

# ¿Reanudación o reforma?

Seguimiento del impacto global de la pandemia COVID-19  
en la educación superior tras dos años de interrupción



# Resumen Ejecutivo

El impacto del COVID-19 en la educación superior ha sido diverso, profundo y varía de una institución a otra y de un país a otro. Las instituciones de educación superior (IES), los estudiantes, el cuerpo docente y el personal han demostrado esfuerzos significativos para adaptarse rápidamente a los cambios sistémicos provocados por la pandemia. Con el aumento de protocolos y restricciones, los sistemas de educación superior jugaron un papel vital para encontrar soluciones, entre las cuales destaca el desarrollo de la vacuna contra el COVID-19. Este informe comienza con una sección introductoria que detalla brevemente su justificación, objetivos y metodología de recopilación de datos, seguida de cuatro secciones temáticas que reflejan el impacto del COVID-19 en: (a) administración y gestión de la educación superior, (b) enseñanza y aprendizaje, (c) investigación e (d) internacionalización. El informe finaliza con las lecciones aprendidas y conclusiones que podrían orientar acciones y planes a futuro.

## El impacto del COVID-19 en la administración y gestión

Aunque las IES han implementado estrategias de gestión de crisis, solo algunas respuestas se han basado en las evidencias de experiencias pasadas. Las buenas prácticas de gestión durante la pandemia se caracterizaron por su flexibilidad, una comunicación sólida, la creación de equipos especializados en gestión de crisis, la digitalización de procesos y la habilitación del personal para trabajar de forma remota. En la mayoría de los países, los servicios de las IES se vieron muy afectados por los cierres y los protocolos de distanciamiento. La prestación de servicios virtuales dependió en gran medida de la disponibilidad de infraestructura. Las finanzas institucionales, especialmente en los casos con una alta dependencia de las tasas de

matrícula y aranceles de los estudiantes internacionales, se han visto gravemente afectadas por la pandemia. La salud mental ha sido un aspecto esencial tanto para los estudiantes como para el personal de cada facultad. Si bien se adoptaron nuevas prácticas como medidas de emergencia, es probable que algunas como la prestación de servicios en línea y el aumento del teletrabajo, persistan más allá de la pandemia. Las IES deberán implementar políticas y procesos que permitan generar una mayor resiliencia a largo plazo.

## El impacto del COVID-19 en la enseñanza y el aprendizaje

A pesar de haber sido temporal en algunos países e instituciones, el cambio rápido y casi universal hacia procesos de enseñanza y aprendizaje línea ha sido destacable. Sin embargo, la escala y la velocidad con las que se dio esta transición repentina a espacios virtuales tuvieron implicancias en cuanto a la calidad del servicio educativo. Si bien existe evidencia que el COVID-19 generó oportunidades de innovación, particularmente en el ámbito de la movilidad y colaboración virtual, las brechas de infraestructura y la falta de experiencia previa en la enseñanza y el aprendizaje en entornos virtuales fueron grandes limitantes. Esto dio como resultado una adaptación lenta a las herramientas y dinámicas de la educación en línea, generando dificultades para estimular la participación de los estudiantes y preparar el material de clase. Este impacto fue más profundo en aquellas regiones donde la brecha digital es más amplia. A dos años de la crisis han surgido iniciativas nacionales como programas de capacitación en el uso de tecnología, creación de comunidades profesionales y una mayor atención a la salud mental como un elemento esencial para el éxito académico.

## El impacto del COVID-19 en la investigación

La capacidad de investigación, los procesos de publicación y el financiamiento de esta actividad sufrieron cambios importantes debido a la pandemia. El financiamiento de proyectos de investigación con temáticas enfocadas en COVID-19, así como la colaboración académica, aumentaron exponencialmente. Además, la educación superior desempeñó un papel importante en el desarrollo de vacunas y otros avances científicos relacionados con el COVID-19. El acceso al conocimiento se ha ampliado a través de un mayor uso de servidores 'preprint' de acceso abierto y el levantamiento temporal de los pagos para acceder a algunas revistas indexadas. Sin embargo, la reasignación generalizada de recursos hacia la investigación de COVID-19 tiene repercusiones negativas para la investigación en otros campos cruciales que ahora no cuentan con fondos suficientes. El trabajo de campo se vio interrumpido por las barreras derivadas de los protocolos sanitarios obligatorios y las medidas de distanciamiento. Esto generó debates sobre el riesgo de posibles sesgos y limitaciones metodológicas en las investigaciones en curso y evidenció los desequilibrios globales en cuanto a la colaboración en proyectos conjuntos investigación. Las mujeres dedicadas a la academia, los investigadores que se encuentran al inicio su carrera profesional y los estudiantes de doctorado han sido los grupos más vulnerables en cuanto a inestabilidad laboral. A medida que los gobiernos recurrieron a la ciencia y la academia para comprender y manejar las consecuencias de la crisis, también incrementó la confianza de la población en los avances científicos pues estos contribuyeron a reducir los altos niveles de incertidumbre.

## El impacto del COVID-19 en la internacionalización

Dentro de todas actividades y procesos que tienen lugar bajo el concepto de internacionalización de la educación superior, el mayor impacto durante los dos primeros años de pandemia se dio en la movilidad física. Por lo tanto, el informe destaca las experiencias de los estudiantes internacionales durante este período. Ya sea que estén varados en casa o en el extranjero, los estudiantes internacionales enfrentaron múltiples desafíos, incluidos problemas con sus visas y el deterioro de su salud mental y bienestar. Si bien la pandemia redujo las posibilidades de movilidad física, el cambio a modalidades de enseñanza virtual abrió oportunidades para la difusión de conocimientos, así como formas innovadoras de generar espacios internacionales y apoyar el intercambio intercultural.