовательных целей;
  - d) следить, в сотрудничестве с руководством образовательного учреждения и педагогами, за успеваемостью и поведением ребенка или учащегося в образовательном учреждении.
- (3) Родители или другие законные представители детей, не проявляющие ответственного отношения и не обеспечивающие воспитание и обучение ребенка, подлежат ответственности согласно действующему законодательству.

# ЗАКОН № 140 ОТ 14.06.2013 ОБ ОСОБОЙ ЗАЩИТЕ ДЕТЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ В СИТУАЦИИ РИСКА, И ДЕТЕЙ, РАЗЛУЧЕННЫХ С РОДИТЕЛЯМИ

Опубликован: 02.08.2013 в Monitorul Oficial № 167-172б, статья №: 534  
Дата вступления в силу: 01.01.2014

ИЗМЕНЕН

ЗП66 от 13.04.17, МО171-180/02.06.17 ст. 297

ЗП71 от 12.04.15, МО102-104/28.04.15 ст. 170; в силу с 01.01.15

Парламент принимает настоящий органический закон.

## Глава I ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### Статья 1. Предмет закона

Настоящий закон устанавливает процедуры выявления, оценки, помощи, направления, мониторинга и учета детей, находящихся в ситуации риска, и детей, разлученных с родителями, а также устанавливает органы власти и структуры, ответственные за применение указанных процедур.

### Статья 2. Сфера применения настоящего закона

Дети пользуются защитой в порядке, установленном настоящим законом, без какой бы то ни было дискриминации, независимо от расы, цвета кожи, пола, языка, вероисповедания, политических или иных убеждений, гражданства, этнической принадлежности или социального происхождения, статуса при рождении, материального положения, степени и типа ограничения возможностей, специфических аспектов воспитания и образования ребенка, родителей или других законных представителей, а также независимо от местонахождения ребенка (семья, учебно-воспитательное учреждение, социальная служба, медицинское учреждение, сообщество и т.д.).

### Статья 3. Основные понятия

В целях настоящего закона следующие основные понятия используются в значении:

*центральный орган по защите ребенка* – Министерство труда, социальной защиты и семьи, уполномоченное разрабатывать, продвигать и осуществлять мониторинг реализации политики государства в области защиты ребенка;

*местный орган опеки* – примары сел (коммун), городов;

*территориальный орган опеки* – отделы/управления социального обеспечения и защиты семьи/Управление по защите прав ребенка муниципия Кишинэу. В муниципиях Бэлць и Кишинэу территориальный орган опеки осуществляет и полномочия местного органа опеки, за исключением автономных административно-территориальных единиц, входящих в состав этих муниципиев, в которых местным органом опеки являются примары соответствующих административно-территориальных единиц;

*ребенок* – лицо, не достигшее 18 лет и не обладающее полной дееспособностью;

*ребенок, находящийся в ситуации риска* – ребенок, в отношении которого в результате оценки установлены одна или более ситуаций, предусмотренных в статье 8;

*ребенок, разлученный с родителями* – ребенок, который фактически лишен родительского попечения в ситуациях, обусловленных отсутствием родителей, включая случаи отъезда таковых на работу за границу, ребенок, которого отобрали у родителей в связи с непосредственной угрозой его жизни или здоровью, а также ребенок, которому присвоен статус временно оставшегося без попечения родителей, или ребенок, оставшийся без попечения родителей;



*брошенный ребенок* – ребенок, выявленный как ребенок без родителей или другого законно сопровождающего его лица, в случае невозможности установления удостоверяющих личность данных ни ребенка, ни родителей;

*наивысший интерес ребенка* – обеспечение удовлетворительных условий для роста и гармоничного развития ребенка с учетом индивидуальных особенностей его личности и конкретного положения, в котором он находится;

*семья* – родители и их дети;

*расширенная семья* – родственники ребенка до четвертой степени родства включительно;

*законный представитель ребенка* – родитель или лицо, назначенное в соответствии с законом защищать права и интересы ребенка;

*работа с делом бенефициария* – основной метод работы специалиста по защите прав ребенка или социального ассистента, посредством которого он оценивает совместно с ребенком и его семьей потребности таковых, координирует, осуществляет мониторинг, оценивает и поддерживает ребенка и его семью в том, что касается получения соответствующих указанным потребностям социальных услуг и пособий;

*многопрофильная группа* – группа, созданная специалистом по защите прав ребенка или, при отсутствии такового, социальным ассистентом сообщества, состоящая из специалистов различных областей, наделенных полномочиями в сфере защиты детей, которые сотрудничают в целях предотвращения и/или рассмотрения дел детей, находящихся в ситуации риска;

*индивидуальный план помощи* – документ, посредством которого осуществляется планирование услуг, пособий и мер по защите ребенка на основе комплексной оценки ребенка и его семьи;

*насилие над ребенком* – формы грубого обращения со стороны родителей/законных представителей/лица, ухаживающего за ребенком, или любого другого лица, которые приводят к нанесению фактического или потенциального вреда здоровью ребенка и создают угрозу его жизни, развитию, достоинству и нравственности, включающие виды насилия, определенные в статье 2 Закона о предупреждении и пресечении насилия в семье № 45-XVI от 1 марта 2007 года;

*пренебрежение ребенком* – упущение или уклонение, сознательное или несознательное, от обязанностей по ращению и воспитанию ребенка, что ставит в опасность физическое, умственное, духовное, нравственное или социальное развитие ребенка, его телесную целостность, физическое или психическое здоровье. Пренебрежение может принимать следующие формы:

a) *пищевое пренебрежение* – лишение ребенка пищи или недоедание ребенка;

b) *пренебрежение в обеспечении ребенка одеждой* – отсутствие одежды и/или обуви, особенно необходимых для холодного периода года;

c) *пренебрежение гигиеной* – несоблюдение общих норм личной гигиены, антисанитарные жилищные условия, угрожающие жизни или здоровью ребенка;

d) *пренебрежение медицинской помощью* – отсутствие или отказ от необходимого медицинского ухода для защиты жизни, телесной целостности и здоровья ребенка, необращение к медицинским работникам в неотложных случаях;

e) *пренебрежение образованием* – отказ от зачисления ребенка в школьное учреждение и непосещение ребенком школы;

f) *эмоциональное пренебрежение* – игнорирование психоэмоциональных проблем ребенка;

g) *пренебрежение надзором* – постановка или оставление ребенка в таких условиях и обстоятельствах, в которых отсутствие надзора может привести к болезни, травматизму, эксплуатации или смерти ребенка;

*непосредственная угроза* – обстоятельства, несомненно указывающие на наличие признаков состава преступления против жизни и/или здоровья ребенка и имеющие или могущие иметь тяжелые последствия для его физической и/или психической целостности;

*отобрание ребенка у родителей* – процедура, посредством которой ребенок разлучается с родителями или с ухаживающими за ним лицами, осуществленная в соответствии с положениями настоящего закона и Семейного кодекса;

*размещение* – мера защиты ребенка, разлученного с родителями, посредством которой обеспечиваются условия для ращения ребенка и ухода за ним в социальных службах размещения;

*срочное размещение* – размещение ребенка, жизнь или здоровье которого подвергнуты непосредственной угрозе, независимо от среды, в которой он находится, на срок до 72 часов;

*запланированное размещение* – размещение ребенка в социальную службу на определенный период времени согласно положениям индивидуального плана помощи;

*специалист по защите прав ребенка* – государственный служащий примэрии, осуществляющий действия в поддержку выполнения полномочий местного органа опеки.

#### **Статья 4. Принципы, лежащие в основе защиты детей, находящихся в ситуации риска, и детей, разлученных с родителями**

Защита детей осуществляется на основе следующих принципов:

- a) соблюдение и приоритетное продвижение наивысшего интереса ребенка;
- b) соблюдение приоритета рращения и воспитания ребенка в семье;
- c) приоритетное право родителей воспитывать детей согласно собственным убеждениям и первичная ответственность родителей за рращение, воспитание и защиту ребенка;
- d) обязанность государства обеспечить необходимую помощь семье в рращении и воспитании детей;
- e) равенство возможностей и отсутствие дискриминации;
- f) межотраслевое сотрудничество и многопрофильное вмешательство;
- g) индивидуальный подход к оказанию помощи каждому ребенку;
- h) уважение достоинства ребенка;
- i) обеспечение участия ребенка в принятии касающихся его решений с учетом возраста ребенка и степени его зрелости;
- j) обеспечение непрерывности в рращении и воспитании ребенка с учетом, в случае принятия мер по защите, его этнического происхождения, вероисповедания, культуры и языковой принадлежности;
- k) незамедлительное принятие любых решений, касающихся ребенка;
- l) ответственность органов власти за обеспечение защиты от насилия, пренебрежения и эксплуатации ребенка.

#### **Статья 5. Основная деятельность органов опеки**

(1) Органы опеки должны предпринимать все необходимые меры для оказания помощи и поддержки детям и их семьям с целью предотвращения разлучения ребенка с семьей или, по обстоятельствам, с целью его интеграции/реинтеграции в семью.

(2) Размещение ребенка может осуществляться органами опеки только в случае, если в результате оценок было установлено, что оставление его вместе с родителями не является возможным или противоречит наивысшему интересу ребенка.

(3) В случае разлучения ребенка с семьей территориальный орган опеки осуществляет размещение ребенка с учетом приоритетности размещения его под опеку в расширенную семью по сравнению с другими типами размещения, а если такое размещение не представляется возможным, приоритетным является размещение ребенка в службы семейного типа по сравнению с размещением в службы интернатного типа.

## **Глава II ПОЛНОМОЧИЯ ОРГАНОВ ОПЕКИ В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ РЕБЕНКА**

#### **Статья 6. Полномочия местного органа опеки**

(1) Местный орган опеки осуществляет следующие полномочия:

- a) обеспечивает прием и регистрацию сообщений о нарушении прав ребенка, самостоятельно реагирует в случае выявления ребенка, находящегося в ситуации риска;
- b) координирует рассмотрение сообщений о нарушении прав ребенка;
- c) предпринимает, в пределах своих полномочий, в сотрудничестве с территориальным органом опеки необходимые действия для предотвращения разлучения ребенка с семьей или для интеграции/реинтеграции его в семью;
- d) обеспечивает оценку семей с детьми, находящимися в ситуации риска, и детей, разлученных с родителями;
- e) обеспечивает отобрание ребенка у родителей или у ухаживающих за ним лиц при наличии непосредственной угрозы жизни или здоровью ребенка;
- f) обеспечивает срочное размещение детей, разлученных с родителями;
- g) обеспечивает установление опеки/попечительства над детьми, родители которых уехали за границу;

h) обеспечивает постановку и снятие с учета семей с детьми, находящимися в ситуации риска, и детей, разлученных с родителями;

l) участвует в процедуре отобрания ребенка у родителей;

j) выдает и отправляет территориальному органу опеки заключения о запланированном размещении детей;

k) сотрудничает на местном уровне с учреждениями, структурами и службами, наделенными полномочиями в области защиты ребенка;

l) координирует процесс мониторинга положения семей с детьми, находящимися в ситуации риска, и детей, разлученных с родителями;

m) координирует процесс анализа положения на местном уровне в области защиты детей, находящихся в ситуации риска, и детей, разлученных с родителями;

n) планирует и принимает решения относительно осуществления мер по информированию населения о правах ребенка;

o) предпринимает, в пределах своих полномочий, необходимые меры для соблюдения имущественных прав детей, оставшихся без попечения родителей;

p) сотрудничает с территориальными и центральными органами опеки в целях защиты детей, находящихся в ситуации риска, и детей, разлученных с родителями, в том числе посредством взаимного информирования по проблемам, представляющим общий интерес.

(2) Местный орган опеки выполняет свои полномочия непосредственно или через специалиста по защите прав ребенка, работающего в примэрии.

### **Статья 7. Полномочия территориального органа опеки**

Территориальный орган опеки осуществляет следующие полномочия:

a) принимает, регистрирует и направляет, в соответствии с компетенцией, сообщения о нарушении прав ребенка;

b) предоставляет местным органам опеки, в пределах своих полномочий, поддержку в выявлении, оценке и помощи детям, находящимся в ситуации риска, и детям, разлученным с родителями, а также, по обстоятельствам, участвует в этом процессе;

c) предпринимает в сотрудничестве с местным органом опеки необходимые меры для предотвращения разлучения ребенка с семьей или для интеграции/реинтеграции ребенка в семью;

d) обеспечивает запланированное размещение детей, разлученных с родителями;

e) обеспечивает установление/отмену статуса ребенка, временно оставшегося без попечения родителей, или ребенка, оставшегося без попечения родителей;

f) обеспечивает установление статуса усыновляемого ребенка;

g) ведет учет детей, временно оставшихся без попечения родителей, и детей, оставшихся без попечения родителей, в отношении которых осуществлено запланированное размещение, и принимает/систематизирует данные о детях, находящихся на учете местных органов опеки;

h) обеспечивает представление интересов и прав детей в судебной инстанции;

i) обеспечивает сотрудничество на территориальном уровне между учреждениями, структурами и службами, наделенными полномочиями в области защиты ребенка;

j) определяет необходимость профессиональной подготовки в области соблюдения прав ребенка специалистов, участвующих в процессе защиты ребенка;

k) осуществляет анализ данных о положении детей в соответствующей административно-территориальной единице и вносит предложения районному/муниципальному совету о создании или развитии социальных услуг в соответствии с выявленными потребностями;

l) принимает меры по информированию населения о правах ребенка;

m) сотрудничает с местными, территориальными и центральными органами опеки в целях защиты детей, находящихся в ситуации риска, и детей, разлученных с родителями, в том числе посредством взаимного информирования по проблемам, представляющим общий интерес;

n) обеспечивает назначение и выплату пособий усыновленным детям и детям, находящимся под опекой/попечительством за счет трансфертов специального назначения, выделяемых бюджетам административно-территориальных единиц второго уровня из государственного бюджета.

[Ст.7 пкт.п) введен ЗП71 от 12.04.15, МО102-104/28.04.15 ст.170; в силу с 01.01.15]

### Глава III

## ВЫЯВЛЕНИЕ, УЧЕТ И ПОМОЩЬ ДЕТЯМ, НАХОДЯЩИМСЯ В СИТУАЦИИ РИСКА

#### **Статья 8. Выявление детей, находящихся в ситуации риска**

Местный орган опеки обязан самостоятельно реагировать и/или обеспечивать прием и регистрацию сообщений о детях, находящихся в следующих ситуациях:

- а) когда они подвергаются насилию;
- б) когда ими пренебрегают;
- в) когда они бродяжничают, попрошайничают, занимаются проституцией;
- д) когда они лишены ухода и надзора со стороны родителей вследствие отсутствия таковых по месту проживания по неизвестным причинам;
- е) когда у них умерли родители;
- ж) когда они живут на улице, убежали или были изгнаны из дома;
- з) когда их родители отказались от выполнения своих обязанностей по ращению и уходу за ребенком;
- и) когда они брошены родителями;
- л) когда в отношении одного из родителей ребенка установлена мера судебной охраны (временная охрана, попечительство или опека).

[Ст.8 пкт.і) в редакции ЗП66 от 13.04.17, МО171-180/02.06.17 ст.297]

#### **Статья 9. Оценка положения ребенка, учет и помощь детям, находящимся в ситуации риска**

(1) Местный орган опеки по месту нахождения ребенка дает распоряжение специалисту по защите прав ребенка или, при отсутствии такового, социальному ассистенту сообщества об осуществлении первичной оценки положения ребенка с вовлечением в этот процесс, по обстоятельствам, других специалистов из областей здравоохранения, образования, общественного порядка и т.д.:

а) в течение 24 часов – в случае получения информации, предусмотренной в пунктах а) – в) статьи 8;

б) незамедлительно – в случае, если сообщение содержит информацию о наличии непосредственной угрозы для ребенка, а также в случае получения информации, предусмотренной в пунктах д) – і) статьи 8.

(2) В случае, когда ситуации риска, предусмотренные в пунктах а) и б) статьи 8, возникли вне семьи, меры, предусмотренные в части (1), принимаются с предварительно полученного согласия родителей/законного представителя ребенка, за исключением случаев, когда их несогласие противоречит наивысшему интересу ребенка.

(3) В случае, когда ситуации риска, предусмотренные в пунктах а)–в) статьи 8, возникли в службе размещения, местный орган опеки по месту нахождения ребенка принимает меры, указанные в части (1), обеспечивая безопасность жизни и здоровья ребенка, и незамедлительно информирует территориальный орган опеки, который принимает решение о мерах по защите ребенка.

(4) Если в результате первичной оценки положения ребенка подтверждается, что таковой находится в ситуации риска, местный орган опеки незамедлительно распоряжается о постановке его на учет.

(5) Регистр учета детей, находящихся в ситуации риска, ведется местным органом опеки, заполняется специалистом по защите прав ребенка, а при отсутствии такового – социальным ассистентом сообщества.

(6) Оценка положения, помощь и мониторинг ребенка, находящегося в ситуации риска, осуществляются согласно работе с делом бенефициария, утвержденной центральным органом по защите ребенка.

(7) В случае получения информации о детях, находящихся в ситуации риска, предусмотренной в пункте ж) статьи 8, местный орган опеки или специалист по защите прав ребенка участвует в составлении акта об оставлении ребенка в учреждении или протокола об обнаружении ребенка.



(8) В случае, если местонахождение ребенка отличается от места проживания родителей, местный орган опеки запрашивает от территориального органа опеки по месту проживания родителей предоставление ему информации, необходимой для осуществления первичной и комплексной оценки положения ребенка.

#### **Статья 10. Отобрание ребенка у родителей или у ухаживающих за ним лиц**

(1) В случае, если в результате первичной оценки положения ребенка констатируется наличие непосредственной угрозы его жизни или здоровью, орган опеки по месту нахождения ребенка принимает решение о незамедлительном отобрании такового у родителей или у ухаживающих за ним лиц с уведомлением об этом прокурора в течение не более чем 24 часов.

(2) Процедура отобрания ребенка у родителей или у ухаживающих за ним лиц осуществляется при обязательном участии местного органа опеки или его представителя, специалиста по защите прав ребенка, социального ассистента сообщества, семейного врача/ассистента семейного врача и участкового инспектора полиции.

(3) В предусмотренном в части (1) случае местный орган опеки в течение 3 рабочих дней предъявляет в судебную инстанцию иск о лишении родительских прав или об отобрании ребенка у родителей без лишения их родительских прав. При невыполнении данного требования ребенок должен быть незамедлительно возвращен родителям.

(4) За исключением предусмотренного в части (1) случая, отобрание ребенка у родителей осуществляется только на основании решения судебной инстанции о лишении родительских прав или решения судебной инстанции об отобрании ребенка у родителей без лишения их родительских прав в соответствии с положениями статей 67 – 69, 71 и 72 Семейного кодекса.

### **Глава IV ЗАЩИТА ДЕТЕЙ, РАЗЛУЧЕННЫХ С РОДИТЕЛЯМИ**

#### **Статья 11. Срочное размещение**

(1) Местный орган опеки издает распоряжение о срочном размещении ребенка с информированием об этом территориального органа опеки по месту размещения ребенка в случае отобрания ребенка у родителей в соответствии с частью (1) статьи 10 или в случае отсутствия родителей на момент выявления ребенка в связи с ситуациями риска, предусмотренными в пунктах d)–h) статьи 8.

(2) Исходя из наивысшего интереса ребенка, таковой может быть незамедлительно размещен:

а) в семью родственников или других лиц, с которыми ребенка связывают близкие отношения (соседи, друзья семьи и т.д.) и которые хотят принять/оставить его для рращения и воспитания в своей семье. Размещение в этом случае осуществляется на основании письменного заявления указанных лиц, исходя из необходимости обеспечения стабильности и непрерывности ухода, рращения и воспитания ребенка, с учетом его этнического происхождения, вероисповедания, культуры и языковой принадлежности;

б) в службы размещения семейного типа;

с) в службы размещения интернатного типа.

(3) Ребенок, разлученный с родителями, может быть размещен в срочном порядке на срок до 72 часов с возможностью продления этого срока до 45 дней. В течение этого срока осуществляется комплексная оценка положения ребенка.

#### **Статья 12. Запланированное размещение**

(1) Запланированное размещение ребенка осуществляется в соответствии с распоряжением территориального органа опеки при наличии заключения местного органа опеки и только на основании положительного заключения Комиссии по защите ребенка, находящегося в затруднительном положении, порядок организации и функционирования которой утверждается Правительством.

(2) Ребенок может быть размещен:

а) в службу опеки/попечительства;

б) в службу размещения семейного типа (детский дом семейного типа, служба патронатного воспитания);

в) в службу размещения интернатного типа (общинный дом, центр временного размещения, другие типы учреждений интернатного типа).

### **Статья 13. Дети, родители которых уехали за границу**

(1) Информация о выявлении детей, родители/единственный родитель которых уехали/уехал на работу за границу, предоставляется местному органу опеки:

а) администрацией учебно-воспитательных учреждений – каждое полугодие до 30 октября и до 30 апреля;

б) специалистом по защите прав ребенка, социальным ассистентом сообщества, семейным врачом/ассистентом семейного врача или участковым инспектором полиции – не позднее 3 дней со дня выявления ребенка.

(2) На основании предусмотренной в части (1) информации местный орган опеки постановляет проведение специалистом по защите прав ребенка или, при отсутствии такового, социальным ассистентом сообщества оценки положения ребенка и издает с согласия родителей/единственного родителя распоряжение об учреждении опеки/попечительства в соответствии с законодательством, если в результате первичной оценки было установлено, что условия рашения и воспитания ребенка являются удовлетворительными.

(3) Оценка положения ребенка специалистом по защите прав ребенка или, при отсутствии такового, социальным ассистентом сообщества осуществляется в срок до 30 дней.

(4) Родители/единственный родитель, которые уезжают за границу на срок более 3 месяцев и дети которых остаются в Республике Молдова, должны предварительно проинформировать местный орган опеки о лице, которое будет ухаживать за ними.

## **Глава V ОПРЕДЕЛЕНИЕ СТАТУСА РЕБЕНКА**

### **Статья 14. Дети, временно оставшиеся без попечения родителей**

(1) Статус ребенка, временно оставшегося без попечения родителей, устанавливается детям:

а) родители которых отсутствуют более чем в 30-дневный период по причине нахождения на стационарном лечении в медицинских учреждениях, что подтверждается медицинской справкой, выданной соответствующим медицинским учреждением;

б) родители которых не могут выполнять свои обязанности по рашению и воспитанию детей из-за серьезных проблем со здоровьем (прикованные к постели), что подтверждается справкой консилиума врачебной экспертизы жизнеспособности или медицинской справкой, выданной медицинским учреждением, на учете которого находится пациент;

в) родители которых находятся под арестом, что подтверждается решением судебной инстанции;

г) которых отобрали у родителей без лишения их родительских прав, что подтверждается решением судебной инстанции;

д) родители которых отсутствуют, будучи объявленными в розыск правоохранительными органами за совершение преступлений, что подтверждается документом, выданным органом полиции;

е) родители которых приговорены к лишению свободы, что подтверждается решением судебной инстанции;

ж) удостоверяющие личность данные которых неизвестны;

з) в отношении родителей которых осуществляются судебные процедуры лишения родительских прав, признания недееспособными, признания без вести пропавшими или объявления умершими.

(2) Отмена статуса ребенка, временно оставшегося без попечения родителей, производится в случае:



а) признания или установления отцовства в соответствии с положениями частей (5) и (6) статьи 47 и статьи 48 Семейного кодекса;

б) прекращения действия обстоятельств, указанных в пунктах а) и б) части (1) настоящей статьи, и констатации факта, что родители/единственный родитель способны/способен исполнять свои права и обязанности по рращению и воспитанию детей, подтвержденного заключением местного органа опеки по месту проживания родителей;

с) предоставления свидетельства об освобождении из пенитенциарных учреждений или об освобождении из-под ареста матери/отца ребенка и подачи ими в территориальный орган опеки, установивший ребенку статус, заявления о возвращении ребенка, а также предоставления заключения местного органа опеки по месту жительства родителей о целесообразности возвращения ребенка на воспитание матери/отцу, составленного на основании оценки социальным ассистентом сообщества моральных гарантий и материальных условий родителей;

д) аннулирования решения судебной инстанции об отобрании ребенка у родителей без лишения их родительских прав;

е) оглашения решения судебной инстанции о возвращении ребенка, отобранного у родителей без лишения их родительских прав, в соответствии с судебной процедурой;

ф) выведения матери/отца ребенка из-под уголовного преследования или прекращения в отношении них уголовного преследования в соответствии со статьями 284 и 285 Уголовно-процессуального кодекса;

г) приобретения ребенком полной дееспособности;

h) получения документов, подтверждающих личность ребенка, удостоверяющие личность данные которого ранее были неизвестны, а также данных о родителях, на основании заключения местного органа опеки по месту жительства родителей о целесообразности возвращения ребенка, составленного на основе оценки социальным ассистентом сообщества моральных гарантий и материальных условий родителей.

### **Статья 15. Дети, оставшиеся без попечения родителей**

(1) Статус ребенка, оставшегося без попечения родителей, устанавливается детям, родители которых:

а) умерли, что подтверждается свидетельством о смерти;

б) лишены родительских прав, что подтверждается решением судебной инстанции;

с) защищены мерой судебной охраны, что подтверждается решением судебной инстанции; [Ст.15 ч.(1), пкт.с) в редакции ЗП66 от 13.04.17, МО171-180/02.06.17 ст.297]

д) признаны пропавшими без вести, что подтверждается решением судебной инстанции;

е) объявлены умершими, что подтверждается решением судебной инстанции;

ф) бросили их, что подтверждается решением судебной инстанции.

(2) Отмена статуса ребенка, оставшегося без попечения родителей, производится в случае:

а) аннулирования решения судебной инстанции о лишении его родителей родительских прав;

б) восстановления в родительских правах матери/отца ребенка;

с) усыновления ребенка, подтвержденного решением судебной инстанции;

д) признания или установления отцовства в соответствии с положениями частей (5) и (6) статьи 47 и статьи 48 Семейного кодекса;

е) истечения срока действия или отмены меры судебной охраны, установленной в отношении матери/отца ребенка;

[Ст.15 ч.(2), пкт.е) в редакции ЗП66 от 13.04.17, МО171-180/02.06.17 ст.297]

ф) наличия решения судебной инстанции о признании матери/отца ребенка полностью дееспособными;

г) аннулирования решения судебной инстанции о признании матери/отца пропавшими без вести;

h) аннулирования решения судебной инстанции об объявлении матери/отца ребенка умершими;

l) приобретения ребенком полной дееспособности.

**Статья 16. Срок определения статуса ребенка, временно оставшегося без попечения родителей, или ребенка, оставшегося без попечения родителей**

(1) Территориальный орган опеки, на учете которого находится ребенок, предпринимает в сотрудничестве с местным органом опеки необходимые меры по интеграции/реинтеграции ребенка в семью или по установлению статуса ребенка, продолжительность осуществления которых в совокупности не должна превышать 6 месяцев.

(2) Меры по интеграции/реинтеграции ребенка в семью осуществляются в соответствии с индивидуальным планом помощи.

**Статья 17. Установление статуса ребенка**

(1) Распоряжение об установлении статуса или об отмене статуса ребенка, временно оставшегося без попечения родителей, или ребенка, оставшегося без попечения родителей, издается территориальным органом опеки.

(2) Одновременно с изданием распоряжения об установлении статуса ребенка, оставшегося без попечения родителей, территориальный орган опеки издает в отношении этого ребенка распоряжение об установлении статуса усыновляемого ребенка, о постановке этого ребенка на учет и принятии мер по его усыновлению в соответствии с законодательством, за исключением детей, оставшихся без попечения родителей, взятых под опеку/попечительство в расширенную семью.

**Статья 18. Учет детей, разлученных с родителями**

(1) Учет детей, разлученных с родителями, осуществляется:

а) местным органом опеки, издавшим распоряжение о срочном размещении детей или установившим опеку/попечительство над детьми, родители которых уехали за границу;

б) территориальным органом опеки, издавшим распоряжение о запланированном размещении;

в) центральным органом по защите ребенка на основании данных, представленных территориальными органами опеки.

(2) Регистры учета детей, разлученных с родителями, ведутся местным органом опеки, а также ответственными специалистами территориальных органов опеки.

## **Глава VI СОТРУДНИЧЕСТВО В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ РЕБЕНКА**

**Статья 19. Сотрудничество органов опеки**

Местные и территориальные органы опеки, действующие в разных административно-территориальных единицах, обязаны сотрудничать в области защиты ребенка посредством получения и передачи информации и документов, необходимых для выявления, оценки, оказания помощи и установления статуса ребенка.

**Статья 20. Межотраслевое сотрудничество**

Сотрудники центральных и местных органов публичной власти, а также структур, учреждений и служб, входящих в состав или подведомственных этим органам, работающие в сфере социальной защиты, образования, здравоохранения, правоохранительных органов, в соответствии с утвержденным Правительством механизмом межотраслевого сотрудничества обязаны:

а) направлять компетентным органам опеки сообщения о детях, находящихся в ситуации риска, а также о случаях жестокого обращения, пренебрежения или эксплуатации детей в рамках социальных служб, медицинских, образовательных и культурных учреждений;

б) участвовать по просьбе местного органа опеки в работе многопрофильных групп по осуществлению первичной и комплексной оценки положения ребенка, а также в разработке и выполнении индивидуального плана помощи;

в) осуществлять меры по предотвращению ситуаций риска для детей.

## **Глава VII ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

### **Статья 21. Соблюдение сроков и процедур в деятельности органов опеки**

(1) Органы опеки обязаны в процессе выявления, постановки на учет, размещения, установления статуса, мониторинга положения ребенка и представления информации в соответствующие органы соблюдать сроки и процедуры, установленные настоящим законом, положением о их деятельности, утвержденным Правительством, и другими нормативными актами.

(2) В случае несоблюдения предусмотренных законодательством сроков и процедур ответственные лица могут быть привлечены к ответственности согласно законодательству.

### **Статья 22. Ответственность за нарушение настоящего закона**

(1) Нарушение настоящего закона влечет за собой дисциплинарную, гражданскую, правонарушительную или уголовную ответственность согласно действующему законодательству.

(2) Органы, учреждения или ответственные лица могут быть привлечены к ответственности за следующие действия/бездействие:

а) несоблюдение установленных законном условий приема и регистрации сообщений о детях, находящихся в ситуации риска;

б) нарушение, без обоснованных причин, установленного законом срока инициирования или осуществления процедуры первичной оценки положения ребенка и установления его статуса либо процедуры интеграции/реинтеграции ребенка в семью;

с) неоказание надлежащей помощи или неосуществление надлежащего мониторинга детей, находящихся в ситуации риска, детей, временно оставшихся без попечения родителей, или детей, оставшихся без попечения родителей;

д) несвоевременное представление центральному органу по защите ребенка, без обоснованных причин, информации о детях, разлученных с родителями, детях, временно оставшихся без попечения родителей, и детях, оставшихся без попечения родителей;

е) необеспечение контроля за условиями содержания, воспитания и обучения в семье поставленных на учет детей, находящихся в ситуации риска, а также детей, в отношении которых осуществлено размещение;

ф) необоснованное размещение или размещение с нарушением предусмотренных законом условий в службе размещения интернатного типа ребенка, разлученного с родителями, ребенка, временно оставшегося без попечения родителей, или ребенка, оставшегося без попечения родителей;

г) нарушение, без обоснованных причин, предусмотренного законодательством срока для уведомления органов опеки о детях, находящихся в ситуации риска;

h) невыполнение, без обоснованных причин, родителями или заменяющими их лицами либо другими лицами, осуществляющими уход за детьми в соответствии с законом, законных распоряжений органов опеки, имеющих целью обеспечить соблюдение прав и интересов детей;

i) неисполнение или ненадлежащее исполнение родителями или заменяющими их лицами родительских обязанностей, если это привело к осуществлению срочного размещения ребенка, проживавшего в семье;

j) любая форма уклонения родителей или заменяющих их лиц от реинтеграции ребенка в семью;

к) нахождение ребенка в состоянии непосредственной угрозы вследствие отсутствия надзора со стороны родителей, законных представителей или других ухаживающих за ребенком лиц.

(3) Материальный и моральный ущерб, причиненный ребенку физическим или юридическим лицом, подлежит возмещению в порядке, установленном законом.

## Глава VIII ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ И ПЕРЕХОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### Статья 23.

(1) Настоящий закон вступает в силу с 1 января 2014 года.

(2) Правительству в 6-месячный срок со дня вступления в силу настоящего закона:

а) представить Парламенту предложения по приведению действующего законодательства в соответствие с настоящим законом;

(3) На день вступления в силу настоящего закона в Семейный кодекс № 1316-XIV от 26 октября 2000 года (Официальный монитор Республики Молдова, 2001 г., № 47–48, ст. 210), с последующими изменениями, внести следующие изменения:

1. В статье 3 слова «условия, порядок, формы и последствия юридической защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей или оказавшихся в иных затруднительных ситуациях,» исключить.

2. В части (3) статьи 71 слова «в семидневный срок» заменить словами «в течение трех рабочих дней».

3. Главу 17 признать утратившей силу.

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПАРЛАМЕНТА

ИГОРЬ КОРМАН

№ 140. Кишинэу, 14 июня 2013 г.

# ЗАКОН № 30 ОТ 07.03.2013

## О ЗАЩИТЕ ДЕТЕЙ ОТ НЕГАТИВНОГО ВЛИЯНИЯ ИНФОРМАЦИИ

Опубликован: 05.04.2013 в Monitorul Oficial № 69-74, статья №: 221

Дата вступления в силу: 05.07.2013

Парламент принимает настоящий органический закон.

### **Статья 1. Основные понятия**

В целях настоящего закона следующие основные понятия используются в значении:

*ребенок* – лицо, не достигшее возраста 18 лет (совершеннолетия);

*эротика* – художественное отображение полового акта в сюжете фильма, обоснованное, без излишней чувственности, художественное описание полового влечения или сексуального поведения;

*паранормальное явление* – имеющее физическое выражение не объясненное наукой событие, происшествие, явление или факт, способности людей, не доказанные экспериментальными методами;

*гипноз* – временное психическое состояние, представляющее собой изменение сознания и резкую концентрацию на содержании внушения и/или самовнушения, во время которого изменяется поведение человека, самоконтроль и самосознание;

*информация, оказывающая негативное влияние на детей* – общедоступная информация, которая может причинить вред психическому и физическому здоровью детей, их физическому, умственному, духовному и нравственному развитию;

*компьютерная игра* – развлекательная программа, предназначенная для компьютеров, оконечных устройств электронных коммуникаций, которая содержится и распространяется на носителе информации и/или в компьютерных сетях общего пользования (в Интернете);

*порнография* – вульгарное, грубое отображение любого рода половых сношений между лицами разного или одного пола, представление других форм неприличного проявления половой жизни, а также непристойное изображение половых органов.

### **Статья 2. Основные принципы защиты и реализации высших интересов ребенка в сфере общедоступной информации**

Основными принципами защиты и реализации высших интересов ребенка в сфере общедоступной информации являются:

a) интересы родителей (опекунов, попечителей), общественные и государственные интересы в отношении детей;

b) самоконтроль и обязательства субъектов, которые готовят общедоступную информацию, распространяют ее, участвуют в этом, а также журналистов и их профессиональных организаций;

c) согласование обязательств и ответственности государства, органов публичной власти, субъектов, готовящих общедоступную информацию, распространяющих ее и участвующих в этом, журналистов, их профессиональных организаций, а также родителей (опекунов, попечителей) по защите высших интересов ребенка;

d) поощрение распространения информации, способствующей социальному, духовному и нравственному благополучию ребенка и стимулирующей его физическое и психическое развитие;

e) уместность, эффективность и пропорциональность мер ответственности;

f) разумность, честность и справедливость.

### **Статья 3. Информация, оказывающая негативное влияние на детей**

(1) Информацией, оказывающей негативное влияние на детей, считается общедоступная информация:

a) о насилии, поощряющая агрессию и презрение к жизни;

b) одобряющая порчу или уничтожение имущества;

с) в которой на первый план выступает тело умершего, умирающего или жестоко изувеченного человека, за исключением случаев, когда такая демонстрация необходима для идентификации личности;

d) порнографического характера;

е) призывающая детей к участию в азартных играх или других играх, в которых создается впечатление легкого выигрыша;

f) в которой положительно оценивается зависимость от наркотических, токсических, психотропных веществ, табака или алкоголя, а также от других веществ, используемых или могущих использоваться в целях одурманивания, поощряется их употребление, производство, распространение или приобретение;

g) побуждающая к нанесению себе телесных повреждений или самоубийству, описывающая средства или обстоятельства самоубийства;

h) в которой положительно оценивается преступление или идеализируются преступники;

i) в которой поощряется поведение, ущемляющее человеческое достоинство;

j) в которой содержатся издевательства или унижения над человеком или группой людей в связи с этническим происхождением, национальной, расовой, половой принадлежностью, заболеванием, социальным положением, языком, вероисповеданием, убеждениями или взглядами;

к) представляющая паранормальные явления таким образом, что создается впечатление о их реальности;

l) в которой поощряются насилие, сексуальная эксплуатация и сексуальные злоупотребления в отношении детей, сексуальные отношения между детьми;

m) в которой используются бранные слова и непристойные жесты;

n) в которой даются советы по изготовлению, приобретению или использованию взрывчатых веществ, наркотических или психотропных веществ, других опасных для жизни и здоровья предметов;

о) в которой поощряются плохие привычки в питании, гигиене и физическая пассивность;

р) в которой демонстрируется сеанс массового гипноза, объектом которого является аудитория средства массовой информации.

(2) Распространение информации, оказывающей негативное влияние на детей, запрещается или ограничивается в установленном настоящим законом порядке.

(3) Запрещается распространение информации, указанной в пункте j) части (1), а также информации порнографического характера, которая поощряет насилие и сексуальную эксплуатацию детей или самоцелью которой является демонстрация насилия.

#### **Статья 4. Запрет на распространение информации, оказывающей негативное влияние на детей, содержащей персональные данные**

(1) В средствах массовой информации запрещается обнародование информации, содержащей персональные данные:

a) когда обнародуются персональные данные не скрывающегося от правоохранительных органов или судебных инстанций подозреваемого, обвиняемого или осужденного за совершение преступления или правонарушения ребенка либо пострадавшего в результате преступления или правонарушения ребенка, что позволяет идентифицировать его личность;

b) когда обнародуются персональные данные ребенка, причинившего себе телесные повреждения или пытавшегося это сделать, покончившего с собой или пытавшегося покончить с собой, что позволяет идентифицировать его личность;

с) когда в контексте негативных социальных явлений представляются фотографии детей или видеоматериалы о них, что позволяет идентифицировать их личность;

d) которая унижает достоинство идентифицируемого ребенка и/или нарушает его высшие интересы.

(2) В программных комплексах телевидения и радиовещания запрещается распространение информации, оказывающей негативное влияние на детей, которая содержит:

a) изображения или фотографии тела умершего ребенка;

b) изображения порнографического характера;



с) любую неблагоприятную или дискриминирующую ссылку на этническое происхождение, национальность, расу или вероисповедание ребенка, а также на его инвалидность;

д) любые признаки, которые могут привести к идентификации детей, вовлеченных в ситуации негативного характера (происшествия, преступления, сексуальное злоупотребление, физическое или психическое злоупотребление, семейные ссоры, самоубийства, употребление наркотиков, злоупотребление алкоголем и др.), в том числе в качестве пострадавших или свидетелей. Исключение составляют ситуации, в которых журналист действует, с согласия родителей (опекунов, попечителей), в высших интересах ребенка;

е) любые признаки, которые могут привести к идентификации ребенка, вовлеченного в самоповреждения любого рода, включая попытку самоубийства или самоубийство;

ф) любые признаки, могущие привести к идентификации ребенка, зараженного ВИЧ-инфекцией или больного СПИДом. Данный запрет применяется даже если программа направлена на освещение и выделение социальной проблемы;

г) реконструкцию преступлений, злоупотреблений и других ситуаций негативного характера, в которых используются дети;

h) интервью и заявления, в которых у ребенка спрашиваются мнения по поводу интимных проблем семьи или превышающие его способность суждения.

(3) Дети в возрасте от 16 до 18 лет, подпадавшие под различные формы содержания под стражей (задержанный, арестованный, заключенный) или имеющие процессуальный статус в рамках уголовного преследования (подозреваемый, обвиняемый, подсудимый или осужденный за совершение преступления), являющиеся пострадавшими или свидетелями физических, психических или сексуальных злоупотреблений, могут появляться в аудиовизуальных программах в случае совокупного соблюдения следующих условий:

а) имеется письменное согласие ребенка;

б) приняты меры для защиты личности ребенка.

## **Статья 5. Ограничение распространения информации, оказывающей негативное влияние на детей**

(1) Чтобы позволить родителям (опекунам, попечителям) детей сделать правильный выбор, все вещательные организации обязаны предоставить общественности достаточную информацию о времени вещания, рекомендации и звуковые и визуальные предупреждения с тем, чтобы программы, просматриваемые или прослушиваемые в семье или детьми самостоятельно, не влияли на их физическое, умственное, духовное или нравственное развитие. Такие же обязательства действительны и в отношении программ, ретранслируемых вещательными организациями.

(2) Запрещается распространение вещательными организациями с 6.00 до 20.00 аудиовизуальных программ, как записанных предварительно, так и идущих в прямом эфире, в которых курят, употребляют спиртные напитки или представляются акты непристойного поведения.

(3) Средства массовой информации не вправе распространять с 6.00 до 23.00 продукцию, представляющую:

а) повторяющееся физическое, психическое или вербальное насилие;

б) сцены, содержащие секс, непристойные разговоры или поведение;

с) людей в унижающих достоинство ситуациях;

д) бои без правил, не регулируемые национальными или международными федерациями.

(4) Информационные и новостные программы подчиняются требованиям защиты детей и семейного просмотра. В случае передачи сцен насилия или сцен, оказывающих негативное эмоциональное воздействие, вербальное предупреждение аудитории является обязательным. Средства массовой информации не вправе повторять сцены насилия в рамках одной аудиовизуальной продукции, а изображения казни, убитых людей или самоубийц вне зависимости от мотивов распространяются только в полностью оправданных случаях.

(5) Аудиовизуальные программы, способные негативно влиять на физическое, умственное, духовное или нравственное развитие детей, могут распространяться только в случае ограничения просмотра посредством системы обусловленного доступа.

(6) Аудиовизуальная продукция, способная негативно влиять на физическое, умственное, духовное или нравственное развитие детей, подразделяется на следующие категории:

а) аудиовизуальная продукция, запрещенная для детей в возрасте до 18 лет, – передается только во временном интервале 24.00–6.00 и постоянно сопровождается предупредительным знаком в виде красного круга с вписанной в него белой цифрой 18 на прозрачном фоне;

б) аудиовизуальная продукция, запрещенная для детей в возрасте до 15 лет, – передается только во временном интервале 22.00–6.00 и постоянно сопровождается предупредительным знаком в виде красного круга с вписанной в него белой цифрой 15 на прозрачном фоне;

с) аудиовизуальная продукция, запрещенная для детей в возрасте до 12 лет, – передается только после 20.00 и постоянно сопровождается предупредительным знаком в виде красного круга с вписанной в него белой цифрой 12 на прозрачном фоне;

д) аудиовизуальная продукция, запрещенная для детей в возрасте до 7 лет, – передается только после 20.00 и постоянно сопровождается предупредительным знаком в виде красного круга с вписанной в него белой цифрой 7 на прозрачном фоне;

е) аудиовизуальная продукция, которая может просматриваться детьми в возрасте до 12 лет только с согласия или вместе с родителями или семьей, – передается в сопровождении предупредительного знака в виде красного круга с вписанными в него белыми прописными буквами AP (acord parental) на прозрачном фоне.

(7) При классификации кинематографической продукции вещательные организации руководствуются классификацией, установленной ее производителем, или, по обстоятельствам, классификацией, под которой продукция распространялась в других странах.

(8) Лица, предоставляющие услуги доступа к компьютерным сетям общего пользования (Интернету), обязаны обеспечить внедрение и функционирование утвержденных Министерством информационных технологий и связи средств фильтрации содержащейся в Интернете информации, оказывающей негативное влияние на детей. По предложению Министерства информационных технологий и связи Правительство утверждает условия использования обязательных средств фильтрации в местах доступа к компьютерным сетям общего пользования (Интернету).

(9) Производители и/или распространители компьютерных игр должны помечать компьютерные игры возрастными указателями в установленном Правительством порядке.

(10) Ограничения, установленные в отношении распространения информации, оказывающей негативное влияние на детей, применяются также в отношении рекламы, саморекламы, торговых марок, компьютерных игр и другой общедоступной информации.

## **Статья 6. Исключение из ограничений распространения информации, оказывающей негативное влияние на детей**

(1) Информация, оказывающая негативное влияние на детей, может распространяться без соблюдения ограничений, установленных статьей 5, если:

а) эта информация представляет научную или художественную ценность либо является необходимой для исследования, обучения или образования;

б) ее оглашение осуществляется в общественных интересах.

(2) Программам, передачам или их частям, которые относятся к исключениям, предусмотренным частью (1), должно предшествовать предупреждение о их возможном негативном влиянии на детей.

## **Статья 7. Органы, наделенные функциями по реализации положений настоящего закона**

(1) Надзор за реализацией положений настоящего закона осуществляется:

а) Координационным советом по телевидению и радио;

б) Государственным агентством по защите нравственности при Министерстве культуры;

с) Министерством культуры;

д) Министерством труда, социальной защиты и семьи;

е) Министерством информационных технологий и связи;

ф) Министерством внутренних дел;

г) органами местного публичного управления.

(2) Отнесение общедоступной информации к разряду оказывающей негативное влияние на детей осуществляется Координационным советом по телевидению и радио и Государственным агентством по защите нравственности.

(3) Решения Координационного совета по телевидению и радио, Государственного агентства по защите нравственности принимаются, обнародуются и обжалуются в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

(4) Государственному агентству по защите нравственности в его деятельности помогает группа отобранных на конкурсной основе экспертов (до 9 человек). Группа экспертов оценивает влияние общедоступной информации на детей. Группа экспертов действует в соответствии со своим регламентом, утвержденным Государственным агентством по защите нравственности.

(5) Органы, указанные в части (1), сотрудничают, обмениваются информацией и обращаются в отраслевые органы по вопросам несоблюдения положений настоящего закона.

(6) По поводу нарушения настоящего закона заинтересованные лица могут обратиться в любой из ответственных органов.

#### **Статья 8. Ответственность за нарушение положений настоящего закона**

Нарушение положений настоящего закона наказывается в соответствии с действующим законодательством.

#### **Статья 9. Заключительные и переходные положения**

(1) Настоящий закон вступает в силу по истечении трех месяцев со дня опубликования.

(2) Правительству в трехмесячный срок:

а) представить Парламенту предложения по приведению действующего законодательства в соответствие с положениями настоящего закона;

б) привести свои нормативные акты в соответствие с положениями настоящего закона.

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПАРЛАМЕНТА

Мариан ЛУПУ

№ 30. Кишинэу, 7 марта 2013 г.

**ИНСТРУКЦИИ**  
**по механизму межсекторального сотрудничества**  
**в области выявления, оценки, направления, помощи и мониторинга детей –**  
**жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли**

**Глава I**  
**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящие Инструкции устанавливают механизм межсекторального сотрудничества в области выявления, оценки, направления, помощи и мониторинга детей – жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли (в дальнейшем – механизм межсекторального сотрудничества). Инструкции разработаны в соответствии с законодательством о семье, социальной защите, гражданским, трудовым, уголовным законодательством, а также о правонарушениях.

2. Положения настоящих Инструкций касаются сотрудников центральных и местных органов власти, структур, учреждений и служб в их составе или подведомственных им, занимающихся проблемами социальной защиты, образования, здравоохранения, правозащитных органов, которые должны сотрудничать в целях предупреждения и борьбы с насилием, пренебрежением, эксплуатацией и торговлей детьми посредством служб социальной защиты, образования, охраны общественного порядка, медицинской помощи.

3. Органы власти, структуры, учреждения и специалисты, наделенные полномочиями в сфере защиты ребенка, обязаны применять настоящие Инструкции, пользуясь Руководством по практическому применению механизма межсекторального сотрудничества, утвержденного компетентными центральными органами власти.

4. Министерство труда, социальной защиты и семьи, Министерство просвещения, Министерство здравоохранения и Министерство внутренних дел разработают и утвердят на основе межминистерского приказа Аке об уведомлении случая, вызывающего подозрения о насилии, пренебрежении, эксплуатации и торговле детьми.

5. В настоящих Инструкциях используются основные понятия следующего значения:

1) *ребенок* – лицо, не достигшее возраста 18 лет и не обладающее полной дееспособностью;

2) *ребенок, находящийся в ситуации риска* – ребенок, в отношении которого в результате оценки установлены одна или более ситуаций, предусмотренных в статье 8 Закона № 140 от 14 июня 2013 года об особой защите детей, находящихся в ситуации риска, и детей, разлученных с родителями;

3) *наивысший интерес ребенка* – обеспечение удовлетворительных условий для роста и гармоничного развития ребенка с учетом индивидуальных особенностей его личности и конкретного положения, в котором он находится;

4) *ребенок-жертва* – ребенок, которому путем действия или бездействия причинен моральный, физический или материальный ущерб в результате насилия, пренебрежения, эксплуатации, в том числе посредством информационных технологий, торговли;

5) *ревиктимизация* – повторный процесс виктимизации в результате неадекватного вмешательства учреждений или специалистов в отношении детей, пострадавших от насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли;

б) *насилие над ребенком* – формы грубого обращения со стороны родителей/законных представителей/лица, ухаживающего за ребенком, или любого другого лица, которые приводят к нанесению фактического или потенциального вреда здоровью ребенка и создают угрозу его жизни, развитию, достоинству или нравственности, включающие следующие виды насилия:

а) *физическое насилие* – намеренное нанесение телесных повреждений или причинение вреда здоровью посредством ударов, пинков, толчков, таскания за волосы, уколов, порезов, ожогов, удушения, укусов в любой форме и любой силы, отравления, интоксикации, других действий аналогичного характера;

б) *сексуальное насилие* – любое насилие сексуального характера или любое противоправное сексуальное поведение; сексуальное домогательство; любое нежеланное, навязываемое сексуальное поведение; принуждение к занятию проституцией; любое противоправное

сексуальное поведение по отношению к ребенку, включая поглаживания, поцелуи, придание ребенку определенных поз и прочие нежелательные прикосновения сексуальной направленности; другие действия аналогичного характера;

с) *психологическое насилие* – навязывание воли или личного контроля, провоцирование состояния напряженности и психического страдания посредством оскорбления, насмешки, поношения, обиды, обзывания, шантажа, демонстративной порчи предметов, словесных угроз, запугивания оружием или истязания домашних животных; изоляция посредством заточения, в том числе в семейном жилище; изоляция от семьи, общества, друзей; запрет профессиональной реализации, запрет посещения учебного заведения; изъятие документов, удостоверяющих личность; умышленное лишение доступа к информации; другие действия аналогичного характера;

д) *духовное насилие* – подрыв или умаление значимости удовлетворения духовно-нравственных потребностей путем запрета, ограничения, высмеивания устремлений членов семьи и наказания за них посредством запрета, ограничения, высмеивания или наказания относительно доступа к культурным, этническим, языковым или религиозным ценностям; навязывание индивидуально неприемлемой системы ценностей; другие действия аналогичного характера или с аналогичными последствиями;

е) *экономическое насилие* – лишение экономических средств, в том числе средств к существованию, таких как еда, лекарства, предметы первой необходимости; злоупотребление преимущественным положением для присвоения вещей ребенка; запрет на право владения, пользования и распоряжения общим имуществом; отказ материально содержать ребенка; принуждение к тяжелому и вредному для здоровья труду, другие действия аналогичного характера.

7) *торговля детьми* – привлечение, перевозка, передача, укрывательство или получение ребенка для целей эксплуатации, даже если эти действия не осуществляются с применением любого из средств принуждения, путем похищения, мошенничества, обмана, злоупотребления властью или уязвимостью положения либо посредством дачи или принятия денег, либо любого рода выгод для получения согласия лица, контролирующего другое лицо, в целях эксплуатации.

8) *пренебрежение ребенком* – упущение или уклонение, сознательное или несознательное, от обязанностей по ращению и воспитанию ребенка, что ставит под угрозу физическое, умственное, духовное, нравственное или социальное развитие ребенка, его телесную целостность, физическое или психическое здоровье. Пренебрежение может принимать следующие формы:

а) *пищевое пренебрежение* – лишение ребенка пищи или недоедание ребенка;

б) *пренебрежение в обеспечении ребенка одеждой* – отсутствие одежды и/или обуви, особенно необходимых в холодное время года;

с) *пренебрежение гигиеной* – несоблюдение общих норм личной гигиены, антисанитарные жилищные условия, угрожающие жизни или здоровью ребенка;

д) *пренебрежение медицинской помощью* – отсутствие или отказ от необходимого медицинского ухода для защиты жизни, телесной целостности и здоровья ребенка, необращение к медицинским работникам в неотложных случаях;

е) *пренебрежение образованием* – отказ от зачисления ребенка в школьное учреждение и непосещение ребенком школы;

ф) *эмоциональное пренебрежение* – игнорирование психоэмоциональных проблем ребенка;

г) *пренебрежение надзором* – постановка или оставление ребенка в таких условиях или обстоятельствах, в которых отсутствие надзора может привести к болезни, травматизму, эксплуатации или смерти ребенка;

9) *эксплуатация детского труда* – работа, которая по своему характеру или условиям, в которых она выполняется, может нанести вред здоровью, безопасности или нравственности ребенка;

10) *непосредственная угроза* – обстоятельства, несомненно указывающие на наличие признаков состава преступления против жизни и/или здоровья ребенка и имеющие или способные иметь тяжелые последствия для его физической и/или психической целостности;

11) *отобрание ребенка у родителей* – процедура, посредством которой ребенок разлучается с родителями или с ухаживающими за ним лицами, осуществляемая в соответствии с положениями Закона № 140 от 14 июля 2013 года об особой защите детей, находящихся в ситуации риска, и детей, разлученных с родителями, и настоящих Инструкций;

12) *защитное предписание* – законный акт, которым судебная инстанция применяет меры защиты жертвы;



13) *собеседование в целях защиты* – первая беседа с ребенком, проводимая куратором дела или другим специалистом, присутствующим в месте нахождения ребенка, в рамках процесса первичной оценки, если проведение первичного собеседования в целях защиты соответствующим специалистом отвечает особым потребностям и наивысшему интересу ребенка в целях установления степени его безопасности и информирования о его правах, службах помощи, защитных мерах;

14) *отчет о психологической оценке* – конечный результат работы психолога, направленной на описание и оценку индивидуально-психологических особенностей личности ребенка, проводимой в целях оценки текущих состояний, прогноза последующего развития и выработки рекомендаций, обусловленных целью оценки;

15) *доверительное лицо* – взрослый человек из окружения ребенка, к которому ребенок испытывает доверие, с которым он расположен общаться, и которому может поведать о ситуации, в которой чувствует себя под угрозой или в опасности;

16) *первичное предупреждение насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми* – действия по повышению осведомленности в целях снижения толерантности к насилию, пренебрежению, эксплуатации, торговле, направленные на широкую аудиторию;

17) *вторичное предупреждение насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми* – действия, направленные на группы повышенного риска проявления насильственного поведения или группы с риском виктимизации, такие как: дети и подростки, проживающие в семьях, где имеет место насилие, дети, подверженные риску непосещения школы, с пропусками по семейным причинам;

18) *третичное предупреждение насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми* – действия, направленные на группы, уже пострадавшие от насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли, в целях предупреждения рецидивов, санкционирования или взыскания ущерба с агрессоров, обеспечения безопасности жертв, устранения или коррекции эффектов и последствий;

19) *местный орган опеки* – примары сел (коммун) и городов;

20) *территориальный орган опеки* – отделы/управления социального обеспечения и защиты семьи/Управление по защите прав ребенка муниципия Кишинэу. В муниципиях Бэлць и Кишинэу территориальные органы опеки осуществляют и полномочия местного органа опеки, за исключением автономных административно-территориальных единиц, входящих в состав этих муниципиев, в которых полномочия местного органа опеки осуществляют примары соответствующих административно-территориальных единиц;

21) *многопрофильная группа* – группа, созданная специалистом по защите прав ребенка или, в отсутствие такового, социальным ассистентом сообщества, состоящая из специалистов в различных областях, наделенных полномочиями в сфере защиты детей, которые сотрудничают в целях предупреждения и решения случаев о насилии, пренебрежении, эксплуатации и торговле.

22) *индивидуальный план помощи* – документ, посредством которого осуществляется планирование услуг, пособий и мер по защите ребенка на основе комплексной оценки ребенка и его семьи;

23) *размещение* – мера защиты ребенка, разлученного с родителями, посредством которой обеспечиваются условия для рашения ребенка и ухода за ним в социальных службах размещения;

25) *запланированное размещение* – размещение ребенка в социальную службу на определенный период времени согласно положениям индивидуального плана помощи;

26) *куратор дела* – специалист примэрии по защите прав ребенка, а в его отсутствие социальный ассистент сообщества.

## **Глава II МЕЖСЕКТОРАЛЬНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ**

### **Раздел 1**

#### **Процедура выявления, учета и первичной оценки случаев подозрения на насилие, пренебрежение, эксплуатацию и торговлю детьми**

6. Представители образовательных, медико-санитарных учреждений и служб социальной защиты, независимо от организационно-правовой формы, в области культуры, общественного порядка, государственная инспекция труда, другие органы власти и общественные учреждения, наделенные полномочиями в сфере защиты детей, обязаны:



1) вести учет поступивших сведений о случаях подозрения на насилие, пренебрежение, эксплуатацию, торговлю детьми и/или самостоятельно реагировать на случаи выявления подозрения на насилие, пренебрежение, эксплуатацию, торговлю детьми (в дальнейшем – случай, вызывающий подозрения) с применением секторальных процедур;

2) незамедлительно проинформировать по телефону местный орган опеки, а в течение 24-х часов отправить ему акт об уведомлении случая, вызывающего подозрения на насилие, пренебрежение, эксплуатацию, торговлю детьми (в дальнейшем – акт об уведомлении). В акт об уведомлении вносятся данные, имеющиеся в распоряжении на момент выявления случая, вызывающего подозрения, в частности, на основании информации, полученной от источника, уведомившего о случае, вызывающем подозрение. Отсутствующая информация собирается куратором дела в рамках первичной оценки случая;

3) незамедлительно дополнительно проинформировать:

а) территориальный инспекторат полиции/прокуратуру – в случае, если известно или подозревается, что ребенок является жертвой преступления/правонарушения;

б) службу скорой медицинской помощи – в случае, если в уведомлении содержится информация о существовании непосредственной угрозы жизни или здоровью ребенка, о попытках самоубийства со стороны ребенка;

в) государственную инспекцию труда – в случае, если в уведомлении о случае, вызывающем подозрение, имеется информация об использовании детского труда в тяжелых, наносящих ущерб и/или опасных условиях труда, а также в работах, которые могут нанести вред здоровью или нравственной целостности ребенка.

7. После получения телефонного уведомления о случае, вызывающем подозрение, местный орган опеки незамедлительно дает распоряжение куратору дела провести первичную оценку ситуации ребенка с указанием в распоряжении, по мере необходимости, специалистов в сфере здравоохранения, образования, правоохранительных органов, которые будут участвовать в процессе первичной оценки.

8. Куратор дела проводит первичную оценку в целях изучения полученных сведений:

1) незамедлительно – в случае, если в уведомлении содержится информация о существовании непосредственной угрозы для ребенка;

2) в течение 24 часов в других случаях.

9. В рамках первичной оценки проводится собеседование с ребенком в целях защиты, принимая во внимание его возраст и степень зрелости, а также для констатации и разрешения его острых потребностей, привлекая, по мере необходимости, других специалистов к разрешению медицинских, эмоциональных и других важных проблем, включая, при необходимости, ограничение доступа предполагаемого агрессора к другим детям. Собеседование в целях защиты проводится одним из специалистов, назначенных членами многопрофильной группы, вызывающим наибольшее доверие у ребенка.

10. В случае получения медицинским работником или сотрудником полиции населенного пункта, в котором находится ребенок, уведомления, содержащего информацию о существовании непосредственной угрозы для ребенка, во временное отсутствие местного органа опеки и куратора дела, первичная оценка, включая собеседование в целях защиты, проводится специалистом, получившим эти сведения, в сроки, предусмотренные в пункте 8 настоящих Инструкций. Информация, собранная в процессе проведения первичной оценки, передается куратору дела в срок до 48 часов.

11. Если в результате первичной оценки ситуации ребенка подтверждается, что ребенок подвергается насилию, пренебрежению, эксплуатации, торговле, местный орган опеки незамедлительно постановляет взять на учет ребенка, завести и рассмотреть дело, согласно процедуре, утвержденной Министерством труда, социальной защиты и семьи, с указанием, по мере необходимости, специалистов в сфере здравоохранения, образования, из правоохранительных органов, которые будут участвовать в процессе комплексной оценки.

12. Если доведенная до сведения информация не подтверждается в процессе первичной оценки, однако выявляются другие проблемы социального характера, социальный ассистент сообщества ведет дело согласно выявленной проблеме.

13. Если доведенная до сведения информация не подтверждается, и не выявляются другие проблемы социального характера, дело закрывается, а результаты первичной оценки вносятся в базу данных о бенефициариях.

## Раздел 2

### Процедура обеспечения срочных мер по защите ребенка в случае существования непосредственной угрозы его жизни и здоровью

14. Если в результате первичной оценки обнаруживается непосредственная угроза жизни или здоровью ребенка, местный орган опеки предпринимает следующие срочные меры по защите ребенка:

1) запрашивает услуги скорой медицинской помощи и/или консультацию не более, чем в течение 24-х часов, семейного врача, который далее действует согласно процедуре вмешательства работников медицинских учреждений в случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми;

2) информирует диспетчерскую территориального инспектората полиции с целью организации выезда на место происшествия оперативной группы уголовного розыска, а, при необходимости, и участкового, для документации случая, обеспечения безопасности ребенка и других вовлеченных специалистов, в случае принудительного отобрания ребенка у родителей или лиц, ухаживающих за ним.

15. Если непосредственная угроза жизни и здоровью ребенка исходит от родителей или лиц, ухаживающих за ребенком, местный орган опеки предпринимает следующие защитные меры:

1) В случае констатации действий со стороны обоих родителей/одного родителя или лица, ухаживающего за ребенком, ставящих под непосредственную угрозу жизнь и здоровье ребенка:

а) постановляет отобрание ребенка у родителей/лица, ухаживающего за ним, уведомляя об этом прокурора в течение 24 часов;

б) постановляет срочное размещение ребенка в семью родственников или других лиц, с которыми у него установлены близкие отношения (соседи, друзья семьи) и которые письменным заявлением выразили желание принять/содержать ребенка, чтобы вырастить и воспитать его в своей семье, исходя из потребности обеспечения устойчивости и непрерывности ухода, рашения и воспитания ребенка, учитывая его этническую, религиозную, культурную и языковую принадлежность, а также в службах размещения семейного типа или в службах размещения интернатного типа. Срочное размещение применяется на 72 часа с возможностью продления срока до 45 дней, во время которого проводится комплексная оценка случая;

с) подает в срок до 3-х рабочих дней заявление в судебную инстанцию об отобрании ребенка у родителей, без лишения их родительских прав, или о лишении родительских прав.

2) Если устанавливается, что лишь один из родителей проявляет насильственное поведение, представляющее непосредственную угрозу жизни и здоровью ребенка, и существуют другие взрослые члены семьи, которые защищают ребенка, местный орган опеки подает заявление в судебную инстанцию, посредством которой запрашивает выдачу в течение 24 часов защитного предписания в отношении ребенка-жертвы. Согласие родителя, проявляющего защитное поведение, не является обязательным условием для подачи заявления о применении данной меры защиты. Заявление о выдаче защитного предписания подается в судебную инстанцию по месту жительства/нахождения ребенка или агрессора, по месту запроса законными представителями ребенка помощи или по месту, где имел место акт насилия над ребенком;

3) В случае, если родитель/опекун/попечитель, проявляющий защитное поведение, не имеет возможности обеспечить ребенку безопасное пространство до применения защитного предписания, местный орган опеки совместно с территориальным органом опеки обеспечивают размещение ребенка совместно с взрослым.

4) Если ребенок найден на улице, и местонахождение его родителей/опекуна/попечителя неизвестно, местный орган опеки постановляет срочное размещение ребенка.

16. Если в результате первичной оценки устанавливается существование непосредственной угрозы жизни и здоровью ребенка со стороны сотрудников служб семейного или интернатного типа, медицинских учреждений, местный и территориальный органы опеки принимают совместное решение о применении мер по защите ребенка.

17. Местный орган опеки обеспечивает срочные меры по защите ребенка в случае существования непосредственной угрозы его жизни и здоровью, в том числе и вне рабочее время.

### Раздел 3

#### Процедура затребования проведения специальных экспертиз в случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми

18. В целях констатации и/или оценки степени тяжести повреждений и следов применения физического и/или сексуального насилия, сотрудник полиции или законный представитель ребенка запрашивает Центр судебной медицины провести судебно-медицинскую экспертизу ребенка.

19. По требованию следственного органа, местный орган опеки участвует в процедуре проведения судебно-медицинской экспертизы и в первых слушаниях ребенка, в случае если у ребенка нет законного представителя или последний с самого начала лишается статуса законного представителя.

20. По требованию следственного органа провести неотложное слушание ребенка в качестве жертвы или свидетеля об обстоятельствах насилия, местный орган опеки, по мере возможностей, способствует обеспечению условий для проведения слушания ребенка, включая подготовку ребенка к участию в этом процессуальном действии, с целью предупреждения ревиктимизации ребенка.

21. В случае если ребенок, подверженный насилию, пренебрежению, эксплуатации, торговле, перенес психическую травму, сотрудник полиции или законный представитель ребенка запрашивает медико-санитарные учреждения из системы Министерства здравоохранения провести судебно-психиатрическую экспертизу.

22. В случае подозрения или подтверждения факта подверженности ребенка насилию, пренебрежению, эксплуатации, торговле, местный орган опеки может запросить составление отчета о психологической оценке в целях констатации существования признаков/последствий насилия, пренебрежения, торговли, эксплуатации опытными психологами, специализирующимися в данной области. Отчет используется многопрофильной группой в качестве вспомогательного материала при определении оптимальных решений для ребенка. Также, отчет может быть представлен на этапе уголовного преследования или судебного разбирательства.

23. Отчет о психологической оценке подготавливается на основании Методологии психологической оценки и разработки Отчета о психологической оценке детей-жертв, утвержденной Министерством труда, социальной защиты и семьи, Министерством просвещения, Министерством здравоохранения.

24. Подготовка отчета о психологической оценке ребенка, по требованию органа опеки, сотрудников полиции и, при необходимости, законных представителей ребенка или его защитников, производится в рамках ежегодно предусмотренных средств в соответствующих бюджетах.

### Раздел 4

#### Процедура комплексной оценки и помощи в случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми

25. После заведения дела в условиях пункта 11 настоящих Инструкций, куратор совместно с многопрофильной группой проводит комплексную оценку случая в 10-дневный срок.

26. В результате комплексной оценки случая, куратор дела совместно со специалистами, участвующими в оценке, составляет индивидуальный план помощи, который включает:

- 1) определение и приоритетный порядок действий, которые необходимо предпринять;
- 2) распределение задач между членами многопрофильной группы и поставщиками социальных услуг;
- 3) установление разумных сроков реализации каждого действия.

27. В результате комплексной оценки случая, местный орган опеки предпринимает следующие действия с целью обеспечения пространства для защиты ребенка:

- 1) оставляет ребенка в семье;
- 2) реинтегрирует ребенка в семью;
- 3) осуществляет запланированное размещение ребенка или, по необходимости, оставляет ребенка в запланированном размещении.

28. Куратор дела сопровождает ребенка в социальную службу, куда ребенок будет размещен.

29. Поставщик социальной услуги получает личные документы и выписку из дела ребенка, которые обязан хранить в строгой конфиденциальности.

30. Куратор дела координирует и проводит мониторинг вмешательств на основании индивидуального плана помощи с привлечением, при необходимости, многопрофильной группы, законных представителей ребенка и территориального органа опеки.

31. Индивидуальный план помощи пересматривается, по мере необходимости, но не реже, чем каждые шесть месяцев и, при необходимости, согласовывается с ребенком.

32. В случае если в ходе комплексной оценки/реализации индивидуального плана помощи констатируется непосредственная угроза жизни или здоровью ребенка, местный орган опеки инициирует процедуру обеспечения срочных мер по защите ребенка, согласно положениям настоящих Инструкций.

33. Когда наблюдается устойчивый прогресс в динамике случая, куратор закрывает дело, и снимает ребенка с учета на основании распоряжения местного органа опеки.

## **Раздел 5**

### **Процедура документации и учета случаев насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми**

34. Случаи, вызывающие подозрение о насилии, пренебрежении, эксплуатации и торговле детьми, регистрируются в акте об уведомлении специалистами образовательных, медико-санитарных учреждений, в области культуры, органов охраны правопорядка и социальной защиты, вне зависимости от организационно-правовой формы, государственной инспекции труда, других органов и публичных учреждений, наделенных полномочиями в сфере защиты детей.

35. Каждый орган или учреждение, упомянутое в пункте 34 настоящих Инструкций, ведет учет актов об уведомлении с указанием даты и времени регистрации, даты и времени отправления, специалиста, отправившего уведомление, и специалиста, который его получил.

36. Местный орган опеки обеспечивает регистрацию в специальные рубрики Регистра учета детей, находящихся в ситуации риска, информации об уведомлениях в отношении случаев, вызывающих подозрение (полученных по телефону), актов об уведомлении, полученных или составленных по собственной инициативе, а также данных о работе с делом детей-жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли.

37. Дело ребенка-жертвы насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли составлено куратором и состоит на учете местного органа опеки.

38. Дело ребенка содержит:

- 1) акт об уведомлении;
- 2) социальную анкету первичной оценки;
- 3) анкету комплексной оценки;
- 4) индивидуальный план помощи;
- 5) распоряжения и заключения местного органа опеки;
- 6) документы о социально-правовом положении ребенка и его семьи (медицинские документы, судебные решения, отчеты судебно-медицинской экспертизы, отчеты о психологической оценке, процессуальные акты, применяющие ограничительные меры в отношении насильника, заявления ребенка, его родителей, а также других лиц, которые могут предоставить соответствующую информацию, школьные характеристики);
- 7) протоколы заседаний по пересмотру Индивидуального плана помощи;
- 8) протокол о закрытии дела;
- 9) акт о закрытии дела;

## **Раздел 6**

### **Процедура институциональной организации деятельности по предупреждению случаев насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми**

39. Руководители медико-санитарных, образовательных учреждений, органов охраны правопорядка, защиты прав ребенка и социальной помощи, независимо от организационно-правовой формы, государственная инспекция труда, другие органы и общественные учреждения, наделенные полномочиями в сфере защиты ребенка, обязаны:



1) прописывать в положениях о деятельности, трудовых соглашениях и должностных инструкциях обязательство уведомлять о случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми;

2) ежегодно доводить до сведения сотрудников положения настоящих Инструкций;

3) предоставить в распоряжение сотрудников типовые формуляры, регистры, а также обеспечить выполнение настоящих Инструкций на уровне каждого учреждения;

4) предоставить поддержку в организации деятельности по информированию детей и родителей, лиц, ухаживающих за детьми, членов сообщества о порядке уведомления о случаях, вызывающих подозрение о насилии, пренебрежении, эксплуатации и торговле детьми, а также законодательной базе в данной области;

5) предоставить в распоряжение детей информацию, средства и инструменты, включая анонимные, в соответствии с их возрастом и степенью зрелости, для информирования о случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли со стороны сверстников и взрослых.

40. Территориальные и местные органы опеки содействуют деятельности по предупреждению и раннему выявлению детей, подверженных риску насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли посредством:

1) организации деятельности по первичному предупреждению насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли среди детей с учетом возрастных особенностей и потенциала развития, а также среди родителей/лиц, ухаживающих за детьми;

2) организации деятельности по вторичному предупреждению насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми, направленной на группы повышенного риска проявления насильственного поведения или группы с риском виктимизации, такие как: дети и подростки, проживающие в семьях, где имеет место насилие, дети, подверженные риску непосещения школы, с пропусками по семейным причинам;

3) организации деятельности по третичному предупреждению насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли, направленной на уже пострадавшие группы в целях предотвращения рецидивов, санкционирования или взыскания ущерба с агрессоров, обеспечения безопасности жертв, устранения или коррекции эффектов и последствий;

4) мониторинга неблагополучных семей, в которых происходят семейные конфликты, чтобы иметь возможность наблюдать за эволюцией межличностных отношений и психоэмоциональным состоянием в семье;

5) мониторинга детей, размещенных в различные социальные службы;

6) информирования детей, находящихся в ситуации риска, и их семей о социальной помощи, которой они могут воспользоваться.

41. Медико-санитарные учреждения содействуют деятельности по раннему выявлению детей, подвергаемых риску насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли, а также по предупреждению рисков посредством:

1) организации деятельности по первичному предупреждению насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли среди детей с учетом возрастных особенностей и потенциала развития, а также среди родителей/лиц, ухаживающих за детьми;

2) мониторинга и оценки семейными врачами/медработниками детей, находящихся в ситуации риска, путем визита на дом;

3) консультации родителей/лиц, ухаживающих за детьми, будущих родителей с целью выявления потребностей адекватного ухода за детьми, предупреждения насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли.

42. Руководители медико-санитарных учреждений, ответственные за действия по предупреждению, выявлению, сообщению, направлению и помощи в случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли.

43. Дошкольные, начальные, средние, художественные и спортивные, средние специальные учебные учреждения, учреждения интернатного типа любого рода содействуют деятельности по предупреждению и раннему выявлению детей, подверженных риску насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли посредством:

1) предоставления поддержки в организации деятельности по первичному предупреждению насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли среди детей с учетом возрастных особенностей и потенциала развития, а также среди родителей/лиц, ухаживающих за детьми;

2) обеспечения безопасности помещений, площадок и других мест, принадлежащих учебному учреждению.

44. Директора/руководители образовательных и учреждений интернатного типа назначают лицо из членов администрации учреждения координатором деятельности по предупреждению, выявлению, сообщению, направлению и помощи в случаях насилия над детьми (в дальнейшем – координатор).

45. С целью предупреждения и раннего выявления детей, подверженных риску насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли, сотрудники полиции проводят в сотрудничестве с членами многопрофильной группы мониторинг семей, представляющих различные риски для детей, и информируют их о законодательной базе в сфере защиты ребенка.

## **Глава III СЕКТОРАЛЬНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ**

### **Раздел 1**

#### **Процедура ведения сотрудниками полиции дел о случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми**

46. Сотрудники полиции выявляют и/или по собственной инициативе иницируют дела о случаях, вызывающих подозрение о насилии, пренебрежении, эксплуатации и торговле детьми на основании уведомлений, поступивших от родителей/лица, ухаживающего за ребенком, специалистов, работающих с детьми (служба защиты прав ребенка, социальные работники, педагоги, психологи, врачи/медработники, юристы, инспекторы труда и проч.), любого другого члена сообщества по телефону, факсу, в средствах массовой информации, по Интернету, из других источников информации.

47. Уведомления, жалобы, донесения, признания вины и инициированные по собственной инициативе дела о случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми регистрируются согласно законным положениям и нормативным актам в данной области. Одновременно, информация отсылается согласно подпунктам 1) и 2) пункта 6 настоящих Инструкций.

48. Совместно с другими членами многопрофильной группы, сотрудники полиции участвуют в первичной оценке случая посредством рассмотрения обстоятельств, составляют протокол расследования на месте происшествия и в случае:

1) Установления непосредственной угрозы жизни и здоровью ребенка:

а) обеспечивают безопасность жертв посредством устранения угрозы (задержание агрессора, эвакуация жертвы/жертв);

б) незамедлительно доводят информацию до сведения службы караула территориального инспектората полиции, которая регистрируется согласно соответствующим правовым нормам и нормативным актам;

2) Установления факта насилия или пренебрежения, представляющего непосредственную угрозу жизни и здоровью ребенка, в ситуации риска и необходимости в дополнительном расследовании, передают информацию в диспетчерскую службу территориального инспектората полиции, которая регистрируется согласно соответствующим правовым нормам и нормативным актам.

49. Совместно с другими членами многопрофильной группы, сотрудники полиции, согласно полномочиям, установленным законом, участвуют в комплексной оценке случая, собирают необходимые материалы и представляют территориальному инспекторату полиции/судебной инстанции протокол применения ограничительных мер к подозреваемым агрессорам.

50. Сотрудники полиции в соответствии с полномочиями, установленными законом, участвуют в составлении и реализации индивидуального плана помощи, согласно пункту 26 настоящих Инструкций, и берут на себя следующую ответственность:

1) в сотрудничестве с членами многопрофильной группы проводят мониторинг ситуации ребенка и его семьи для предупреждения повторных ситуаций насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли до окончательного решения дела;

2) Установления факта насилия или пренебрежения, представляющего непосредственную угрозу жизни и здоровью ребенка, в ситуации риска и необходимости в дополнительном расследовании, передают информацию в диспетчерскую службу территориального инспектората полиции, которая регистрируется согласно соответствующим правовым нормам и нормативным актам.



49. Совместно с другими членами многопрофильной группы, сотрудники полиции, согласно полномочиям, установленным законом, участвуют в комплексной оценке случая, собирают необходимые материалы и представляют территориальному инспекторату полиции/судебной инстанции протокол применения ограничительных мер к подозреваемым агрессорам.

50. Сотрудники полиции в соответствии с полномочиями, установленными законом, участвуют в составлении и реализации индивидуального плана помощи, согласно пункту 26 настоящих Инструкций, и берут на себя следующую ответственность:

1) в сотрудничестве с членами многопрофильной группы проводят мониторинг ситуации ребенка и его семьи для предупреждения повторных ситуаций насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли до окончательного решения дела;

2) проводят мониторинг соблюдения агрессором положений защитного предписания и предупредительной меры в виде домашнего ареста;

3) обеспечивают персональный учет агрессоров;

4) сотрудничают с многопрофильной группой для обеспечения участия педагога/ психолога/ психопедагога в судебных процедурах слушания и экспертизах, в которые вовлечен ребенок;

5) обеспечивают защиту жертв насилия в семье и проводят надзор за исполнением защитного предписания.

## Раздел 2

### Процедура вмешательства работников медико-санитарных учреждений в случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми

51. Любой сотрудник медико-санитарного учреждения обязан сообщать о любом случае, вызывающем подозрение или подтверждение насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми, руководителю соответствующего медико-санитарного учреждения, в котором работает.

52. Руководитель медико-санитарного учреждения:

1) информирует о случаях подозрения или подтверждения сексуального насилия, телесных повреждений, пренебрежения, серьезных форм эксплуатации ребенка со стороны работников учреждения, родителей и других лиц, согласно процедурам, установленным настоящими Инструкциями;

2) разрешает непосредственно в учреждении случаи физического и психологического насилия среди детей;

3) в зависимости от формы насилия, созывает группу специалистов учреждения для рассмотрения/разрешения случая, посредством которой устанавливает, кто будет отдельно беседовать с ребенком, и разрабатывает план вмешательства (без присутствия ребенка) в рамках учреждения, охватывающий все стороны, причастные к случаю насилия, включая родителей ребенка/лиц, ухаживающих за ребенком, согласовывая планируемые действия с ребенком. К разработке и осуществлению запланированных действий, при необходимости, могут привлекаться и другие специалисты вне медико-санитарного учреждения, а также другие первичные или специализированные социальные службы;

4) обеспечивает проведение не более чем в течение до 24 часов консультации ребенка-жертвы в целях выявления симптомов насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми;

5) обеспечивает неотложную медицинскую помощь ребенку-жертве насилия в соответствии с выявленными симптомами и патологией, согласно Национальным клиническим протоколам и медицинским стандартам, утвержденным Министерством здравоохранения;

6) направляет, по требованию органа опеки, врача-специалиста учреждения для участия в оценке полученных сведений, в разработке и/или реализации индивидуального плана помощи;

7) разрешает другим лицам общаться с госпитализированным ребенком-жертвой лишь с согласия его законного представителя;

8) обеспечивает заполнение медицинской документации.

53. В случае насилия над детьми со стороны медицинского персонала или других работников медико-санитарного учреждения, в дополнение к действиям, предпринимаемым согласно пункту 6 настоящих Инструкций, руководитель учреждения информирует Министерство здравоохранения. В случае муниципия Кишинэу, информируется Управление здравоохранения муниципального совета, которое, в свою очередь, информирует Министерство здравоохранения.

54. Работники медико-санитарного учреждения, знающие о том, что руководитель учреждения проинформировал органы, наделенные полномочиями в сфере защиты ребенка, о случае, вызывающем подозрение о насилии, пренебрежении, эксплуатации, торговле, не раскрывают/не сообщают об этом родителям/лицам, ухаживающим за ребенком, подозреваемым в совершении действий насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли до тех пор, пока не будет гарантирована безопасность ребенка.

55. Детей, находящихся в ситуации риска, требующих медицинского ухода/помощи, не оставляют под надзором лица, подозреваемого в совершении действий насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли. В этих целях:

1) если ребенку требуется комплексная медицинская помощь, его госпитализируют, а врач действует согласно пункту 6 настоящих Инструкций;

2) если ребенку не требуется госпитализация, врач незамедлительно информирует орган опеки.

56. Руководитель медико-санитарного учреждения информирует родителей/лицо, ухаживающее за ребенком, о случае насилия, в котором задействован ребенок, и о плане дальнейшего клинического сопровождения.

57. В целях учета и мониторинга случая заполняется медицинская документация, утвержденная Министерством здравоохранения. Оригинал медицинской документации хранится в медико-санитарном учреждении и не выдается родителям/лицам, ухаживающим за ребенком.

58. Руководитель медико-санитарного учреждения проводит мониторинг общего состояния здоровья ребенка и процедуру передачи дела органу опеки и/или социальному работнику сообщества.

### **Раздел 3**

#### **Процедура вмешательства работников учебных заведений в случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми**

59. Любой работник учебного заведения, обладающий информацией об акте насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли, обязан вмешаться в целях пресечения или запросить помощь в случае, если самостоятельное вмешательство невозможно.

60. Любой сотрудник учебного заведения обязан заполнить акт об уведомлении о случае насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли и передать информацию директору учреждения или координатору.

61. Директор учебного заведения или координатор:

1) информирует о случаях, вызывающих подозрение или подтверждение сексуального насилия, телесных повреждений, пренебрежения, тяжелых форм эксплуатации ребенка со стороны работников учреждения, родителей и других людей, согласно процедурам настоящих Инструкций;

2) разрешает случаи физического и психологического насилия в учреждении среди детей;

62. В случаях насилия, эксплуатации, торговли детьми, совершенных педагогическими кадрами или другим персоналом учебного заведения, в дополнение к действиям, предпринимаемым согласно подпункту 1) пункта 61 настоящих Инструкций, директор/координатор информирует Главное управление образования, молодежи и спорта, которое, в свою очередь, информирует Министерство просвещения.

63. В случаях, предусмотренных в подпункте 1) пункта 61 настоящих Инструкций, директор учреждения:

1) делегирует, по письменному или устному требованию органа опеки, сотрудника учреждения для участия в оценке полученных сведений, разработке и/или реализации индивидуального плана помощи;

2) назначает, по требованию органов уголовного преследования, доверенное лицо в помощь ребенку в рамках законных процедур;

1) выдает, по требованию органа опеки, документы ребенку для временного перевода в другое учебное заведение, в случае применения какой-либо формы защиты/срочных мер по защите ребенка, в условиях пункта 15 настоящих Инструкций, что подразумевает смену места жительства ребенка.

64. В случаях, предусмотренных в подпункте 1) пункта 61 настоящих Инструкций, координатор:

1) в зависимости от формы насилия, созывает группу специалистов учреждения для рассмотрения случая, члены которой решают, кто будет отдельно беседовать с ребенком (детьми), после чего разрабатывается план вмешательства (без присутствия ребенка) в рамках учреждения, охватывающего все стороны, причастные к случаю насилия, включая родителей ребенка, согласовывая план вмешательства с ребенком, при необходимости. К разработке и осуществлению плана вмешательства, при необходимости, могут привлекаться и другие специалисты вне учебного заведения, а также другие первичные или специализированные социальные службы.

2) информирует родителей/лицо, ухаживающее за ребенком, о случае насилия, в котором задействован ребенок, и о разработанном плане вмешательства.

3) ведет учет рассмотренных случаев в рамках учреждения, в отдельных регистрах;

4) проводит на основании планов вмешательства мониторинг результатов действий по предупреждению и защите, предпринимаемых как учреждением, так и другими службами.

65. Работники учебного заведения, знающие о том, что руководитель/координатор проинформировал учреждения, наделенные полномочиями в сфере защиты ребенка, о случае, вызывающем подозрение о насилии, пренебрежении, эксплуатации, торговле, не раскрывают/не сообщают об этом факте родителям/опекунам/лицу, ухаживающему за ребенком, подозреваемым в совершении насильственных действий, пока не будет гарантирована безопасность ребенка.

## **ВЫДЕРЖКИ ИЗ СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ НА 2014-2020 ГОДЫ «ОБРАЗОВАНИЕ-2020» (ПОСТАНОВЛЕНИЕ № 944 ОТ 14 НОЯБРЯ 2014 Г)**

*Относительно высока частота случаев насилия и жестокого обращения с детьми, при этом сообщается не обо всех случаях. Утвержден порядок распознавания, предупреждения и информирования о злоупотреблениях, но его применение требует специальной подготовки.*

Хотя исследования указывают на относительно высокую частоту случаев жестокого обращения, о многих случаях насилия не сообщается. По данным Национального исследования «О насилии в отношении детей в Республике Молдова (2007 г.) (Национальное исследование «О насилии в отношении детей в Республике Молдова (2007)»», 25% детей признаются, что подвергаются физическому насилию со стороны родителей, в то время как 10% утверждают, что им знакомы случаи сексуального насилия. То же исследование показало, что треть детей подвергается словесным нападениям учителей, 13% детей – физическому насилию со стороны учителей, а один из десяти родителей знает учителей, которые домогались детей или подвергали их сексуальному насилию. Почти 24% детей признались, что чувствуют дискриминацию со стороны учителей, особенно это касается детей из семей с низкими доходами. О многих случаях насилия в отношении детей, выявленных школой, не было доложено, в том числе и по причине того, что работники системы образования не были знакомы с процедурами определения и информирования, а школьное руководство не располагало инструментами, необходимыми для мониторинга ситуации.

Для обеспечения участия детского сада и школы в поощрении детей к распознаванию, предупреждению и сообщению о случаях злоупотребления, по приказу Министерства просвещения № 77 от 22 февраля 2012 г. была учреждена Процедура институциональной организации и вмешательства работников образовательных учреждений в случаях жестокого обращения, безнадзорности/пренебрежения, эксплуатации, торговли детьми. В соответствии с установленной процедурой, каждое управление образования и учебное заведение назначило ответственное лицо, координирующее действия по вопросам защиты детей, в чьи обязанности входит задача обучать работников учебных заведений, устанавливать отношения с местными междисциплинарными группами, вести мониторинг и докладывать о случаях жестокого обращения и безнадзорности, а также о действиях, предпринятых на уровне школы. На основе этой процедуры в 2013 году прошли обучение специалисты управлений образования, руководители школ и завучи.

**Конкретная задача 1.11. Обеспечение защитной школьной среды, способной предотвратить насилие в отношении ребенка и своевременно вмешаться для определения, доказательств и помощи детям, пострадавшим от насилия.**

1.10.1. Разработка и внедрение политик по защите детей на всех уровнях, с учетом прав детей, возможностей развития ребенка и местных потребностей.

1.10.2. Разработка методического обеспечения и дополнение учебных программ начальной и непрерывной подготовки педагогических работников и менеджеров темами относительно институциональной организации и вмешательства работников образовательных учреждений в случаях жестокого обращения, невнимания, эксплуатации, торговли детьми.

1.10.3. Подготовка учителей и менеджеров для предотвращения насилия по отношению к детям и интеграции политик защиты детей в образовательный процесс.

1.10.4. Увеличение возможностей уполномоченных проверяющих органов в системе образования контролировать и сообщать о случаях насилия по отношению к детям.

1.10.5. Расширение прав и возможностей детей, родителей и членов сообщества признавать, предотвращать и оповещать о насилии в отношении детей.

**ПРОЦЕДУРА**  
**институциональной организации и помощи сотрудников учебных заведений**  
**в случаи недостойного обращения, пренебрежения,**  
**эксплуатации и торговли детьми**

**I. Институциональная организация в целях предотвращения и оказания помощи детям, пострадавшим от недостойного обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми**

1. Учебные заведения (дошкольного, начального, среднего, специального, дополнительного, среднего профессионального и среднего специального образования) способствуют предотвращению случаев и раннему выявлению детей, подверженных риску жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми, посредством:

а) организации мероприятий первичной профилактики недостойного обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли людьми, для детей, с учётом возрастных особенностей и уровня развития, а также для родителей / опекунов;

б) организации мероприятий вторичной и третичной профилактики жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми в группах высокого риска (дети из неблагополучных семей; дети, оставшиеся без попечения родителей; дети, прошедшие реабилитацию после жестокого обращения; и т.д.).

с) обеспечения безопасности помещений, участков и мест, принадлежащих учебному заведению.

2. Директора учебных заведений обязаны:

а) оговаривать в положении / регламенте о деятельности школы, в трудовых договорах и в должностных инструкциях сотрудников, обязанность сообщения о случаях недостойного обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми;

б) информировать сотрудников о требованиях данной процедуры в момент принятия на работу и в начале каждого учебного года;

с) предоставить сотрудникам Бланки для сообщения и Реестры, а также обеспечить выполнение данной процедуры на уровне каждого учреждения;

д) организовать информационные мероприятия для детей и родителей, опекунов, законных представителей детей, и для других членов сообщества о формах сообщения о предполагаемых случаях недостойного обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми и о законодательной базе в этой области;

е) обеспечить детей, согласно их возрасту и уровню зрелости, информацией, ресурсами и инструментами, в том числе и обеспечивающими анонимность, при помощи которых они смогут сообщать о случаях недостойного обращения, эксплуатации и торговли детьми, как со стороны сверстников, так и со стороны взрослых.

3. Директора учебных заведений назначают одного из членов администрации учреждения координатором мер по предотвращению и выявлению случаев недостойного обращения детьми, сообщению о них, перенаправлению и оказанию помощи.

**II. Выявление, регистрация и участие в случаях недостойного обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми**

4. Любой сотрудник учебного заведения (учитель, воспитатель, психолог, медработник, библиотекарь, вспомогательный персонал), обладающий информацией о недостойном обращении, пренебрежении, эксплуатации, торговли детьми, обязан вовлечься, чтобы остановить акт насилия, или обратиться за помощью, если не может остановить самостоятельно.



5. Любой сотрудник учебного заведения обязан немедленно сообщить о предполагаемых или подтвержденных случаях недостойного обращения, пренебрежения, эксплуатации, торговли детьми, директору учреждения или координатору, а в случае их отсутствия, действовать в соответствии с пунктом 6.2 данной процедуры.

6. Директор учебного заведения или координатор обязаны:

6.1 регистрировать заявления граждан (родителей, детей, работников учебного учреждения, других граждан) о предполагаемых случаях недостойного обращения, пренебрежения, эксплуатации, торговли детьми, а также самостоятельно выявленные случаи. немедленно сообщить по телефону, а затем, в течение 24 часов, отправить социальному ассистенту по месту жительства ребёнка (в секторах мун. Кишинэу – Секториальному Управлению по защите Прав Ребёнка) Бланк для сообщения о предполагаемых или подтверждённых случаях сексуального насилия, нанесения телесных повреждений, тяжких форм пренебрежения, психологического насилия, эксплуатации детей, со стороны других детей, сотрудников учебного заведения, родителей и других лиц;

6.2 оповестить в те же сроки:

а) орган опеки и попечительства (в секторах мун. Кишинэу – Секториальное Управление по защите Прав Ребёнка) – в случае, если ребёнок брошен или существует непосредственная опасность для его жизни и здоровья;

б) органы полиции/прокуратуры – в случае если известно или есть подозрение, что ребёнок является жертвой эксплуатации, торговли детьми или подвергается подобному риску, если ребёнок брошен, а так же если существует непосредственная опасность для жизни и здоровья ребёнка;

в) службу скорой медицинской помощи – в случае констатации опасности для жизни и здоровья ребёнка (переломы, кровотечения и т. д.), а также при констатации попыток самоубийства со стороны детей;

г) районное / муниципальное Управление образования и Министерство Просвещения – в случае актов жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми, совершённых учителями или другими сотрудниками учебного заведения;

д) инспекцию труда – в случае использования детского труда для выполнения тяжёлых работ и работ с вредными и/или опасными условиями труда, а также в случае привлечения детей к труду, который может нанести вред здоровью или моральной целостности детей (работа в заведениях для азартных игр, в ночных заведениях, участие в производстве, транспортировке и продаже алкогольных напитков, табачных изделий, наркотических и токсичных препаратов).

6.3 решать в рамках учебного заведения дела о издевательствах, устным домогательствам, оскорблениям, побоям, пренебрежении и о психологическом насилии в отношениях между детьми.

7. В случаях, предусмотренных п. 6.2, директор учебного заведения:

а) по требованию местного социального ассистента (в мун. Кишинэу – по требованию Секториального Управления по защите Прав Ребёнка), делегирует одного сотрудника учебного заведения для принятия участия в рассмотрении предполагаемого случая недостойного обращения и в разработке индивидуального плана помощи;

б) по требованию органов уголовного преследования и правоохранительных органов, назначает сотрудника (которому ребенок доверяет) для его сопровождения в рамках правовых процедур;

а) в случае применения формы защиты ребенка/ срочных мер по защите, которые предполагают изменение места проживания ребёнка, выдаёт документы ребёнка для его временного перевода в другое учебное заведение, по запросу органа опеки и попечительства,

б) обеспечивает мониторинг случая в целях реинтеграции детей и предотвращения их повторной виктимизации.

8. В случаях, предусмотренных п. 6.4, координатор, в зависимости от формы насилия, созывает группу специалистов в рамках учебного заведения для рассмотрения дела.

8.1 Члены группы определяют, кто будет общаться отдельно с ребёнком (детьми), а затем разрабатывают (без присутствия ребёнка) план помощи предусматривающий действия всех вовлеченных в ситуацию сторон, в том числе и родителей ребёнка. План помощи будет согласован с ребёнком.

8.2 К разработке и внедрению плана помощи, в случае необходимости, могут быть привлечены и специалисты, не принадлежащие к данному учебному заведению, а также другие первичные и специализированные социальные услуги.

9. Координатор информирует родителей, законных представителей или опекунов ребёнка о случае недостойного обращения и о разработанном плане помощи,.

10. Координатор ведёт учёт случаев, рассмотренных в рамках учебного заведения, в отдельных реестрах.

11. Координатор контролирует, на основании планов помощи, воздействие мер профилактики и защиты, предпринятых как учебным заведением, так и другими службами.

### **III. Документирование и учёт случаев недостойного обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми**

12. Предположительные случаи недостойного обращения, пренебрежения «эксплуатации и торговли детьми регистрируются в Реестре учёта сообщений о предположительных случаях недостойного обращения» пренебрежения нуждами ребёнка, эксплуатации, торговли детьми учебного заведения.

Учебное заведение ведёт учёт отосланных Бланков для сообщения, с указанием данных о получателе, дате и времени регистрации, дате и времени отправки, специалисте зарегистрировавшем сообщение, и о специалисте отославшем Бланк для сообщения.

**Реестр учета  
сообщений о предполагаемых случаях жестокого обращения,  
пренебрежения, эксплуатации, торговли детьми**

Учебное заведение \_\_\_\_\_ Год \_\_\_\_\_

Координатор \_\_\_\_\_

№.	Дата	Фамилия, имя ребенка	Дата, месяц, год рождения	Тип насилия	Источник сообщения	Случаи рассмотренные в рамках учебного заведения				Перенаправленные случаи			
						Ученик- ученик	Ученик- учитель	Ученик- родитель	Другие	№ Бланка сообщения	Дата отправки	Оповещение Управления Образования /Министерства Просвещения (Да/Нет)	
1													
2													
3													
4													

## ОТЧЕТ

**по зарегистрированным сообщениям о случаях жестокого обращения,  
пренебрежения, эксплуатации, торговли детьми**

**«Утверждаю»:**

Учебное заведение \_\_\_\_\_ Директор учебного заведения: \_\_\_\_\_

Местность \_\_\_\_\_ Семестр \_\_\_\_\_

Возраст детей	Тип насилия				Источник сообщения				Решение после начальной оценки													
	Физическое		Психологическое		Сексуальное		Пренебрежение				Трудовая эксплуатация		Проступки		Продажа органов		Всего по полу/возрасту		Всего детей			
	Девочки	Мальчики	Девочки	Мальчики	Девочки	Мальчики	Девочки	Мальчики	Девочки	Мальчики	Девочки	Мальчики	Девочки	Мальчики	Девочки	Мальчики	Девочки	Мальчики	Девочки	Мальчики		
0-3																						
4-7																						
8-10																						
11-15																						
16-18																						
Всего по роду																						
Всего по типу насилия																						

## **МЕТОДОЛОГИЯ ПРИМЕНЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ институциональной организации и поддержки со стороны сотрудников учебных заведений в случае жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми**

### **Контекст**

*Процедура институциональной организации и поддержки со стороны сотрудников учебных заведений в случае жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми (в дальнейшем Процедура), утвержденная приказом Министерства Просвещения № 77 от 22.02.2013, является ответом министерства на запросы руководящих и педагогических кадров об установлении ясных общих положений организации деятельности по предупреждению насилия над детьми и вмешательству сотрудников системы в случаях, когда ребенок является жертвой насильственных действий или пренебрежения.*

Эффективность мероприятий в области предупреждения и защиты детей от насилия, реализуемых дошкольными учебными заведениями, младшими школьными, общими среднеобразовательными (гимназии и лицеи), средними профессиональными, а также средними специальными учреждениями, обеспечивается разработкой и применением совокупности последовательных стратегий, основанных на реальности, свойственной школе

и сообществу, периодически пересматриваемых и адаптируемых в соответствии с потребностями и взглядами всех участников процесса (дети, родители/ законные представители/ опекуны, педагогические кадры, органы местной власти, социальные службы, и т.д.), которые должны быть отражены в документах, регламентирующих функционирование учреждения.

**Цель Методологии** – предоставить координаторам деятельности по предупреждению насилия из районных/ муниципальных Управлений образования, молодежи и спорта, руководителям школ, местным координаторам и педагогическим кадрам разъяснения, касающиеся способов реализации Процедуры на уровне учебного заведения.

Методология фокусируется на 3 областях, представленных ниже:

I. Институциональная организация в целях предотвращения и вмешательства в случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми;

II. Организация деятельности по предупреждению насилия в рамках учебного заведения;

III. Выявление, регистрация и участие в разрешении случаев насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми.



# **I. ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ В ЦЕЛЯХ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ И ВМЕШАТЕЛЬСТВА В СЛУЧАЯХ НАСИЛИЯ, ПРЕНЕБРЕЖЕНИЯ, ЭКСПЛУАТАЦИИ И ТОРГОВЛИ ДЕТЬМИ**

## **1.1 Включение в регламент деятельности учреждения положений о предупреждении и вмешательстве в ситуации насилия (п. 2 а) Процедуры)**

Включение в регламент деятельности учреждения положений о предупреждении и вмешательстве в ситуации насилия будет способствовать повышению ответственности и большему пониманию роли и обязанностей всех членов школьного сообщества. Необходимо обеспечить информирование всех сторон, вовлеченных в учебно-воспитательный процесс, о предусмотренных школьным регламентом положениях, и периодически обращаться к проверке их функционирования, в виде получения обратной связи от участников процесса.

### **а) Регламент учебного заведения будет включать в себя положения об обеспечении защиты учащихся от любой формы насилия, а именно:**

- Сотрудники учебного заведения, являющиеся свидетелями или обладающие информацией о случае насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли детьми, обязаны вмешаться для того, чтобы его остановить, или обратиться за помощью в случае, если не могут вмешаться самостоятельно.
- Сотрудники учебного заведения обязаны немедленно сообщить о предполагаемых или подтвержденных случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли директору учреждения или координатору. В отсутствие таковых при предполагаемых или подтвержденных случаях сексуального насилия, телесных повреждений, тяжелой формы пренебрежения или эмоционального насилия, эксплуатации детей со стороны других детей, сотрудников учреждения, родителей или других лиц, сотрудники учебного заведения обязаны немедленно проинформировать по телефону социального ассистента по месту жительства ребенка, а в течение 24 часов – отправить ему Бланк сообщения.
- Случаи насилия и пренебрежения изучаются в рамках учебного заведения внутришкольной Рабочей Группой (Комиссией), назначенной приказом.
- Регламент учреждения содержит ясные положения, изложенные в поведенческих терминах, доступные всем учащимся, в том числе и начального звена, относительно поведения в учебном заведении (например, «подниматься по лестнице А и спускаться по лестнице Б»).
- Внешкольные мероприятия организуются в сотрудничестве с Советом учащихся и с привлечением Родительского Комитета, который делегирует лица, ответственные за обеспечение защиты и безопасности детей на протяжении всего мероприятия.
- Учебное заведение располагает журналом ежедневного учета лиц, его посещающих.
- Лица (представители различных служб, физические лица, официальные лица и пр.), которые заходят в учебное заведение для прямого общения с учащимися, информируются о политике защиты ребенка, включая и защиту персональных данных.
- Родители/ законные представители/ опекуны учащихся информируются о мероприятиях, организуемых вне школы (конкурс, фестиваль, экскурсия, пр.), в которых принимают участие школьники, и дают на это свое письменное согласие.

### **Запрещается:**

- Вывешивание, обсуждение и распространение персональных данных учащихся и их семей, включая оценки и замечания о поведении, в публичных местах, несанкционированным лицам/ учреждениям;
- Доступ детей и несанкционированных лиц к персональным данным учащихся, включая журналы, базы данных, личные дела и т.п.;

- Вовлечение детей в контролирование школьного пространства и принадлежащих территорий, с целью обеспечения порядка и дисциплины во время и вне уроков;
- Преподавание школьных дисциплин, проведение внешкольных мероприятий и контроль за учащимися со стороны других учащихся, в отсутствие педагогических кадров, вне зависимости от мотива их отсутствия;
- Проведение совещаний во время уроков и перемен и оставление детей без присмотра;
- Ношение детьми во время уроков, перемен и внешкольных мероприятий ценностей и/ или предметов, которые могут навредить здоровью и безопасности самого ребенка и других людей;
- Применение санкций, которые унижают человеческое достоинство и противоречат положениям документов в области прав человека/ ребенка.

Для стимулирования просоциального поведения и создания атмосферы защищенности необходимо, чтобы **Регламент** учреждения содержал в себе ясные формулировки поведения, ожидаемого от детей в различных школьных ситуациях, а не только того, что запрещено (например, обращайся к одноклассникам по имени; заходи в класс, когда звонок оповещает о начале урока; сообщи взрослому (классному руководителю, учителю, техническому работнику, директору) о случае насилия, который наблюдал; и т.д.).

Ясные положения о дисциплинарных санкциях, которые уважают достоинство ребенка и его семьи, и их информирование о принятых мерах способствует прозрачности процессов, происходящих в учебном заведении.

Вовлечение учащихся и их родителей/ опекунов в процесс разработки регламента/ внутренних правил повышает степень их ответственности за соблюдение этих правил. Пересмотр регламента в соответствии с изменяющейся школьной и общественной ситуацией в том, что касается феномена насилия, является стратегией адаптации его положений к новым ситуациям/ реальности, с которыми сталкиваются участники процесса.

Эффективность регламента зависит и от точного, правильного и немедленного применения его положений во всех случаях, с сообщением о предпринятых мерах участвующим сторонам.

**б) Должностные инструкции сотрудников системы наряду с другими положениями будут включать в себя следующие:**

Рекомендуемые положения по изменению должностных инструкций будут адаптированы к специфике деятельности учреждения, включая количество сотрудников, количество членов руководящей команды, количество учащихся, учебная программа, площадь учреждения и принадлежащих территорий, проект здания и пр.

*3 Координаторы РУОМС по вопросам предупреждения:*

- Распространяют Методологию применения Процедуры в учреждениях до университетского цикла;
- Координируют процесс подготовки педагогических кадров в области предупреждения насилия;
- Составляют полугодовой отчет о случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли;
- Предоставляют методологическую помощь местным координаторам в области предупреждения и оказания помощи в случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли;
- Осуществляют мониторинг применения положений Процедуры в учреждениях до университетского цикла.

#### *Координаторы в учебных заведениях:*

- Предоставляют методологическую помощь сотрудникам учреждения в применении Процедуры, включая вопросы организации мероприятий с учащимися и родителями по предупреждению случаев насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли;
- Выявляют потребности подготовки педагогических кадров в области предупреждения насилия и применения Процедуры;
- Координируют деятельность внутришкольной Рабочей Группы;
- Составляют полугодовой отчет о случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли;
- Осуществляют мониторинг применения положений Процедуры в учебном заведении доуниверситетского цикла.
- Осуществляют мониторинг случаев, о которых были оповещены органы опеки и другие социальные службы.

#### *Руководящие кадры:*

- Регистрируют сообщения граждан о предполагаемых случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли детьми и/ или саморегистрируются, в случае если обладают подобной информацией;
- Информировать органы, ответственные за защиту прав детей, о случаях насилия, пренебрежения, торговли ребенком, сообщенных детьми и сотрудниками учреждения, а также другими гражданами;
- Приказом назначают координатора деятельности по предупреждению, выявлению, сообщению и перенаправлению случаев насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли ребенком (далее – координатора), принимая во внимание следующие критерии: минимум три года работы в данном учебном заведении, наличие навыков ассертивного общения и конструктивного взаимодействия с учащимися, родителями и сотрудниками учреждения, а также с другими местными службами, наличие качеств и навыков, демонстрирующих профессиональный и нравственный авторитет кандидата перед лицом воспитательной системы;
- Заменяют координатора в том случае, если демонстрируется, что он не является доверенным лицом в отношениях с детьми или осуществляет поведение, несовместимое с данной деятельностью, или в случае, если координатор отсутствует в учреждении определенный период;
- Информировать сотрудников о положениях, изложенных в Процедуре, и осуществляют мониторинг ее применения;
- Предоставляют в распоряжение сотрудников Бланки сообщений, журнал учета случаев, формы полугодовых отчетов, и другие ресурсы, включая дидактические и методологические, необходимые для применения данной процедуры;
- Организуют процесс изучения явления насилия в учреждении, включая принадлежащие общезития и территории (полезен при этом анализ ситуации в общине, поскольку случаи насилия в учреждении обычно отражают наблюдаемые на уровне общества тенденции) для более полного понимания проблемы насилия, с которой сталкивается ребенок в школе и в другой среде. Это обеспечит адаптацию деятельности по предупреждению и вмешательству к реальным проблемам детей, эффективное планирование мероприятий поддержки для родителей, соответствие регламента контексту учебного заведения;
- Организуют программу первичного, вторичного и третичного предупреждения/ профилактики в работе с детьми и родителями/ опекунами, членами сообщества, рассматривая вопросы, связанные с различными случаями насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли детьми, с действующим в данной области законодательством;
- Предоставляют в распоряжении детей средства и инструменты для сообщения о случаях насилия со стороны сверстников и взрослых, изучают полученные сообщения и предоставляют ясный и немедленный ответ о предпринятых действиях;

- Обеспечивают участие одного из сотрудников учреждения в рассмотрении случая членами междисциплинарной команды, в сопровождении ребенка в рамках юридических процедур, а также в других процедурах или рабочих группах;
- Отвечают за организацию деятельности внутришкольной Рабочей группы по изучению случаев насилия и пренебрежения в отношении ребенка в рамках учреждения;
- Обеспечивают информирование/ подготовку педагогов в области организации мероприятий по предупреждению насилия с учащимися и их родителями / опекунами;
- Отвечают за обеспечение безопасности пространства учреждения, без привлечения учащихся, включая ежедневный учет лиц, посещающих учебное заведение;
- Постоянно осуществляют мониторинг и периодически оценивают, в какой степени предпринятые меры способствуют защите детей и формированию у них чувства безопасности;
- Каждый семестр отчитываются перед вышестоящим органом о случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли детьми;
- Увольняют педагога, который, пусть даже единожды, осуществил насильственное действие в отношении ребенка, в соответствии со ст. 86 п. (1) б. n) и ст. 301 п. (1) б. b) Трудового Кодекса;
- При приеме на работу педагогов и вспомогательных сотрудников проверяют их соответствие с точки зрения защиты ребенка;
- Регламент по организации и функционированию учреждения приводят в соответствие с положениями, предусмотренными Процедурой.

#### *Педагогические кадры:*

- Информировать детей своего класса обо всех формах насилия и их поведенческих проявлениях, о лицах и организациях, к которым дети могут обратиться, когда подвергаются насилию;
- Обсуждают с детьми, индивидуально и в группе, темы, связанные с безопасностью, их эмоциональным и физическим благополучием дома, в семье и учреждении, и в других посещаемых ими местах;
- Немедленно сообщают директору или координатору учреждения о любом предполагаемом или подтвержденном случае насилия, пренебрежения, эксплуатации или торговли ребенком со стороны сверстников или взрослых;
- Вмешиваются, чтобы остановить ситуацию насилия и пренебрежения ребенком и/ или обращаются за помощью в случае, если не могут вмешаться самостоятельно.

#### *Вспомогательные кадры (библиотекарь, медицинская сестра, специалист по кадрам, технический работник, охранник, повар, плотник, завхоз, слесарь, водитель школьного автобуса, сотрудники лагерей отдыха и пр.):*

- Немедленно сообщают директору или координатору учреждения о любом предполагаемом или подтвержденном случае насилия, пренебрежения, эксплуатации или торговли ребенком со стороны сверстников или взрослых;
- Вмешиваются, чтобы остановить ситуацию насилия и пренебрежения ребенком и/или обращаются за помощью в случае, если не могут вмешаться самостоятельно;
- Обеспечивают надзор за помещениями учреждения, например, у главного входа или на этажах и пр., в период с 08.00 до 14.30 (временной интервал приводится в соответствии с режимом деятельности учреждения).

## **Примеры показателей для осуществления мониторинга деятельности по предупреждению насилия и пренебрежения в отношении детей в учебном заведении**

1. Оговаривание в нормативных документах учреждения обязанности выявления, регистрации, сообщения случаев насилия (назначение координатора действий в случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли, специальные положения внутреннего регламента и должностных инструкций)
2. Существование и верное заполнение Журнала учета случаев насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли
3. Доступность Бланков сообщения для педагогических кадров учреждения
4. Существование протоколов заседаний Административных советов, Педагогических советов, внутришкольной Рабочей группы, в рамках которых были рассмотрены соответствующие вопросы и были приняты решения, а также учет вклада педагогических кадров в деятельность междисциплинарной команды
5. Меры по обеспечению безопасности пространства: физические условия, дежурный у входа (входов), журнал учета посетителей, и т.д.
6. Меры по обеспечению защиты персональных данных
7. Организация мероприятий по подготовке педагогов и сотрудников учреждения в вопросе применения Процедуры и соответствующие данному контексту темы (количество заседаний или семинаров, количество проинформированных/ обученных педагогов и других сотрудников, обсуждаемые темы, информирование об изменениях законодательства и др.)
8. Существование в стратегическом и краткосрочном планировании мероприятий по предупреждению насилия
9. Информация, полученная от педагогов и детей, о качестве/ эффективности запланированных мероприятий (например, каким образом оно помогло развить детям компетенции/ навыки, способствующие предупреждению насилия или преодолению ситуации риска)
10. Существование системы учета и мониторинга детей из группы риска (как прослеживается их развитие, кто этим занимается, как организуются мероприятия вторичной профилактики)
11. Учет и анализ эффективности классных часов, часов гражданского воспитания и пр., которые рассматривают темы, соответствующие предупреждению насилия и пренебрежения
12. Соответствие правил и обязанностей учащихся, указанных в Регламенте/ Уставе школы, различным возрастным этапам, статусу ученика и правам ребенка
13. Существование в регламенте школы системы санкционирования, уважающей достоинство ребенка и его семьи, соответствующей серьезности ситуации, основывающейся на поиске решений, а не на наказании
14. Полное и объективное информирование детей об их праве на защиту от любой формы насилия, о механизме сообщения о случае насилия, о соответствующих учреждениях и социальных службах, посредством использования методов, учитывающих возрастные особенности детей
15. Наличие визуальной информации о насилии, доступной детям разных возрастов, расположенной в часто посещаемых детьми местах учебного заведения
16. Открытые и конструктивные отношения между детьми, между детьми и воспитателями/ учителями / техническим персоналом
17. Мнение детей о школьной среде и отношениях в учреждении, чувство защищенности учащихся
18. Предоставление детям различных средств сообщения о случаях насилия и степень знакомства детей с этими возможностями
19. Существование механизма изучения жалоб со стороны детей и его эффективность (кто и как изучает случаи, о которых сообщают дети)
20. Информирование (в том числе и в визуальной письменной форме) и консультирование родителей по вопросам насилия (законодательство, ненасильственные методы воспитания, социальные службы, оказывающие помощь)



## 1.2 Информирование и подготовка сотрудников учебных заведений

Для реализации программы первичной, вторичной и третичной профилактики насилия в над детьми необходимо информирование и подготовка сотрудников учреждения в этой области. Рекомендуется процесс подготовки начать с формирования соответствующего отношения и обучения заместителей директоров по воспитанию, организаторов по воспитательной и внешкольной работе, заместителей директоров по учебной части, заведующих кафедр. Формирование навыков ненасильственного общения и позитивного построения отношений является задачей всех педагогических кадров из учебного заведения.

**Педагогические кадры** нуждаются в развитии следующих навыков:

- анализа факторов, которые влияют на возникновение климата насилия в школе/ детском саду и определения результатов их воздействия на ребенка. Анализ множества факторов позволяет отделить насильственное поведение, являющееся частью возрастного развития, от поведения, детерминированного опытом, приобретенным детьми в семье, или их индивидуальными психологическими особенностями (например, недостаточное развитие навыков сотрудничества, управления гневом, низкая толерантность к фрустрирующим ситуациям и т.д.);
- осознания школьных ситуаций с риском возникновения насилия со стороны детей. Среди ситуаций, вызываемых несоответствующим управлением процессом обучения, можно выделить: отсутствие прозрачности в оценивании, использование низких оценок по предмету в качестве наказания за нежелательное поведение, дискриминация и маргинализация некоторых учащихся, безучастность в организации обучения, стимулирование соперничества между учащимися в ущерб общению и сотрудничеству и др.;
- распознавания признаков / симптомов различных типов и форм насилия над детьми;
- проявления уважительного отношения ко всем членам школьного сообщества, в том числе к различному опыту, свойственному детям. Все, что происходит в учебном заведении должно создавать атмосферу дружелюбия и сотрудничества. Однако путем простого наличия школьного регламента или куррикулума, который активно рассматривает феномен насилия, желаемых результатов не добиться. Дети и взрослые нуждаются в том, чтобы на практике жить и учиться в ненасильственной среде;
- разработки планов реагирования на ситуации насилия, основанных на специфике проявления насилия в учебном заведении, включающих детей и их родителей/опекунов для преодоления трудностей. Педагогические кадры должны принимать решения, связанные с различными случаями, происходящими в школе и на принадлежащих ей территориях, а также со случаями, когда дети подвергаются насилию в семье;
- сотрудничества в рамках учреждения, а также с другими специалистами в процессе изучения обстоятельств каждого конкретного случая; принятия решений, разработки и реализации действий по вмешательству и оказанию помощи детям и взрослым, вовлеченным в ситуацию насилия и пренебрежения;
- организации профилактических мероприятий с детьми и их родителями/ опекунами, исходя из потребностей, интересов и проблем, с которыми они сталкиваются;
- соблюдения этических принципов во всех реализуемых мероприятиях по предупреждению и вмешательству, включая: конфиденциальность, которая не должна мешать сообщению о случаях насилия над детьми; преобладание интересов ребенка при принятии всех решений и осуществлении всех действий; индивидуальный подход к каждому случаю насилия, с изучением всех обстоятельств и конкретной ситуации вовлеченных сторон.

**Вспомогательный и технический персонал** учебного заведения должен:

- Быть проинформирован об ответственности за выявление, сообщение, вмешательство в ситуации насилия, которую наблюдают в учебной среде во время и после учебных занятий, во время программных и вне программных мероприятий, включая проводимые в общежитии и на территории, принадлежащей учреждению;

- быть обучен/ подготовлен применять техники общения, которые уважают достоинство детей, используют доступный для понимания детей язык изложения и т.д.

### **1.3 Обеспечение безопасности помещений и мест, принадлежащих учебному заведению**

Меры, способствующие созданию безопасной и дружелюбной к детям образовательной среды, ориентированы на обеспечение безопасности зданий, площадок и других принадлежащих учреждению мест:

#### **Инфраструктура и адекватные физические условия:**

- Ограничение используемых входов в учебное заведение, для лучшего их контроля. Обеспечение надзора за всеми входами в здание учреждения, качества и надежности замков на всех дверях, чтобы избежать возможности их открытия извне.
- Чтобы не подвергать риску здоровье и целостность детей, содержать в надлежащих условиях (чистота, освещение, проветривание / вентилирование, отопление в зимний период) классные комнаты, коридоры, лаборатории, спортивные залы, раздевалки, столовые и другие помещения учебного заведения.
- Соответствие мебели и оборудования, используемого детьми (спортивного, предназначенного для уроков труда, физики или химии), их возрасту, гигиеническим и функциональным нормам. Немедленный ремонт сломанных мебели, дверей и оборудования, для предупреждения несчастных случаев.
- Отведение специального места для отдыха и развлечения детей, оборудованного для разных возрастов (деревья и кустарники, парты, место для прогулок, игр, настольных игр), чтобы предупредить игры с элементами насилия или появление случаев насилия в отсутствие положительно направленной занятости.
- Обеспечение отдельных туалетов для учителей, девочек и мальчиков, а внутри них установка кабин и дверей, для защиты интимности детей. Оборудование туалетов умывальниками, проточной водой и мылом. Если туалеты для детей не находятся в здании, они должны быть расположены как можно ближе к нему, с соблюдением всех санитарно-гигиенических норм, чтобы они могли быть с легкостью использованы всякий раз, когда в этом есть необходимость, без больших затрат времени во время урока или перемены, без риска здоровью детей зимой, и при постоянном надзоре со стороны взрослых, с целью предупреждения возникновения запугивания между детьми.

#### **Способ организации программы деятельности учебного заведения:**

- Ограничение доступа посетителей в здание учебного заведения, наблюдение за входами в здание во время уроков и перемен, в случае необходимости, организация видеонаблюдения.
- Ежедневное назначение одного из сотрудников для контроля за лицами, посещающими учреждение. Лица, зашедшие в учебное заведение, регистрируются в журнале учета посетителей, с указанием имени и фамилии посетителя, посещаемого лица, время прихода и время ухода. На протяжении всего времени нахождения в учебном заведении посетитель носит значок с надписью «Посетитель».
- Организация постоянного наблюдения в корпусах школы / детского сада во время уроков и перемен, для предупреждения любого происшествия или нежелательной ситуации.
- Наблюдение должно быть реализовано педагогическими кадрами или вспомогательным персоналом, без привлечения детей. Если в этом есть необходимость, некоторые места могут находиться под видеонаблюдением.
- Подобные решения иногда необходимы, однако эффективны они только в совокупности с другими мерами улучшения школьной атмосферы.

- Надзор за помещениями, где часто происходят запугивание и домогательство между детьми (раздевалки, подвал, туалет, темные коридоры, склады и др.). Если необходимо, включение в регламент положений, описывающих ожидаемое от учащихся поведение в данных местах.
- Организация питания детей в столовой и их перемещения по коридорам, в соответствии с программой и потоком учащихся, для предупреждения запугивания младших детей старшими и других происшествий насильственного характера.

#### **Управление пространством, принадлежащим учебному заведению, и знание рисков, представленных прилегающими территориями:**

- Обеспечение порядка и безопасности детей в общежитиях учебного заведения, включая ночное время.
- Обеспечение чистоты и безопасности площадок, принадлежащих учебному заведению, и защиты детей от потенциальных рисков, представленных близлежащими территориями (размещение урн, защита от бродячих собак, ограждение доступа к столбам высокого напряжения, дорогам, парковкам, строящимся или покинутым зданиям, оврагам или другим местам, представляющим опасность).
- Обеспечение хорошей видимости мест, принадлежащих учреждению (двор и пространство за зданием, спортивные площадки, зеленые посадки, туалеты, если они размещены вне здания учреждения, и т.д.), посещаемых детьми, где могут произойти различные происшествия с применением насилия.
- Принятие необходимых мер для обеспечения безопасности детей в случае функционирования вблизи учебного заведения экономических агентов, продающих сигареты и алкоголь.
- Знание восприятия детьми безопасности окружающих территорий, дороги к учреждению и обратно. Организация перевозки детей, если учебное заведение находится на большой дистанции от домов детей или если дорога, по которой они передвигаются, содержит риски для их целостности и безопасности.
- Обеспечение перевозки детей к учебному заведению и от него, а также в рамках организации мероприятий вне учреждения (экскурсии, фестивали, конкурсы), в безопасных условиях, как с технической точки зрения, так и с эмоциональной.

#### **1.4 Предоставление в пользование детьми средств подачи жалоб/ сообщений о случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли**

- Дети, подростки и юноши должны **знать координатора** деятельности по предупреждению, выявлению, сообщению и оказанию помощи в случаях насилия над детьми, психолога, социального ассистента и **местные организации / службы**, к которым они могут обратиться, когда сталкиваются с трудностями, становятся жертвами насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли или подозревают, что другой ребенок переживает подобное. Необходимо обеспечить доступ всех детей к адресам и номерам телефонов соответствующих служб.
- Организация мероприятий по **информированию детей** педагогическими кадрами и школьным психологом о **важности для их безопасности сообщения** одному из взрослых в учреждении об опасностях, с которыми они сталкиваются в учреждении и вне его, о конфликтах, которые не могут самостоятельно решить, о присутствии при ситуации насилия и запугивания, и о других трудностях, которые обладают риском возникновения насилия.

- Для того чтобы сказанное выше было реализовано на практике, необходимо, чтобы между детьми и сотрудниками учреждения существовали **доверительные отношения**, чтобы дети были убеждены в том, что будут услышаны, что им поверят и воспримут всерьез, что все случаи будут исследованы беспристрастно и что для них не будет негативных последствий, если они сообщат о подобных случаях.
- Дети должны знать, что могут обратиться **устно, прямо или по телефону, или письменно**, столько раз, сколько испытывают угрозы в свой адрес, запугивания, словесное или физическое насилие со стороны сверстников или взрослых, к классному руководителю, другому учителю, которому доверяют, психологу, координатору или директору учреждения. Сообщение о случаях насилия может происходить как **во время уроков**, так и во время перемен, в непрограммных мероприятиях или мероприятиях, организованных в школе или вне ее.
- Среди рекомендуемых **средств сообщения**, которые должны быть предоставлены детям, можно выделить:
  - ящик для анонимных записок;
  - анонимные анкеты про школьную атмосферу, отношения с учителями и другими учащимися, трудности, с которыми сталкиваются в учебном заведении, семье или другой среде;
  - стимулирование и поддержка инициативной группы детей и молодежи, действующей в рамках школы / сообщества, которая посредством общения на равных с коллегами может собрать информацию о наличии в их жизни трудных или насильственных ситуаций. Дети, привлеченные к волонтерской деятельности, обладающие подготовкой в вопросах прав ребенка и специальных служб, ответственных за его защиту, также могут проинформировать своих коллег, соблюдая конфиденциальность и другие этические аспекты, о том, к каким специалистам они могут обратиться и поощрять это обращение, особенно в случаях повышенного риска для их безопасности;
  - адрес электронной почты, номер мобильного телефона (для звонков и смс), специально предназначенные для сообщения о случаях насилия, являются средствами, которые может использовать координатор.
- **Адаптация к специфике возраста** и организации процесса обучения и воспитания способов сообщения о случаях насилия в учреждениях раннего и дошкольного образования: ограниченные способности анализа собственного опыта и вербального сообщения о ситуациях насилия или о риске насилия, узкий круг взрослых, с которыми входят в прямой контакт, и пр.
- Дети и юноши должны знать **о процедуре анализа и реагирования на жалобы** с их стороны (кто собирает все сообщения, как часто вскрывается ящик с записками (рекомендуется делать это ежедневно), кто и как анализирует информацию из анкет, где хранятся эти данные и кто имеет к ним доступ, в каких случаях о ситуациях насилия информируются родители, и пр.).
- Все случаи, сообщенные детьми и юношами, должны быть изучены и решены, а в отношении их дальнейшего развития должен осуществляться **мониторинг**. Дети как можно раньше должны быть проинформированы о том, что их сообщение находится в процессе рассмотрения, и о его результатах.

## II. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ НАСИЛИЯ В РАМКАХ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

### 2.1 Деятельность по первичной профилактике, адресованная детям

Все виды деятельности, осуществляемые в учебном заведении с целью снижения факторов риска для детей и взрослых стать жертвами или авторами насилия, и укрепления факторов, которые защищают их от подобных ситуаций, способствуют уменьшению насилия. Действия первичной профилактики адресованы всем учащимся и ориентированы на предоставление информации и развитие базовых способностей и отношений в рамках проблемы насилия и его последствий.

Минимальный набор содержит в себе следующие компетенции / навыки:

- Навык самопознания и познания окружающих
- Навык управления эмоциями
- Навык понимания эмоций других людей
- Навык критического мышления
- Навык позитивного мышления
- Навык ассертивного общения
- Навык говорить «Нет» в различных ситуациях
- Навык мирного разрешения проблем
- Навык предвидения последствий
- Навык информирования (поиск, обработка, передача информации)
- Навык вынесения уроков из собственного опыта и опыта окружающих
- Навык разделения насильственного поведения и случайного
- Навык самозащиты
- Навык обращения за помощью к ответственным лицам
- Навык принятия подходящих и безопасных решений
- Навык установления, поддержания и прерывания отношений, и др.

#### Предложения по содержанию деятельности

- Преподавание в учебном заведении **прав ребенка**, в целом, и прав на защиту от насилия, пренебрежения, эксплуатации, в частности, способствует обеспечению безопасной, ненасильственной среды для развития детей, в которой формируются конструктивные отношения между всеми членами школьного сообщества.
- Знания и навыки, формируемые у детей в рамках **школьных дисциплин** в соответствии с kurikulumом, в частности, на уроках гражданского воспитания и во время классных часов или в непрограммной деятельности, должны носить **проактивный характер**, то есть дети должны научиться способам ненасильственного поведения в различных ситуациях, включая и потенциально насильственные. Таким образом, появление случаев насилия будет предупреждено благодаря минимальному набору социальных навыков, которые каждый ребенок развивает и использует в различных социальных средах и при различных жизненных обстоятельствах, в соответствии с конкретным контекстом проживаемой реальности.
- Организация деятельности, которая **открыто и конструктивно затрагивает темы, связанные с любыми** различиями между людьми, потенциально лежащими в основе насилия и запугивания (среди них: пол, этническая или религиозная принадлежность, финансовая ситуация семьи, школьная успеваемость, состояние здоровья, принадлежность к любому меньшинству, или отсутствие благоприятного социального образа). Продвижение на уровне поведения и отношения ценностей, которые снижают неравенство и социальную дистанцию между различными школьными и социальными группами, будет способствовать сплоченности и уважению к различиям.



- Информирование детей о различных **проявлениях насилия**, для распознавания ситуаций насилия или ситуаций с риском его возникновения, о **последствиях** насилия, пренебрежения и эксплуатации, **о способах сообщения** о ситуациях, в которых являются жертвами насилия или подозревают, что таковым является другой ребенок. Учащиеся должны знать координатора деятельности по предупреждению, выявлению, сообщению, перенаправлению и оказанию помощи в случаях насилия над детьми, а также местные организации/ службы, куда они могут обратиться, когда сталкиваются с трудностью.
- Ускоренное развитие и широкий доступ к информационным технологиям создали новую, виртуальную среду, в которой осуществляется запугивание и насилие над детьми, как на территории школы, так и вне ее. В этом контексте **дети нуждаются в навыках самозащиты в отношении рисков, связанных с общением посредством мобильного телефона и Интернета**: критический анализ информации, соблюдение правил для личной безопасности (например, не предоставлять личные данные о себе и своей семье, не размещать фотографии, которые могут сделать ребенка уязвимым), и пр.
- Включение в программу первичной профилактики тем, касающихся роли свидетелей случаев насилия в сообщении о них, предоставлении помощи жертвам насилия и поддержке более уязвимых детей является одной из стратегий, способствующих помощи жертвам.

### Предложения по организации деятельности первичной профилактики

- Развитие социальных навыков должно стать непрерывным процессом тренировки, который осуществляется по спирали, на различных этапах возрастного развития ребенка. Одни и те же группы социальных навыков, необходимые для предупреждения насилия, должны регулярно рассматриваться на различных возрастных этапах того же ребенка, так, чтобы поддержать применение уже сформированных навыков, а новые знания и умения, предложенные ребенку, соответствовали реальным потребностям его развития.
- Необходимо, чтобы воспитательные мероприятия были организованы таким образом, чтобы обеспечить **практическое применение полученных навыков**, в начале – в безопасной среде класса/ школы, с участием учителя, после чего все чаще – самостоятельно в различных ситуациях. Эпизодический или теоретизированный подход к рассмотрению тем, связанных с насилием, не является эффективным.

Например, дети **изучают в классе** различные способы конструктивного решения конфликта, раскрывают их достоинства в зависимости от конкретной ситуации, принимают на себя роли обеих сторон, пытаются понять, как они себя чувствуют, и т.д. С помощью классного руководителя дети анализируют **реальные** недопонимания/ недоразумения, происходящие в жизни некоторых учащихся, класса или школы; с его помощью дети применяют ненасильственные техники их разрешения (например, ролевая игра). Когда они сталкиваются с подобными ситуациями в школе или вне ее, дети и юноши применяют сформированные навыки. В этом контексте важно, чтобы у них была возможность периодически размышлять по поводу своего реального опыта, что помогает и педагогу обеспечить полезность воспитательного мероприятия.

- Природа и сложность предложенных детям знаний и сформированных у них умений должны соответствовать их возрастным особенностям, специфике групповых процессов в каждом классе учащихся (уровень доверия и сплоченности, степень межличностного познания, наличие способностей к построению отношений и пр.) и уровню зрелости детей.

**Уровень зрелости** детей является важным аспектом для планирования воспитательных мероприятий по предупреждению насилия. Способности ребенка постоянно развиваются, возраст, при котором дети достигают определенной степени физической, эмоциональной и интеллектуальной зрелости, варьирует. Развитие навыков детей зависит от контекста жизни ребенка и от способов поощрения/ стимулирования, применяемых при формировании навыков. Дети проходят через непрерывный процесс изменений, в течение которого постепенно устанавливаются все более сложные уровни мышления и деятельности, продвигающие его к самоопределению и взрослению. Воспитательные мероприятия, реализуемые учебным заведением, должны основываться на уровне знаний и умений детей и стимулировать развитие новых навыков, предоставляя множественные возможности их применения, а также атмосферу доверия для эффективности процесса обучения.

- Формирование навыков реализуется посредством **обучающих стратегий активного участия** (например, групповые техники, ролевые игры, разработка постеров/ карт/ проектов, анализ конкретных случаев, техники, основанные на принятии определенной позиции и выражении собственных взглядов, и др.)
- Использование различных стилей преподавания и интерактивных методов способствует созданию **климата доверия**, при котором различные дети с различным опытом чувствуют себя ценным и в безопасности. Эта поддерживающая среда особенно важна детям, испытывающим трудности выражения и интеграции личного опыта, связанного с насилием. Ощутив поддержку при осознании и сообщении собственного опыта, дети получают помощь в преодолении негативных переживаний и укреплении уверенности в себе и самоконтроля.
- Используемые виды деятельности и методы должны учитывать реальный опыт детей. Связывание новой информации и умения с конкретными ситуациями из жизни класса/ школы/ сообщества (небольшие инциденты, которые точно происходят среди детей), способствует усвоению навыков и повышению уровня доверия к их использованию.
- Разнообразие **внеучебных мероприятий, предоставляемых учебным заведением, в соответствии с интересами детей и юношей**, способствует созданию конструктивных возможностей для самоутверждения, установления позитивных отношений со сверстниками, укрепления самоуважения и уважения к различиям, проведения свободного времени в полезной форме.
- Вовлечение **партнеров по образованию и воспитанию** в информирование детей/ учащихся по темам, требующим специальной подготовки: законодательство, медицинские аспекты и т.п. Обеспечение соответствия политике учебного заведения по вопросам защиты ребенка продвигаемых идей и стратегий работы, используемых представителями других учреждений.

## 2.2 Деятельность по первичной профилактике, адресованная родителям/ законным представителям/ опекунам

Программы по образованию родителей являются важной частью деятельности по первичной профилактике насилия над детьми.

- Родители/ опекуны детей должны получить информацию, которая будет способствовать **повышению уровня осознания** проблемы насилия, пренебрежения, эксплуатации и последствий всех форм насилия для здоровья и развития ребенка.
- Родители/ опекуны нуждаются в информировании о правах ребенка в целом и о **правах ребенка на защиту от любой формы насилия**, в частности, а также о других положениях национального законодательства в области насилия над детьми.
- **Роль каждого взрослого гражданина в сообщении о предполагаемых или подтвержденных случаях насилия над детьми** должна стать одной из тем, обсуждаемых в работе с родителями/ опекунами, которые **должны** быть проинформированы и о способах сообщения о случаях насилия над детьми, о которых знают или предполагают (сообщать устно, по телефону или прямо, или письменно, анонимно или нет, координатору

- деятельности по предупреждению, выявлению, сообщению, перенаправлению и оказанию помощи в случаях насилия над детьми, или любому другому сотруднику учебного заведения).
- Положения регламента учебного заведения, касающиеся выявления, сообщения, перенаправления и оказания помощи в случаях насилия над детьми **должны** быть доведены до сведения родителей/ опекунов детей. Они **должны** быть проинформированы об **обязанности** всех сотрудников учебного заведения **сообщать** о предполагаемых случаях насилия над детьми и предпринимать **необходимые меры** для защиты и оказания помощи детям.
- Очень важно, чтобы в деятельности, адресованной семьям учащихся, учебное заведение ставило **акцент на оказание поддержки и помощи родителям и опекунам** в их деле воспитания детей, и не на учебных результатах или выявлении случаев насилия над детьми. Родители будут заинтересованы в участии в мероприятиях, организуемых учебным заведением, если к ним будут обращаться как к ценным личностям, обладающим опытом и внутренними ресурсами для преодоления трудных ситуаций.
- Среди тем, которые помогают родителям **выполнять свои обязанности по воспитанию детей**, можно выделить: характеристики различных возрастных этапов и возможные ожидания родителей в связи с ними; потребности ребенка, связанные с развитием личного потенциала; техники общения с детьми разного возраста; работы, которыми дети могут заниматься, и работы, которые вредят их здоровью и развитию; местные службы, которые оказывают помощь родителям в воспитании и заботе о ребенке; методы позитивного, ненасильственного дисциплинирования ребенка, которые помогают ему усвоить поведение, желаемое и ожидаемое родителями, в уравновешенной форме, с эмоциональной и социальной точки зрения, с уважением его достоинства; последствия телесного наказания; совместная деятельность, которая стимулирует близость отношений (например, чтение вдвоем, помощь в подготовке домашнего задания, игры в семье).
- **Стратегии**, рекомендуемые учебному заведению для **вовлечения родителей/ опекунов** в школьную жизнь: родительские собрания, дискуссионные группы/ клубы, встречи на различные темы, письма с информацией о ситуации ребенка, или различные мероприятия, организуемые школой, индивидуальное и групповое консультирование, встречи директора учреждения с родителями, информационные собрания для родителей новых учеников.
- **Эффективность мероприятий**, адресованных родителям, зависит от нескольких **факторов**: их планирование на основе потребностей, высказанных родителями, представление мероприятий в качестве поддержки (не с позиции главенствования) родителям, как первым лицам, занимающимися воспитанием и заботой о ребенке, систематический характер деятельности.
- Некоторые родители нуждаются в **дополнительной помощи** для участия в организуемых учебным заведением встречах и собраниях (транспорт, помощь в заботе о других детях, предоставление информации на родном языке, в доступной форме, и пр.). Периодическое **посещение** детей и их родителей/ опекунов в домашних условиях и **общение посредством современных средств** (телефон, Интернет) с родителями, которые по определенным причинам не участвуют в собраниях, являются средствами, с помощью которых педагог может поддерживать связь с этими людьми.

### 2.3 Вторичная профилактика насилия над детьми

Деятельность по вторичной профилактике насилия включает в себя действия и меры, предпринятые учебным заведением для поддержки детей группы повышенного риска стать жертвой насилия или осуществлять насильственное поведение. Часть мероприятий вторичной профилактики схожа с мероприятиями, предусмотренными первичной профилактикой, но предназначена семьям и детям, находящимся в ситуации риска. Целью вторичной профилактики является своевременное выявление факторов риска и предупреждение риска насилия или пренебрежения ребенком.

- Дети и подростки, живущие в семьях, где встречаются различные формы насилия или пренебрежения, употребляют вредные вещества, семьи с одним родителем, с низким доходом, с большим количеством детей, в которых один или оба родителя за границей и др. проходили или проходят через различные жизненные трудности, которые влияют на их эмоциональное и социальное развитие. Для многих из этих детей программы первичной профилактики может быть недостаточно, и они могут нуждаться в дополнительной помощи в этой области. Задачей учебного заведения является организация **дополнительных или различных занятий**, во время которых у конкретных детей будут сформированы навыки, помогающие реализовать конструктивное поведение (например, контроль гнева или самоутверждение), а в ходе индивидуальной или групповой консультации они получают эмоциональную поддержку.
- **Все сотрудники** учебного заведения могут способствовать выявлению детей и юношей, находящихся в ситуации риска насилия. В этом контексте существенной является **роль учителя и классного руководителя**, которые могут идентифицировать признаки, свойственные потенциальному насилию, благодаря тому, что находятся в постоянном общении с детьми, обладают множеством возможностей наблюдать за их физическим состоянием и поведением и изучать ситуации насилия, переживаемые детьми.
- Следующие **признаки указывают на уязвимость** ребенка, вероятность стать жертвой или автором насилия, и являются необходимыми для **своевременного выявления** риска возникновения насилия или ухудшения ситуации ребенка: прогулы уроков, холодные отношения между детьми и родителями, включая гиперпротекцию с их стороны, частые конфликты со сверстниками и взрослыми, изоляция, отсутствие чувства уверенности в себе или принадлежности к школьному сообществу, импульсивность и отсутствие эмоционального контроля, недостаточный уровень развития навыков решения проблем и др.
- Любое предположение сотрудников учебного заведения, связанное с неизбежностью возникновения ситуации с риском насилия в отношении ребенка в школе или вне ее, необходимо обсудить с координатором учебного заведения, чтобы вовремя предпринять меры по снижению влияния факторов риска и по работе с первыми признаками таким образом, чтобы избежать возникновения насилия.
- Включение в программу первичной профилактики тем, относящихся к роли свидетеля ситуаций насилия в сообщении случаев, оказания помощи жертвам насилия и поддержки более уязвимых детей является одной из стратегий оказания помощи жертвам.

Особенности, свойственные детям жертвам или потенциальным жертвам насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли, определяют необходимость использования педагогическими кадрами навыков наблюдения. В общении с ребенком, пережившим тяжкое насилие в школе или вне ее, следует уделить внимание следующим и другим **признакам**:

- ребенок избегает зрительного контакта;
- ребенок не разговаривает или его слова непоследовательны;
- ребенок демонстрирует причудливые, странные реакции;
- ребенок проявляет стереотипность в поведении;
- ребенку свойственно притяжение или страх определенных шумов, вкусов, запахов, предметов;
- ребенок осуществляет бессмысленные действия;
- ребенок изменяет имя;
- ребенок избегает игр со сверстниками;

ребенок проявляет приступы гнева, тоски, выразительность мимики отсутствует, снижена или неадекватна контексту.

## 2.4 Третичная профилактика насилия над детьми

Третичная профилактика насилия над детьми состоит в оказании индивидуализированной и интенсивной помощи детям, которые пережили насилие. Эти дети и их семьи сталкиваются с большим количеством серьезных и длительных проблем, для преодоления которых необходимо участие группы специалистов. Реализуя деятельность по третичной профилактике, педагоги преследуют цель снижения возможности повтора ситуации насилия, а также уменьшения его последствий для ребенка.



- В случае выявления ситуации насилия или пренебрежения ребенком в семье, педагог становится частью сети, которая оказывает поддержку ребенку и его семье, сотрудничая с **координатором** учреждения и с другими специалистами **на всех этапах оказания помощи** ребенку и его семье.
- Сотрудники учебного заведения, в особенности учителя и психолог, должны **продолжать мониторинг ситуации ребенка**, который посещает школу, и сообщать координатору любое свое беспокойство или о необходимости вмешательства для оказания помощи ребенку.
- **Общение и сотрудничество** между педагогами, школьным психологом и руководством учреждения по поводу ситуации конкретного ребенка, пострадавшего от насилия (в качестве жертвы, автора, свидетеля), и дальнейшего развития этой ситуации, существенны для координации действий и принятия единой стратегии деятельности, реализуемой на основе индивидуального подхода в каждом случае.
- **Детей, вовлеченных в ситуацию насилия в школьной среде**, необходимо немедленно удалить из зоны конфликта, один из учителей должен опросить их для выявления деталей и обстоятельств произошедшего – информация, на основе которой будут приняты решения в рамках конкретной ситуации.
- Важно, чтобы в ситуации насилия педагоги выявили, изучили обстоятельства, при которых она произошла, приступили к ее разрешению и в случае необходимости санкционировали в соответствии с регламентом учреждения **любой акт насилия** между учащимися (драки, удары, толчки, колкости, угрозы, запугивания и др.). Как жертвы, так и авторы ситуации насилия должны получить твердое сообщение о том, что в учебном заведении любая форма насилия неприемлема.
- **Необходимо особое внимание** уделить ситуации ребенка в классе. Педагоги должны наблюдать за ребенком во время уроков и на переменах, чтобы наблюдать за его отношениями со сверстниками. Организация учебных действий в малых группах, индивидуализация учебной задачи, внимательное рассмотрение тем с высокой эмоциональной нагрузкой, предоставление задач на выбор, установление правил работы и общения в классе и др. являются способами, при которых ребенок, переживший насилие, может получить поддержку и чувство защищенности.
- Опыт насилия может снизить школьные успехи ребенка. Педагоги с помощью психолога должны **адаптировать требования программы** таким образом, чтобы обеспечить безопасную среду, в которой ребенок почувствует себя принятым, понятым, защищенным, вовлеченным в полезную деятельность, может дозировать свои силы, его результаты оцениваются без акцента на школьную успеваемость или другие характеристики, стимулирующие соревнование между детьми.

### **III. ВЫЯВЛЕНИЕ, РЕГИСТРАЦИЯ И УЧАСТИЕ В РАЗРЕШЕНИИ СЛУЧАЕВ НАСИЛИЯ, ПРЕНЕБРЕЖЕНИЯ, ЭКСПЛУАТАЦИИ И ТОРГОВЛИ ДЕТЬМИ**

#### **3.1 Принципы вмешательства работников учебных заведений в случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми**

Задачей сотрудников учебных заведений является вмешательство с целью остановки любого насилия над ребенком, с которым сталкивается в школе или вне ее, сообщение о данном случае и принятие мер, направленных на снижение возможности повтора ситуации насилия, а также на уменьшение его последствий для ребенка. Поскольку дети, вовлеченные в ситуацию насилия, пренебрежения, эксплуатации, и их семьи, как правило, сталкиваются со многими серьезными и длительно действующими проблемами, необходимая для их преодоления помощь налагает необходимость участия команды специалистов и соблюдения множества принципов.

- **Любое сообщение о насилии**, полученное от члена местного сообщества, о ребенке, являющемся или нет учеником данного учебного заведения, должно быть **зарегистрировано и изучено** вместе с координатором учреждения, который, в зависимости от природы и тяжести случая, перенаправит его другим службам или специалистам.



- В случае выявления ситуации насилия или пренебрежения ребенком в семье, педагог становится частью сети, которая предоставляет поддержку ребенку и его семье, **сотрудничая** с координатором учреждения и с другими специалистами **на всех этапах оказания помощи** ребенку и его семье.
- Сотрудники учебного заведения, в особенности учителя и психолог, должны **продолжать осуществлять мониторинг ситуации ребенка**, посещающего школу, и сообщать координатору о любом своем беспокойстве или о потребности вмешательства / оказания помощи ребенку.
- **Общение и сотрудничество** между педагогами, школьным психологом и руководством учреждения по поводу ситуации конкретного ребенка, пострадавшего от насилия (в качестве жертвы, автора, свидетеля), и дальнейшего развития этой ситуации, существенны для координации действий и принятия единой стратегии деятельности, реализуемой на основе индивидуального подхода в каждом случае.
- **Детей, вовлеченных в ситуацию насилия в школьной среде**, необходимо немедленно удалить из зоны конфликта, один из учителей должен опросить их для выявления деталей и обстоятельств произошедшего – информация, на основе которой будут приняты решения в рамках конкретной ситуации.
- Важно, чтобы в ситуации насилия педагоги выявили, изучили обстоятельства, при которых она произошла, приступили к ее разрешению и в случае необходимости санкционировали в соответствии с регламентом учреждения **любой акт насилия** между учащимися (драки, удары, толчки, колкости, угрозы, запугивания и др.). Как жертвы, так и авторы ситуации насилия должны получить твердое сообщение о том, что в учебном заведении любая форма насилия неприемлема. Родители / опекуны всех детей, вовлеченных в ситуацию насилия, должны быть проинформированы о самом случае и о том, что касается стратегии учреждения по оказанию помощи жертве и автору насилия.
- **Ребенок**, переживший тяжкую форму насилия, должен быть в доступной форме **проинформирован** координатором или другим сотрудником учреждения, с которым у ребенка установились доверительные отношения, о действиях, которые предприняты или будут предприняты для оказания ему помощи и защиты.

### 3.2 Изучение случаев насилия в рамках учебного заведения (п. 6.4 и п. 8 Процедуры)

**Внутришкольная Рабочая группа** является группой специалистов из ряда сотрудников учреждения, куда могут входить учителя, которые хорошо знакомы с особенностями детского развития, в целом, и особенностями детей, вовлеченных в конкретный случай насилия, в частности, школьный психолог, представители руководства учреждения.

Деятельностью внутришкольной Рабочей группы (ВРГ) руководит координатор деятельности по предупреждению, выявлению, сообщению, перенаправлению и оказанию помощи в случае насилия над детьми, который в зависимости от формы насилия, созывает ВРГ для изучения случая. Номинальный состав Рабочей группы может быть одним и тем же на протяжении длительного времени, например, учебного года, а может изменяться, в зависимости от рассматриваемых случаев. Директор учреждения утверждает приказом предложенный координатором состав ВРГ на учебный год или для каждого случая отдельно.

В зависимости от ситуации, учебные заведения могут привлекать к разрешению случаев насилия другие комиссии или команды, которые подтвердили свою функциональность, например, междисциплинарная внутришкольная комиссия, ответственная за обеспечение инклюзивного образования. В этом случае нет необходимости в подписании нового приказа.

#### **Задачи внутришкольной Рабочей группы:**

- Изучать наименее тяжкие случаи насилия над детьми (легкие случаи эмоционального насилия, толчки, легкая форма пренебрежения), авторами которых являются как дети, так и взрослые, включая педагогов и вспомогательных сотрудников учебного заведения;

- Обеспечить поддержку педагогам в изучении случаев насилия и пренебрежения ребенком и в установлении мер разрешения случая и снижения насилия;
- Помочь детям, вовлеченным в ситуации насилия, осознать деструктивную природу насильственного поведения и его последствия для собственного развития и развития других людей;
- Предоставить учащимся уверенность в том, что что бы с ними не случилось, в школе или вне ее, существуют лица и структуры, к которым они могут обратиться, и которые отреагируют в соответствии с действующим законодательством;
- Рекомендовать администрации учреждения меры по развитию профессиональных компетенций педагогических кадров и технического персонала.

### Организация деятельности внутришкольной Рабочей группы

- Известен тот факт, что не все сотрудники учебного учреждения могут проанализировать множественные аспекты случаев насилия над детьми, как со стороны сверстников, так и со стороны взрослых, и принять требуемые решения.
- Члены группы устанавливают, кто будет общаться индивидуально с ребенком (детьми), для прояснения обстоятельств ситуации, определяющих факторов, последствий, и других аспектов, касающихся защиты ребенка.
- Члены группы обращаются за помощью к другим специалистам, включая координатора районного или муниципального уровня и сотрудников Службы Психопедагогической Помощи.
- В результате изучения каждого случая члены группы разрабатывают **план оказания помощи** в рамках учреждения для всех вовлеченных детей (авторы, жертвы, свидетели насилия), включая и родителей ребенка, при необходимости. Данный план обсуждается с ребенком.
- В случае насилия над ребенком, в который вовлечен сотрудник учебного заведения, Рабочая группа формулирует рекомендации, о которых сообщается директору учреждения. Директор учреждения вместе с автором/ авторами принимает решение о мерах, требуемых для разрешения случая и предупреждения его повторения.
- Рабочая группа не применяет дисциплинарные санкции к учащимся, в соответствии с положениями школьного регламента. Эта обязанность принадлежит руководителю учреждения, Педагогическому совету или Административному совету, в зависимости от случая.
- К разработке и внедрению плана оказания помощи, в зависимости от ситуации, могут быть привлечены и другие специалисты извне учреждения, а также другие базовые или специализированные социальные службы.
- Координатор информирует родителей, законных представителей или опекунов ребенка о случае насилия, в который он вовлечен, и о разработанном плане оказания помощи.

**План оказания помощи**, разработанный в результате изучения случая насилия, содержит следующие элементы:

- Краткое описание случая насилия, с указанием вовлеченных сторон, формы насилия, определяющих факторов;
- задачи, которые должны быть реализованы/ достигнуты вследствие осуществления плана для автора/ авторов и жертвы/ жертв насилия;
- рекомендуемые мероприятия для автора и жертвы (их название, краткое описание содержания и рекомендуемых дидактических стратегий, период, место и пр.);
- ресурсы, необходимые для реализации плана, включая указание лица, ответственного за оказание помощи и за осуществление мониторинга осуществления плана.

## Мероприятия, которые могут быть рекомендованы внутришкольной рабочей группой

- ВРГ может рекомендовать участникам случая насилия мероприятия, которые способствуют в уважительной и ненасильственной форме восполнению пробелов, приведших к насильственным действиям. Среди них:
- Развитие следующих социальных навыков: общения и разрешения конфликтов, управления эмоциями, самозащиты и т.д., посредством посещения специализированных краткосрочных или длительных курсов/семинаров;
- Осуществление в классах, где учатся школьники, вовлеченные в ситуации насилия, мини-тренингов, способствующих формированию навыков, необходимых для преодоления создавшейся ситуации;
- Вовлечение детей в школьные и внешкольные мероприятия, которые подчеркивают интересы, способности и возможности ребенка и юноши;
- Вовлечение в волонтерскую деятельность и общественные проекты по оказанию помощи некоторым группам населения, или в другие местные инициативы;
- Посещение спортивных секций или мероприятий, кружков, клубов по интересам, лагерей или творческих мастерских;
- Дневник для ежедневных размышлений над собственным поведением и его влияние на личность;
- Посещение группы поддержки сверстников;
- Установление отношений наставничества с доверенным взрослым из учреждения или сообщества;
- Консультирование со специалистом Службы Психопедагогической Помощи;
- Рекомендует средства поддержки/ помощи детям, осуществляющим поведение, попадающее под действие законодательства.

### 3.3 Работа с детьми жертвами или потенциальными жертвами насилия

- Первый шаг, который необходимо предпринять – создание атмосферы безопасности для ребенка-жертвы. Жертвы насилия нуждаются в **поддержке** для преодоления эмоциональных переживаний, связанных с инцидентом, в укреплении самоуважения, в развитии навыков взаимодействия и сопротивления давлению. Роль школьного психолога важна в оказании эмоциональной помощи и консультировании педагогов в вопросах осуществления необходимых действий по оказанию помощи ребенку.
- **Особое внимание** необходимо уделить ситуации в классе ребенка, пережившего насилие. Педагоги должны наблюдать за ребенком во время уроков и на переменах, чтобы изучать изменения его эмоционального состояния и отношения со сверстниками. Организация учебных действий в малых группах, индивидуализация учебной задачи, внимательное рассмотрение тем с высокой эмоциональной нагрузкой, предоставление задач на выбор, установление правил работы и общения в классе и др. являются способами, при которых ребенок, переживший насилие, может получить поддержку и чувство защищенности.

#### **В общении с ребенком-жертвой рекомендуется:**

*Использовать адекватный язык* – Использование адекватного языка в общении с детьми понимается в двух значениях: необходимо использовать речь, понятную ребенку и социально одобряемую. Общее правило заключается в том, чтобы учитель или родитель в разговоре с ребенком использовали слова самого ребенка. Например, возможно, ребенок не понимает слово «некомфортно», но может прояснить для себя его смысл с помощью выражения «чувствую себя странно».

*Спуститься на уровень глаз ребенка* – Спуститься на уровень глаз ребенка во время разговора с ним – не только признак уважения к нему, но и возможность для взрослого измерить степень понимания ребенком содержания беседы.

*Говорить спокойно* – Для того, чтобы разговаривать с детьми, надо использовать спокойные интонации. Дети очень чувствительны к гневу, поэтому, когда кто-то повышает голос, дети часто пренебрегают смыслом, концентрируясь на том, как сказаны слова. Когда кто-то кричит, дети концентрируются только на крике. Постоянное использование спокойного и контролируемого тона повышает эффективность общения с ребенком.

*Использовать соответствующий ситуации язык тела* – Язык тела может подтвердить или опровергнуть информацию. Например, если вы говорите ребенку, что простили ему его ошибку, а сами в это время качаете головой и держите руки скрещенными на груди, ваше тело отправляет ему неверное послание. Аналогично, если говорить ребенку, что он был непослушен, и в то же время обнимать его и смеяться, значит посылать ему двусмысленное сообщение. Необходимо избегать подобных недоразумений и передавать точные сообщения, как посредством слов, так и посредством языка тела.

Опыт насилия может снизить школьные успехи ребенка. Педагоги с помощью психолога должны **адаптировать требования программы** таким образом, чтобы обеспечить безопасную среду, в которой ребенок почувствует себя принятым, понятным, защищенным, вовлеченным в полезную деятельность, может дозировать свои силы, его результаты оцениваются без акцента на школьную успеваемость или другие характеристики, стимулирующие соревнование между детьми.

Когда ребенок сообщает о ситуации насилия в отношении него или свидетелем которой он был, он нуждается в том, чтобы его **выслушали, поверили и поддержали**. В беседе с ребенком педагогу следует **доверять информации**, которую он получает, и не использовать вопросы и замечания, которые подвергают сомнению слова ребенка. Подобные комментарии могут вынудить ребенка почувствовать себя в опасности или даже отрицать произошедшее с ним.

**Ключевые сообщения**, которые необходимо передать ребенку, когда он сообщает о том, что является жертвой или потенциальной жертвой насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли:

1. *„Я верю тебе“*. Дети очень редко обманывают, когда говорят о том, что подвергаются насилию. Если они будут считать, что вы ему не поверите, они ничего не расскажут. Если они не говорят всего сразу, существует причина, по которой они этого не делают.
2. *„То, что случилось с тобой, серьезно и неправильно“*. Дети, с которыми плохо обращались родители, не знают, что нормально, а что нет, что правильно, а что неправильно в поведении взрослых в отношении детей. Иногда лицо, осуществляющее сексуальное насилие, может сказать ребенку: «это всего лишь наша маленькая игра», пытаясь убедить ребенка в том, что он никому не должен говорить.
3. *„То, что случилось с тобой, не твоя вина“*. Часто дети чувствуют себя виноватыми после насилия, однако их нельзя делать ответственными за насилие, совершенное другими.
4. *„Хорошо, что ты рассказал мне, тебя не накажут за это“*. Некоторые дети могут почувствовать свою вину за то, что кому-то рассказали о насилии, считая, что таким образом они предали агрессора, или, боясь того, что другие взрослые накажут их за подобные разговоры.
5. *„Я тебе помогу и позабочусь о том, чтобы ты был в безопасности“*. Проследите за тем, чтобы сдержать обещание. Помните, что многим детям агрессоры говорили о том, что с ними или с людьми, которых они любят, случатся плохие вещи, если они кому-нибудь что-то расскажут.
6. *„Я не могу обещать, что не расскажу никому о том, что случилось. Чтобы мы могли тебя защитить, об это должны знать некоторые люди. Но мы с тобой можем решить вместе, кому расскажем“*. Некоторые дети говорят, что вы единственный человек, которому он рассказал о случившемся, и просит вас сохранить секрет, однако делая это, невозможно защитить ребенка и застраховать от повторения насилия. Вместе с тем важно не предавать доверие ребенка, рассказывая другим, не информируя ребенка о том, что вы это сделаете.

### 3.4 Работа с детьми, реализующими насильственное поведение

- В большинстве случаев в основе насильственного поведения находится проблема, с которой столкнулся ребенок. Автор насилия нуждается в поддержке для **развития социальных навыков** в той же степени, что и жертва. Педагоги в сотрудничестве с психологом должны объяснять известные или предполагаемые **последствия** насильственных действий, **включать** детей, проявляющих насильственное поведение, к решению проблем, которые создаются таким поведением, помогать им развивать необходимые навыки.
- Применение только средств наказания не поможет избежать повторения насильственных действий. Посредством **индивидуализированной помощи** или работы в малых группах дети, склонные к насилию, должны получить помощь в обучении правилам поведения и общения, в повышении уверенности в себе, в идентификации конструктивных способов самовыражения.

Существует множество барьеров, которые рожают сопротивление в общении педагога с ребенком, подвергшемся насилию, пренебрежению, эксплуатации, торговле. Полезны следующие рекомендации, указывающие на то, чего НЕЛЬЗЯ делать в общении с ребенком-жертвой:

- Не читайте нотаций во время разговора с ребенком
- Не обещайте награду за предоставленную информацию
- Не заставляйте ребенка отвечать вам, даже если знаете, что он обманывает или что-то скрывает
- Никогда не спрашивайте ребенка, как он хотел бы, чтобы был наказан агрессор
- Никогда не критикуйте ответы ребенка
- Не исправляйте «неправильные ответы», можете лишь уточнить, задавая другие вопросы
- Не внушайте детям информацию о насилии
- Не показывайте обиду, раздражение, если беседа идет с трудом, лучше устройте небольшую паузу
- Не торопите ребенка, если он еще не готов к открытому общению, лучше договоритесь о другой встрече
- Не спрашивайте ребенка, почему агрессор причинил ему боль. Обычно дети не знают ответа на этот вопрос и обвиняют себя
- Не показывайте обиду, раздражение, если беседа идет с трудом, лучше устройте небольшую паузу
- Не торопите ребенка, если он еще не готов к открытому общению, лучше договоритесь о другой встрече
- Не спрашивайте ребенка, почему агрессор причинил ему боль. Обычно дети не знают ответа на этот вопрос и обвиняют себя
- Не спрашивайте ребенка, любит ли он агрессора или любит ли агрессор его
- Никогда не обещайте ребенку, что то, что вы от него услышите, никому не расскажете, объясните ему, что необходимо вмешательство других специалистов для того, чтобы его защитить
- Не используйте шутки, сарказм, иронию – это может создать у ребенка впечатление, что вас на самом деле не интересует его проблема, что вы не понимаете, насколько она тяжела
- Не превращайте беседу в допрос, используя вопросы типа «почему?» или слишком много закрытых вопросов.



## Используемая литература

1. *Preventing and tackling bullying. Advice for head teachers, staff and governing bodies* (2012) UK Department for Education, Crown copyright / <https://www.education.gov.uk/publications/eOrderingDownload/preventing%20and%20tackling%20bullying.pdf>
2. *Valori comportamentale și reducerea violenței în școală. Dezvoltarea profesională a cadrelor didactice prin activități de mentorat* (2009) coord. D. Stoicescu, Ministerul Educației, Cercetării și Inovării, București.
3. *Low-Cost Security Measures for School Facilities* (2008) National Institute of Building Sciences, U.S. Department of Education.
4. *Violence reduction in schools – How to make a difference. A handbook* (2006) coord.: Chris Gittins, Council of Europe Publishing / [http://www.coe.int/t/dg3/children/pdf/ViolenceHandbook\\_en.pdf](http://www.coe.int/t/dg3/children/pdf/ViolenceHandbook_en.pdf)
5. *Prevenirea și combaterea violenței în școală: ghid practic pentru directori și cadre didactice* (2006) coord.: M. Jigău, Buzău.
6. *Rolul și responsabilitățile personalului didactic în protecția și promovarea drepturilor copilului* (2006) Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului, București.
7. *Strategii gen specifice de prevenție și intervenție în comportamentul agresiv*, D. Petrovai, B. Bursuc (2005) București.
8. *Dezvoltarea deprinderilor de viață pentru prevenirea traficului de ființe umane* (2004) Centrul de Informare și Documentare privind Drepturile Copilului, Ministerul Educației al Republicii Moldova, „Salvați Copiii” Suedia, UNICEF, Chișinău.
9. *Proiectul Ghidului de aplicare practică a Mecanismului intersectorial de cooperare pentru asistența și monitorizarea copiilor victime și potențiale victime ale abuzului, neglijării, exploatării, traficului*. CNPAC, CIDDC, OAK Foundation, UNICEF, Chișinău 2013.

**ИНДИКАТОРЫ МОНИТОРИНГА**  
**применения Процедуры институциональной организации по вмешательству**  
**сотрудников учебных заведений в случаях насилия, пренебрежения,**  
**эксплуатации, трафика ребенка и Инструкций по механизму**  
**межсекторального сотрудничества в области выявления, оценки,**  
**направления, помощи и мониторинга детей – жертв и потенциальных жертв**  
**насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли**

<b>Типы и индикаторов</b>	<b>Индикаторы</b>
<b>Структура</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Существуют положения по обязанности сообщать о случаях насилия и меры по защите детей / учащихся в Статусе, Уставе учреждения, должностных инструкциях и трудовых контрактов работников.</li><li>2. Существует политика учреждения по защите ребенка</li></ol>
<b>Процесс</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Существует журнал учета случаев насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли.</li><li>2. Доступность бланков сообщения о предполагаемых случаях насилия над ребенком для всех работников учреждения.</li><li>3. Информация о написании и изучении семестриального отчета о предполагаемых случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли ребенка (разработан в соответствии с требованиями, представлен в установленные сроки органам, работающим в области защиты ребенка, обсужден руководством учреждения).</li><li>4. Существует система мер по обеспечению безопасности площадей и территорий, принадлежащих учреждению (сотрудник, принятый для охраны входа/входов; журнал учета посетителей; огражденная территория и пр.).</li><li>5. Существует система информирования/обучения сотрудников учреждений в области предупреждения и защиты ребенка от насилия.</li><li>6. Существует механизм подачи и изучения жалоб детей (кто и как изучает случаи, о которых сообщили дети);</li><li>7. Существуют программы в области предупреждения насилия над детьми, основанные на потребностях/проблемах детей/учащихся и родителей/опекунов.</li><li>8. Доступность информационных материалов о праве на защиту от любой формы насилия, доступных для детей любого возраста, в местах, посещаемых детьми данного учебного заведения.</li><li>9. Информация о количестве заседаний, обсуждаемые темы и принятые решения на Административном совете, Педагогическом совете, кафедре классных руководителей в области предупреждения и защиты ребенка от насилия.</li><li>10. Информация о количестве случаев тяжелых форм насилия над ребенком, изученных мультидисциплинарной командой с участием представителя учебного заведения, и их мониторинг.</li></ol>

<p><b>Результат</b></p>	<p>Качественная информация, полученная от детей и родителей, об их знании форм насилия, механизма сообщения о нем, соответствующих учреждений и служб, находящихся в данной местности.</p> <p>Информация, полученная от детей и родителей, о том, каким образом изучаются и решаются жалобы по поводу случаев насилия (сроки, конфиденциальность, принятые меры, информирование/общение с лицом, подавшим жалобу).</p> <p>Информация о случаях насилия, изученных/решенных, действия, предложенные внутри школьной рабочей группой, и их соответствие потребностям/проблемам ребенка.</p> <p>Количество/процент родителей/опекунов, которые прошли через обучающие программы (разделенные по возрасту, полу, город/село).</p> <p>Количество/процент детей, которые прошли через обучающие программы (разделенные по возрасту, полу, город/село).</p> <p>Качественная информация, полученная от детей, по поводу эмоционального/психологического благосостояния групп детей/класса учащихся, ненасильственное решение конфликтов/проблем и социальная интеграция всех детей (использование ярлыков, намеренное унижение, исключение из группы или деятельности по каким-то критериям). Качественная информация, полученная от детей и родителей по поводу использования методов воспитания в учреждении.</p>
<p><b>Источник информирования и документирования</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Статус учреждения.</li> <li>2. Внутренний Устав учреждения.</li> <li>3. Политика учреждения по защите ребенка.</li> <li>4. Должностные инструкции и трудовые контакты работников учреждения.</li> <li>5. Журнал приказов учреждения.</li> <li>6. Журнал учета предполагаемых случаев насилия, пренебрежения, эксплуатации, трафика ребенка.</li> <li>7. Протоколы заседаний Административного совета, Педагогического совета, Внутришкольной рабочей группы, Междисциплинарной комиссии, Кафедры классных руководителей.</li> <li>8. Семестриальные отчеты по предполагаемым случаям насилия.</li> <li>9. Годовой отчет учреждения.</li> <li>10. Исследования, опрос мнения, опросники, фокус-группы.</li> <li>11. Информационное панно учреждения.</li> <li>12. Журнал учета корреспонденции.</li> <li>13. Журнал учета жалоб.</li> <li>14. План деятельности руководителя и текущие планы.</li> <li>15. Журнал класса.</li> <li>16. Журнал классного руководителя.</li> </ol>
<p><b>Ответственные</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Министерство Просвещения.</li> <li>2. Районное/муниципальное управление образования, молодежи и спорта.</li> <li>3. Дошкольные, младшие школьные, начальные, гимназические, лицейские, профессиональные и средние специализированные учебные заведения.</li> </ol>

## РЕГЛАМЕНТ ПО ВОПРОСАМ ОБЩЕНИЯ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ И СРЕДСТВ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ В СЛУЧАЯХ, ОТНОСЯЩИХСЯ К ДЕТАМ

### Часть I. Общие положения

1. Данный регламент адресован педагогическим и руководящим кадрам учебного заведения и представляет модель, в соответствии с которой следует учебному заведению общаться с представителями средств массовой информации в случаях, которые прямо или косвенно касаются детей.

2. Регламент основан на Конвенции ООН о правах ребенка, Рекомендации 874 (1979) Парламентского Собрания Совета Европы о Европейской Хартии по Правам Ребенка, Конституции Республики Молдова, Законе № 140 от 14.06.2013 о специальной защите детей в ситуации риска и детей, разлученных с родителями, Законе № 30 от 07.03.2013 о защите детей против негативного влияния информации, Законе № 982 от 11.05.2000 о доступе к информации, Законе № 133 от 08.07.2011 о защите персональных данных, Профессиональном Кодексе журналиста Республики Молдова, Приказе № 858 от 23.08.2013 Министерства Просвещения о Методологии применения процедуры институциональной организации и вмешательства работников учебных заведений в случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли ребенка.

3. Регламент относится к случаям/ситуациям, когда:

- представители СМИ запрашивают разрешение руководства учебного заведения на видео-аудиозаписи или фотографирование детей, в частности, жертв или авторов различных форм насилия; детей с ВИЧ/СПИД; детей, находящихся в конфликте с законом; детей цыганской этнической группы; детей из неблагополучных семей; детей, которые предприняли попытку суицида; другие ситуации/случаи негативного характера, касающиеся детей;
- представители СМИ устно или в письменной форме (посредством официального запроса) запрашивают информацию о детях;
- представители СМИ запрашивают ответ/реакцию относительно случаев/ситуаций с участием детей, которые произошли в учебном заведении или вне его (в семье или местности).

4. Регламент планирует обеспечение:

- соблюдение прав ребенка и его приоритетный интереса;
- защиты персональных данных;
- доступа к информации;
- корректное информирование общественного мнения о ситуациях/случаях негативного характера с участием детей, которые произошли в учебном заведении;
- защиту детей от повторной виктимизации, оскорбления и дискриминации;
- минимизации негативного влияния информации на детей.

5. В рамках данного Регламента определяются следующие понятия и термины:

**приоритетный интерес ребенка** – обеспечение адекватных условий для гармоничного развития и роста ребенка, учитывая индивидуальные особенности его личности и конкретную ситуацию, в которой он находится;

### **ситуации негативного характера:**

- несчастные случаи;
- преступления;
- сексуальное насилие;
- случаи физического или психологического насилия;
- тяжелые формы пренебрежения;
- семейные разногласия;
- суицид и попытки суицида;
- употребление наркотиков;
- злоупотребление алкоголем;
- инфицирование ВИЧ/СПИД;
- другие ситуации/случаи, которые могут негативным образом повлиять на физическое/психологическое здоровье и благополучие.

6. Идентичность ребенка должна быть защищена во всех ситуациях негативного характера, описанных в п. 5 данного Регламента, в частности, когда:

- дети являются жертвами сексуального насилия или эксплуатации
- дети совершили сексуальное насилие или акт физического насилия;
- дети стали жертвами торговли людьми;
- дети совершили попытку суицида или погибли вследствие попытки суицида;
- дети или их родители инфицированы ВИЧ/СПИД;
- дети или их родители находятся в конфликте с законом;
- дети вовлечены в другие случаи/ситуации негативного характера.

## **Часть II.**

### **Общие принципы сообщения информации, относящейся к детям**

7. Исходя из положений, предусмотренных международными конвенциями и национальным законодательством, по вопросам прав ребенка, каждый ребенок получает защиту без дискриминации, вне зависимости от возраста, религии, пола, этнической принадлежности, социального статуса и пр. Учебные заведения обеспечивают соблюдение прав ребенка и гарантируют не травмирующий и не дискриминирующий подход к ребенку.

8. Общение с СМИ должно базироваться на следующих принципах:

- приоритетное соблюдение интересов ребенка;
- конфиденциальность персональных данных;
- прозрачность деятельности государственных учреждений;
- соблюдение правовых, этических и моральных норм, в соответствии с которыми взрослые обязаны защищать ребенка в любой ситуации;
- ответственность журналистов в соблюдении профессиональной этики;
- толерантность и не дискриминация;
- другие принципы, которые обеспечивают утверждение общечеловеческих принципов.



## Часть III.

### Управление информационными запросами

9. Руководство учебными заведениями должны разрешать представителям СМИ выполнять свою роль в информировании общественного мнения. Педагогические кадры ответственны за то, чтобы в общении со СМИ не допускать повторную виктимизацию, оскорбление или дискриминацию детей в любой форме.

10. Во время общения со СМИ педагогические и руководящие кадры должны воздержаться от реакций типа «без комментариев». В случае если администрация учебного заведения не знакома с ситуацией, описанной журналистами, необходимо выделить лицо, ответственное за определенное время за то, чтобы изучить информацию.

11. В общении со СМИ должны быть использованы краткие и ясные высказывания. В общении с представителями СМИ необходимо использовать следующие ключевые слова:

«Школа является средой без насилия»;

«В нашей школе права ребенка - закон»;

«Во всех своих действиях мы основываемся на приоритетном интересе ребенка»;

«Мы немедленно вмешиваемся во все случаи насилия над ребенком, произошедшие в учебном заведении, в общине или в семье»;

«Нет ни одного аргумента, который бы оправдывал насилие»;

«Каждым случаем насилия над ребенком должно заниматься все сообщество, в том числе и школа»;

«В предупреждении и преодолении случаев насилия сотрудничаем с семьей»;

«Во всех учебных заведениях функционирует механизм предупреждения и преодоления насилия»;

«Тяжелые случаи насилия изучаются и решаются вместе с группой специалистов нашей местности (социальным ассистентом, врачом, полицейским)»;

«Каждый сотрудник учебного заведения, который владеет информацией о случае насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли обязан вмешаться, чтобы остановить насилие или запросить помощь в ситуациях, когда не может вмешаться лично»;

Другие сообщения.

9. В процессе общения с представителями СМИ педагогические кадры не должны вступать в спор, а демонстрировать такт.

10. Все запросы со стороны представителей СМИ на получение информации должны рассматриваться корректно и оперативно, особенно в тяжелых случаях насилия.

14. В случае, если запрос на получение информации поступает в письменной форме официального запроса, руководство учебного заведения должно предоставить ответ как можно в более короткие сроки, не позже 15 рабочих дней.

15. Представители СМИ смогут фотографировать и производить аудио и видео записи детей и педагогических кадров в учебном заведении только после предварительной договоренности с руководством учебного заведения.

16. По запросу представителей СМИ директора учебного заведения и педагогические кадры подтвердят или опровергнут, в зависимости от ситуации, наличие ситуации негативного характера, в которую вовлечены дети, без сообщения персональных данных или деталей, которые могут привести к идентификации детей.

17. При интервьюировании детей должен присутствовать взрослый (классный руководитель, школьный психолог, завуч по воспитательной работе, другое доверенное лицо).

## Часть IV.

### **Специфические особенности сообщения информации, относящейся к детям в ситуации негативного характера**

18. Имя, фамилия или инициалы ребенка и его родителей, название местности, где они находятся и другая информация, которая может привести к идентификации ребенка, находящегося в ситуации, носящей негативный характер, не должны быть сообщены ни в официальном сообщении, ни в неофициальной беседе с представителями СМИ, чтобы не подвергнуть ребенка дискриминации, оскорблениям или повторной виктимизации.

19. Отказ от предоставления персональных данных детей, указанных в п.5 данного Регламента, будет основываться на соблюдении права ребенка на личную жизнь и приоритетный интерес ребенка, положения Закона о защите детей против негативного влияния информации, Профессиональный Кодекс журналистов Республики Молдова и положительную практику журналистов, которые предусматривают, что профессионалы СМИ не имеют право фотографировать или снимать видео детей без разрешения родителей, опекунов или другого законного представителя.

20. В общении со СМИ, сотрудники доуниверситетского учебного заведения ни в какой форме не должны допускать в отношении ребенка или его родителей высказывания дискриминантного характера по поводу этнической принадлежности, религии, социального положения, нарушения и пр.

21. В случаях, когда негативная ситуация затрагивает семьи/детей другой этнической группы, относящейся к меньшинству, не должна быть названа их этническая принадлежность, чтобы устранить риск дискриминации по причине этнической принадлежности.

22. должен быть поставлен на способах, при помощи которых учебное заведение предупреждает и устраняет ситуации негативного характера, а также их причины.

23. Ни в какой форме не принимается использование отрицательных высказываний и слов в отношении детей или их родителей.

24. В общении со СМИ должны быть использованы нейтральные термины, которые говорят об уважении и стимулируют развитие и независимость детей – «ребенок», «подросток», «молодой человек», «ученик». Не должно быть использовано понятие «несовершеннолетний» как синоним слова «ребенок».

## **Приложение**

### **к Регламенту по вопросам общения учебного заведения и средств массовой информации в случаях, относящихся к детям**

#### **I. Формулировки, которые могут быть использованы в общении с представителями СМИ:**

«Во всех наших действиях мы руководствуемся, в первую очередь, приоритетным интересом ребенка»;

«Понимаем интерес СМИ к этому вопросу»;

«Сделаем все возможное, чтобы предоставить вам корректную и объективную информацию»;

«Как только случай будет разрешен, мы вам сообщим детали»;

«Чтобы не навредить ребенку, мы воздержимся от комментариев»;

«Мы заинтересованы в том, чтобы данная ситуация была разрешена в интересах ребенка».

#### **II. Анализ конкретных случаев.**

##### **1. Представители СМИ запросили реакцию директора учебного заведения и педагогов относительно случая одной ученицы, которая забеременела.**

###### **Как реагировать?**

Даже если журналисту уже известны персональные данные ученицы, будем избегать упоминания любых деталей, которые могут привести к ее идентификации (инициалы, класс, в котором учится, возраст, имя родителей, другие детали). Профессионалы должны продемонстрировать максимальную осторожность, когда сообщают детали о любой жертве, и ограничиться только самыми необходимыми, чтобы избежать ситуаций, когда жертва может быть повторно виктимизирована.

Основное сообщение – в соответствии с действующим законодательством, сексуальный контакт лицом, не достигшим совершеннолетия, является преступлением, а органы правопорядка должны вмешаться в этом случае. В действиях учебного заведения будет поставлен акцент на сексуальное воспитание подрастающего поколения и на учебные меры, касающиеся предупреждения и преодоления всех форм насилия.

Должны быть исключены ярлыки любого типа, иронические комментарии в адрес семьи подростка.

##### **2. Представители СМИ запрашивают разрешение на интервьюирование ребенка, который был подвергнут сексуальному насилию со стороны другого ребенка из данной местности.**

###### **Как реагировать?**

В этом случае необходимо защитить идентичность обоих детей – как жертвы, так и предполагаемого автора насильственного действия. Возраст детей, класс, в котором они учатся, имя или инициалы детей или их родителей не должны быть сообщены ни во время интервью, ни в рамках неформального общения с журналистами. Сообщим журналистам, что они не могут провести интервью без письменного разрешения законных представителей детей. В то же время порекомендуем журналистам воздержаться от интервьюирования детей, чтобы не подвергнуть их повторной виктимизации и травмированию. Будет воздерживаться от предвзятых комментариев в адрес жертвы или агрессора, или в адрес их родителей.

Основное сообщение будет основано на том, как учебное заведение отреагировало в решении этого случая и каковы меры по предупреждению случаев насилия.

### **3. Представители СМИ запрашивают детали относительно случая ребенка, совершившего попытку суицида.**

#### **Как реагируем?**

Заметим представителям СМИ, что предоставление деталей о случаях суицида противоречит положительным практикам журналистики и профессиональным положениям.

Как и в других случаях, не будем сообщать персональные данные детей и их родных. Сообщения должны быть сформулированы таким образом, чтобы не вызывать панику, не унижать достоинство ребенка, и не приводить к его оскорблениям или дискриминации.

В беседе с представителями СМИ будем анализировать причины и другие социальные аспекты феномена самоубийства, без ссылок на конкретный случай. Все факты должны быть представлены равномерно и все вовлеченные в ситуацию должны получить корректное обращение.

## КОДЕКС ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ

### I. Общие положения

#### 1. Сфера регулирования

1) Кодекс профессиональной этики педагогических работников (именуемый в дальнейшем Кодекс) разработан в соответствии с частями (6)-(8) статьи 135 Кодекса об образовании №152 от 17.07.2014, утвержденного Парламентом Республики Молдова и опубликованного в Официальном мониторе Республики Молдова №319-324 от 24.10.2014, статья 634.

2) Кодекс применим ко всем работникам системы общего и профессионально-технического государственного и частного образования, которые в соответствии с положениями Кодекса об образовании занимают руководящие должности, а также должности педагогического и вспомогательного педагогического персонала в учреждениях общего и профессионально-технического образования.

3) Настоящий Кодекс не подменяет собой действующие законы и нормативные правовые акты в области образования и не может им противоречить.

#### 2. Цель и задачи Кодекса

1) Целью настоящего Кодекса является:

a) определение стандартов и правил поведения для руководящих, педагогических и вспомогательных педагогических работников системы общего и профессионально-технического образования;

b) повышение престижа и консолидация полномочий руководящих, педагогических и вспомогательных педагогических работников;

c) установление единых стандартов поведения педагогических работников.

2) Цели Кодекса могут быть достигнуты путем реализации следующих задач:

a) повышение уровня самодисциплины лиц, ответственных за обучение и образование, путем принятия на себя обязательств по выполнению положений настоящего Кодекса;

b) поддержание высокого уровня профессионализма при исполнении своих должностных обязанностей и полномочий работниками системы общего и профессионально-технического образования, ответственными за обучение и образование, в частности лицами, занимающими должности педагогических работников;

c) качественное улучшение взаимоотношений между действующими лицами сферы образования;

d) сведение к минимуму не адекватных и/или порочных практик, которые могут возникнуть в образовательной среде.

e) повышение вовлеченности персонала, осуществляющего образовательную деятельность;

f) содействие продвижению и проявлению ценностей и принципов, применимых в образовательной среде, которые могут быть привнесены и в социальную сферу;

g) привлечение внимания общественности с целью защиты образовательных ценностей.

#### 3. Действие Кодекса

1) Кодекс регулирует профессиональные взаимоотношения педагогических работников и действует как в качестве морального договора между родителями/опекунами, учащимися, местным сообществом и различными категориями работников системы общего и профессионально-анания и поддержания среды, основанной на сотрудничестве и добросовестной конкуренции.



технического образования, ответственных за обучение и образование, так и в качестве системы стандартов профессионального поведения, способной содействовать институциональной вовлеченности и вовлеченности групп лиц, осуществляющих образовательную деятельность, посредством созд

2) Любой работник системы общего и профессионально-технического государственного и частного образования, ответственный за обучение и образование, обязан знать, соблюдать и применять положения настоящего Кодекса.

## **II. ПРИНЦИПЫ И НОРМЫ ПОВЕДЕНИЯ**

### **4. Принципы**

Работники системы общего и профессионально-технического государственного и частного образования, ответственные за обучение и образование, в частности педагогические работники, при осуществлении профессиональной деятельности должны руководствоваться следующими принципами:

- a) преданность профессии педагога;
- b) проявление профессионализма во взаимоотношениях с учащимися, детьми и родителями/опекунами;
- c) уважительное отношение к уникальности и различиям детей и учащихся;
- d) сотрудничество с коллегами, родителями/опекунами детей и учащихся;
- e) порядочность, моральная и профессиональная добросовестность;
- f) отзывчивость к нуждам детей и учащихся;
- g) ответственность перед руководством образовательного учреждения, педагогическим коллективом и представительными органами родителей/опекунов;
- h) эффективность и результативность;
- i) объективность и справедливость.

### **5. Обязательное знание и применение норм поведения**

В целях обеспечения качественного образования руководящие, педагогические и вспомогательные педагогические работники обязаны знать, соблюдать и применять ряд норм поведения. Данные нормы включают в себя:

- a) взаимоотношения с учащимися;
- b) взаимоотношения с родителями/опекунами;
- c) взаимоотношения с коллегами;
- d) управленческое поведение;
- e) взаимоотношения с членами местных сообществ.

### **6. Нормы поведения во взаимоотношениях с учащимися**

Во взаимоотношениях с учащимися/детьми руководящие, педагогические и вспомогательные педагогические работники должны соблюдать и применять следующие нормы поведения:

- 1) защита физического, психического и морального здоровья учащихся/детей путем:
  - a) постоянного присмотра за ними в течение всего времени их пребывания в школе, а также в ходе проведения внешкольных мероприятий в целях обеспечения полной безопасности всех участников данных мероприятий;
  - b) недопущения унижающих достоинство видов обращения или наказания, а также любых форм дискриминации и применения физического или психического насилия;
  - c) обеспечения защиты каждого учащегося/ребенка путем изобличения любых форм физического насилия, дискриминации, злоупотребления, пренебрежительного отношения или эксплуатации учащихся/детей;
  - d) запрета любых форм сексуального, эмоционального или духовного насилия;

е) запрета сексуальных домогательств и вступления в половые отношения с учащимися, в том числе по обоюдному согласию;

2) защита персональных данных учащихся;

3) ответственность в части достижения учащимися стандартов показателей, предусмотренных национальным curriculumом;

4) запрет шовинистской, националистической, политической, религиозной, милитаристской пропаганды в ходе учебного процесса, а также запрет вовлечения учащихся в действия политического характера (митинги, демонстрации, пикеты) лицами, ответственными за обучение и образование, в учреждениях общего и профессионально-технического государственного и частного образования либо за их пределами;

5) исключение из взаимоотношений с детьми и учащимися любых форм дискриминации, обеспечение равенства шансов и продвижение принципов инклюзивного образования;

б) уважение человеческого достоинства и признание личных заслуг каждого учащегося;

7) запрет любых действий, способствующих возникновению коррупции:

а) прием либо требование от учащихся, родителей или ассоциаций родителей (или любой другой формы организации родителей) каких-либо материальных благ и иных неподобающих выгод (денежных сумм, подарков или услуг), вне зависимости от их заявленного назначения;

б) инициирование или организация процесса сбора с учащихся, родителей или ассоциаций родителей (или любой другой формы организации родителей) каких-либо материальных благ и иных неподобающих выгод;

с) принуждение к покупке учебников, не включенных в Схему найма и/или дополнительных учебных пособий;

д) принуждение к участию в мероприятиях, не входящих в curriculum, за отдельную плату, подарки или другие выгоды;

е) искажение результатов любого рода оценки в обмен на деньги, материальные блага или иные неподобающие выгоды;

ф) злоупотребление властью и фаворитизм в ходе процесса обучения и оценки;

г) проведение дополнительных занятий за отдельную плату с собственными учащимися, детьми.

## **7. Нормы поведения во взаимоотношениях с родителями/опекунами**

Во взаимоотношениях с родителями/опекунами руководящие, педагогические и вспомогательные педагогические работники должны соблюдать и применять следующие нормы поведения:

1) повышение уровня образования путем:

а) предоставления консультаций родителям/опекунам по вопросам воспитания детей и соответствия роли родителя;

б) установления взаимно доверительных отношений, обеспечения открытого и доступного общения;

с) готовности содействовать решению образовательных проблем, сформулированных родителями/опекунами;

д) информирования родителей/опекунов обо всех аспектах деятельности учеников путем предоставления объяснений, необходимых для понимания и оценки содержания образовательных услуг;

е) информирования родителей/опекунов о развитии школьной деятельности, избегая склонности к частичной либо субъективной оценке;

ф) соблюдения конфиденциальности предоставляемых данных, а также права на неприкосновенность личной и семейной жизни;

г) запрета для лиц, ответственных за обучение и образование, в частности педагогических работников, во взаимоотношениях с родителями/опекунами принуждать к получению/принятию материальных ценностей либо денежных сумм за оказываемые образовательные услуги;

h) предоставления консультаций родителям/опекунам по вопросам альтернативных форм оптимального формирования и развития детей с точки зрения психопедагогических исследований и соблюдения высшего интереса ребенка;

2) защита персональных данных родителей/опекунов;

3) запрет любых действий, способствующих возникновению коррупции или действий, связанных с коррупцией:

a) прием либо требование от родителей или ассоциаций родителей (или любой другой формы организации родителей) каких-либо материальных благ и/или иных неподобающих выгод (денежных сумм, подарков или услуг), вне зависимости от их заявленного назначения;

b) инициирование или организация процесса сбора с родителей или ассоциаций родителей (или любой другой формы организации родителей) каких-либо денежных сумм или подарков, оказания определенных услуг, вне зависимости от их заявленного назначения;

c) инициирование либо участие в процессе создания ассоциаций родителей (или любой другой формы организации родителей);

d) вмешательство в процессы принятия решений в рамках ассоциаций родителей (или любой другой формы организации родителей);

e) инициирование либо участие в процессах создания формальных или неформальных фондов классов, групп, образовательных учреждений;

f) поощрение учащихся и родителей к внесению взносов в формальные или неформальные фонды классов, групп, образовательных учреждений.

#### 8. Нормы поведения во взаимоотношениях с коллегами

Во взаимоотношениях с коллегами руководящие, педагогические и вспомогательные педагогические работники должны соблюдать и применять следующие нормы поведения:

1) укрепление коллегиальных отношений:

a) профессиональные взаимоотношения должны основываться на уважении, порядочности, солидарности, сотрудничестве, корректности, терпимости, избегании очернения, взаимопомощи, конфиденциальности, добросовестной конкуренции;

b) поощрение распространения профессиональных знаний в целях достижения наивысших стандартов качества педагогической деятельности; осуществление менторской деятельности, в ходе которой лицо, обладающее определенным опытом (ментор), предоставляет поддержку и помощь, а также свои опыт и знания другому лицу с целью содействовать его профессиональному развитию и приобретению данным лицом навыков или знаний; c) любой руководящий, педагогический и вспомогательный педагогический работник должен избегать любых форм дискриминации во взаимоотношениях с коллегами;

d) любой руководящий, педагогический и вспомогательный педагогический работник должен избегать ущемления свободы выражения мнения при осуществлении профессиональной деятельности;

e) в ходе заседаний, формальных и неформальных встреч, торжественных мероприятий, организованных в образовательных учреждениях, следует избегать обсуждения тем, касающихся политических и религиозных убеждений;

2) повышение престижа и авторитета работников сферы образования, который предполагает:

a) любой руководящий, педагогический и вспомогательный педагогический работник должен избегать ущемления профессионального и/или социального имиджа любого другого представителя преподавательского состава посредством утверждений, оценок или действий, за исключением случаев, предусмотренных и оговоренных действующими нормативными актами (оценкой персонала, дисциплинарной комиссией, комиссией по этике и т.д.);

b) поощрение реакции общества в виде права на ответное слово, публичное обсуждение, свободу собраний и т.д. в случаях, когда определенная ситуация, созданная членами образовательного сообщества или любым другим лицом, не входящим в данное сообщество, ущемляет имидж образовательного учреждения, системы общего и профессионально-технического образования, а также имидж любого лица, являющегося членом образовательного сообщества;

3) устранение факторов, способствующих возникновению коррупции или действий, связанных с коррупцией:

а) оценка профессиональных навыков должна осуществляться исключительно на основании критериев, отражающих достижения и профессиональные результаты;

б) вся деятельность работников системы образования, ответственных за обучение и образование, должна предусматривать возможность доступа к информации, представляющей интерес для всех членов образовательного сообщества, возможным кандидатам, учреждениям, с которыми данное учреждение сотрудничает, а также для общества в целом, обеспечивая таким образом достоверное информирование и равенство шансов, а также гарантируя равный доступ к учебным ресурсам и ресурсам системы образования;

с) исключение интеллектуального мошенничества и плагиата;

д) работникам системы общего и профессионально-технического образования, ответственным за обучение и образование, запрещается обращаться с просьбой об оказании каких бы то ни было личных услуг к коллегам, проходящим или ожидающим прохождения процесса оценки, трудоустройства или продвижения по службе;

е) лица, назначенные в комиссию по оценке результатов обучения, оценке результатов школьных соревнований и конкурсов, оценке деятельности педагогических и руководящих работников, в комиссию по приему на работу, продвижению, сертификации, аттестации, поощрению или наказанию персонала, обязаны заявить о наличии конфликта интересов.

## **9. Нормы поведения руководящих работников**

1) Руководящие работники должны соблюдать и применять следующие нормы поведения:

а) соблюдение критериев эффективного управления ресурсами;

б) продвижение специфических профессиональных и моральных стандартов;

с) объективное применение правовых и этических норм;

д) корректная оценка в соответствии с положениями должностных инструкций;

е) качественный отбор педагогических и вспомогательных педагогических работников в соответствии с действующим законодательством;

ф) запрет любой формы незаконного и/или незаконного принуждения с точки зрения занимаемой должности;

г) отказ от любой формы злоупотребления при исполнении должности;

h) запрет любого рода домогательств в отношении педагогических работников вне зависимости от статуса и должности домогающегося лица;

и) исполнение полномочий вышестоящего лица исключительно с точки зрения оценки, контроля, руководства, а также предоставления корректных и объективных консультаций в области управления;

2) защита персональных данных учащихся, родителей/опекунов и работников образовательных учреждений;

3) осуществление противокоррупционных действий:

а) выявление и наказание работников, принимающих либо требующих от родителей или ассоциаций родителей (или любой другой формы организации родителей) деньги, подарки либо услуги, вне зависимости от их заявленного назначения;

б) выявление и наказание работников, подталкивающих учеников и родителей к созданию формальных или неформальных фондов классов, групп, образовательных учреждений;

с) невмешательство в процессы принятия решений в рамках ассоциаций родителей (или любой другой формы организации родителей);

д) выявление и разрешение случаев конфликта интересов, а также наказание работников, не заявивших о наличии конфликта интересов;

е) ведение бухгалтерского учета всех материальных средств, полученных в виде пожертвований от физических или юридических лиц.

## **10. Нормы поведения во взаимоотношениях с публичными учреждениями и представителями местных сообществ**

Во взаимоотношениях с публичными учреждениями и представителями местных сообществ руководящие, педагогические и вспомогательные педагогические работники обязаны соблюдать и применять следующие нормы поведения:

а) сотрудничество и партнерство с учреждениями/представителями местных сообществ должно быть направлено на обеспечение взаимопомощи с целью предоставления качественных образовательных услуг;

с) следует обеспечить ответственность и прозрачность при предоставлении информации публичным учреждениям, отвечающим за защиту прав детей, в тех случаях, когда это необходимо из соображений защиты ребенка;

д) партнерские отношения с хозяйствующими субъектами должны быть направлены на обеспечение взаимной поддержки с целью предоставления качественных образовательных услуг;

е) в ходе сотрудничества и налаживания партнерских отношений с учреждениями/представителями местных сообществ неправительственные организации и хозяйствующие субъекты не должны участвовать в действиях, способных привести к религиозному прозелитизму, политической пристрастности, а также в действиях, подвергающих опасности физическое и моральное здоровье учащихся либо способных содействовать их трудовой эксплуатации.

## **11. Действия, запрещенные для педагога**

В ходе осуществления педагогической деятельности (школьной и внешкольной) руководящим, педагогическим и вспомогательным педагогическим работникам запрещается:

а) употребление психотропных веществ и алкогольных напитков;

б) заключение пари и организация азартных игр;

с) использование имущества и материальной базы образовательного учреждения в целях получения личных финансовых выгод;

д) умышленное уничтожение имущества и материально-технической базы образовательного учреждения;

е) распространение материалов порнографического содержания;

ф) использование информационных материалов, оказывающих пагубное влияние на детей;

г) организация действий, способных подвергнуть опасности жизнь и здоровье учащихся/детей или других лиц, находящихся в образовательном учреждении;

h) организация внеплановых внеклассных и внешкольных мероприятий без согласования с руководством образовательного учреждения, а в случаях, предусмотренных нормативными документами, и с вышестоящими органами системы образования.

## **III. СОВЕТЫ ПО ЭТИКЕ**

### **12. Институциональная структура советов по этике**

1) В учреждениях общего образования создаются следующие советы по этике:

а) Совет по этике образовательного учреждения;

б) Совет по этике местного специализированного органа в сфере образования, органа местного публичного управления второго уровня и АТО Гагаузия;

с) Совет по этике Национальной школьной инспекции.

2) В учреждениях профессионально-технического образования создается Совет по этике образовательного учреждения.

3) Председатель и секретарь Совета по этике избираются в ходе его первого заседания.



4) Необходимая логистическая поддержка деятельности советов по этике обеспечивается учреждениями, в которых созданы данные советы.

### **13. Полномочия советов по этике**

1) Советы по этике обладают следующими полномочиями:

- a) рассмотрение поданных жалоб, прошений и заявлений и установление нарушений либо отсутствия нарушений положений настоящего Кодекса;
- b) проведение расследований;
- c) представление руководству образовательных учреждений, руководителям местных специализированных органов в сфере образования, руководителям Национальной школьной инспекции предложений о назначении наказаний педагогическим работникам, нарушившим положения настоящего Кодекса;
- d) разработка рекомендаций относительно применения положений настоящего Кодекса;
- e) распространение передового опыта для достижения целей настоящего Кодекса.

### **14. Совет по этике образовательного учреждения**

1) Совет по этике образовательного учреждения создается на основании приказа директора образовательного учреждения сроком на два года и состоит из пяти членов:

- a) председатель, направленный руководством образовательного учреждения;
- b) два преподавателя, избранных педагогическим советом учреждения;
- c) представитель профсоюзной организации учреждения;
- d) родитель, избранный общим собранием родителей образовательного учреждения.

### **15. Совет по этике местного специализированного органа в сфере образования**

1) Совет по этике местного специализированного органа в сфере образования состоит из семи членов:

- a) председатель – руководитель или заместитель руководителя местного специализированного органа в сфере образования;
- b) один сотрудник управления образования;
- c) два директора, назначенных руководством управления образования;
- d) три преподавателя, направленных территориальными профсоюзными организациями в сфере образования.

### **16. Совет по этике Национальной школьной инспекции**

1) Совет по этике Национальной школьной инспекции состоит из семи членов:

- a) председатель – руководитель или заместитель руководителя Национальной школьной инспекции;
- b) один сотрудник Национальной школьной инспекции;
- c) один сотрудник Министерства просвещения;
- d) два представителя педагогического или вспомогательного педагогического состава, направленные профсоюзными организациями в сфере образования;
- e) два представителя неправительственных организаций в сфере образования, осуществляющих свою деятельность в национальном масштабе.

### **17. Заседания советов по этике**

1) Заседания советов по этике являются конфиденциальными.

2) Заседания советов по этике считаются правомочными, если в них принимают участие 2/3 членов. Решения советов по этике принимаются простым большинством голосов их членов. В случае равенства голосов голос председателя является решающим.

## **IV. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕСОБЛЮДЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ НАСТОЯЩЕГО КОДЕКСА**

### **18. Право обращения в Совет по этике**

1) Любое лицо, принимающее участие/вовлеченное прямо или косвенно в осуществление мероприятий в рамках общего и профессионально-технического образования, которое с учетом положений настоящего Кодекса обоснованно считает себя жертвой либо свидетелем поведения, не отвечающего требованиям профессиональной этики, допущенного сотрудниками системы общего и профессионально-технического государственного или частного образования, ответственного за обучение и образование, имеет право обратиться в Совет по этике образовательного учреждения.

2) Обращения в Совет по этике местного специализированного органа в сфере образования подаются в случае несогласия с решением, принятым Советом по этике образовательного учреждения, а также если в заявлении фигурирует руководство образовательного учреждения.

3) Совет по этике Национальной школьной инспекции осуществляет координирование и мониторинг единого применения моральных и профессиональных норм в учреждениях общего образования.

### **19. Ответственность за несоблюдение положений Кодекса**

В случае нарушения положений Кодекса, факт которого был доказан по итогам служебной проверки и слушаний, проведенных Советом по этике, Совет имеет право предпринять следующие действия, в зависимости от степени тяжести нарушения положений Кодекса, а также повторения данного поведения:

а) примирение сторон;

б) вынесение предупреждения Советом по этике и уведомление руководства образовательного учреждения для принятия к сведению факта несоблюдения положений Кодекса;

в) внесение предложения по включению данного лица в программу по исправлению поведения посредством консультирования и мониторинга в течение срока, определенного руководством образовательного учреждения;

г) в зависимости от степени тяжести нарушения положений Кодекса, может предложить руководству образовательного учреждения применить в отношении нарушителя дисциплинарные меры взыскания;

е) в случае административных или уголовных нарушений Совет по этике уведомляет руководство образовательного учреждения, местного специализированного органа или Национальной школьной инспекции, а также государственные институты, уполномоченные проводить следствие по административным или уголовным делам.

## ИНСТРУКЦИЯ ПО ОЦЕНИВАНИЮ И ФОРМИРОВАНИЮ ПОВЕДЕНИЯ УЧАЩИХСЯ НАЧАЛЬНОГО И СРЕДНЕГО ЗВЕНА ШКОЛЫ

### Часть I. Общие положения

1. Инструкция по оцениванию и формированию поведения учащихся начального и среднего звена школы (в дальнейшем - Инструкция) устанавливает порядок мониторинга и формирования про-социального поведения учащихся в школьной среде.

2. Инструкция разработана на основании Кодекса об образовании *Республики Молдова № 152 от 17 июля 2014*; Закона № 140 от 14 июня 2013 о *Специальной защите детей находящихся в ситуации риска и детей разлученных с родителями*; Закона № 45-XVI от 01 марта 2003 о предупреждении и преодолении насилия в семье; Положения Правительства № 270 от 08 апреля 2014 об утверждении *Инструкций по механизму межсекторального сотрудничества в области выявления, оценки, направления, помощи и мониторинга детей - жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли*, и других соответствующих данной области документов.

3. Данная Инструкция предназначена для руководящих и педагогических кадров начальных и средних учебных заведений, в обязанности которых входит организация и проведение воспитательных мероприятий, ориентированных на потребности детей.

4. Цель Инструкции заключается в оказании помощи педагогам в понимании поведения учащихся (причины, факторы, последствия), в выявлении проблемного поведения и формировании про-социального поведения.

5. Администрация учебного заведения обеспечит внедрение Инструкции посредством консолидации возможностей педагогов, общения с родителями учащихся и сотрудничества со специалистами из других организаций/учреждений.

6. Применяя данную Инструкцию, педагогические кадры будут придерживаться следующих принципов:

- a) наивысший интерес ребенка;
- b) учет мнения ребенка;
- c) холистический подход к развитию ребенка;
- d) индивидуальный подход;
- e) своевременное вмешательство;
- f) недискриминация;
- g) конфиденциальность;
- h) междисциплинарный подход.

7. В рамках данной Инструкции применяются следующие понятия:

a) **Ассертивное общение** – способность искренне, прямо и ясно заявлять о собственных потребностях, мнениях, правах, без нарушения прав других, используя в общении Я-высказывания.

b) **Безопасность** – чувство спокойствия и уверенности, которые дает знание о том, что при любой опасности есть убежище.

c) **Бережное отношение к личной и общественной собственности** – способность проявлять уважение к собственным вещам и вещам, принадлежащим другим; способность ответственно использовать имущество учебного заведения.

d) **Конструктивная обратная связь (feed-back)** – ответная реакция на поведение человека, выраженная асертивно, с целью его стимулирования или изменения.

e) **Поведение** – способ действия и реагирования личности в определенных ситуациях и обстоятельствах, которые можно прямо наблюдать.

f) **Про-социальное поведение** – поведение, приводящее к положительным социальным последствиям, которое способствует к физическому и психическому благополучию личности и окружающих.

g) **Проблемное поведение** – любое действие/проявление, которое подвергает риску физическое / психическое состояние личности и ее отношения с окружающими.

h) **Самопринятие** – способность понимать, принимать собственные сильные, слабые стороны и ограничения. Самопринятие способствует принятию ответственности за изменения и саморазвитие.

i) **Сотрудничество** – способность человека работать с другими для достижения общей цели. Сотрудничество предусматривает, что каждый член группы улучшит собственные возможности и будет способствовать росту возможностей других членов группы.

j) **Толерантность к различиям** – способность признавать и уважать черты, способности, поведение других людей, отличные от собственных.

8. Инструкция ориентирована на мониторинг следующих поведенческих проявлений учащихся, которые являются основой развития ключевых компетенций, предусмотренных программой обучения и воспитания, и соответствуют достижению воспитательного идеала: *самопринятие, асертивное общение, сотрудничество, уважение к различиям, уважение к правилам, личной и общественной собственности*. Каждое из указанных поведенческих проявлений описано посредством набора показателей, включенных в Шкалу оценки поведения учащегося (приложение 1).

9 Указанные в Инструкции поведенческие проявления выделены на основе положений *Регламента по организации и функционированию начальных и средних учебных заведений, цикл I и II*, и подверглись операционализации, чтобы обеспечить возможность для наблюдения и объективной их оценки в школьной среде.

## Часть II. Процедура внедрения Инструкции

### Раздел 1

Информирование учащихся и родителей / законных представителей о процедуре оценки, формирования и мониторинга поведения учащегося в школьной среде

10. В первые две недели учебного года классный руководитель информирует учащихся и родителей / законных представителей о следующем:

a) положения внутреннего Устава учебного заведения, касающиеся прав и обязанностей учащихся и родителей;

b) положения Инструкции по оценке и формированию поведения учащегося: цель, методы мониторинга, результаты процесса оценивания;

c) стратегии вмешательства в случае выявления одного или нескольких проблемных поведенческих реакций, проявляемых учащимся в школьной среде.

11. Информирование учащихся, их родителей / законных представителей осуществляется посредством доступных методов, с учетом возраста, способностей и особенностей развития детей.

12. Доступ к *Шкале оценки поведения учащегося* имеют только ученик, его родители, администрация учебного заведения и учителя, работающие с данным классом.

## Раздел 2

### Мониторинг поведения учащегося

13. Классный руководитель в течение всего учебного года производит мониторинг поведения ребенка, принимая во внимание специфические показатели, представленные в *Шкале оценки поведения учащегося* (приложение 1).

14. Мониторинг поведения учащегося осуществляется классным руководителем как посредством прямого наблюдения, так и через общение с родителями учащегося, педагогами, вспомогательными педагогами и техническим персоналом, которым обладают определенной информацией о поведении учащегося.

15. На основе результатов текущего мониторинга классный руководитель заполняет ежемесячно и в конце семестра (итоговый бланк) *Шкалу оценки поведения учащегося*, отдельно для каждого ученика класса.

## Раздел 3

### Формирование про-социального поведения

16. На основе результатов мониторинга поведения учащегося классный руководитель формулирует, в случае необходимости, совместно со школьным психологом и родителями, задачи и программу формирования про-социального поведения для текущего учебного года. Мероприятия могут проводиться с отдельными учащимися, с малыми группами учащихся, со всем классом.

17. В рамках формирующей программы рекомендуется реализация следующих мероприятий:

- а) разработка, совместно с учащимися и родителями, правил поведения;
- б) стимулирование положительного поведения посредством его положительной оценки;
- в) конструктивная критика проблемного поведения в ходе индивидуальной беседы с учащимся;
- г) развитие социальных и эмоциональных компетенций посредством интерактивных методов, проводимых во время уроков, классных часов, внешкольных мероприятий;
- д) демонстрация собственного примера в осуществлении про-социального поведения;
- е) другие мероприятия по формированию про-социального поведения.

18. При реализации программы формирования про-социального поведения классный руководитель сотрудничает с родителями/законными представителями учащихся. Сотрудничество с ними осуществляется посредством:

а) *Собраний с родителями учащихся*. Они должны быть организованы таким образом, чтобы способствовать обмену опытом и успешными практиками в формировании про-социального поведения у детей и в модификации проблемного поведения;

б) *Индивидуальных бесед* по запросу классного руководителя или родителя, в ходе которых будет обсуждаться проблемное поведение учащегося, с целью понимания его причин и разработки плана действий по его изменению. В случае, когда родители находятся в зарубежной трудовой миграции или не могут найти свободного времени для встреч, классный руководитель будет общаться с законным представителем ребенка или по телефону / skype;

в) *Направления родителей к другим специалистам* (психологу, социальному ассистенту, врачу и т.д.) в сложных случаях, когда ученик проявляет поведение с высокой степенью риска для себя и других учеников;

г) *Приглашение родителей на уроки* и внеучебные мероприятия. Родители получают возможность увидеть ребенка в контексте школы, узнать уровень развития его интеллектуальных возможностей, его отношения с одноклассниками, эмоционально поддержать ребенка и развить отношения взаимного доверия и уважения. Родителям учащихся с девиантным поведением рекомендуется присутствие на уроках для участия в работе по изменению поведения ребенка.

е) *Другими способами*.



19. Для разработки и внедрения программы формирования про-социального поведения ребенка классный руководитель сотрудничает с членами междисциплинарной команды / внутришкольной группы, со специалистами ППС (психолого-педагогической службы), представителями различных служб в данной местности.

## Раздел 4

### Вмешательство в случае проблемного поведения

20. В случае выявления проблемного поведения классный руководитель осуществляет следующие шаги:

а) если проблемное поведение было замечено впервые, классный руководитель скажет ребенку, что он наблюдал в его поведении и в дальнейшем будет проводить мониторинг поведения учащегося;

б) если проблемное поведение проявляется часто, классный руководитель выявляет его мотивы, факторы, которые способствуют его проявлению, а также психоэмоциональное состояние ребенка. Для этого классный руководитель может применять различные методы: наблюдение, анкетирование, индивидуальную беседу с ребенком и пр. Как следствие, классный руководитель разработает оптимальный способ вмешательства в ситуацию;

с) если проблемное поведение проявляется во время конкретного предмета / урока, классный руководитель изучит его причины, отношения между учеником и учителем, и вмешается в решение возникшей проблемы оптимальным способом;

д) в случае, если проблемное поведение является проявлением защиты, адаптации/приспособления, групповой интеграции, классный руководитель проведет мероприятия, в рамках классных часов, для повышения групповой сплоченности, формирования навыков конструктивного решения конфликтов и пр.

е) если проблемное поведение продолжается, классный руководитель поговорит индивидуально с родителями / законными представителями ребенка. Цель беседы в информировании родителей о поведении ребенка и в обращении за помощью в изменении его проблемного поведения;

ф) если родители / законные представители не восприимчивы к обращениям классного руководителя, а проблемное поведение ребенка становится все более частым и интенсивным, педагог обратится за помощью к школьному психологу или к специалисту ППС для проведения психологического обследования учащегося и разработки плана вмешательства;

г) в случае, если проблемное поведение ребенка сохраняется, классный руководитель обратится за консультацией к междисциплинарной команде / внутришкольной группе;

h) если проблемное поведение ребенка обусловлено наличием насильственной домашней среды (отсутствие защищенности, авторитарный стиль воспитания, вседозволенность, отсутствие контроля и пр.), классный руководитель обязан проинформировать координатора деятельности по предупреждению, выявлению, сообщению и передачи случаев насилия, пренебрежения, эксплуатации и трафика ребенка.

## Раздел 5

### Оценка поведения в конце школьных семестров

21. Ежемесячно и в конце семестра (итоговый анализ) классный руководитель заполняет *Шкалу оценки поведения* на каждого ученика класса, на основе мониторинга поведения в данный период. Шкала представляет собой рабочий инструмент, который способствует обеспечению конструктивной обратной реакции на поведение ребенка.

22. Дополнительно классный руководитель предлагает учащемуся по его согласию самостоятельно оценить собственное поведение в школе, используя тот же инструмент.

Сравнительный анализ результатов оценки классным руководителем и учеником его поведения производится в рамках индивидуальной беседы с учащимся. Беседа направлена на выявление имеющихся положительных тенденций, на проявляемое про-социальное поведение, чтобы простимулировать / поддержать ребенка, а также на то поведение, которое следует еще формировать. Важно, чтобы беседа носила дружелюбный характер и предоставила ребенку возможность для развития.

23. Информирование родителей / законных представителей о поведении ребенка осуществляется предоставлением *Шкалы оценки поведения* в конце семестра. В случае необходимости, по запросу родителей или классного руководителя будет проведена индивидуальная беседа о поведении учащегося.

24. На основе проведенной оценки поведения классный руководитель (в случае необходимости, с привлечением школьного психолога и родителей) разрабатывает индивидуальную и/или групповую программу формирования поведения учащихся на следующий семестр или год.

25. Шкала оценки поведения учащегося, заполняемая ежегодно, хранится в течение одного цикла обучения в папке класса, а при окончании / переводе в другое учебное заведение прилагается к личному делу учащегося.

## ШКАЛА ОЦЕНКИ ПОВЕДЕНИЯ УЧАЩЕГОСЯ

Ф. И. учащегося \_\_\_\_\_ Ф. И. классного руководителя \_\_\_\_\_

Период оценивания I СЕМЕСТР \_\_\_\_\_ Класс \_\_\_\_\_

Частота проявления показателей поведенческих свойств учащегося: Часто (Ч), Иногда (И), Никогда (Н)

Поведенческие свойства	Показатели	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	I Семестр	Замечания, комментарии относительно наблюдаемого поведения	
Ассертивное общение	<b>УЧЕНИК:</b> 1. Положительно отзывается о себе. 2. Пробует новые виды деятельности, чтобы выявить собственные интересы, способности и/или понять собственные ограничения, без ущерба для себя или других. 3. Обращается за помощью к доверенным лицам, когда не может сам справиться, чтобы обсудить то, что его беспокоит. 4. Говорит в частном порядке или в группе/классе о неудачах/трудностях, без самообвинения или обвинения других. 5. Иницирует, поддерживает и завершает беседу мирным способом. 6. Активно слушает: <i>смотрит на собеседника, откладывает другие дела; невербально принимает и поддерживает собеседника; задает уточняющие вопросы; не перебивает.</i> 7. Просьбу формулирует уважительно, используя специальные формы обращения. 8. Говорит НЕТ прямо и честно, когда не может или не хочет удовлетворить какую-то просьбу, или эта просьба предусматривает определенные риски. 9. Предоставляет и запрашивает конструктивную обратную связь в общении. 10. Выражает эмоции уравновешенно, без ущерба для себя или для других.							

Сотрудничество	11. Принимает роли и обязанности в группе учащихся, в соответствии с собственными способностями и интересами.					
	12. Выслушивает идеи и признает вклад всех членов группы.					
	13. Предоставляет помощь одноклассникам, когда они ее просят, обменивается необходимой информацией / ресурсами.					
	14. Соблюдает правила, установленные в группе учащихся, в классе, в школе.					
Уважение к различиям	15. Уважает различия в культуре, традициях, образе жизни своих одноклассников.					
	16. Признает и ценит компетенции сверстников, которых считают отличными от других					
	17. Соглашается выполнять совместные задачи со сверстниками / одноклассниками вне зависимости от половой принадлежности, языка общения, религии, мнения, национальности, этноса / социальной принадлежности, материальной ситуации					
Уважение к правилам, личной и общественной собственности	18. Критикует дискриминацию в поведении людей по отношению к себе и к другим.					
	19. В установленные сроки предоставляет документы, подтверждающие мотивированные пропуски в школе					
	20. Соблюдает порядок и чистоту на своем месте и в общественном.					
	21. Аккуратно использует дидактический материал (атласы, школьные учебники, библиотечные книги)					
	22. Сохраняет в целости здание, мебель и школьное оборудование.					
	23. Использует вещи одноклассников только с их разрешения.					
	24. Носит одежду в соответствии с возрастом, временем года, покрывающую интимные части тела.					
	25. Соблюдает правила пользования электронными гаджетами (мобильный телефон, планшет, ноутбук и пр.) в соответствии с правилами учебного заведения					
	26. Соблюдает правила в отношении материалов и деятельности, запрещенной в учебном заведении (наркотики, алкоголь, сигареты, оружие, петарды, материалы порнографического характера, азартные игры).					

Подпись классного руководителя \_\_\_\_\_

Подпись учащегося \_\_\_\_\_

Подпись родителя \_\_\_\_\_

## ШКАЛА ОЦЕНКИ ПОВЕДЕНИЯ УЧАЩЕГОСЯ

Ф. И. учащегося \_\_\_\_\_ Ф. И. классного руководителя \_\_\_\_\_

Период оценивания II СЕМЕСТР \_\_\_\_\_ Класс \_\_\_\_\_

Частота проявления показателей поведенческих свойств учащегося: Часто (Ч), Иногда (И), Никогда (Н)

Поведенческие свойства	Показатели	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	II Семестр	Замечания, комментарии относительно наблюдаемого поведения
		УЧЕНИК:						
Ассертивное общение	1. Положительно отзывается о себе.							
	2. Пробует новые виды деятельности, чтобы выявить собственные интересы, способности и/или понять собственные ограничения, без ущерба для себя или других.							
	3. Обращается за помощью к доверенным лицам, когда не может сам справиться, чтобы обсудить то, что его беспокоит.							
	4. Говорит в частном порядке или в группе/классе о неудачах/трудностях, без самообвинения или обвинения других.							
	5. Иницирует, поддерживает и завершает беседу мирным способом.							
	6. Активно слушает: <i>смотрит на собеседника, откладывает другие дела; небрежно принимает и поддерживает собеседника; задает уточняющие вопросы; не перебивает.</i>							
	7. Просьбу формулирует уважительно, используя специальные формы обращения.							
	8. Говорит НЕГ прямо и честно, когда не может или не хочет удовлетворить какую-то просьбу, или эта просьба предусматривает определенные риски.							
	9. Предоставляет и запрашивает конструктивную обратную связь в общении.							
	10. Выражает эмоции уравновешенно, без ущерба для себя или для других.							



Сотрудничество	11. Принимает роли и обязанности в группе учащихся, в соответствии с собственными способностями и интересами.							
	12. Выслушивает идеи и признает вклад всех членов группы.							
	13. Предоставляет помощь одноклассникам, когда они ее просят, обменивается необходимой информацией / ресурсами.							
	14. Соблюдает правила, установленные в группе учащихся, в классе, в школе.							
Уважение к различиям	15. Уважает различия в культуре, традициях, образе жизни своих одноклассников.							
	16. Признает и ценит компетенции сверстников, которых считают отличными от других							
	17. Соглашается выполнять совместные задачи со сверстниками / одноклассниками вне зависимости от половой принадлежности, языка общения, религии, мнения, национальности, этноса / социальной принадлежности, материальной ситуации							
Уважение к правилам, личной и общественной собственности	18. Критикует дискриминацию в поведении людей по отношению к себе и к другим.							
	19. В установленные сроки предоставляет документы, подтверждающие мотивированные пропуски в школе							
	20. Соблюдает порядок и чистоту на своем месте и в общественном.							
	21. Аккуратно использует дидактический материал (атласы, школьные учебники, библиотечные книги)							
	22. Сохраняет в целости здание, мебель и школьное оборудование.							
	23. Использует вещи одноклассников только с их разрешения.							
	24. Носит одежду в соответствии с возрастом, временем года, покрывающую интимные части тела.							
	25. Соблюдает правила пользования электронными гаджетами (мобильный телефон, планшет, ноутбук и пр.) в соответствии с правилами учебного заведения							
	26. Соблюдает правила в отношении материалов и деятельности, запрещенной в учебном заведении (наркотики, алкоголь, сигареты, оружие, петарды, материалы порнографического характера, азартные игры).							

Подпись классного руководителя \_\_\_\_\_

Подпись учащегося \_\_\_\_\_

Подпись родителя \_\_\_\_\_

## БЛАНК СООБЩЕНИЯ

**ОПРЕДПОЛАГАЕМОМ СЛУЧАЕ НАСИЛИЯ, ПРЕНЕБРЕЖЕНИЯ, ЭКСПЛУАТАЦИИ И ТРАФИКА РЕБЕНКА №-----**

**ВНИМАНИЕ!** Рубрики Бланка сообщения заполняются первичной информацией, полученной лицом, отправившим Бланк. В случае если отправитель не обладает информацией для заполнения всех рубрик, данные рубрики не заполняются.

<b>1. ОТПРАВИТЕЛЬ</b> Имя, Фамилия Учреждение / Организация: Должность отправителя: Контактные данные:	<b>2. ДАТА И ВРЕМЯ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ПРЕДПОЛАГАЕМОМ СЛУЧАЕ</b> День ____ / месяц ____ / год ____ Время ____ <b>3. ДАТА И ВРЕМЯ ОТПРАВКИ БЛАНКА СООБЩЕНИЯ</b> День ____ / месяц ____ / год ____ Время ____ <b>4. ПОЛУЧАТЕЛЬ</b> Орган опеки местности _____ (Адрес, контактные данные)
--	--

<b>5. УЧРЕЖДЕНИЯ / ОРГАНИЗАЦИИ, КОТОРЫЕ БЫЛИ ПРОИНФОРМИРОВАНЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНО</b>	
<input type="checkbox"/> Инспекторат полиции	Адрес, контактный телефон
<input type="checkbox"/> Прокуратура района	
<input type="checkbox"/> Управление социальной помощи и защиты семьи	
<input type="checkbox"/> Служба скорой медицинской помощи	
<input type="checkbox"/> Государственная инспекция труда	

<b>6. ДАННЫЕ О ЛИЦЕ, СООБЩИВШЕМ О СЛУЧАЕ</b>	
Данное лицо захотело сохранить анонимность:	<input type="checkbox"/> Да (перейти к п. 6.2) <input type="checkbox"/> Нет (перейти к п. 6.1)
6.1 Имя, Фамилия	6.2 Тип отношений с ребенком:
Адрес, контактный телефон	<input type="checkbox"/> Родственник;
	<input type="checkbox"/> Третье лицо (взрослый); <input type="checkbox"/> Третье лицо (ребенок).

<b>7. ДАННЫЕ О ПРЕДПОЛАГАЕМОЙ ЖЕРТВЕ (заполняется на одного ребенка)</b>		
Имя, Фамилия	Пол Ж <input type="checkbox"/> М <input type="checkbox"/>	Возраст ____ месяцев, лет
Адрес, контактный телефон:		
Место нахождения ребенка на момент отправки сообщения:		

<b>8. ДАННЫЕ О РОДИТЕЛЯХ / ДРУГИХ ЛИЦАХ, НА ПОПЕЧЕНИИ КОТОРЫХ НАХОДИТСЯ РЕБЕНОК</b>		
<input type="checkbox"/> Мама	<input type="checkbox"/> Отец	<input type="checkbox"/> Опекун/попечитель
<input type="checkbox"/> Родственник (который не является опекуном/попечителем)	<input type="checkbox"/> Третье лицо	<input type="checkbox"/> Сотрудник социальной службы временного размещения
Имя, Фамилия	Адрес, контактный телефон:	
Имя, Фамилия	Адрес, контактный телефон:	

9. ДАННЫЕ О ПРЕДПОЛАГАЕМОМ СЛУЧАЕ			
Дата, время происхождения случая: День ____ / месяц ____ / год ____ Время ____		Место происхождения случая:	
<b>9.1 КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ СЛУЧАЯ:</b>			
<b>9.2 ФИЗИЧЕСКИЕ И ПСИХОЛОГО-ПОВЕДЕНЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ, УСТАНОВЛЕННЫЕ ВИЗУАЛЬНО ИЛИ СООБЩЕННЫЕ О РЕБЕНКЕ</b>			
<input type="checkbox"/> Переломы <input type="checkbox"/> Ожоги <input type="checkbox"/> Порезы <input type="checkbox"/> Гематомы <input type="checkbox"/> Синяки <input type="checkbox"/> Укусы <input type="checkbox"/> Царапины <input type="checkbox"/> Головные боли	<input type="checkbox"/> Повреждения половых органов / ануса <input type="checkbox"/> Беременность <input type="checkbox"/> Заболевания, передающиеся половым путем <input type="checkbox"/> Сексуализированное поведение	<input type="checkbox"/> Употребление алкоголя/ наркотиков <input type="checkbox"/> Туберкулез <input type="checkbox"/> Предрасположенность к заболеванию туберкулезом <input type="checkbox"/> Пропулы в школе <input type="checkbox"/> Отсутствие / недостаток питания <input type="checkbox"/> Дети оставлены без присмотра <input type="checkbox"/> Бродяжничество <input type="checkbox"/> Попрошайничество <input type="checkbox"/> Трудовая эксплуатация <input type="checkbox"/> Физическое недоразвитие <input type="checkbox"/> Парша <input type="checkbox"/> Педикулез <input type="checkbox"/> Одежда, не соответствующая времени года <input type="checkbox"/> Грязная одежда <input type="checkbox"/> Отсутствие гигиены тела <input type="checkbox"/> Антисанитарные условия проживания	<input type="checkbox"/> Суицидальные тенденции <input type="checkbox"/> Депрессия <input type="checkbox"/> Побег из дома <input type="checkbox"/> Снижение школьной успеваемости <input type="checkbox"/> Страх взрослых <input type="checkbox"/> Агрессивность <input type="checkbox"/> Нервность <input type="checkbox"/> Другие показатели _____ _____ _____ _____
<b>9.3 ТИП ПРЕДПОЛАГАЕМОГО СЛУЧАЯ</b>			
<b>Насилие</b> <input type="checkbox"/> Физическое <input type="checkbox"/> Экономическое <input type="checkbox"/> Сексуальное <input type="checkbox"/> Психологическое <input type="checkbox"/> Духовное	<b>Пренебрежение</b> <input type="checkbox"/> Продовольственное <input type="checkbox"/> Воспитательное <input type="checkbox"/> В одежде <input type="checkbox"/> Эмоциональное <input type="checkbox"/> Гигиены <input type="checkbox"/> В присмотре <input type="checkbox"/> Медицинское	<b>Эксплуатация</b> <input type="checkbox"/> Трудовая <input type="checkbox"/> Привлечение к попрошайничеству <input type="checkbox"/> Привлечение к проституции	<b>Трафик</b> <input type="checkbox"/> Трудовая эксплуатация <input type="checkbox"/> Сексуальная эксплуатация <input type="checkbox"/> Продажа органов
<b>10. ДАННЫЕ О ПРЕДПОЛАГАЕМОМ АГРЕССОРЕ / АГРЕССОРАХ</b>			
Имя, Фамилия		<b>Отношения с предполагаемой жертвой:</b> <input type="checkbox"/> Родитель <input type="checkbox"/> Родственник <input type="checkbox"/> Третье взрослое лицо из общины	
Адрес, телефон:		<b>Сотрудник:</b> <input type="checkbox"/> Учебного заведения <input type="checkbox"/> Социальной службы <input type="checkbox"/> Медицинского учреждения	
		<b>Ребенок из:</b> <input type="checkbox"/> Сообщества <input type="checkbox"/> Социальной службы <input type="checkbox"/> Учебного заведения <input type="checkbox"/> Медицинского учреждения	
Имя, Фамилия		<b>Отношения с предполагаемой жертвой:</b> <input type="checkbox"/> Родитель <input type="checkbox"/> Родственник <input type="checkbox"/> Третье взрослое лицо из общины	
Адрес, телефон:		<b>Сотрудник:</b> <input type="checkbox"/> Учебного заведения <input type="checkbox"/> Социальной службы <input type="checkbox"/> Медицинского учреждения	
		<b>Ребенок из:</b> <input type="checkbox"/> Сообщества <input type="checkbox"/> Социальной службы <input type="checkbox"/> Учебного заведения <input type="checkbox"/> Медицинского учреждения	
<b>10.1 ДОСТУП К РЕБЕНКУ И СТЕПЕНЬ РИСКА ДЛЯ ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЯ РЕБЕНКА</b>			
<input type="checkbox"/> Есть доступ и есть риск <input type="checkbox"/> Нет доступа		<input type="checkbox"/> Есть доступ и есть риск <input type="checkbox"/> Нет доступа	
Подпись отправителя _____	Имя специалиста, который получил бланк сообщения _____ Номер и дата регистрации в журнале учета детей в ситуации риска День ____ / месяц ____ / год ____ Номер ____ Подпись _____		

# ПОЛИТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ПО ЗАЩИТЕ РЕБЕНКА

## Руководство по применению

### Обязательные основные составляющие

#### Обязательство образовательного учреждения

Предложения по содержанию / вопросы для руководства:

- Ясное и персонализированное обозначение обязательства образовательного учреждения?
- Как образовательное учреждение определяет феномен насилия?
- Каковы основные компоненты Политики по защите ребенка (ПЗР)?
- На кого направлена / к кому относится ПЗР?
- Кто и каким образом утверждает, пересматривает ПЗР?

#### Письменное обязательство образовательного учреждения по защите детей от всех форм насилия

Образовательное учреждение раннего, начального, гимназического, лицейского, профессионально-технического, специального и внешкольного обучения (в дальнейшем, Образовательное учреждение) признает и возлагает на себя ответственность перед детьми за соблюдение их прав, в частности, права на защиту от любой формы насилия. Данная Политика предназначена для обеспечения Образовательным учреждением всех возможных мер для предупреждения насилия и для защиты детей от этого явления. В этом контексте Образовательное учреждение опирается на положения Конвенции ООН о Правах Ребенка (КПР), ратифицированной Республикой Молдова 26 января 1993 года, а также на положения национального законодательства в области защиты ребенка (список нормативных актов представлен в *Приложении № 1*).

Благодаря ежедневному взаимодействию с детьми, руководящий, педагогический, вспомогательный педагогического и непдагогический персонал Образовательного учреждения находится в наилучшем положении для выявления внешних признаков насилия, изменений поведения или задержки развития ребенка.

Первоначальная миссия Образовательного учреждения заключается в предупреждении насилия над детьми. При тяжких случаях насилия обязанностью Образовательного учреждения является сообщение и перенаправление предполагаемого или подтвержденного случая насилия, пренебрежения, эксплуатации, трафика. Образовательное учреждение не ответственно за расследование такого рода случаев.

Во всех решениях и действиях Образовательного учреждения преобладают фундаментальные принципы КПР – недискриминации, наивысший интерес ребенка, выживания и развития, уважения мнения ребенка, а не образ учреждения или его сотрудников.

#### Определение понятия насилия

Под насилием понимаем явление, определяемое следующим образом в КПР и в Общем комментарии № 13 Комитета по Правам Ребенка: «все формы физического или психологического насилия, оскорбления или злоупотребления, отсутствия заботы или небрежного обращения, грубого обращения или эксплуатации, включая сексуальное злоупотребление».

Национальное законодательство определяет насилие над ребенком как «форма грубого обращения со стороны родителей/ законных представителей/ лица, ухаживающего за ребенком, или любого другого лица, которые приводят к нанесению фактического или потенциального вреда здоровью ребенка и создают угрозу его жизни, развитию, достоинству и нравственности, включающие виды насилия, определенные в статье 2

Закона о предупреждении и пресечении насилия в семье № 45-ХVI от 1 марта 2007 года» (статья 3, Закон № 140 от 14.06.2013 об особой защите детей, находящихся в ситуации риска, и детей, разлученных с родителями). В *Приложении № 2* представлены формы насилия.

Основные элементы Политики по защите Ребенка (предупреждение, защита, оказание помощи) Политика образовательного учреждения по защите Ребенка (ПЗР) включает в себя три основных элемента:

а) Предупреждение насилия путем создания в рамках Образовательного учреждения позитивной атмосферы для обучения, поддержки и стимулирования детей (частью предупреждения являются Кодекс поведения, развитие социальных компетенций, осознание проблем, касающихся насилия над детьми, а также информирование взрослых о положениях закона и об их ответственности за защиту детей).

б) Защита детей путём соблюдения установленных процедур, при обеспечении обучения и мотивации сотрудников по принятию соответствующего способа реагирования при возникновении любой проблемы, касающейся защиты ребенка.

с) Предоставление необходимой помощи ребенку-жертве или потенциальной жертве насилия. Образовательное учреждение признает, что высокий уровень самоуважения, уверенность в себе и других, установление дружеских отношений и ясная перспектива общения с доверенным взрослым, являются важными для ребенка / учащегося элементами, которые способствуют предупреждению насилия. Исходя из этого, Образовательное учреждение выполняет следующее действия:

а) Проводит обучение персонала учреждения, волонтеров и партнеров в вопросах, касающихся реализации их ответственности по защите ребенка;

б) Способствует созданию и поддерживает образовательную среду, в которой дети / учащиеся чувствуют себя в безопасности, где поощряется высказывание их мнения и где их выслушивают;

с) Обеспечивает информирование детей / учащихся о ПЗР, а также о том, что в учреждении есть взрослые, к которым можно обратиться в случае возможного возникновения трудностей или проблем;

д) Способствует реализации мероприятий, которые развивают у детей навыки, необходимые для предупреждения насилия и защиты от него;

е) Организует мероприятия, которые помогают учащимся развить ответственное отношение к взрослой жизни, в том числе родительские навыки и навыки по уходу за ребенком;

ф) Устанавливает эффективные отношения сотрудничества с родителями, коллегами/партнёрами из других организаций/ учреждений.

### **Принципы Политики по защите Ребенка**

Данная Политика основывается на следующих принципах:

- У детей есть право на защиту от любой формы насилия, пренебрежения, эксплуатации, трафика;
- Необходимо защищать и способствовать созданию благополучия для ребенка;
- В случае конфликта интересов превалирует наивысший интерес ребенка;
- Мнение ребёнка имеет решающее значение в предупреждении насилия и в защите ребенка от насилия, пренебрежения, эксплуатации и трафика;
- Родители, семья и другие законные представители играют существенную роль в обеспечении благополучия ребенка;
- Признание важности установлении партнерских отношений с другими агентами/ структурами, обладающими обязанностями и ответственностью в области защиты детей;
- Признание права сотрудников и волонтеров на участие в обучении и получении поддержки в применении Политики по защите Ребенка.



## Кому адресована Политика по защите Ребенка

Политика по защите Ребенка относится ко всем сотрудникам, волонтерам и гостям Образовательного учреждения, а также к лицам, временно предоставляющим услуги и входящим в контакт с детьми (водители автобуса, персонал столовой, ассистенты на открытых уроках, родители, доноры, представители СМИ и пр.).

Дети, родители и законные представители проинформированы о задачах и ответственности Образовательного учреждения в области защиты ребенка, в соответствии с действующими процедурами. Образовательное учреждение разработает и распространит краткую версию ПЗР, адаптированную для понимания детьми, включающую в себя существенные элементы, о которых должны знать дети и их родители. Родители подпишут информированное согласие о понимании и необходимости соблюдения Политики по защите Ребенка (*Приложение № 3*). По запросу, родителям может быть предоставлен полный вариант Политики по защите Ребенка, действующий в рамках данного Образовательного учреждения. Лица, присутствующие на уроках, мероприятиях в рамках Образовательного учреждения информируются о Политике по защите Ребенка и подписывают информированное согласие (*Приложение № 4*).

### Утверждение и пересмотр Политики по защите Ребенка

Политика по защите Ребенка пересматривается ежегодно и утверждается Административным Советом, который обеспечит актуальный список контактных лиц. Мониторинг за соблюдением Политики осуществляется назначенным Координатором по защите ребенка (далее - Координатор), путём оценки профессиональных достижений сотрудников.

## Координирование, функции и обязанности

Предложения по содержанию / вопросы для руководства:

- Кто и за что отвечает в Образовательном учреждении в том, что касается защиты ребенка?
- Кто является координатором ПЗР?

Все взрослые, работающие с детьми или с лицами, представляющими их интересы, ответственны за их защиту. Вместе с тем, существуют ключевые лица в рамках Образовательного учреждения, обладающие специфическими обязанностями, установленными ПЗР. Имя и контактные данные лиц, ответственных за защиту ребенка в текущем году, указаны в *Приложении № 5*.

Директор Образовательного учреждения ответственен за принятие безопасной процедуры подбора персонала. В рамках процесса подбора и оценки персонала организуется проверка всех кадров, в особенности тех, кто постоянно безнадзорно находится в контакте с детьми. Директор Образовательного учреждения приказом назначает Координатора по защите ребенка<sup>1</sup>.

Координатор ответственен за то, чтобы все процедуры защиты ребенка были соблюдены в рамках учреждения, а также за связь с местными органами опеки, в соответствии с Инструкциями межсекториального сотрудничества. В случае, если по разным причинам Координатор отсутствует, один из членов администрации Образовательного учреждения принимает на себя его обязанности. Также Координатор должен убедиться в том, что весь персонал учреждения, включая временно нанятых лиц и волонтеров, введен в курс действующих в учреждении внутренних процедур, и должен предоставить персоналу консультацию и поддержку по необходимости.

Директор Образовательного учреждения и Координатор ежегодно представляют отчет Административному Совету, поясняя каждое изменение, внесенное в Политику и процедуры, включая последующее обучение сотрудников, а также другие соответствующие темы.

Директор и/или Координатор в случае необходимости обращаются за помощью к специалистам Отраслевого местного органа в области образования/ Службы Психолого-педагогической Помощи.

<sup>1</sup> П. 44 Инструкций по применению механизма межсекторального сотрудничества (ПП 270 от 08.04.2014); П. 3 Процедуры институциональной организации и вмешательства сотрудников образовательного учреждения в случаях насилия (Приказ МП №. 77 от 22.02.2013)

## Менеджмент персонала, включая вспомогательный

Предложения по содержанию / вопросы для руководства:

- Правила трудоустройства персонала – как учреждение обеспечивает прием на работу самых подходящих людей для работы / общения с детьми?
- Положения регламента деятельности, трудовых контрактов и должностных инструкций, предусматривающие обязанности по сообщению случаев насилия, пренебрежения, эксплуатации, трафика ребенка.
- Систематическое информирование и обучение сотрудников в области предупреждения и вмешательства в случае насилия над детьми.
- Предоставление поддержки по запросу персонала.

### Подбор персонала

Весь персонал Образовательного учреждения, а также дополнительный персонал, привлеченный к деятельности учреждения, получающий или не получающий финансовое вознаграждение, принятый на полную или неполную ставку, прямо или косвенно взаимодействующий с детьми, примет участие в тщательной и стандартизированной процедуре отбора.

Процедуры отбора не могут дать гарантии безопасности. Вместе с тем, применение строгих и надежных процедур, которые ставят акцент на важности защиты ребенка, приводит к снижению риска, с одной стороны, обескураживая нежелательных лиц, с другой, способствуя идентификации тех, кто представляет определенный риск для детей.

Директор Образовательного учреждения ответственен за разработку и внедрение адекватной процедуры подбора персонала, которая соответствует принципам ПЗР.

Анализ возможных рисков и предупреждение насилия в Образовательном учреждении является ключевым принципом в процессе подбора персонала, а процедуры должны быть основаны на детальном анализе обязанностей каждой должности, а также на оценке степени взаимодействия с детьми (проводится Координатором).

Основные инструкции:

Обязательство Образовательного учреждения по защите ребенка должно указываться в объявлении о приеме на работу.

Предлагаемая формулировка: «Процедура подбора персонала учреждения основывается на нашем обязательстве по обеспечению безопасности и защиты детей в школьной среде» или «Образовательное учреждение применяет Политику по защите Ребенка».

Декларация о защите ребенка и специфические обязанности должны быть включены в описание должности.

Предварительно отобранному кандидату, должна быть предоставлена следующая информация:

- Краткая версия ПЗР: письменная декларация, Этический Кодекс и процедура сообщения;
- Формуляр декларации для заполнения (*Приложение № 6*).
- В процессе подбора персонала у кандидата запрашивают следующую информацию:
- Удостоверение личности или другой идентификационный документ.
- Документ об образовании, указанный в объявлении, в оригинале.
- Трудовую книжку и проверка/выяснение профессиональной, трудовой истории кандидата.
- В рамках собеседования должны быть обсуждены ситуации / аспекты, касающиеся защиты ребенка, имеющие отношение к данной должности, а также детали о нерабочих периодах.

## Обучение и оказание поддержки персоналу

Директор Образовательного учреждения обязан<sup>2</sup>:

- а) внести в регламент деятельности Образовательного учреждения, трудовые контракты и должностные инструкции обязанность сообщения о случае насилия, пренебрежения, эксплуатации, трафика ребенка;
- б) проинформировать сотрудников о положениях Руководства по применению ПЗР на момент приема на работу и в начале каждого учебного года;
- с) предоставить в пользование сотрудников бланк сообщения, журналы регистрации;
- д) назначить из числа членов администрации учреждения координатора деятельности по предупреждению, выявлению, сообщению, перенаправлению и оказанию помощи в случаях насилия над детьми.

Все сотрудники Образовательного учреждения постоянно должны быть проинформированы относительно обязанностей и процедур защиты ребенка в рамках обучающих и информационных сессий. Директор обязан довести до сведения всех сотрудников Руководство по применению Политики по защите Ребенка и контактные данные Координатора. Ежегодное обучение способствует развитию / улучшению компетенций, необходимых для эффективного выполнения обязанностей по защите ребенка, как это предусмотрено Инструкциями по применению механизма межсекторального сотрудничества<sup>3</sup>.

Координатор совместно со специалистами междисциплинарной команды проходит специальные тренинги, предоставленные Отраслевым местным органом в области образования и другими организациями, а также ежегодное обучение по актуализации знаний и навыков.

Волонтеры и временно принятый на работу персонал, который работает с детьми в рамках образовательного учреждения, должны быть проинформированы о процедурах, связанных с защитой детей и о собственных обязанностях в этой области.

Сотрудники получают необходимую помощь, в первую очередь, со стороны Координатора и членов руководящей команды, каждый раз, когда появляется проблема, связанная с защитой ребенка.

Все сотрудники знакомы с Этическим кодексом учреждения и получают инструкции по соответствующему поведению. Эти вопросы входят в программу первичной подготовки сотрудников<sup>4</sup>.

## Этический кодекс персонала

Предложения по содержанию / вопросы для руководства:

- Желательное и нежелательное поведение сотрудников
- Последствия нарушения Этического кодекса
- Правила, касающиеся физического контакта

В силу того, что существуют различные обстоятельства взаимодействия с детьми, Образовательное учреждение будет способствовать утверждению положений Этического кодекса в рамках контакта с детьми.

<sup>2</sup> Пп. 39, 44 Инструкций по применению механизма межсекторального сотрудничества (ПП 270 от 08.04.2014); пп. 2, 3 Процедуры институциональной организации и вмешательства сотрудников образовательного учреждения в случаях насилия (Приказ МП №. 77 от 22.02.2013) и институциональной организации и вмешательства сотрудников образовательного учреждения в случаях насилия (Приказ МП №. 77 от 22.02.2013)

<sup>3</sup> Пп. 39, 44 Инструкций по применению механизма межсекторального сотрудничества (ПП 270 от 08.04.2014); пп. 2, 3 Процедуры институциональной организации и вмешательства сотрудников образовательного учреждения в случаях насилия (Приказ МП №. 77 от 22.02.2013)

<sup>4</sup> Детали представлены в п. 1.2 Методологии применения процедуры институциональной организации (Приказ МП № 858 от 23.08.2013)

## Неприемлемое поведение

Неприемлемое поведение сотрудников и партнеров учреждения (родители, волонтеры, стажеры, тренеры, помощники, эксперты, партнеры, доноры, СМИ, взрослые, которые вступают в контакт с детьми в рамках мероприятий учреждения, лица, предоставляющие услуги и пр.) в отношении с детьми:

- удары или применение других форм физического насилия в отношении ребенка или подстрекательство одного ребенка к применению насилия против другого: толчки, шлепки, щипки, удары, дергание за волосы или уши и др.
- эмоциональное насилие: крики, унижение, насмешки, унижения, обзывательства, ругань, угрозы, уничтожение личных предметов и др.
- обязательство или подстрекательство ребенка к участию в различных действиях сексуального характера (порнографические фильмы или фотографии, сексуальные отношения, прикосновения сексуального характера и пр.).
- сексуальное насилие: физическое, вербальное или невербальное поведение, которое создает неприятную, унижительную, оскорбительную атмосферу, унижает достоинство ребенка (взгляды, вульгарные замечания, непристойные шутки, намеки, прикосновение к интимным местам).
- вовлечение или стимулирование детей к участию в незаконной деятельности любого типа: трудовая эксплуатация, покупка, продажа или употребление алкоголя, табака или наркотиков.
- проявление дискриминации в отношении некоторых детей: исключение одних и продвижение других на основе этноса, религии, языка общения, результатов учения, социального статуса семьи, репутации родителей и пр.
- проведение времени с ребенком один на один (в учебном классе, комнате общежития, приглашение домой или изолированные места, домашние посещения без сопровождения, когда ребенок находится сам дома и пр.) Несмотря на то, что Образовательное учреждение признает, что взаимодействие с ребенком один на один иногда необходимо, персонал/ волонтеры не должны проводить слишком долгое время наедине с ребенком/ молодым человеком, дверь следует оставить открытой и другой взрослый должен быть проинформирован о проведении этой встречи, или она может проводиться в публичном месте, где существует достаточная защищенность ребенка (например, скамейка на территории школы, холла учреждения и т.п.).

Данный список неполон и не предусматривает возможные другие ситуации взаимодействия взрослого с ребёнком и проведения долгого времени наедине с ребёнком. Основной принцип заключается в том, что сотрудники учреждения и другие взрослые, вступающие в контакт с ребенком, должны избегать действий и поведения, которые могут носить насильственный характер или наносить вред физическому и эмоциональному развитию ребенка.

## Желательное поведение

Важно, чтобы в отношениях с детьми все выше перечисленные:

- Были открыты, проявляли доброжелательное отношение к детям.
- Слушали детей и учитывали их мнение, привлекали их к принятию решений.

Сохраняли конфиденциальность в отношении информации о детях, не распространяли их персональные данные (за исключением случаев, когда обязаны предоставить отчет, внутренний или внешний). В данном случае под конфиденциальностью понимаем, что информация должна быть передана в соответствии с критерием «только уполномоченным лицам», как это предусмотрено процедурой отчетности. Конфиденциальность – это тема, которая должна быть представлена на обсуждение и ясное понимание всем, кто работает с детьми, в частности, в контексте защиты детей.

В этой связи единственной целью конфиденциальности является защита ребенка. Персонал образовательного учреждения не должен гарантировать конфиденциальность и не должен давать обещания хранить в тайне секреты учащихся, когда речь идет о защите ребенка, поскольку, если данная проблема существует, о ней следует сообщить Координатору, и, в случае необходимости, уполномоченным лицам.

- Вмешивались, чтобы остановить любой акт насилия или дискриминации в отношении детей, наблюдаемый ими, и сообщали об этом ответственным лицам (в соответствии с процедурой сообщения).
- Стимулировали и поддерживали независимость детей, предлагая им задачи, с которыми они точно справятся, в соответствии с их возрастными особенностями.
- Организовали пространство, в котором работают с детьми, таким образом, чтобы снизить риск возникновения насилия: обеспечить видимость и прозрачность мероприятий, проводимых с детьми, оставлять открытой дверь, приглашать другого взрослого (учителя, родителя) к беседе с ребенком, приглашать других детей и пр.
- Беседовали с детьми о защите от насилия, о допустимом и недопустимом поведении, и о том, что они могут сделать в случае возникновения проблемы.

### **Принципы применяемы в случае физического контакта**

Особо важно, чтобы во всех отношениях с детьми персонал учреждения сохранял равновесие между правами ребенка и необходимым вмешательством.

В качестве общего правила принято, что любой физический контакт между персоналом Образовательного учреждения и ребенком должен быть в ответ на потребность ребенка, а не взрослого.

Когда физический контакт может быть использован с целью создания комфортного, спокойного состояния ребенка, или оказания ему помощи, необходимо дополнительно оценить еще ряд факторов, чтобы принять решение о допустимости физического контакта:

- он принимается ребенком,
- проявляется открыто, не по секрету,
- соответствует возрасту и уровню развития ребенка.

Сотрудники Образовательного учреждения не должны выполнять за ребенка дело, касающееся его лично, если ребенок может сделать это сам.

Несоответствующий физический контакт также предполагает жесткие, грубые физические игры, щекотание, борьбу и т.п.

Ко всем детям следует относиться одинаково уважительно – феномен «выделения фаворита» в отношении детей не допускается.

### **Последствия нарушения Этического кодекса**

Соблюдение Этического кодекса является обязательным для персонала Образовательного учреждения, а также для любого лица, действующего от имени учреждения (как это определено в письменной декларации). Случаи нарушения Этического кодекса должны быть сообщены в соответствии с процедурой, предусмотренной данным документом. Последствиями нарушений могут стать временная приостановка, или прекращение контракта на основании насильственных действий, направленных против физической и/или психологической целостности ребенка (например, сексуальный контакт или попытка его установления с ребенком; физическое насилие; повторяющиеся случаи эмоционального насилия).

Поощряются случаи, когда персонал Образовательного учреждения делится своими переживаниями по поводу собственного поведения и сообщает о своей потребности в обучении для приобретения навыков. Проявленное желание воспринимается как признак того, что данное лицо приняло на себя ответственность по гарантированию безопасности и благополучия детей, а также, что оно готово к развитию своих профессиональных компетенций.



Образовательное учреждение прилагает усилия по удовлетворению потребностей в обучении, как собственной команды, так и дополнительного персонала, и персонала партнеров.

Все лица, которые входят в контакт с детьми, но не связанные на основании письменного соглашения с Образовательным учреждением, должны быть проинформированы о содержании Этического кодекса и необходимости его соблюдения, даже если их нельзя к этому обязать (например, родители, журналисты, представители организаций, предоставляющих услуги, и пр.). Случаи несоблюдения Этического кодекса сообщаются руководителям данных лиц.

Образовательное учреждение обязано немедленно проинформировать органы полиции о предполагаемом преступлении.

Процедура институциональной организации содержит в себе детали инструкции по сообщению о существующих подозрениях. Кратко они выглядят следующим образом: о любом подозрении, касающемся насилия в отношении ребенка, полученном путем прямого наблюдения или в беседе с другим лицом, необходимо сообщить Координатору образовательного учреждения в соответствии с процедурой сообщения.

### **Предупреждение насилия, развитие навыков у детей и родителей**

Предложения по содержанию / вопросы для руководства:

Как образовательное учреждение обеспечивает развитие навыков предупреждения насилия у детей, социальные навыки, управление эмоциями и пр.

Как образовательное учреждение обеспечивает развитие воспитательных навыков у детей.

Все мероприятия, реализуемые в Образовательном учреждении, преследуют цель снижение факторов риска для детей и взрослых стать жертвой или автором ситуации насилия, а также укрепление факторов, способствующих их защите в подобных ситуациях. Мероприятия первичной профилактики адресованы всем учащимся и направлены на предоставление информации и развитие основных навыков и отношения к проблеме насилия и его последствий, в соответствии с Методологией применения Процедуры институциональной организации<sup>5</sup>.

Знания и компетенции предупреждения насилия носят активный характер и развиваются в рамках всех школьных дисциплин и посредством внешкольных мероприятий. Все педагогические кадры обязаны способствовать развитию данных навыков.

Программы обучения родителей составляют важную часть деятельности по первичному предупреждению насилия над детьми. Образовательное учреждение осознает роль родителей в предупреждении насилия, поэтому способствует развитию родительских навыков в рамках родительских собраний, информируя их о правах ребенка, Политики образовательного учреждения по защите ребенка и об обязанности каждого взрослого гражданина сообщать о предполагаемых или реальных случаях насилия<sup>6</sup>.

Образовательное учреждение уделяет особое внимание детям из группы повышенного риска стать жертвой насилия или проявить насильственное поведение. Целью вторичной профилактики является своевременное выявление факторов риска и предупреждение риска насилия или пренебрежения в отношении детей<sup>7</sup>.

Образовательное учреждение может стать единственным стабильным, надежным, предсказуемым элементом в жизни ребенка, находящегося в ситуации риска. В этой связи учреждение поддерживает учащихся следующим образом:

<sup>5</sup> Детали представлены в п. 2.1 Методологии применения процедуры институциональной организации (Приказ МП №. 858 от 23.08.2013)

<sup>6</sup> Детали представлены в п. 2.2 Методологии применения процедуры институциональной организации (Приказ МП №. 858 от 23.08.2013)

<sup>7</sup> Детали представлены в п. 2.3 Методологии применения процедуры институциональной организации (Приказ МП №. 858 от 23.08.2013)

- a) Внедрение программы, которая стимулирует развитие социальных компетенций, самоуважения и мотивации учащихся.
- b) Утверждение регламента, который направлен на формирование позитивной, поддерживающей и безопасной среды, и порождает у всех детей и взрослых чувство уважения и признания.
- c) Последовательно внедряет единый для всех сотрудников подход, который предусматривает, что они предпринимают все возможные действия для того, чтобы убедить учащихся, что недопустим определенный тип поведения, а не человек, потенциал которого всегда признается.
- d) Регулярное сотрудничество с другими профессионалами и организациями/ учреждениями, поддерживающими детей и их семьи.
- e) Установление отношений поддержки и сотрудничества с родителями во всех случаях, когда это соответствует наивысшему интересу ребенка.
- f) Назначение восприимчивой группы, состоящей из сотрудников учреждения, которую в дальнейшем обучают и поддерживают с целью профессионального реагирования в ситуациях, когда требуется защита ребенка.
- g) Признание факта, что дети с проблемным поведением и нарушениями развития, по статистике, чаще всего подвергаются насилию. Таким образом, сотрудникам учреждения необходимо быть бдительными в отношении признаков насилия в случае детей с тяжелыми и множественными нарушениями развития и/или с эмоциональными или поведенческими проблемами.
- h) Принятие факта, что в семейной среде, где присутствуют насилие, злоупотребление алкоголем и наркотиками, дети также находятся в ситуации риска и нуждаются в поддержке и защите.

Образовательное учреждение оказывает индивидуализированную и значительную помощь детям, которые пережили насилие. Как правило, эти дети и их семьи сталкиваются с множеством серьезных и устойчивых проблем, для преодоления которых необходимо участие команды специалистов. В рамках проведения мероприятий третичной профилактики Образовательное учреждение преследует цель уменьшения вероятности повторения ситуации насилия, а также преодоление его последствий для ребенка<sup>8</sup>.

### Способы сообщения о случаях насилия со стороны детей, родителей

Предложения по содержанию / вопросы для руководства:

- Как учреждение обеспечивает возможность безопасного сообщения детьми и родителями о насилии, и своевременное и эффективное рассмотрение этих сообщений?
- Контактные данные срочного реагирования должны быть доступны всем в любой момент.
- Детали о способах сообщения случаев в п. 1.4 Методологии применения Процедуры.

Директор Образовательного учреждения обязан предоставить детям информацию, средства и инструменты, в том числе и те, что обеспечивают анонимность, соответствующие возрасту и уровню их развития, для сообщения о случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации, трафика со стороны сверстников и взрослых<sup>9</sup>.

Учреждение систематически информирует детей, молодежь и родителей о способах сообщения о случаях насилия над детьми. Эта информация предоставляется родителям во время организационных встреч и столько раз, сколько ее запрашивают. Информирование детей является частью мероприятий по предупреждению насилия. Дети и родители должны знать Координатора, психолога, социального ассистента и общественные службы/ организации, к которым они могут обратиться, когда сталкиваются с трудностью, становятся жертвами насилия, пренебрежения, эксплуатации, трафика или подозревают, что какой-то ребенок проходит через подобный опыт.

<sup>8</sup> Детали представлены в п. 2.4 Методологии применения процедуры институциональной организации (Приказ МП №. 858 от 23.08.2013)

<sup>9</sup> П. 39 Инструкций по применению механизма межсекторального сотрудничества (ПП 270 от 08.04.2014); п. 2 Процедуры институциональной организации и вмешательства сотрудников образовательного учреждения в случаях насилия (Приказ МП №. 77 от 22.02.2013)

Контактные данные этих лиц, а также контакты служб срочного реагирования регулярно актуализируются и доступны в каждом классе: Координатор по защите ребенка, полиция, службы скорой медицинской помощи, пожарная служба и др.

Мнение детей очень важно для Образовательного учреждения. Учреждение с максимальной серьезностью рассматривает каждый сигнал, поступающий от детей или родителей. Дети могут обратиться устно, прямо или по телефону, или письменно, каждый раз, когда чувствуют угрозу, унижение, когда подвергаются вербальному или физическому насилию со стороны сверстников или взрослых, к классному руководителю, к другому доверенному учителю, психологу, Координатору или директору учреждения. Сообщение о случаях насилия может происходить во время уроков, перемен, внеклассных и внешкольных мероприятий.

Ежегодно Образовательное учреждение изучает мнение детей и родителей посредством анонимных опросников о школьной атмосфере, отношениях с персоналом учреждения и коллегами, о трудностях, с которыми сталкиваются в учреждении, в семье или в другом месте.

Образовательное учреждение предоставляет детям и родителям Ящик для сообщений, с помощью которого они могут сообщать о своих опасениях, касающихся защиты ребенка. Содержимое Ящика ежедневно проверяется Координатором, который анализирует сообщения и в зависимости от их содержания, разрабатывает план действий. Общий анализ сообщений, полученных посредством Ящика, включается в ежегодный отчет о внедрении Политики по защите Ребенка.

Для сообщения о срочных случаях Образовательное учреждение устанавливает номер телефона (для звонков и СМС) и электронный адрес/аккаунт в социальных сетях. Эти контактные данные будут представлены в каждом классе и в других местах учреждения. По данному номеру телефона и электронному адресу можно связаться с Координатором.

Координатор информирует тех, кто сообщает о случае насилия, о процессе рассмотрения заявки и его результатах, обеспечивая конфиденциальность.

## Процедуры выявления и сообщения о случаях насилия

Предложения по содержанию / вопросы для руководства:

- Кто и как обязан выявлять и сообщать?
- Тяжкие случаи: кто заполняет бланк и кому отправляет?
- Сообщение о случае насилия со стороны сотрудника учреждения.
- Документирование случаев насилия.

Каждый сотрудник, волонтер или гость Образовательного учреждения, которому известно о действиях насилия, пренебрежения, эксплуатации, трафика обязан вмешаться, чтобы их остановить, или обратиться за помощью в случае, если не может вмешаться лично<sup>10</sup>.

Сотрудники, волонтеры или гости Образовательного учреждения обязаны немедленно сообщать Координатору о каждом случае насилия или о предполагаемом насилии в отношении ребенка. Если Координатор не доступен, о случае следует сообщить члену администрации, который занимает руководящую должность.

Координатор срочно посредством телефона сообщает о предполагаемом тяжелом случае насилия местному органу опеки, а в течение 24 часов отправляет Бланк сообщения о предполагаемом случае насилия, пренебрежения, эксплуатации, трафика ребенка<sup>11</sup> (Приложение № 7).

Координатор назначает для каждого отдельного случая сотрудника, который проведет защитное интервью с ребенком, в соответствии с законными процедурами, учитывая его возраст и уровень развития, для выявления и удовлетворения актуальных потребностей ребенка, привлекая к этому,

<sup>10</sup> П. 59 Инструкций по применению механизма межсекторального сотрудничества (ПП 270 от 08.04.2014); п. 4 Процедуры институциональной организации и вмешательства сотрудников образовательного учреждения в случаях насилия (Приказ МП № 77 от 22.02.2013)

<sup>11</sup> П. 61 Инструкций по применению механизма межсекторального сотрудничества (ПП 270 от 08.04.2014); п. 6 Процедуры институциональной организации и вмешательства сотрудников образовательного учреждения в случаях насилия (Приказ МП № 77 от 22.02.2013)

по необходимости, других специалистов для решения проблем здоровья, эмоционального состояния, других острых проблем, в том числе, в случае необходимости, ограничивая доступ предполагаемого агрессора к ребенку<sup>12</sup>.

В случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации, трафика ребенка, совершенных педагогом или другим персоналом учреждения, Директор образовательного учреждения дополнительно, в этот же день, информирует Координатора по защите ребенка из Отраслевого местного органа в области образования и Министерство Просвещения, Культуры и Исследований.

Каждый раз образовательное учреждение доводит до сведения родителей или других законных представителей намерение сообщить в органы опеки о случае ребенка, за исключением тех случаев, когда разглашение этой информации может привести к высокой вероятности риска для ребенка, может нанести ущерб или помешать расследованию. В данных обстоятельствах необходимо проконсультироваться с органами опеки, социальным ассистентом и полицией.

### **Вмешательство, оказание помощи детям-жертвам, сотрудничество с другими службами**

*Предложения по содержанию / вопросы для руководства:*

- Участие в заседаниях междисциплинарной команды
- Менее тяжелые случаи насилия, роль внутришкольной рабочей группы
- Как осуществляется мониторинг переданных случаев и рассматриваемых в рамках учреждения?

Директор Образовательного учреждения, по запросу органов опеки, делегирует сотрудника учреждения для участия в работе междисциплинарной команды для изучения сообщения и разработки индивидуализированного плана помощи<sup>13</sup>. Представитель образовательного учреждения должен обладать полной информацией об обсуждаемом случае и наделен полномочиями принимать решение в конце заседания.

В обязанности Координатора входит мониторинг реализации деятельности учреждения, утвержденной междисциплинарной командой в индивидуальном плане помощи, включая мониторинг посещаемости, благополучия и безопасности ребенка в рамках Образовательного учреждения.

Менее тяжелые случаи насилия (физическое, психологическое насилие между детьми) решаются в рамках учреждения. Координатор созывает и руководит деятельностью внутришкольной группы для изучения случая, в соответствии с Методологией применения Процедуры институциональной организации<sup>14</sup>.

### **Управление персональными данными**

*Предложения по содержанию / вопросы для руководства:*

- Учет данных о защите ребенка; систематическая оценка и мониторинг для улучшения действующих политик
- Конфиденциальность персональных данных учащихся
- Кому и при каких условиях предоставляем данные об учащихся (характеристики, сертификаты и другую информацию)?

Сохранность персональных данных является значимым элементом эффективной практики защиты ребенка. Учреждение точно определяет необходимость документирования любого подозрения, касающегося одного или нескольких детей/учащихся, статус этой информации и условия, при которых ее следует передать другим органам.

<sup>12</sup> П. 9 Инструкций по применению механизма межсекторального сотрудничества (ПП 270 от 08.04.2014)

<sup>13</sup> П. 63 Инструкций по применению механизма межсекторального сотрудничества (ПП 270 от 08.04.2014); п. 7 Процедуры институциональной организации и вмешательства сотрудников образовательного учреждения в случаях насилия (Приказ МП №. 77 от 22.02.2013)

<sup>14</sup> П. 64 Инструкций по применению механизма межсекторального сотрудничества (ПП 270 от 08.04.2014); п. 8 Процедуры институциональной организации и вмешательства сотрудников образовательного учреждения в случаях насилия (Приказ МП №. 77 от 22.02.2013); п. 3.2 Методологии применения процедуры институциональной организации (Приказ МП № 858 от 23.08.2013)



В случае, если сотрудник обладает информацией о потенциальном насилии или наблюдает его признаки, он должен как можно точнее и быстрее задокументировать случай, уточняя контекст ситуации и детали относительно даты, времени и места события, а также информацию о предпринятых мерах.

Предполагаемые случаи насилия, пренебрежения, эксплуатации, трафика ребенка регистрируются учреждением в Журнале учета сообщений о предполагаемых случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации, трафика ребенка (Приложение 3 к Приказу МП № 77 от 22.02.2013). Учреждение ведет учет Бланков сообщения с указанием отправителя, даты и времени регистрации, даты и времени отправления, специалиста, принявшего сообщение и того, кто его отправил<sup>15</sup>.

Эти документы сохраняются в конфиденциальной папке, отдельно от других, к которой есть доступ только у Директора Образовательного учреждения и Координатора. Подобным образом с целью защиты ребенка должна быть сохранена вся информация по каждому ребенку в рамках процесса мониторинга.

В случае, если ребенок/ученик переводится в другое учреждение, будет сделана копия этих документов, которая будет отправлена новому учреждению. Данная копия будет отмечена как конфиденциальная и будет адресована Координатору по защите Ребенка в новом учреждении.

Образовательное учреждение предоставляет персональные данные (характеристика ребенка, сертификат успеваемости, списки детей и пр.) только на основании письменного запроса со стороны уполномоченных органов. Образовательное учреждение может отказать в выдаче персональных данных, на основании Закона о защите персональных данных, если посчитает, что запрос не обоснован.

## **Обеспечение безопасности пространства в Образовательном учреждении**

*Предложения по содержанию / вопросы для руководства:*

- Меры по обеспечению безопасности пространства, помещений и площадок, относящихся к образовательному учреждению, включая санузлы
- Положения, регламентирующие доступ чужих лиц в образовательное учреждение
- Ясные правила, касающиеся того, кто может забирать ребенка из учреждения
- Правила пользования раздевалками
- Правила пользования санузлом, в том числе детьми со специальными образовательными потребностями
- Больше рекомендаций по обеспечению безопасности пространства можно найти в п. 1.3 Методологии применения Процедуры

Обеспечение безопасности помещений, площадок и мест, относящихся к образовательному учреждению, является ответственностью учреждения и способствует предупреждению насилия над детьми<sup>16</sup>.

Учреждение ведет учет посетителей в журнале, заполняемом одним из сотрудников образовательного учреждения.

Гостей, посетителей учреждения не оставляют наедине с ребенком. Образовательное учреждение (директор/ координатор/ в случае необходимости, педагог) ответственно за проверку обоснованности визита, и за обеспечение адекватности содержания используемых и распространяемых посетителями материалов, а также за то, что это не представляет риск для защиты детей.

<sup>15</sup> П. 34-35 Инструкций по применению механизма межсекторального сотрудничества (ПП 270 от 08.04.2014); п. 12-13 Процедуры институциональной организации и вмешательства сотрудников образовательного учреждения в случаях насилия (Приказ МП № 77 от 22.02.2013)

<sup>16</sup> П. 43 Инструкций по применению механизма межсекторального сотрудничества (ПП 270 от 08.04.2014); п. 1 Процедуры институциональной организации и вмешательства сотрудников образовательного учреждения в случаях насилия (Приказ МП № 77 от 22.02.2013)



Образовательное учреждение не вовлекает учеников в надзор за пространством, осознавая, что эта практика ставит под угрозу безопасность как их, так и других лиц в учреждении.

Если Образовательному учреждению известно о действующем судебном решении, запрещающем кому-либо доступ к ребенку, копия этого решения будет запрошена и сохранена в учреждении. Если указанное лицо не соблюдает решение о запрете, Координатор запросит вмешательство полиции.

### **Руководство для организации общения по поводу детей**

Предложения по содержанию / вопросы для руководства:

- Правила создания и использования изображений детей
- Правила публичного обсуждения детей, в том числе и в ситуациях негативного характера
- Информированное согласие родителей относительно использования изображений ребенка
- Правила видео-фотосъемки в рамках публичных мероприятий с участием родителей

Общение Образовательного учреждения с представителями СМИ по поводу случаев, касающихся детей, регулируется положениями Регламента, утвержденного приказом МП № 60 от 07 февраля 2014 года.

Слова и мнения детей и молодых людей важны для учреждения. Учреждение использует их для лучшего понимания проблем детей/молодежи и для информирования о них других людей. С этой целью сотрудники учреждения беседуют с детьми и иногда осуществляют фото-видеосъемку для лучшего документирования ситуации. В материалах Образовательного учреждения дети/молодые люди представлены в позитивном свете, без упоминания тем, которые вызывают у них неудобство, стыд, неприятные воспоминания и переживания. В случае щекотливых ситуаций и ситуаций негативного характера, которые могут повлиять на здоровье и благополучие детей (насилие, несчастный случай, преступление, злоупотребления и пр.), сохраняется конфиденциальность личности детей (не сообщаются персональные данные, например, имя и место проживания, закрывается лицо, меняется голос).

В рамках некоторых мероприятий Образовательное учреждение организует встречи детей с представителями СМИ. Еще до установления контакт с детьми учреждение информирует журналистов о правилах общения с детьми, о Политике образовательного учреждения по защите ребенка и о необходимости защиты идентичности детей в случае наличия щекотливых или негативных ситуаций. Также образовательное учреждение подготавливает детей к встрече с журналистами, поясняет им, что общение с прессой это их право, но не обязанность, поэтому в любой момент они могут отказаться давать интервью или отвечать на какие-либо вопросы. Представители учреждения присутствуют во время общения журналистов

В то же время Образовательное учреждение запрашивает письменное согласие родителей/ других законных представителей и устное согласие детей на проведение интервью и использование видео-фотозаписей (*Приложение № 8*). Каждый раз перед интервью или мероприятиями, предполагающими съемку, учреждение запрашивает это согласие с детьми (интервью, съемки, фотосессии) и в случае необходимости могут прервать интервью.

### **Руководство по проведению съемок в Образовательном учреждении**

- Все дети должны быть адекватно одеты. В случае, когда дети одеты несоответствующее, нужно уделить внимание отбираемым фотографиям.

- Съемка должна быть сконцентрирована на деятельности и по возможности включать группу детей, а не отдельных учеников.

- Образовательное учреждение должно обеспечить, чтобы фотографии детей или общение журналистов с детьми не оставались без присмотра.

- Любая жалоба или беспокойство относительно неадекватных или неподходящих изображений должны быть зарегистрированы и сообщены в соответствии с процедурами данной политики.

-Образовательное учреждение должно обеспечить сохранность изображений в безопасном месте, к которому имеют доступ авторизованные лица.

### **Руководство по публикации изображений Образовательным учреждением**

- Образовательное учреждение будет использовать только имя ребенка или псевдоним, и проследит за тем, чтобы не было большого количества деталей о месте нахождения, школе или увлечениях ребенка.

- Образовательное учреждение запросит разрешение ребенка на использование его изображения.

- В обязательном порядке учреждение получит согласие родителя/ законного представителя и проинформирует его о том, что, как и где будет использовано изображение. Разрешение, полученное от взрослых, будет сохраняться учреждением в течение 3 лет.

- Образовательное учреждение будет выбирать изображения, которые представляют разных детей – девочек и мальчиков, разного возраста, особенностей и этнических групп.

- В целом, изображение должно передавать достоинство, оптимизм, позитивные эмоции, даже если отражают какую-либо проблему.

- Образовательное учреждение обратится за советом к специалисту прежде, чем размещать изображения в интернете.

Образовательное учреждение не является субподрядчиком услуг фото и видеосъемки детей, осознавая, что не может контролировать, каким образом эти изображения могут быть использованы.

Родители, которые во время какого-либо мероприятия, организованного учреждением, ведут видео-фотосъемку детей, должны быть проинформированы о необходимости соблюдения правил, представленных в данном документе. Родители установят правила использования изображений, в которых представлены другие дети из группы/ класса/ школы.

### **Правила для специфических ситуаций, мест, условий**

Каждое образовательное учреждение располагает различными и специфическими условиями организации учебного процесса: учебные и внеклассные мероприятия в различных зданиях, ресурсные центры, раздевалки, спортивные залы и площадки, санитарные блоки внутри и вне учебного корпуса, кабинеты индивидуального консультирования, общежития, прилегающие территории, спальни и пр.

Исходя из особенностей каждого образовательного учреждения, руководители учреждения при участии остального персонала, а также учеников и родителей, организуют процесс оценки рисков, связанных с защитой детей от насилия, пренебрежения, эксплуатации. В зависимости от выявленных рисков, Образовательное учреждение разрабатывает правила для специфических мест и ситуаций.

Далее представлены рекомендации для разработки правил для специфических мест и ситуаций.

### **Использование Интернета и IT в Образовательном учреждении**

*Предложения по содержанию / вопросы для руководства:*

*- Ясные правила использования мобильных телефонов, планшетов, ноутбуков, персональных компьютеров, видеотехники*

*- Ясные правила использования интернета*

*Установление фильтров для контроля содержания*

Задачей Образовательного учреждения является обеспечить и предусмотреть наличие в Политике школы правил по использованию Интернета и информационных технологий положений, касающихся защиты ребенка. Многие из аспектов данной политики требуют периодического пересмотра, поскольку информационные технологии быстро развиваются.

Образовательное учреждение допускает, что ни одна из информационных технологий не является, по сути, плохим способом общения, что они обладают значительной потенциальной пользой, и простой запрет редко является лучшей политикой.

Все медиа-продукты (CD, DVD, программное обеспечение и пр.), используемые в рамках Образовательного учреждения будут проверены на соответствие возрасту детей и на адекватность их содержания. В случае если возникнут сомнения по поводу адекватности содержания материала, будут проведены консультации со специалистами.

### **Транспортировка/трансфер детей**

*Предложения по содержанию / вопросы для руководства:*

- *Ясные правила транспортировки детей: максимальное количество детей, их сопровождение педагогом, установление правил посадки и высадки из транспорта*
  - *Как образовательное учреждение обеспечивает подготовку водителя к общению с детьми и использованию им идей, продвигаемых школой?*
  - *Информирование детей о рисках и способах защиты (знать ответственного лицо, не давать персональную информацию, правила безопасности)*
  - *Установление постоянных мест для детей в транспорте для избегания ссор и насилия; схема посадки детей находится у водителя*
  - *Планирование видов деятельности детей, ожидающих транспорт и наблюдение за ними в этот период*
  - *Вовлечение детей в различные виды деятельности с целью избегания вербального насилия во время транспортировки*
  - *Информирование и организация родителей для сопровождение детей к/ от школьного транспорта*
  - *Взрослый, сопровождающий детей, обязан наблюдать за взаимодействием детей и вмешаться в случае проявления насилия; он разрабатывает и предоставляет координатору ежемесячный отчет о случаях насилия в транспорте*
  - *Люди, не имеющие отношения к транспортировке детей, не могут быть перевозимы данным транспортом. Детям сообщается о данном правиле и о том, кому они могут сообщить о его нарушении*
- Персональные данные детей должны сохраняться в безопасности, без доступа иных, неавторизованных лиц*

### **Мероприятия, которые предусматриваютнахождение/ общение специалиста с ребенком один на один**

*Предложения по содержанию / вопросы для руководства:*

- *В некоторых ситуациях возникает необходимость взаимодействия с ребенком один на один. Образовательное учреждение должно взвесить все выгоды и возможные недостатки этой ситуации, с точки зрения проблемы защиты детей. Необходимо будет приложить все усилия для обеспечения безопасности детей и персонала. Очень важно предоставить ясные правила, касающиеся организации физической среды (например, прозрачная стена, открытая дверь, расположение стульев, видимость расписания, оповещение других специалистов и пр.)*
- *Если какой-то ребенок нуждается в поддержке специалистов для обучения или индивидуальных занятий, родителей следует об этом проинформировать и запросить их согласие.*
- *Между спортивным залом и кабинетом учителя расположено прозрачное окно, дверь открыта, установлена видекамера, детей не приглашают в кабинет по одному.*

## Раздевалка

*Предложения по содержанию / вопросы для руководства:*

- Некоторые школы избегают трудностей в этом вопросе, посредством обращения к родителям, чтобы те обеспечили наличие у детей соответствующей одежды для игр, для занятий спортом, или одежду, которую дети смогут с легкостью заменить.
- Вместе с тем в случае, когда детям необходимо переодеться, необходимо принять соответствующие меры для обеспечения защиты детей и вовлеченного персонала.
- Соответствующее внимание необходимо уделить возможным проблемам со здоровьем, безопасностью и насилием. С этой целью образовательное учреждение должно обеспечить следующее:
  - существует равновесие между правом ребенка на личную жизнь и необходимость адекватного наблюдения, с учетом половых особенностей
  - в случае, если детям нужна помощь при переодевании, существует договоренность между родителями и персоналом относительно того, как это может быть реализовано наилучшим образом
  - установлены ясные ограничения, когда в оказании помощи при переодевании и наблюдении за детьми, участвуют волонтеры
  - ограничения варьируются в зависимости от возраста, потребностей детей и физических особенностей
  - родителям сообщают, когда волонтеры вовлечены в оказание помощи детям
  - персонал избегает оказания помощи детям в личных вопросах, с которыми они могут справиться сами
  - о любом существенном инциденте сообщается Координатору, в случае необходимости, родителям

## Правила для перемен, игр на свежем воздухе, во дворе школы/ детского сада

*Предложения по содержанию / вопросы для руководства:*

- Наблюдение за территорией, проводимое сотрудниками или с помощью видеокамер
- Как убедиться в том, что лицам, проживающим в этой местности, нет доступа на территорию?
- Существуют ли отдельные участки территории для детей разного возраста?

## Ресурсный центр для инклюзивного обучения

*Предложения по содержанию / вопросы для руководства:*

- Утвержденное расписание занятий – находится в видимом для всех месте, так что все знают, какое занятие проходит за закрытой дверью, кто из взрослых находится с ребенком, какое лицо в соответствующий момент дня вовлечено в занятия с детьми
- Прозрачные двери, окна
- Видеокамеры с разрешения родителей
- Присутствие родителей – это будет способствовать повышению их педагогической культуры

- Ограниченный доступ чужих лиц (волонтеры, спонсоры и пр.) – проинформировать о ПЗР, сопровождать во время мероприятий, чтобы не оставлять наедине с детьми. Когда они приходят в учреждение, их деятельность должна координироваться представителем учреждения. Ясные правила, запрет на проведение видео-фотосъемок. Данные лица подписывают документ.
- Доверенное лицо для ребенка – дети должны знать, к кому могут обратиться
- Обучение, стажировка вспомогательного педагогического персонала
- Обеспечение безопасности документов, содержащих персональные данные детей (сейф, защищенный шкаф)
- Обучение членов междисциплинарной команды – как используем персональные данные детей. Они подписывают документ о неразглашении
- Мероприятия по информированию детей, родителей, которые могут использовать клише в отношении детей со специальными образовательными потребностями
- Журнал регистрации прихода-ухода детей из ресурсного центра – чтобы родители знали, во сколько вышел, куда пошел
- Расписание ребенка в центре передается учителям и наоборот, чтобы все могли общаться для обеспечения эффективного наблюдения за детьми

## Санузел

*Предложения по содержанию / вопросы для руководства:*

- Ограничение территории, чтобы ограничить доступ чужих лиц, в случае, если санузел находится во дворе
- Информирование родителей (чтобы они поговорили с детьми дома о возможных рисках и их предупреждении), детей, учителей о возможных рисках
- Оборудование образовательного учреждения камерами видеонаблюдения, не внутри туалетов, а рядом
- Размещение санузла внутри школы
- Проведение лекций, посвященных здоровью, развитию, телу, предупреждению насилия, в том числе сексуального, персональной защите – кричать, обращаясь за помощью
- Оборудование кабинок туалета дверьми
- Назначение воспитателя, учителя для мониторинга, наблюдений
- Запрет на фото-видеосъемку в туалете
- Дети, обучающиеся в начальных классах, не ходят по одному в туалет, ходят по двое-трое, или просим вспомогательный персонал их сопровождать
- Дети с особыми потребностями в персональной гигиене
- Естественным является наличие у ребенка с особыми потребностями в персональной гигиене специального помощника. Очень важно, чтобы до регистрации ребенка в Образовательном учреждении состоялась встреча персонала школы с его родителями/опекунами. Во время этой встречи необходимо обсудить потребности ребенка и прийти к соглашению о том, как Образовательное учреждение может их удовлетворить. Важно, чтобы лицо, занимающееся персональной гигиеной ребенка, выполнял свои действия в согласии с персоналом, ребенком и родителями. Полезно будет зафиксировать в документе используемые практики, по которым достигнута договоренность. Используемые практики должны быть достаточно гибкими, чтобы охватывать непредвиденные ситуации, например, в ситуации, когда привлеченный к личной гигиене персонал отсутствует.



### *«Несчастные случаи» в туалете*

*Несчастные случаи происходят, в особенности, в начальной школе. Следовательно, необходимо, чтобы школы разработали способ реагирования на них. Возможно, что родители не могут немедленно приехать в школу, когда с ребенком произошел несчастный случай. Поэтому следует максимальное внимание уделить последствиям оставления ребенка одного в подобных ситуациях. В учреждениях должны быть ясные процедуры, которые могут быть выполнены персоналом, и могут в наименьшей степени беспокоить ребенка. Исключения составляют случаи, в которых существуют специфические мотивы, по которым персонал школы не должен вмешиваться для оказания помощи ребенку. Несчастные случаи должны быть задокументированы и родители должны быть проинформированы.*

### **Правила для мест общественного питания**

*Предложения по содержанию / вопросы для руководства:*

- Разработка правил поведения в столовой (время, расписание, место приема пищи для всех детей) – для предупреждения насилия. Информирование детей и родителей об этих правилах, чтобы родители ввели дома подобные правила
- Правила реагирования на ситуацию насилия со стороны педагогов
- Дежурство учителей в столовой
- Ограничение доступа чужих людей – в сопровождении представителя администрации
- Обеспечение безопасности личных документов учащихся
- Установление камер видеонаблюдения
- Обучение учащихся по вопросам различий, недискриминации
- Обучение родителей по вопросам недискриминации
- Обучение сотрудников по вопросам общения с детьми, правилам общения, реагирования на подозрительные случаи

### **Правила сопровождения ребенка в / из школы / детского сада**

*Предложения по содержанию / вопросы для руководства:*

- Кто может приводить/забирать ребенка из детского сада/школы?
- Как реагировать, когда ребенок не приходит в школу и нас об этом не предупреждают?
- Как реагировать, когда ребенок забыл дома учебник или какой-то другой школьный предмет, или пришел в одежде, несоответствующей правилам школы?
- Как реагировать, если ребенок заболел или произошел несчастный случай во время его нахождения в школе?

### **Правила для школьного общежития**

*Предложения по содержанию / вопросы для руководства:*

- Наблюдение за детьми со стороны сотрудников учреждения
- Правила доступа для чужих лиц
- Правила предупреждения насилия между учащимися, употребления ими различных веществ
- Контактные данные срочного реагирования

## **Правила для спальни в детском саду**

*Предложения по содержанию / вопросы для руководства:*

- *Наблюдение за детьми со стороны сотрудников учреждения*
  - *Правила доступа лиц в спальню*
  - *Правила, касающиеся физического контакта, оказания помощи детям в одевании / раздевании, исключение феномена «любимчиков»*
- Как дети/родители могут сообщить о своей обеспокоенности чем-либо?*

## **Правила сотрудничества с другими организациями, в том числе использование территории учреждения**

*Предложения по содержанию / вопросы для руководства:*

- *В случае, если какая-то организация/ ассоциация предоставляет услуги или проводит мероприятия в помещениях детского сада/ школы, в обязанности директора входит информирование данной организации/ ассоциации о Политике образовательного учреждения по защите ребенка, а также выяснение, существует ли подобная политика по защите ребенка в данной организации/ ассоциации.*
- *Учреждение гарантирует, что проводимые мероприятия, раздаваемые материалы не повлияют на защиту ребенка.*

## **Отдельные мероприятия, проводимые в Образовательном учреждении и вне его (вечера, дискотеки, спортивные соревнования, экскурсии, участие в общественных мероприятиях, волонтерской деятельности)**

*Предложения по содержанию / вопросы для руководства:*

- *Беседа с детьми о возможных рисках и способах их преодоления*
  - *Информированное согласие родителей на участие в соответствующем мероприятии (Приложение № 9)*
  - *Назначение лица, ответственного за безопасность детей по время мероприятия*
  - *Риски, связанные с использованием запрещенных веществ*
- Правила ночевки детей в гостинице, общежитии и пр.*

## **ПРИЛОЖЕНИЯ**

### **НОРМАТИВНЫЕ АКТЫ:**

Кодекс об образовании № 152 от 17.07.2014

Закон № 140 от 14.06.2013 об особой защите детей, находящихся в ситуации риска, и детей, разлученных с родителями

Закон № 30 от 07.03.2013 о защите детей от негативного влияния информации

Закон № 133 от 08.07.2011 о защите персональных данных

Инструкции по механизму межсекториального сотрудничества в области выявления, оценки, направления, помощи и мониторинга детей – жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли, утвержденные Постановлением Правительства № 270 от 08.04.2014

Стратегия развития образования на 2014-2020 годы «Образование-2020», утвержденная Постановлением Правительства № 944 от 14.11.2014

Межотраслевая стратегия развития родительских навыков и компетенций на 2016-2022 годы, утвержденная Постановлением Правительства № 1106 от 03.10.2016

Процедура институциональной организации и поддержки со стороны сотрудников учебных заведений в случае жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми, утвержденная Приказом Министерства Просвещения № 77 от 22.02.2013

Методология применения Процедуры институциональной организации и вмешательства работников учебных заведений в случаях жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации, торговли детьми, утвержденная Приказом № 858 от 23.08.2013

Стандарты качества для общеобразовательных начальных и средних учебных заведений с точки зрения построения школы, дружественной ребенку, утвержденные Приказом Министерства Просвещения № 970 от 11.10.2013

Акт сообщения о предполагаемом случае насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми, утвержденный Межведомственным Приказом Министерства Труда, Социальной Защиты и Семьи, Министерства Внутренних Дел, Министерства Просвещения и Министерства Здравоохранения № 153/1043/1042/293 от 08.10.2014

Индикаторы мониторинга применения Процедуры институциональной организации и вмешательства работников учебных заведений в случаях жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации, торговли детьми и Инструкции по механизму межсекторального сотрудничества в области выявления, оценки, направления, помощи и мониторинга детей – жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли, утвержденные Приказом Министерства Просвещения № 1049 от 10.10.2014

Регламент общения между учебным заведением и средствами массовой информации в случаях, имеющих отношение к детям, утвержденный Приказом Министерства Просвещения № 60 от 07.02.2014

Кодекс профессиональной этики педагогических работников, утвержденный Приказом Министерства Просвещения № 861 от 07.09.2015

Инструкция по оценке и развитию поведения учащихся общеобразовательных начальных и средних учебных заведений, утвержденная Приказом Министерства Просвещения № 1090 от 29.12.2016

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ, ФОРМЫ, ПРИЗНАКИ, ПОКАЗАТЕЛИ НАСИЛИЯ

В соответствии с Законом № 140 от 14.06.2013 об особой защите детей, находящихся в ситуации риска, и детей, разлученных с родителями, Законом № 45-XVI от 01.03.2007 о предупреждении и пресечении насилия в семье, Инструкциями по механизму межсекторального сотрудничества в области выявления, оценки, направления, помощи и мониторинга детей – жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли, утвержденными Постановлением Правительства № 270 от 08.04.2014:

*ребенок-жертва* – ребенок, которому путем действия или бездействия причинен моральный, физический или материальный ущерб в результате насилия, пренебрежения, эксплуатации, в том числе посредством информационных технологий, торговли;

*ревиктимизация* – повторный процесс виктимизации в результате неадекватного вмешательства учреждений или специалистов в отношении детей, пострадавших от насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли;

*насилие над ребенком* – формы грубого обращения со стороны родителей/законных представителей/лица, ухаживающего за ребенком, или любого другого лица, которые приводят к нанесению фактического или потенциального вреда здоровью ребенка и создают угрозу его жизни, развитию, достоинству или нравственности, включающие следующие виды насилия:

а) *физическое насилие* – намеренное нанесение телесных повреждений или причинение вреда здоровью посредством ударов, пинков, толчков, таскания за волосы, уколов, порезов, ожогов, удушения, укусов в любой форме и любой силы, отравления, интоксикации, других действий аналогичного характера;

б) *сексуальное насилие* – любое насилие сексуального характера или любое противоправное сексуальное поведение; сексуальное домогательство; любое нежелаемое, навязываемое сексуальное поведение; принуждение к занятию проституцией; любое противоправное сексуальное поведение по отношению к ребенку, включая поглаживания, поцелуи, придание ребенку определенных поз и прочие нежелательные прикосновения сексуальной направленности; другие действия аналогичного характера;

в) *психологическое насилие* – навязывание воли или личного контроля, провоцирование состояния напряженности и психического страдания посредством оскорбления, насмешки, поношения, обиды, обзывания, шантажа, демонстративной порчи предметов, словесных угроз, запугивания оружием или истязания домашних животных; изоляция посредством заточения, в том числе в семейном жилище; изоляция от семьи, общества, друзей; запрет профессиональной реализации, запрет посещения учебного заведения; изъятие документов, удостоверяющих личность; умышленное лишение доступа к информации; другие действия аналогичного характера;

г) *духовное насилие* – подрыв или умаление значимости удовлетворения духовно-нравственных потребностей путем запрета, ограничения, высмеивания устремлений членов семьи и наказания за них посредством запрета, ограничения, высмеивания или наказания относительно доступа к культурным, этническим, языковым или религиозным ценностям; навязывание индивидуально неприемлемой системы ценностей; другие действия аналогичного характера или с аналогичными последствиями;

е) *экономическое насилие* – лишение экономических средств, в том числе средств к существованию, таких как еда, лекарства, предметы первой необходимости; злоупотребление преимущественным положением для присвоения вещей ребенка; запрет на право владения, пользования и распоряжения общим имуществом; отказ материально содержать ребенка; принуждение к тяжелому и вредному для здоровья труду, другие действия аналогичного характера.

пренебрежение ребенком – упущение или уклонение, сознательное или несознательное, от обязанностей по рашению и воспитанию ребенка, что ставит под угрозу физическое, умственное, духовное, нравственное или социальное развитие ребенка, его телесную целостность, физическое или психическое здоровье. Пренебрежение может принимать следующие формы:

- a) *пищевое пренебрежение* – лишение ребенка пищи или недоедание ребенка;
- b) *пренебрежение в обеспечении ребенка одеждой* – отсутствие одежды и/или обуви, особенно необходимых в холодное время года;
- c) *пренебрежение гигиеной* – несоблюдение общих норм личной гигиены, антисанитарные жилищные условия, угрожающие жизни или здоровью ребенка;
- d) *пренебрежение медицинской помощью* – отсутствие или отказ от необходимого медицинского ухода для защиты жизни, телесной целостности и здоровья ребенка, необращение к медицинским работникам в неотложных случаях;
- e) *пренебрежение образованием* – отказ от зачисления ребенка в школьное учреждение и непосещение ребенком школы;
- f) *эмоциональное пренебрежение* – игнорирование психоэмоциональных проблем ребенка;
- g) *пренебрежение надзором* – постановка или оставление ребенка в таких условиях или обстоятельствах, в которых отсутствие надзора может привести к болезни, травматизму, эксплуатации или смерти ребенка;

*торговля детьми* – привлечение, перевозка, передача, укрывательство или получение ребенка для целей эксплуатации, даже если эти действия не осуществляются с применением любого из средств принуждения, путем похищения, мошенничества, обмана, злоупотребления властью или уязвимостью положения либо посредством дачи или принятия денег, либо любого рода выгод для получения согласия лица, контролирующего другое лицо, в целях эксплуатации

*эксплуатация детского труда* – работа, которая по своему характеру или условиям, в которых она выполняется, может нанести вред здоровью, безопасности или нравственности ребенка

### **Признаки насилия, пренебрежения, эксплуатации ребенка по формам насилия**

Редко наличие одного признака является убедительным доказательством того, что ребенок травмирован. В большинстве случаев дети демонстрируют группу поведенческих и физических признаков.

<b>Форма насилия</b>	<b>Физические показатели</b>	<b>Психолого-поведенческие показатели</b>
<b>Физическое насилие</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• травмы (синяки, порезы, ожоги, синяки, переломы и т. д.), которые не согласуются с приведенным объяснением (например:</li> <li>• расширенный кровоподтек на данной области);</li> <li>• Наличие нескольких травм в течение определенного периода времени;</li> <li>• Любой синяк на теле ребенка;</li> <li>• Лицевые поражения у детей дошкольного возраста (например, порезы, синяки, раны и т. д.);</li> <li>• Травмы, несовместимые с возрастом и развитием ребенка</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Не помнит, как произошли повреждения или дает противоречивое объяснение;</li> <li>• Боязнь взрослых или нежелание идти домой, школьный прогулы;</li> <li>• Может увернуться, если его неожиданно коснуться;</li> <li>• Невыразительный или холодный взгляд;</li> <li>• Чрезвычайно агрессивный или отдаленный;</li> <li>• Носит длинные рукава в теплую погоду, чтобы скрыть травмы;</li> <li>• Чрезвычайно послушный, грустный, часто плачущий</li> </ul>
<b>Эмоциональное насилие</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Энурез и/или диарея, немедицинского происхождения;</li> <li>• Часты психосоматические жалобы: головные боли, тошнота, боли в животе;</li> <li>• Ребенок отстает в развитии</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Экстремальная изоляция или агрессия, изменения настроения;</li> <li>• Слишком послушный; слишком воспитанный, слишком аккуратный и чистый;</li> <li>• Демонстрационное поведение (для привлечения внимания);</li> </ul>



Форма насилия	Физические показатели	Психолого-поведенческие показатели
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проявляет экстремальное торможение во время игры;</li> <li>• Плохие отношения со сверстниками;</li> <li>• Сильная депрессия, попытки самоубийства;</li> <li>• Убегает их дома;</li> <li>• Постоянно извиняется</li> </ul>
Сексуальное насилие	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Необычный или чрезмерный зуд в половой или анальной области;</li> <li>• Разорванное, в пятнах или кровавое белье (можно заметить, когда ребенок идет в туалет/ ванную);</li> <li>• Беременность или венерическая болезнь;</li> <li>• Травмы во влагалищных или анальных областях (например, синяки, отек или инфекции).</li> <li>• Хотя показатели сексуального насилия, представленные выше не являются убедительными, один или несколько могут быть признаком того, что ребенку нужна помощь.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сексуальные игры, не соответствующие возрасту, с игрушками, с самим собой, с другими (например, повторение явных половых актов);</li> <li>• Явные сексуальные рисунки и / или описания, несоответствующие возрасту;</li> <li>• Необычные, широкие знания в сексуальной сфере;</li> <li>• Распущенность; проституция;</li> <li>• Соблазнительное поведение;</li> <li>• Страх перед домом, чрезмерный страх перед мужчинами или женщинами;</li> <li>• Депрессия.</li> </ul>
Пренебрежение	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Уход из дома;</li> <li>• Нереализованные медицинские / стоматологические потребности;</li> <li>• Отсутствие значимого надзора;</li> <li>• Голод, неадекватная одежда, плохая гигиена;</li> <li>• Стойкие состояния: чесотка, вши, сыпь от подгузников или другие кожные заболевания;</li> <li>• Задержка в развитии (речь, вес).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Регулярно отображает усталость или апатию, засыпает на уроках;</li> <li>• Похищает пищу или просит еду у одноклассников;</li> <li>• Сообщает, что ни один опекун не находится дома;</li> <li>• Частые прогулы / опоздания;</li> <li>• Саморазрушающее поведение (наркотики, алкоголь, нанесение себе ран);</li> <li>• Уход из школы (подростки).</li> </ul>

### Признаки насилия, пренебрежения, эксплуатации ребенка по возрасту

Психолого-поведенческие признаки физического, эмоционального насилия и пренебрежения

0-3 года	4-6 лет	7-12 лет	13-18 лет
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Боязнь взрослых</li> <li>• Реакции страха</li> <li>• Редко улыбается</li> <li>• Плачет</li> <li>• Агрессия</li> <li>• Беспокойный сон</li> <li>• Отсутствие интереса к игре</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Боязнь взрослых</li> <li>• Реакции страха</li> <li>• Редко улыбается</li> <li>• Плачет</li> <li>• Агрессия</li> <li>• Беспокойный сон</li> <li>• Отсутствие интереса к игре</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Тенденция скрывать причину травмы</li> <li>• Нежелание возвращаться домой после уроков</li> <li>• Изоляция</li> <li>• Отсутствие друзей</li> <li>• Школьная неуспеваемость</li> <li>• Агрессивность</li> <li>• Воровство</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Признаки клинической депрессии</li> <li>• Тревожность</li> <li>• Нарушения сна</li> <li>• Суицидальные тенденции</li> <li>• Изоляция</li> <li>• Побег из дома</li> <li>• Промискуитет</li> <li>• Антиобщественное поведение</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Побег из дома</li> <li>• Самонанесение травмы</li> <li>• Чувство вины</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Делинквентное поведение</li> <li>• Употребление алкоголя и наркотиков</li> <li>• Самонанесение травмы</li> <li>• Чувство вины</li> </ul>
--	--	---	---

**Психолого-поведенческие признаки сексуального насилия**

<b>0-3 года</b>	<b>4-6 лет</b>	<b>7-12 лет</b>	<b>13-18 лет</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Чрезмерная мастурбация</li> <li>• Частая демонстрация половых органов</li> <li>• Сексуальные игры с участием младших братьев/сестер в этих играх</li> <li>• Сексуализированное поведение</li> <li>• Ночные кошмары</li> <li>• Нарушения сна</li> <li>• Страх остаться наедине со взрослыми, старшими братьями или отправиться в детский сад</li> <li>• Регресс в развитии поведенческих реакций</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Чрезмерная мастурбация</li> <li>• Навязчивые сексуальные игры</li> <li>• Агрессивное сексуальное поведение</li> <li>• Псевдо-взрослое поведение</li> <li>• Нарушения сна</li> <li>• Тревожность</li> <li>• Отсутствие жалоб в случае расследований</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Навязчивые сексуальные игры</li> <li>• Повышенная агрессия по отношению к сверстникам</li> <li>• Нерегулярная посещаемость школы</li> <li>• Недоверие к другим</li> <li>• Отсутствие концентрации внимания</li> <li>• Школьная неуспеваемость</li> <li>• Самонанесение травмы</li> <li>• Чувство вины</li> <li>• Депрессия</li> <li>• Тревожность</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Признаки клинической депрессии</li> <li>• Тревожность</li> <li>• Нарушения сна</li> <li>• Суицидальные тенденции</li> <li>• Изоляция</li> <li>• Побег из дома</li> <li>• Промискуитет</li> <li>• Антиобщественное поведение</li> <li>• Делинквентное поведение</li> <li>• Употребление алкоголя и наркотиков</li> <li>• Самонанесение травмы</li> <li>• Чувство вины</li> </ul>

## Информированное согласие родителя о понимании и необходимости соблюдения Политики по защите Ребенка

Декларация подписывается родителями/ законными представителями в момент регистрации ребенка в Образовательном учреждении

Мы, ниже подписавшиеся,

мама \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя)

папа \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя)

Другой законный представитель (в случае необходимости) \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя)

ребенка \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя)

данным документом подтверждаем, что:

- были проинформированы о Политике Образовательного учреждения по защите Ребенка;
- обязуемся уважать права ребенка и использовать в воспитании ребенка и в отношениях с другими детьми из Образовательного учреждения принципы Политики по защите Ребенка;
- обязуемся участвовать в информационных/ обучающих мероприятиях по развитию родительских навыков;
- знакомы с Координатором по защите ребенка из учреждения и знаем его контактные данные.

Подписи:

Дата:

Мама \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Папа \_\_\_\_\_

Местность:

\_\_\_\_\_

Другой законный представитель  
(по необходимости) \_\_\_\_\_

**Информированное согласие лиц, присутствующих  
на уроках, мероприятиях в рамках образовательного учреждения**

*Декларация подписывается лицами, которые присутствуют на мероприятиях, организуемых образовательным учреждением*

Я, нижеподписавшийся/шаяся,

\_\_\_\_\_

данным документ сообщая, что:

- был/а проинформирован/а о Политике Образовательного учреждения по защите Ребенка;
- получил/а копию Этического кодекса в отношении с детьми;
- обязуюсь соблюдать права ребенка и положения Политики Образовательного учреждения по защите Ребенка;
- обязуюсь сообщать о любом подозрении, касающемся защиты ребенка Координатору по защите ребенка из учреждения.

\_\_\_\_\_ , \_\_\_\_\_

(дата)

(место)

Подпись: \_\_\_\_\_

## КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОТВЕТСТВЕННЫХ ЛИЦ

### Контактные данные ответственного на уровне Образовательного учреждения

Назначенный Координатор по защите ребенка  
Фамилия, имя:  
Контактный телефон:

### Контактные данные ответственного на уровне Отраслевого местного органа в области образования / Службы психолого-педагогической помощи

Районное/ муниципальное управление образования, молодежи и спорта  
Фамилия, имя:  
Контактный телефон:  
E-mail:

### Контактные данные специалистов, действующих на местном уровне

#### **Обращение к службам**

Когда образовательное учреждение подозревает непосредственной угрозе жизни или здоровью ребенка, обращается в местный орган опеки по тел. \_\_\_\_\_

Для **СРОЧНЫХ** сообщений:

Социальный ассистент сообщества: \_\_\_\_\_

Районное/ муниципальное отдел/ управление социальной защиты: \_\_\_\_\_

Территориальный инспекторат полиции: \_\_\_\_\_

Срочная медицинская служба: \_\_\_\_\_

Государственная инспекция по труду: \_\_\_\_\_



**Декларация об ответственности персонала**

*Декларация подписывается персоналом (оплачиваемый или добровольный), работающим на основе контракта/мандата в рамках Образовательного учреждения*

Я, нижеподписавшийся/шаяся,

---

данным документом заявляю, что:

- в прошлом не был осужден за поведение, несовместимое с обязанностями по воспитанию, заботе или присмотру за детьми, и что я не был объектом следственных действий по расследованию незаконных действий или нарушений поведения, которые ставят под угрозу физическую неприкосновенность или психологическое здоровье детей;
- получил документ о Политике по защите Ребенка и обязуюсь соблюдать эту политику;
- был/а проинформирован/а о том, что в случае, если появится подозрение о поведении, противоречащем правам ребенка и политике по защите ребенка, принятой в учреждении, Образовательное учреждение оставляет за собой право принять меры защиты, включая отстранение от должности;
- был/а проинформирован/а о том, что если будут доказательства против меня об инцидентах, противоречащих принципам защиты детей, находящихся под моим присмотром, или с которыми я вступаю в контакт во время выполнения моих обязанностей, Образовательное учреждение предпримет соответствующие дисциплинарные и юридические меры;
- мне было сообщено, что в случае расторжения контракта на основании случаев нарушения физической неприкосновенности и/или психологического здоровья детей, учреждение сохраняет за собой проинформировать другие образовательные учреждения, которые запросят профессиональные отзывы, о расторжении контракта по причине нарушения принципов защиты детей, в соответствии с действующим законодательством по защите персональных данных.

---

(дата)

---

(место)

Подпись: \_\_\_\_\_

## БЛАНК СООБЩЕНИЯ

**ОПРЕДПОЛАГАЕМОМ СЛУЧАЕ НАСИЛИЯ, ПРЕНЕБРЕЖЕНИЯ, ЭКСПЛУАТАЦИИ И ТРАФИКА РЕБЕНКА №-----**  
**ВНИМАНИЕ!** Рубрики Бланка сообщения заполняются первичной информацией, полученной лицом, отправившим Бланк. В случае если отправитель не обладает информацией для заполнения всех рубрик, данные рубрики не заполняются.

<b>1. ОТПРАВИТЕЛЬ</b> _____ Имя, Фамилия _____ Учреждение / Организация: _____ Должность отправителя: _____ Контактные данные: _____	<b>2. ДАТА И ВРЕМЯ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ПРЕДПОЛАГАЕМОМ СЛУЧАЕ</b> День ____ / месяц ____ / год ____ Время ____ <b>3. ДАТА И ВРЕМЯ ОТПРАВКИ БЛАНКА СООБЩЕНИЯ</b> День ____ / месяц ____ / год ____ Время ____ <b>4. ПОЛУЧАТЕЛЬ</b> Орган опеки местности _____ _____ (Адрес, контактные данные)
---	---

<b>5. УЧРЕЖДЕНИЯ / ОРГАНИЗАЦИИ, КОТОРЫЕ БЫЛИ ПРОИНФОРМИРОВАНЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНО</b>	
<input type="checkbox"/> Инспекторат полиции	Адрес, контактный телефон
<input type="checkbox"/> Прокуратура района	
<input type="checkbox"/> Управление социальной помощи и защиты семьи	
<input type="checkbox"/> Служба скорой медицинской помощи	
<input type="checkbox"/> Государственная инспекция труда	

<b>6. ДАННЫЕ О ЛИЦЕ, СООБЩИВШЕМ О СЛУЧАЕ</b>	
Данное лицо захотело сохранить анонимность:	<input type="checkbox"/> Да (перейти к п. 6.2) <input type="checkbox"/> Нет (перейти к п. 6.1)
6.1 Имя, Фамилия	6.2 Тип отношений с ребенком:
Адрес, контактный телефон	<input type="checkbox"/> Родственник;
	<input type="checkbox"/> Третье лицо (взрослый); <input type="checkbox"/> Третье лицо (ребенок).

<b>7. ДАННЫЕ О ПРЕДПОЛАГАЕМОЙ ЖЕРТВЕ (заполняется на одного ребенка)</b>		
Имя, Фамилия	Пол Ж <input type="checkbox"/> М <input type="checkbox"/>	Возраст ____ месяцев, лет
Адрес, контактный телефон:		
Место нахождения ребенка на момент отправки сообщения:		

<b>8. ДАННЫЕ О РОДИТЕЛЯХ / ДРУГИХ ЛИЦАХ, НА ПОПЕЧЕНИИ КОТОРЫХ НАХОДИТСЯ РЕБЕНОК</b>		
<input type="checkbox"/> Мама	<input type="checkbox"/> Отец	<input type="checkbox"/> Опекун/попечитель
<input type="checkbox"/> Родственник (который не является опекуном/попечителем)	<input type="checkbox"/> Третье лицо	<input type="checkbox"/> Сотрудник социальной службы временного размещения
Имя, Фамилия	Адрес, контактный телефон:	
Имя, Фамилия	Адрес, контактный телефон:	

9. ДАННЫЕ О ПРЕДПОЛАГАЕМОМ СЛУЧАЕ			
Дата, время происхождения случая: День ____ / месяц ____ / год ____ Время ____		Место происхождения случая:	
<b>9.1 КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ СЛУЧАЯ:</b>			
<b>9.2 ФИЗИЧЕСКИЕ И ПСИХОЛОГО-ПОВЕДЕНЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ, УСТАНОВЛЕННЫЕ ВИЗУАЛЬНО ИЛИ СООБЩЕННЫЕ О РЕБЕНКЕ</b>			
<input type="checkbox"/> Переломы <input type="checkbox"/> Ожоги <input type="checkbox"/> Порезы <input type="checkbox"/> Гематомы <input type="checkbox"/> Синяки <input type="checkbox"/> Укусы <input type="checkbox"/> Царапины <input type="checkbox"/> Головные боли	<input type="checkbox"/> Повреждения половых органов / ануса <input type="checkbox"/> Беременность <input type="checkbox"/> Заболевания, передающиеся половым путем <input type="checkbox"/> Сексуализированное поведение	<input type="checkbox"/> Употребление алкоголя/ наркотиков <input type="checkbox"/> Туберкулез <input type="checkbox"/> Предрасположенность к заболеванию туберкулезом <input type="checkbox"/> Пропулы в школе <input type="checkbox"/> Отсутствие / недостаток питания <input type="checkbox"/> Дети оставлены без присмотра <input type="checkbox"/> Бродяжничество <input type="checkbox"/> Попрошайничество <input type="checkbox"/> Трудовая эксплуатация <input type="checkbox"/> Физическое недоразвитие <input type="checkbox"/> Парша <input type="checkbox"/> Педикулез <input type="checkbox"/> Одежда, не соответствующая времени года <input type="checkbox"/> Грязная одежда <input type="checkbox"/> Отсутствие гигиены тела <input type="checkbox"/> Антисанитарные условия проживания	<input type="checkbox"/> Суицидальные тенденции <input type="checkbox"/> Депрессия <input type="checkbox"/> Побег из дома <input type="checkbox"/> Снижение школьной успеваемости <input type="checkbox"/> Страх взрослых <input type="checkbox"/> Агрессивность <input type="checkbox"/> Нервность <input type="checkbox"/> Другие показатели _____ _____ _____ _____
<b>9.3 ТИП ПРЕДПОЛАГАЕМОГО СЛУЧАЯ</b>			
<b>Насилие</b> <input type="checkbox"/> Физическое <input type="checkbox"/> Экономическое <input type="checkbox"/> Сексуальное <input type="checkbox"/> Психологическое <input type="checkbox"/> Духовное	<b>Пренебрежение</b> <input type="checkbox"/> Продовольственное <input type="checkbox"/> Воспитательное <input type="checkbox"/> В одежде <input type="checkbox"/> Эмоциональное <input type="checkbox"/> Гигиены <input type="checkbox"/> В присмотре <input type="checkbox"/> Медицинское	<b>Эксплуатация</b> <input type="checkbox"/> Трудовая <input type="checkbox"/> Привлечение к попрошайничеству <input type="checkbox"/> Привлечение к проституции	<b>Трафик</b> <input type="checkbox"/> Трудовая эксплуатация <input type="checkbox"/> Сексуальная эксплуатация <input type="checkbox"/> Продажа органов
<b>10. ДАННЫЕ О ПРЕДПОЛАГАЕМОМ АГРЕССОРЕ / АГРЕССОРАХ</b>			
Имя, Фамилия		<b>Отношения с предполагаемой жертвой:</b> <input type="checkbox"/> Родитель <input type="checkbox"/> Родственник <input type="checkbox"/> Третье взрослое лицо из общины	
Адрес, телефон:		<b>Сотрудник:</b> <input type="checkbox"/> Учебного заведения <input type="checkbox"/> Социальной службы <input type="checkbox"/> Медицинского учреждения	
		<b>Ребенок из:</b> <input type="checkbox"/> Сообщества <input type="checkbox"/> Социальной службы <input type="checkbox"/> Учебного заведения <input type="checkbox"/> Медицинского учреждения	
Имя, Фамилия		<b>Отношения с предполагаемой жертвой:</b> <input type="checkbox"/> Родитель <input type="checkbox"/> Родственник <input type="checkbox"/> Третье взрослое лицо из общины	
Адрес, телефон:		<b>Сотрудник:</b> <input type="checkbox"/> Учебного заведения <input type="checkbox"/> Социальной службы <input type="checkbox"/> Медицинского учреждения	
		<b>Ребенок из:</b> <input type="checkbox"/> Сообщества <input type="checkbox"/> Социальной службы <input type="checkbox"/> Учебного заведения <input type="checkbox"/> Медицинского учреждения	
<b>10.1 ДОСТУП К РЕБЕНКУ И СТЕПЕНЬ РИСКА ДЛЯ ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЯ РЕБЕНКА</b>			
<input type="checkbox"/> Есть доступ и есть риск <input type="checkbox"/> Нет доступа		<input type="checkbox"/> Есть доступ и есть риск <input type="checkbox"/> Нет доступа	
Подпись отправителя _____	Имя специалиста, который получил бланк сообщения _____ Номер и дата регистрации в журнале учета детей в ситуации риска День ____ / месяц ____ / год ____ Номер ____ Подпись _____		

## ИНФОРМИРОВАНИЕ И ПИСЬМЕННОЕ СОГЛАСИЕ РОДИТЕЛЕЙ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИЗОБРАЖЕНИЙ ДЕТЕЙ

*Слова и мнения детей и молодежи важны для нас. Мы используем их, чтобы лучше понять, какие проблемы их беспокоят, и сообщить об этом другим. С этой целью мы общаемся с детьми, а иногда снимаем или фотографируем их, чтобы лучше задокументировать ситуацию. В наших материалах дети и молодые люди появляются в позитивном свете, не говорят о темах, которые заставляют их чувствовать себя некомфортно, смущенно, или переживают неприятные воспоминания. В случае щепетильных вопросов и ситуаций с негативным контекстом, которые могут повлиять на здоровье и благополучие детей (насилие, несчастные случаи, преступления, употребление психоактивных веществ и т. д.), личность детей защищена (не сообщаются персональные данные, такие как имя или местность, закрывается его лицо, изменяется голос).*

*На некоторых мероприятиях мы организуем встречи детей со СМИ. Перед контактом с детьми мы информируем журналистов о правилах общения с детьми, о нашей политике по защите детей и о необходимости защиты личности детей в щепетильных вопросах и ситуациях с негативным контекстом. Мы также готовим детей к встрече с журналистами, поясняем, что общение с прессой это их право, а не обязанность, поэтому они могут отказаться от интервью в любое время или могут не отвечать на некоторые вопросы. Представители Образовательного учреждения присутствуют во время общения журналистов с детьми (интервью, съемки, фотосессии) и в случае необходимости могут прервать интервью.*

Мы, нижеподписавшиеся,

мама \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя)

папа \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя)

Другой законный представитель (в случае необходимости) \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя)

ребенка \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя)

согласны, чтобы слова нашего ребенка и фото-видео с его изображением, были использованы в материалах **Образовательного учреждения**: брошюры, постеры, отчеты, фильмы, статьи для журналов или веб-страниц и др. (напишите ясно «да» или «нет») \_\_\_\_\_.

Я проинформирован/а о возможности того, что во время мероприятий, проводимых Образовательным учреждением, мой ребенок, возможно, будет общаться с журналистами на тему его прав. Согласен/сна, чтобы во время этих встреч моего ребенка будут фотографировать (ясно напишите «да» или «нет») \_\_\_\_\_, снимать (ясно напишите «да» или «нет») \_\_\_\_\_, расспрашивать (ясно напишите «да» или «нет») \_\_\_\_\_, а материалы фото/видео и содержание интервью будет показано по ТВ, радио, опубликованы в газетах или представлены в интернете.

### Контактные данные

В случае необходимости, можете связаться с нами по следующим номерам телефонов:

Мобильный: \_\_\_\_\_

Домашний (напишите код): \_\_\_\_\_

В случае, если до нас невозможно дозвониться, можно связаться со следующим человеком:

Фамилия, имя: \_\_\_\_\_ Контактный телефон: \_\_\_\_\_

Мною получен экземпляр данного документа. Подписи:

Дата:

Мама \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Папа \_\_\_\_\_

Местность:

\_\_\_\_\_

Опекун (в случае необходимости)

\_\_\_\_\_



**Информирование и письменное согласие родителей на участие ребенка в мероприятиях**

Документ подписывают родители/ другой законный представитель в случае участия ребенка в мероприятиях вне Образовательного учреждения (спортивные соревнования, экскурсии, олимпиады, фестивали и пр.). Этот документ сохраняется на протяжении всего мероприятия лицом, ответственным за защиту ребенка, назначаемым учреждением. По завершению мероприятия документ архивируется учреждением.

Мы, нижеподписавшиеся,

мама \_\_\_\_\_,

(фамилия, имя)

папа \_\_\_\_\_,

(фамилия, имя)

Другой законный представитель (в случае необходимости) \_\_\_\_\_,

(фамилия, имя)

ребенка \_\_\_\_\_,

(фамилия, имя)

данным документом подтверждаем, что:

- проинформированы об организации Мероприятия \_\_\_\_\_
- выражаем согласие на то, чтобы наш сын/ наша дочь участвовал/а в Мероприятии, которое состоится \_\_\_\_\_, в \_\_\_\_\_, в здании \_\_\_\_\_.

Я/ Мы назначаю/ем в качестве сопровождающего лица ребенка:

\_\_\_\_\_ контактные тел: \_\_\_\_\_

(фамилия, имя)

которое ответственно за жизнь и безопасность нашего ребенка во время проезда на Мероприятие и после него в указанной местности, и наделяем его полномочиями принимать решения об оказании любой необходимой помощи в период перемещения, включая срочную медицинскую помощь.

Я/Мы согласны, чтобы наш сын/ наша дочь, на период Мероприятия, после основной программы, находился/лась под присмотром родственников/ друзей семьи \_\_\_\_\_

(уточните степень родства или отношений)

Фамилия/Имя \_\_\_\_\_,

Контактные данные: \_\_\_\_\_,

которые берут на себя ответственность за уходом и безопасностью ребенка и обязуются вернуть участника до начала программы Мероприятия.

Я/Мы подтверждаю/ем, что обладаем законным правом давать согласие, как и сделал/и в этом документе. Подтверждаю/ем, что был/и проинформирован/ы об условиях проведения Мероприятия и сообщаем следующие аспекты, касающиеся моего/нашего ребенка:

- Особые потребности: \_\_\_\_\_
- Особые требования, связанные с питанием: \_\_\_\_\_
- Особые требования, связанные с размещением: \_\_\_\_\_
- Потребности медицинского присмотра: \_\_\_\_\_
- Детали, касающиеся приема медикаментов: \_\_\_\_\_
- Аллергические реакции (на продукты, окружающую среду, укусы насекомых, медикаменты):  
\_\_\_\_\_
- Хронические нарушения (например, астма, эпилепсия, пониженное артериальное давление, склонность к мигрени/ потерям сознания, депрессии/ тревожности):  
\_\_\_\_\_

В случае необходимости, можете связаться с нами по следующим номерам телефонов:

Мобильный: \_\_\_\_\_

Домашний (напишите код): \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

В случае, если до меня/нас невозможно дозвониться, можно связаться со следующим человеком:

Фамилия, Имя контактного лица: \_\_\_\_\_

Номер контактного телефона: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Подписи:

Мама \_\_\_\_\_

Папа \_\_\_\_\_

Дата:

\_\_\_\_\_

Местность:

Другой законный представитель (в случае необходимости)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_













