

## 混合式教育的八条线索

作者：联合国教科文组织国际教育局 高级教育专家 Renato Opertti

翻译：北京师范大学智慧学习研究院 杨东、王绍峰、李冀红、王欢欢、杨俊锋

纵观全球范围各个国家的教育现状，不难发现，各国都在采取措施开展教育、学习和评价方式的变革，从而应对至少两方面不同的挑战。一方面，人们越来越多的意识到，未来一代能否有所作为，在很大程度上取决于他们在概念理解和工具使用方面受到的培训，这些技能将能助力他们拥有一个更加美好、更可持续和更公平的未来。另一方面，需要重新思考面授和远程教学两种模式在不同层次、供给、和学习环境等维度上的异同——即通常所说的混合式教育。本文基于混合式教学的需求和发展提出八个关键步骤。

首先，混合教学模式整合了面对面学习和远程学习的相关方法，以一种满足学习者个性化需求和期待的方式定制学习，为所有学习者拓宽和普及学习机会。这就需要找到最有效的平衡方法来平衡面授和远程教学，使得学生无论其个人能力、偏好、环境如何都能充分发展他们的学习潜力。

然而，这并不意味着要在面授教学模式中简单的添加在线教育平台、资源和材料，或者以在线课程取而代之。相反，主要的挑战是怎样将面授教学和在线学习作为一个单一连续体，整合不同的举措、平台、资源、策略和活动，从而增强每个学生的学习体验。

其次，混合模式是多元的。混合模式并不意味着以某个单一的组织模式，也不是面向所有教育中心以不平等地、以规定的方式运行。相反，混合模式旨在从教育系统的中央层面进行指导、共享和监控。他们阐明并提供了一套健全的知识能力框架，明确了为什么而教以及教什么，这对所有教育部门来说都是普遍的和具有约束力的。它在教育培养新一代的内容方面树立了明确的理念、目标、路线和流程。

第三，混合模式的特征是对关键知识和能力进行详细的选择、确定优先次序和排列顺序。它们使教育者从基础教育开始就开始专注于确定教育中最基本的要素，确保各学科方法的连续性和流畅性，并优先考虑每个学生的学习进度，防止在不同的教育层级之间出现中断。运作混合模式不能假设每个子系统或教育层次都自行确定其内容的顺序。

同样，教师培训以及专业发展战略必须服务于增强教学能力的目的，这将有助于设计并整合面对面学习和远程学习的课程、活动和资源。这意味着要培养能够根据每个学生的需要来整合不同学习环境的多才多艺教师。

第四，混合模式意味着重新思考课程中知识的组织和层次，以及基于小组的和个性化的教学时间。正是基于这样一种理解，即，每个学习者可能需要按不同形式组合的面对面和虚拟培训，从而投入学习，发展和实现设定的目标和（收获）学习成果。教学时间不再被视为是对所有学习者来说都是固定和确定（的东西）。相反，（教育）公平在于能够根据每个学生的独特需求来区分干预策略，以实现平等的结果。

为此，混合模式要求教育机构前瞻性的运作，能够确定、实施并负责教学传递、学习和评估的内容和方式。这并非一个没有参考框架的“委派或分配责任”的问题，而是共享标准和工具以便教师能够有效地领导、管理和承担面向新一代的教育责任。

第五，混合模式重新定义了教育者和学生之间的关系。通过扩展互动空间，处于不同情境的教师和学生可以更好地互相认识，彼此理解，减少代际差距。

与此同时，教师和学生也有更多的机会和资源来设计不同类型知识的输出，以小组或者个体等方式在不同类型挑战的情境中实现知识的发展。知识的生产、传播和讨论成为能突破学习限制的教育议题的关键因素之一。

第六，混合模式需要在教育和整体社会政策之间进行全新的对话和共同建设。一方面，这意味着国家作为担保人的角色得到加强，确保所有家庭都能接入基础设备、联网设施、平台和终端，使混合模式能够成为有效保证社会公平和教育公平的杠杆。

同时，国家还必须完善社会保障系统。这包括在大力促进健康和保障生活的框架内，为学生提供食品、健康和心理情感支持护理服务等基础保障，以便对学生的整体幸福感带来积极的影响。

这意味着国家和民间团体基于信任和协作建立起更密切的关系，利用不同的空间和活动使每个学生都能找到方法满足他们的切身需要。

这不仅是一个关于增加每个学生福祉的活动空间和时间的的问题，还涉及到开放其他类型的培训和体验。这些来自不同机构和个人的培训和体验能够有效地促进人的全面发展。

第七，作为混合模式的一部分，积极使用技术有助于跨越国界或消除障碍，从而拓展知识生产、流通和传播的空间，由此加强上文所提及的每一点。从这个意义上说，在人文与道德的愿景框架下，人工智能应用可以成为基本驱动力，帮助教师和学习者找到满足其需求的个性化方案。同样，人工智能还可以超越传统的局限，“破格”支持创新项目的开发。这些创新项目允许教师和学习者整合不同的理念、知识和资源，以应对那些激发他们开始学习的挑战。

第八，混合模式为重新思考学校、教师、学生、家长和社区之间的关系提供了独特的机会。通过与学校合作，能力培养以及承诺采取行动加强面向每个学生的公平教育，加强机构和参与者之间的信任。

例如，培训家长使他们能更好地扮演“教练”的角色，陪伴他们的孩子接受教育，从而补充教育机构所做的工作。这一理念的基础正是通过社会和教育机构之间的对话和长久的协调来推进终身学习。

总之，混合模式是能够代表当今和未来教育的举措，可以让新一代人成为自己命运的主人。正如我们所知，目前的教育远不能确保所有的人都能拥有令人振奋的、公平的 and 幸运的未来。这些挑战正亟待我们全社会一起来解决。