



ИИТО

ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ



ИНСТИТУТ ЮНЕСКО ПО ИНФОРМАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ В ОБРАЗОВАНИИ

№ 4

Октябрь-декабрь 2003

ОТ РЕДАКТОРА

Уважаемые читатели!

Этот выпуск бюллетеня открывается информацией о таком важном событии в жизни Организации Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры, каким, без сомнения, является 32-я сессия Генеральной конференции ЮНЕСКО, проходившая в Париже с 29 сентября по 7 октября 2003 года, и об участии в ней ИИТО.

Большая часть выпуска, который мы представляем вашему вниманию, посвящена учебной деятельности Института. Статья Б. Коцика, руководителя отдела образовательных технологий ИИТО, знакомит вас с мероприятиями в рамках субрегионального проекта Института «Использование информационных и коммуникационных технологий для развития образования и построения информационного общества», в котором

примут участие государства Юго-Восточной Европы. Проект направлен на содействие процессам планирования и выработки политики в области использования ИКТ в образовании и включает подготовку аналитических обзоров, обучение руководящего педагогического персонала и разработку соответствующих материалов для создания национальных планов развития образования. Подготовительное совещание по реализации проекта состоялось в сентябре 2003 года в г. Скопье (БЮРМ¹). В статье представлены его результаты, ставшие основой для дальнейших шагов по реализации проекта.

В статье «Деятельность ИИТО в области повышения квалификации учителей в 2003 году» освещены результаты учебных семинаров, проведенных в Азербайджане и Литве на основе базово-



Штаб-квартира ЮНЕСКО в Париже

го курса ИИТО «Обучение и повышение квалификации школьных учителей в области применения ИКТ в образовании».

Основу программы обучения составили подготовленные совместно с международными экспертами учебно-методические материалы.

В ходе семинаров, на основе вводных лекций и тематических дискуссий были организованы специальные за-

нятия, результатом которых явилась разработка слушателями самостоятельных проектов по ключевым вопросам семинаров. Во время итоговой конференции слушатели обменивались мнениями о практических результатах проектов; при этом особое внимание было уделено обсуждению возможных вариантов использования ИКТ в школах.

Одним из основополагающих в структуре долгосроч-

¹ Бывшая Югославская Республика Македония

НОВОСТИ ИИТО В РЕЖИМЕ ONLINE

Первая учебная сессия в рамках субрегионального проекта ИИТО для Юго-Восточной Европы «Использование ИКТ для развития образования и построения информационного общества».

□ 10–14 февраля 2004 г. Учебный семинар «Повышение квалификации школьных учителей в области применения ИКТ в среднем образовании».

□ 16 февраля 2004 г. Семинар «Индикаторы применения ИКТ в образовании».

□ 16–20 февраля 2004 г. Семинар для руководителей системы образования «Формирование политики интегрирования ИКТ в образовании».

ных проектов ИИТО, начиная с 1998 г., является проект «ИКТ в дистанционном образовании». В данном номере вы познакомитесь с еще одним документом, подготовленным в рамках развития проекта. Это аналитический обзор «Дистанционное обучение в странах СНГ: мониторинг образовательных потребностей и возможностей» (авторы обзора В. Вержбицкий и Ю. Власова). Мониторинг был проведен на основе созданной Институтом программы социологических исследований при активном участии опорных пунктов ИИТО в трех крупней-

ших странах СНГ – Казахстане, Российской Федерации и Украине. Результаты исследований наглядно демонстрируют уровень потребностей населения этих стран в применении дистанционных форм обучения и могут быть плодотворно использованы руководителями разного уровня для конструктивного развития систем дистанционного образования в своих странах и регионах. Предложенная методика является универсальной и может быть применима в аналогичных исследованиях, которые ИИТО планирует осуществить в 2004–2005 гг. при поддержке заинтересо-

ванных опорных пунктов в странах СНГ и Балтии.

Статья «Применение ИКТ в профессионально-техническом образовании» (ПТО) информирует о результатах исследований Института по данной тематике. Следуя рекомендациям совещания экспертов «ИКТ в ПТО», проведенного ИИТО в мае 2002 г., Институт приступил к подготовке аналитического обзора, который был завершен в сотрудничестве с директором Центра ЮНЕВОК в Канаде д-ром Крисом Чиньеном (Chris Chinien). В обзоре нашли отражение новая роль и основ-

ные направления использования ИКТ в ПТО для информационного общества. Наряду с предлагаемой моделью оценки эффективности обучения с применением ИКТ обсуждаются вопросы использования ИКТ в ПТО, анализируется содержание подготовки преподавателей в сфере информационных технологий, а также описываются факторы, сдерживающие активное применение ИКТ в этой сфере. В статье предлагаются пути дальнейшего развития проекта и использования его в учебной программе ИИТО.

Владимир Кинелев
Директор ИИТО

ТРИДЦАТЬ ВТОРАЯ СЕССИЯ ГЕНЕРАЛЬНОЙ КОНФЕРЕНЦИИ ЮНЕСКО

32-ая сессия Генеральной конференции ЮНЕСКО проходила с 29 сентября по 17 октября 2003 года. Генеральная конференция рассмотрела и приняла проект программы и бюджета Организации на 2004–2005 гг. В качестве приоритетов определены пять направлений: образование для всех; водные ресурсы и связанные с ними экосистемы; этика науки и техники; поощрение культурного разнообразия и межкультурного диалога; доступ к информации и знаниям.

В работе сессии приняли участие 2999 делегатов из 185 государств-членов ЮНЕСКО, в том числе 5 глав государств, первая леди США – Барбара Буш, 3 вице-президента, 2 заместителя премьер-министров и 297 министров. Кроме того, в заседаниях участвовали 551 наблюдатель от 462 неправительственных и 65 межправительственных организаций, а также 430 журналистов.

Комиссия II (Образование) провела 8 заседаний, работая

с 30 сентября по 2 октября и 6 октября 2003 года. Второе заседание закончилась обсуждением Основной программы I (Образование), проекта программы и бюджета на 2004–2005 гг., включая программы институтов ЮНЕСКО и проекты по сквозной тематике сектора образования. В обсуждениях приняли участие представители 67 государств-членов ЮНЕСКО, 1 ассоциированный член, 1 наблюдатель и 4 представителя неправительственных организаций. На четвертом заседании, состоявшемся 1 октября 2003 г., заместитель Генерального директора по вопросам образования ответил на вопросы и прокомментировал выступления, прозвучавшие в ходе обсуждений в Комиссии.

В рамках работы Комиссии II 29 сентября 2003 г. заместитель председателя Совета управляющих Института ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании (ИИТО) проф. Бернар Корню (Bernard Cornu), представил

отчет о деятельности Института в 2002–2003 гг.

Проф. Корню подчеркнул, что усилия Совета управляющих и Института были направлены на реализацию решений, принятых на 31-ой сессии Генеральной конференции ЮНЕСКО.

Он отметил следующие основные результаты, достигнутые Институтом в 2002–2003 гг.:

Укрепление национальных потенциалов государств-членов ЮНЕСКО в области применения ИКТ в образовании посредством обучения и вовлечения работников образования в исследовательскую деятельность, обеспечения обмена информацией и опытом, а также разработки проектов для государств-членов ЮНЕСКО.

Для работников образования было проведено 19 учебных сессий и семинаров, посвященных отдельным аспектам применения ИКТ в образовании.

В рамках содействия государствам-членам ЮНЕСКО в формировании, разработке и совершенствованию национальных планов развития образования ИИТО провел семинар для руководителей систем образования десяти стран Азиатского и Тихоокеанского регионов «Формирование политики интегрирования информационных и коммуникационных технологий в образование» (Бангкок, Таиланд). В качестве информационной поддержки семинара среди государств-участников были распространены соответствующие аналитические и учебно-методические материалы.

В результате деятельности Института как центра сбора и анализа информации и благодаря действующей сети из 36 опорных пунктов ИИТО государства-члены ЮНЕСКО получили возможность доступа к базам данных и информационным ресурсам.

Совет управляющих ИИТО отметил значительный прогресс в работе Института, до-

стигнутый за двухлетний период, его продуктивную деятельность и поддержку государств-членов ЮНЕСКО; выразил благодарность директору и сотрудникам Института и рекомендовал штаб-квартире ЮНЕСКО полнее использовать уникальный потенциал ИИТО в рамках программы ЮНЕСКО по образованию.

Комиссия II рекомендовала Генеральной конференции одобрить резолюцию по работе Института ЮНЕСКО

по информационным технологиям в образовании.

Во время Генеральной конференции ИИТО принял участие в выставке «Построение обществ знаний», предоставив мультимедийные материалы о программной деятельности Института для секции «Передача знаний». Стенд и публикации ИИТО («Среднесрочная стратегия ИИТО», «Информационный бюллетень» и другие материалы) вызвали большой интерес у участников конференции.

Кроме того, 3-4 октября 2003 г. в рамках Генеральной конференции Институт принял участие в круглом столе министров образования «Качество образования». Как известно, Всемирный форум по образованию в Дакаре (2000 г.) подтвердил необходимость улучшать качество образования. Экспоненциальный рост потребности в образовании во всем мире, с одной стороны, и очевидное несоответствие и слабость систем образования в некоторых странах, с

другой, вызывают определенные вопросы. Что наиболее эффективно работает в учебной аудитории? Чему там учат и чему учатся? На состоявшихся трех сессиях круглого стола («Трудности и дилеммы качественного образования», «Необходимость расширенного определения качества образования» и «Инструменты изменения и совершенствования») участники попытались определить пути улучшения доступа к получению качественного образования.

ПОДГОТОВИТЕЛЬНОЕ СОВЕЩАНИЕ ПО РЕАЛИЗАЦИИ СУБРЕГИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА ИИТО ДЛЯ ЮГО-ВОСТОЧНОЙ ЕВРОПЫ

12–14 сентября 2003 г., г. Скопье, БЮРМ

В марте 2003 г. Институт ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании (ИИТО) приступил к реализации субрегионального проекта «Использование информационных и коммуникационных технологий для развития образования и построения информационного общества» для Юго-Восточной Европы. Этот проект интегрирует исследовательскую и учебную деятельность в основных областях компетенции ИИТО. Проект включает научный анализ применения ИКТ в образовании, тематические семинары и учебные сессии для руководителей образования и методистов. Проект рассчитан на 2003–2005 гг. и обеспечен финансовой поддержкой Японского трастового фонда по наращиванию потенциала людских ресурсов.

Подготовительное совещание по реализации проекта было проведено с 12 по 14 сентября 2003 г. в г. Скопье, БЮРМ. Участникам совещания, представителям министерств образования и Национальных комиссий по делам

ЮНЕСКО Албании, Болгарии, Боснии и Герцеговины, БЮРМ, Республики Молдова, Румынии, Сербии и Черногории, Словении, Турции и Хорватии было направлено информационное письмо об основных целях и задачах проекта. В письме содержалось также предложение странам, участвующим в проекте, назначить национальных координаторов, которые взяли бы на себя работу по согласованию задач проекта и их выполнению.

В г. Скопье собрались представители министерств образования, Национальных комиссий по делам ЮНЕСКО и национальные координаторы проекта для обсуждения рабочего плана проекта и путей решения его задач.

Международные эксперты и специалисты ИИТО, ответственные за осуществление проекта, представили его задачи и основные мероприятия, уделяя внимание региональным особенностям и имеющемуся мировому опыту в области применения ИКТ в образовании.



Участники совещания

Представители Национальной комиссии БЮРМ по делам ЮНЕСКО и Министерства образования и науки БЮРМ, открывая совещание, подчеркнули важность этого проекта для развития образования в Балканском регионе и пожелали успешной работы участникам совещания.

Д-р Борис Коцик (ИИТО) представил проект и его основные компоненты. Д-р Синдре Розвик (Sindre Roesvik; Норвегия) раскрыл роль и задачи развития образования в информационном обществе. Проф. Валерий Меськов (ИИТО) ознакомил участников со стратегией ИИТО в области применения ИКТ для развития обра-

зования. Д-р Азат Ханнанов (ИИТО) рассказал об информационной системе ИИТО и ее использовании для поддержки проекта.

Детали модулей проекта были представлены международными экспертами, разработчиками модулей – проф. Бернаром Корню (Франция), г-жой Катей ван ден Бринк (Katja van den Brink; Германия) и д-ром Борисом Коциком.

Своими суждениями о проекте и предложениями по его практической реализации обменялись проф. Агим Минхожи (Agim Minxhozi), генеральный секретарь, Министерство образования и науки, Албания; д-р Бориса



Г-жа Катя ван ден Бринк (Германия), д-р Синдре Розвик (Норвегия), г-н Александру Борсеа (Румыния), д-р Корнелия Мунтеану (Румыния)



Г-н Светослав Иванов (Болгария), д-р Борис Коцик (ИИТО), д-р Петя Ассенова (Болгария)

Старович (Borisa Starovic), ректор Университета С. Сараево, Босния и Герцеговина; д-р Петя Ассенова (Petia Assenova), адъюнкт-профессор, директор департамента, Новый Болгарский Университет, Болгария; г-н Светослав Иванов (Svetoslav Ivanov), эксперт Министерства образования и науки, Болгария; д-р Ратимир Кватерник (Ratimir Kvaternik), помощник министра, Министерство образования и спорта, Хорватия; д-р Корнелия Мунтеану (Cornelia Munteanu), эксперт, подкомитет Национальной комиссии Румынии по делам ЮНЕСКО, Румыния; д-р Катерина Здравкова (Katerina Zdravkova), доцент, БЮРМ; д-р Симион Кайсын (Simion Caisin), директор Института непрерывного образования, Республика Молдова; г-н Борут Кампели (Borut Campelj), советник, Министерство образо-

вания, науки и спорта, Словения; проф. Коркмаз Алемдар (Korkmaz Alemdar), вице-президент Национальной комиссии Турции по делам ЮНЕСКО; д-р Низами Актюрк (Nizami Aktürk), генеральный директор, Генеральная дирекция образовательных технологий, Министерство национального образования, Турция.

Для оценки актуальности предлагаемой программы и ее соответствия задачам развития образования ИИТО провел анкетирование. Все ответы были проанализированы и использованы при планировании мероприятий в рамках проекта. В рабочий план и график мероприятий проекта вошли предложения участников подготовительного совещания.

Отмечалось, что успех проекта во многом зависит от

поддержки со стороны министерств образования. Участниками совещания было предложено следующее:

- одобрить рабочий план проекта;
- обратиться к министерствам образования и Национальным комиссиям по делам ЮНЕСКО стран Юго-Восточной Европы с просьбой утвердить национальных координаторов и помочь им в реализации проекта, тем самым определяя их лидирующую роль как организаторов мероприятий проекта в этих странах;
- обратиться к национальным министерствам образования, национальным координаторам и ИИТО с просьбой согласовывать свои действия и предоставлять соответствующие сведения по проекту в средства массовой

информации, освещающие вопросы образования, и другие информационные структуры.

Информация о проекте, материалы подготовительного совещания, основные документы и предварительный рабочий план опубликованы на веб-сайте ИИТО (<http://iite-unesco.org/cgi-bin/parser.cgi/activity/projects/projects?id=23>).

Следующим мероприятием по программе проекта станет проведение учебной сессии в Румынии с 10 по 20 февраля 2004 г.

ИИТО приветствует сотрудничество с институтами и организациями, заинтересованными в реализации данного субрегионального проекта.

Борис Коцик
kotsik@iite.ru

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ИИТО В ОБЛАСТИ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ УЧИТЕЛЕЙ В 2003 ГОДУ

Современный уровень развития и распространения информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) во всех сферах человеческой деятельности усиливает потребность в целевом повышении квалификации школьных учителей в области применения

ИКТ в образовательном процессе, что в свою очередь предполагает получение ответов на следующие вопросы:

- Что стоит за понятием «новая грамотность» в информационном обществе?

- Способны ли мы определить, какие средства ИКТ требуются для образовательного процесса, отвечающего запросам современного общества?
- Какое место занимают ИКТ в системе средней общеобразовательной школы?

- В чем состоит стратегия использования ИКТ в образовательном процессе, управлении школой и методической поддержке учителей?
- Как можно создать в школах образовательную информационную среду?

- Где может методист, администратор или учитель найти положительный опыт применения ИКТ в образовании?

Постоянно действующая программа повышения квалификации преподавателей ИИТО дает ответы на эти и многие другие вопросы.

В ее основе лежат учебные материалы ИИТО, разработанные в сотрудничестве с выдающимися международными экспертами из ведущих учреждений, университетов и известных международных организаций. Учебные семинары ИИТО для учителей, методистов и школьных администраторов ставят перед собой следующие задачи:

- сформировать понимание роли ИКТ в современном обществе;
- определить цели современного образования и вклад ИКТ в их достижение;
- представить методическую базу применения ИКТ в образовательном процессе;
- ознакомить с основными методами повышения квалификации учителей в области применения ИКТ;
- показать конкретные организационные модели образовательной деятельности, основанной на использовании ИКТ;
- освоить конкретные технологические и методические навыки работы с ИКТ в образовании;
- поделиться международным опытом организации информационной образовательной среды в средней школе;
- создать информационные учебные объекты для использования их в практике образования.

Семинар предназначен для следующих категорий работников:

- руководителей образовательных учреждений, администраторов и ведущих специалистов органов управления образованием;
- специалистов методических служб, преподавателей институтов усовершенствования и повышения квалификации учителей;
- учителей, использующих ИКТ для совершенствования содержания и организации образовательного процесса.

Целями учебного семинара являются:

- понимание современных тенденций применения ИКТ в образовании;
- получение новых знаний в области информатики;
- освоение новых моделей образования в рамках урока, предмета, образовательных областей, а также в школьном процессе в целом;
- создание информационной среды образовательной системы (школа, регион);
- получение представления о современных технологических достижениях (оборудование и информационные ресурсы);
- освоение конкретных навыков применения ИКТ;
- формирование у участников понимания значения повышения квалификации учителей, обеспечения их эффективного вовлечения в процесс обновления содержания и форм образовательного процесса.

Семинар проводится в три этапа:

- вводные лекции;
- индивидуальные проекты;
- поиск путей решения профессиональных задач в процессе тематических дискуссий, специализированных занятий и учебной конференции.

Вводные лекции знакомят участников семинара с конкретными задачами и ролью ИКТ в развитии образования, раскрывают содержание базовой подготовки учителей в области ИКТ, а также основные принципы организации подготовки учителей по использованию ИКТ в образовании.

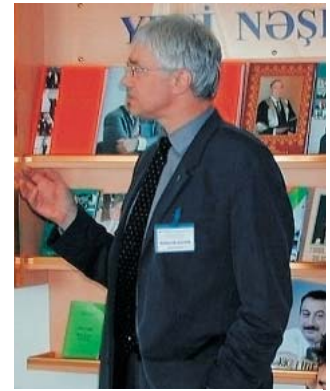
После вступительных лекций участники распределяются по группам, каждая из которых разрабатывает самостоятельный проект.

Тематические обсуждения и специализированные занятия проводятся для того, чтобы закрепить основные положения, представленные на вводных лекциях и реализованные в проектах. На итоговой конференции обсуждаются практические результаты выполнения проектов. Значительное время посвящается обсуждению проблем, поднятых участниками, а также примерам их решения, взятым из мировой практики. Таким образом, в процессе обсуждений оцениваются результаты проектов и тем самым выполняются задачи семинаров.

Результаты проектов публикуются на веб-сайте ИИТО.

На учебных семинарах обсуждаются следующие вопросы:

- роль ИКТ в системе общего среднего образования;



Проф. Синдре Розвик во время презентации «Образование в компьютерном обществе»

- образовательная информационная среда;
- изменения содержания образования при применении ИКТ;
- положительный опыт использования ИКТ в образовании;
- изменения в образовательном процессе и учебных программах;
- взаимодействие методиста, учителя, учащегося и родителей;
- формы методической поддержки образовательной деятельности;
- оценка преподавания и обучения;
- роль координатора ИКТ в формировании информационной среды в образовательном учреждении;
- подходы к созданию программы информатизации для региона, образовательного учреждения или образовательной области;
- законодательная база образовательной деятельности на основе использования ИКТ;
- повышение квалификации и переподготовка учителей и администраторов.

В 2003 году учебная деятельность ИИТО в основном была ориентирована на страны СНГ. Два учебных семинара «Подготовка

и переподготовка школьных учителей в области применения ИКТ в образовании» состоялись в Друскиненкае (Литва) в мае и в Баку (Азербайджан) в октябре.

В семинарах приняло участие около 30 директоров школ, методистов, учителей-предметников и школьных библиотекарей. Они слушали лекции международных экспертов, занимались раз-

работкой проектов под их руководством и участвовали в тематических дискуссиях.

На занятиях присутствовали международные наблюдатели из министерств образова-

ния и педагогических институтов. Все участники семинаров представили выпускные проекты и получили сертификаты ИИТО.

Борис Коцик
kotsik@iite.ru

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ В СТРАНАХ СНГ: МОНИТОРИНГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ И ВОЗМОЖНОСТЕЙ

Краткое изложение аналитического обзора

Проект Института ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании (ИИТО) «Дистанционное обучение в странах СНГ: мониторинг образовательных потребностей и возможностей» направлен на оптимизацию информационно-аналитического обеспечения международного сотрудничества в области дистанционного обучения (ДО). Выполнение проекта будет способствовать повышению обоснованности национальных программ создания и развития систем дистанционного обучения, углублению сотрудничества государств СНГ в сфере образования и повышению его эффективности. В ходе реализации проекта была разработана общая методология мониторинга образовательных потребностей граждан государств-участников СНГ в сфере профессионального образования и возможностей населения данных государств по реализации этих потребностей посредством основных групп технологий ДО. Кроме того, разработаны и реализованы программы социологического исследования для крупнейших стран СНГ – Республики Казахстан, Российской Федерации и Украины.

Проведение работ в Республике Казахстан и в Украине

обеспечивали опорные пункты ИИТО: Республиканский научно-методический центр информатизации образования Республики Казахстан (руководитель работ – директор РЦИО, проф. Г.К. Нурғалиева) и Институт прикладного системного анализа Минобразования Украины и Национальной академии наук Украины (руководитель работ – зам. директора ИПСА, проф. Н.Д. Панкратова).

Одной из важнейших задач, решаемых на первом этапе реализации проекта, является оценка объемов образовательных потребностей взрослых граждан стран СНГ. Речь идет о потребностях миллионов и десятков миллионов людей. Удовлетворение их образовательных потребностей – важнейшая государственная задача, решение которой открывает возможности культурного, экономического и социального развития страны. Главным показателем, используемым в исследовании для оценки объемов образовательных потребностей, служит уровень актуализации образовательных потребностей. По сути дела, это показатель неудовлетворенного спроса на образование. С одной стороны, он характеризует интерес к образованию, а с другой – трудности,

которые испытывает человек при получении образования обычными методами. На рисунке 1 показаны общие уровни актуализации образовательных потребностей взрослого населения крупнейших стран СНГ в 2002–2003 гг. В пересчете на численность всего взрослого населения суммарная численность людей, имеющих актуализированные образовательные потребности (АОП), в трех крупнейших странах СНГ на конец 2002 – начало 2003 гг. оценивается примерно в 37 млн. чел., в том числе в Республике Казахстан – 2,4 млн. чел., в Российской Федерации – 27,9 млн. чел., в Украине – 6,8 млн. чел.

Численность лиц с АОП во всех трех странах значительно превосходит возможности существующих систем профессионального образования по предоставлению образовательных услуг. По данным Статкомитета СНГ, средняя численность обучаемых в системах

профессионального образования в тот же период составляла: в Республике Казахстан – около 0,7 млн. чел., в Российской Федерации – 7,8 млн. чел., в Украине – 2,1 млн. чел. Это означает, что в крупнейших странах СНГ на каждого обучающегося приходится 3–4 человека, стремящихся к получению образования.

Главным движущим мотивом, побуждающим лицо с АОП начать обучение в системе профессионального образования, является заинтересованность в содержании обучения и приобретении соответствующей квалификации. Однако само по себе предложение адекватной АОП образовательной услуги еще не ведет к началу обучения. Необходима довольно сложная комплиментарность свойств образовательной услуги и интересов, возможностей, требований, предпочтений и субъективных оценок ее потребителя. В случае реализации АОП в

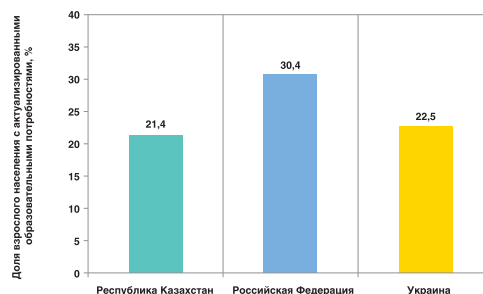


Рисунок 1. Общие уровни актуализации образовательных потребностей взрослого населения крупнейших стран СНГ в 2002–2003 гг.

² Все данные приведены по кн.: Содружество Независимых Государств в 2001 г. (краткий справочник предварительных статистических итогов) / Статкомитет СНГ. – М., 2002. – 384 с. – С. 245, 301, 365.

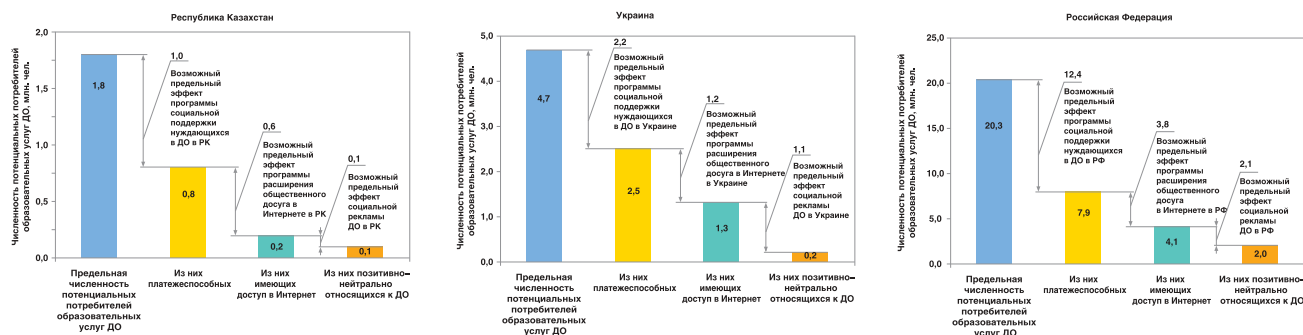


Рисунок 2. Оценка численности потенциальных потребителей услуг ДО в крупнейших странах СНГ (2002–2003 гг.)

системе дистанционного обучения методика мониторинга учитывает четыре группы условий такой комплиментарности, что позволяет интегрально оценить предельную численность потенциальных потребителей услуг ДО в крупнейших странах СНГ (см. рисунок 2). Там же показаны оценки численности лиц, располагающих необходимой платежеспособностью, техническим оснащением для использования Интернета, а также достаточным уровнем информированности и отсутствием негативной оценки ДО. Сопоставление этих численностей позволяет оценить масштабы возможных социальных эффектов от реализации

в данных странах программ социальной поддержки нуждающихся в ДО, расширения общественного доступа к Интернету и социальной рекламы ДО.

Подробные итоги исследования опубликованы в виде аналитического обзора ИИТО «Дистанционное обучение в странах СНГ: мониторинг образовательных потребностей и возможностей», в котором раскрывается методология исследования, основные параметры программ исследования в странах СНГ. Детально анализируется актуализация образовательных потребностей в области профессиональной подготовки и заинтере-

сованность в образовательных услугах ДО с учетом таких факторов, как востребованность профилей и уровней образования, социальная структура взрослого населения с актуализированными образовательными потребностями, готовность к самостоятельному обучению, доступность для населения Интернета и других технических средств, потребительские условия, предпочтения и требования к организации ДО, правовому статусу обучаемого, к учебно-методическому и технологическому обеспечению, языкам обучения. Сформированы социальные портреты платежеспособных потенциальных потребителей обра-

зовательных услуг ДО в крупнейших странах СНГ. Описаны оптимальные пути донесения информации об образовательных услугах ДО. Оценена емкость рынка образовательных услуг ДО в каждой из обследованных стран. Даны рекомендации по перспективным направлениям сотрудничества стран СНГ по развитию ДО с учетом потребностей и возможностей населения.

Владимир Вержбицкий
Юлия Власова
 Научно-педагогический институт дистанционного обучения Московского государственного социального университета

ПРИМЕНЕНИЕ ИКТ В ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМ ОБРАЗОВАНИИ

Краткое изложение аналитического обзора

В процессе глобализации формируются новые политические и экономические принципы социального развития. Современные информационные и коммуникационные технологии меняют всю нашу жизнь: мы по-другому учимся, работаем и даже думаем. Сочетание процесса глобализации и новых технологий оказывает значительное воздействие на экономическую и социальную сферы жизни, открывая новые возможности и создавая новые проблемы. Многие рабочие сменили профессии, большое количество моло-

дых людей не имеют работы совсем или заняты не полностью. Эти изменения вызывают значительные трудности в профессионально-техническом образовании (ПТО), но они же создают возможности для инноваций. В прошлом наблюдалась явная недооценка статуса и состояния ПТО, его потенциального вклада в развитие общества. Однако в современных условиях, когда человеческий капитал становится решающим элементом в достижении конкурентных преимуществ, ПТО способно реализовать свой потенциал.

Информационные и коммуникационные технологии (ИКТ) являются двигателем новой экономики, а человеческий капитал — ее энергией. В самом деле, революция в ИКТ превращает знания в конкурентный ресурс и важное преимущество. В эпоху рыночной экономики благосостояние человека зависит не столько от его мускулов, сколько от «мозгов»; новые ценности создаются силами компетентных работников, непрерывно продолжающих свое образование. Необходимость постоянного обучения и изменяющиеся усло-

вия на рынке труда требуют гибкого подхода к ПТО. Модели непрерывного образования, отвечающие потребностям работников в обучении в течение всей жизни, должны быть гибкими и адекватными, чтобы обеспечить обучение независимо от времени и расстояния. ИКТ могут сыграть ключевую роль в обеспечении доступности образования и в разработке культуры ПТО в течение всей жизни. Несмотря на это, в государствах-членах ЮНЕСКО пока еще мало известно о возможностях использования ИКТ в ПТО.

С целью обеспечения прогресса в этой области Институт ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании (ИИТО) начал работу над исследовательским проектом по изучению применения ИКТ в ПТО. В апреле 2002 г. состоялось совещание международных экспертов в ИИТО. Материалы встречи опубликованы в итоговом отчете «Информационные и коммуникационные технологии в техническом образовании и профессиональной подготовке». По окончании встречи д-р Крис Чиньен (Chris Chinien; ЮНЕВОК-Канада) получил приглашение принять участие в работе над аналитическим обзором ИИТО.

Обзор ставит перед собой две основные задачи:

- рассмотреть и проанализировать применение ИКТ в ПТО в государствах-членах ЮНЕСКО;
- ознакомить специалистов из государств-членов ЮНЕСКО с опытом использования ИКТ в ПТО.

Обзор адресован широкому кругу заинтересованных лиц, работающих в сфере ПТО, в том числе:

- лицам, принимающим решения и формирующим образовательную политику;
- руководителям и организаторам учреждений образования;
- разработчикам методик;
- разработчикам учебных программ;
- учителям, методистам, наставникам, преподава-

телям, воспитателям и тренерам;

- преподавателям и методистам вузов;
- ученым;
- экспертам по учебным программам.

Внимание авторов обзора сосредоточено на применении ИКТ в ПТО, особенно для административных и коммуникационных целей, а также для обучения и преподавания, разработки и оценки программ, контроля и повышения квалификации, предоставления информации о рынке труда и рабочих местах, управления системой образования.

Обзор представляет преимущества и недостатки различных ИКТ, обычно используемых для преподавания и изучения предметов. К ним относятся аудиозаписи, радио, видеозаписи, компьютерные компакт-диски, обучение на базе Интернета/веб-сайтов, аудиоконференции, интерактивное телевидение, видеоконференции и беспроводные технологии.

Анализируются конкретные случаи применения ИКТ в ПТО, а именно: мотивация и обучение практическим навыкам, обучение на рабочем месте, домашнее обучение, развитие неформальных навыков и участие в виртуальных стажировках. Обзор также касается различных путей использования ИКТ в качестве средства доставки учебных программ ПТО. Рассмотренные характеристики охватывают применение ИКТ для решения административных задач, разработки программ,

оценки обучения, управления техническими системами, поиска и получения информации, повышения квалификации, предоставления рабочих мест выпускникам и технологий для людей с ограниченными возможностями.

Наряду с предложенной структурой определения эффективности обучения с помощью ИКТ обсуждаются основные вопросы интегрирования ИКТ в ПТО. Определены три основных индикатора эффективности: учебные достижения, мотивация и временные затраты. Дается краткий обзор исследования эффективности обучения на основе ИКТ вместе с обсуждением его экономической эффективности.

Грамотность преподавателей ПТО в области ИКТ анализируется в свете двух ее основных составляющих: грамотности профессиональной и педагогической. Изучаются базовые умения в области ИКТ для учащихся. В заключении приводится структура формирования политики и рабочая модель интегрирования процесса обучения на основе ИКТ в ПТО.

Чтобы дать широкую перспективу и представить практические примеры использования ИКТ в ПТО, приводятся региональные обзоры и опыт более чем 20 государств-членов ЮНЕСКО. Наиболее предпочтительный и успешный опыт применения ИКТ в образовании представлен на примере 37 конкретных случаев. Приложение содержит полезные справочные и иллюстративные материалы.

Преподаватели ПТО всегда наиболее активно используют современные технологии. Это же справедливо и в отношении применения ИКТ как средства распространения программ ПТО. Очень мало информации о том, насколько процесс обучения на основе ИКТ интегрирован в ПТО, хотя существует множество типовых программ ПТО, которые были успешно интегрированы в процесс обучения с помощью ИКТ в разных частях мира. Австралия, Канада, США достигли самого высокого уровня интеграции. Существует много проблем, затрудняющих использование ИКТ в ПТО. Самыми серьезными среди них являются структура системы ПТО, сокращение рабочих мест, отсутствие и недоступность методик и учебного материала. Хотя и имеются примеры успешных попыток использования ИКТ для обучения эффективным практическим навыкам, надежных свидетельств, говорящих в их пользу, пока нет. Преподаватели ПТО должны следить за всеми достижениями в этой области, чтобы поддерживать свою профессиональную компетентность.

Чтобы стимулировать практическое применение результатов обзора, ИИТО продолжает разработку методических материалов, которые будут использованы в учебных семинарах, а также в международных проектах ИИТО и текущей учебной работе.

Крис Чиньен
ЮНЕВОК-Канада
Борис Коцик
kotsik@iite.ru

ИНСТИТУТ ЮНЕСКО ПО ИНФОРМАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ В ОБРАЗОВАНИИ

Российская Федерация, 117292, Москва, ул. Кедрова, д. 8, корп. 3

Тел.: 7 095 129 2990

E-mail: info@iite.ru

Факс: 7 095 129 1225

Web: www.iite-unesco.org