



unesco



Día Internacional de la Alfabetización

Seminario web "Alfabetización para una recuperación centrada en las personas: reducir la brecha digital"

8 y 9 de septiembre de 2021

Educación
2030 

Nota conceptual para el Día Internacional de la Alfabetización 2021

Contexto

Introducción

La pandemia de COVID-19 ha sido el mayor trastorno que han sufrido los sistemas de educación y formación desde hace un siglo, ya que las escuelas han estado cerradas durante más tiempo que nunca y más de 1 600 millones de alumnos se vieron afectados en el momento álgido de la crisis. En noviembre de 2020, el niño medio había perdido el 54% del tiempo de contacto anual, lo que equivale a la pérdida de más de un año de aprendizaje si se tiene en cuenta el tiempo de olvido de lo adquirido previamente¹.

La pandemia y sus repercusiones también han amplificado las desigualdades preexistentes en el acceso a oportunidades significativas de alfabetización, afectando de forma desproporcionada a 773 millones de jóvenes y adultos analfabetos². Dado que su nivel de lectura y escritura es bajo o nulo, suelen ser más vulnerables cuando se trata de gestionar su salud, su trabajo y su vida³. En los países de la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE), los adultos poco cualificados también tienen menos probabilidades de reconocer sus necesidades de aprendizaje (11%) que los más cualificados (35%) y, por tanto, es menos probable que busquen oportunidades de aprendizaje, lo que puede conducir al aumento de las desigualdades⁴. Pese a ello, las primeras respuestas mundiales y nacionales a la COVID-19 se concentraron en la educación básica y superior formal. Los gobiernos y los asociados han desplegado todos los esfuerzos posibles para garantizar la continuidad de la alfabetización a través de la educación a distancia y combinada. Sin embargo, los jóvenes y adultos analfabetos que a menudo se enfrentan a desventajas interrelacionadas, por ejemplo, debido a la pobreza, el género, la condición social, la etnia, el idioma, la discapacidad y la ubicación geográfica, han corrido un mayor riesgo de quedarse atrás. Por tanto, en la fase de recuperación, la alfabetización de los jóvenes y adultos debería integrarse en las estrategias y los planes nacionales desde una perspectiva de aprendizaje a lo largo de toda la vida.

El rápido paso a la educación a distancia también puso de manifiesto la persistente brecha digital en lo que respecta a la conectividad, la infraestructura y la capacidad de utilizar la tecnología. Según la Unión Internacional de Telecomunicaciones, casi la mitad de los habitantes del mundo (3 700 millones) no utilizan Internet, muchos de los cuales se encuentran en los países menos adelantados, y las disparidades entre las zonas urbanas y rurales y las brechas de género siguen estando presentes. En África Subsahariana, se estima que solo el 7,7% de la población tiene un ordenador en casa. El acceso a Internet en los

¹ El Instituto de Estadística de la UNESCO (IEU) adoptó para su modelo una “tasa de olvido de 2,0”, habida cuenta de la pérdida de competencias adquiridas por los alumnos incluso antes de la interrupción. En este modelo, se supone que por cada mes de tiempo de contacto perdido, se han perdido dos meses de aprendizaje.

² <http://uis.unesco.org/en/topic/literacy?page=1>

³ https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374187_spa

⁴ Encuesta de la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) sobre las competencias de los adultos (Programa para la Evaluación Internacional de las Competencias de los Adultos).

hogares de la región sigue siendo limitado, pues la tasa de acceso es de aproximadamente el 22%. Al pasar a la educación a distancia, también se puso de manifiesto la insuficiencia de otra serie de infraestructuras y servicios que pueden facilitar el aprendizaje. Por ejemplo, en Burkina Faso, Burundi y el Chad, al menos el 85% de la población ni siquiera tenía acceso a la electricidad en 2018⁵.

Al mismo tiempo, la crisis de la COVID-19 acentuó la importancia de la alfabetización para la vida, el trabajo y el aprendizaje a lo largo de toda la vida de las personas. Por ejemplo, las habilidades de lectura y escritura son esenciales para acceder a la información que salva vidas y conservar los medios de subsistencia. Además, se ha reconocido que las competencias digitales, que forman parte de las competencias de alfabetización actuales, son necesarias para el aprendizaje a distancia, los lugares de trabajo transformados con los medios digitales y la participación en una sociedad digitalizada. Aunque no existe una definición única reconocida en el plano internacional, las competencias digitales se definen en sentido amplio como una serie de capacidades para utilizar dispositivos digitales, aplicaciones de comunicación y redes a fin de acceder a la información, gestionarla, comprenderla, integrarla, comunicarla, evaluarla y crearla de forma segura y adecuada en un entorno cada vez más tecnológico y con más abundancia de información⁶. Varios aspectos de las competencias digitales resultan cada vez más indispensables para estar alfabetizado. Sin embargo, muchos jóvenes y adultos no poseen competencias digitales, en particular los que carecen de las competencias básicas de lectura y escritura. En Europa, el 43% de los adultos carece de las competencias digitales básicas necesarias para participar en el aprendizaje digital a distancia⁷. Dado que la adquisición de las competencias digitales entraña procesos cognitivos complejos, estas nuevas competencias exigen que se garantice un nivel adecuado de competencias de lectura y escritura⁸, que las competencias digitales se integren en los programas de alfabetización, si procede, y que se tengan en cuenta las interrelaciones entre estas competencias, los tipos de tecnología y los enfoques pedagógicos que deben adoptarse, así como la motivación, las situaciones vitales, los contextos y las culturas de los alumnos.

La alfabetización y las competencias digitales como elementos esenciales de una recuperación centrada en las personas

La crisis de la COVID-19 ‘contiene el germen’ de la posibilidad de una recuperación centrada en las personas. Como la pandemia obligó a numerosos programas de alfabetización a interrumpir sus modos de funcionamiento normales, los administradores, los gestores, los educadores, las comunidades y los propios alumnos han luchado para encontrar formas de garantizar la continuidad del aprendizaje. En los casos en los que la enseñanza y el aprendizaje presenciales estaban restringidos, se adoptó el aprendizaje a distancia con el apoyo de soluciones de alta tecnología (por ejemplo, ordenadores, teléfonos móviles, tabletas), de baja tecnología (por

⁵ <https://data.worldbank.org/indicador/eg.elc.accs.zs>

⁶ Las definiciones del [Banco Mundial](#) y del [Instituto de Estadística de la UNESCO \(IEU\)](#) son similares y se han adaptado en esta nota. [UNICEF](#) define la alfabetización digital como “los conocimientos, las competencias y las actitudes que permiten a los niños realizarse y prosperar en un mundo digital cada vez más global, estando a la vez seguros y empoderados, de maneras adaptadas a su edad y a las culturas y los contextos locales”. En el marco de competencias digitales de la [OCDE](#) se describe una serie de “competencias genéricas en materia de TIC” que permiten utilizar esas tecnologías para tareas específicas, como el uso de programas informáticos y el acceso a la información.

La Comisión sobre la Banda Ancha para el Desarrollo Sostenible también expone los principales componentes de las competencias digitales.

⁷ <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/digital-skills-all-europeans-brochure>

⁸ De acuerdo con las conclusiones del [Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos \(PISA\) de 2018](#) de la OCDE, “los jóvenes con escasas competencias básicas tuvieron dificultades para tratar la información digital en distintos formatos de presentación”.

ejemplo, televisión, radio) y/o no tecnológicas (por ejemplo, material didáctico impreso), y el aprendizaje híbrido que combina la enseñanza presencial y a distancia. Las situaciones específicas provocadas por la crisis de la COVID-19 también han fomentado el aprendizaje en la familia y han mejorado el contenido de los programas de alfabetización mediante la colaboración intersectorial y las nuevas alianzas.

Muchas de estas iniciativas de apoyo a la alfabetización, generadas, puestas en práctica y asumidas por los individuos, las comunidades, las autoridades locales y las instituciones nacionales mediante su participación activa, pueden contribuir a edificar una base sólida para una recuperación centrada en las personas. La pandemia ha demostrado que las necesidades específicas de alumnos heterogéneos en condiciones difíciles pueden satisfacerse mejor adoptando diversas soluciones de aprendizaje a distancia, presencial e híbrido. También ha puesto de relieve la necesidad inmediata de dotar a quienes se encuentran en entornos digitales de competencias de lectura, escritura y digitales adecuadas, intensificando al mismo tiempo los esfuerzos para reducir la brecha digital. Para ello, se ha de prestar atención a varios ámbitos normativos, en particular proponiendo programas de alfabetización con soluciones no tecnológicas o de baja tecnología para los que no tienen acceso a Internet y/o a la electricidad, estudiando tipos de aprendizaje basados en la tecnología que faciliten la adquisición de competencias de lectura, escritura y digitales, y garantizando un acceso equitativo a una alfabetización inclusiva y de calidad⁹. Desde un punto de vista más estructural, ello requerirá una buena gobernanza y alianzas audaces, así como una mayor integración de la alfabetización de los jóvenes y adultos en las políticas y los sistemas nacionales de aprendizaje a lo largo de toda la vida.

Adopción de diversas soluciones de aprendizaje a distancia, presencial e híbrido para la alfabetización: durante la pandemia, muchos países adoptaron una combinación de soluciones no tecnológicas, de baja tecnología y de alta tecnología para garantizar la continuidad del aprendizaje y llegar a los alumnos que, de otro modo, tenían pocas oportunidades de aprendizaje cerca de su casa. La pandemia puso de manifiesto la importancia de añadir un factor humano mediante la interacción cara a cara, la creación de comunidades físicas o virtuales para las interacciones entre educadores y alumnos y el apoyo de los pares, y/o la enseñanza combinada.

Integración del aprendizaje de las habilidades de lectura y escritura y de las competencias digitales: es cada vez más importante ofrecer programas de alfabetización que preparen a los alumnos para prosperar en un mundo digital mediante la integración de las competencias digitales en los contenidos de aprendizaje. Cuando se basan en habilidades adecuadas de lectura y escritura, las competencias digitales permiten a los alumnos beneficiarse de programas de alfabetización basados en la tecnología y de otras oportunidades de aprendizaje. Por consiguiente, para concebir un programa de alfabetización que integre las competencias digitales, hay que tener en cuenta las interrelaciones entre esas competencias, así como los tipos de tecnología y los enfoques pedagógicos que deben adoptarse.

Calidad de la alfabetización basada en la tecnología: la tecnología no es una panacea para el mal funcionamiento del aprendizaje. La calidad de la alfabetización basada en la tecnología depende esencialmente de la adopción de un tipo de tecnología apropiado que favorezca un

⁹ Naciones Unidas, 2020.

enfoque pedagógico, un contenido del aprendizaje, una evaluación y una certificación adecuados. Los alfabetizadores, así como los materiales didácticos pertinentes, también desempeñan un papel fundamental, al igual que la motivación, las situaciones vitales, los contextos y las culturas de los alumnos. Se ha advertido del riesgo de idealizar en exceso el aprendizaje personalizado basado en la tecnología, ya que el aprendizaje es situado y no es una actividad individual, y el mayor uso de la inteligencia artificial (IA) podría intensificar las desigualdades debido a la probabilidad de que “los grupos desfavorecidos estén mal representados en la educación impulsada por la IA”¹⁰.

Acceso equitativo e inclusivo a los programas de alfabetización basados en la tecnología: para facilitar el acceso a los programas de alfabetización inclusivos basados en la tecnología, se deben desplegar esfuerzos dentro y fuera del sector educativo, dadas las raíces intersectoriales de las desventajas y la marginación educativa a las que se enfrentan los jóvenes y adultos analfabetos. Ello abarca el aprendizaje basado en la tecnología en línea/fuera de línea, la facilitación de la conectividad de los alumnos, y el empleo de estrategias híbridas de educación a distancia, como la televisión, la radio y el teléfono, la distribución de material impreso y el aprendizaje en línea.

La buena gobernanza y las alianzas para la alfabetización basada en la tecnología: los agentes procedentes de diferentes instancias educativas y de sectores no educativos forman ecosistemas locales y contribuyen a una alfabetización inclusiva y válida. Esas alianzas de múltiples partes interesadas se pueden entablar, por ejemplo, con empresas de telecomunicaciones que proporcionen un acceso gratuito a Internet y un acceso a recursos y plataformas en línea, así como con las autoridades encargadas de la educación de adultos y las universidades locales que comparten contenidos gratuitos en línea. Los gobiernos, junto con otras partes interesadas, tienen la responsabilidad de garantizar la protección de la privacidad de los alumnos, la preservación de su bienestar físico y mental y el mantenimiento de su seguridad. También es importante fomentar la ciudadanía digital y reafirmar que la educación es un bien público.

Promoción de la alfabetización de los jóvenes y adultos como parte integrante de las políticas y los sistemas nacionales de aprendizaje a lo largo de toda la vida: al integrar en mayor medida la alfabetización de los jóvenes y adultos, se pueden mejorar las políticas y los sistemas nacionales de aprendizaje a lo largo de toda la vida para beneficiarse de los enfoques sistémicos y de la colaboración intersectorial, en particular entre los subsectores de “la alfabetización, el aprendizaje y la educación de adultos” y la educación básica. Esa colaboración podría facilitar el aprendizaje intergeneracional y la creación de una plataforma digital sectorial para el aprendizaje asistido por la tecnología, el reconocimiento, la validación, la acreditación y la certificación de las competencias, el seguimiento y la gestión de la información.

Un apoyo colectivo, una promoción y una gestión del conocimiento coordinados y duraderos: las plataformas e iniciativas mundiales y regionales pueden seguir apoyando los esfuerzos nacionales para promover la alfabetización, incluidos los mecanismos de coordinación del ODS-Educación 2030, la Alianza Mundial para la Alfabetización en un Marco de Aprendizaje para toda la Vida, la Red Mundial de Ciudades del Aprendizaje (GNLC), la

¹⁰ [Digital technology and the futures of education – towards ‘non-stupid’ optimism – Biblioteca Digital de la UNESCO](#)

Alianza Mundial para el Seguimiento del Aprendizaje (GAML), la Coalición Mundial para la Educación, las Cátedras UNESCO, la Alianza Mundial por la Educación, La Educación No Puede Esperar y el mecanismo internacional de financiación de la educación.

Conferencia internacional en línea sobre “Alfabetización para una recuperación centrada en las personas: reducir la brecha digital”

Agenda (8 y 9 de septiembre de 2021)

Objetivos principales

- Intercambiar conocimientos y experiencias sobre una educación a distancia de calidad, inclusiva y equitativa para la alfabetización de jóvenes y adultos.
- Explorar la interacción entre la alfabetización y las habilidades digitales y cómo las habilidades digitales pueden integrarse significativamente en la enseñanza y el aprendizaje de la alfabetización.
- Identificar las principales cuestiones que deben abordarse para rediseñar la alfabetización a distancia y digital que puede contribuir a la realización del derecho a la alfabetización para todos los jóvenes y adultos en el momento de la COVID-19 y más allá.
- Presentar los seis programas destacados de alfabetización otorgados por los Premios Internacionales de Alfabetización de la UNESCO 2021.

Miércoles, 8 de septiembre de 2021

13:30 – 13:31

Proyección del video del Día Internacional de la Alfabetización 2021

13:31 – 13:55

Sesión de apertura

Presidente: Sr. Borhene Chakroun, Director, División de Políticas y Sistemas de Aprendizaje a lo Largo de Toda la Vida, Sector de Educación, UNESCO

- **Comentarios de apertura**, Sra. Stefania Giannini, Subdirectora General de Educación, UNESCO
- **Observaciones, habilidades digitales y alfabetización desde una perspectiva de derechos**, Sra. Koumbou Boly Barry, Relator Especial de las Naciones Unidas sobre el derecho a la educación
- **Testimonio de una alumna:** Gogo, una mujer de 94 años de Kenya

	<p>(Testimonio en video)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Testimonio, Sra. Hassina Sherjan, Fundadora y directora ejecutiva, Aid Afghanistan for Education, Afganistán)
13:55 – 14:40	<p>Panel ministerial: Alfabetización al centro de una recuperación centrada en las personas: mejora de las políticas y los sistemas nacionales para reducir la brecha digital</p> <p>Moderador: Sr. David Atchoarena, Director, Instituto de la UNESCO para el Aprendizaje a lo Largo de Toda la Vida</p> <p>Presentadores</p> <ul style="list-style-type: none"> • Excma. Sra. Mariatou Kone, Ministra de Educación y Alfabetización, Côte d'Ivoire • Excmo. Sr. Tarek Shawki, Ministro de Educación, Egipto • Excmo. Sr. Nadiem Anwar Makarim, Ministro de Educación, Cultura, Investigación y Tecnología, Indonesia • Excma. Sra. Maria Victoria Angulo, Ministra de Educación Nacional, Colombia • Excmo. Sr. Tiago Brandao Rodrigues, Ministro de Educación, Portugal
14:40 – 15:20	<p>Sesión 1: Programas de alfabetización inclusivos y significativos basados en tecnología: creación de sinergias entre la alfabetización y las habilidades digitales</p> <p>Moderadora: Sra. Katarina Popovic, Secretaria General, Consejo Internacional para la Educación de Adultos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aprovechar el potencial de la tecnología digital para la alfabetización de jóvenes y adultos, Sr. Abdessamih Mahmoud, Director, Agencia Nacional de Lucha contra el Analfabetismo, Marruecos • Tendencias principales en los programas de alfabetización basados en la tecnología: Premios Internacionales de Alfabetización de la UNESCO 2021, Sra. Mari Yasunaga, Especialista de programas, Sección de Juventud, Alfabetización y Desarrollo de Competencias, Sector de Educación, UNESCO • Curso en línea de un segundo idioma para refugiados y migrantes en Alemania, Sra. Inga Opitz, Deutsche Volkshochschul-Verband (DVV)
15:20 – 16:00	<p>Sesión 2: Asociaciones y financiamiento para programas de alfabetización basados en tecnología</p> <p>Moderadora: Sra. Josje van der Linden, profesora adjunta, Facultad de Ciencias Sociales y del Comportamiento / Facultad de Artes, Universidad de Groningen, Países Bajos (Cátedra UNESCO de Aprendizaje Permanente, Juventud y Trabajo)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asociación de múltiples partes interesadas para apoyar a los niños y

	<p>jóvenes marginados y no escolarizados, Sra. Thantida Wongprasong, Directora del Fondo de Educación Equitativa de Tailandia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aprovechamiento de las tecnologías digitales para la alfabetización de jóvenes y adultos: Alianza mundial para la alfabetización en el aprendizaje a lo largo de toda la vida, Sra. Rakhat Zholdoshalieva, jefa de equipo, Instituto de la UNESCO para el Aprendizaje a lo Largo de Toda la Vida • Asociaciones para promover las habilidades básicas de los adultos en tiempos de COVID-19 y más allá, Sra. Graciela Sbertoli, Secretaria General, Red Europea de Habilidades Básicas
--	--

Jueves, 9 de septiembre de 2021

13:30 – 14:45	<p>Sesión especial sobre los Premios internacionales de alfabetización de la UNESCO 2021</p> <p>Moderador: Sr. Borhene Chakroun, Director, División de Políticas y Sistemas de Aprendizaje a lo Largo de Toda la Vida, Sector de Educación, UNESCO</p> <p><i>Video de la Directora General de la UNESCO, Sra. Audrey Azoulay</i></p> <p>Observaciones introductorias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sra. Stefania Giannini, Subdirectora General de Educación, UNESCO • Sr. John Benseman, Presidente del jurado internacional <p>Entrega del Premio de Alfabetización UNESCO-Rey Sejong</p> <ul style="list-style-type: none"> • Excmo. Sr. Kim Dong Gi, Embajador de la República de Corea ante la UNESCO • Sra. Filipa Lopes, Especialista en Operaciones y Desarrollo de Proyectos, Limitless Horizons Ixil, Guatemala • Sra. Saroj Sharma, Presidente, National Institute of Open Schooling, India • Sra. Elinor Sisulu, Directora Ejecutiva, Fundación de Literatura Infantil Puku, Sudáfrica <p>Entrega del Premio UNESCO-Confucio de Alfabetización</p> <ul style="list-style-type: none"> • Excmo. Sr. Jin Yang, Embajador de la República Popular de China ante la UNESCO • Sr. Emmanuel Krou, Presidente, ONG GA-TIC Côte d'Ivoire • Sr. Mahmoud El-Meteini, Presidente, Universidad Ain Shams, Egipto • Sra. Roxana Fabris López Piña, Presidenta Ejecutiva, Construyendo y Creciendo, México
14:45 – 15:25	<p>Sesión 3: Reinventar la enseñanza y el aprendizaje de la alfabetización en el futuro: cómo afectará la tecnología a los programas de alfabetización</p>

	<p>Moderador: Sr. Peter Mayo, Departamento de Artes, Comunidades Abiertas, Educación de Adultos, Facultad de Educación, Universidad de Malta</p> <p>Presentaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cómo veo el futuro de la alfabetización, la enseñanza y el aprendizaje, Sra. Amna Habiba, Representante de la Comunidad Juvenil de la UNESCO, Pakistán • Desmitificando el cerebro de la lectura digital para reinventar la alfabetización, su enseñanza y aprendizaje, Sra. Maryanne Wolf, Directora del Centro para Dislexia, Estudiantes Diversos y Justicia Social, Escuela de Graduados en Educación y Estudios de información UCLA, Estados Unidos de América • Repensando la enseñanza y el aprendizaje para las habilidades de alfabetización del siglo XXI, Sr. Andreas Schleicher, Director de Educación y Competencias y Asesor Especial en Política Educativa del Secretario General de la Organización de Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) • Tecnología digital y futuro de la alfabetización, la enseñanza y el aprendizaje, Sr. Sobhi Tawil, Director, Equipo de Futuro del Aprendizaje e Innovación, UNESCO <p>Preguntas y respuestas</p>
<p>15:15 – 15:30</p>	<p>Sesión de clausura</p> <p>Moderador: Sr. Hervé Huot-Marchand, Jefe, Sección de Juventud, Alfabetización y Desarrollo de Competencias, Sector de Educación, UNESCO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Palabras de clausura, Sr. Borhene Chakroun, Director, División de Políticas y Sistemas de Aprendizaje Permanente, Sector de Educación, UNESCO

La UNESCO: líder mundial en educación

La educación es la máxima prioridad de la UNESCO porque es un derecho humano esencial y la base para consolidar la paz y el desarrollo sostenible. La UNESCO es la agencia de las Naciones Unidas especializada en educación. Proporciona un liderazgo a nivel mundial y regional para reforzar el desarrollo, la resiliencia y la capacidad de los sistemas educativos nacionales al servicio de todos los estudiantes. La UNESCO lidera los esfuerzos para responder a los desafíos mundiales actuales mediante un aprendizaje transformador, con un enfoque especial en la igualdad de género y África a través de todas sus acciones.



Organización
de las Naciones Unidas
para la Educación,
la Ciencia y la Cultura

La Agenda Mundial de Educación 2030

En calidad de organización de las Naciones Unidas especializada en educación, la UNESCO ha recibido el encargo de dirigir y coordinar la Agenda de Educación 2030. Este programa forma parte de un movimiento mundial encaminado a erradicar la pobreza mediante la consecución, de aquí a 2030, de 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible. La educación, fundamental para alcanzar todos estos objetivos, cuenta con su propio objetivo específico, el ODS 4, que se ha propuesto *“garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos”*. El Marco de Acción de Educación 2030 ofrece orientación para la aplicación de este ambicioso objetivo y sus compromisos.



Contacto

Sección de Juventud, Alfabetización
y Desarrollo de Competencias
Sector de Educación
UNESCO
7, place de Fontenoy
75007 París, Francia



literacy@unesco.org



[@UNESCO_es](https://twitter.com/UNESCO_es)



[UNESCO_es](https://www.facebook.com/UNESCO_es)



es.unesco.org/commemorations/literacyday



Objetivos de
Desarrollo
Sostenible