

Предотвращение насилия в образовательных организациях

Информационно-методическое пособие
для руководителей и педагогических работников
общеобразовательных организаций



Институт ЮНЕСКО
по информационным
технологиям
в образовании

Челябинский государственный педагогический университет
Институт ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании (ИИТО)



Предотвращение насилия в образовательных организациях

Информационно-методическое пособие
для руководителей и педагогических работников
общеобразовательных организаций

Челябинск
2016

УДК 378:151.8
ББК 74.480:88.5
П 71

Предотвращение насилия в образовательных организациях: информационно-методическое пособие для руководителей и педагогических работников общеобразовательных организаций / под ред. Л. А. Глазыриной. – Челябинск: Изд-во Челяб. гос. пед. ун-та, 2016. – 140 с.

ISBN 978-5-906777-95-9

Информационно-методическое пособие подготовлено по результатам экспертного совещания «Предотвращение насилия в образовательной среде», проведенного в феврале 2016 года на базе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный педагогический университет» с участием Института ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании.

Разработка пособия поддержана Министерством образования и науки Челябинской области, Комитетом по делам образования Администрации города Челябинска, ведущими учеными и преподавателями Челябинского государственного педагогического университета, руководителями общеобразовательных организаций и органов управления образованием Челябинской области, представителями организаций, осуществляющих защиту прав обучающихся.

Информационно-методическое пособие предназначено для руководителей и педагогических работников (учителей, психологов, социальных педагогов и др.) общеобразовательных организаций. Оно также может быть использовано и педагогическими работниками образовательных организаций профессионального образования. В нем представлена информация о природе и причинах насилия в образовательной организации, его видах и последствиях, вовлеченных сторонах. Пособие носит практический характер и предлагает организационные и воспитательные меры, а также алгоритмы действий руководства и персонала образовательной организации по реагированию на факты насилия и оказанию помощи пострадавшим. Пособие может быть использовано при организации курсов повышения квалификации педагогических работников по данной проблематике. К пособию прилагается комплект информационных листовок-рекомендаций для использования в деятельности образовательных организаций по предотвращению распространения насилия.

Пособие разработано с использованием материалов методического пособия для педагогических работников «Предотвращение насилия в образовательных учреждениях», изданного Бюро ЮНЕСКО в Москве под редакцией Т. А. Епояна; методического пособия «Школа без насилия» под редакцией Н. Ю. Синягиной и Т. Ю. Райфшнайдер, а также аналитической информации, предоставленной Министерством образования и науки Челябинской области и Уполномоченным по правам ребенка в Челябинской области.

Пособие опубликовано при поддержке Института ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании (ИИТО). Названия, использованные в данной публикации, и представленные в ней материалы не являются выражением мнения ЮНЕСКО относительно правового статуса какой-либо страны, территории, города или района или их соответствующих органов управления, равно как и линий разграничения или границ. Сведения и мнения, содержащиеся в данной публикации, являются авторскими и не обязательно отражают точку зрения ЮНЕСКО.

Рецензенты:

А. А. Саламатов, доктор педагогических наук, профессор, проректор по научной работе Челябинского государственного педагогического университета, директор Института дополнительного образования и профессионального обучения.

О. А. Шумакова, кандидат педагогических наук, доктор психологических наук, доцент, заведующая кафедрой психологии Южно-Уральского государственного медицинского университета.

ISBN 978-5-906777-95-9

УДК 378:151.8
ББК 74.480:88.5

© Издательство Челябинского государственного педагогического университета, 2016
© Институт ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании, 2016

Оглавление

Предисловие.....	5
Глава 1. Феномен насилия в образовательных организациях	10
1.1. Виды и формы насилия	14
Что такое насилие.....	14
Виды насилия в образовательной организации	14
1.2. Факторы насилия	22
Личностные факторы	23
Семейные факторы	23
Факторы среды.....	24
Ситуативные факторы.....	24
Социальные факторы.....	25
1.3. Участники насилия	26
Распределение ролей	26
Личностные характеристики	29
Гендерные особенности	30
Возрастные различия	31
1.4. Реагирование на случаи насилия и его последствия	31
Законодательное регулирование	31
Регламенты общеобразовательных организаций.....	33
Существующие практики	33
Последствия для пострадавших.....	35
Последствия для свидетелей (наблюдателей, очевидцев)	36
Последствия для обидчиков	37
Последствия для общеобразовательной организации	37
Глава 2. Организационно-управленческие меры и информационно-просветительская работа по предотвращению, выявлению и реагированию на случаи насилия в общеобразовательной организации	40
2.1. Локальные акты, регламентирующие деятельность по предупреждению насилия в общеобразовательной организации	44
Политика образовательной организации в отношении насилия	45
Устав общеобразовательной организации	46
Правила поведения в образовательной организации	46
План мероприятий по предотвращению насилия	48
2.2. Ответственность и действия сотрудников образовательной организации	48
2.3. Привлечение служб сопровождения образовательного процесса	56
2.4. Реализация мер по предотвращению, выявлению и реагированию на случаи насилия, оказанию помощи участникам конфликтной ситуации	58
Обеспечение безопасности на территории образовательной организации	58
Поддержание позитивного климата в классе.....	59
Сообщение о случаях насилия	62
Выявление случаев насилия	64
Реагирование на случаи насилия	65
Прекращение насилия	65

Оказание первой помощи	65
Информирование о случае	65
Разбор и регистрация случая	66
Помощь пострадавшему.....	67
Работа с обидчиком.....	69
Работа со свидетелями	71
Завершение случая	71
Привлечение обучающихся к предотвращению и разрешению конфликтов	73
Привлечение родителей к предотвращению и разрешению конфликтов	74
2.5. Взаимодействие образовательной организации с другими организациями	77
2.6. Обучение и информационно-просветительская работа	81
Обучение руководителей и педагогов.....	81
Информирование родителей	83
Обучение учащихся.....	85
Вместо заключения.....	87
Словарь терминов	89
Использованная и рекомендуемая литература	91
Приложения	106
Приложение 1. Рекомендации по проведению анализа социально-психологического климата в целях противодействия насилию в образовательной организации.....	106
Приложение 2. Примерная структура документа «Политика школы в отношении насилия»	112
Приложение 3. Образец плана мероприятий по предотвращению насилия в образовательной организации.....	113
Приложение 4. Примерная схема реагирования на случаи насилия и алгоритмы действий участников образовательного процесса	117
Приложение 5. Примерная форма регистрации происшествия (случая насилия) в образовательной организации и принятых мер	122
Приложение 6. Примерная форма журнала учета происшествий (случаев насилия) в образовательной организации и принятых мер.....	126
Приложение 7. Примерное положение о службе примирения (медиации) в образовательной организации.....	128
Приложение 8. Примерные программы обучающих семинаров для руководителей и педагогов (сотрудников) образовательной организации	131
Приложение 9. Примерная тематика вопросов для обсуждения с родителями на родительских собраниях.....	135
Вкладыши	
Вкладыш 1. Рекомендации по оказанию помощи пострадавшему от насилия	
Вкладыш 2. Рекомендации по работе с обидчиком	
Вкладыш 3. Рекомендации по работе со свидетелями насилия	
Вкладыш 4. Советы по поддержанию позитивного социально-психологического климата в классе	
Вкладыш 5. Примерная схема реагирования на случаи насилия и алгоритмы действий участников образовательного процесса	
Вкладыш 6. Примерная форма регистрации происшествий (случаев насилия) в образовательной организации и принятых мер	

ПРЕДИСЛОВИЕ

Проблеме насилия в школе долгое время не придавалось особого значения, хотя это явление было широко распространено, хорошо известно и нередко описывалось в художественной литературе. Первые систематические исследования травли в школах начались в 70-х – 80-х годах прошлого века в Норвегии и других скандинавских странах.

В России научные исследования этого вопроса появились около десяти-пятнадцати лет назад. И сегодня, во многом благодаря публикациям в средствах массовой информации и особенно в Интернете, ширится понимание актуальности этой проблемы. Только в поисковой системе «Яндекс» можно обнаружить 3 миллиона ответов на ключевое словосочетание «насилие в школе». Частота упоминаний этой проблемы указывает на то, что она все чаще привлекает внимание людей, становится темой для активного обсуждения¹.

Школьные учителя, психологи, социальные педагоги признают актуальность проблемы насилия в школе, но при этом о случаях насилия в своих школах говорят лишь как об исключительно редких событиях. Ответы, полученные в ходе интервьюирования педагогических работников, указывают на несколько зон напряжения в образовательной организации: это отношения между самими школьниками (между одноклассниками, между старшеклассниками и учениками младших классов); насилие учителей над школьниками; насилие школьников над учителями; насилие, проявляемое родителями по отношению к детям, причем не только к своим; отношения между родителями и учителями. Однако подобные явления, как отмечают учителя, – единичные случаи. Опрошенные респонденты замечают, что насилие в подростковой среде – дело обычное, вполне укладывающееся в разряд допустимого при соблюдении определенных условий².

Подобное восприятие и обсуждение вопроса насилия в школе педагогическими работниками свидетельствует о нежелании признавать проблему в собственной организации, что объясняется существующей системой оценки работы директоров школ и учителей. Это также указывает на определенную профессиональную деформацию, когда насильственные и унижающие достоинство учащихся меры поддержания дисциплины, а также некоторые (без тяжелых последствий) проявления насилия среди самих учащихся не воспринимаются как насилие, как нечто из ряда вон выходящее. Но еще в большей степени это говорит о неподготовленности педагогов в этом вопросе, недостатке у них специфических знаний и инструментов решения данной проблемы.

.....
¹ Насилие в школе: социально-психологические объяснения и рекомендации / Е. Б. Березина, И. Б. Бовина. – Психологическая наука и образование, 2013, № 6, с. 37–48.

² Проблема насилия в школе глазами учителей / Е. Е. Кулявина, А. В. Курамшев/ Вестник Нижегородского университета им. Н. И. Лобачевского. Серия Социальные науки, 2013, № 4 (32), с. 45–50.

Предисловие

В этой связи первостепенное значение приобретают систематическая подготовка работников образования – учителей, школьных психологов, социальных педагогов, руководителей образовательных учреждений – по вопросу предотвращения насилия в школе и предоставление им методической помощи в решении этой проблемы, в частности, в виде практического информационно-методического пособия.

В ходе экспертного совещания по вопросу предотвращения насилия в образовательной среде, проведенного в феврале 2016 года на базе Челябинского государственного педагогического университета при поддержке Института ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании и с участием представителей Министерства образования и науки Челябинской области, Уполномоченного по правам ребенка в Челябинской области, Главного управления внутренних дел МВД России по Челябинской области, Совета родителей Челябинской области, Комитета по делам образования города Челябинска и ряда общеобразовательных учреждений Челябинска, была отмечена высокая актуальность подготовки будущих учителей (студентов педагогических вузов), а также педагогических работников (через систему повышения квалификации) к созданию и поддержанию в классе и в школе в целом положительного социально-психологического климата и недопущения насилия. Участники совещания также признали целесообразным разработку специально адаптированного информационно-методического пособия для работников образовательных организаций Челябинской области, обучающихся на курсах повышения квалификации по данной проблематике.

Подобная подготовка работников образования и их оснащение современными методическими материалами внесет практический вклад в реализацию одного из приоритетных направлений Национальной стратегии действий в интересах детей – «обеспечение профессионализма и высокой квалификации при работе с каждым ребенком и его семьей; обеспечение условий для качественной подготовки и регулярного повышения квалификации кадров во всех отраслях, так или иначе связанных с работой с детьми и их семьями»³.

В соответствии с рекомендациями вышеназванного экспертного совещания было подготовлено информационно-методическое пособие «Предотвращение насилия в образовательных организациях» для руководителей и педагогических работников общеобразовательных организаций Челябинской области. Пособие может использоваться и в других регионах Российской Федерации.

При подготовке данного пособия использовались материалы методического пособия для педагогических работников «Предотвращение насилия в образовательных учреждениях»⁴, изданного при поддержке Бюро ЮНЕСКО в Москве, в разработке и обсуждении которого приняли участие специалисты министерств образования, образовательных организаций и общественных организаций стран Восточной Европы и Центральной Азии (в том числе Российской Федерации), Организации Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО) и Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ). Кроме того, использовались

.....

³ Указ Президента РФ от 01.06.2012 № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы». <http://base.garant.ru/70183566/> (дата обращения: 30.05.2016).

⁴ Предотвращение насилия в образовательных учреждениях. Методическое пособие для педагогических работников / Л. А. Глазырина, М. А. Костенко; под ред. Т. А. Епомяна. – М., 2015.

материалы методического пособия «Школа без насилия», созданного межрегиональной общественной организацией содействия воспитанию «Содружество организаторов воспитательного процесса»⁵.

Целью пособия является характеристика такого явления, как насилие в образовательной среде, с учетом российского законодательства и представление некоторых зарекомендовавших себя подходов к профилактике насилия и реагированию на его случаи в условиях общеобразовательных организаций.

В пособии внимание читателей обращается на многоаспектность насилия в школе, на возможность его предотвращения, сокращение масштабов последствий для всех участников образовательного процесса силами работников общеобразовательных организаций, с привлечением родителей обучающихся, специалистов различных социальных институтов, ведомств и общественных структур.

При изложении материала в пособии под школой подразумеваются общеобразовательные (образовательные) организации (учреждения). Поскольку материал описывает работу с обучающимися общеобразовательных организаций, используются термины «дети» и «подростки» для условного обозначения обучающихся разных возрастов (обучающиеся начальной ступени обучения общеобразовательной организации – 6–10 лет; обучающиеся средней ступени обучения – 11–15 лет; обучающиеся старшей ступени обучения общеобразовательной организации – 16–17 лет).

Кроме того, в пособии под детьми (в соответствии с определением ребенка в Конвенции о правах ребенка 1989 года) подразумеваются лица в возрасте от рождения до 18 лет и используются термины «обучающийся», «учащийся» и «ученик» для обозначения лиц, проходящих обучение в общеобразовательной организации.

Под родителями в пособии подразумеваются родители, опекуны или иные законные представители несовершеннолетнего, определенные в соответствии с законодательством Российской Федерации. Под термином «учителя» понимаются педагогические работники общеобразовательных организаций. В этом же смысле употребляется термин «педагоги».

В первой главе пособия анализируется феномен насилия, описываются различные виды и формы насилия, обобщаются его причины и факторы, даются личностные, возрастные и гендерные характеристики участников насилия – пострадавших, обидчиков и свидетелей. Особое внимание уделяется гендерному насилию, которое в своих крайних проявлениях сопряжено с риском для жизни и здоровья. В заключительном разделе первой главы приводится краткая характеристика нормативного регулирования и существующих практик реагирования на насилие в образовательных организациях и анализируются последствия насилия для его участников и образовательной организации.

Вторая глава включает организационно-управленческие меры и описание информационно-просветительской работы по предотвращению, выявлению и реагированию на случаи насилия в образовательной организации. В рамках предложенных мер по профилактике насилия и оказанию помощи участникам

.....
⁵ Школа без насилия. Методическое пособие / Под ред. Н. Ю. Синягиной, Т. Ю. Райфшнайдер. – М.: АНО «ЦНПРО», 2015. – 150 с.

Предисловие

конфликтной ситуации в условиях образовательной среды подробно рассмотрены вопросы нормативного регулирования и политики образовательной организации в отношении насилия. Представлены предложения по закреплению в должностных обязанностях руководителей и педагогов (и других работников) образовательной организации отдельных пунктов, связанных с ответственностью и действиями сотрудников в целях профилактики насилия и реагирования на его случаи. Профилактическая деятельность по предупреждению насилия в отношении детей рассматривается с учетом межведомственного взаимодействия специалистов и социального партнерства с другими организациями и учреждениями. Описанный в пособии комплекс мер обеспечивает непрерывность и единство в оказании помощи ребенку, которая должна оказываться с момента выявления случая насилия.

В пособии представлен словарь наиболее часто употребляемых терминов, список использованной литературы и интернет-источников, а также несколько приложений для практического применения в работе руководителей и педагогов по предотвращению насилия в общеобразовательных организациях.

ГЛАВА 1

Феномен насилия в образовательных организациях

1

Обеспечение для всех детей благоприятных условий жизни, развития, воспитания и получения образования наряду с их защитой от насилия и жестокого обращения является одной из главных задач социальной политики для любого государства. Никакое насилие в отношении детей не имеет оправдания, и любое насилие может быть предупреждено. Однако дети во всем мире сталкиваются с насилием в семье, в местном сообществе и в образовательных организациях – как со стороны других учащихся, так и стороны учителей. Сложная и болезненная по характеру, эта проблема до недавнего времени широко не обсуждалась мировой общественностью. Всемирный доклад ООН о насилии в отношении детей, обнародованный в 2006 году, стал первым международным опытом комплексного анализа не только масштабов направленного против детей насилия, но и его негативных последствий⁶.

Насилие в образовательных организациях имеет различную природу и характер, проявляется как в форме однократных насильственных действий, так и в виде постоянных издевательств, унижений и систематической травли (буллинга). Насилие может быть физическим и словесным, выражаться в насильственных действиях и высказываниях сексуального характера, иметь явно или неявно выраженную гендерную направленность, преследовать материальную выгоду (вымогательство и отбирание вещей и денег), но практически всегда оно наносит психологическую травму всем вовлеченным сторонам. Насилие может исходить как от учителей в отношении обучающихся, так и от учащихся в отношении учителей или сверстников. Нередко поддержание дисциплины в классе осуществляется при помощи унижающих достоинство учащихся телесных наказаний и мер психологического воздействия.

Многие случаи насилия сложно выявить. Как правило, учащиеся – инициаторы насилия (обидчики) действуют в условиях отсутствия контроля и наблюдения со стороны взрослых. Именно поэтому нередко взрослые замечают защитную реакцию пострадавшего (которая выглядит как нарушение дисциплины), а не действия обидчика. Кроме того, пострадавшие часто предпочитают не сообщать учителям или родителям о направленной на них агрессии, боясь ее усиления или не желая выглядеть в глазах окружающих «ябедой» или «стукачом».

Особую опасность представляет систематическое насилие – травля или буллинг. Подвергать учащихся травле может как одно лицо (ученик или учитель), так и группа лиц. С повышением доступности Интернета травля стала осуществляться в виртуальном пространстве – по мобильной связи, электронной почте и в

.....
⁶ В 2006 году на 61-й сессии Генеральной Ассамблеи ООН Генеральный секретарь ООН представил Доклад независимого эксперта для проведения исследования ООН по вопросу о насилии в отношении детей (http://www.unicef.org/violencestudy/reports/SG_violencestudy_ru.pdf, дата обращения: 30.05.2015). Этот документ, подготовленный независимым экспертом П.С. Пиньейру, известен как Всемирный доклад ООН 2006 года о насилии в отношении детей (Pinheiro P.S. World Report on Violence Against Children. 2006. <http://www.unicef.org/violencestudy/reports.html>, дата обращения: 30.05.2015. На английском языке).

социальных сетях распространяются унижительные фотографии, оскорбительные сообщения и угрозы (кибербуллинг).

Во Всемирном докладе ООН о насилии в отношении детей отмечается, что каждый десятый школьник в мире подвергается насилию в школе, и этот показатель ежегодно растет. Исследование 2009–2010 годов «Поведение детей школьного возраста в отношении здоровья», которое проводится каждые четыре года в странах Европы и Северной Америки, показало, что в среднем до трети опрошенных учащихся в возрасте от 11 до 15 лет сталкивались с насилием в школе – участвовали в драках, становились жертвами причинения обид или причиняли обиды слабым⁷. Такое же исследование, проведенное в 2013–2014 годах, выявило, что жертвами буллинга (систематического насилия, травли) становились от 8 до 13 % учащихся в возрасте от 11 до 15 лет, а в роли обидчика выступали от 7 до 9 % учащихся того же возраста⁸.

Каждый десятый школьник в мире подвергается насилию в школе.

Несмотря на предпринимаемые в Российской Федерации в последние годы меры по совершенствованию системы защиты детства и снижению случаев жестокого обращения с детьми, широкое общественное и экспертное обсуждение, проблема насилия в образовательных организациях остается актуальной.

По данным статистики детского телефона доверия, действующего с 2010 года во всех субъектах Российской Федерации, количество обращений, связанных с насилием над ребенком, за последние пять лет выросло в 3,5 раза (в 2010 году – 4330 обращений; в 2014 году – 15 556; из них: в семье – 1800 и 6498, вне семьи – 843 и 2113, среди сверстников – 1463 и 5955 соответственно)⁹.

По данным общероссийского репрезентативного исследования, проведенного в 2011 году среди детей и молодых людей в возрасте 11–24 лет, 5,8 % всех опрошенных подвергались насилию в образовательных учреждениях. В почти трети случаев (27,2 %) это было насилие со стороны учителей в отношении учащихся, в остальных 72,8 % случаях насилие совершалось среди учащихся. На долю оскорблений нецензурной бранью, грубыми словами, необоснованных обвинений, обзываний и угроз пришлось 55,3 % всех случаев насилия над детьми и подростками, происходящих в школе. Каждый третий случай такого насилия проистекал от учителей. С побоями и другими проявлениями физического насилия было связано 15,8 % случаев; в 13,0 % случаев оно исходило от учителей. На унижения с помощью мобильных телефонов и Интернета пришлось 12,3 % от общего числа случаев насилия среди школьников. Доля запретов, публичных нравствен-

⁷ Исследование «Поведение детей школьного возраста в отношении здоровья»: международный отчет по результатам обследования 2009/2010 гг. Европейское региональное бюро ВОЗ, 2012. http://www.euro.who.int/__data/assets/pdf_file/0010/181972/E96444-Rus-full.pdf?ua=1%20C (дата обращения: 30.05.2015). Далее в тексте данное исследование для краткости обозначается как исследование HBSC-2010.

⁸ Исследование «Поведение детей школьного возраста в отношении здоровья»: международный отчет по результатам обследования 2013/2014 гг. Европейское региональное бюро ВОЗ, 2016. <http://www.euro.who.int/ru/health-topics/Life-stages/child-and-adolescent-health/health-behaviour-in-school-aged-children-hbsc/growing-up-unequal-gender-and-socioeconomic-differences-in-young-peoples-health-and-well-being.-health-behaviour-in-school-aged-children-hbsc-study-international-report-from-the-20132014-survey> (дата обращения: 30.05.2016). (На английском языке.) Далее в тексте данное исследование для краткости обозначается как исследование HBSC-2014.

⁹ Школа без насилия. Методическое пособие / Под ред. Н. Ю. Синягиной, Т. Ю. Райфшнайдер. – М.: АНО «ЦНПРО», 2015. – 150 с.

ных унижений среди всех видов насилия составила 6 %, и в 77,8 % случаев инициаторами такого насилия были учителя. Школьники также сталкивались с унижениями по половому, национальному и религиозному признакам. На долю таких форм насилия пришлось 7,9 % всех случаев насилия в школе. Среди разных видов насилия в школе встречалось и сексуальное, доля которого составила 2,7 % среди всех случаев¹⁰.

Согласно данным исследования HBSC-2014, в России в 2013–2014 годах в драках в школе участвовало 24 % мальчиков в возрасте 11 лет и 16 % мальчиков в возрасте 15 лет; доля девочек колебалась от 5 % в 15 лет до 7 % в 11 лет. Российские мальчики и девочки в 11 и 13 лет становились жертвой буллинга в среднем в два раза чаще их сверстников в 42 странах и территориях Европы и Северной Америки. Так, 27 % мальчиков и 23 % девочек в возрасте 11 лет и 21 % мальчиков и 15 % девочек в возрасте 13 лет подвергались в школе буллингу как минимум 2–3 раза в месяц. Причиняли обиды 19 % мальчиков и 13 % девочек среди 11-летних школьников, а среди 13-летних – 24 % мальчиков и 14 % девочек. К 15 годам доля обижаемых среди мальчиков сократилась до 15 %, а девочек – до 12 %, но доля обидчиков (22 % мальчиков и 13 % девочек) осталась практически такой же, как в 13-летнем возрасте¹¹.

Российские 11-, 13- и 15-летние школьники в среднем в 1,5–3 раза чаще своих сверстников из стран и территорий Европы и Северной Америки сталкивались с кибербуллингом в 2013–2014 годах. По числу 11-летних школьников, подвергшихся кибербуллингу, Россия заняла первое место среди 42 стран и территорий, принявших участие в исследовании HBSC-2014: о травле в Интернете и с помощью СМС-сообщений сообщили 11 % девочек и 8 % мальчиков из России¹².

В ежегодном докладе Уполномоченного по правам ребенка в Челябинской области о соблюдении и защите прав, свобод и законных интересов детей за 2014 год отмечалось, что среди всех обращений около 10 % связаны с жестоким обращением, в том числе по месту учебы детей и подростков¹³. Нередко учителя допускают в адрес учеников действия, унижающие их достоинство, и применяют физическую силу. В мае 2016 года региональные средства массовой информации вынесли на обсуждение общественности случай неэтичного поведения учителя одной из школ города Златоуста. По обращению родителей первоклассников прокуратура Челябинской области осуществила проверку действий педагогического работника и администрации школы на предмет установления случаев насилия над детьми¹⁴.

На фоне довольно частых заявлений от родителей и подростков о случаях насилия в образовательных организациях общественная молодежная палата Законодательского Собрания Челябинской области в марте 2016 года запустила проект «Предотвратим насилие в школах»¹⁵.

.....
¹⁰ Шереги Ф. Э. Насилие в школе над детьми и подростками в возрасте до 14 лет. 2011. http://www.socioprognoz.ru/files/File/2012/nasilie_v_shkole.pdf (дата обращения: 30.05.2015).

¹¹ Исследование HBSC-2014.

¹² Там же.

¹³ Будущее Южного Урала начинается с детей. Ежегодный доклад Уполномоченного по правам ребенка в Челябинской области за 2014 год. Челябинск, 2015. <http://ombudsman74.ru/xcat/3353> (дата обращения: 30.05.2015).

¹⁴ Новостное сообщение от 10.05.2016. Сайт ТАСС. <http://tass.ru/proisshestiya/3269277> (дата обращения: 30.05.2015).

¹⁵ Новостное сообщение от 02.05.2015. Информационный портал Озерского городского округа Челябинской области. <http://ozersk.ru/1691-predotvratim-nasilie-v-shkolah.html> (дата обращения: 30.05.2015).

■

Насилие в образовательных учреждениях – глобальная проблема, которая распространена повсеместно и имеет серьезные последствия. В некоторых культурных традициях агрессивное поведение детей в образовательных учреждениях или применение учителями причиняющих боль или унижающих достоинство физических и психологических мер воздействия на учеников считается допустимым, «стандартной практикой». Однако установлено, что насилие отрицательно влияет на посещаемость, способность и мотивацию учащихся к обучению и, в конечном итоге, на их академическую успеваемость. Из-за насилия дети бросают школу, тем самым лишаясь возможности реализовать свое право на образование в полной мере.

Насилие в образовательных учреждениях – глобальная проблема, которая распространена повсеместно и имеет серьезные последствия. Из-за насилия дети лишаются возможности реализовать свое право на образование в полной мере.

Взаимоотношения среди детей, между детьми и взрослыми в общеобразовательной организации оказывают огромное влияние на становление личности обучающихся и их дальнейшую социализацию. Последствия насилия сказываются на протяжении всей жизни человека, отражаясь на его эмоциональном и когнитивном развитии, физическом и психическом здоровье и поведении. Дети, которые демонстрируют в школе агрессивное поведение и вовлекаются в драки, чаще других подвергают свое здоровье риску из-за курения, чрезмерного употребления алкоголя и травм; их отличает пониженная удовлетворенность жизнью¹⁶. По применению силы и проявлению агрессивности в школьной среде можно прогнозировать будущие сексуальные домогательства, агрессивное поведение в семейной жизни, жестокое отношение к детям и старикам¹⁷.

Насилие ослабляет привязанность обучающихся к образовательному учреждению, вызывает у них чувство страха и отсутствия безопасности, что само по себе противоречит задачам воспитания, идет вразрез с правом учиться в безопасной и доброжелательной среде.

Большинство случаев насилия в образовательных учреждениях никак не регистрируется и часто остается незамеченным. В некоторых ситуациях агрессивные действия учеников или учителей осуждаются, но руководство образовательного учреждения не предпринимает должных мер для их прекращения и дальнейшего недопущения.

Государственные и общественные деятели тему насилия в образовательных учреждениях затрагивают нечасто, а средства массовой информации не уделяют ей должного внимания. Широкою огласку получают только случаи крайних форм насилия в школах с применением оружия, драками, захватом заложников, к счастью, довольно редкие.

.....
¹⁶ Исследование HBSC-2010.

¹⁷ Там же.

Несмотря на масштабность и сложность проблемы, система образования имеет большие возможности для профилактики насилия. Ее профессиональный и организационный ресурс, сфера ее социального влияния позволяют осуществлять комплексное и системное воздействие на всех участников образовательного процесса¹⁸ в целях формирования модели поведения, основанной на взаимном уважении и недопущении насилия в межличностных отношениях и совместной деятельности.

1.1. Виды и формы насилия

ЧТО ТАКОЕ НАСИЛИЕ

Существуют различные определения насилия. Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) определяет насилие как преднамеренное применение физической силы или власти, действительное или в виде угрозы, направленное на себя или иное лицо или группу лиц, которое влечет или с большой вероятностью

Насилие отличается от других действий тем, что оно носит преднамеренный характер.

может повлечь нанесение телесных повреждений, психологической травмы, смерть, отклонения в развитии или другой ущерб¹⁹. Насилие отличается от других действий тем, что оно носит преднамеренный характер. (Телесные повреждения или психологическая травма, полученные вследствие

случайного падения, дорожно-транспортного происшествия, не являются насилием. Удар, нанесенный в драке в целях самозащиты, – спонтанное действие, которое тоже нельзя рассматривать как насилие, если защищавшийся не желал преднамеренно нанести физический или другой ущерб.) К насильственным относятся также действия, в которых используется не физическая сила, а власть над человеком, то есть угрозы, принуждение, шантаж и запугивание. Если лицо, обладающее властью над другим лицом, проявляет к последнему пренебрежение, отказывает в заботе и помощи, такие действия также считаются насилием.

ВИДЫ И ФОРМЫ НАСИЛИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Насилие в образовательной организации – это спланированные или спонтанные агрессивные действия, происходящие на его территории или в его помещениях во время занятий, перемен, по пути в него и обратно, а также на мероприятиях, проводимых образовательным учреждением в другом месте (например, во время экскурсий). Субъектами и объектами насилия в образовательном учреждении могут выступать педагоги, другие работники, обучающиеся и их родители. Представитель любой из названных групп может оказаться инициатором насильственных действий, пострадавшей стороной или свидетелем (рис. 1).

.....
¹⁸ Участники образовательного процесса (образовательных отношений) – обучающиеся, родители обучающихся, руководители, педагоги и другие работники образовательной организации.

¹⁹ Насилие и его влияние на здоровье. Доклад о ситуации в мире. ВОЗ, 2003. http://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/en/full_ru.pdf (дата обращения: 30.05.2015).

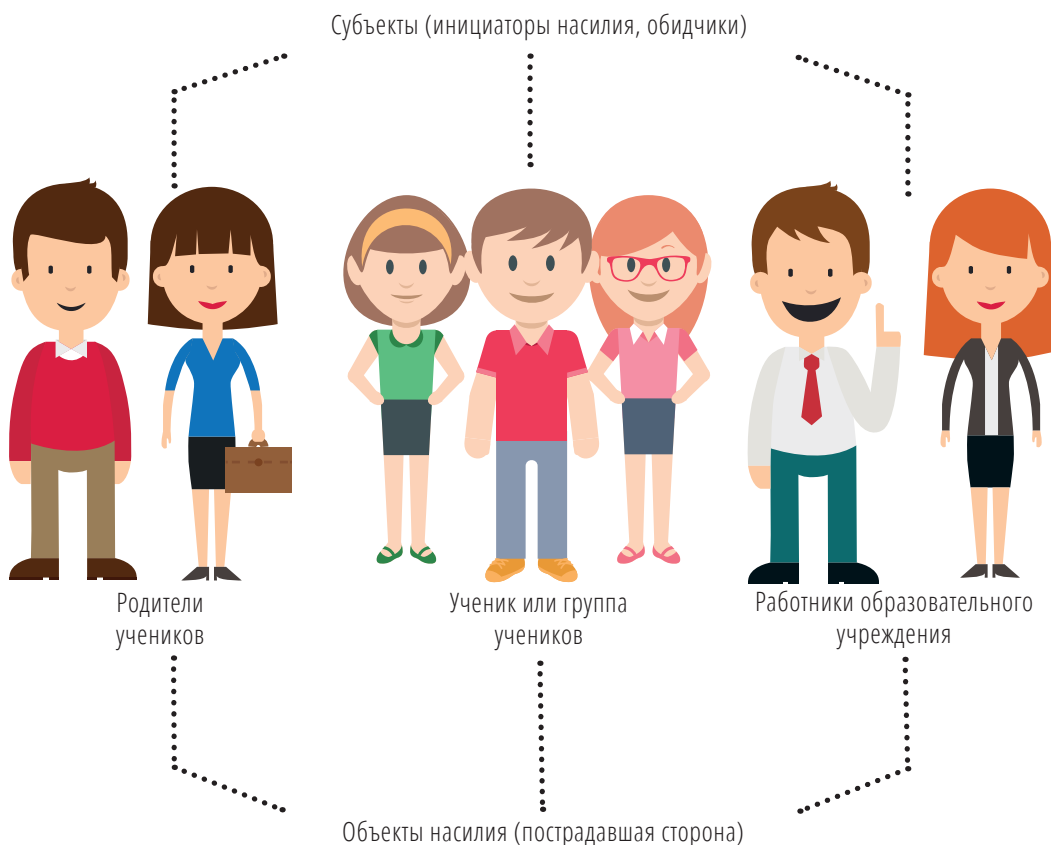
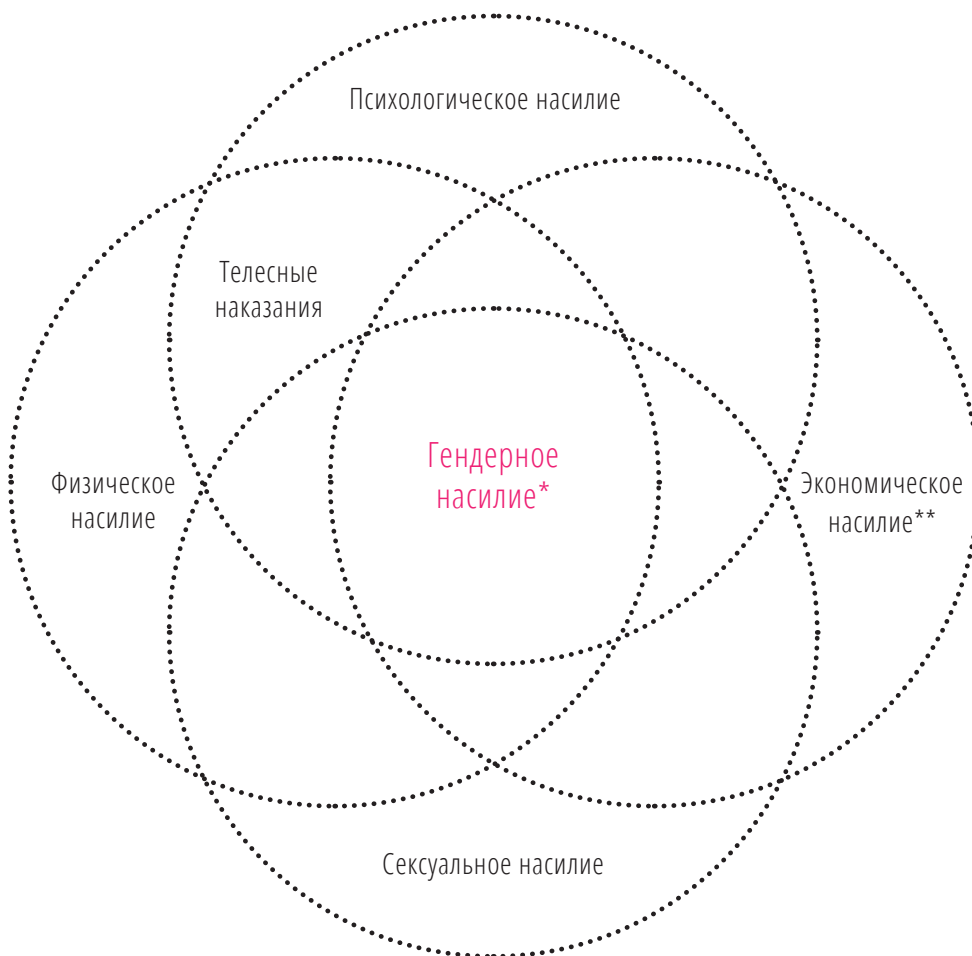


Рис. 1. Участники насилия

Существуют различные критерии для определения видов насилия, которое происходит в образовательных учреждениях. Как правило, в международных исследованиях применяется классификация насилия, основанная на видах агрессивных действий в отношении пострадавшего: физическое, психологическое (эмоциональное)²⁰, сексуальное насилие и экономическое насилие (вымогательство, порча или отбирание вещей, денег). К насилию также относится дискриминация по любому признаку, которая проявляется в предвзятом отношении и различных действиях. По характеру проявления выделяют отдельные, однократные насильственные действия и систематическое, регулярно повторяющееся насилие – буллинг. Для различения относительно новой, но получившей широкое распространение формы насилия, осуществляемой в виртуальном пространстве, используется термин «кибербуллинг». В соответствии с доминирующей во многих случаях насилия (в любых его видах) гендерной составляющей выделяют гендерное насилие. Среди насилия, происходящего в образовательных учреждениях, отдельное место занимают телесные наказания, применяемые учителями в отношении учеников. На рис. 2 представлена классификация насилия по его видам.

²⁰ Некоторые специалисты используют термин «эмоциональное насилие», которое понимается как деяние, направленное на ухудшение психологического благополучия жертвы.



* Насилие любого вида на гендерной почве

** Вымогательство, порча, отбирание вещей, денег

Рис. 2. Виды насилия

Физическое насилие – это действия с применением физической силы в целях причинения человеку боли, дискомфорта, унижения его достоинства. К физическому насилию относятся удары, наносимые рукой, ногой, при помощи каких-либо предметов, избиение, толчки, пинки, подзатыльники, укусы, надрывание ушей, выкручивание рук, заламывание пальцев, принуждение оставаться в какой-либо неудобной или унижительной позе, удушение, дерганье за волосы, тряска и нападение с каким-либо предметом или оружием и др. Физическое насилие может привести к физическим и психологическим травмам, инвалидности пострадавшего или смерти в результате травмы или суицида. Несмотря на законодательные запреты, учителя и другие работники образовательных учреждений иногда прибегают к мерам физического воздействия для поддержания дисциплины или наказания учеников. Чаще всего они используют шлепки, подзатыльники, удары рукой или каким-либо предметом, но могут также толкать, ставить детей в угол, принуждать их оставаться в неудобной позе.

Психологическое насилие включает в себя совокупность намеренных вербальных и поведенческих действий, направленных на унижение достоинства, игнорирование, отторжение, контролирование или социальную изоляцию человека. Психологическое насилие может проявляться в насмешках, обзываниях (присвоении обидных кличек), высмеивании, отказе от общения, недопущении в группу, игру, на спортивное занятие или другое мероприятие, а также в оскорблении, грубых и унижительных высказываниях, ругани, которые подрывают самооценку и самоуважение человека, убеждают его в «никчемности», отверженности со стороны сообщества, обесценивают его личность.

Физическое и психологическое насилие часто начинается с **запугивания** – угроз в устной или письменной форме (в том числе с использованием электронной почты, социальных сетей), физических нападков и других действий с целью внушить страх, подчинить жертву, принудить ее к совершению каких-либо действий. Запугивание основано на реальном или предполагаемом неравенстве сил обидчика и пострадавшего. Если обидчик не получает должного отпора, как правило, он вновь и вновь прибегает к запугиванию – оно становится систематическим.

Сексуальное насилие – это принуждение человека к сексуальным отношениям помимо его желания и воли, а также любые (в том числе и не связанные с принуждением) действия сексуального характера со стороны взрослого в отношении несовершеннолетнего, не достигшего возраста согласия²¹. Изнасилование (половые отношения с применением насилия или с угрозой их применения) – крайняя степень сексуального насилия, которая может стать причиной беременности, заражения инфекциями, передаваемыми половым путем, в том числе ВИЧ-инфекцией. Такое насилие наносит глубокую психологическую травму, приводит к снижению самооценки и может стать причиной попытки покончить с жизнью.

Сексуальное насилие может проявляться через нежелательные объятия и прикосновения, в том числе к половым органам другого человека, или непристойное обнажение своих половых органов, показ порнографии, подглядывание за человеком в обнаженном виде. К сексуальному насилию также относятся унижающие достоинство высказывания и нежелательные притязания сексуального характера – заигрывания, ухаживания и домогательства, а также любые другие действия, направленные на притеснение человека, отклонившего подобные притязания.

В большинстве случаев высказывания и притеснения сексуального характера и домогательства пугают, унижают и снижают чувство самоуважения у несовершеннолетних и могут вызвать их преждевременное выбытие из школы. Особенно часто такое случается с девочками и гендерно неконформными²² мальчиками и девочками.

Экономическое насилие в образовательной организации проявляется в порче или насильственном отбирании имущества (одежды, школьных принадлежностей, личных вещей, телефонов и др.) и денег у учащихся или работников. Часто этот вид насилия проявляется через **вымогательство** – разовое или

.....
²¹ Возраст согласия – это возраст, начиная с которого человек считается дееспособным давать согласие на сексуальные отношения.

²² Термин «гендерная неконформность» используется для обозначения несоответствия поведения человека социально принятым характеристикам гендерного (полоролевого) поведения представителей его пола.

периодическое требование денег, вещей под давлением и принуждением, включая угрозу расправы физической силой, разглашения каких-то сведений, распространения слухов и сплетен. Подобные действия наносят жертве не только материальный, но и моральный ущерб от причиненных физических и нравственных страданий (боли, страха, унижения).

Дискриминация подразумевает предвзятое или отличительное обращение с человеком на основании его национальности, пола, гендерной идентичности²³ и сексуальной ориентации²⁴, социально-экономического положения, религиозной принадлежности, инвалидности, особенностей развития или поведения, наличия заболевания или любого другого признака.

Дискриминация может проявляться по-разному: явно и открыто через оскорбительные и унижающие достоинство человека высказывания, комментарии, шутки, клички и обзывания, исключение из игр и мероприятий, а также неявно через предвзятое, неравное отношение.

Люди, живущие с ВИЧ, довольно часто подвергаются дискриминации в образовательных учреждениях. Заблуждаясь относительно путей передачи ВИЧ, учащиеся и особенно родители опасаются, что присутствие в образовательном учреждении человека, живущего с ВИЧ, может представлять угрозу здоровью остальных учащихся и сотрудников. Из-за этого дети, подростки и взрослые, живущие с ВИЧ, сталкиваются с трудностями при поступлении на учебу или работу в образовательное учреждение и даже бывают вынуждены его покинуть в случае разглашения их ВИЧ-статуса²⁵.

Гендерной дискриминации подвергаются как девочки, так и мальчики. Дискриминация на гендерной почве часто проходит незамеченной и не всегда рефлексировается теми, кто ее проявляет. Так, учителя-мужчины чаще применяют физические наказания в дисциплинарных целях в отношении учащихся-мальчиков, демонстрируя и утверждая свою власть и авторитет мужчины. А учителя-женщины нередко избегают таких форм наказания мальчиков, опасаясь их сопротивления, агрессии и неприятия доминирования со стороны женщины. В зависимости от национально-культурных стереотипов учителя могут уделять больше внимания

.....
²³ Гендерная идентичность относится к глубокому внутреннему самоощущению своего пола и личному опыту человека, которые могут совпадать или не совпадать с полом, определенным при рождении, включая личное восприятие своего тела (что может включать в случае свободного выбора изменение внешнего вида или функции органов с помощью медицинского, хирургического или иного вмешательства), а также другое выражение своей гендерной принадлежности через одежду, речь и манеры поведения. Источник: Совет Европы (2011), Доклад о дискриминации на почве сексуальной ориентации и гендерной идентичности в Европе, 2-е издание. Discrimination on grounds of sexual orientation and gender identity in Europe. 2nd edition. Council of Europe Publishing. http://www.coe.int/t/Commissioner/Source/LGBT/LGBTStudy2011_en.pdf (дата обращения: 30.05.2015). (На английском языке.)

²⁴ Сексуальная ориентация – способность человека испытывать глубокое эмоциональное и сексуальное влечение, а также способность вступать в интимные отношения с индивидами своего или другого пола, или разных полов. Источник: Джокьякартские принципы. Принципы применения международно-правовых норм о правах человека в отношении сексуальной ориентации и гендерной идентичности. 2007. http://www.yogyakartaprinciples.org/principles_ru.pdf (дата обращения: 30.05.2015).

²⁵ Обучение, поддержка и защита учащихся и работников образования, живущих с ВИЧ или затронутых эпидемией ВИЧ-инфекции. Практические рекомендации по реализации политики в отношении ВИЧ-инфекции в системе образования в странах Восточной Европы и Центральной Азии. ЮНЕСКО, МОТ, 2011. <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002151/215101r.pdf> (дата обращения: 30.05.2015).

на уроках мальчикам или девочкам, считая академические достижения одних более важными, чем других. В детско-подростковой среде за мальчиками может признаваться право верховенства над девочками²⁶.

Гендерное насилие может принимать форму психологического, физического или сексуального насилия, в его основе лежат дисбаланс сил и гендерные стереотипы. Любые насильственные и дискриминационные действия, осуществляемые на гендерной почве, в том числе по причине неприятия гендерной идентичности и сексуальной ориентации человека, являются проявлениями гендерного насилия.

Гендерное и сексуальное насилие часто затрагивает девочек и женщин, особенно в обществе, где женщина традиционно занимает подчиненное положение. Социальные нормы, закрепляющие доминирующее положение мужчины и культивирующие брутальность, могут провоцировать агрессивное поведение мальчиков. Ожидая подчинения и покорности со стороны девочек, мальчики могут проявлять по отношению к ним давление, принуждение и силу. Демонстрируя свою мужественность, они могут задира, унижать и подвергать физическому и даже сексуальному насилию более слабых и тех, кто не соответствует гендерным нормам, особенно мальчиков, которые воспринимаются как имеющие гомосексуальную ориентацию. Гендерное и сексуальное насилие связано с риском инфицирования ВИЧ.



Насильственные действия, независимо от видов и форм проявления, могут быть однократными или регулярно повторяться в отношении одного и того же лица. Для обозначения насилия, которое имеет систематический характер и преследует своей целью закрепить власть и авторитет обидчика за счет унижения и обесценивания пострадавшего в его собственных глазах и в глазах окружающих, используют термин «буллинг»²⁷, или «травля».

Буллинг – это повторяющиеся акты различных видов насилия и издевательств, описанных выше, со стороны одного лица или группы лиц в отношении индивида, который не может себя защитить. Буллинг не происходит, когда два ученика с одинаковыми физическими возможностями часто спорят или борются, когда подзадоривание производится в дружественной и игровой формах. Буллинг всегда преследует цель затравить жертву, вызвать у нее страх, деморализовать, унижить, подчинить. В образовательных учреждениях буллинг встречается среди свер-

Любые насильственные и дискриминационные действия, осуществляемые на гендерной почве, в том числе по причине неприятия гендерной идентичности и сексуальной ориентации человека, являются проявлениями гендерного насилия.

Буллинг всегда преследует цель затравить жертву, вызвать у нее страх, деморализовать, унижить, подчинить.

²⁶ Ответные меры системы образования на буллинг, вызванный гомофобией. ЮНЕСКО, 2013. unesdoc.unesco.org/images/0021/002164/216493r.pdf (дата обращения: 30.05.2015).

²⁷ Буллинг – от английского bullying, от bully – хулиган, драчун, задира, грубиян, насильник.

стников и часто происходит в отношении младших учеников со стороны более старших. С буллингом со стороны коллег или руководства могут столкнуться работники образовательного учреждения.

Чаще всего буллинг – это сознательно планируемое продолжающееся во времени физическое и (или) психологическое насилие, прекращение которого требует вмешательства третьих лиц – директора, учителей, других работников школы, учеников, родителей, а иногда и представителей правоохранительных органов.

Можно выделить некоторые особенности буллинга. Во-первых, буллинг асимметричен – с одной стороны находится обидчик, обладающий властью в виде физической и (или) психологической силы, с другой –

Буллинг никогда не прекращается сам по себе: всегда требуется защита и помощь пострадавшим, инициаторам буллинга (обидчикам) и свидетелям.

пострадавший, такой силой не обладающий и остро нуждающийся в поддержке и помощи третьих лиц. Во-вторых, буллинг осуществляется преднамеренно, направлен на нанесение физических и душевных страданий человеку, который выбран целью. В-третьих, буллинг подрывает у пострадавшего уверенность в себе, разрушает здоровье, самоуважение и человеческое достоинство. В-четвертых, буллинг – это групповой процесс, затрагивающий не только обидчика и пострадавшего, но и свидетелей насилия, весь класс, где оно происходит. В-пятых, буллинг никогда

не прекращается сам по себе: всегда требуется защита и помощь пострадавшим, инициаторам буллинга (обидчикам) и свидетелям.

Буллинг проявляется по-разному. В одном случае это могут быть систематические словесные оскорбления, обзывания или насмешки над какими-то особенностями личности – внешним видом, манерой говорить, одеваться, походкой, мимикой, жестами, в том числе вызванными заболеванием или инвалидностью (закание, прихрамывание). В другом случае издевательства могут принять форму побоев, толчков, отбирания или порчи вещей, унижения достоинства, например, через принуждение выполнять какие-либо унижительные действия или совершать акты насилия в отношении третьих лиц. Подобные физические и словесные действия характеризуют прямой буллинг. Непрямой буллинг проявляется через менее явные действия – манипулятивное поведение – распространение лживых сведений, сплетен и слухов, исключение человека из круга общения, совместных занятий, игр, отторжение, игнорирование, бойкот.

Один из видов буллинга – **хейзинг**²⁸ – связан с таким явлением, как неформальные насильственные обряды инициации. Подобные ритуалы в большей степени характерны для закрытых (военизированных, интернатных, пенитенциарных) учреждений, но встречаются и в обычных школах и училищах, особенно если при них есть общежития для иногородних учащихся. Новичкам («новобранцам») одноклассники или учащиеся более старших классов навязывают унижающие достоинство различные действия (публично пройти голым, дать облить себя помоями, вымыть пол в туалете зубной щеткой и др.), в их отношении могут совершаться акты грубого физического и даже сексуального насилия. Хейзинг, как и буллинг в целом, часто имеет скрытый или явный гендерный и сексуальный подтекст.

.....
²⁸ Хейзинг – от английского hazing – принуждение совершать унижительные действия, по-русски – дедовщина.

С развитием современных информационных технологий получил распространение еще один вид буллинга – **кибербуллинг**: использование мобильных телефонов, электронной почты, Интернета, социальных сетей, блогов, чатов для преследования человека, распространения о нем конфиденциальной информации, сплетен, порочащих и оскорбительных сообщений. Кибербуллинг может осуществляться через показ и отправку резких, грубых или жестоких текстовых сообщений, педеразнивание жертвы в режиме онлайн, размещение в открытом доступе личной информации, фото или видео, чтобы причинить вред жертве или смутить ее; создание фальшивой электронной почты, веб-страницы, учетной записи в социальных сетях для преследования и издевательств над другими от имени жертвы. Кибербуллинг отличается от других видов насилия тем, что позволяет обидчику сохранять анонимность и тем самым избегать ответственности за свои действия.

Кибербуллинг отличается от других видов насилия тем, что позволяет обидчику сохранять анонимность и тем самым избегать ответственности за свои действия.

В своем становлении в качестве систематического и долговременного издеательства, часто осуществляемого группой лиц, буллинг проходит несколько стадий.

Первая стадия – это образование буллинг-группировки. В детско-подростковом коллективе вокруг «лидера», стремящегося к самоутверждению через демонстрацию физической силы или других форм насильственных действий, может образоваться группа «сторонников», также стремящихся к доминированию или к защите и покровительству «лидера». Если первые же проявления насилия не пресекаются решительно и строго, то их главный инициатор – «лидер» убеждается в своей безнаказанности, это повышает его авторитет среди сторонников и укрепляет группировку.

На второй стадии конфликт упрочивается. Невмешательство учителей, равнодушие одноклассников позволяют насильственным действиям повторяться, а подвергающийся им ученик постепенно теряет способность и волю к сопротивлению. Становясь более уязвимым, он тем самым дает повод для последующих нападений.

Третья стадия – деструктивное поведение. За учеником, который регулярно подвергается нападкам, окончательно закрепляется статус жертвы. Окружающие, привыкнув к постоянным издеательствам над этим человеком, его же обвиняют в сложившейся ситуации. Человек сам начинает верить в то, что виноват в издевательствах над собой. Своими силами он уже не может справиться с ситуацией, он подавлен, запуган и деморализован.

Четвертая стадия – изгнание. Пострадавший ученик, доведенный до крайней степени отчаяния и ощущения одиночества, стремясь избежать встреч с обидчиком и дополнительной травматизации, начинает эпизодически пропускать учебные занятия или вовсе перестает посещать образовательное учреждение. Когда в буллинговую ситуацию вмешиваются взрослые (родители, учителя, администрация образовательного учреждения), пострадавшего ученика могут перевести в другой класс или школу, однако часто не оказывая при этом необходимой социально-психологической помощи. Полученная в результате длительного

насилия глубокая психологическая травма может помешать успешной интеграции пострадавшего в новый учебный коллектив и послужить одной из причин повторения буллинга уже на новом месте. Не получая поддержки и не находя выхода из ситуации насилия, пострадавший может причинить вред себе, задуматься о суициде и осуществить его.

1.2. Факторы насилия

Среди наиболее важных факторов, которые могут способствовать развитию насилия в образовательных организациях, можно выделить личностные, семейные, средовые, ситуационные и социальные. На рис. 3 представлена экологическая модель факторов насилия.

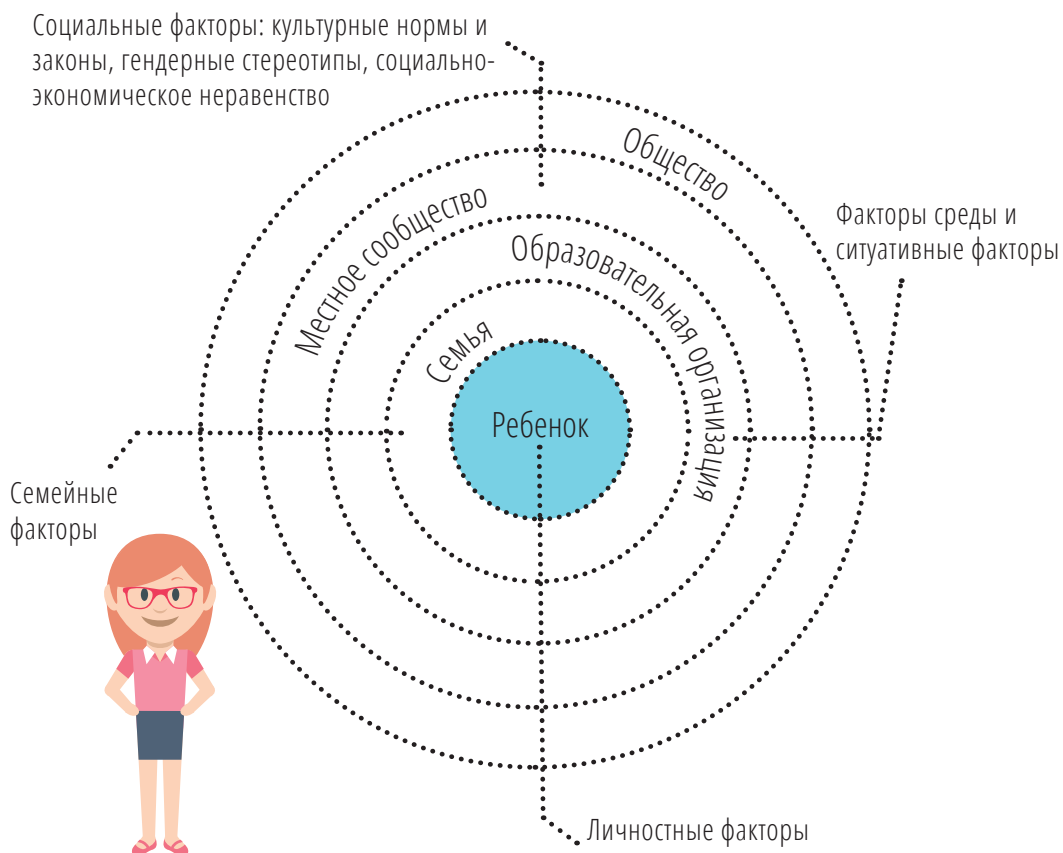


Рис. 3. Факторы насилия

ЛИЧНОСТНЫЕ ФАКТОРЫ

Как правило, дети и подростки, совершающие насильственные действия, ведущие себя агрессивно, отличаются некоторыми индивидуальными психологическими особенностями: гиперактивностью, импульсивностью, низким уровнем контроля за своим поведением и эмоциями, рассеянным вниманием, невысокой успеваемостью в школе, высокой склонностью к гневу. Учащиеся, систематически издевающиеся над сверстниками, а иногда и учителями, обычно делают это вполне сознательно, чтобы самоутвердиться, почувствовать и продемонстрировать свою власть. Их агрессия вызвана не столько неумением сдерживать гнев, сколько желанием устроить, причинить боль и страдания другим при отсутствии угрозы наказания.

Причиной виктимизации может стать «фактор инаковости» – наличие какого-либо отличия от большинства сверстников, например, особенностей (нарушений) развития или внешнего вида, характера, поведения. Часто такие дети и подростки не имеют друзей и не пользуются защитой со стороны сверстников, что превращает их в легкую мишень для обидчика. Однако от насилия и травли страдают и вполне общительные дети, у которых есть друзья. Например, буллингу нередко подвергаются одаренные дети, имеющие высокие академические или интеллектуальные способности. Они особенно тяжело переживают травлю из-за повышенной чувствительности, которая часто связана с одаренностью. Во многих случаях с насилием и издевательствами сталкиваются дети, которые физически и психологически сами не могут постоять за себя и не находят поддержки среди сверстников и взрослых (родителей, учителей). Однако от насилия может пострадать любой ребенок.

Причиной виктимизации может стать «фактор инаковости» – наличие какого-либо отличия от большинства сверстников

СЕМЕЙНЫЕ ФАКТОРЫ

Вероятность проявления насилия в образовательной организации повышается из-за социально-психологического неблагополучия в семье, отсутствия контроля за жизнью ребенка со стороны родителей, опыта насильственных отношений внутри семьи, отсутствия теплых доверительных отношений с родителями, эмоциональной холодности и низкой степени сплоченности членов семьи, отсутствия взаимной поддержки. Насилие в отношениях между родителями и со стороны родителей в отношении детей может стать для ребенка моделью межличностных отношений в школе, в основе которой будет лежать агрессия и насилие. Нередко обидчиками становятся дети, которых родители учат вести себя доминантно, подавлять других и отстаивать свои интересы любой ценой.

Одним из факторов насилия является феномен автономизации (закрытости от внешнего мира) малой семьи, не имеющей широкой сети естественной социальной поддержки. В ситуации насилия в образовательной организации детям и подросткам из таких семей сложно рассчитывать на помощь родственников и друзей, в то время как в обществах с разветвленной сетью родственных и дружественных связей (когда в одном образовательном учреждении часто учатся близкие и дальние родственники разного возраста) на защиту пострадавшего незамедлительно выступают все родственники и друзья.

ФАКТОРЫ СРЕДЫ

Неблагоприятный социально-психологический климат в образовательной организации, стресс, вызванный учебой и отношениями со сверстниками и учителями, отсутствие должного контроля со стороны учителей, их нежелание справляться с отдельными проявлениями насилия и неумение оказывать адекватную и своевременную помощь его участникам, а также равнодушие к происходящему со стороны остальных учащихся и их родителей создают подходящую среду для проявления единичных случаев насилия и их перерождения в систематическую травлю.

Педагоги, другие работники образовательного учреждения могут провоцировать насильственное поведение среди обучающихся, проявляя насилие по отношению к ним (телесные наказания, грубые, унижающие достоинство выражения, крики и оскорбления, дискриминацию, жесткое регламентирование всех аспектов жизнедеятельности учащихся, завышенные требования к учебе или дисциплине, занижение оценок в качестве наказания за нежелательное поведение). Негативное восприятие учащимся образовательной организации увеличивает риск агрессивного поведения. Агрессивную реакцию учеников может вызвать и чрезмерное выделение педагогом кого-то из них в качестве положительного или отрицательного примера, а также стимулирование между ними соперничества в ущерб сотрудничеству.

Наиболее сложная и тяжелая ситуация возникает в том случае, когда руководство и педагогический коллектив образовательного учреждения отказывается признавать случаи насилия, возлагает вину за случившееся на пострадавшего, убеждает родителей не обращаться в правоохранительные органы. Подобные действия усиливают у обидчиков чувство безнаказанности, а у пострадавших вызывают отчаяние и ощущение безнадежности, способствуют эскалации насилия и нередко приводят к трагическому исходу.

СИТУАТИВНЫЕ ФАКТОРЫ

Совершению насильственных действий могут способствовать или препятствовать так называемые ситуативные факторы, в числе которых:

- ➔ место и время: чаще всего насилие совершается во время перемен в коридорах, туалетах, на игровых площадках, в раздевалках перед уроками физкультуры или после них, а также в других укромных местах, где нет взрослых;
- ➔ присутствие наблюдателей: для обидчика, главный мотив которого – самоутверждение и демонстрация власти, совершение насильственных действий без свидетелей теряет смысл; при свидетелях акты насилия происходят чаще и с большей травматизацией для пострадавшего; присутствие взрослых может предотвратить или приостановить насилие;
- ➔ употребление алкоголя, наркотиков или наличие оружия: установлено, что обидчики чаще других учащихся злоупотребляют спиртным и носят оружие²⁹; кроме того, состояние алкогольного или наркотического опьянения может усиливать аффективные реакции, а наличие оружия повышает риск нанесения тяжелых травм.

.....
²⁹ HBSC-210.

СОЦИАЛЬНЫЕ ФАКТОРЫ

Характер и распространенность насилия в образовательных организациях часто отражает ситуацию с насилием в обществе в целом, которая, в свою очередь, зависит от социально-экономических и политических условий, культурных норм, традиций и ценностей, законов и их соблюдения.

Среди социальных факторов возникновения насилия в целом и буллинга в частности – гендерные стереотипы, социально-экономическое неравенство и влияние средств массовой информации.

Гендерные стереотипы нередко становятся причиной насилия в образовательной организации. Традиционные представления о доминировании мужчины и подчинении женщины лежат в основе гендерного насилия в отношении девочек. Ученики-мальчики и преподаватели-мужчины или другие работники образовательного учреждения, убежденные в своем превосходстве над девочками (женщинами), могут допускать домогательства, принуждать к сексуальным отношениям, демонстрируя силу и прибегая к открытым угрозам, переходить от угроз к насильственным действиям. Они также могут действовать косвенно, используя средства психологического давления (например, предлагать хорошую оценку в обмен на секс).

Действительная или предполагаемая сексуальная ориентация и (или) гендерная идентичность лежит в основе многих случаев систематических издевательств, регулярной и продолжительной травли подростков. Объектами насмешек, обзывания, физического и сексуального

насилия вплоть до изнасилования становятся, как правило, мальчики, физически более слабые, чем их сверстники, поведение которых не соответствует распространенным представлениям о мужественности и «правильном» мужском поведении. С подобным насилием сталкиваются и девочки, внешний вид и поведение которых не укладываются в «традиционные» представления о женском и женственности или позволяет заподозрить «ненормативную» сексуальную ориентацию. Насилие в таких случаях становится регулярным, потому что пострадавший не может дать отпор и боится пожаловаться, опасаясь осуждения за свою гендерную неконформность. Нередко гендерное насилие провоцируется дискриминационным отношением к гендерно неконформным учащимся со стороны руководства, педагогов и сотрудников образовательной организации.

В некоторых школах администрация и педагогические работники проявляют дискриминацию в отношении обучающихся по причине их сексуальной ориентации или гендерного самовыражения, что иногда приводит к отказу в зачислении в общеобразовательную организацию или исключению из нее. В школе

Характер и распространенность насилия в образовательных организациях часто отражает ситуацию с насилием в обществе в целом.

Действительная или предполагаемая сексуальная ориентация и гендерная идентичность лежит в основе многих случаев систематических издевательств, регулярной и продолжительной травли подростков.

молодежь из числа ЛГБТ нередко сталкивается с насилием и преследованиями, в том числе в форме издевательств со стороны одноклассников и учителей³⁰.

Социальное и экономическое неравенство – еще одна распространенная причина насилия и травли в образовательной организации. Учащиеся из более обеспеченных семей или с более высоким социальным статусом могут пренебрежительно относиться к ученикам из малоимущих семей. Мигранты и представители этнических меньшинств чаще остальных подвергаются травле в школе. В свою очередь, те, к кому относятся с пренебрежением, могут проявлять физическое насилие против своих обидчиков. Для маргинализированных детей и подростков физическое притеснение и психологическое давление на других становится способом восстановления социальной справедливости и самоутверждения.

Место расположения образовательной организации также влияет на степень распространенности в ней насилия. В тех школах, которые расположены в социально неблагополучных районах города или сельских поселениях с более криминогенной обстановкой, чаще совершаются акты насилия.

Частое упоминание и демонстрация насилия в **средствах массовой информации**, культивирование насилия в кино и рекламе, использование сюжетов с насилием в популярных компьютерных играх и неконтролируемое распространение порнографии увеличивают агрессивность людей в целом и детей и подростков в частности. Исследования показывают, что демонстрация сцен насилия в средствах массовой информации провоцирует агрессивное поведение детей и подростков по отношению к сверстникам.

Ни один из перечисленных факторов по отдельности не способен объяснить, почему один человек ведет себя агрессивно, а другой нет или почему в одних образовательных организациях совершается больше актов насилия, чем в других. Насилие в образовательном учреждении – это результат сложного взаимодействия личностных, семейных, средовых и социальных факторов. Осмысление того, как все эти факторы связаны с насилием в конкретной школе, – важный шаг для его предотвращения.

1.3. Участники насилия

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РОЛЕЙ

В актах насилия, издевательства и травли, происходящих в образовательных организациях, как правило, наряду с **обидчиком** (притеснителем, агрессором) и **пострадавшим** (притесняемым, жертвой) присутствуют еще и **свидетели** (наблюдатели). Часто обидчик бывает не один, вокруг одного главного формируется группа приспешников; насильственные действия могут быть направлены не на одного ученика или учителя (сотрудника образовательного учреждения), но на нескольких. Обидчик не всегда стремится сохранить свои действия в тайне, наоборот, он часто действует агрессивно напоказ публике. Если насилие

.....
³⁰ Дискриминационные законы и практика и акты насилия в отношении лиц по причине их сексуальной ориентации и гендерной идентичности. Доклад Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека на 19-й сессии Совета по правам человека Генеральной Ассамблеи ООН, 2011 г. http://www.ohchr.org/Documents/Issues/Discrimination/A.HRC.19.41_Russian.pdf (дата обращения: 30.05.2015).

становится регулярным, то у него обязательно бывают свидетели – от нескольких человек до всего класса. И инициаторами, и объектами насилия могут выступать как обучающиеся, так и педагоги, руководитель и другие работники образовательного учреждения. На рис. 4 схематично представлено количественное распределение участников в различных ситуациях насилия.

Среди обидчиков обычно выделяются **лидер** и один или несколько **последователей**, которые положительно относятся к насильственным действиям и принимают в них активное участие, но не являются их инициаторами и не играют ведущую роль. К обидчикам примыкают **явные сторонники**, которые активно и открыто поддерживают насилие, например, смехом или привлечением внимания к ситуации, но сами в него не включаются, и **пассивные сторонники**, которым нравится издеваться, но они не показывают явных знаков поддержки.

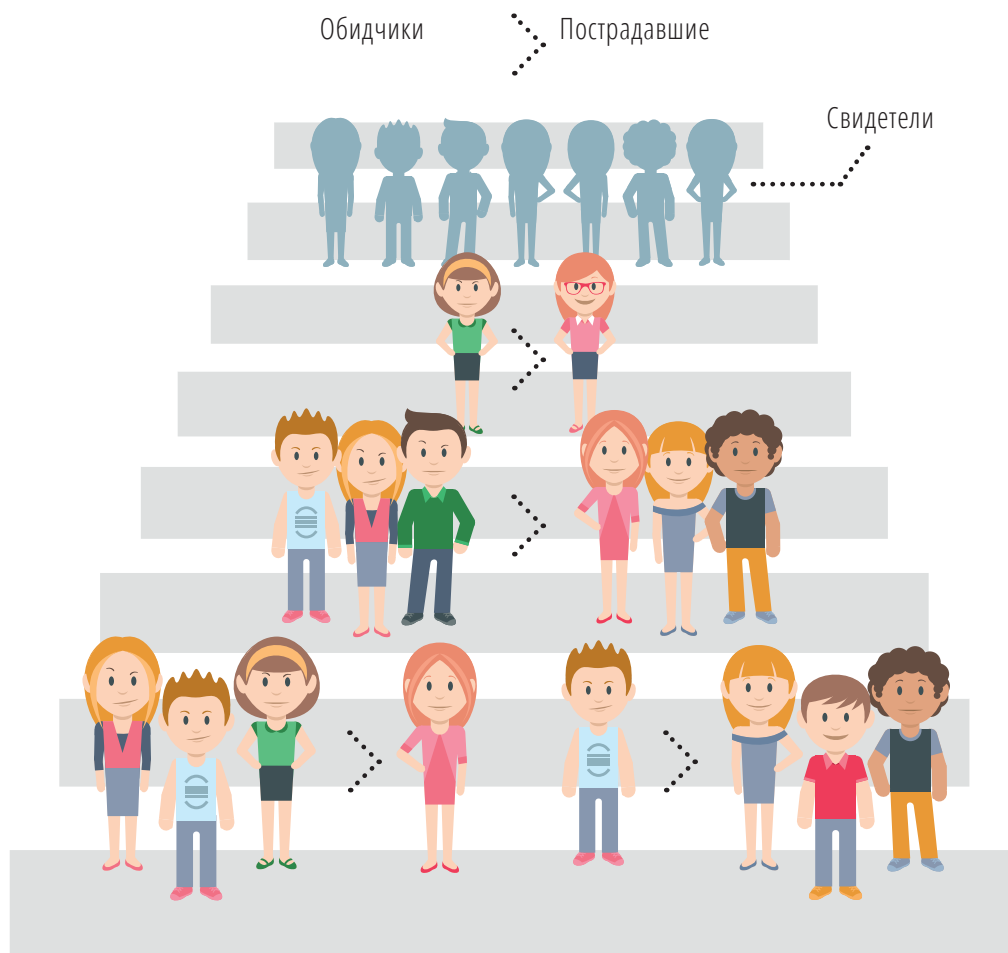


Рис. 4. Участники насилия: обидчики, пострадавшие, свидетели

Среди наблюдателей можно выделить **безразличных наблюдателей**, которые не вовлекаются в процесс насилия и не занимают определенную позицию. Сторонники обидчика и безразличные наблюдатели часто сами испытывают страх оказаться в роли жертвы, поэтому не пытаются защитить пострадавшего.

На стороне пострадавшего могут быть как **потенциальные (вероятные) защитники**, которые считают, что должны помочь ему, но не решаются на активные действия, так и **реальные защитники**, которые стараются помочь, могут вмешаться, чтобы прекратить насилие.

Таким образом, вокруг пострадавшего образуется целая группа других участников насилия и выстраивается система взаимоотношений, которая, как правило, не позволяет разорвать круг насилия без вмешательства взрослых (работников образовательной организации или родителей), если только среди потенциальных и реальных защитников (сверстников или более старших учеников) не оказываются лица, достаточно сильные, чтобы пресечь действия обидчика и его приспешников. На рис. 5 схематично представлены роли участников насилия.

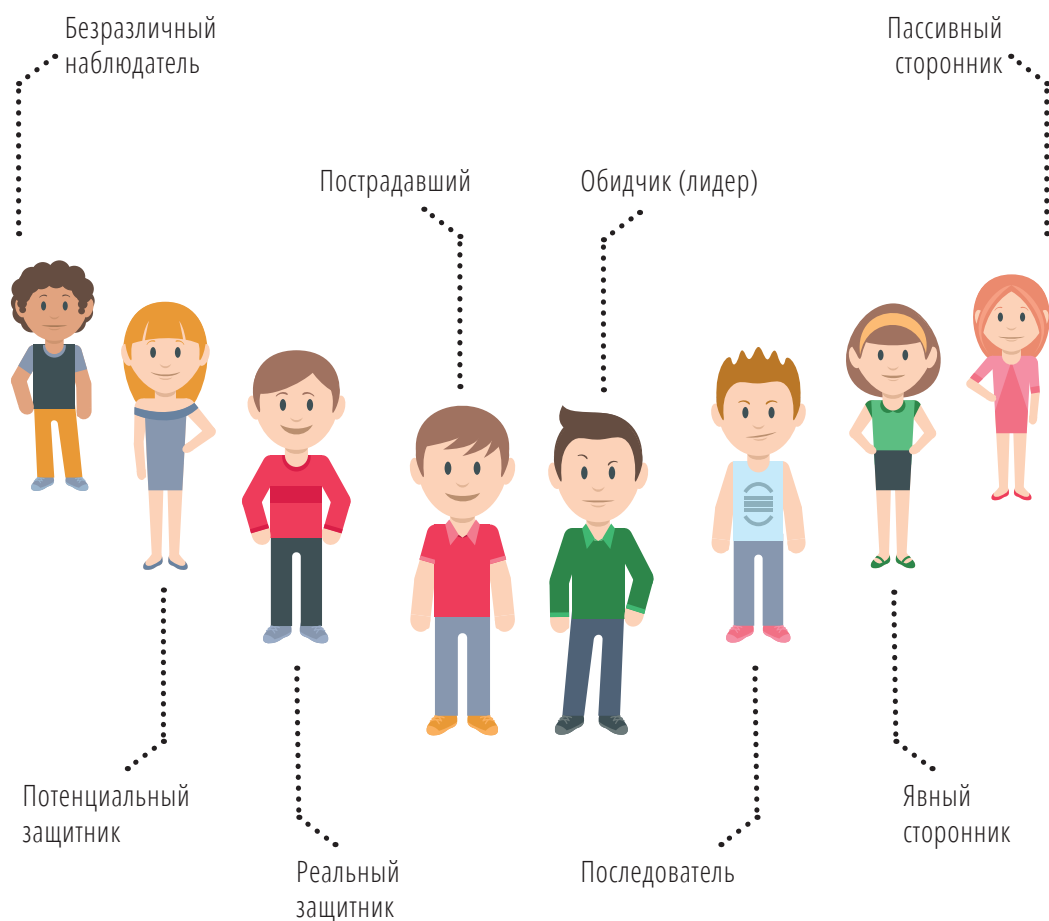


Рис. 5. Роли участников насилия

Устойчивость роли ученика в структуре насилия зависит от структуры класса: чем она жестче, тем сложнее школьнику избавиться от своей роли. Закрепившиеся ролевые позиции в структуре насилия в младших классах часто сохраняются до окончания школы.

ЛИЧНОСТНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Любой участник образовательных отношений при стечении определенных обстоятельств может быть вовлечен в насилие. Жертвой, обидчиком или свидетелем насилия потенциально может стать каждый учащийся. Тем не менее можно выделить наиболее типичные личностные особенности, характерные для обидчиков, пострадавших и свидетелей.

Как правило, дети и подростки, которые становятся **обидчиками**, – это уверенные в себе, склонные к доминированию в группе и подчинению других, морально и физически сильные, эмоционально импульсивные и легко приходящие в состояние гнева и агрессии, с низким уровнем эмпатии к своим жертвам, часто «задирающие» не только своих сверстников и более младших, но и взрослых (учителей, родителей, представителей органов правопорядка). Тревожность, обусловленная семейным неблагополучием, напряженными отношениями с родителями, учебной неуспеваемостью и завистью к более успешным ученикам из благополучной семьи, может создавать угрозу для статуса доминантных детей и подростков. Обращение к насилию позволяет им утвердить свой статус в классе или школе силой, вызовом учителям, унижением сверстников или более младших, а иногда и более старших обучающихся, удержанием всех в страхе. Нередко кумиры обидчиков – «сильные личности», которые выше законов, норм поведения и морали.

В противоположность обидчикам, **пострадавшим от насилия** свойственны неуверенность в себе, низкая самооценка, повышенная чувствительность к жизненным трудностям и стрессам, повышенная личностная и ситуативная тревожность, неспособность сопротивляться насилию, неумение постоять за себя и эффективно общаться со сверстниками. Часто это физически слабые или пугливые дети и подростки, которые не умеют демонстрировать уверенность и скрывать тревогу и страх.

Провоцировать насилие могут различные особенности ребенка или подростка: особенности развития (закливание, косоглазие, сниженный слух, двигательные нарушения); особенности телосложения (избыточный вес или худощавость, форма носа, ушей, цвет волос, низкий или слишком высокий рост); особенности поведения (замкнутость, застенчивость, неряшливость, гиперактивность, принадлежность к какой-либо молодежной субкультуре, гендерная неконформность); этническая принадлежность (цвет кожи, разрез глаз, языковой акцент, национальная одежда); семейное положение (отсутствие одного из родителей, пьющие родители); социально-экономический статус (низкий уровень доходов семьи, отсутствие престижных вещей); высокие или низкие учебные достижения. В унижающих и оскорбляющих прозвищах, которые дают ученикам с высокой успеваемостью и одаренным детям, акцент чаще всего делается не на одаренности, а на особенностях внешности или поведения: «очкарик», «ботаник».

Обучающиеся, не имеющие в классе или группе близких друзей и естественной социальной поддержки со стороны более сильных и высокостатусных членов учебного коллектива, чаще остальных становятся объектом насилия, так как не могут рассчитывать на защиту и поддержку сверстников.

Кроме того, жертвой насилия рискуют стать обучающиеся, к которым предвзято относятся учителя и другие работники образовательной организации. Открытая неприязнь взрослых, их оскорбительные высказывания и действия дискриминационного характера в отношении некоторых учеников ставят последних в положение изгоев и делают их объектом издевательств и насилия.

ГЕНДЕРНЫЕ ОСОБЕННОСТИ

Как правило, мальчики чаще девочек оказываются вовлеченными в ситуации насилия – драки, травлю, прямой буллинг – в роли и обидчика, и пострадавшего, и свидетеля. Мальчики чаще прибегают к физической агрессии, девочки предпочитают вербальное насилие. Это связано с особенностями гендерной социализации мальчиков и девочек.

В младшем возрасте агрессивные дети (и мальчики и девочки) отторгаются сверстниками. Но в начале подросткового возраста популярность мальчиков среди других мальчиков начинает определяться их физической силой, напористостью, «крутизной». Физическое доминирование – это особая форма нормативных взаимоотношений в мальчишеской среде. В среднем подростковом возрасте внимание девушек больше привлекают именно физически развитые, ведущие себя вызывающе юноши; они раньше приобретают опыт общения и дружбы с противоположным полом, а также рано вступают в сексуальные контакты. Таким образом, агрессивное поведение мальчиков в определенной степени стимулируется социальными ожиданиями сверстников.

В то же время проявление агрессии со стороны девочек уменьшает их популярность как среди девочек, так и среди мальчиков. Поэтому девочки чаще прибегают к непрямому буллингу. Агрессия с их стороны может проявляться в скрытой форме и носить в основном вербальный характер. Они высмеивают, манипулируют, распространяют слухи, создают условия для исключения жертвы из круга общения, подстрекают других детей. Под влиянием традиционных представлений о женственности девочки начинают использовать свою «слабость» и «беспомощность» не только для того, чтобы привлечь к себе внимание мальчиков: зная их желание выступить в роли защитника и покровителя, они могут вовлечь мальчиков в осуществление физического насилия против третьих лиц. Однако это не значит, что сами девочки не дерутся и не нападают на мальчиков.

Вместе с тем девочки-обидчики более склонны к коррекции агрессивного поведения, на которое может влиять отрицательное мнение родителей и нетерпимость к насилию со стороны учителей. Девочки, пострадавшие от насилия, в большей степени, чем мальчики, ориентированы на поиск и получение помощи со стороны третьих лиц, также они чаще мальчиков рассказывают о пережитом насилии взрослым.

Формирование гендерной идентичности начинается в раннем возрасте и проявляется в чувстве принадлежности к мальчикам или к девочкам. Уже в трехлетнем возрасте мальчики предпочитают играть с

мальчиками, а девочки – с девочками. В младшем подростковом возрасте мальчики конструируют свою маскулинность через дистанцирование от всего фемининного – от девочек, их манер общения, поведения, интересов, вырабатывая и культивируя пренебрежительное к ним отношение. Закрепление такой установки на уровне поведения в старших классах ведет к гендерной дискриминации девочек и, как следствие, может спровоцировать сексуальное насилие. Когда поведение юноши в качестве обидчика получает социальное одобрение через образ «настоящего мужчины», возрастает риск того, что в дальнейшем такой юноша не сумеет взаимодействовать с девушками на условиях равенства полов, а возникающие конфликты (например, в семье) будет решать с помощью силы.

ВОЗРАСТНЫЕ РАЗЛИЧИЯ

Поведение детей и подростков разного возраста в отношении насилия (инициации и реакции, форм и видов) различается. Учащиеся младших классов чаще подвергаются насилию, вымогательству и дискриминации со стороны более старших учащихся. Физическое насилие больше распространено среди детей младшего и среднего подросткового возраста. По мере взросления и мальчики и девочки чаще прибегают к психологическому насилию, широко используя для этого возможности современных информационных технологий. Дискриминация по различным признакам начинает проявляться, как правило, в возрасте 14–15 лет. Примерно в этом же возрасте среди подростков увеличивается популярность сильных, склонных к доминированию личностей, что провоцирует рост агрессивного поведения, особенно среди мальчиков.

1.4. Реагирование на случаи насилия и его последствия

ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

Россия в числе многих стран мира присоединилась к ряду конвенций, регламентирующих защиту детей от насилия, среди которых: Конвенция о правах ребенка (принята Генеральной Ассамблеей ООН 20 ноября 1989 г.), Всемирная декларация об обеспечении выживания, защиты и развития детей (принята в Нью-Йорке 30 сентября 1990 г.), Конвенция о защите детей от сексуальной эксплуатации и сексуального насилия (принята Советом Европы 25 октября 2007 г. в городе Лансароте, Испания); Конвенция Совета Европы о предотвращении и борьбе с насилием в отношении женщин и домашним насилием (подписана 11 мая 2011 г. в рамках 121-го министерского заседания Комитета министров Совета Европы в Стамбуле); а также защиту прав детей в области образования: Конвенция о борьбе с дискриминацией в области образования (принята Генеральной Ассамблеей ООН 14 декабря 1960 г.), Саламанкская декларация и рамки действий по образованию лиц с особыми потребностями (приняты Всемирной конференцией по образованию лиц с особыми потребностями: доступ и качество, Саламанка, Испания, 1994 г.) и др.³¹

.....
³¹ Школа без насилия. Методическое пособие / Под ред. Н. Ю. Сиягиной, Т. Ю. Райфшнайдер. – М: АНО «ЦНПРО», 2015. – 150 с.

В соответствии с международными документами в области образования и защиты прав детей законодательство Российской Федерации гарантирует доступность и безопасность образования, провозглашает его гуманистический характер, приоритет жизни и здоровья человека, прав и свобод личности, недопустимость дискриминации и насилия в сфере образования. Так, в Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 гг., утвержденной Указом Президента РФ № 761 от 01.06.2012, говорится о необходимости обеспечения комплексной профилактики негативных явлений в детской среде, предотвращения насилия в отношении несовершеннолетних, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей. Кроме того, приказами Минобрнауки России от 6 октября 2009 г. № 373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования», от 17 декабря 2010 г. № 1897 «Об утверждении федерального государственного стандарта основного общего образования» определены требования к структуре, содержанию, планируемым результатам освоения основных образовательных программ начального общего и основного общего образования, а также к условиям (в том числе материально-техническим) их реализации. Интегративным результатом реализации указанных требований и условий должно быть создание комфортной развивающей образовательной среды, обеспечивающей высокое качество образования, духовно-нравственное развитие и воспитание обучающихся, а также гарантирующей охрану и укрепление физического, психологического и социального здоровья обучающихся³².

В рамках названных документов реализуется ряд программ и проектов, направленных на гуманизацию пространства детства, защиту прав детей и предупреждение ситуаций насилия как в семье, так и в образовательном учреждении. Большинство таких программ построено на взаимодействии органов образования, здравоохранения, социального развития в тесном контакте с правоохранительными организациями.

Помимо государственных структур, вопросами профилактики насилия и оказания помощи пострадавшим также занимаются общественные организации, осуществляющие защиту прав пострадавших от насилия и оказание психологической помощи, а также Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации³³, который совместно с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации обеспечивает реализацию программ по профилактике социального сиротства, безнадзорности, правонарушений несовершеннолетних и ресоциализации несовершеннолетних правонарушителей.

Во всех регионах Российской Федерации внедряются новые практики работы, происходят системные изменения в организации социальной защиты семьи и детства, осуществляется комплексная и планомерная работа с неблагополучными семьями и детьми, создаются социальные службы, отвечающие современным требованиям, действуют специальные реабилитационные центры для пострадавших от насилия, многие из таких центров ориентированы на защиту женщин и детей от домашнего насилия. В крупных городах работают кризисные центры помощи женщинам и детям, пострадавшим от насилия. Значимую роль в профи-

.....
³² Там же.

³³ Более подробная информация о Фонде поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, доступна на сайте Фонда <http://www.fond-detyam.ru/> (дата обращения: 30.05.2015).

лактике насилия играют психолого-педагогические службы, специалисты телефона доверия и детских приютов, территориальных центров социального обслуживания населения, детских поликлиник и больниц.

В соответствии с федеральными законами «Об образовании в Российской Федерации» и «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» в образовательных организациях не допускаются телесные наказания, насильственные и прочие действия, унижающие достоинство и угрожающие здоровью человека, а дисциплинарные меры носят воспитательный характер. Несмотря на это многие обучающиеся и работники образования ежедневно сталкиваются с насильственными действиями различного характера на уроках, переменах, занятиях спортом и других мероприятиях, проводимых в образовательных учреждениях.

РЕГЛАМЕНТЫ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Внутренние документы общеобразовательных организаций (устав, локальные акты, приказы, инструкции) регламентируют учебную и воспитательную деятельность, меры по поддержанию дисциплины и безопасности. Они определяют правила поведения для обучающихся на территории и в помещениях образовательной организации, на уроках и занятиях, запрещают ношение оружия, совершение насильственных действий различного характера и предусматривают санкции за нарушение правил. Правила трудового распорядка для работников образовательной организации запрещают применение методов воспитания, связанных с физическим или психологическим насилием над личностью обучающегося. Должностные инструкции вменяют в обязанность педагогам гуманизировать и гармонизировать отношения в учебном коллективе, защищать права и интересы обучающихся, воспитывать их в духе уважения прав человека.

Однако в этих и других документах часто отсутствуют рабочее определение насилия (его видов и форм проявления)³⁴ и регламент действий должностных лиц, педагогов и обучающихся по предупреждению, выявлению, регистрации, разбору случаев насилия, принятию воспитательных и дисциплинарных мер и оказанию помощи всем его участникам (пострадавшим, свидетелям и обидчикам).

СУЩЕСТВУЮЩИЕ ПРАКТИКИ

Во многих общеобразовательных организациях отсутствуют гарантирующие конфиденциальность³⁵ и безопасность механизмы информирования о случаях насилия, которые, даже будучи выявленными, как правило, не регистрируются, а эффективность принимаемых мер систематически не отслеживается. Нередко случаи насилия игнорируются, обидчики остаются безнаказанными, а жертвы подвергаются еще большему и изощренному издевательствам. Не придавая должного значения случаям насилия среди обучающихся, работники образовательной организации сами часто допускают различные насильственные действия в

.....
³⁴ В правилах поведения для обучающихся перечисляются запрещенные действия, многие из которых связаны с насилием. Однако в документах, регламентирующих деятельность работников образовательной организации, как правило, список запрещенных насильственных действий в отношении обучающихся, в том числе запрещенных дисциплинарных мер, не приводится.

³⁵ Конфиденциальность предполагает неразглашение персональной информации лицом, которому эта информация стала известна при выполнении своих профессиональных обязанностей, третьим лицам без согласия ее обладателя.

Соккрытие насилия, совершенного педагогами или учащимися, объясняется нежеланием руководства образовательной организации наносить ущерб своей репутации, имиджу учреждения.

отношении детей, используют телесные наказания и психологическое насилие в качестве мер поддержания дисциплины.

Жалобы родителей на подобные действия не всегда дают желаемый эффект – руководство образовательного учреждения, как правило, отрицает факты насилия со стороны учителей. Соккрытие насилия, совершенного педагогами или учащимися, объясняется нежеланием руководства образовательной организации наносить ущерб своей репутации, имиджу учреждения, привлечь внимание контролирующих органов, нести ответственность за произошедшее. Существующая система оценки деятельности образова-

тельных организаций, ее руководителей и работников не способствует прозрачности регистрации и учета случаев насилия – каждое происшествие рассматривается как следствие неудовлетворительной работы руководства и сотрудников и повод для дисциплинарных взысканий и финансовых санкций.

Как показывает практика, с детьми, вовлеченными в насилие, учителя пытаются обсудить происшедшее, примирить конфликтующие стороны, к обидчику применяют дисциплинарные меры, а пострадавшего направляют к социальному педагогу или психологу, если такие имеются в образовательной организации. При этом и руководители, и учителя, и психологи, и социальные педагоги не всегда владеют навыками оказания эффективной психологической помощи участникам насилия. Часто после инцидента с насилием в образовательном учреждении проводятся лекции о толерантности, гендерном равенстве, ненасильственном общении, организуются тренинги по разрешению конфликтов. Однако такие спонтанные меры профилактики не могут восполнить отсутствия в школе систематического обучения жизненным навыкам³⁶

Безразличие родителей к тому, что происходит с их собственными детьми в школе, лишает работников образовательного учреждения важных союзников в борьбе с насилием.

и изучения вопросов, связанных с межличностными, гендерными и сексуальными отношениями и репродуктивным здоровьем в рамках обязательной учебной программы на протяжении всего периода обучения. Кроме того, работники образовательного учреждения сталкиваются с агрессивным поведением родителей, защищающих своих детей, которые совершили насильственные действия. Низкая во-

влеченность родителей в жизнь образовательной организации, а иногда и безразличие к тому, что происходит с их собственными детьми в школе (даже когда дети становятся объектами травли и насилия или рассказывают о насилии в отношении своих одноклассников), лишает работников образовательного учреждения важных союзников в борьбе с насилием.

.....

³⁶ Жизненные навыки относятся к большой группе социально-психологических и межличностных навыков, которые могут помочь людям принимать информированные решения, эффективно общаться, управлять собой и преодолевать трудности, вести здоровую и продуктивную жизнь.

■

Все вовлеченные в насилие лица (пострадавшие, обидчики, свидетели) переживают его негативное влияние на свою жизнедеятельность. Насилие причиняет его участникам психологический, социальный, физический (соматический) и академический вред, который выражается по-разному в зависимости от роли участника.

ПОСЛЕДСТВИЯ ДЛЯ ПОСТРАДАВШИХ

Некоторые дети и подростки на насилие отвечают насилием. Чтобы противостоять обидчику, они прибегают к самообороне, обращаются за помощью к друзьям, старшим братьям или сестрам, реже – к родителям и учителям. На словесные оскорбления или вымогательство дети могут ответить асимметрично – применить физическое насилие, что в большей степени характерно для мальчиков. В целях самообороны девочки могут прибегнуть к непрямому насилию. При сравнительном равенстве сил (физических и моральных) насилие может прекратиться, если обидчик убедится в том, что не может запугать и деморализовать жертву. Однако в большинстве случаев насилие бывает обращено на тех, кто не может оказать должного сопротивления.

Насилие наносит пострадавшему психологический вред, который выражается в снижении самооценки и самоуважения, повышении уровня тревоги (ситуативной и личностной), развитии депрессивного состояния. Дети, которым регулярно причиняют обиды, со временем теряют способность постоять за себя, у некоторых формируется комплекс вины – в том, что их обижают, они обвиняют себя.

Пострадавшие от насилия боятся и стесняются обращаться за помощью к взрослым и сначала пытаются защитить себя с помощью ответной агрессии, что нередко усугубляет их социальные и психологические трудности. Утаивание насилия имеет несколько причин: пострадавший не верит, что учителя или родители смогут помочь, боится еще большего насилия после вмешательства взрослых, считает постыдным «закладывать» обидчиков. Невозможность попросить о помощи и неверие, что она будет оказана, еще больше травмируют пострадавшего.

Ребенка, пострадавшего от насилия, можно определить по его изолированности от остальных учащихся, замкнутости, снижению активности, пугливости, стремлению избегать общения с окружающими и друзьями, отказу рассказать о происходящем.

Одним из наиболее серьезных последствий насилия является высокий риск суицидального поведения у пострадавших. В целом самоубийство – не такое частое явление среди подростков, но для тех, кто становится жертвой буллинга, сексуального или гендерного насилия, риск самоубийства возрастает.

В случаях постоянного и жестокого буллинга дети и подростки могут рассматривать самоубийство как избавление от страданий, так как с течением времени и при отсутствии поддержки и помощи со стороны они постепенно теряют надежду на позитивное решение проблемы. Их безнадежность усиливается иррацио-

Одним из наиболее серьезных последствий насилия является высокий риск суицидального поведения у пострадавших.

нальным мышлением, и смерть кажется единственным способом избавления от постоянно травмирующей ситуации и сопутствующего чувства безысходности, боли, одиночества.

Девочки, у которых в результате изнасилования или принудительного сексуального контакта наступила беременность, нередко задумываются о суициде и рискуют не завершить образование. В тех же случаях, когда девушки продолжают обучение или возвращаются в школу после рождения ребенка, они сталкиваются с гендерным насилием в форме буллинга или словесных оскорблений со стороны одноклассников или учителей³⁷.

Среди физических проблем лиц, пострадавших от насилия, – частые головные боли и жалобы на плохое самочувствие во время учебных занятий, нарушение сна, боли в животе, плохой аппетит, соматизация тревоги, энурез.

Серьезной академической проблемой является самоустранение пострадавших от учебного процесса. Жертвы насилия вначале могут опаздывать на уроки, потом у них появляется стремление пропустить урок или определенный день недели из-за страха подвергнуться нападениям, например, урок физкультуры, так как инциденты насилия часто происходят в раздевалках. В результате у учащихся, пострадавших от насилия, снижаются учебная и познавательная мотивация и успеваемость, что в дальнейшем сокращает для них возможности продолжения образования после окончания школы.

У пострадавших от насилия последствия могут проявляться в течение многих лет в виде посттравматических стрессовых расстройств, тревожности, беспокойства, социальной изоляции, асоциального поведения.

ПОСЛЕДСТВИЯ ДЛЯ СВИДЕТЕЛЕЙ (НАБЛЮДАТЕЛЕЙ, ОЧЕВИДЦЕВ)

Свидетели насилия – это обучающиеся, учителя, вспомогательный и технический персонал образовательной организации и иногда родители. Став свидетелем насилия (не дружеской потасовки, а настоящей драки

Многие свидетели насилия не сообщают о происшествии учителям и не рассказывают родителям, потому что сомневаются в том, что будут приняты действенные меры и обеспечена их безопасность.

или изощренного издевательства), подавляющее большинство взрослых, детей и подростков испытывают ощущение беспомощности и чувство вины из-за своего бездействия или неспособности остановить происходящее, а также страх оказаться на месте жертвы. Многие свидетели насилия не сообщают о происшествии учителям и не рассказывают родителям, потому что сомневаются в том, что будут приняты действенные меры и обеспечена их безопасность. Кроме того, для большинства детей сообщение о насилии равносильно признанию соб-

ственной слабости, неумению справляться с трудностями, доносительству, «стукачеству», что не одобряется сверстниками и чревато отвержением и наказанием.

.....
³⁷ School-related gender based violence is preventing the achievements of quality education for all. UNESCO-UNGEI-EFA-GMR, 2015. <http://unesdoc.unesco.org/images/0023/002321/232107E.pdf> (дата обращения: 30.05.2015).

Когда насилие не пресекается немедленно и повторяется, у части наблюдателей возникает желание ассоциировать себя с силой (обидчиком), а не со слабостью (жертвой); они находят различные оправдания насилию, обвиняют в нем жертву. Повторяющиеся сцены насилия притупляют чувство сострадания у очевидцев, формируют толерантность к агрессии. Подобные переживания ухудшают социально-психологический климат в классе и в целом в образовательной организации и негативно влияют на взаимоотношения среди учащихся и между учащимися и учителями. Атмосфера в образовательном учреждении становится отчужденной и жестокой. Без оказания помощи свидетелям насилия искоренить его невозможно.

ПОСЛЕДСТВИЯ ДЛЯ ОБИДЧИКОВ

Нередко опыт «успешного» доминирования в образовательной организации закрепляется у обидчиков как единственно возможный способ завоевать желаемое положение в сообществе. В таком случае насилие становится способом коммуникации обидчика с окружающими (в семье, с коллегами по работе) и во взрослом возрасте.

Проявления насилия часто сопровождаются другими видами проблемного поведения учащихся – пропусками занятий, курением, потреблением алкоголя, различными правонарушениями. Однако не у всех обидчиков наблюдается такое сочетание проблем, и наоборот, далеко не все дети и подростки, у которых есть подобные проблемы, обязательно становятся инициаторами насилия в школе.

У многих обидчиков ниже успеваемость, некоторые из них из-за своего агрессивного поведения могут быть исключены из образовательной организации, поставлены на учет в полицию, а в случае серьезных правонарушений или тяжелых последствий своих насильственных действий для жизни и здоровья жертвы – понести административное или уголовное наказание.

Если насильственные действия учащегося в образовательном учреждении являются отражением домашнего насилия, то обидчик рискует подвергнуться телесному наказанию дома, если о его поведении будут проинформированы родители. Страх подобного наказания может на время заставить ребенка или подростка отказаться от насилия, но не устранил саму причину агрессивного поведения.

ПОСЛЕДСТВИЯ ДЛЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Проявления насилия в общеобразовательной организации отражают существующие в ней проблемы. В школах, где случаи насилия происходят часто, неблагоприятная социально-психологическая атмосфера, которая, в свою очередь, способствует распространению и закреплению насилия.

Сталкиваясь с насилием среди обучающихся, некоторые педагоги и руководители общеобразовательных организаций занимают позицию невмешательства, считая конфликты в детско-подростковом коллективе нормальным и неизбежным явлением, необходимым для воспитания характера, жизнестойкости, умения отстаивать свои взгляды, постоять за себя и быть готовыми к сложной взрослой жизни. Попустительство «небольшому» насилию, как правило, приводит к его перерождению в буллинг не только слабых и непопулярных учеников, но и учителей.

Попустительство «небольшому» насилию, как правило, приводит к его перерождению в буллинг не только слабых и непопулярных учеников, но и учителей.

Аналогичная ситуация складывается и в том случае, когда школу возглавляет авторитарное руководство, которое стремится жестко контролировать все аспекты ее жизни. Подобный контроль держит педагогический и ученический коллектив в напряжении, но не избавляет от насилия, наоборот,

способствует формированию у обучающихся модели агрессивного поведения, которое направляется на сверстников и педагогов.

Руководство и учителя образовательных организаций, не справляясь с насилием как в первом, так и во втором случае, часто делегируют ответственность за поддержание видимости порядка самим инициаторам насилия, заботясь главным образом о том, чтобы о происходящем в школе не узнали вышестоящие инстанции.

В таких ситуациях обучающиеся остро ощущают, что учителя ничего не делают, и воспринимают взрослых как людей, не контролирующих ситуацию, а потому не имеющих ресурсов для защиты и поддержки пострадавших. Не получая поддержки ни со стороны взрослых, ни со стороны сверстников, пострадавшие от насилия начинают пропускать занятия, переходят в другую школу или вовсе бросают учебу. При этом все обучающиеся испытывают последствия неблагоприятной ситуации в школе: они не могут в полной мере концентрироваться на учебном процессе, так как не чувствуют себя в безопасности, у них преобладают подавленное настроение, пессимизм, инертность, обособленность, антипатия, нетерпимость и агрессивность друг к другу и работникам образовательной организации, которую они воспринимают враждебно.

Насилие также негативно сказывается на педагогах и других сотрудниках школы. В образовательных организациях с авторитарным руководством объектом притеснения и унижения становятся сами учителя, вспомогательный и технический персонал. Нездоровые отношения в учительском коллективе переносятся в ученическую среду.

Неспособность или нежелание образовательной организации справиться с проявлениями насилия приводит к конфликтам с родителями и их отчуждению от школы. Родители перестают посещать родительские собрания, участвовать в жизни образовательного учреждения, переводят пострадавшего ученика или обидчика в другую школу.

Многочисленные негативные последствия насилия в образовательной организации для всех вовлеченных сторон требуют тщательно спланированных и решительных мер по его преодолению.

Организационно-
управленческие меры
и информационно-
просветительская работа
по предотвращению,
выявлению и реагированию
на случаи насилия
в общеобразовательной
организации

2

Множественность факторов, которые могут вызывать агрессивное поведение обучающихся или учителей, диктует необходимость разработки и принятия комплекса **организационно-управленческих и информационно-просветительских** мер, затрагивающих все аспекты жизнедеятельности общеобразовательной организации, и вовлечение в этот процесс всех заинтересованных сторон.

Организационно-управленческие меры, которые предпринимают администрация образовательного учреждения и ее педагогический коллектив в сотрудничестве с учащимися, их родителями, вышестоящими и партнерскими организациями, включают:

- ➔ обеспечение безопасности помещений и территории образовательной организации;
- ➔ анализ социально-психологического климата образовательной организации и выработку общей позиции (политики) руководства, педагогического коллектива, обучающихся и родителей в отношении насилия в школе;
- ➔ разработку и принятие нормативных документов, правил поведения, должностных инструкций, алгоритмов действий, назначение ответственных за предотвращение, выявление и реагирование на случаи насилия;
- ➔ создание или реформирование службы психологической поддержки образовательной организации и определение партнерских организаций и механизмов взаимодействия с ними для оказания помощи пострадавшим от насилия, обидчикам и свидетелям;
- ➔ мониторинг жизнедеятельности образовательной организации, уровня ее комфортности, инклюзивности и безопасности.

Информационно-просветительская работа направлена на повышение осведомленности всех участников образовательных отношений о насилии и его последствиях и на обучение тому, как эффективно ему противостоять, в том числе благодаря развитию личностных и социальных (жизненных) навыков и педагогических компетенций.

Эта работа предполагает:

- ➔ изучение в рамках образовательной программы вопросов, связанных с уважением и соблюдением прав человека, гендерным равенством, принятием общечеловеческих ценностей и многообразия;
- ➔ реализацию программ воспитательной деятельности, способствующих личностному развитию и нравственному становлению учащихся, укреплению духа сотрудничества и взаимного уважения, выработке навыков эффективного общения, критического мышления и осмысления

стереотипов, ненасильственного разрешения конфликтов, самозащиты, сопротивления давлению, управления эмоциями и преодоления стрессовых ситуации и др.;

- ➔ надлежащую профессиональную подготовку и обучение педагогических работников и другого персонала принципам позитивного воспитания и поддержания дисциплины, исключаящим насильственные действия в отношении учащихся, методам предотвращения агрессивного поведения и проявлений насилия, социально-психологическим технологиям формирования личности и различным стратегиям безопасного поведения;
- ➔ информирование родителей о проблеме насилия и поддержку родителей обучающихся, столкнувшихся с проявлением насилия.

Для координации информационно-просветительской работы и осуществления организационно-управленческих мер в целях профилактики насилия по решению руководства и педагогического коллектива образовательной организации может быть сформирована **рабочая группа** в составе представителя администрации (например, заместителя директора по воспитательной работе), учителей, психолога, социального работника, членов родительского комитета. На рис. 6 представлена схема реализации этих мер и осуществления этой работы.

Безопасная, доброжелательная, основанная на доверии и уважении образовательная среда, созданная благодаря вышеуказанным организационно-управленческим мерам и информационно-просветительской работе, является важнейшим условием для предотвращения насилия в образовательной организации. Устойчивость такой среды определяется множеством факторов, среди которых (рис. 7):

- ➔ **безопасная инфраструктура** помещений и территории; наличие поста охраны, обеспечение контрольно-пропускного режима и наблюдение за местами общего пользования (столовые, туалеты, коридоры, раздевалки, игровые площадки) и техническими помещениями;
- ➔ наличие документа, регламентирующего **политику образовательной организации** по вопросам предупреждения и реагирования на случаи насилия;
- ➔ включение положений политики образовательной организации в отношении насилия в устав, кодекс, **правила поведения**, информирование о них всех работников школы, обучающихся и родителей; неукоснительное соблюдение правил поведения, разработанных и принятых коллегиально;
- ➔ наличие **лиц, ответственных** за обеспечение безопасности, профилактику насилия и координацию мер реагирования на его случаи, анализ эффективности этих мер и их совершенствование;
- ➔ использование **эффективных механизмов и инструментов** выявления (сообщения), регистрирования и реагирования на случаи насилия;
- ➔ своевременное **оказание помощи** участникам конфликтной ситуации силами педагогов и сотрудников служб сопровождения образовательного процесса – психолога, социального педагога, школьного уполномоченного по правам ребенка и др.;

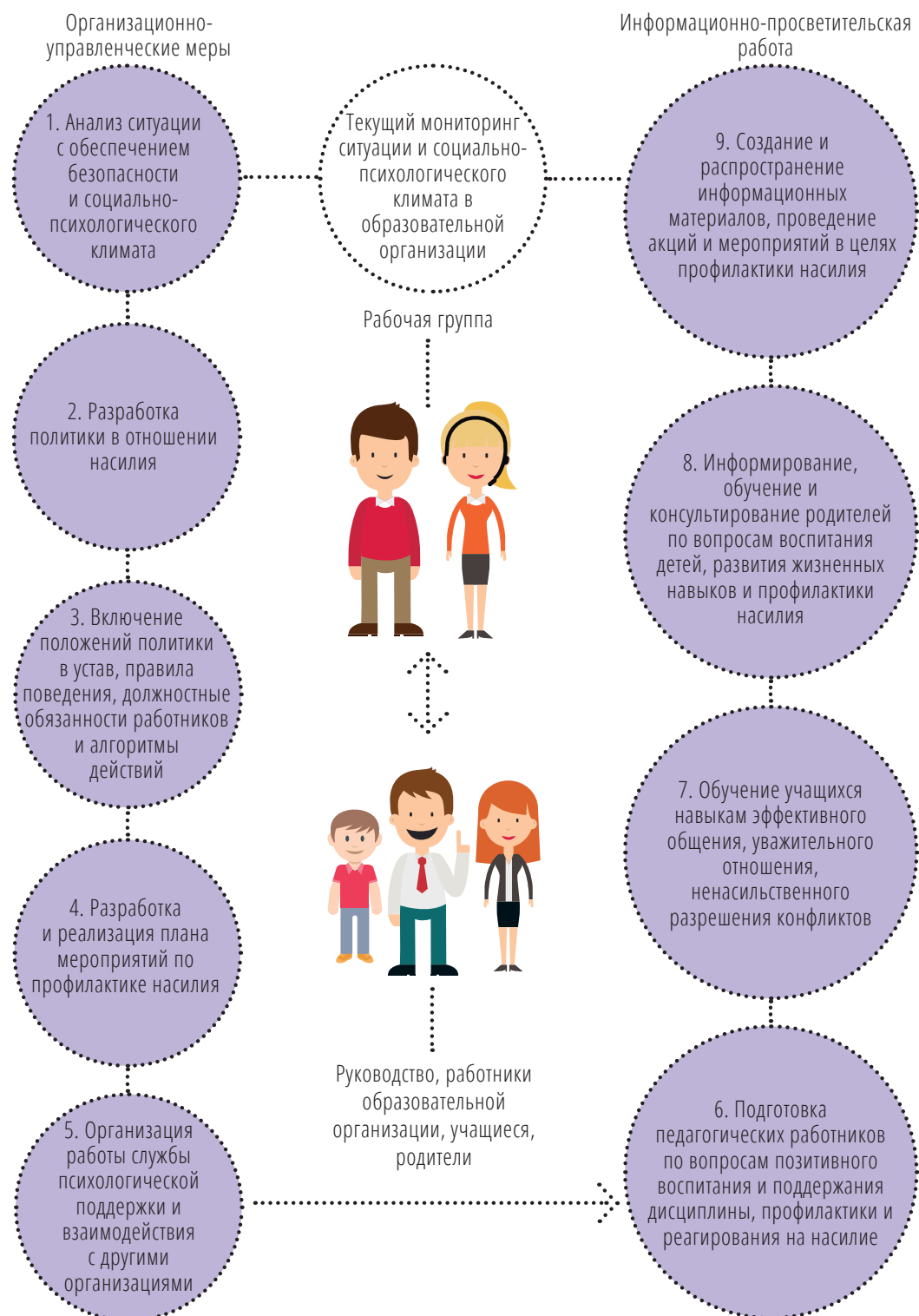


Рис. 6. Схема реализации организационно-управленческих мер и информационно-просветительской работы по предотвращению насилия в образовательной организации

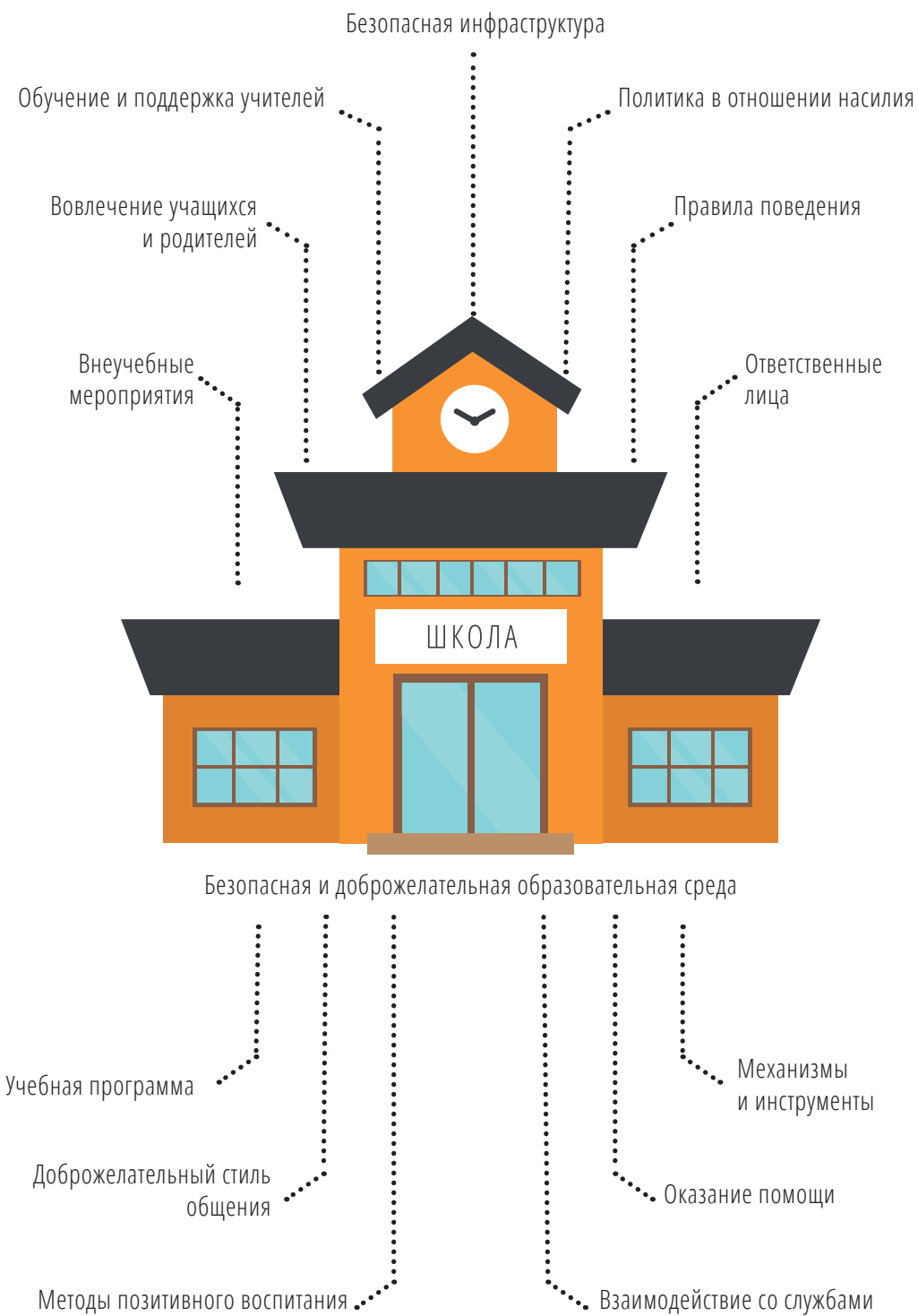


Рис. 7. Факторы, влияющие на формирование безопасной и доброжелательной образовательной среды

- ➔ **взаимодействие со службами** социальной и психологической помощи, правопорядка и здравоохранения в целях профилактики насилия и оказания помощи вовлеченным в него лицам;
- ➔ применение **методов обучения и позитивного воспитания**, основанных на уважении прав и достоинства человека, гендерном равенстве;
- ➔ **доброжелательный стиль общения** между всеми участниками образовательных отношений, недопущение дискриминации в учебном коллективе по какому-либо признаку;
- ➔ реализация **образовательных программ** и **внеучебных мероприятий**, способствующих формированию у учащихся личностных и социальных (жизненных) навыков для развития и поддержания здоровых межличностных отношений без насилия и дискриминации;
- ➔ **вовлечение обучающихся и родителей** в планирование и реализацию мер по улучшению социально-психологического климата в образовательной организации и профилактике насилия; проведение среди них информационно-просветительской работы;
- ➔ формирование профессиональной готовности (**обучение и поддержка**) педагогического коллектива, руководства, всех работников образовательной организации к реагированию на случаи насилия и систематической работе по их профилактике³⁸.

Только в совокупности все эти факторы создают такую образовательную среду, в которой уменьшается вероятность возникновения насильственных отношений между участниками образовательного процесса и повышается их способность эффективно предотвращать конфликтные ситуации и реагировать на них. При этом при реализации комплекса мер по профилактике насилия в каждом конкретном образовательном учреждении нужно учитывать его специфику, текущую обстановку, основные проблемы и существующие возможности для их решения.

2.1. Локальные акты, регламентирующие деятельность по предупреждению насилия в общеобразовательной организации

На основе законодательства Российской Федерации образовательная организация разрабатывает локальные нормативные акты, которые регламентируют взаимодействие ее работников и руководства с обучающимися в соответствии с принципами уважения их прав и человеческого достоинства, соблюдения гендерного равенства, защиты от всех форм физического, психологического и иного насилия. Законодательство и устав образовательной организации обязывают ее администрацию нести ответственность за обеспечение безопасности и охрану жизни и здоровья обучающихся во время образовательного процесса. Педагогические и другие работники обязаны соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, следовать

.....
³⁸ Составлено по материалам пособия «Учимся взаимному уважению», ЮНЕСКО, 2014. Teaching Respect to All. <http://unesdoc.unesco.org/images/0022/002279/227983E.pdf> (дата обращения: 15.05.2015). (На английском языке.)

требованиям профессиональной этики, уважать честь и достоинство обучающихся, их родителей и своих коллег. В свою очередь, обучающиеся обязаны соблюдать дисциплину, уважительно относиться к педагогам и другим обучающимся.

В Челябинской области общеобразовательные организации руководствуются действующими законодательными и нормативными правовыми документами федерального и регионального уровня, затрагивающими вопросы профилактики насилия в образовательной среде. В «Стратегии действий в интересах детей в Челябинской области на 2012–2017 годы» обозначены ключевые направления работы по соблюдению интересов детей: защита прав каждого ребенка без какой-либо дискриминации, принятие необходимого комплекса мер по обеспечению соблюдения прав ребенка и восстановлению нарушенных прав, предоставление реабилитационной помощи каждому ребенку, ставшему жертвой жестокого обращения или преступных посягательств, уделение особого внимания уязвимым категориям детей, содействие преодолению их социальной исключенности, реабилитации и полноценной интеграции в общество, межведомственное взаимодействие и социальное партнерство в решении актуальных проблем, связанных с обеспечением и защитой прав и интересов детей³⁹.

Эффективное противодействие насилию в образовательной организации начинается с разработки и принятия локального нормативного акта, регламентирующего ее политику в отношении насилия. Безопасность пребывания обучающихся в образовательной организации зависит от слаженности и четкости работы всех подразделений и служб, соблюдения всеми субъектами учебно-воспитательного процесса и обслуживающим персоналом внутренних требований, зафиксированных в локальных нормативных актах: уставе, правилах поведения, правилах внутреннего трудового распорядка, должностных инструкциях, приказах, распоряжениях и т. д., а также построенного на их основе плана деятельности.

Эффективному противодействию насилия в образовательной организации способствует разработка и принятие документа, регламентирующего ее политику в отношении насилия.

ПОЛИТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В ОТНОШЕНИИ НАСИЛИЯ

Политика образовательной организации в отношении насилия – документ, закрепляющий общее понимание руководством, работниками, обучающимися школы и их родителями насилия, его видов и форм и отражающий их общую готовность противостоять его любым проявлениям. Такой документ основывается на федеральном законодательстве⁴⁰ об образовании и защите детей от жестокого обращения и транслирует

.....
³⁹ Стратегия действий в интересах детей в Челябинской области на 2012–2017 годы. <http://docipedia.ru/document/5253881> (дата обращения: 30.05.2016).

⁴⁰ Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». <http://минобрнауки.рф/%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/2974> (дата обращения: 30.05.2016); Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики и безнадзорности правонарушений несовершеннолетних». <http://base.garant.ru/12116087/> (дата обращения: 30.05.2016); Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации». <http://base.garant.ru/179146/1/> (дата обращения: 30.05.2016).

его положения в конкретные правила поведения и алгоритмы действий по профилактике и реагированию на случаи насилия для всех участников образовательных отношений.

Отправным пунктом для коллегиальной разработки документа «Политика школы в отношении насилия» может стать изучение социально-психологического климата в образовательной организации и обсуждение его результатов всем коллективом. Если возможности провести такое исследование в масштабах всей школы нет, можно опросить обучающихся, родителей и учителей тех классов, где чаще всего наблюдаются серьезные нарушения дисциплины, конфликтные ситуации и случаи насилия. Рекомендации по проведению анализа социально-психологического климата в образовательной организации даны в *приложении 1*.

Проект документа «Политика школы в отношении насилия» может подготовить рабочая группа, созданная по инициативе администрации или педагогического коллектива образовательной организации. Затем проект обсуждается на заседании педагогического совета, на встрече родительского актива и педагогов, на совете обучающихся, управляющем совете образовательной организации. Именно обсуждение и обмен мнениями позволяют всем участникам образовательного процесса прийти к единому пониманию проблемы насилия и своей роли в его предотвращении. Примерная структура «Политики школы в отношении насилия» приведена в *приложении 2*.

Документ «Политика школы в отношении насилия» утверждается общим собранием (советом) школы и доводится до сведения всех участников образовательных отношений. Основные положения «Политики» должны быть отражены в уставе образовательной организации, правилах поведения для обучающихся и трудового распорядка для работников, должностных инструкциях руководителя, педагогов (учителей, классных руководителей, психологов, социальных педагогов, тьюторов, воспитателей) и сотрудников (вспомогательного и технического персонала), в договоре на оказание образовательных услуг, других документах.

УСТАВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Образовательная организация действует на основании устава, который содержит основные положения, регулирующие ее деятельность в соответствии с законодательством. В разные разделы устава должны быть включены положения о недопустимости насилия и дискриминации в отношениях между всеми участниками образовательных отношений, их права, обязанности и действия в этой связи. Это закладывает юридическую основу для принятия мер по предотвращению насилия и реагированию на случаи его проявления. С уставом образовательной организации должны быть ознакомлены все ее работники, обучающиеся и их родители.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Важными документами, регулирующими жизнедеятельность образовательной организации, являются правила поведения обучающихся и правила внутреннего трудового распорядка работников.

В отличие от устава, где прописываются только основные права и обязанности участников образовательных отношений и запрещенные в школе действия, в **правилах поведения для обучающихся**

детально описаны требования к их поведению и соблюдению ими установленных норм и правил личной безопасности и взаимодействия на уроке и переменах, во время спортивных, творческих, досуговых мероприятий, в различных помещениях (раздевалке, коридорах, столовой, библиотеке, мастерских, актовом и спортивном залах), на спортивной площадке, во время дежурства, на экскурсиях и других мероприятиях. Как и с уставом, с правилами поведения должны быть ознакомлены все обучающиеся, их родители и работники образовательной организации.

В правилах поведения не только закрепляется недопустимость насилия и дискриминации, но и разъясняется доступным и понятным для обучающихся разного возраста языком, что является насилием и дискриминацией, как они проявляются и к каким последствиям могут привести. В правилах поведения также указываются меры, которые будут предприняты к их нарушителям. Эти меры не сводятся исключительно к наказанию, а в большей степени носят разъяснительный, воспитательный характер. В правилах указывается, кому и как обучающиеся могут сообщить о действительном или предполагаемом случае насилия, а также к кому они могут обратиться за помощью для разрешения конфликтных ситуаций.

Правила поведения для обучающихся разрабатываются при их участии. Целесообразно начать с определения правил поведения на разных ступенях обучения – в начальной, средней и старшей школе, для чего в каждом классе следует обсудить:

- ➔ основные проблемы с дисциплиной и поведением учащихся на уроках, спортивных занятиях, на переменах и внеурочных мероприятиях, в том числе действия насильственного характера и проявления дискриминации;
- ➔ воспитательные меры и поведение учителей, руководства и других работников образовательной организации, которые вызывают недовольство обучающихся, воспринимаются как насильственные и дискриминационные;
- ➔ действия со стороны обучающихся, учителей, психолога, руководителей и других работников школы, которые могут помочь избежать конфликтов и разрешать их ненасильственным способом;
- ➔ дисциплинарные и воспитательные меры в отношении нарушителей правил поведения и лиц, допускающих насильственные и дискриминационные действия.

Предложения от разных классов обобщаются и оформляются в правила поведения для начальной, средней и старшей школы. Коллективная работа над правилами способствует выработке чувства сопричастности к общей договоренности и ответственности каждого за их выполнение.

Правила должны соответствовать уставу школы, законам, регулирующим деятельность системы образования и сферу защиты детей от жестокого обращения.

В **правилах внутреннего трудового распорядка для работников** образовательной организации указываются нормы педагогической и трудовой этики, меры, которые будут предприняты руководством образовательной организации к работникам, допускающим неуважение, дискриминацию, угрозы,

издевательства, физическое и психологическое насилие в отношении учащихся или своих коллег, а также меры по защите работников, подвергшихся издевательствам или насилию со стороны обучающихся. Правила определяют действия работников в ситуации, когда они узнают о реальном или предполагаемом случае насилия в образовательном учреждении или становятся его свидетелем.

В правилах поведения и в правилах внутреннего трудового распорядка должны быть обозначены нарушения дисциплины и проступки, которые выходят за сферу компетенций образовательной организации (например, ношение и применение оружия; угроза физической расправы; насильственное действие, повлекшее необходимость оказания медицинской помощи; сексуальное насилие; вымогательство, кража, ограбление; хранение и распространение наркотиков), – о них руководство образовательной организации обязано сообщить правоохранительным органам и в вышестоящий орган управления образованием.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ НАСИЛИЯ

Когда в образовательной организации сформирован пакет нормативно-правовых документов, регламентирующих действия и ответственность всех участников образовательных отношений по предотвращению и реагированию на насилие, администрации и педагогическому коллективу необходимо определить перечень и очередность мер по созданию условий для эффективной профилактики насилия. С этой целью разрабатывается **план мероприятий** по предотвращению насилия. В плане указываются мероприятия, сроки их выполнения, ответственные лица или службы. План мероприятий может быть разбит на следующие тематические разделы: нормативно-правовое и информационное обеспечение профилактики насилия; работа с педагогами; работа с обучающимися; работа с родителями; мониторинг жизнедеятельности образовательной организации и др. Такой план может стать частью общешкольного плана работы, а может остаться самостоятельным документом, принятым к исполнению всем коллективом.

Если действия по предотвращению насилия оформляются не в виде плана мероприятий, а в виде целевой программы, то в ней обозначаются цели и задачи, этапы реализации, ресурсы и предполагаемые результаты. Программа может быть рассчитана на несколько лет, в отличие от плана, который составляется, как правило, на учебный год.

Образец примерного плана мероприятий по предотвращению насилия представлен в *приложении 3*.

2.2. Ответственность и действия сотрудников образовательной организации

Безопасность пребывания обучающихся в образовательной организации зависит от слаженности и четкости работы всех подразделений и служб, соблюдения всеми участниками образовательных отношений и обслуживающим персоналом требований действующих в школе нормативных документов: устава, правил поведения, правил внутреннего трудового распорядка, должностных инструкций, приказов, распоряжений.

Важно, чтобы каждый работник образовательной организации – директор, заместитель директора, учитель, психолог, медицинский работник, охранник – понимал свою меру ответственности за допущение насильственных действий и в случае столкновения с насилием или попыткой его осуществления третьим лицом знал, как действовать, чтобы прекратить насилие.

С этой целью за каждым сотрудником, в зависимости от его компетенций и полномочий, в должностных инструкциях либо в отдельных нормативных актах (приказ, распоряжение, регламент) закрепляются функции и возможные действия по предотвращению насилия и реагированию на его случаи.

Руководитель (директор) образовательной организации несет персональную ответственность за жизнь и здоровье, соблюдение прав и свобод обучающихся и работников образовательной организации во время образовательного процесса, он:

- ➔ обеспечивает создание и поддержание безопасной и доброжелательной образовательной среды и позитивного социально-психологического климата в образовательной организации;
- ➔ содействует реализации образовательной программы и развитию воспитательной системы, направленных на формирование гуманных, ненасильственных отношений, которые основаны на уважении прав и достоинства человека и гендерном равенстве, признании индивидуальности каждой личности и принятии многообразия;
- ➔ обеспечивает разработку документов (устава, политики в отношении насилия, правил поведения), регламентирующих действия и ответственность всех участников образовательных отношений в целях профилактики насилия и реагирования на его случаи;
- ➔ информирует всех участников образовательных отношений о политике образовательной организации в отношении насилия, правилах поведения и внутреннего трудового распорядка;
- ➔ обеспечивает реализацию политики образовательной организации в отношении насилия через включение специальных мер в план работы школы и ее отдельных структурных подразделений и служб;
- ➔ обеспечивает разработку и внедрение порядка выявления и учета случаев насилия и принятых мер с использованием специальной документации (форма регистрации, журнал учета и др.) и соблюдением конфиденциальности и защиты персональных данных;
- ➔ предоставляет всем участникам образовательных отношений средства и каналы сообщения о случаях насилия или его попытках, обеспечивает регистрацию и рассмотрение всех сообщений, своевременное и объективное расследование случаев насилия и принятие мер по каждому выявленному случаю;

Важно, чтобы каждый работник образовательной организации понимал свою меру ответственности за допущение насильственных действий и в случае столкновения с насилием или попыткой его осуществления третьим лицом знал, как действовать, чтобы прекратить насилие.

- ➔ обеспечивает своевременное информирование родителей обучающихся (как пострадавшего ученика, так и ученика, совершившего насилие) и, при необходимости, вышестоящих органов и специальных служб (полиции, скорой медицинской помощи) о случаях совершенного насилия или его предпосылках;
- ➔ определяет одного из своих заместителей в качестве ответственного за профилактику насилия и координацию мер реагирования на его случаи⁴¹; при назначении ответственного заместителя руководствуется его опытом работы, профессиональной подготовкой, навыками конструктивного взаимодействия и умением устанавливать доверительные отношения с учащимися, родителями и другими сотрудниками образовательной организации;
- ➔ организует работу отдельных специалистов или служб сопровождения (психолога, социального педагога, уполномоченного по правам ребенка, тьютора, специалиста по медиации) в целях профилактики насилия, разбора случаев насилия, оказания помощи вовлеченным сторонам;
- ➔ организует взаимодействие с вышестоящими органами управления образованием, органами внутренних дел, организациями здравоохранения, социальной помощи, психологическими службами и др. для противодействия насилию и оказанию помощи пострадавшим;
- ➔ поддерживает связь с родителями обучающихся, в том числе через родительский комитет, классных руководителей, других работников;
- ➔ создает условия для обучения всех сотрудников образовательной организации методам профилактики насилия и навыкам его выявления, предотвращения и оказания помощи участникам конфликта;
- ➔ осуществляет систематический контроль за соблюдением прав обучающихся и работников образовательной организации, этических норм со стороны педагогов и сотрудников;
- ➔ периодически осуществляет мониторинг обстановки в образовательной организации и регулярно анализирует происшествия, связанные с насилием; при необходимости принимает управленческие решения по обеспечению безопасности, корректирует план работы по профилактике насилия и меры реагирования;
- ➔ отчитывается перед учредителем (вышестоящим органом управления образованием) о мерах по обеспечению безопасности в образовательной организации.

Если директору школы стало известно о случае физического или психологического насилия или попытке его совершения, о жестоком обращении, травле или дискриминации, не потребовавших немедленного оказания медицинской помощи, ему следует:

- ➔ пресечь насильственные действия, агрессивное поведение обидчика (обидчиков);

.....

⁴¹ Далее в тексте заместитель директора, ответственный за профилактику насилия и координацию мер реагирования на случаи насилия, именуется ответственным заместителем директора.

- ➔ обеспечить разбор случая насилия (при необходимости – с привлечением специальной комиссии, созданной из числа сотрудников образовательной организации);
- ➔ после получения полной информации о случае, рассмотрения рекомендаций комиссии и обсуждения случая с вовлеченными сторонами, заместителем, ответственным за профилактику насилия, учителями и психологами:
 - принять меры в отношении работников образовательной организации, своевременно не среагировавших на тревожные сигналы (оставивших без внимания сообщения о попытках насилия, игнорировавших конфликтные ситуации) или не прекративших насильственные действия, свидетелями которых они стали или о которых знали;
 - принять дисциплинарные меры в отношении работников образовательной организации, допустивших насильственные действия по отношению к учащимся или коллегам;
 - принять в отношении учеников, совершивших насилие, воспитательные и дисциплинарные меры, в числе которых могут быть беседа, замечание, выговор, постановка на внутришкольный учет для дальнейшего наблюдения и оказания психологической помощи, отчисление из школы (в случае повторных и серьезных нарушений дисциплины);
- ➔ обеспечить оказание всем участникам конфликтной ситуации необходимой помощи и поддержки;
- ➔ провести совещание педагогов и сотрудников, родительское собрание, классный час для обучающихся для обсуждения произошедшего в целях предотвращения подобных случаев в будущем.

Если случай насилия повлек за собой последствия, требующие немедленного оказания скорой медицинской помощи (физическая травма, кровотечение, потеря сознания, психологический шок и др.), директор:

- ➔ обеспечивает вызов службы скорой медицинской помощи для пострадавшего и оказание ему первой помощи силами медицинского работника образовательной организации и других сотрудников, обученных навыкам оказания первой помощи;
- ➔ обеспечивает информирование родителей как пострадавшего ученика, так и обидчика о происшедшем, проводит с ними беседу, обсуждает меры защиты и помощи пострадавшему, воспитательные и дисциплинарные меры в отношении обидчика, а также необходимую для изменения его поведения психологическую помощь.

Принимая решение об информировании родителей, следует учитывать, что это может поставить пострадавшего или обидчика в ситуацию угрозы применения насилия по отношению к нему или нанесения ему другого вреда со стороны родителей.

Принимая решение об информировании родителей, следует учитывать, что это может поставить пострадавшего или обидчика в ситуацию угрозы применения насилия по отношению к нему или нанесения ему другого вреда со стороны родителей.

Директор незамедлительно информирует руководство вышестоящего органа управления образованием, правоохранительные органы и родителей пострадавшего ученика и обидчика о тяжелом несчастном случае (в том числе связанном с физическим или психологическим насилием), случае со смертельным исходом, случае сексуального насилия, случае ношения и применения оружия, хранения и распространения наркотиков, случае угрозы физической расправы, вымогательства, кражи, ограбления.

За применение в отношении обучающихся, в том числе однократное, самим руководителем, педагогами или другими сотрудниками образовательной организации методов воспитания и других действий, связанных с физическим и (или) психологическим насилием, директор (или сотрудник) может быть освобожден от занимаемой должности в соответствии с национальным трудовым законодательством.

Заместители руководителя (директора) образовательной организации могут нести ответственность за функции, делегируемые им директором школы. Если руководитель образовательной организации возлагает функции по курированию вопросов, связанных с предупреждением насилия и координацией мер реагирования на его случаи, на одного из своих заместителей, то в должностной инструкции этого заместителя прописываются все соответствующие функции. Чаще всего такие функции возлагаются на заместителя по учебно-воспитательной работе, который:

- ➔ согласовывает образовательные программы и учебно-тематические планы учителей, знакомится со сценариями и программами внеучебных мероприятий, технологиями их проведения в целях исключения дискриминации по какому бы то ни было признаку, пропаганды насилия или агрессии;
- ➔ оказывает учителям методическую помощь в создании благоприятной психологической обстановки во время проведения занятий;
- ➔ посещает учебные занятия и внеучебные мероприятия в целях контроля за соблюдением обучающимися и педагогами дисциплины, правил и этических норм поведения, а также для понимания проблемных зон в обучении и воспитании обучающихся;
- ➔ проводит беседы с обучающимися, родителями и педагогами о соблюдении правил и норм поведения, принятых в образовательной организации;
- ➔ аккумулирует информацию обо всех случаях насилия и дискриминации, вносит ее в специальный журнал (или электронную базу), где регистрируются все сообщения о насильственных действиях и предпринятые меры;
- ➔ осуществляет (организует) разбирательства по случаям насилия или попыткам его совершения, при необходимости – в составе специальной комиссии, созданной из числа педагогов и сотрудников образовательной организации по приказу руководителя;
- ➔ обеспечивает принятие необходимых мер реагирования на случаи насилия в соответствии с уставом, правилами поведения, документом, излагающим политику образовательной организации в отношении насилия, и рекомендациями специалистов (комиссии), проводивших разбирательство случая насилия;

- ➔ сообщает директору о каждом случае насилия, ходе его расследования и предпринятых мерах;
- ➔ держит на особом контроле учеников, замеченных в потреблении психоактивных веществ, ранее совершавших насильственные действия, склонных к конфликтам и агрессивному поведению;
- ➔ организует мониторинг обучения, поведения и социализации обучающихся с особенностями развития, особыми образовательными потребностями и других обучающихся, которые в силу различных личностных, семейных, социальных и других факторов имеют более высокий риск стать жертвой насилия и дискриминации;
- ➔ готовит представления директору образовательной организации на педагогов или сотрудников, нарушивших этические нормы и правила внутреннего распорядка, совершивших насильственные или дискриминационные действия, применивших методы воспитания, связанные с насилием в отношении учащегося;
- ➔ готовит сообщения в родительский комитет, инспекцию по делам несовершеннолетних, органы местного самоуправления и представление директору на отчисление обучающегося из образовательной организации в качестве крайней дисциплинарной меры в случае грубого нарушения устава, правил поведения, совершения таких насильственных действий, что его дальнейшее пребывание в школе может оказать отрицательное влияние на других обучающихся;
- ➔ в случае отсутствия директора или исполнения его обязанностей информирует вышестоящие органы управления образованием, службы (скорая помощь, полиция) и родителей учащихся о случае насилия.

Ответственный заместитель директора может привлекать к своей работе, связанной с профилактикой насилия и реагированием на его случаи, дежурного учителя или администратора (во многих школах такие функции возлагаются на учителей и заместителей директора по графику), классных руководителей, психолога и других работников образовательной организации.

Непосредственное взаимодействие с обучающимися осуществляет **педагогический персонал**. В школе, где реализуется политика недопущения насилия, должностные инструкции педагогов дополняются специальными положениями, в соответствии с которыми **учитель, классный руководитель**:

- ➔ использует в своей деятельности только методы гуманной педагогики, средства и формы обучения и воспитания в соответствии с возрастными, гендерными, психологическими и физическими особенностями обучающихся;
- ➔ неукоснительно соблюдает правила внутреннего трудового распорядка, этические нормы при общении с обучающимися, родителями, коллегами, руководством, одинаково относится ко всем ученикам, не допускает высказываний и других действий дискриминационного характера в связи с национальностью, религиозными взглядами, социальным статусом, экономиче-

ским и семейным положением, состоянием здоровья, особыми образовательными потребностями, особенностями развития, сексуальной ориентацией и гендерной идентичностью обучающихся или их родителей, других членов семьи;

- ➔ информирует обучающихся и их родителей о правилах поведения в общеобразовательной организации, ее политике в отношении насилия, при необходимости совместно с обучающимися разрабатывает правила поведения в классе;
- ➔ формирует и поддерживает в классе такую среду, которая бы в полной мере учитывала потребности, интересы и права каждого обучающегося, включая учащихся с особыми образовательными потребностями, особенностями развития и поведения, и ученического коллектива в целом; поддерживает с учениками теплые и доверительные отношения;
- ➔ формирует содержание образовательных программ и обеспечивает их реализацию таким образом, чтобы оно было доступно всем обучающимся, в том числе имеющим особые образовательные потребности, особенности развития и вновь прибывшим ученикам;
- ➔ использует уроки и другие формы занятий с обучающимися как средство профилактики насилия – на уроках рассматривает вопросы, связанные с уважением, гендерным равенством, принятием многообразия (другого человека, другой точки зрения, других ценностей, форм самовыражения) и неприятием насилия;
- ➔ на внеучебных занятиях и в рамках дополнительного образования формирует у обучающихся навыки межличностного общения, умения договариваться и разрешать конфликты мирным путем;
- ➔ осуществляет постоянное наблюдение за коллективом учеников в целях раннего выявления межличностных конфликтов, формирования группировок, изоляции и травли замкнутых, малообщительных, эмоционально нестабильных учащихся, в том числе имеющих особые образовательные потребности, особенности развития и поведения, и своевременного оказания им помощи и поддержки;
- ➔ привлекает психолога и социального педагога для диагностики и улучшения социально-психологического климата в классе, разбора случаев насилия, проведения бесед с его участниками и другими учащимися, консультирования родителей;
- ➔ не оставляет без внимания сообщения о случаях насилия, пресекает агрессивное поведение, разнимает конфликтующие стороны, принимает такие воспитательные и дисциплинарные меры, которые дадут долговременный эффект и не усугубят ситуацию;
- ➔ своевременно обсуждает с родителями проблемы в поведении обучающихся (проявления агрессии или застенчивости, изоляции и др.) и совместные действия по их преодолению;
- ➔ в случае совершения насильственных действий учащимся или в отношении учащегося действует в соответствии с установленным в образовательной организации порядком.

Немаловажную роль в предупреждении случаев насилия играет **вспомогательный персонал**: охранники, медицинский работник, библиотекарь, работники школьной столовой, гардероба, лаборанты, секре-

тари. В своей повседневной работе им приходится сталкиваться с неформальными отношениями между учащимися, наблюдать ситуации преваляирования старших над младшими, сильных над слабыми, быть свидетелями «разборок», драк, издевательств. В целях противодействия насилию эти работники могут:

- ➔ следить за тем, чтобы в здание образовательной организации и на ее территорию не проникали посторонние, а учащиеся не покидали его до окончания занятий;
- ➔ вести наблюдение за учащимися в вестибюле, гардеробе, коридорах школы и сообщать классному руководителю, ответственному заместителю директора о случаях насилия, а также поведении учащихся, позволяющем заподозрить совершение ими или в их отношении насильственных действий;
- ➔ наблюдать за поведением взрослых – педагогов, сотрудников, родителей; в случае совершения ими насильственных действий немедленно сообщать об этом руководству образовательной организации;
- ➔ разнимать конфликтующие стороны; в случае угрозы их жизни и здоровью оказывать первую помощь и вызвать скорую медицинскую помощь.

Профилактике и противодействию насилию также содействует **технический персонал** – уборщицы, водитель школьного автобуса, дворник, электрик, слесарь и др. Эти работники:

- ➔ не допускают обучающихся в технические помещения (подвалы, кладовые, бойлерные, гаражи) и укромные места (под лестничные клетки, тамбуры, отдаленные участки территории образовательного учреждения), где могут совершаться насильственные действия;
- ➔ при обнаружении обучающихся в таких местах выясняют, с какой целью они там находятся, и прослеживают, чтобы обучающиеся их покинули;
- ➔ при уборке и техническом обслуживании туалетных комнат, душевых и спортивных раздевалок обращают внимание на поведение обучающихся и при подозрении на совершение насильственных действий незамедлительно сообщают дежурному учителю или администратору.

Водителю школьного автобуса при перевозке учащихся следует постоянно наблюдать за пассажирами, обращать внимание на их поведение при посадке и высадке, информировать администрацию образовательной организации обо всех происшествиях, а также фактах, позволяющих подозревать совершение насильственных действий.

Став свидетелями драки или другой конфликтной ситуации, сопровождаемой насилием, вспомогательный и технический персонал действует в соответствии с установленным в образовательной организации порядком.

Схема реагирования на случаи насилия и алгоритмы действий руководства, всех работников образовательной организации, учащихся и родителей приводятся в *приложении 4*.

2.3. Привлечение служб сопровождения образовательного процесса

Во многих школах работают специалисты, способствующие индивидуализации обучения и личностному развитию учащихся, – психолог, социальный педагог, тьютор и др. Действуя совместно, они образуют службу комплексного сопровождения образовательного процесса каждого учащегося, оказывая ему необходимую психологическую, социальную и педагогическую помощь и обеспечивая индивидуальный маршрут обучения.

Именно службе сопровождения принадлежит значимая роль в формировании и поддержании в образовательном учреждении позитивного социального-психологического климата и доброжелательной среды, необходимых для качественного образования, воспитания и развития всех обучающихся.

В целях профилактики насилия и оказания помощи участникам конфликтных ситуаций **специалисты службы сопровождения:**

- ➔ анализируют социально-психологический климат в образовательной организации в целом и отдельных классах, дают рекомендации по его улучшению и оказывают содействие классным руководителям, другим сотрудникам образовательного учреждения, учащимся и родителям в его улучшении;
- ➔ распознают у учащихся и работников образовательной организации проблемы в межличностном общении, адаптации к учебному коллективу, предпосылки к насильственному поведению или виктимизации и оказывают им своевременную социально-психологическую помощь;
- ➔ осуществляют систематическое наблюдение за обучающимися с особыми образовательными потребностями, особенностями развития и поведения и другими обучающимися, у которых более высокий риск подвергнуться насилию и дискриминации, а также за обучающимися, состоящими на внутришкольном учете из-за нарушения дисциплины или совершения актов насилия; оказывают им, их родителям и классным руководителям необходимую консультативную помощь;
- ➔ консультируют педагогов, других сотрудников образовательной организации, учащихся и их родителей по вопросам предотвращения агрессивного поведения, разрешения конфликтных ситуаций и оказания их участникам психологической и социальной помощи;
- ➔ проводят с работниками образовательной организации, обучающимися и их родителями специальные занятия и тренинги по развитию навыков общения, разрешения конфликтов, управления эмоциями и преодоления стрессовых ситуаций;
- ➔ принимают участие в разборе случаев насилия, оценивают психологическое состояние пострадавшего, обидчика и свидетелей и оказывают им необходимую социально-психологическую помощь; при наличии показаний рекомендуют обратиться за профессиональной психологической и социальной помощью и реабилитацией в соответствующие учреждения;

- ➔ взаимодействуют со специалистами медико-психолого-педагогических комиссий, психологических служб, центров социальной помощи семье и детям, реабилитационных центров, медицинских служб для оказания помощи пострадавшим от насилия и другим участникам конфликтных ситуаций.

Важную роль в защите прав несовершеннолетних учащихся (и других участников образовательных отношений) и обеспечения их безопасности в образовательной организации играет **уполномоченный по правам ребенка** (по правам участников образовательного процесса), который избирается общим собранием образовательной организации из числа учителей, психологов, социальных педагогов или родителей обучающихся и выполняет свои функции на общественных началах.

Основная задача уполномоченного – профилактика нарушений прав и восстановление нарушенных прав участников образовательного процесса. С этой целью уполномоченный:

- ➔ содействует формированию у участников образовательного процесса правовой культуры и правового сознания, осуществляет разъяснительную работу среди руководства и работников образовательной организации, обучающихся и их родителей по вопросу соблюдения их прав, недопустимости насилия и дискриминации в образовательном учреждении, ответственности за совершение насильственных действий и непринятие мер для их предотвращения и пресечения;
- ➔ обеспечивает в образовательной организации независимый контроль за соблюдением прав и интересов участников образовательных отношений;
- ➔ принимает и рассматривает жалобы и заявления обучающихся и их родителей, работников образовательной организации, в том числе связанные с актами насилия и дискриминации и конфликтными ситуациями;
- ➔ по поступившим жалобам и выявленным случаям насилия ходатайствует перед руководством образовательной организации о проведении расследования с привлечением различных специалистов образовательной организации, правоохранительных и других органов и служб (или проводит его самостоятельно);
- ➔ по результатам расследования рекомендует руководству, педагогическому совету, органу самоуправления образовательной организации принятие определенных мер; в ходе расследования и при принятии воспитательных и дисциплинарных мер следит за соблюдением прав вовлеченных сторон;
- ➔ участвует в разборе случая насилия, конфликтной ситуации, проводит переговоры с их участниками, дает им рекомендации по разрешению конфликта, способствует примирению сторон и восстановлению нарушенных прав; при необходимости привлекает к разрешению проблемной ситуации администрацию образовательной организации, вышестоящие органы управления образованием, органы опеки и попечительства, правоохранительные органы, правозащитные организации.

Психолог, социальный педагог, тьютор, уполномоченный по правам ребенка, так же как и все остальные сотрудники образовательной организации, при столкновении со случаем насилия действуют в соответствии с порядком и алгоритмами действий, установленными в образовательной организации (см. *приложение 4*). Участвуя в разборе случаев и оказывая психологическую, социальную и иную помощь участникам конфликтной ситуации, работники службы сопровождения и уполномоченный по правам ребенка должны соблюдать конфиденциальность и сохранять в тайне все сведения личного характера об участниках конфликта.

2.4. Реализация мер по предотвращению, выявлению и реагированию на случаи насилия, оказанию помощи участникам конфликтной ситуации

Противодействие насилию в школе – непрерывный процесс, требующий от всех участников образовательных отношений четкого соблюдения принятых правил поведения, выполнения должностных обязанностей и соблюдения политики образовательной организации в отношении насилия. Ниже рассматриваются наиболее важные компоненты работы по предотвращению насилия и реагированию на его случаи.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ НА ТЕРРИТОРИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Ограждение территории школы и организация надзора за всеми входами на территорию и в здание позволяют исключить присутствие посторонних людей. Наличие **поста охраны, кнопки тревожной сигнализации** и **видеонаблюдения** за территорией, спортивной площадкой и спортивным залом, коридорами, лестницами, столовой, раздевалками и гардеробами, «укромными» местами способствует поддержанию порядка и профилактике насилия среди участников образовательного процесса. В школе не должно оставаться безнадзорных мест. Особому контролю подлежат те места, где чаще всего происходят случаи насилия: раздевалки, туалетные комнаты, технические помещения. Туалеты должны быть оснащены индивидуальными кабинками для обеспечения безопасного и комфортного личного пространства.

Наблюдение за ситуациями в помещениях и на территории образовательной организации должны осуществлять в первую очередь сотрудники охраны. Обучающиеся старших классов могут привлекаться к **дежурству по школе** только под руководством дежурного учителя и администратора и приступать к дежурству после инструктажа о порядке действий и соблюдении личной безопасности в случае возникновения конфликтных ситуаций.

Учащиеся дежурного класса могут разнять участников конфликтной ситуации и прекратить насилие, если это не угрожает их собственной жизни и здоровью (равные силы, отсутствие в конфликте оружия), и сообщить дежурному учителю или администратору о происшествии. В случае серьезного конфликта дежурные учени-

ки должны немедленно информировать и позвать на помощь дежурного учителя, администратора, охрану, любого работника образовательной организации.

Следует иметь в виду, что обидчики, их сторонники и другие учащиеся могут негативно относиться к дежурным, которые сообщают работникам образовательной организации о случаях насилия. Дежурным могут угрожать и совершать по отношению к ним насильственные действия. Поэтому всем обучающимся необходимо разъяснить, что информирование о случае насилия проводится в первую очередь в интересах участников конфликтной ситуации, включая обидчика, для прекращения насилия, сохранения жизни и здоровья и предупреждения правонарушений, которые могут повлечь административное и уголовное наказание. Кроме того, при разборе случая насилия и его обсуждении с обучающимися работникам образовательной организации из-за возможных негативных последствий не следует указывать на дежурных (равно как и на любых других) учеников как на источник сообщения о происшествии.

ПОДДЕРЖАНИЕ ПОЗИТИВНОГО КЛИМАТА В КЛАССЕ

Позитивный социально-психологический климат в классе – во многом заслуга классного руководителя и в то же время – залог доверительных и уважительных отношений между педагогом и учениками и среди учеников. В дружном, сплоченном классе, где учитель подает пример уважительного отношения к каждому ученику, поддерживает конструктивные отношения с другими преподавателями и не агрессивно, но твердо пресекает любые попытки насилия и издевательств, случаи насилия встречаются редко.

Каждый педагог может своим личным примером демонстрировать негативное отношение к насилию в любых его проявлениях, вести себя так, чтобы поддерживать в классе здоровые отношения. В этом ему поможет следование определенным рекомендациям (см. текст в рамке).

Советы учителю по формированию и поддержанию позитивного социально-психологического климата в классе⁴²

- ➔ Для поддержания дисциплины и управления образовательным процессом используйте позитивный подход: по мере возможности формулируйте правила поведения и требования к ученикам в форме «как надо», а не как «не надо» поступать. Подкрепляйте конструктивное поведение учеников зрительным контактом, одобрительным кивком головы или улыбкой.
- ➔ Привлекайте учащихся к разным совместным делам, чтобы каждый чувствовал свою сопричастность к решению общих задач: подготовке мероприятий, дежурству, органи-

⁴² Составлено по материалам следующих публикаций: Как остановить насилие в школе: пособие для учителей. – ЮНЕСКО (2011); М. М. Кравцова. Дети-изгои. Психологическая работа с проблемой. – (Психолог в школе). – М., 2005; С. В. Кривцова. Буллинг в школе VS сплоченность равнодушных. – М., 2011; Department of Education and Skills of Ireland (2013). Anti-bullying procedures for primary and post-primary school. <http://www.education.ie/en/Publications/Policy-Reports/Anti-Bullying-Procedures-for-Primary-and-Post-Primary-Schools.pdf> (дата обращения: 30.05.2015).

зации экскурсии, субботника, проведению акций и др. Поощряйте участие застенчивых и робких детей и подростков. Давайте им задания, в которых они смогут реализовать себя в полной мере и преодолеть застенчивость. Поддерживайте желание учеников помогать друг другу в выполнении домашнего задания, подготовке к контрольной, тренировке навыков для сдачи нормативов по физкультуре и др.

- ➔ Акцентируйте важность и ценность многообразия (культурного, национального, религиозного и др.), а также различных способностей и умений, вкусов и предпочтений, физических и интеллектуальных возможностей. Подчеркните, что все люди в целом и ученики данного класса в частности чем-нибудь отличаются друг от друга и именно это придает им неповторимость. При необходимости расскажите о причинах, по которым некоторые ученики ведут себя не так, как остальные, объясните, что они испытывают трудности в учебе, имеют ограничения в занятиях спортом и играх из-за нарушений развития или болезни.
- ➔ Не допускайте сами и пресекайте со стороны других любые насмешки, обидные комментарии в адрес учащихся, имеющих особые образовательные потребности, особенности в физическом или умственном развитии, внешнем виде, поведении, а также учеников, гендерно неконформных, менее успешных в учебе или хуже развитых физически, мигрантов, представителей национальных или религиозных меньшинств, детей, семьи которых имеют низкий социальный и материальный статус.
- ➔ Не противопоставляйте ученика коллективу ни в положительном, ни в отрицательном ключе. Не перехваливайте ученика как самого способного, умного, ответственного, чтобы не вызвать к нему зависть. Также не выделяйте ученика как единственного, кто не решил задачу, не пробежал дистанцию, не участвовал в мероприятии, чтобы не унижить его и не выставить на смех. В классе не должно быть «любимчиков» и тех, кого учитель явно недолюбливает.
- ➔ Не обсуждайте и не оценивайте личностных качеств ученика перед всем классом: не сравнивайте учеников, их способности, умения, достижения, не обсуждайте недостатки и слабые места учеников, чтобы не провоцировать над ними насмешки и издевательства. Поощряйте сотрудничество, а не соперничество.
- ➔ Своим личным примером показывайте уважительное отношение ко всем членам учебного коллектива, разъясняйте ученикам, как вести и разговаривать (общаться) уважительно. Не оставляйте без внимания ни одного случая неуважительного (дискриминационного) поведения или высказывания, унижающего достоинство человека из-за его пола, этнического происхождения, национальности, языка, религиозной принадлежности, социально-экономического положения, наличия инвалидности или заболевания, гендерной идентичности.

- ➔ Используйте дисциплинарные меры, имеющие воспитательный, а не карательный характер. Вынося ученику порицание, давайте характеристику его поступку и возможным последствиям, а не его личности. Обсуждайте то, что случилось, не делайте заключений, что ученик ведет себя так всегда. Это только закрепляет негативное поведение.
- ➔ Не призывайте весь класс к коллективной ответственности за нарушение дисциплины, какой-либо проступок отдельного ученика или его неспособность выполнить коллективное задание.
- ➔ Ученика, которого в классе не принимают, или того, кто систематически нарушает дисциплину на уроке, можно посадить рядом с уверенным в себе, имеющим определенный авторитет у одноклассников и неагрессивным сверстником. Не усиливайте изоляцию отвергаемых учеников, сажая их отдельно. Если более активный и агрессивно настроенный ученик постоянно задирает, обижает своего тихого соседа, рассадите их, не допуская закрепления такого поведения.
- ➔ В классе, где есть отвергаемые дети, при проведении командных или групповых мероприятий распределяйте учеников заранее, чтобы не допустить ситуации, когда ни одна команда не захочет принять их к себе. В таком классе по возможности избегайте соревнований и соперничества, чтобы в неудаче не обвинили отверженных.
- ➔ Помогите непопулярному ученику показать свою полезность для коллектива. Привлеките его к участию в мероприятии класса, где он сможет реализовать свои способности. Совместная деятельность сплачивает коллектив.
- ➔ Помогите ученику сохранить или восстановить свою репутацию, «сохранить лицо». Если он совершил проступок или попал в неловкую ситуацию, дайте ему шанс исправиться. Например, если вы застали ученика, когда он вытаскивал из сумки одноклассницы телефон, поговорите с ним наедине и пообещайте не предавать этот случай огласке при условии, если ученик так больше не будет поступать.
- ➔ Привлекайте мальчиков в качестве агентов изменения гендерных стереотипов и норм, способствующих насилию.
- ➔ Не пренебрегайте жалобами учеников. Даже если случай незначительный и не требует немедленных действий, наблюдайте за ситуацией, чтобы лучше в ней разобраться и вовремя принять меры. Враждебные высказывания учеников по отношению друг к другу, оскорбительные записки и рисунки, другие проявления агрессивности не должны оставаться без внимания. Абсолютно недопустимо говорить в ответ на сообщение о насилии или жалобу на притеснение: «Хватит жаловаться!», «Учись сам за себя постоять!», «Сами разбирайтесь».

СООБЩЕНИЕ О СЛУЧАЯХ НАСИЛИЯ

В целях своевременного получения информации о фактах агрессивного поведения, насилия или попыток его совершения, конфликтах, возникающих в ученической среде и между учениками и работниками образовательной организации, администрация школы должна предусмотреть простые (и в то же время гарантирующие безопасность и конфиденциальность) способы и средства сообщения такой информации и оповестить (устно и письменно через памятки, буклеты, вкладки в дневник и др.) об этом всех обучаю-

Способы донесения информации о случае насилия до руководства и работников образовательной организации могут быть разными, но все они будут работать, только если между обучающимися, родителями и работниками школы установлены доверительные отношения.

щихся, родителей и работников образовательной организации.

Способы донесения информации о случае насилия до руководства и работников образовательной организации могут быть разными, но все они будут работать, только если между обучающимися, родителями и работниками школы установлены доверительные отношения.

Сотрудники охраны при фиксации ситуаций, связанных с проявлением насилия, через видеонаблюдение или при обходе здания и прилегающих к нему территорий, а также при получении сообщений от учащихся, родителей, учителей или других работников должны незамедлительно информировать руководство школы о происшествии и при необходимости вызвать полицию по телефону или при помощи «тревожной кнопки».

Учащиеся могут сообщить классному руководителю, дежурному учителю, охраннику или любому другому сотруднику о реальном или предполагаемом случае насилия устно, по телефону, СМС-сообщением (как правило, номер телефона классного руководителя доводится до сведения учащихся и их родителей) или запиской. Классный руководитель может договориться с учениками об использовании каких-либо условных знаков в случае опасности и необходимости вмешательства взрослых. Такими знаками и «сигналами тревоги» могут быть определенные фразы, слова, какой-либо предмет, которые ученики могут использовать, вложить в дневник (тетрадь) или положить на стол учителя.

Цель сообщения о случае насилия – своевременное вмешательство для предупреждения вреда, а не наказание и преследование обидчика.

Педагогам следует объяснить обучающимся, что цель сообщения о случае насилия – своевременное вмешательство для предупреждения вреда, а не наказание и преследование обидчика. Важно обратить внимание учеников на необходимость сообщения даже о таких ситуациях, когда им кажется, что опасность невелика, – конфликт может быстро перерасти в серьезную драку, «разборку», регулярную травлю.

В образовательной организации должны оперативно и тактично реагировать на полученную от учащихся информацию о случаях насилия или попытках его совершения. Важно не оттолкнуть ученика, который сообщает о насилии, невниманием, пренебрежением, недоверием

или требованием сразу сообщить все детали происшествия. В противном случае сообщающий может испугаться, замкнуться в себе, и факт насилия останется нераскрытым.

Родители могут сообщить о факте насилия или своих опасениях, что их ребенок или другой ученик подвергается насилию со стороны учащихся или работников образовательной организации, классному руководителю, ответственному заместителю директора или директору школы (а при их отсутствии – дежурному учителю или администратору) при личной встрече, по телефону или электронной почте. Они также могут подать заявление на имя руководителя образовательного учреждения, обратиться в вышестоящий орган управления образованием, в правоохранительные органы и правозащитные организации.

Работники образовательной организации должны сообщать обо всех замеченных или предполагаемых случаях насилия классному руководителю, ответственному заместителю директора, директору, а при их отсутствии – дежурному учителю и администратору. Если насилие совершено или поощряется руководителем учреждения, работники должны обратиться в вышестоящий орган управления образованием и правоохранительные органы.

Учащиеся, родители и педагоги для уведомления администрации образовательной организации о случаях насилия могут воспользоваться сайтом школы, на котором есть раздел «сообщения» или «вопрос-ответ». Они также могут передавать СМС-сообщения на специальный **телефон доверия** или устно информировать по нему заместителя директора, ответственного за профилактику и реагирование на насилие.

Для сбора обращений в адрес руководства образовательной организации, в том числе сообщений о случаях насилия, в доступном для учащихся месте (в коридоре, вестибюле) может быть установлен «ящик доверия». Чтобы исключить попадание в него ненужной информации, всем обучающимся необходимо разъяснить его предназначение. Для младших школьников учитель может установить небольшой ящик (коробку) для сообщений прямо в классной комнате.

Записки, передаваемые через информационный ящик, могут быть подписанными или анонимными. Следует учесть, что автор может подписать записку не своим, а другим именем.

В случае анонимного сообщения о насилии в отношении третьего лица работники образовательной организации должны деликатно и тактично проверить его достоверность, не ставя задачу выявления автора сообщения. Если же автор анонимно информирует о насилии в отношении себя, то необходимо предпринять все меры для его выявления, чтобы прекратить насилие и оказать помощь. В их числе – наблюдение за обучающимися, которые из-за личностных особенностей, социально-экономических и прочих факторов больше остальных рискуют оказаться жертвой насилия или ранее подвергались ему. Анализ поведения и состояния как таких учеников, так и учащихся, склонных к агрессивному поведению и замеченных в совершении насильственных действий, может помочь определить жертву насилия.

Все сообщения о предполагаемых или реальных случаях насилия, полученные от учащихся, родителей, работников образовательной организации, а также анонимные сообщения регистрируются в день их получения в специальном журнале регистрации происшествий (случаев насилия) и изучаются ответственным

Важно не оставлять без внимания ни одного сообщения о насилии – это имеет принципиальное значение для искоренения насилия из жизни образовательной организации и сохранения в ней положительного социально-психологического климата.

заместителем директора, который в свою очередь информирует о них директора и организует их расследование для принятия соответствующих мер. Важно не оставлять без внимания ни одного сообщения – это имеет принципиальное значение для искоренения насилия из жизни образовательной организации и сохранения в ней положительного социально-психологического климата.

ВЫЯВЛЕНИЕ СЛУЧАЕВ НАСИЛИЯ

В силу разных причин многие ученики не сообщают о пережитом насилии или продолжающемся буллинге. Поэтому важную роль в выявлении фактов насилия играет наблюдательность педагогов и других сотрудников образовательной организации, их внимательное отношение к ученикам и способность вовремя заметить симптомы неблагополучия в их поведении и настроении.

По следующим признакам можно предположить, что учащийся находится в состоянии стресса, возможно, вызванного конфликтами и насилием, с которым он сталкивается в школе:

- ➔ частые пропуски занятий или прогулы в определенные дни или определенных уроков; опоздания на занятия, отказ от участия во внеурочных мероприятиях без объективных причин или по надуманным причинам;
- ➔ частые жалобы на плохое самочувствие на занятиях;
- ➔ замкнутость, уход в себя, избегание друзей, одноклассников, самоизоляция или изоляция со стороны других учащихся;
- ➔ резкое снижение успеваемости, потеря интереса к учебе и другой деятельности;
- ➔ недоверие к сверстникам и взрослым, низкая самооценка, неуверенность в себе;
- ➔ рассеянность, невнимательность, забывчивость, неспособность концентрироваться;
- ➔ постоянное или частое состояние тревожности, напряженности; пугливость, боязнь громких звуков и резких движений;
- ➔ постоянное или частое плохое настроение, состояние угнетенности, подавленности, или, наоборот, гиперактивности, раздражительности, агрессивности;
- ➔ резкие и беспричинные перепады настроения;
- ➔ частая потеря или порча личных вещей (мобильного телефона, рюкзака, учебников и др.), синяки, ссадины, порванная или измятая одежда;
- ➔ отказ объяснить причины вышеописанных состояний и поведения или явно неправдоподобные объяснения.

Данный список не является исчерпывающим, а многие из этих признаков – специфическими для насилия. Тем не менее, если эти признаки усматриваются, учителю совместно с психологом образовательной организации необходимо выяснить их причины – доверительно и конфиденциально побеседовать с учащимся, его родителями, друзьями и сделать это максимально тактично, чтобы своими действиями не усугубить его состояние, не нанести дополнительную травму.

Раннему выявлению признаков насилия в школе или классе способствуют социометрические измерения – диагностика межличностных и межгрупповых отношений, изучение психологического климата, по результатам которых можно обнаружить проблемные взаимоотношения, конфликтные ситуации в самом начале их формирования и своевременно их разрешать.

Кроме того, периодическое изучение социально-психологического климата (проводимое при обязательном соблюдении принципов добровольности, конфиденциальности и анонимности) позволяет оценивать эффективность профилактики и мер реагирования на случаи насилия. Подобные исследования не должны упускать вопросы, связанные с насилием и дискриминацией на гендерной почве и сексуальным насилием – наиболее трудновывяляемыми видами насилия.

Периодическое изучение социально-психологического климата позволяет оценивать эффективность профилактики и мер реагирования на случаи насилия.

РЕАГИРОВАНИЕ НА СЛУЧАИ НАСИЛИЯ

Прекращение насилия

Став свидетелем издевательства, драки или узнав о них, работники образовательной организации должны немедленно вмешаться, при необходимости – призвать на помощь охранников или коллег. Главная задача – разнять стороны, прекратить насилие и, если нужно, оказать первую помощь пострадавшим. Так же должны поступить и обучающиеся – немедленно сообщить взрослым, призвать участников прекратить насилие, разнять дерущихся, если это не угрожает их безопасности.

Оказание первой помощи

До прибытия медицинского работника образовательной организации или при его отсутствии первую помощь пострадавшему оказывает любой работник образовательной организации, который при обнаружении (или подозрении на наличие) у пострадавшего травм и повреждений вызывает скорую медицинскую помощь и незамедлительно информирует о происшествии родителей (если пострадавший ученик).

Информирование о случае

Об инциденте необходимо проинформировать классного руководителя (классных руководителей) участников конфликта, ответственного заместителя директора, директора образовательной организации, а в их отсутствие – дежурного администратора. В зависимости от ситуации, характера и последствий случая директор

школы информирует о нем вышестоящий орган управления образованием, правоохранительные органы и местную администрацию.

Разбор и регистрация случая

Сразу же после инцидента следует поговорить по отдельности с пострадавшими, обидчиками и свидетелями. Такую беседу, как правило, проводит классный руководитель, при необходимости и возможности в ней участвует психолог образовательной организации. Если выявлены ранее произошедший случай насилия или регулярные издевательства, то первую беседу следует провести с пострадавшим, и лучше всего, если это сделает педагог, которому пострадавший доверяет. Затем надо поговорить с обидчиком и свидетелями.

На этом этапе важно разобраться в случае, чтобы определить дальнейшую тактику работы с его участниками. Разбор случая предполагает установление:

- ➔ реальности факта совершения насильственных или дискриминационных действий;
- ➔ длительности и повторяемости этих действий (первый и единственный случай, повторные насильственные действия или систематические издевательства);
- ➔ характера действий и обстоятельств, при которых они происходили;
- ➔ участников действий (пострадавший, обидчик, активные последователи, свидетели, защитники);
- ➔ состояния пострадавшего;
- ➔ мотивации совершения насильственных действий, проявлений дискриминации;
- ➔ отношения свидетелей к происходящему, пострадавшему и обидчику;
- ➔ динамики происходящего, возможных последствий насилия для всех его участников и вероятной модели развития ситуации.

В ходе разбора случая может потребоваться беседа с родителями участников.

После того как картина произошедшего уточнена, классный руководитель или другой работник, проводивший расследование, вносит информацию об этом в форму регистрации происшествия (случая насилия) и передает ответственному заместителю директора, который делает соответствующую запись в журнале учета (электронной базе данных) случаев насилия и информирует директора. Примерная форма регистрации происшествия (случая насилия) и принятых мер приведена в *приложении 5*, примерная форма журнала учета происшествий (случаев насилия) и принятых мер – в *приложении 6*.

По решению руководителя образовательной организации дальнейший разбор установленного случая насилия или рассмотрение жалобы обучающихся, родителей или работников в связи с насильственными действиями может проводить специальная комиссия или совет по профилактике правонарушений. Подобные советы действуют во многих школах, их задача – выявление и устранение причин и условий, способствующих совершению учащимися антиобщественных действий и правонарушений, и защита прав и интересов несовершеннолетних учащихся.

В разборе случаев насилия могут принимать участие психолог, социальный педагог, медицинский работник, уполномоченный по правам ребенка образовательной организации, а в случае серьезного происшествия – представители вышестоящего органа управления образованием, органов внутренних дел, правозащитных организаций.

Первая запись в журнале учета случаев насилия делается в день получения сообщения о случае насилия (ранее произошедшем, предполагаемом или произошедшем (выявленном) в тот же день). Вторая запись в журнале делается после разбора случая. Если по решению руководителя образовательной организации назначено дополнительное расследование случая, то следующая запись в журнале делается по его итогам. После оказания помощи участникам конфликта и принятия воспитательных и дисциплинарных мер в журнале также делается соответствующая запись.

При столкновении со случаями насилия главная задача всего персонала образовательной организации (административного, педагогического, вспомогательного, технического) – снижение его последствий для участников ситуации, в первую очередь, для пострадавшего. Поэтому не следует предавать случай насилия огласке, чтобы не нанести дополнительную психологическую травму пострадавшему и не вызвать панику в детском и родительском сообществе.

Если же о случае стало широко известно в школе, то представителю администрации или классному руководителю необходимо сделать сообщение о сути конфликта и принятых мерах, чтобы пресечь распространение слухов и продемонстрировать решимость не оставлять его без внимания. Подобное сообщение будет способствовать урегулированию конфликта и восстановлению здорового микроклимата в образовательной организации.

Тщательный разбор случая насилия позволяет определить правильную стратегию оказания помощи пострадавшим, обидчикам и свидетелям и принять в отношении участников адекватные ситуации воспитательные и дисциплинарные меры. Решение о принятии воспитательных мер принимает классный руководитель, при необходимости он консультируется с психологом, социальным педагогом, другими педагогами и руководством. Меры дисциплинарного воздействия определяет директор школы с учетом мнения классного руководителя, психолога, социального педагога, уполномоченного по правам ребенка и рекомендации комиссии по разбору случая (совета по профилактике).

Тщательный разбор случая насилия позволяет определить правильную стратегию оказания помощи пострадавшим, обидчикам и свидетелям и принять в отношении участников адекватные ситуации воспитательные и дисциплинарные меры.

Помощь пострадавшему

В первую очередь помощь и поддержка требуется учащемуся, пострадавшему от насилия. Сразу же после инцидента классный руководитель (в его отсутствие – другой учитель или психолог) должен поговорить с пострадавшим, успокоить его, заверить в полной поддержке, обозначить свою (и образовательной организации в целом) позицию по неприятию насилия и договориться о времени беседы. Если обстоятельства

позволяют, то беседа может состояться сразу же. Проходить она должна без посторонних лиц и без спешки, чтобы пострадавший мог выговориться.

Учитель должен быть готов к эмоциональным реакциям пострадавшего (чувству стыда, обиды, гнева, вины) и постараться выяснить обстоятельства и суть произошедшего. Пострадавший может стесняться тех унижений и издевательств, которые ему пришлось претерпеть, и винить себя за то, что случилось. Чтобы не способствовать появлению или усугублению чувства вины, у пострадавшего нельзя спрашивать, за что его обидели, что он сделал обидчику, чтобы спровоцировать насилие.

Очень часто дети, ставшие жертвой насилия, начинают обвинять себя в случившемся и даже оправдывать обидчиков. Избавиться от комплекса вины ребенку поможет ощущение безусловной поддержки и принятия со стороны педагогов. Важно также объяснить учащемуся, который рассказал об издевательствах над собой, что он не «предатель», не «стукач», что это нормально – обращаться за помощью, когда нет возможности справиться с ситуацией самостоятельно.

Учителю следует проявлять деликатность и тактичность и не давить на учащегося, требуя всех деталей произошедшего. Однако необходимо убедиться в правдивости рассказа, для чего можно задавать уточняющие вопросы. Важно, чтобы беседа не превратилась в допрос, а учащийся чувствовал, что ему доверяют. Возможно, потребуется несколько бесед, пока учащийся сможет полностью довериться учителю или психологу и рассказать обо всех обстоятельствах произошедшего.

Если пострадавший почувствует, что ему не верят, он может ничего не рассказать и даже отказаться от ранее сказанного. Ученик должен быть уверен, что его рассказ не усугубит его положения, не станет причиной еще больших издевательств со стороны обидчиков. Учитель, которому признался пострадавший, должен предпринять все меры предосторожности, чтобы не раскрыть источник информации.

Необходимо попросить пострадавшего предложить свои пути разрешения ситуации, узнать, в курсе ли происходящего родители, какую поддержку они могут оказать. Если у ученика сложная ситуация в семье, напряженные отношения с родителями, которые вместо поддержки могут обвинить в случившемся ребенка, информировать их о случившемся нецелесообразно. В такой ситуации следует подумать о том, что могут сделать образовательная организация и сам пострадавший при поддержке учителей и других учеников. Нужно вместе спланировать стратегию поведения пострадавшего по отношению к обидчику (обидчикам) и остальным ученикам в классе и в школе. В конце беседы надо договориться о следующей встрече, а после – поддерживать постоянный контакт вплоть до полного разрешения ситуации и стабильного прекращения издевательств.

Если в образовательной организации есть психолог, нужно, чтобы он побеседовал с пострадавшим. Возможно, учащемуся потребуется несколько сеансов индивидуальной психотерапии, чтобы снова поверить в свою ценность, свои силы и вернуться к нормальной жизни.

В случае длительного буллинга или из-за травм и повреждений, полученных в результате драки, пострадавшему может понадобиться специализированная помощь. По согласованию с родителями учащегося соци-

альный педагог, психолог или ответственный заместитель директора могут направить ученика в партнерские психологические службы, медицинские и социальные учреждения и правозащитные организации для оказания диагностической, социально-психологической, медицинской и правовой помощи.

Элементом поддержки и практической помощи ученикам, которые подверглись издевательствам и насилию, может стать «прикрепление» более старших по возрасту или физически сильных учащихся для защиты. Однако такая мера не должна ставить под угрозу безопасность защитника.

Успешной реинтеграции пострадавшего в ученический коллектив способствуют тренинги по развитию навыков общения, личностному росту, повышению самооценки и сопротивлению давлению. Серию подобных тренингов можно провести для всего класса после того, как завершится острая фаза конфликта.

Пережитое насилие может отразиться на успеваемости учащегося. Это обстоятельство необходимо учитывать, чтобы адаптировать требования учителей к успеваемости пострадавшего в период его реабилитации.

Работа с обидчиком

После разговора с пострадавшим классному руководителю следует поговорить с обидчиком. Если их несколько, то необходимо побеседовать с каждым по очереди так, чтобы они не имели возможности общаться друг с другом и выстроить групповую защиту. После этого нужно побеседовать со всеми обидчиками вместе.

Очень важно воздержаться от спонтанных обвинений и угроз до того, как обидчик изложит свое видение ситуации. В противном случае он может отказаться что-либо говорить или начнет агрессивно защищаться, обвиняя во всем пострадавшего и обстоятельства. Если обидчик не пойман в момент совершения насильственных действий или издевательства, он может не признаваться в содеянном. Чтобы избежать препирательств, учителю следует спокойно, но уверенно заявить, что факт его участия установлен и не вызывает сомнения, что есть достаточно очевидцев среди сотрудников образовательной организации (ссылаться на сообщения других учеников нежелательно).

Задача учителя при первой беседе с обидчиком – узнать, как он воспринимает инцидент, как описывает и объясняет свое поведение и его мотивы. Во время беседы важно поддерживать зрительный контакт и внимательно следить за реакциями обидчика. Это поможет понять, какие цели в действительности преследует обидчик, чтобы соответствующим образом выстроить дальнейшую работу с ним.

Задавая уточняющие вопросы или обсуждая произошедшее, следует сконцентрироваться не на личностях пострадавшего и обидчика, а на насильственных действиях (независимо от того, кто их совершил и по какой причине) и твердо заявить о недопустимости издевательства, применения силы и психологического давления. Попытки обидчика отрицать свое участие или манипулировать, представляя свои действия как защиту от пострадавшего, вынужденную реакцию на его провокации, необходимо вежливо пресечь, указав на непропорциональность примененной силы или издевательства тому поводу, который, возможно, подавал пострадавший. Разговор не должен скатиться в выяснение того, кто виноват. Беспристрастность

и непредвзятость учителя помогут обидчику убедиться, что предмет обсуждения – не поиск виновного, а действия, связанные с насилием, и именно эти действия могут повлечь применение к нему воспитательных и дисциплинарных мер.

Если обидчик или обидчики признают неадекватность своих действий и проявляют готовность к сотрудничеству, то разговор может завершиться их обещанием прекратить травлю и пресекать подобные действия со стороны других учеников. Следует обсудить, как обидчики объяснят своим друзьям, другим учащимся изменение своего поведения и при этом «сохранят лицо». Учитель должен предупредить, что родители обидчиков будут проинформированы о случившемся, а сами обидчики будут находиться под пристальным вниманием взрослых. Через некоторое время (примерно через неделю или раньше) должна состояться следующая беседа, чтобы ученики понимали, что их поведение отслеживается и учителя держат ситуацию под контролем. Во многих случаях ситуация с издевательствами себя исчерпывает, когда обидчик (обидчики) и пострадавший (пострадавшие) встречаются в присутствии учителя. Такая встреча дает возможность закрепить примирение.

В некоторых ситуациях потребность обидчика доминировать может быть реализована путем его «переквалификации» в защитника более слабых и младших учеников. Однако делегировать обидчику или группе обидчиков полномочия по поддержанию дисциплины нужно с большой осторожностью, чтобы это не обернулось институционализацией обидчика в роли «суперзащитника» и чтобы группа не стала бандой, терроризирующей всю школу.

Следует учесть, что многие обидчики, особенно среднего и старшего подросткового возраста, не просто совершают отдельные насильственные действия из-за вспыльчивости характера или в целях самозащиты, а систематически подвергают травле и издевательствам других учащихся вполне осознанно и преднамеренно. Более того, они выбирают изощренные методы унижения и изоляции своей жертвы, запугивают своей жестокостью свидетелей, парализуют волю остальных учеников к сопротивлению. В работе с такими обидчиками «чтение нотаций», увещевания, призывы к совести и представлению себя на месте пострадавшего – не лучшая тактика. Предупреждение о применении дисциплинарных мер (вызов родителей в школу, беседа с директором школы, обсуждение на совете школы, замечание, выговор, постановка на внутришкольный учет, временный перевод в другой класс, сообщение в полицию, отчисление из образовательной организации) может оказаться более действенным способом прекращения издевательств. Однако это не исключает, а предполагает длительную работу с обидчиками по устранению тех глубинных причин, которые спровоцировали их поведение.

Так же как и пострадавшим от насилия, обидчикам может потребоваться помощь психолога.

Так же как и пострадавшим от насилия, обидчикам может потребоваться помощь психолога; для выявления причин агрессивного поведения и его коррекции им может быть предложена (по согласованию с родителями) психологическая диагностика, серия индивидуальных психологических консультаций и групповых тренингов.

В некоторых случаях (при предвзятом отношении к ученику, особенно если он был ранее замечен в нарушении дисциплины, имел конфликты с учителями и другими учениками, если насилие исходило от работника образовательной организации) расследование происшествия может пройти необъективно и обидчик может быть наказан непропорционально содеянному, или же пострадавший может быть незаслуженно признан виновником совершенного против него насилия. В таких ситуациях обидчик или пострадавший и их родители могут обратиться за помощью к уполномоченному по правам ребенка образовательной организации, в правоохранительные организации.

Работа со свидетелями

Часто насилие совершается именно при свидетелях – обидчику нужны зрители, чтобы показать себя, закрепить свой статус главного в классе. Поэтому задача классного руководителя или психолога – изменить отношение к насилию свидетелей – тех, кто с азартом (или страхом оказаться на месте пострадавшего) наблюдает над издевательствами, поддерживает обидчика или делает вид, что ничего не происходит.

Многие дети не воспринимают свои собственные действия или действия других в отношении пострадавшего как насилие. Когда они наблюдают за тем, как кто-то обзывает, толкает, трясет, прижимает к стенке другого ученика или отбирает у него вещи и начинает их бросать по кругу, пинать или прятать, они могут относиться к этому как к игре, развлечению, шутке. Задача учителя – четко, категорично, без нравоучения и безотносительно к личности обижаемого обозначить, что такие действия являются издевательствами и травлей и что они недопустимы. Предвосхищая или в ответ на оправдания свидетелей, учитель может сказать, что личностные особенности (физические недостатки, невысокие интеллектуальные способности, плохой характер, «никому не нравится», «ко всем пристаёт», «из-за него проиграли в игре» и др.) не могут быть причиной и оправданием издевательства и травли. Попытки искать виноватого должны быть пресечены, поскольку задача учителя и всех участников насилия – его прекращение и восстановление нормальных здоровых отношений в классе.

Учитель может попросить свидетелей представить себя на месте человека (но не конкретного обижаемого, которого, скорее всего, в классе недолюбливают), который подвергается издевательствам, и попросить описать, какие чувства они при этом испытывают. После того как все подтвердят, что им бы не хотелось оказаться в роли обижаемого, учитель может предложить закрепить это подписанием правил класса, касающихся недопустимости насилия.

Завершение случая

Случай с проявлением насилия может считаться завершенным после того, как всем его участникам оказана помощь, в отношении обидчиков приняты воспитательные и при необходимости – дисциплинарные меры, обстановка в классе нормализовалась и повторных проявлений насилия со стороны обидчиков (или других лиц в отношении пострадавшего или других учащихся) не наблюдается в течение 3–4 недель. При завершении случая в форме регистрации и в журнале учета случаев насилия делается запись о принятых мерах, оказанной помощи и достигнутых результатах.

Краткая схема действий по выявлению (сообщению) случаев насилия и реагированию на них представлена на рис. 8, а подробный алгоритм действий участников образовательного процесса по пресечению насилия и оказанию помощи вовлеченным сторонам приведен в *приложении 4*.

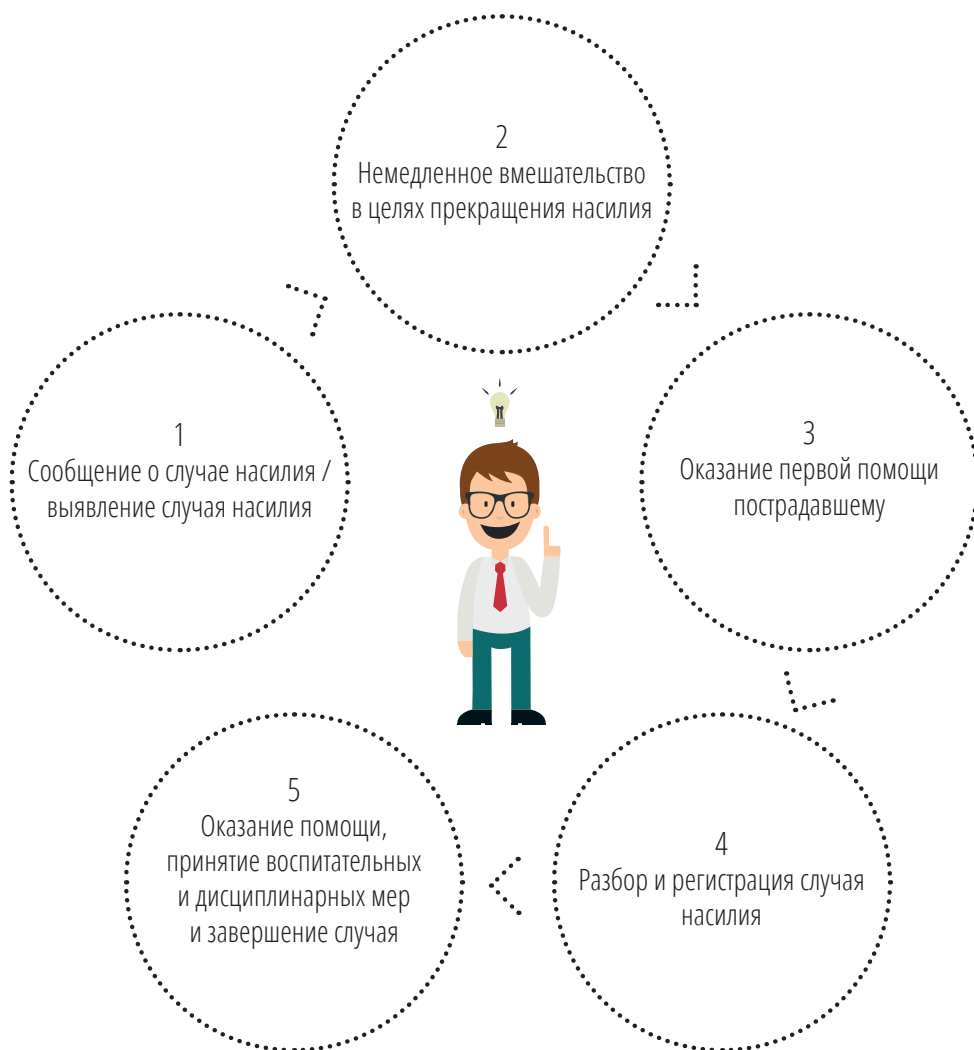


Рис. 9. Краткая схема действий по выявлению и реагированию на случаи насилия в образовательной организации

ПРИВЛЕЧЕНИЕ ОБУЧАЮЩИХСЯ К ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ И РАЗРЕШЕНИЮ КОНФЛИКТОВ

Конфликты между обучающимися происходят ежедневно во всех, даже самых сплоченных коллективах. Вмешательство учителя или другого работника образовательной организации необходимо, чтобы остановить драку или издевательство. Но не всегда взрослому удастся примирить стороны; конфликты повторяются вновь, издеательства продолжаются. Часто сами ученики могут прекратить конфликт и примирить стороны гораздо эффективнее, чем взрослые. Для этого ученикам нужна помощь и поддержка со стороны педагогов и администрации образовательной организации, а также специальные навыки и знания технологии примирения.

Часто сами ученики могут прекратить конфликт и примирить стороны гораздо эффективнее, чем взрослые. Для этого ученикам нужна помощь и поддержка со стороны педагогов и администрации образовательной организации, а также специальные навыки и знания технологии примирения.

В России получили распространение службы примирения (медиации). Правительством Российской Федерации принята Концепция развития до 2017 года сети служб медиации, определяющая их цели, задачи, структуру и функции. Концепция предусматривает создание служб медиации на федеральном, региональном, местном уровнях и в образовательных организациях⁴³.

В основе деятельности служб школьной медиации лежит разрешение разнообразных конфликтов, возникающих в образовательной организации, препятствование их эскалации, использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения⁴⁴.

Во многих школах уже созданы и успешно работают службы медиации. Их функционирование построено на деятельности специально подготовленных посредников (медиаторов), которые помогают конфликтующим сторонам разобраться в причине конфликта и помириться. В ходе нескольких встреч, проходящих при участии медиаторов, изменяются отношения между обидчиком и жертвой: от взаимного отчуждения и даже ненависти и злобы стороны постепенно приходят к пониманию друг друга. Каждая из сторон конфликта проходит несколько этапов понимания себя, противоположной стороны (чувств, состояний, мотивов действий) и осознания последствий насилия для себя и других. После этого стороны берут на себя ответственность за изменение ситуации и находят пути для примирения.

.....
⁴³ Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации. Постановление Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 № 1430. <http://government.ru/media/files/41d4f737efc862673fa1.pdf> (дата обращения: 30.05.2016).

⁴⁴ Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях. Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 № ВК-844/07. <http://минобрнауки.пф/documents/3820> (дата обращения: 30.05.2016).

Служба примирения может быть создана по инициативе обучающихся, их родителей, учителей, но ее полномочия должны быть закреплены решением руководства образовательной организации в специальном документе о такой службе. Обычно службу примирения курируют заместитель директора по воспитательной работе, социальный педагог или школьный психолог.

Примерное положение о службе примирения в образовательной организации приведено в *приложении 7*.

ПРИВЛЕЧЕНИЕ РОДИТЕЛЕЙ К ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ И РАЗРЕШЕНИЮ КОНФЛИКТОВ

Классный руководитель или любой другой учитель, заметив, что ученик чувствует себя в классе некомфортно или ведет себя неадекватно (скован, застенчив, чего-то боится или, наоборот, агрессивен, вспыльчив, задирист), должен сообщить об этом родителям и обсудить с ними, как помочь ребенку лучше адаптироваться в учебном коллективе. В ходе разговора с родителями необходимо договориться о совместных действиях по преодолению застенчивости или снижению агрессивности у ребенка, выявить причины агрессивного поведения или неспособности ему противостоять.

Однако следует учесть, что родители, даже зная о проблемах детей, не всегда сами могут им помочь. У замкнутых, робких, необщительных детей часто такие же родители, равно как у активных детей, претендующих на лидерство и доминирование, родителей отличают именно эти качества. Некоторые родители не желают признавать недостатки воспитания своих детей и во всем обвиняют других детей и образовательную организацию. В таких случаях основная работа по изменению поведения учащегося ложится на учителя и психолога школы. Тем не менее, многих родителей можно привлечь в союзники по профилактике и противодействию насилию: активно участвуя в жизни школы, помогая в организации различных меропри-

Родители имеют право своевременно и в полном объеме получать информацию о поведении ребенка, совершенных им или по отношению к нему насильственных действиях и их последствиях, мерах, предпринятых сотрудниками образовательной организации.

ятий, родители, как правило, положительно влияют на поведение детей.

Родители имеют право своевременно и в полном объеме получать информацию о поведении ребенка, совершенных им или по отношению к нему насильственных действиях и их последствиях, мерах, предпринятых сотрудниками образовательной организации. Поэтому классный руководитель, руководство школы обязаны информировать о случившемся как родителей ученика, пострадавшего от насилия, так и родителей обид-

чика. Родителям следует предоставить копию учетной записи о произошедшем случае и принятых мерах.

Принимая решение об информировании родителей о случившемся, следует помнить о том, что родители как пострадавшего, так и обидчика могут наказать ребенка за проступок или за то, что он не смог постоять за себя. Это только ухудшит ситуацию и вызовет у детей еще большую агрессию (обидчик будет действовать более изощренно, угрожая пострадавшему расправой, если он еще раз пожалуется) или депрессию и страх

(пострадавший будет еще более деморализован от наказания за случившееся и от осознания того, что его никто не поддерживает и не защищает).

Родители пострадавшего и обидчика могут прийти в школу с намерением самим разобраться в ситуации и поговорить с детьми. Если родители пострадавшего начнут обвинять обидчика и угрожать ему, а родители обидчика будут винить во всем пострадавшего, это создаст дополнительное препятствие для примирения и повод для насмешек над детьми. Поэтому, сообщая родителям об инциденте, классный руководитель должен сразу же предложить план действий, чтобы не допустить новых конфликтов. В некоторых случаях, когда происшествие не имеет серьезных последствий, образовательное учреждение может справиться с ситуацией самостоятельно, не привлекая родителей.

Обсуждать произошедшее с родителями пострадавшего и обидчика нужно по отдельности, обращая внимание на действия сторон и их последствия, а не стараясь найти виноватого. При переходе на личности пострадавшего и обидчика учитель должен как можно спокойнее и беспристрастнее, избегая негативных оценок, дать характеристику чертам характера, особенностям поведения и общения учащегося, привести примеры. Главное послание родителям – насилию и издевательствам нет места в образовательном учреждении; учителя, психолог, социальный педагог готовы оказать помощь всем участникам конфликта; родители могут помочь ребенку изменить свое поведение; если насилие не прекратится, образовательная организация будет вынуждена применить весь арсенал воспитательных и дисциплинарных мер в отношении обидчика и пострадавшего, если последний своими действиями провоцирует конфликт. Основное внимание в разговоре нужно уделить тому, как родители и учителя, психолог, социальный педагог могут работать с ребенком (обидчиком и пострадавшим), чтобы помочь ему изменить свое поведение – прекратить издевательства, травлю, драки и другие насильственные действия, попросить извинения и помириться или научиться вести себя увереннее и давать отпор.

Родителей обидчика нужно предостеречь от попыток силой и угрозами добиться прекращения насильственных действий со стороны ребенка. Их общая с учителем задача – помочь ребенку проанализировать собственное поведение, понять подлинные мотивы своих поступков, поставить себя на место человека (независимо от личности), которого он подвергает издевательствам, представить, что подобное может произойти и с ним, прийти к решению прекратить насилие. Задача родителей обижаемого ребенка – вселить в него уверенность, помочь преодолеть страх и мобилизовать внутренние ресурсы.

Родителям можно предложить проконсультироваться с психологом образовательного учреждения или обратиться в психологическую или социальную службу для получения комплексной социально-психологической помощи как для ребенка, так и для всей семьи.

Возможно, потребуется несколько встреч и бесед с родителями обидчика и пострадавшего, чтобы прекратить издевательства, или, если они продолжают, обсудить перевод ребенка в другой класс или школу. Родители также должны быть предупреждены о крайних мерах, которые образовательная организация может предпринять, если насилие и издевательства не прекратятся: сообщение в органы внутренних дел, исключение из образовательного учреждения.

Советы родителям обижаемого ребенка*

- ➔ Предложите ребенку изменить тактику поведения. Ребенок ведет себя по заданной окружающей схеме. Но если на стандартные обстоятельства он отреагирует неожиданным образом, то, возможно, он сумеет не только озадачить своих преследователей, но и сделать шаг к преодолению сложившейся ситуации. Например, можно предложить ребенку вместо того, чтобы начинать плакать или наносить удары обидчикам, посмотреть в глаза обидчикам и спокойно спросить: «Ну и что?» – или начать смеяться вместе с ними. Иначе говоря, сделать то, чего от него совсем не ожидают.
- ➔ Если ситуация зашла слишком далеко, например, ребенка постоянно унижают или избивают, – немедленно реагируйте. В первую очередь, оградите ребенка от общения с обидчиками – не отправляйте его в школу. Важно помочь ребенку пережить полученную психическую травму, поэтому, скорее всего, его придется перевести в другой класс. Ребенку нужно будет научиться не бояться сверстников и доверять им.
- ➔ Если ребенка в классе не любят и отвергают (как правило, из-за каких-либо физических недостатков или поведенческих проблем), родителям необходимо помочь ребенку преодолеть чувство неполноценности, превратить недостаток в достоинство. Для этого родители должны отказаться от навешивания ярлыков: «Какой же ты неуклюжий!», «Ты опять не можешь сообразить, как решить эту простую задачу», «Что же ты топашь, как слон». Ребенок сначала неосознанно, а затем и сознательно начинает строить свое поведение, исходя из предписанной ему взрослыми роли.

* По материалам книги М. М. Кравцовой «Дети-изгои. Психологическая работа с проблемой».

Советы родителям ребенка-обидчика**

- ➔ Выясните, почему ваш ребенок прибег к насилию, и независимо от причины предложите ему представить, как может себя чувствовать обиженный. Важно довести до сознания обидчика переживания и чувства обиженного. Это поможет убедить обидчика в неправильности его поступка и необходимости исправления ситуации.
- ➔ Спросите у ребенка, что он собирается делать, чтобы исправить ситуацию, и через некоторое время поинтересуйтесь, как ему это удалось.
- ➔ Предложите ребенку извиниться перед тем, кого он обидел, объясните, что это признак силы, а не слабости.
- ➔ Приведите примеры из жизни о том, как на работе, в семье, в общественном месте вышли из конфликтной ситуации или отреагировали на выпады другого человека. Это даст пример конструктивного подхода к решению конфликтов.
- ➔ Следите за поведением и настроением ребенка, за появлением у него злости и жесткости. Обратитесь к врачу или психологу, если, на ваш взгляд, ребенку требуется медицинская или психологическая помощь в преодолении агрессии.

** По материалам книги О. Л. Романовой «Предотвращение издевательств в школе».

2.5. Взаимодействие образовательной организации с другими организациями

Эффективное предотвращение и реагирование на насилие требует от образовательной организации как внутрисистемного, так и межведомственного взаимодействия. В основе такого взаимодействия – федеральная законодательная и нормативная база, а также сложившиеся на практике отношения и механизмы совместной работы. Условно такое взаимодействие можно разделить на несколько уровней:

- ➔ Внутриведомственное взаимодействие – с вышестоящими органами управления образованием (районными/городскими/областными), другими образовательными организациями, откуда и куда дети переходят, медико-психолого-педагогическими комиссиями, центрами психолого-медико-социального сопровождения, психологического консультирования и др.
- ➔ Межведомственное взаимодействие – с органами внутренних дел (участковым уполномоченным полиции, инспекцией по делам несовершеннолетних), органами управления и учреждениями социальной защиты и здравоохранения (центрами социальной помощи семье и детям, детскими поликлиниками, клиниками (центрами), дружественными к молодежи и др.).
- ➔ Территориально-административное взаимодействие – с органами местного самоуправления (территориальная администрация, уполномоченный по правам ребенка).
- ➔ Общественное (социальное) взаимодействие – с общественными организациями, занимающимися защитой прав детей, противодействием насилию, поддержкой пострадавших, оказанием психологической помощи и другими вопросами.

Возможности взаимодействия образовательных организаций с различными организациями по вопросу профилактики насилия и оказания помощи участникам конфликта достаточно широки и не исчерпываются приведенными в табл. 1 примерами.

Таблица 1. **Субъекты и возможности взаимодействия образовательной организации**

Субъекты взаимодействия	Возможности взаимодействия
Органы и учреждения образования	
Вышестоящие органы управления образованием (районные/городские/областные)	<ul style="list-style-type: none">• осуществляют контроль за деятельностью образовательных организаций, соблюдением прав детей, охраной их жизни и здоровья;• оказывают нормативную и методическую помощь образовательным организациям по вопросам профилактики насилия;• ведут сбор и учет информации о случаях насилия в учреждениях системы образования
Образовательные организации (общеобразовательные организации, образовательные организации профессионального образования)	<ul style="list-style-type: none">• могут сообщить информацию об обучающемся (дать характеристику) при его переходе в другую образовательную организацию;• могут поделиться опытом работы по профилактике и реагированию на случаи насилия

Субъекты взаимодействия	Возможности взаимодействия
Медико-психолого-педагогические комиссии (как правило, функционируют при органах управления образованием и имеют многопрофильных специалистов)	<ul style="list-style-type: none"> • проводят комплексную диагностику ребенка для определения его психолого-педагогического статуса, выявления отклонений в развитии и поведении; • дают рекомендации по организации обучения и воспитания ребенка, оказанию ему психолого-медико-педагогической помощи; • проводят обучение и консультирование педагогических работников по различным вопросам, в том числе по вопросам предупреждения и реагирования на насилие в образовательных организациях
Психологические службы	
Психологические службы (государственные, муниципальные или частные)	<ul style="list-style-type: none"> • консультируют детей, родителей, педагогов по широкому спектру вопросов, в том числе по вопросам разрешения конфликтных ситуаций, профилактики и реагирования на насилие; • проводят психодиагностику, психокоррекцию и реабилитацию детей и взрослых, в том числе пострадавших от насилия и обидчиков; • проводят психологические и обучающие тренинги
Органы и учреждения социальной защиты	
Центры социальной помощи семье и детям, реабилитационные центры	<ul style="list-style-type: none"> • оказывают социальную и экономическую помощь семье и детям в трудной жизненной ситуации; • оказывают психолого-педагогическую помощь детям и родителям; • консультируют родителей по вопросам воспитания детей и защиты их прав; • предоставляют услуги по социально-психологической реабилитации детей
Органы и учреждения здравоохранения	
Детские поликлиники	<ul style="list-style-type: none"> • проводят консультации для родителей по особенностям развития детей на разных возрастных этапах
Больницы, травмпункты	<ul style="list-style-type: none"> • оказывают медицинскую помощь пострадавшим от насилия; • проводят медицинское освидетельствование полученных травм и повреждений
Клиники (центры, дружественные к молодежи)	<ul style="list-style-type: none"> • консультируют подростков по вопросам здорового образа жизни и здоровых (ненасильственных) межличностных отношений; • проводят различные психологические тренинги
Органы местного самоуправления	
Территориальная администрация (является учредителем муниципальной образовательной организации)	<ul style="list-style-type: none"> • обеспечивает финансирование для поддержания безопасной среды в образовательной организации; • осуществляет контроль за соблюдением мер безопасности в образовательной организации; • получает информацию о случаях насилия, произошедших в образовательной организации

Субъекты взаимодействия	Возможности взаимодействия
Уполномоченный по правам ребенка (муниципального образования, города, области)	<ul style="list-style-type: none"> • содействует работе уполномоченного по правам ребенка (участников образовательного процесса) образовательной организации; • оказывает методическую, консультативную и юридическую помощь в правовом просвещении руководства и работников образовательной организации, обучающихся и родителей; • содействует расследованию случаев насилия и других нарушений прав детей и урегулированию конфликтных ситуаций
Органы внутренних дел	
Служба общественной безопасности	<ul style="list-style-type: none"> • оперативно пресекает правонарушения; • составляет протокол правонарушения, проводит опрос участников, инициирует расследование правонарушения; • может изолировать обидчика в случае серьезного правонарушения
Участковый уполномоченный	<ul style="list-style-type: none"> • знает и анализирует оперативную обстановку в образовательной организации; • проводит профилактическую работу с обучающимися, совершившими административные нарушения или антиобщественные действия; • участвует в расследовании случаев насилия и других правонарушений в образовательной организации
Инспектор по делам несовершеннолетних	<ul style="list-style-type: none"> • может поставить учащегося на профилактический учет в отдел внутренних дел за совершение насильственных действий; • осуществляет контроль за поведением учащегося, находящегося на учете; • проводит профилактические беседы с учащимися и их родителям
Общественные организации	
Правозащитные	<ul style="list-style-type: none"> • содействуют объективному расследованию факта насилия в образовательной организации; • содействуют правовому просвещению детей, родителей и работников образования в вопросах защиты интересов и прав детей; • проводят информационные кампании и акции в целях профилактики насилия
Предоставляющие услуги	<ul style="list-style-type: none"> • оказывают социально-экономическую помощь семье и детям; • оказывают психолого-педагогическую помощь детям, родителям и работникам образования; • предоставляют услуги по социально-психологической реабилитации детей, пострадавших от насилия

Субъекты взаимодействия образовательной организации в целях профилактики насилия и реагирования на его случаи представлены на рис. 9.



Рис. 9. Субъекты взаимодействия образовательной организации в целях предотвращения и реагирования на случаи насилия

2.6. Обучение и информационно-просветительская работа

Важное значение для предотвращения насилия в образовательных организациях имеют информирование и обучение всех участников образовательных отношений.

ОБУЧЕНИЕ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И ПЕДАГОГОВ

Для эффективного противодействия насилию руководители, педагогические работники и другие сотрудники образовательной организации должны владеть информацией о насилии в образовательной среде, знать его причины, формы проявления и последствия, понимать важность своего личного участия и меру ответственности в решении проблемы насилия в школе и иметь необходимые для этого инструменты – должностные инструкции, алгоритмы действий, технологии ведения случая от выявления и регистрации до оказания помощи всем участникам насилия.

Кроме того, важно, чтобы у педагогического коллектива во главе с руководством были актуализированы личностные установки на бесконфликтное поведение и конструктивное общение с учащимися и коллегами, была сформирована мотивация не оставлять без внимания проявления насилия, незамедлительно вмешиваться для их прекращения и оказывать помощь вовлеченным сторонам.

Важно, чтобы у педагогического коллектива во главе с руководством были актуализированы личностные установки на бесконфликтное поведение и конструктивное общение с учащимися и коллегами, была сформирована мотивация не оставлять без внимания проявления насилия, незамедлительно вмешиваться для их прекращения и оказывать помощь вовлеченным сторонам.

Формирование профессиональной готовности к такой деятельности обеспечивается специальной подготовкой будущих учителей в педагогических колледжах и вузах и через систему переподготовки и повышения квалификации работников образования. В последнем случае учителям и руководителям школ может быть предложен специальный курс (как правило, рассчитанный на 72 академических часа) по предотвращению насилия и дискриминации, или же эти вопросы они могут изучать в рамках других курсов в виде отдельных тематических модулей.

Наряду с руководителями образовательных организаций и педагогическими работниками (учителями, психологами и социальными педагогами) необходимо обеспечить подготовку технических сотрудников и вспомогательного персонала по вопросам профилактики насилия.

В условиях непрерывности образовательного процесса для всех сотрудников образовательной организации целесообразно проводить 3–4-дневные (24-часовые) или короткие однодневные (4–6-часовые) семинары-практикумы, в ходе которых руководители, педагогический и иной персонал смогут:

- ➔ получить общее представление о насилии в образовательной среде, его масштабах, видах и формах проявления;
- ➔ узнать о причинах и факторах насилия, личностных характеристиках участников насилия (пострадавших, обидчиков, свидетелей), признаках, по которым можно распознать пострадавших от насилия и обидчиков;
- ➔ узнать о последствиях насилия для его участников, учебного коллектива и образовательной организации в целом;
- ➔ ознакомиться с мерами профилактики и действиями по прекращению насилия, информированию о нем руководства школы и оказанию помощи вовлеченным лицам;
- ➔ овладеть практикой разработки организационно-управленческих мер по профилактике и реагированию на случаи насилия, в том числе проведению анализа ситуации в образовательной организации, выработке политики школы в отношении насилия, правил поведения, должностных инструкций и алгоритмов действий для всех участников образовательного процесса.

До начала обучения желательно определить путем анкетирования уровень информированности его участников о проблеме насилия, чтобы после его окончания выявить и оценить результаты (эффективность) проведенного обучения, а также спланировать дальнейшие действия в этом направлении.

В *приложении 8* приводятся программы обучающих семинаров как для руководителей, так и для педагогов и других работников образовательной организации.

При обучении руководителей проблема предотвращения насилия раскрывается с управленческой точки зрения, основное внимание уделяется организационным мерам и действиям директора и администрации школы по профилактике и реагированию на насилие. Программа обучения сотрудников направлена на раскрытие их роли в предупреждении насилия в отношении учащихся и оказании помощи участникам конфликтной ситуации.

Данные программы являются примерными. Их структура и содержание могут изменяться и дополняться с учетом особенностей образовательной организации и субъектов обучения. Учитывая достаточно высокую распространенность насилия и дискриминации на гендерной почве, каждую из этих программ можно дополнить модулем по профилактике этого вида насилия.

Для обеспечения эффективности обучающего мероприятия необходимо:

- ➔ привлечь к проведению семинаров специально подготовленных тренеров или педагогов, прошедших обучение по вопросу предотвращения насилия и имеющих опыт работы в данной области;
- ➔ выбрать подходящее место для занятий – это может быть учебный класс или другая аудитория на 20–25 человек, оснащенная мультимедийным оборудованием;

- ➔ согласовать список участников семинара с руководством образовательной организации и заранее разъяснить участникам его цель, задачи и актуальность, чтобы мотивировать к активному и заинтересованному участию;
- ➔ рассматривать участников семинара в качестве экспертов, обладающих знаниями и навыками, которыми они могут поделиться друг с другом во время занятий;
- ➔ использовать в качестве основных методов взаимодействия между участниками и тренером интерактивное общение, диалог, групповое обсуждение;
- ➔ не пренебрегать вводными упражнениями в начале семинара для погружения его участников в коллективное взаимодействие и подведением итогов совместной работы по окончании каждого дня занятий и семинара в целом;
- ➔ для более быстрого и правильного восприятия и закрепления информации раздать участникам семинара справочные материалы, которые можно использовать как во время групповых занятий, так и самостоятельно после них, а также использовать наглядные средства обучения (электронные презентации, видеоролики).

Обучение руководителей и педагогов по проблематике насилия не ограничивается проведением лишь одного семинара или тренинга. Это систематическая работа с учетом складывающейся в образовательной организации ситуации. Повышение компетенций сотрудников в вопросах профилактики насилия и их вовлечение в обсуждение этой проблемы может осуществляться не только в рамках специально организованных обучающих занятий, но и во время проведения рабочих совещаний, заседания педагогического совета, совета по профилактике, разбора конкретных случаев и анализа эффективности принятых мер.

ИНФОРМИРОВАНИЕ РОДИТЕЛЕЙ

Родители – самые близкие к детям люди. От поведения родителей, их стиля воспитания, отношения к ребенку и окружающим многое зависит в формировании его личности и социальных навыков, в том числе навыков адаптации к коллективу сверстников и поведения в школе. Несмотря на наличие многочисленных источников информации о воспитании детей (книг, тематических журналов, отдельных публикаций и специальных сайтов в Интернете и др.), многие родители не имеют четкого представления о том, как научить своего ребенка эффективно общаться со сверстниками и взрослыми, разрешать конфликтные ситуации, справляться с неудачами, быть уверенным в своих силах и успешным в достижении целей.

От поведения родителей, их стиля воспитания, отношения к ребенку и окружающим многое зависит в формировании его личности и социальных навыков, в том числе навыков адаптации к коллективу сверстников и поведения в школе.

В таких условиях педагогический коллектив должен оказать родителям информационную поддержку, обучать и консультировать их по вопросам воспитания детей без применения насилия и развития у них личностных и социальных (жизненных) навыков в целях профилактики насильственного или виктимного поведения.

Наиболее распространенной и доступной формой взаимодействия образовательной организации с родителями является родительское собрание. Во время собрания наряду с поведением учащихся, их достижениями и пробелами в учебе учителя могут обсудить различные вопросы, связанные с воспитанием детей, проявлением насилия в отношении детей в семье, в школе и о том, как этого не допустить, своевременно выявить симптомы неблагополучия и оказать помощь как пострадавшим (для преодоления их последствий), так и обидчикам (для изменения поведения). Особое внимание в этих обсуждениях следует уделять гендерному насилию, которое часто не рефлексировано и не воспринимается как насилие в силу доминирующих стереотипов. Примерная тематика вопросов для обсуждения с родителями на родительском собрании представлена в *приложении 9*. При возможности и необходимости классный руководитель может пригласить на родительское собрание психолога, социального педагога, уполномоченного по правам ребенка, представителей администрации и руководителя образовательной организации.

Кроме родительских собраний, в целях профилактики насилия можно использовать и другие формы работы с родителями. Среди них – родительско-учительская конференция, семейный клуб, конференция отцов (матерей), тренинги по проблемам воспитания детей, конкурсы на лучшего родителя или семью, совместные творческие и спортивные мероприятия (праздники, фестивали, походы, спортивные соревнования) и др.

Наряду с групповыми учителя могут применять также и индивидуальные формы общения с родителями, такие как консультация, беседа, телефонный разговор, посещение семьи, совместная встреча с родителями и специалистами (психологом, социальным педагогом, медицинским работником, уполномоченным по правам ребенка).

В помощь родителям можно подготовить информационные материалы, например:

- ➔ сформировать тематическую библиотеку книг, пособий, видеофильмов, нормативных документов образовательной организации по вопросам профилактики насилия;
- ➔ подготовить памятки по бесконфликтному общению с детьми, определению признаков насилия и издевательств над ребенком и его агрессивного поведения;
- ➔ составить буклеты с алгоритмами действий в случае нарушения прав ребенка или совершения насилия в отношении него в образовательной организации и контактными данными организаций, куда можно обратиться за помощью.

ОБУЧЕНИЕ УЧАЩИХСЯ

Одной из важных мер профилактики насилия в образовательной среде является формирование у учащихся умений и навыков развития и поддержания здоровых межличностных отношений. Для этого в учебный план образовательной организации необходимо включить программы, обучающие детей навыкам управления своим поведением, уважительного отношения к сверстникам и взрослым, конструктивного разрешения конфликтов, распознавания манипуляций и сопротивления негативному влиянию, самостоятельного принятия решений.

Важно, чтобы в рамках таких программ также обсуждались вопросы, связанные с сексуальным и репродуктивным здоровьем и поведением. Подобные программы помогают учащимся усваивать общечеловеческие ценности, учиться уважать права и достоинство человека, гендерное равенство и многообразие, формироваться как личность, повышать самоуважение и укреплять самооценку.

Такие программы следует:

- ➔ разрабатывать с участием различных специалистов в области детской и подростковой психологии, педагогики, права и др.;
- ➔ составлять с учетом реальных потребностей учащихся в информации, их возрастных особенностей и когнитивных возможностей;
- ➔ основывать на принципе целенаправленного формирования поведенческих установок, учитывающих ключевые познавательные, социально-психологические и индивидуально-личностные факторы изменения поведения.

В этих программах необходимо:

- ➔ использовать ценностно-мотивационный подход, чтобы актуализировать у учащихся ценность здоровых межличностных отношений без насилия и дискриминации;
- ➔ активно вовлекать учащихся мальчиков в обсуждение и изменение гендерных стереотипов и норм, подпитывающих гендерное насилие в отношении как девочек (женщин), так и мальчиков (мужчин);
- ➔ применять интерактивные методы обучения для активного вовлечения обучающихся в образовательный процесс;
- ➔ учитывать влияние окружающей социальной среды, распространенные в обществе стереотипы (в том числе гендерные), социокультурные особенности и национальные традиции, существующие модели поведения взрослых, детей и подростков;

Одной из важных мер профилактики насилия является формирование у учащихся умений и навыков развития и поддержания здоровых межличностных (в том числе сексуальных) отношений.

Необходимо активно вовлекать мальчиков в обсуждение и изменение гендерных стереотипов и норм, подпитывающих гендерное насилие.

- ➔ рассматривать примеры ситуаций, связанных с проявлением насилия, способы предупреждения таких ситуаций и выхода из них;
- ➔ учитывать уровень профессиональной подготовки педагогов и ресурсные возможности образовательной организации.

Обучать учащихся противодействию насилию могут специально подготовленные педагоги или психологи, которые обладают навыками эффективной коммуникации и готовы обсуждать с учащимися различные, в том числе деликатные темы, связанные с межличностными, гендерными и сексуальными отношениями. Этим специалистам необходимо обеспечить соответствующими методическими, учебными и информационными материалами.

Во время проведения обучающих занятий необходимо создать психологически комфортную и безопасную обстановку, чтобы содержание обсуждений, высказываний становилось лично принятым, ценностным для каждого из участников. Это достигается путем использования таких методов обучения, при которых педагог выступает в роли модератора и, не предлагая готовых решений и оценок, побуждает учащихся к самостоятельному определению своего отношения к различным жизненным ситуациям и выстраиванию модели своего поведения.

Вместо заключения

Если вовремя не остановить насилие в школе, оно может стать элементом поведения детей и подростков и сопровождать их на протяжении дальнейшей жизни. В то же время каждый учитель, завуч, директор школы может внести свой вклад в дело предотвращения насилия в образовательной среде. Приведенные ниже рекомендации помогут сделать школу территорией без насилия⁴⁵.

Начните с себя. Не вносите свою лепту в общий процесс распространения насилия. Только добро, личный пример и внутреннее чувство такта могут привить детям иммунитет от вируса насилия. Помочь детям вырасти сильными и одновременно доброжелательными людьми вы сможете, только если сами будете ощущать себя сильным и добрым.

Находите в себе источники силы и учитесь управлять своей силой. Чувство бессилия, чувство жертвы приводят сначала к апатии и равнодушию, а потом к агрессии и насилию. Насилие – это стремление укрепить свою самооценку, продемонстрировать свою значимость и способность влиять на ситуацию. Насилие – это патология, которая является конечным результатом вытесненной злобы и ярости, сочетающейся с постоянным страхом и бессилием человека. Не поддавайтесь этому.

Помогайте коллегам и сами обращайтесь к ним за помощью и советом. Очень важно работать сообща. Дело не только во взаимопомощи, а в общем стремлении к одной цели. Интересуйтесь, что беспокоит ваших коллег, старайтесь их понять, поддержать, похвалить, помочь им решить их проблемы и от всего сердца благодарите за дружеские советы и оказанную поддержку. Тогда у вас будут и друзья, и единомышленники, и верные соратники.

Выбирайте правильные цели. Учителя становятся партнерами только тогда, когда их объединяет одна большая, глобальная цель. И эта цель должна быть связана с развитием и становлением новой личности. Ребенок должен быть в центре внимания. Чтобы быть устойчивым перед моральным и психологическим насилием, нужно осознавать свою высокую миссию в обществе.

Действуйте вместе с родителями. Будьте всегда доступны, честны и открыты перед родителями. Не пытайтесь привлечь родителей «на свою сторону», ставя их в ситуацию конфронтации с собственными детьми. Дайте понять, что вы – на их стороне и на стороне их ребенка. Говорите об общих интересах, целях, задачах и проблемах. Спрашивайте совета. Просите посильной помощи,

.....
⁴⁵ Рекомендации составлены на основе материалов международной конференции «Насилие в образовательной среде. Причины, тенденции обострения, поиск решений». Конференция была организована в ноябре 2011 г. Профессиональным союзом работников народного образования и науки Российской Федерации (Общероссийский профсоюз образования), Международной федерацией профсоюзов и ассоциаций работников образования Education International и Московским городским психолого-педагогическим университетом (МГППУ). См.: Насилие в образовательной среде. Причины, тенденции обострения, поиск решений. Материалы международной конференции / Информационный бюллетень № 1. – М., 2012.

Вместо заключения

предлагайте объединить свои усилия. В разговоре с родителями говорите не только о проблемах, находите и добрые слова в адрес их ребенка.

Относитесь к детям уважительно, доброжелательно и профессионально. Вместе с детьми обсуждайте нравственные ценности, принципы и нормы поведения. Дети будут готовы соблюдать любые рамки и правила, если они сами их предложат, обсудят и договорятся об их соблюдении. Не подавайте детям личный пример агрессивного поведения, критикуйте поступки, но не оскорбляйте самого ребенка и его родителей, воздерживайтесь от проявления негативных эмоций, создавайте комфортную психологическую атмосферу в классе, проявляйте разумную требовательность, гибкость и чувство юмора.

Словарь терминов

Буллинг (от англ. *bullying*, от *bully* – драчун, хулиган, задира) – повторяющиеся акты различных видов насилия и издевательств со стороны одного лица или группы лиц в отношении индивида, который не может себя защитить.

Виктимизация (от лат. *victima* – жертва) – процесс или результат превращения человека в жертву насилия (преступления) или повышения уровня **ВИКТИМНОСТИ** – предрасположенности человека стать при определенных обстоятельствах жертвой насилия (преступления).

Воспитание – деятельность, направленная на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающегося на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства⁴⁶.

Вымогательство – разовое или периодическое требование денег, вещей под давлением и принуждением, включая угрозу расправы физической силой, разглашения каких-то сведений, распространения слухов и сплетен.

Гендер – совокупность социальных и культурных норм, которые общество предписывает выполнять людям в зависимости от их биологического пола. Гендер создается (конструируется) обществом в качестве социальных моделей женственности и мужественности, которые определяют положение и роли женщин и мужчин в обществе и его институтах (семья, политическая структура, экономика, культура, наука, образование и др.). Гендерные роли имеют большие различия в рамках как единой, так и многонациональной культур и определяются возрастом, принадлежностью к определенному классу, этнической группе, религии, а также географическими, экономическими и политическими факторами.

Дискриминация (от лат. *discrimination* – различение) – предвзятое или отличительное обращение с человеком на основании его национальности, пола, гендерной идентичности и сексуальной ориентации, социально-экономического положения, религиозной принадлежности, инвалидности, особенностей развития или поведения, наличия заболевания или любого другого признака.

Жизненные навыки – группа социально-психологических и межличностных навыков, которые могут помочь людям принимать информированные решения, эффективно общаться, развивать умения управления собой и преодоления трудностей, вести здоровую и продуктивную жизнь.

Кибербуллинг – использование мобильных телефонов, электронной почты, Интернета, социальных сетей, блогов, чатов для преследования человека, распространения о нем конфиденциальной информации, сплетен, порочащих и оскорбительных сообщений.

.....
⁴⁶ Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». <http://минобрнауки.рф/%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/2974> (дата обращения: 30.05.2016).

Образовательная организация – некоммерческая организация, осуществляющая на основании лицензии образовательную деятельность в качестве основного вида деятельности в соответствии с целями, ради достижения которых такая организация создана⁴⁷.

Обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу⁴⁸.

Педагогический работник – физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности⁴⁹.

Психологическое насилие – совокупность намеренных вербальных и поведенческих действий, направленных на унижение достоинства, игнорирование, отторжение, контролирование или социальную изоляцию человека. Психологическое насилие может проявляться в насмешках, обзываниях (присвоении обидных кличек), высмеивании, отказе от общения, недопущении в группу, игру, на спортивное занятие или другое мероприятие, а также в оскорблении, грубых и унижительных высказываниях, ругани, которые подрывают самооценку и самоуважение человека, убеждают его в «никчемности», отверженности со стороны сообщества, обесценивают его личность.

Сексуальное насилие – принуждение человека к сексуальным отношениям помимо его желания и воли, а также любые (в том числе и не связанные с принуждением) действия сексуального характера со стороны взрослого в отношении несовершеннолетнего, не достигшего возраста согласия.

Социально-психологический климат (от греч. *klima* – наклон) – качественная сторона межличностных отношений, проявляющаяся в виде совокупности психологических условий, способствующих или препятствующих продуктивной совместной деятельности и всестороннему развитию личности в группе.

Участники образовательных отношений – обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность.

Физическое насилие – действия с применением физической силы в целях причинения человеку боли, дискомфорта, унижения его достоинства. К физическому насилию относятся удары, наносимые рукой, ногой, при помощи каких-либо предметов, избиение, толчки, пинки, подзатыльники, укусы, надрывание ушей, выкручивание рук, заламывание пальцев, принуждение оставаться в какой-либо неудобной или унижительной позе, удушение, дерганье за волосы, тряска и нападение с каким-либо предметом или оружием и др.

Хейзинг (от англ. *hazing* – зло подшучивать, особенно над новичком; пугать, изнурять, бить) – ритуализированное приставание, жестокое обращение или унижение с требованием выполнять бессмысленные задания, иногда как средства инициации и вступления в определенную группу.

.....
⁴⁷ Там же.

⁴⁸ Там же.

⁴⁹ Там же.

Использованная и рекомендуемая литература

Базовое образование в Республике Молдова с перспективы школы, дружественной ребенку. А. Барбэрошиу, А. Гремалски, И. Жигзу и др. Кишинев, Институт публичных политик, 2009. http://www.unicef.org/moldova/educatia_de_baza.pdf (дата обращения: 30.05.2015).

Безопасность в школе. Информационный ресурс сайта Министерства образования и науки Эстонии. <https://www.hm.ee/ru/meropriyatiya/bazovoe-osnovnoe-i-srednee-obrazovanie/bezopasnost-v-shkole> (дата обращения: 30.05.2015).

Бердышев И. С. Жестокое обращение в детской среде. <http://ahtidrug.ru/pdf/berdushev.pdf> (дата обращения: 30.05.2015).

Березина Е. Б., Бовина И. Б. Насилие в школе: социально-психологическое объяснение и рекомендации // Психологическая наука и образование, 2013, № 6. <http://psyjournals.ru/psyedu/2013/n6/66565.shtml> (дата обращения: 30.05.2015).

Брошюра для учащихся. Киев, 2011. http://wcunetwork.org.ua/public/upload/files/1370618186_3.pdf (дата обращения: 30.05.2015). (На украинском языке.)

Будущее Южного Урала начинается с детей. Ежегодный доклад Уполномоченного по правам ребенка в Челябинской области за 2014 год. Челябинск, 2015. <http://ombudsman74.ru/xcat/3353> (дата обращения: 30.05.2015).

Выход всегда есть! Часть III. Руководство для учителей по предупреждению гендерного насилия в школьной среде и реагированию на случаи его проявления. Министерство образования Республики Таджикистан, Академия образования Таджикистана, Агентство США по международному развитию (USAID). http://www.usaid.gov/sites/default/files/documents/1865/Russian_Doorways_III_Teachers_Manual_508.pdf (дата обращения: 30.05.2015).

Гендерные вопросы: Пособие по вопросам гендерного насилия, затрагивающего молодежь. Ван дер Вёр Д., Вретхем К., Титли Г. и др. Директорат по делам молодежи и спорта Совета Европы. Будапешт, 2007. http://www.coe.int/t/dg4/youth/Source/Resources/Publications/Gender_Matters_ru.pdf (дата обращения: 30.05.2015).

Глазырина Л. А., Костенко М.А. Предотвращение насилия в образовательных учреждениях. Методическое пособие для педагогических работников / под ред. Т. А. Епояна. – М., 2015.

Дискриминационные законы и практика и акты насилия в отношении лиц по причине их сексуальной ориентации и гендерной идентичности. Доклад Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека на 19-й сессии Совета по правам человека Генеральной Ассамблеи ООН, 2011. http://www.ohchr.org/Documents/Issues/Discrimination/A.HRC.19.41_Russian.pdf (дата обращения 30.05.2015).

Использованная и рекомендуемая литература

Доклад независимого эксперта для проведения исследования ООН по вопросу о насилии в отношении детей. 2006. http://www.unicef.org/violencestudy/reports/SG_violencestudy_ru.pdf (дата обращения: 30.05.2015).

Дубровська Є. В., Ясеновська М. Е. Організація роботи з розв'язання проблеми насильства в школі: Навчально-методичний посібник. – Київ, 2011. <http://wcunetwork.org.ua/public/upload/files/WCU.pdf> (дата обращения: 30.05.2015).

Дубровська Є., Ясеновська М., Алексєнко М. Насильство в школі: Аналіз проблеми та допомога, якої потребують діти та вчителі у її розв'язанні. Всеукраїнська громадська організація «Жіночий консорціум України», 2009. <http://wcu-network.org.ua/public/upload/files/schulNAS111.pdf> (дата обращения: 30.05.2015).

Европейская хартия для демократических школ без насилия. Совет Европы, 2004. http://www.coe.int/t/dgap/democracy/activities/previous%20projects/EuropeanSchoolCharter/04_Charter_Russian_ru.asp#TopOfPage (дата обращения: 30.05.2015).

Искоренение телесных наказаний детей. Вопросы и ответы. [Программа «Строительство Европы для детей и вместе с детьми»] Совет Европы, 2008. <http://www.rfdeti.ru/files/RussianQuestionAnswers.pdf> (дата обращения: 30.05.2015).

Исследование «Поведение детей школьного возраста в отношении здоровья»: международный отчет по результатам обследования 2009/2010 гг. Европейское региональное бюро ВОЗ, 2012. http://www.euro.who.int/__data/assets/pdf_file/0010/181972/E96444-Rus-full.pdf?ua=1%20C (дата обращения: 30.05.2015).

Исследование «Поведение детей школьного возраста в отношении здоровья»: международный отчет по результатам обследования 2013/2014 гг. Европейское региональное бюро ВОЗ, 2016. <http://www.euro.who.int/ru/health-topics/Life-stages/child-and-adolescent-health/health-behaviour-in-school-aged-children-hbsc/growing-up-unequal-gender-and-socioeconomic-differences-in-young-peoples-health-and-well-being.-health-behaviour-in-school-aged-children-hbsc-study-international-report-from-the-20132014-survey> (дата обращения: 30.05.2016). (На английском языке.)

Исследование школьной среды. Анкета для родителей и опекунов по вопросам равного и всеобщего образования, издевательств/притеснений. Министерство образования провинции Онтарио (Канада). https://www.edu.gov.on.ca/eng/safeschools/survey_RU.pdf (дата обращения: 30.05.2015).

Как остановить насилие в школе: пособие для учителей. ЮНЕСКО, 2011. <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001841/184162r.pdf> (дата обращения: 30.05.2015).

Камбур Н. «Он запер дверь класса и предложил стать послушной...». Статья. Сайт газеты «Труд 7». <http://www.trud7.md/index.php?r=14&s=1303> (дата обращения: 30.05.2015).

Кодекс Республики Молдова об образовании [принято постановлением Парламента Республики Молдова от 17.07.2014 № 152]. http://base.spinform.ru/show_doc.fwx?rgn=70660 (дата обращения: 30.05.2015).

Компасито. Пособие по обучению детей правам человека. Бредероде-Сантос М. Э., Клейс Дж., Фазак Р. и др. Директорат по делам молодежи и спорта Совета Европы. Будапешт, 2008. <http://www.eycb.coe.int/compasito/ru/> (дата обращения: 30.05.2015).

Кон И. С. Что такое буллинг и как с ним бороться // Семья и школа, 2006, № 11. <http://www.pseudology.org/kon/Zametki/ChtoTakoeBulling.htm> (дата обращения: 30.05.2015).

Коновалов Н. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений. – М., 2012. http://sprc.ru/wp-content/uploads/2012/08/Konovarov.indd_.pdf (дата обращения: 30.05.2015).

Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации. Постановление Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 № 1430. <http://government.ru/media/files/41d4f737efc862673fa1.pdf> (дата обращения: 30.05.2016).

Кравцова М. М. Дети-изгои. Психологическая работа с проблемой. – М.: Генезис, 2005. <http://www.klex.ru/a25> (дата обращения: 30.05.2015).

Кривцова С. В. Буллинг в школе VS сплоченность неравнодушных. Организационная культура ОУ для решения проблем дисциплины и противостояния насилию. – М., Федеральный институт развития образования, 2011. <files/20120217bulling.doc> (дата обращения: 30.05.2015).

Кривцова С. В. Буллинг – вызов школе как организации // Образовательная политика, 2011, № 5 (55), с. 36–42. http://edupolicy.ru/wpcontent/uploads/2013/10/Obrazovatel'naya_politika_2011_555.pdf (дата обращения: 30.05.2015).

Кривцова С. В. Методические рекомендации «Модель формирования психологически безопасной атмосферы в образовательных учреждениях на основе взаимодействия образовательного учреждения и общественных институтов для противодействия проявлениям насилия в ученической среде». – М., 2013. <http://mo.mosreg.ru/userdata/273175.doc> (дата обращения: 30.05.2015).

Кутявина Е. Е., Курамшев А. В. Проблема насилия в школе глазами учителей // Вестник Нижегородского университета им. Н. И. Лобачевского. Серия Социальные науки, 2013, № 4 (32), с. 45–50. http://www.unn.ru/pages/e-library/vestnik_soc/18115942_2013_-_4%2832%29_unicode/7.pdf (дата обращения: 30.05.2015).

Лейн Д. А. Школьная травля (буллинг). <http://www.supporter.ru/docs/1056635892/bulling.doc> (дата обращения: 30.05.2015).

Лоуси Б. Последствия буллинга в школе и рекомендации по его профилактике с позиций экологического подхода. // Образовательная политика, 2011, № 5 (55), с. 43–48. http://edupolicy.ru/wp-content/uploads/2013/10/Obrazovatel'naya_politika_2011_555.pdf (дата обращения: 30.05.2015).

Использованная и рекомендуемая литература

Марущенко О., Плахотник О. Гендерные школьные истории. – Харьков, 2012. <http://dnz156.edu.kh.ua/Files/downloads/genderni%20shkilni%20istorii.pdf> (дата обращения: 30.05.2015).

Методическое пособие по проведению внеклассных мероприятий по программе «Школа без насилия». – Бишкек, 2013. http://edu.gov.kg/wp-content/uploads/2014/12/MP_rus_web1.pdf (дата обращения: 30.05.2015).

Методология применения Процедуры институциональной организации и поддержки со стороны сотрудников учебных заведений в случае жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми. Утверждена приказом Министерства просвещения Республики Молдова № 858 от 23 августа 2013 г. http://zolotievka.ucoz.ru/_ld/1/142_____.pdf (дата обращения: 30.05.2015).

Международные стандарты в области прав человека и недискриминации по признакам сексуальной ориентации и гендерной идентичности. Сборник документов. – М., Московская Хельсинкская группа, 2013. <http://www.mhg.ru/files/2013/LGBT-01-2013.pdf> (дата обращения: 30.05.2015).

Модуль «Снижение насилия в отношении детей в школах Кыргызстана». Министерство образования и науки Кыргызской Республики, Бишкек, 2015. http://www.unesco.kz/education/2015/Module_Violence.pdf (дата обращения: 30.05.2015).

Насилие в образовательной среде. Причины, тенденции обострения, поиск решений. Материалы международной конференции / Информационный бюллетень № 1. – М., 2012.

Насилие в отношении воспитанников в государственных интернатных учреждениях: оценка положения. ЮНИСЕФ, 2011. http://www.ombudsman.kz/purchase/files/1104_UNICEF_VAC_rus.pdf (дата обращения: 30.05.2015).

Насилие и его влияние на здоровье. Доклад о ситуации в мире. ВОЗ, 2003. http://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/en/full_ru.pdf (дата обращения: 30.05.2015).

Наше право на защиту от насилия. Книга для молодежных лидеров. ООН, 2011. <http://www.un.org/ru/rights/protectedfromviolence/ch4.shtml> (дата обращения: 30.05.2015).

Новостное сообщение от 24.06.2002. Сайт газеты «Известия». <http://izvestia.ru/news/263480#ixzz3WYjsx1gb> (дата обращения: 30.05.2015).

Новостное сообщение от 11.09.2007. Сайт интернет-газеты «Павлоградские новости». http://pavlonews.info/news/catag_2/14799.html (дата обращения: 30.05.2015).

Новостное сообщение от 14.07.2011. Сайт интернет-газеты «Новости N». <http://novosti-n.org/news/read/32085.html> (дата обращения: 30.05.2015).

Новостное сообщение от 14.09.2011. Радио Свобода. <http://www.radiosvoboda.org/content/article/24328062.html> (дата обращения: 30.05.2015). (На украинском языке.)

Новостное сообщение от 06.05.2014. Портал Южного региона ЮГА.ру. <http://www.yuga.ru/news/330703/> (дата обращения: 30.05.2015).

Новостное сообщение от 02.05.2015. Информационный портал Озерского городского округа Челябинской области. <http://ozersk.ru/1691-predotvratim-nasilie-v-shkolah.html> (дата обращения: 30.05.2015).

Новостное сообщение от 10.05.2016. Сайт ТАСС. <http://tass.ru/proisshestiya/3269277> (дата обращения: 30.05.2015).

О Процедура институциональной организации и поддержки со стороны сотрудников учебных заведений в случае жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми. Приказ Министерства просвещения Республики Молдова № 77 от 22 февраля 2013 г. http://childrights.md/files/%CF%F0%E8%EA%E0%E7_77_%CC%CF_%E8_%CF%F0%EE%F6%E5%E4%F3%F0%E0.pdf (дата обращения: 30.05.2015).

Образование в области здоровья, основанное на привитии жизненных навыков (ООЗОПЖН), – важный компонент доброжелательной к ребенку/укрепляющей здоровье школы. ВОЗ, ЮНИСЕФ, ЮНЕСКО и др. http://www.who.int/school_youth_health/media/sch_skills4health_russian.pdf?ua=1 (дата обращения: 30.05.2015).

Образование в области прав человека в школьной системе Европы, Центральной Азии и Северной Америки: сборник примеров успешных практик. Совет Европы, БДИПЧ ОБСЕ, ЮНЕСКО, УВКПЧ ООН, Варшава, 2009. http://www.ohchr.org/Documents/Publications/HRE6_Compndium_ru.pdf (дата обращения: 30.05.2015).

Обучение, поддержка и защита учащихся и работников образования, живущих с ВИЧ или затронутых эпидемией ВИЧ-инфекции. Практические рекомендации по реализации политики в отношении ВИЧ-инфекции в системе образования в странах Восточной Европы и Центральной Азии. ЮНЕСКО, МОТ, 2011. <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002151/215101r.pdf> (дата обращения: 30.05.2015).

Ответные меры системы образования на буллинг, вызванный гомофобией. ЮНЕСКО, 2014. <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002164/216493r.pdf> (дата обращения: 30.05.2015).

Отчет общенационального исследования по оценке ситуации с насилием в отношении детей в Республике Беларусь. /И. А. Фурманов, А. А. Аладьин, А. А. Ананенко и др. – Минск: В.И.З.А.ГРУПП, 2010.

Отчет по исследованию распространенности и динамики насилия в школах Кыргызстана. ЮНИСЕФ в сотрудничестве с Аппаратом Омбудсмена КР и Министерством образования и науки КР, 2011. http://www.unicef.org/kyrgyzstan/ru/Violence_In_School_Ru.pdf (дата обращения: 30.05.2015).

Оценка насилия в отношении детей в школах Казахстана. Учреждение Уполномоченного по правам человека в Республике Казахстан и Представительство ЮНИСЕФ в Казахстане при поддержке Министерства иностранных дел Норвегии. Астана, 2013. <http://unicef.kz/uploads/posts/00000837.pdf> (дата обращения: 30.05.2015).

Использованная и рекомендуемая литература

Оценка уязвимости детей по отношению к рискованному поведению, сексуальной эксплуатации и торговле людьми. ЮНИСЕФ и др., 2011. <http://www.unicef.kz/files/00001023.pdf?sid=76us8c2h287k1e> (дата обращения: 30.05.2015).

Петросянц В. Р. Проблема буллинга в современной образовательной среде. // Вестник Томского государственного педагогического университета, 2011, № 6 (108), с. 151–154. http://work.tspu.ru/eng/files/PDF/2011_6.pdf#page=151 (дата обращения: 30.05.2015).

Положение о государственном учреждении «Комитет по охране прав детей Министерства образования и науки Республики Казахстан». Министерство образования и науки Республики Казахстан, 2011. <http://edu.gov.kz/ru/polozhenie-o-komitete-po-ohrane-prav-detey> (дата обращения: 30.05.2015).

Постановление «О Стратегии развития социальной защиты населения Кыргызской Республики на 2012–2014 годы» [принято постановлением Правительства Кыргызской Республики от 13.12.2011 № 755]. <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/92880/20?cl=ru-ru> (дата обращения: 30.05.2015).

Проявления насилия в отношении детей в Республике Армения. Отчет об анализе результатов исследования. Колл. авторов. – Ереван, 2014. (На армянском языке.)

Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях. Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 № ВК-844/07. <http://минобрнауки.рф/documents/3820> (дата обращения: 30.05.2016).

Рекомендация ЮНЕСКО о воспитании в духе международного взаимопонимания, сотрудничества и мира и воспитания в духе уважения прав человека и основных свобод. ЮНЕСКО, 1974. http://portal.unesco.org/en/ev.php-URL_ID=13088&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html (дата обращения: 30.05.2015).

Романова О. Л. Предотвращение издевательств в школе. Пособие для школьных учителей, психологов, социальных педагогов. [Проект «Обучение здоровью в образовательных учреждениях Российской Федерации» при поддержке Европейского союза.] М., 2005. <http://edu.mari.ru/DocLib52/%D0%9F%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D1%82%D0%B2%D1%80%D0%B0%D1%89%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%B8%D0%B7%D0%B4%D0%B5%D0%B2%D0%B0%D1%82%D0%B5-D0%BB%D1%8C%D1%81%D1%82%D0%B2%20%D0%B2%20%D1%88%D0%BA%D0%BE%D0%BB%D0%B5.pdf> (дата обращения: 30.05.2015).

Романова О. Л. (составитель). Предупреждение насилия в школе. Руководство для тренеров. [Проект «Обучение здоровью в образовательных учреждениях Российской Федерации» при поддержке Европейского союза.] М., 2004. <http://www.psi-c.narod.ru/KSENO/Nasilie.pdf> (дата обращения: 30.05.2015).

Руководство по реализации программы «Профилактика и реагирование на насилие в школах в Восточно-Казахстанской области». Детский фонд ООН (ЮНИСЕФ) в Республике Казахстан и др., 2014. <http://unicef.kz/files/00001478.pdf?sid=5gck3bm22av1fhn1tngqIk35h2> (дата обращения: 30.05.2015).

Снижение уровня насилия в школах – Как добиться перемен: Учебное пособие. [Программа «Дети и насилие» Совета Европы.] Совет Европы, 2006. <http://www.coe.int/t/dg3/children/pdf/ViolenceHandbookRussian.pdf> (дата обращения: 30.05.2015).

Специальный протокол о межведомственном взаимодействии по защите учащихся от насилия в общеобразовательных организациях Кыргызской Республики. [Программа «Школа без насилия».] Бишкек, 2013. http://crdl.kg/images/SWV_specprotokol_ru.pdf (дата обращения: 30.05.2015).

Стандарты восстановительной медиации. Всероссийская ассоциация восстановительной медиации, 2009. <http://sprc.ru/> (дата обращения: 30.05.2015).

Стратегия действий в интересах детей в Челябинской области на 2012–2017 годы. <http://docipedia.ru/document/5253881> (дата обращения: 30.05.2016).

Стратегия развития образования на 2014–2020 годы «Образование-2020» [принята постановлением Правительства Республики Молдова от 14.11.2014 № 944]. <http://lex.justice.md/viewdoc.php?action=view&view=doc&id=355494&lang=2> (дата обращения: 30.05.2015).

Сюжет «Стрельба в московской школе № 263». Интерфакс. <http://www.interfax.ru/story.asp?id=99> (дата обращения: 30.05.2015).

Типовая инструкция о порядке взаимодействия участников образовательного процесса, сотрудников, учащихся общеобразовательной организации, родителей (законных представителей) по защите от насилия в общеобразовательной организации. [Программа «Школа без насилия».] Бишкек, 2013. http://crdl.kg/images/tipovaya_instrukciya_ru.pdf (дата обращения: 30.05.2015).

Указ Президента РФ от 01.06.2012 № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы». <http://base.garant.ru/70183566/> (дата обращения: 30.05.2016).

Учебная программа первичной профилактики насилия в школе. Детский фонд ООН (ЮНИСЕФ) в Республике Казахстан и др. Астана, 2014. <http://unicef.kz/publication.html?id=127> (дата обращения: 30.05.2015).

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». <http://минобрнауки.рф/%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/2974> (дата обращения: 30.05.2016).

Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». <http://base.garant.ru/12116087/> (дата обращения: 30.05.2016).

Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации». <http://base.garant.ru/179146/1/> (дата обращения: 30.05.2016).

Шереги Ф. Э. Насилие в школе над детьми и подростками в возрасте до 14 лет. 2011. http://www.socioprognoz.ru/files/File/2012/nasilie_v_shkole.pdf (дата обращения: 30.05.2015).

Использованная и рекомендуемая литература

Школа без насилия. Методическое пособие / Под ред. Н. Ю. Синягиной, Т. Ю. Райфшнайдер. – М.: АНО «ЦНПРО», 2015. – 150 с.

Школы, доброжелательные к ребенку. Руководство. ЮНИСЕФ, 2009. http://www.unicef.org/ceecis/ru/CFS_Manual_160309_E-BOOK.pdf (дата обращения: 30.05.2005).

Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов. – М., 2012. http://www.conflict.net/upload/iblock/55a/shkoln_slujby_print.pdf (дата обращения: 30.05.2015).

Department of Education and Skills of Ireland (2013). Anti-bullying procedures for primary and post-primary school. <http://www.education.ie/en/PUBlications/Policy-Reports/Anti-Bullying-Procedures-for-Primary-and-Post-Primary-Schools.pdf> (дата обращения: 30.05.2015).

Discrimination on grounds of sexual orientation and gender identity in Europe. 2nd edition. Council of Europe Publishing, 2011. http://www.coe.int/t/Commissioner/Source/LGBT/LGBTStudy2011_en.pdf (дата обращения: 30.05.2015).

School-related gender based violence is preventing the achievements of quality education for all. UNESCO-UNGEI-EFA-GMR, 2015. <http://unesdoc.unesco.org/images/0023/002321/232107E.pdf> (дата обращения: 30.05.2015).

Teaching Respect to All. UNESCO, 2014. <http://unesdoc.unesco.org/images/0022/002279/227983E.pdf> (дата обращения: 15.05.2015).

МЕЖДУНАРОДНЫЕ КОНВЕНЦИИ, ДЕКЛАРАЦИИ И РЕЗОЛЮЦИИ

Всемирная декларация об обеспечении выживания, защиты и развития детей. Всемирная встреча на высшем уровне в интересах детей. Нью-Йорк, США, 2000. http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/decl_child90.shtml (дата обращения: 30.05.2015).

Дакарские рамки действий «Образование для всех: выполнение наших обязательств». Всемирный форум по образованию. Дакар, Сенегал, 2000. http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/pdf/dakar.pdf (дата обращения: 30.05.2015).

Джокьякартские принципы. Принципы применения международно-правовых норм о правах человека в отношении сексуальной ориентации и гендерной идентичности. 2007. http://www.yogyakartaprinciples.org/principles_ru.pdf (дата обращения: 30.05.2015).

Защита детей от издевательств. Резолюция 69/158, Генеральная Ассамблея ООН, 2014. http://srsg.violenceagainstchildren.org/sites/default/files/documents/docs/A_RES_69_158_RU.pdf (дата обращения: 30.05.2015).

Конвенция о борьбе с дискриминацией в области образования. Генеральная конференция ЮНЕСКО, 1960. <http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001145/114583rb.pdf#page=114> (дата обращения: 30.05.2015).

Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин. Генеральная Ассамблея ООН, 1979. http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/cedaw.shtml (дата обращения: 30.05.2015).

Конвенция о правах ребенка. Генеральная Ассамблея ООН, 1989. <http://www.un.org/ru/documents/declconv/conventions/childcon.shtml> (дата обращения: 30.05.2015).

Саламанкская декларация и рамки действий по образованию лиц с особыми потребностями. Всемирная конференция по образованию для лиц с особыми потребностями: доступ и качество. Саламанка, Испания, 1994. http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/pdf/salamanka.pdf (дата обращения: 30.05.2015).

Incheon Declaration «Education 2030: Towards inclusive and equitable quality education and lifelong learning for all». World Education Forum 2015. Incheon, Republic of Korea, 2015. <https://en.unesco.org/worldeducation-forum-2015/incheon-declaration> (дата обращения: 30.05.2015).

ИНТЕРНЕТ-САЙТЫ ПО ВОПРОСАМ ПРОФИЛАКТИКИ НАСИЛИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

ЮНЕСКО

UNESCO HIV and Health Education Clearinghouse

<http://hivhealthclearinghouse.unesco.org>

Содержит обширную базу данных образовательных, информационных, адвокативных, методических, нормативных ресурсов, исследований, деклараций и заявлений, стратегий и научных статей, практических руководств и аудиовизуальных материалов по широкому кругу вопросов, касающихся образования в области здоровья и профилактики ВИЧ, прав человека, гендерного равенства, буллинга, стигмы и дискриминации и др. на более чем 50 языках мира, в том числе на языках стран Восточной Европы и Центральной Азии. Разработан и поддерживается ЮНЕСКО.

Австралия

Bullying. No way!

<http://www.bullyingnoway.gov.au/>

Предоставляет учителям, учащимся и родителям комплексную информацию о насилии в школе и о том, как ему противостоять. Содержит нормативные, методические и образовательные материалы для формирования в школе безопасной среды. Разработан при поддержке федерального Министерства образования Австралии, департаментов образования штатов и территорий страны, общественных и религиозных организаций.

Использованная и рекомендуемая литература

Специальный раздел сайта для учащихся **Take a Stand Together** <http://www.takeastandtogether.gov.au/> разъясняет природу, характер и последствия буллинга, дает практические советы о том, как его не допустить и действовать в ситуации насилия, к кому обратиться за помощью, как поддержать тех, кого обижают. На сайте можно посмотреть видеоролики и скачать мобильное приложение с полезными советами.

Kids helpline

<http://www.kidshelp.com.au/>

Сайт национального телефона доверия и онлайн-консультаций для детей и молодежи в возрасте от 5 до 25 лет.

Беларусь

Детская без насилия

<http://detskaya.unicef.by>

Сайт содержит ресурсы для родителей, дающие практические советы, как воспитывать ребенка без насилия и строить с ним конструктивные взаимоотношения, начиная с раннего детства (от 0 до 3 лет) до старшего подросткового возраста. Дает информацию о национальной горячей линии для пострадавших от домашнего насилия и телефоне доверия для детей и подростков.

Канада

PREVNet. Promoting Relationships & Eliminating Violence Network

<http://www.prevnet.ca/bullying/educators>

Предоставляет комплексную информацию о симптомах, проявлениях и последствиях буллинга (насилия) в отношении детей и подростков; содержит многочисленные статистические данные и результаты исследований по проблеме насилия, учебные материалы, программы тренингов, видеоматериалы, формы опросников (исследовательский инструментарий), должностные инструкции, алгоритмы действий, методические рекомендации для работников образования по профилактике и реагированию на случаи насилия среди учащихся разного возраста; практические советы родителям, детям и подросткам по противодействию насилию и ссылки на другие полезные ресурсы. Разработан при поддержке PREVNet – сети, объединяющей ведущих канадских специалистов в области образования и противодействия насилию.

Safe Schools: What is the ministry doing?

<http://www.edu.gov.on.ca/eng/safeschools/ministry.html>

Сайт министерства образования провинции Онтарио (Канада) представляет законодательные акты, нормативные документы, информационные, методические и обучающие материалы по противодействию насилию в школе для руководителей, педагогических работников и родителей. Среди материалов – документы, определяющие политику школы в отношении противодействия насилию, включая правила поведения, должностные инструкции, алгоритмы действий, опросники по исследованию школьного климата, памятки для учителей и родителей и др.

S-TEAM HEROES

<http://humanservices.alberta.ca/teamheroes/>

Интерактивный сайт для детей и подростков о противодействии буллингу. Наряду с практическими советами по противодействию насилию предоставляет посетителям возможность в игровой форме (через симуляцию различных ситуаций) выработать навыки предотвращения насилия и разрешения конфликтов. Информирован о круглосуточном телефоне доверия для детей. Разработан при поддержке правительства провинции Альберта, Канада.

США

Keep Schools Safe

<http://www.keepschoolssafe.org/>

Сайт предлагает учителям, школьной администрации, родителям и учащимся различные ресурсы о насилии в школе.

Olweus Bullying Prevention Program

<http://www.violencepreventionworks.org/public/index.page>

Содержит информационные, методические и нормативные документы, обучающие материалы и онлайн-курсы по профилактике насилия в образовательной среде и суицидов среди молодежи. Разработан и поддерживается Hazelden Foundation, США.

Safe Supportive Learning

<https://safesupportivelearning.ed.gov/>

Сайт национального центра по развитию безопасной и поддерживающей образовательной среды (National Center on Safe Supportive Learning Environments). Содержит множество образовательных и методических материалов, практических руководств по вопросам формирования безопасной и поддерживающей среды в образовательных учреждениях. Предоставляет доступ к онлайн-платформе и инструментарию для проведения исследования школьного климата (<https://safesupportivelearning.ed.gov/scls>).

Stopbullying.gov

<http://www.stopbullying.gov/>

Содержит четко структурированную информацию о природе, характере, причинах, факторах риска, участниках и последствиях насилия и буллинга в детско-подростковой среде и в образовательных учреждениях; предоставляет работникам образования и родителям практические рекомендации по профилактике и противодействию насилию и реагированию на его случаи; в разделе «Обучение» содержит различные обучающие модули по профилактике насилия в школе, взаимодействию с партнерскими организациями в местном сообществе и др.

Для детей создан отдельный сайт <http://www.stopbullying.gov/kids/index.html>, на котором информация о насилии и о том, как ему противостоять, дана в форме практических советов, видеороликов и компьютерных игр. Разработан при поддержке Департамента здравоохранения и социальной помощи федерального правительства США.

Welcoming Schools

<http://www.welcomingschools.org/about/>

Сайт предлагает работникам образования и родителям различные информационные ресурсы о создании в школах доброжелательной среды, в которой принимается многообразие и не допускается насилие. Сайт создан при поддержке Human Rights Campaign Foundation, США.

Россия

Я – родитель

<http://www.ya-roditel.ru/>

Портал для родителей и специалистов по вопросам воспитания детей и защиты их от насилия и жестокого обращения. Предоставляет возможность задать вопрос специалисту, дает доступ к видеоматериалам, многочисленным статьям и книгам, информирует о проводимых акциях и конкурсах и о едином общероссийском номере детского телефона доверия, по которому дети и подростки в трудной жизненной ситуации, их родители могут получить экстренную психологическую помощь.

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

- ➔ Определение насилия и диагностика. <http://www.psyonline.ru/article/violence/69084/>
- ➔ Проказа сети (Редюхин В. И.). <http://pedsovet.org/forum/index.php?autocom=blog&blogid=1&howentry=19284#comment69679>
- ➔ Как без особого труда добиться, чтобы тебя перестали дразнить и травить (часть 1) (Иzzi Колмен). <http://www.vetkaivi.ru/main/school?id=108>
- ➔ Как без особого труда добиться, чтобы тебя перестали дразнить и травить (часть 2) (Иzzi Колмен). <http://www.vetkaivi.ru/main/school?id=109>
- ➔ Я не дам себя обижать (Исаак Лернер, педагог) <http://www.vetkaivi.ru/main/school?id=110>
- ➔ Психология насилия в школе (психологи Зиновьева Н. О., Михайлова Н. Ф.). <http://www.vetkaivi.ru/main/school?id=91>
- ➔ Бояться страшно. Действовать не страшно (протоиерей Сергей Титков) <http://www.vetkaivi.ru/main/school?id=303>
- ➔ Лучшей защитой от насилия в школе является здоровое мировоззрение (психолог Любовь Бычкова). <http://www.vetkaivi.ru/main/school?id=255>
- ➔ Как родителям контролировать ситуацию, если ребенок подвергается насилию в школе (психолог Лариса Трутаева). <http://www.vetkaivi.ru/main/school?id=184>
- ➔ Травля в детском коллективе (психолог, педагог Людмила Петрановская). <http://www.vetkaivi.ru/main/school?id=299>
- ➔ Ребенка обижали в школе... (Анастасия Мелихова, 15 лет). <http://www.vetkaivi.ru/main/school?id=187>

- ➔ Эскалация насилия в школах: за 2 года количество нападений на учителей выросло в полтора раза. <http://www.newsru.ru/russia/18may2007/school.html>
- ➔ Как учитель может защитить свои права и права учеников? (Всеволод Луховицкий). http://www.it-n.ru/communities.aspx?cat_no...97&tmpl=com
- ➔ Начинает травлю всегда один, потом появляются подражатели (Ирина Захарова). <http://mel.fm/2016/05/23/bullying>
- ➔ Травля – системный сбой школьного коллектива (Ксения Букша). <http://mel.fm/2015/12/02/mobbing>
- ➔ Травля (психолог Людмила Петрановская) <http://www.pravmir.ru/travlya-1/>
- ➔ Моего ребенка травят в школе. Что делать? (психолог Екатерина Демина). <http://www.pravmir.ru/moego-rebenka-travyat-v-shkole-cto-delat/>
- ➔ Если ребенка травят в школе (Ирина Лукьянова). <http://www.pravmir.ru/esli-rebenka-travyat-v-shkole-2/>

Рекомендации по проведению анализа социально-психологического климата в целях противодействия насилию в образовательной организации

Позитивный социально-психологический климат в образовательной организации – важнейший элемент профилактики насилия. Позитивным он считается, если все участники образовательного процесса ощущают себя в безопасности, вовлеченными и принятыми, демонстрируют позитивное поведение и взаимодействие. В основе формирования позитивного климата в образовательной организации лежат принципы равного доступа к образованию, соблюдения прав человека и гендерного равенства.

В образовательной организации с позитивным социально-психологическим климатом:

- ➔ компетентное руководство и педагогический коллектив, которые последовательно и систематически осуществляют комплекс мер, направленных на поддержание позитивных отношений между всеми участниками образовательного процесса;
- ➔ принимаются и приветствуются индивидуальные различия и разнообразие;
- ➔ образовательный процесс, внеурочная работа построены по принципу инклюзивности, не допускается дискриминация учителей, других работников и учащихся по какому-либо признаку;
- ➔ поддерживаются уважительные, открытые и доверительные отношения между всеми: учениками, учителями, другими сотрудниками, руководством, родителями;
- ➔ используются активные формы обучения, интерактивные методики, предполагающие дискуссию, открытое обсуждение, принятие различных точек зрения;
- ➔ воспитательные меры носят нерепрессивный характер; учеников мотивируют и поддерживают для того, чтобы они задавали пример позитивного поведения;
- ➔ поощряется активное участие учащихся и родителей в разработке и принятии решений, касающихся жизнедеятельности образовательного учреждения;
- ➔ меры по профилактике насилия и обеспечению безопасности, физического и психологического здоровья и благополучия учащихся затрагивают все аспекты образовательного процесса и жизни школы;

- ➔ возникающие проблемы, в том числе случаи насилия, не скрываются, а открыто обсуждаются, по каждому случаю принимаются меры, помощь оказывается как пострадавшим, так и свидетелям и обидчикам.

Анализ социально-психологического климата в образовательной организации позволяет выявить проблемные места в отношениях между руководством школы и педагогами, другими работниками, внутри педагогического коллектива, в среде обучающихся, между обучающимися и учителями. Полученные данные помогают определить направления работы для гармонизации этих отношений. Как правило, оценку климата проводит психолог образовательной организации или внешний эксперт, используя различные методы, в том числе анкетирование.

При анализе климата образовательной организации в целях повышения безопасности и противодействия насилию в анкету **для учащихся средних и старших классов школы** следует включить вопросы, позволяющие выяснить:

- ➔ класс или группу учащегося, его пол, родной язык, как долго он проживает в стране;
- ➔ общее отношение к образовательной организации;
- ➔ оценку своей принадлежности к образовательной организации, степени участия в мероприятиях;
- ➔ причины ощущения дискомфорта в образовательной организации или неприятия со стороны учащихся или учителей;
- ➔ причины неучастия в каких-либо мероприятиях, пропуска занятий, нежелания идти в школу;
- ➔ отношение других учеников школы к учащемуся и причины, по которым к нему относятся иначе, чем ко всем остальным;
- ➔ отношение учителей, работников образовательной организации к обучающемуся и причины, по которым к нему относятся иначе, чем ко всем остальным;
- ➔ применяются ли правила образовательной организации одинаково ко всем обучающимся и причины, по которым это не всегда происходит;
- ➔ приветствуется ли в образовательной организации многообразие – одинаково ли относятся учащиеся и учителя к мальчикам и девочкам, представителям различных национальностей, лицам различной религиозной принадлежности, лицам с инвалидностью, разным уровнем благосостояния и др.;
- ➔ наличие правил поведения и мер реагирования (система информирования, регистрации, разбора и принятия мер) на случаи дискриминации и насилия; как они применяются;
- ➔ ощущает ли ученик себя в безопасности в образовательной организации, по дороге в нее и домой;
- ➔ сталкивался ли ученик с насилием (физическим, психологическим, сексуальным, гендерным, вымогательством, буллингом, кибербуллингом) в роли пострадавшего (со стороны учащихся-

ся или работников школы), наблюдателя или защитника или сам совершал насильственные действия;

- ➔ распространённость различных форм и видов насилия в школе;
- ➔ помещения образовательной организации и части ее территории, где чаще всего происходят случаи насилия;
- ➔ оценку учащимся мер, предпринимаемых руководством образовательной организации, учителями и другими работниками, для предотвращения насилия и реагирования на его случаи.

Ученикам можно предложить выбрать и отметить в анкете причины ощущения дискомфорта в образовательном учреждении, неучастия в мероприятиях, пропуска занятий, особого отношения учителей и других учащихся, в числе которых могут быть: пол, этническое происхождение, национальность, родной язык, религиозная принадлежность, успеваемость (низкие или высокие оценки), внешний вид, уровень благосостояния семьи, наличие инвалидности или заболевания, гендерная идентичность и др.

В вопросах об опыте столкновения с насилием необходимо указать временной период, в течение которого он имел место (за последний месяц или три месяца), и уточнить частоту (один-два раза за весь период, еженедельно, несколько раз за неделю, ежедневно, никогда), с которой ученик подвергался насилию или совершал насильственные действия, становился их свидетелем. В этих же вопросах следует уточнить, не связано ли насилие, которому учащийся подвергался, которое он совершал или свидетелем которого становился, с полом, этническим происхождением, национальностью, религиозной принадлежностью, успеваемостью, внешним видом, уровнем благосостояния семьи, наличием инвалидности или заболевания, гендерной идентичностью пострадавшей стороны.

Для понимания мотивов действий учащегося, столкнувшегося с насилием, необходимо предусмотреть вопросы, позволяющие выяснить, что он делал (пропускал занятия, чтобы избежать буллинга; сообщил родителям, учителю; обратился за помощью к друзьям, др.) или не делал (никому не сообщил о насилии; не пытался разнять конфликтующих, др.) и почему (считал, что это его не касается; боялся; не был уверен, что сможет помочь или изменить ситуацию к лучшему).

Необходимо также предусмотреть вопросы о действиях учителей, других работников и руководства образовательной организации в ситуации насилия и их эффективности, по мнению учащихся.

При опросе **работников и руководства образовательной организации** следует выяснить:

- ➔ статус опрашиваемого: руководитель, педагог, работник службы сопровождения, вспомогательный или технический персонал;
- ➔ ощущают ли обучающиеся (по мнению работника) и сам работник себя комфортно и в безопасности в образовательной организации;
- ➔ причины ощущения дискомфорта обучающимися (по мнению работника) и самим работником;

- ➔ применяются ли правила образовательной организации одинаково ко всем обучающимся и работникам и причины, по которым это не всегда происходит;
- ➔ стиль общения (а) между работниками, обучающимися и их родителями, (б) в среде работников и (в) между руководством образовательной организации и ее работниками, обучающимися и их родителями;
- ➔ приветствуется ли в образовательной организации многообразие – одинаково ли относятся обучающиеся, работники и руководство к ученикам – мальчикам и девочкам и работникам – мужчинам и женщинам, представителям различных национальностей, лицам различной религиозной принадлежности, лицам с инвалидностью, разным уровнем благосостояния и др.;
- ➔ распространенность различных форм и видов насилия в образовательной организации;
- ➔ считает ли руководство образовательной организации, сам работник и его коллеги, обучающиеся и их родители противодействие насилию и дискриминации приоритетной задачей образовательной организации;
- ➔ владеет ли руководство образовательной организации, сам работник и его коллеги, обучающиеся и их родители необходимыми знаниями и навыками для эффективного противодействия насилию, требуется ли обучение по этим вопросам;
- ➔ пользуется ли образовательная организация поддержкой со стороны вышестоящего органа управления образованием и территориальной администрации для противодействия насилию и в чем эта поддержка проявляется;
- ➔ какие меры предпринимают руководство и работники образовательной организации для предотвращения насилия, как они разрабатываются и насколько они эффективны;
- ➔ какие воспитательные и дисциплинарные меры применяются в отношении участников насилия, кем и какая им оказывается психологическая и иная помощь, эффективность этих мер и оказываемой помощи;
- ➔ привлекаются ли к оказанию помощи участникам насилия специалисты различных служб (психологических, социальной помощи, здравоохранения), правоохранительных органов и общественных организаций;
- ➔ насколько активно сами обучающиеся пресекают проявления насилия, защищают и поддерживают пострадавших, бездействуют или потворствуют нарушителям дисциплины и обидчикам.

В вопросе о предпринимаемых в образовательной организации мерах для противодействия насилию и степени их реализации («внедрены», «в стадии разработки», «отсутствуют») работникам может быть предложен список возможных мер для выбора ответов (наличие поста охраны, политики в отношении насилия, правил поведения, алгоритмов действий, системы сообщения и регистрирования случаев насилия; обучение персонала; привлечение родителей; включение в образовательную программу занятий по формированию учащихшихся личностных и социальных (жизненных) навыков и др.).

Важно также уточнить, разрабатываются ли эти меры коллегиально с привлечением психолога, социального работника, педагогов, вспомогательного и технического персонала, учащихся, их родителей или определяются директивно руководством.

В анкету для опроса **родителей** следует включить вопросы, позволяющие выяснить:

- ➔ класс, в котором учится ребенок, его пол, родной язык, как долго он проживает в стране;
- ➔ общее отношение ребенка и родителей к школе;
- ➔ чувствует ли ребенок себя (по мнению родителей) в безопасности в образовательной организации, по дороге туда и домой;
- ➔ причины ощущения ребенком дискомфорта в образовательной организации или неприятия со стороны обучающихся или учителей;
- ➔ причины неучастия ребенка в каких-либо мероприятиях, пропуска занятий, нежелания идти в школу;
- ➔ отношение других учеников образовательной организации к ребенку и причины, по которым к нему относятся иначе, чем ко всем остальным;
- ➔ отношение учителей, работников образовательной организации к ребенку и причины, по которым к нему относятся иначе, чем ко всем остальным;
- ➔ справедливо ли применяются правила образовательной организации по отношению к ребенку и причины, по которым это не всегда происходит;
- ➔ приветствуется ли в образовательной организации многообразие – одинаково ли относятся учащиеся, работники и руководство к ученикам – мальчикам и девочкам и работникам – мужчинам и женщинам, представителям различных национальностей, лицам различной религиозной принадлежности, лицам с инвалидностью, разным уровнем благосостояния и др.;
- ➔ сталкивался ли ребенок с насилием (физическим, психологическим, сексуальным, гендерным, вымогательством, буллингом, кибербуллингом) в роли пострадавшего (со стороны учащихся или работников школы), свидетеля или защитника или сам совершал насильственные действия, склонял к их совершению других;
- ➔ помещения образовательной организации и части ее территории, где чаще всего ребенок может сталкиваться с насилием;
- ➔ считают ли работники и руководство образовательной организации, обучающиеся и сами родители противодействие насилию и дискриминации приоритетной задачей;
- ➔ как реагируют на сообщения о насилии (от учащихся и их родителей) руководство и работники образовательной организации (игнорируют их, проводят по ним расследование, принимают меры);
- ➔ какие меры предпринимает руководство и работники образовательной организации для предотвращения насилия и какова их эффективность;

- ➔ какая психологическая и иная помощь оказывается обучающимся, столкнувшимся с насилием (в роли пострадавшего, свидетеля) или совершившим насильственные действия; эффективность оказываемой помощи;
- ➔ привлекаются ли родители к разработке и реализации мер по противодействию насилию;
- ➔ владеют ли работники и руководство образовательной организации, учащиеся и сами родители необходимыми знаниями и навыками для эффективного противодействия насилию;
- ➔ проводятся ли для родителей и учащихся обучающие мероприятия по противодействию насилию.

Все анкеты (для обучающихся, работников образовательной организации, родителей) должны содержать краткие и четкие разъяснения того, что подразумевается под физическим, психологическим, сексуальным, гендерным насилием, вымогательством, буллингом и кибербуллингом, а также дискриминацией по различным признакам.

Для удобства анкетруемых большинство вопросов должно быть закрытого типа, предлагающих выбор ответов из списка. В конце анкеты можно предложить опрашиваемым поделиться своими предложениями по улучшению ситуации в образовательной организации для предотвращения случаев насилия.

Анкетирование всех участников образовательного процесса должно проводиться анонимно. До его начала участникам необходимо объяснить, с какой целью оно проводится, а после анализа анкет – сообщить о полученных результатах и о том, как они будут использованы для улучшения социально-психологического климата и профилактики насилия.

Примерная структура документа «Политика школы в отношении насилия»

- 1.** Цель документа: подтвердить приверженность руководства, педагогического коллектива, всех работников образовательной организации, обучающихся и родителей созданию в школе безопасной, свободной от дискриминации и насилия, инклюзивной и доброжелательной ко всем участникам образовательных отношений среды, способствующей успешной учебе и работе.
- 2.** Определение насилия и дискриминации, его видов и форм проявления.
- 3.** Ответственность и порядок действий всех участников образовательных отношений для предотвращения, выявления (сообщения), учета и реагирования на случаи насилия и дискриминации, оказания помощи и поддержки всем участникам насилия.
- 4.** Ответственность всех участников образовательных отношений за допущение поведения, связанного с проявлением насилия и дискриминации по какому бы то ни было признаку.
- 5.** Ответственность руководства образовательной организации за информирование всех участников образовательных отношений о политике школы в отношении насилия.
- 6.** Комплекс мер, осуществляемых в образовательной организации в целях формирования позитивного социально-психологического климата и недопущения насилия, включая реализацию обучающих программ, педагогических подходов и воспитательных практик для обучающихся, подготовку учителей и других сотрудников по вопросам профилактики насилия и реагирования на его случаи, информирования родителей и вовлечения их в профилактику насилия.

Образец плана мероприятий по предотвращению насилия в образовательной организации

План мероприятий образовательной организации (школы № ____)
по предотвращению насилия в 2015–2016 учебном году⁵⁰

№	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственный
1	2	3	4
Нормативно-правовое и информационное обеспечение профилактики насилия			
1	Подготовка приказа «О профилактике насилия в образовательной организации»	Последняя неделя августа	Директор
2	Подготовка приказа «О порядке действий персонала при столкновении со случаями насилия в образовательной организации»	Первая неделя сентября	Ответственный заместитель директора
3	Совещания с различными категориями работников по вопросам профилактики насилия: • педагогический персонал; • вспомогательный персонал; • технический персонал	Сентябрь	Заместители директора
4	Обсуждение и принятие правил поведения в классах, оформление правил в виде наглядного стенда	Сентябрь	Классные руководители, старосты классов (8–11 кл.)
5	Организация работы «почты доверия» (установка информационных ящиков) для сообщения о случаях насилия	Сентябрь	Психолог, классные руководители
6	Создание (или обновление) раздела о профилактике насилия и размещение нормативных документов на сайте образовательной организации	Последняя неделя сентября	Ответственный за работу сайта образовательной организации
7	Подготовка брошюры с нормативными документами по профилактике насилия в образовательной среде для педагогов	Октябрь	Ответственный заместитель директора

.....

⁵⁰ Данный план может быть взят за основу для подготовки плана профилактики насилия в училище.

Приложения

1	2	3	4
8	Подготовка методических рекомендаций для педагогов: <ul style="list-style-type: none"> • по изучению ученического коллектива; • по распознаванию признаков различных видов насилия в отношении детей 	Октябрь	Ответственный заместитель директора
9	Оформление наглядного стенда «Наша школа живет без насилия»	Октябрь	Ответственный заместитель директора
10	Подготовка буклетов «Мы – против насилия» для учащихся	Ноябрь	Ответственный заместитель директора
11	Рейд по школе в целях проверки информационной доступности правил поведения и нормативных документов по профилактике насилия	Ноябрь	Ответственный заместитель директора, ученическая комиссия
12	Информационная акция для старшеклассников «Нет насилию!»	Декабрь	Ответственный заместитель директора
13	Выступление на общешкольном родительском собрании о профилактике насилия в ученическом коллективе	Февраль	Директор, ответственный заместитель директора
14		
Работа с педагогами, другим персоналом			
15	Проведение обучающих семинаров для учителей по предотвращению насилия и мерам реагирования	Осенние каникулы	Ответственный заместитель директора
16	Инструктивные совещания по вопросам профилактики насилия со вспомогательным, техническим персоналом	Ноябрь	Директор, ответственный заместитель директора
17	Тренинг для учителей по предотвращению гендерного насилия в школьной среде	Зимние каникулы	Психолог, привлеченные специалисты
18	Собеседование с классными руководителями по результатам диагностики классного коллектива	По итогам каждой четверти	Ответственный заместитель директора, психолог
19	Консультирование классных руководителей психологом, социальным педагогом по проблемным ситуациям	В течение года	Психолог, социальный педагог
20		

1	2	3	4
Работа с учащимися			
21	Проведение тренингов для старшеклассников по межличностному общению, формированию навыков мирного разрешения конфликтов	В течение года	Психолог
22	Имитационная игра для младших школьников (1–4-й классы) «Если тебя обижают»	Октябрь	Классные руководители
23	Неделя толерантности	Ноябрь	Ученический совет, классные руководители
24	День открытых дверей у школьного психолога	Ноябрь	Психолог
25	Имитационная игра для учащихся средних и старших классов «Сообщи о насилии»	Декабрь	Ученический совет, классные руководители
26	Конкурс плакатов против насилия	Март	Ученический совет, заместитель директора по воспитательной работе
27	Конкурс на самый миролюбивый класс	Апрель	Ученический совет, классные руководители
28	Открытие школьной службы медиации	Март	Психолог, обученный специалист
29		
Работа с родителями			
30	Общешкольное родительское собрание «О правах ребенка на защиту от любой формы насилия»	Октябрь	Директор
31	Подготовка памятки для родителей о способах сообщения о предполагаемых и реальных случаях насилия в отношении детей и мерах защиты и оказания помощи детям	Октябрь	Ответственный заместитель директора
32	Открытие семейного клуба «Дети без насилия»	Ноябрь	Психолог, председатель родительского комитета
33	Родительские собрания в классах «Ваш ребенок – ваша ответственность»	Декабрь	Классные руководители

Приложения

1	2	3	4
34	Проведение консультаций психолога по вопросам взаимоотношений родителей с детьми	В течение года	Психолог, классные руководители
35	Консультирование родителей по защите прав и интересов детей	1 раз в месяц	Школьный уполномоченный по правам ребенка
36		
Мониторинг жизнедеятельности школы			
37	Создание базы данных учащихся групп риска	Сентябрь-октябрь	Социальный педагог
38	Самообследование школьной среды на предмет безопасности и комфортности	2 раза в год	Администрация школы
39	Анонимное анкетирование учащихся 5–11-го классов об опыте столкновения с насилием в школе	Декабрь	Психолог
40	Анкетирование родителей о безопасности школы	Декабрь	Классные руководители
41	Диагностика взаимоотношений в школе (анкетирование учащихся и педагогов)	Февраль	Психолог, социальный педагог
42	Анализ информации из журнала учета случаев насилия	Ежемесячно	Ответственный заместитель директора
43	Подготовка отчета о выполнении мероприятий по профилактике насилия	Май-июнь	Ответственный заместитель директора
44		

Примерная схема реагирования на случаи насилия и алгоритмы действий участников образовательного процесса

1

Сообщение о случае насилия или попытке его совершения

Пострадавший

- Лично сообщает работнику о.о.*, которому доверяет, или информирует работников о.о. любым другим способом
- Сообщает родителям

Любой учащийся, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае

- Лично сообщает работнику о.о., которому доверяет, дежурному учителю, администратору или информирует работников о.о. любым другим способом

Родитель пострадавшего

- Обращается (устно или письменно) к классному руководителю, ответственному заместителю директора, директору о.о. для принятия мер

Любой другой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае

- Сообщает классному руководителю, ответственному заместителю директора, директору о.о.

2

Немедленное вмешательство в целях прекращения насилия

Любой работник о.о., оказавшийся свидетелем или узнавший о случае

- Разнимает участников, при необходимости зовет на помощь охрану, других работников о.о.
- Информировывает классного руководителя, ответственного заместителя директора, а в их отсутствие – дежурного администратора

О насилии в отношении ребенка могут свидетельствовать особенности его поведения, настроения, внешний вид, «беспричинные» пропуски занятий и снижение успеваемости. При обнаружении подобных признаков любой работник образовательной организации или учащийся должен сообщить о них классному руководителю или ответственному заместителю директора, которые должны незамедлительно приступить к разбору случая и, если насилие действительно имело место, оказать помощь.

* о.о. – образовательная организация



Любой учащийся, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае

- Немедленно сообщает любому работнику о.о.
- При отсутствии угрозы для жизни и здоровья (равные силы, в конфликте не используется оружие) разнимает участников

Любой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае

- Разнимает участников, при необходимости зовет на помощь охрану, других работников о.о.

Любой работник о.о., учащийся, родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае

- Оказывает первую помощь
- Вызывает медицинского работника о.о. или сопровождает пострадавшего в медицинский кабинет о.о.

При угрозе жизни и здоровью пострадавшего

Медицинский работник, представитель администрации о.о., а при их отсутствии – любой работник о.о.

- Вызывает скорую медицинскую помощь
- Сообщает родителям пострадавшего учащегося



Классный руководитель, а при его отсутствии – дежурный администратор

- Беседует с пострадавшим, обидчиком, свидетелями (при необходимости с привлечением психолога о.о.), документирует случай и информирует о нем ответственного заместителя директора или директора о.о.*
- Сообщает родителям пострадавшего и обидчика, исходя из ситуации, характера и последствий случая**

* Если насильственные действия совершены или поощряются директором образовательной организации, об этом должен быть проинформирован вышестоящий орган управления образованием, а в случае насилия, повлекшего тяжелые последствия для пострадавшего, – органы внутренних дел, правозащитные организации.

** Работники образовательной организации не должны сообщать о произошедшем родителям ученика, пострадавшего от насилия, или родителям ученика-обидчика, если это заведомо поставит пострадавшего ученика или ученика-обидчика в ситуацию угрозы применения насилия по отношению к нему или нанесения ему другого вреда со стороны родителей.

Психолог, социальный педагог

- Консультируют классного руководителя, ответственного заместителя директора при разборе случая и при необходимости принимают в нем участие

Уполномоченный по правам ребенка в о.о.

- Рассматривает сообщения о насилии, жалобы учащихся, родителей, работников о.о. в связи с насилием и нарушением прав
- При необходимости участвует в разборе случая, беседует с участниками, родителями, работниками о.о.
- При необходимости инициирует расследование случая насилия или нарушения прав

Ответственный заместитель директора

- Рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления учащихся, родителей, работников о.о. в связи с насилием
- Регистрирует информацию о случае насилия в журнале (электронной базе данных), сообщает о нем директору о.о.
- Принимает участие в разборе случая, беседует с участниками, родителями, работниками о.о.
- Организует работу комиссии по разбору случая (совета по профилактике)

Директор, а в его отсутствие – ответственный заместитель

- Рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления учащихся, родителей, работников о.о. в связи с насилием
- Обеспечивает проведение разбора каждого случая насилия
- В зависимости от ситуации, характера и последствий случая:
 - а) проводит беседу с участниками насилия, родителями;
 - б) поручает провести разбор случая классному руководителю, ответственному заместителю или специальной комиссии или совету по профилактике и рассматривает их заключения и рекомендации;
 - в) принимает решение о воспитательных и дисциплинарных мерах в отношении обидчика;
 - г) незамедлительно информирует вышестоящий орган управления образованием, правоохранительные органы о случае насилия, повлекшем тяжелые последствия для пострадавшего, случае со смертельным исходом, случае, связанном с сексуальным насилием, и др.

5
Оказание помощи,
принятие воспитательных
и дисциплинарных мер и
завершение случая

Комиссия по разбору случая насилия (совет по профилактике)

- Члены комиссии (совета по профилактике) беседуют с пострадавшим, обидчиком, свидетелями, родителями, работниками о.о., анализируют состояние участников, ситуацию в целом и ее последствия, дают рекомендации по оказанию помощи участникам и принятию воспитательных, дисциплинарных и профилактических мер

Классный руководитель

- Наблюдает за состоянием участников насилия, беседует с ними, их родителями; при необходимости оказания участникам помощи привлекает психолога, социального педагога, уполномоченного по правам ребенка
- Принимает воспитательные меры, информирует ответственного заместителя директора о результатах принятых мер и оказанной помощи
- Проводит (при необходимости совместно с психологом, социальным педагогом, уполномоченным по правам ребенка) обсуждение случая, разъяснительную и профилактическую работу в классе

Психолог о.о.

- Оценивает психологическое состояние пострадавшего, обидчика, свидетелей, оказывает им психологическую помощь
- Консультирует классного руководителя, других учителей и работников о.о. по тактике поведения в отношении участников насилия и проведения разъяснительной и профилактической работы в классе и в о.о. в целом
- При необходимости самостоятельно или совместно с классным руководителем или с ответственным заместителем директора организует обсуждение случая или профилактическую беседу с классом
- Консультирует родителей, при наличии показаний рекомендует обратиться за психологической, медицинской и социальной помощью в другие учреждения
- Мониторит психологическое состояние участников, других учащихся класса, при необходимости проводит консультирование, организует тренинги, беседует с родителями

Социальный педагог

- Координирует оказание помощи учащимся со стороны различных специалистов (психолога, социального работника, медицинского работника, юриста и др.) и служб, взаимодействует с родителями учащихся и информирует об оказанной помощи классного руководителя и ответственного заместителя директора

Уполномоченный по правам ребенка

- Принимает меры по защите прав учащихся (пострадавшего, обидчика, свидетелей), при необходимости привлекает для этого различные организации, правоохранительные органы, информирует о принятых мерах родителей учащихся, классного руководителя, ответственного заместителя, директора о.о.

Ответственный заместитель директора

- Контролирует оказание помощи участникам насилия и принятия в их отношении воспитательных и дисциплинарных мер и информирует об этом директора о.о.
- Информировывает обидчика (и его родителей) о принятых в его отношении дисциплинарных мерах и снятых дисциплинарных взысканиях
- Регистрирует принятые меры (помощи, воспитательные и дисциплинарные) по каждому случаю насилия в журнале (электронной базе данных) и информирует директора о.о.
- Ставит учащихся на внутришкольный учет, организует мониторинг их поведения и снимает с учета по решению директора о.о. или комиссии
- Готовит представление на работников о.о., проявивших насилие в отношении учащихся, и на учащихся, неоднократно грубо нарушавших дисциплину и совершавших насильственные действия

Директор

- Обеспечивает оказание социально-педагогической и психологической помощи всем участникам насилия
- Обеспечивает реализацию воспитательных и дисциплинарных мер в отношении участников насилия
- Обеспечивает проведение мониторинга выявления, регистрации и реагирования на все случаи насилия

Примерная форма регистрации происшествия (случая насилия) в образовательной организации и принятых мер

1. Дата сообщения о происшествии: _____

2. Кто сообщил: _____

ф. и. о.

Пострадавший ___ Учащийся ___ Родитель ___ Работник образовательной организации (о.о.) ___ Неизвестно ___

как сообщил: _____

(устно, через записку в «ящик доверия», по телефону, заявление на имя директора, др., анонимно)

кому сообщил: _____

ф. и .о. и должность работника о.о.

суть сообщения: _____

ф. и. о. и должность работника о.о., зарегистрировавшего сообщение

дата регистрации

подпись

3. Дата и время происшествия _____

4. Место происшествия _____

5. Краткое описание происшествия _____

6. К какому виду насильственных действий можно отнести происшествие:

Физическое _____ Психологическое _____ Сексуальное _____ Вымогательство, отбирание денег, вещей _____
Кибербуллинг _____ Насилие на гендерной почве _____ Дискриминационные действия или высказывания _____
Однократный случай _____ Систематически повторяющееся насилие (буллинг) _____

7. Сведения об участниках происшествия:

• пострадавший (пострадавшие) _____
ф. и. о.

_____ класс (для учащегося), должность (для работника о.о.)

• обидчик (обидчики) _____
ф. и. о.

_____ класс (для учащегося), должность (для работника о.о.)

• свидетель (свидетели) _____
ф. и. о.

_____ класс (для учащегося), должность (для работника о.о.)

8. Последствия (ущерб от) насильственных действий _____

9. Была ли оказана пострадавшему первая* _____ и (или) медицинская _____ помощь: да _____ нет _____
кем _____
ф. и. о. и должность работника о.о.

Медработником о.о. _____ Работником скорой помощи _____ Другим лицом _____

*Первая помощь оказывается при несчастных случаях, травмах и других состояниях, угрожающих жизни и здоровью, до прибытия медицинского работника.

Приложения

ф. и. о. и должность работника о.о., разбивавшего происшествие	
дата регистрации	подпись

10. Проводилось ли специальное расследование происшествия: да ___ нет ___

кем _____

ф. и. о., должности работников о.о.

Заключение и рекомендации _____

ф. и. о. и должность работника о.о., ответственного за проведение расследования	
дата регистрации	подпись

11. Проведенная работа с пострадавшим(и) по снижению вреда от насилия _____

12. Проведенная работа с обидчиком (обидчиками), принятые воспитательные и дисциплинарные меры

13. Проведенная работа со свидетелем (свидетелями) _____

14. Привлекались ли для оказания помощи участникам происшествия специалисты различных служб вне образовательной организации: да ____ нет ____
название службы (служб) _____
Реализованные меры _____

15. Сообщалось ли о происшествии:

- родителям пострадавшего (пострадавших) да ____ нет ____
- родителям обидчика (обидчиков) да ____ нет ____
- родителям свидетеля (свидетелей) да ____ нет ____
- вышестоящему органу управления образованием да ____ нет ____
- территориальной администрации да ____ нет ____
- органам внутренних дел да ____ нет ____
- другой инстанции _____ да ____ нет ____

16. План действий по дальнейшему контролю за ситуацией _____

ф. и. о. и должность работника образовательной организации, зарегистрировавшего принятые меры	
_____	_____
дата регистрации	подпись

Примерная форма журнала учета происшествий организации и принятых мер

№ п/п	Дата и время происшествия	Место происшествия	Краткое описание происшествия	Последствия (ущерб от насильственных действий)	Пострадавший ф. и. о., класс или должность	Обидчик ф. и. о., класс или должность	Оказание первой и (или) медицинской помощи
1	12 февраля 2015 г. (точная дата)	Коридор	Драка между учащимися	Нанесены телесные повреждения (рассечение брови и губы), головная боль	ф. и. о., 8Б класс	ф. и. о., 10А класс	Медсестра школы обработала повреждения
2	Вторая неделя февраля 2015 г. (если точная дата не установлена)	Классная комната, коридор, во дворе школы	Группа одноклассников систематически издевалась над новой ученицей из малообеспеченной семьи	Подавленное состояние, нежелание ходить в школу	ф. и. о., 5А класс	ф. и. о., ф. и. о., ф. и. о., 5А класс	Не оказывалась
3	Начиная со второй недели сентября по 15 октября 2015 г.	Место не установлено	Старшеклассник вымогал деньги у младшего школьника из семьи трудовых мигрантов	Боялся встречи с обидчиком, оставался голодным – не мог пообедать в столовой	ф. и. о., 3В класс	ф. и. о., 9Б класс	Не оказывалась
4	21 сентября 2015 г. (точная дата)	Классная комната 4А	Учитель ударил по голове ученика, мешавшего проведению урока	Головная боль, чувство унижения и обиды, нежелание ходить в школу	ф. и. о., 4А класс	ф. и. о., учитель начальных классов	Не оказывалась
5	В течение февраля – апреля 2015 г.	Мужской туалет на 2-м этаже	Группа учеников систематически издевалась над одноклассником: обзывали, заставляли совершать унижительные действия, толкали и трясли	Ученик боялся заходить в туалет; чувство унижения и обиды, соматические расстройства	ф. и. о., 7Б класс	ф. и. о., ф. и. о., ф. и. о., 7Б класс	Не оказывалась

(случаев насилия) в образовательной

Кто провел расследование происшествия	Работа с пострадавшим	Работа с обидчиком и принятые меры	Привлечение специалистов внешних служб	Сообщение о происшествии в различные инстанции	Ответственный за разбор происшествия и работу с его участниками
Разбор случая провели ф. и. о., ответственный замдиректора, и ф. и. о. и ф. и. о., классные руководители 8Б и 10А классов	Классный руководитель провела беседу с учеником, сообщила о происшествии матери ученика	Классный руководитель, психолог провели беседу с учеником и отцом ученика (по отдельности)	Не привлекались	Не сообщалось	Ф. и. о., ответственный заместитель директора, ф. и. о. и ф. и. о., классные руководители 8Б и 10А классов
Разбор случая провела ф. и. о., классный руководитель 5А класса, совместно с ф. и. о., психологом школы	Классный руководитель и психолог провели беседу с ученицей и ее родителями. Психолог провела три индивидуальные консультации с ученицей	Классный руководитель и психолог провели беседу с группой обидчиков и с каждым по отдельности	Не привлекались	Не сообщалось	Ф. и. о., классный руководитель 5А класса
Разбор случая провели ф. и. о., ответственный замдиректора, и ф. и. о. и ф. и. о., классные руководители 3В и 9Б классов	Классный руководитель провела беседу с учеником, усилила наблюдение за учащимися	Классный руководитель и ответственный замдиректора провели беседу с учеником, после чего он вернул деньги. Ученика поставили на внутришкольный учет	Не привлекались	Не сообщалось	Ф. и. о., ответственный заместитель директора, ф. и. о. и ф. и. о., классные руководители 3В и 9Б классов
Разбор случая провела комиссия в составе: ф. и. о., ответственный замдиректора, ф. и. о., завуч начальной школы, ф. и. о., психолог	Ответственный замдиректора и психолог школы провели беседу с учеником и его мамой. Учитель принес извинения ученику и маме	Директор и ответственный замдиректора провели беседу с учителем, вынесли предупреждение. Психолог провела беседу о методах поддержания дисциплины на уроках	Не привлекались	Не сообщалось	Ф. и. о., ответственный замдиректора
Разбор случая провела комиссия в составе: ф. и. о., ответственный замдиректора, ф. и. о., классный руководитель 7Б класса, ф. и. о., психолог	Ответственный замдиректора, классный руководитель провели беседу с учеником и его родителями. Психолог провела пять консультаций для ученика	Ответственный замдиректора, классный руководитель провели беседу с обидчиками. Психолог провела индивидуальные консультации со всеми обидчиками	Пострадавшему ученику рекомендовано посещать консультации и тренинги в городском психологическом центре	Не сообщалось	Ф. и. о., ответственный замдиректора, и ф. и. о., классный руководитель

Примерное положение о службе примирения (медиации) в образовательной организации*

1. Общие положения

1.1. Служба примирения является объединением учащихся, родителей и педагогов, действующим в образовательной организации на добровольной основе.

1.2. Служба примирения действует на основании и в соответствии с национальным законодательством, уставом образовательной организации, Стандартами восстановительной медиации**, настоящим Положением.

2. Цели и задачи службы примирения

2.1. Цели службы примирения:

- ➔ распространение среди учащихся, родителей и педагогов методов ненасильственного и уважительного урегулирования конфликтов;
- ➔ оказание помощи учащимся, родителям и педагогам в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации.

2.2. Задачами службы примирения являются:

- ➔ обучение обучающихся ненасильственным и уважительным методам урегулирования конфликтов;
- ➔ информирование обучающихся, родителей и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации;
- ➔ разработка и реализация примирительных программ для участников конфликтных ситуаций.

3. Принципы деятельности службы примирения

3.1. Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

1). Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в работе службы, так и добровольное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

.....

* Составлено по материалам следующих публикаций: Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов. М., 2012. http://www.conflictu.net/upload/iblock/55a/shkoln_slujby_print.pdf (дата обращения: 30.05.2015); Коновалов Н. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений. М., 2012. http://sprc.ru/wp-content/uploads/2012/08/Konovarov.indd_.pdf (дата обращения: 30.05.2015).

** Стандарты восстановительной медиации. Всероссийская ассоциация восстановительной медиации, 2009. <http://sprc.ru/> (дата обращения: 30.05.2015).

2). Принцип конфиденциальности, предполагающий неразглашение работниками службы сведений, полученных в ходе реализации примирительной программы, за исключением случаев, когда в результате насильственных действий возникла угроза жизни или здоровью пострадавшего.

3). Принцип нейтральности, запрещающий работникам службы примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет, кто виноват в конфликтной ситуации, а помогает конфликтующим сторонам самостоятельно найти из нее выход.

4. Порядок формирования службы примирения

4.1. К работе в службе примирения могут привлекаться обучающиеся старших классов, прошедшие обучение методике реализации примирительных программ.

4.2. Участие несовершеннолетних обучающихся в деятельности службы примирения в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов) возможно с согласия их родителей.

4.3. Руководителем службы может быть социальный педагог, психолог или иной педагогический работник образовательной организации, прошедший обучение методике реализации примирительных программ. Руководитель назначается приказом директора школы.

5. Порядок работы службы примирения

5.1. Служба примирения может получать информацию о конфликтах и случаях насилия от обучающихся, родителей, педагогов, администрации образовательной организации, членов службы примирения.

5.2. После рассмотрения сообщения о конфликте или случае насилия служба примирения принимает решение о возможности (или невозможности) примирительной программы. При необходимости о принятом решении информируется руководство образовательной организации.

5.3. Примирительная программа начинается после получения согласия конфликтующих сторон на участие в ней и согласия классного руководителя, если конфликтующие стороны – учащиеся начальной школы.

5.4. Обязательное согласие родителей на участие учащихся в примирительной программе не требуется, однако по возможности родителей информируют и привлекают к участию в реализации программы.

5.5. В сложных ситуациях (например, если в результате конфликта нанесен материальный ущерб, среди участников конфликта есть взрослые) руководитель службы примирения участвует в реализации примирительной программы и проводит переговоры с родителями и работниками образовательной организации.

5.6. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения каждой примирительной программы.

5.7. Если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны приходят к соглашению, оно фиксируется в письменном примирительном договоре или устном соглашении. При необходимости копия примирительного договора передается в администрацию образовательной организации.

Приложения

5.8. Служба примирения не несет ответственность за выполнение сторонами обязательств, взятых на себя по примирительному договору, но может организовать дополнительную встречу сторон для обсуждения причин невыполнения обязательств и дальнейших шагов по разрешению конфликтной ситуации.

5.9. Служба примирения информирует участников примирительной программы о возможностях получения помощи со стороны психолога, социального педагога образовательной организации и специалистов психологических и социальных служб.

5.10. Деятельность службы примирения документируется в виде записей в журнале учета примирительных программ и отчетов об их выполнении.

5.11. Руководитель службы примирения осуществляет мониторинг реализованных программ и обеспечивает подготовку медиаторов и проведение супервизий с медиаторами.

6. Организация деятельности службы примирения

6.1. Администрация образовательной организации предоставляет службе примирения помещение для проведения встреч работников службы и примирительных программ, а также необходимое для деятельности службы оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности и средства связи.

6.2. Администрация образовательной организации содействует информированию учащихся, родителей и педагогов о деятельности службы примирения.

6.3. Служба примирения в рамках своей деятельности взаимодействует с администрацией, психологом, социальным педагогом, учителями и другими работниками школы.

6.4. Применение дисциплинарных взысканий к участникам конфликтной ситуации, которые дали согласие на примирительную встречу, приостанавливается до окончания примирительной программы. Решение о применении дисциплинарных взысканий принимается по итогам реализации программы и выполнения ее участниками обязательств, взятых на себя по примирительному договору.

6.5. Руководитель и работники службы примирения регулярно (раз в четверть) обсуждают с администрацией образовательной организации работу службы в целях ее совершенствования и улучшения взаимодействия с педагогами, психологом, социальным педагогом и другими работниками.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором школы по предложению службы примирения или органов ученического самоуправления.

Примерные программы обучающих семинаров для руководителей и педагогов (сотрудников) образовательной организации

Примерная программа 4-часового семинара для руководителей образовательных организаций по вопросам предотвращения насилия и реагирования на его случаи

Организатор семинара: орган управления образованием, курирующий деятельность образовательных организаций, или организация, занимающаяся повышением квалификации и профессиональной переподготовкой педагогических кадров.

Цели семинара: информировать руководителей образовательных организаций о проблеме насилия в образовательной среде и сформировать у них готовность и мотивацию к эффективным управленческим решениям и организационным действиям по его предотвращению.

План проведения семинара и содержание основных вопросов

Введение (20 мин.)

Открытие семинара. Вступительное слово организаторов семинара.

Представление целей семинара и регламента работы.

Первый модуль (1 час 30 мин.)

Насилие и его влияние на жизнь образовательной организации

Насилие и его виды, пренебрежение основными нуждами ребенка (подростка). Масштабы распространения насилия в образовательной среде. Причины и факторы насилия. Признаки проявления насилия в отношении ребенка (подростка) и пренебрежения его нуждами. Последствия насилия, его влияние на социально-психологический климат образовательной организации, безопасность и здоровье учащихся, качество образовательного процесса. Моделирование ситуаций, вызывающих насилие.

Организационно-управленческие меры по предотвращению насилия и реагированию на его случаи

Системный подход к профилактике насилия. Обязательные компоненты: обеспечение безопасности в помещениях и на территории образовательной организации, поддержание позитивного социально-психологического климата, наличие системы сообщения о случаях насилия, его выявления, прекращения и оказания помощи пострадавшим, мониторинга ситуации в образовательной организации и эффективности принимаемых мер. Рекомендации по разработке нормативно-правовых документов, регламентирующих вопросы создания безопасной и благоприятной образовательной среды, профилактики насилия и реагирования на его случаи. Политика образовательной

Приложения

организации в отношении насилия, механизмы ее реализации. Дополнения в правила поведения и правила внутреннего трудового распорядка в целях профилактики насилия.

Перерыв (20 мин.)

Второй модуль (1 час 30 мин.)

Действия и ответственность руководства образовательной организации по профилактике насилия и реагированию на его случаи

Роль руководства в создании безопасной и благоприятной образовательной среды, позитивного социально-психологического климата. Персональная ответственность директора образовательной организации за жизнь и здоровье, соблюдение прав и свобод учащихся и работников учреждения. Должностные обязанности руководителя образовательной организации и его заместителей в связи с профилактикой насилия и реагированием на его случаи. Принятие управленческих решений и координация действий администрации, педагогического коллектива, ученического сообщества, родительской общественности, специалистов служб сопровождения, вспомогательного и технического персонала по предотвращению случаев насилия в образовательной организации.

Реализация мер по предотвращению, выявлению и реагированию на случаи насилия

Алгоритмы действий участников образовательного процесса в целях выявления и реагирования на случаи насилия. Подготовка сотрудников для предупреждения конфликтов и случаев, связанных с насилием. Комплексная работа с учащимися и их родителями. Взаимодействие с вышестоящими органами и специальными службами (полиция, скорая помощь) в случае совершения насильственных действий.

Подведение итогов работы семинара (20 мин.)

Получение обратной связи от участников семинара и его оценка. Комментарии по использованию раздаточных материалов.

Программа 4-часового семинара для обучения педагогов образовательных организаций по вопросам предотвращения насилия и реагирования на его случаи

Организатор семинара: администрация образовательного учреждения или организация, занимающаяся повышением квалификации и профессиональной переподготовкой педагогических кадров.

Цели семинара: информировать педагогических работников образовательной организации о проблеме насилия в образовательной среде, раскрыть их роль в предупреждении насилия и оказании помощи участникам конфликтной ситуации, сформировать у них готовность и мотивацию к эффективным действиям по предотвращению насилия.

План проведения семинара и содержание основных вопросов

Введение (20 мин.)

Открытие семинара. Вступительное слово организаторов семинара.

Представление целей семинара и регламента работы.

Первый модуль (1 час 30 мин.)

Насилие и его влияние на учащихся и жизнь образовательной организации.

Насилие и его виды, пренебрежение основными нуждами ребенка (подростка). Масштабы распространения насилия в образовательной среде. Причины и факторы насилия. Признаки проявления насилия в отношении ребенка (подростка) и пренебрежения его нуждами. Последствия насилия, его влияние на социально-психологический климат образовательной организации, безопасность и здоровье учащихся, качество образовательного процесса. Моделирование ситуаций, вызывающих насилие.

Системный подход к предотвращению насилия и реагированию на его случаи

Обязательные компоненты: обеспечение безопасности в помещениях и на территории образовательной организации, поддержание позитивного социально-психологического климата, наличие системы сообщения о случаях насилия, его выявления, прекращения и оказания помощи пострадавшим, мониторинга ситуации в образовательной организации и эффективности принимаемых мер. Коллегиальная разработка и принятие документов, регламентирующих политику образовательной организации в отношении насилия. Реализация образовательных программ и внеучебных мероприятий, способствующих формированию у учащихся личностных и социальных (жизненных) навыков для развития и поддержания здоровых межличностных отношений без насилия и дискриминации. Вовлечение учащихся и родителей в планирование и реализацию мер по улучшению социально-психологического климата в образовательной организации и профилактике насилия; проведение среди них информационно-просветительской работы.

Перерыв (20 мин.)

Второй модуль (1 час 30 мин.)

Действия педагога по предотвращению насилия и реагированию на его случаи

Должностные обязанности преподавателя, классного руководителя в контексте профилактики насилия и реагирования на его случаи, алгоритмы действий по выявлению и прекращению насилия, разбору и регистрации случая, оказанию помощи участникам и принятию воспитательных и дисциплинарных мер.

Формирование позитивного климата в классе, учебной среды, учитывающей потребности, интересы и права каждого учащегося, включая учащихся с особыми образовательными потребностями, особенностями развития. Распознавание учащихся, склонных к агрессивному и виктимному

поведению, и раннее выявление межличностных конфликтов. Своевременное оказание помощи и поддержки учащимся в целях предотвращения насилия и снижения его последствий, взаимодействие по этому вопросу с родителями учащихся, психологом, социальными педагогом и другими работниками образовательной организации.

Совершенствование профессиональных навыков и поведения педагога

Недопущение в отношении учащихся и работников образовательной организации любых проявлений насилия (физического, психологического, сексуального, гендерного), в том числе высказываний и действий дискриминационного характера по признакам этнического происхождения, национальности, языка, гражданства, религиозной принадлежности, социально-экономического положения, пола, сексуальной ориентации, гендерной идентичности, наличия инвалидности или заболевания или любого другого признака.

Навыки конструктивного общения и взаимодействия, разрешения конфликтных ситуаций, предотвращения агрессивного поведения и проявлений насилия. Формирование асертивного поведения, использование методов позитивного воспитания и поддержания дисциплины.

Моделирование поведения педагога в ситуации столкновения с предпосылками насилия и его проявлением, а также действий по снижению его последствий.

Подведение итогов работы семинара (20 мин.)

Получение обратной связи от участников семинара и его оценка. Комментарии по использованию раздаточных материалов.

Дополнительный учебный модуль по профилактике гендерного насилия (1 час 30 мин.)

Гендер и образование

Понятие гендера. Гендер и пол. Гендерное равенство, гендерные роли, стереотипы. Гендерная социализация в образовательной среде. Образование на основе уважения прав человека и соблюдения гендерного равенства. Гендерный подход к обучению и воспитанию.

Предотвращение гендерного насилия и реагирование на его случаи

Гендерное неравенство, насилие и дискриминация на гендерной почве. Обсуждение случаев из практики и моделирование поведения педагога в ситуации гендерного насилия (во взаимоотношениях между учащимися и во взаимоотношениях между педагогами и учащимися) и действий по его прекращению и оказанию помощи участникам конфликта. Гендерное воспитание учащихся, направленное на повышение информированности по вопросам гендера, преодоление стереотипов, формирование гендерной культуры и неприятия гендерного неравенства и насилия.

Примерная тематика вопросов для обсуждения с родителями на родительских собраниях*

Общее представление о насилии, его виды и формы проявления

- ➔ Физическое и психологическое насилие, дискриминация: как они проявляются и как им противостоять.
- ➔ Вымогательство, буллинг и кибербуллинг: как они проявляются и как им противостоять.
- ➔ Гендерное и сексуальное насилие: как они проявляются и как им противостоять.
- ➔ Пренебрежение основными нуждами ребенка (подростка) и как этого не допустить.
- ➔ Насилие дома и в образовательной организации.
- ➔ Последствия насилия, его влияние на психическое и физическое здоровье, социализацию и обучение ребенка (подростка).
- ➔ Причины и факторы насилия. Моделирование ситуаций, вызывающих насилие.

Противодействие насилию в образовательной организации

- ➔ Политика школы в отношении насилия, роль родителей в ее реализации.
- ➔ Правила поведения учащихся и работников образовательной организации.
- ➔ Создание и сохранение безопасной и психологически комфортной среды в образовательной организации.

Воспитание ребенка (подростка)

- ➔ Стили семейного воспитания и их влияние на развитие, формирование характера, социализацию ребенка (подростка) и успехи в учебе.
- ➔ Как любить ребенка (подростка).
- ➔ Как критиковать ребенка (подростка) и не приклеивать ярлыки.
- ➔ Как научить ребенка правилам общения и взаимодействия.
- ➔ Как научить ребенка (подростка) управлять чувствами и эмоциями.
- ➔ Как поговорить с ребенком (подростком) о школьной жизни.
- ➔ Как помочь ребенку (подростку) в выборе друзей.
- ➔ Как строить и поддерживать отношения со сверстниками.
- ➔ Как реагировать на насилие и вести себя в конфликтных ситуациях.

.....

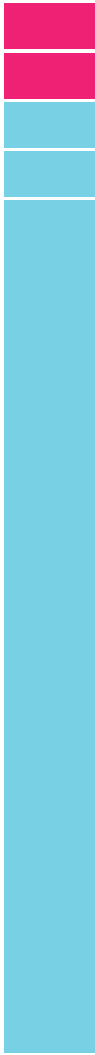
* Темы для обсуждения с родителями выбираются в соответствии с возрастом учащихся. В зависимости от этого одни и те же вопросы могут рассматриваться в различном объеме и контексте.

Приложения

- ➔ Тактики экстренного воспитывающего действия и поддержки ребенка.
- ➔ Как помочь ребенку (подростку) стать увереннее.
- ➔ Гендерное воспитание: гендер и пол, гендерные роли, стереотипы, гендерное равенство. Формирование культуры гендерных отношений.
- ➔ Сексуальное воспитание: сексуальные и репродуктивные права, развитие и поддержание здоровых взаимоотношений.

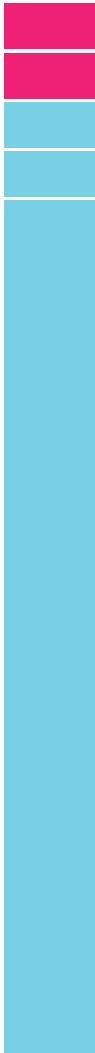
Выявление неблагополучия и помощь ребенку (подростку) в конфликтной ситуации

- ➔ Признаки (симптомы) насилия в отношении ребенка (подростка) и агрессивного поведения.
- ➔ Как помочь ребенку (подростку), вовлеченному в конфликтную ситуацию, пережившему насилие, совершившему насильственные действия.
- ➔ Действия родителей в случае совершения насилия в отношении ребенка (подростка) или нарушения его прав в образовательной организации.
- ➔ Куда можно обратиться за помощью ребенку (подростку), пережившему насилие или в случае нарушения его прав.
- ➔ Родительский опыт профилактики насилия и помощи детям (подросткам), столкнувшимся с насилием.





Для заметок



Информационно-методическое пособие

Под редакцией Глазыриной Ларисы Анатольевны

Предотвращение насилия в образовательных организациях

ISBN 978-5-906777-95-9

Издательство Челябинского государственного педагогического университета
454080, г. Челябинск, пр. Ленина, 69

Корректор Е. А. Дубченко

Объем 7,7 уч.-изд. л.

Тираж 400 экз.

Формат 176х250 1/16

Подписано в печать

Бумага офсетная

Заказ №

Отпечатано с готового оригинал-макета
в типографии Вариант+
454010, г. Челябинск, Копейское шоссе, 48

Информационно-методическое пособие предназначено для руководителей и педагогических работников (учителей, психологов, социальных педагогов и др.) общеобразовательных организаций. В нем представлена информация о природе и причинах насилия в образовательной организации, его видах и последствиях, вовлеченных сторонах. Пособие носит практический характер и предлагает организационные и воспитательные меры, а также алгоритмы действий руководства и персонала образовательной организации по реагированию на факты насилия и оказанию помощи пострадавшим. Пособие может быть использовано при организации курсов повышения квалификации педагогических работников по данной проблематике. К пособию прилагается комплект информационных листовок-рекомендаций для использования в деятельности образовательных организаций по предотвращению распространения насилия.