



Nouvelles qualifications et
compétences dans l'EFTP

Forum Pitso sur l'EFTP



Pratique novatrice : un exemple qui inspire

Projet BILT : Connecter innovation et apprentissage dans l'EFTP

Soumis par le Conseil de Développement des Ressources Humaines, Botswana

Après avoir reconnu que l'EFTP au Botswana ne jouissait pas de la meilleure des réputations et ne préparait pas de manière adéquate les apprenants au monde du travail, le 'Conseil de développement des ressources humaines' du pays a proposé une plate-forme permettant aux parties prenantes d'identifier et d'introduire de nouvelles qualifications et compétences dans un système d'EFTP remanié.

Date de démarrage : Février 2019

Type d'institution de mise en œuvre : Organisme national

Groupe cible : Institutions et industrie (secteurs), organismes professionnels, agences de développement au Botswana

Le Conseil de développement des ressources humaines, Botswana

Le Conseil de développement des ressources humaines (HRDC) du Botswana a été créé en 2013. Agissant à titre de supervision et en tant que conseiller du gouvernement sur les questions de développement des ressources humaines, le HRDC fournit une plate-forme aux secteurs public et privé ainsi qu'aux acteurs civiques pour agir de concert dans la conduite de la stratégie nationale de développement des ressources humaines (SNDRH) du pays. Le HRDC coordonne les efforts de toutes les parties en vue d'étudier les mécanismes d'enseignement et de développement des compétences du Botswana, évaluer leur impact sur les priorités nationales et identifier les obstacles à la mise en œuvre efficace de la SNDRH. La mise en œuvre de ces solutions ciblées est dictée par un ensemble d'initiatives claires qui sont coordonnées, promues et supervisées par le HRDC en partenariat avec les acteurs compétents.

Description des activités

Après avoir reconnu l'absence d'une coordination appropriée dans l'élaboration et la prestation des programmes d'EFTP au Botswana, le HRDC a créé le Forum Pitso sur l'EFTP en 2019. Le Forum sert de plate-forme de dialogue entre les principales parties prenantes de l'EFTP visant à développer des interventions pour redorer l'image de l'EFTP, et apporter des solutions au financement inadéquat et à la faible absorption des diplômés de l'EFTP par le marché du travail. Les interventions et recommandations élaborées lors du Forum Pitso sont transmises au ministère chargé d'élaborer et/ou de réviser la politique d'EFTP actuelle. Les établissements d'EFTP analysent les programmes d'enseignement, les prestations et l'élaboration des programmes sur la base des conclusions et des interventions du forum ainsi que les orientations et réglementations correspondantes du ministère.

Le Forum Pitso repose sur une approche holistique qui implique l'ensemble de l'écosystème des compétences, et une méthode pour rassembler un grand nombre de parties prenantes autour de la table pour discuter des nouvelles qualifications et compétences (NQC) pour un EFTP adéquat et attrayant.

Pertinence

Quelles lacunes du système d'EFTP le Forum Pitso est-il censé remédier ?

L'EFTP au Botswana souffre d'un problème d'image, qui est aggravé par un manque de financement et de ressources. Par conséquent, les diplômés de l'EFTP sont souvent moins employables en raison d'une inadéquation entre leurs compétences et les besoins de l'industrie ; ils n'ont pas les compétences générales requises au niveau entrepreneurial et sectoriel et ne sont pas prêts à l'emploi en raison d'un manque d'apprentissage en milieu professionnel. Les solutions proposées à ces problèmes visent à :

- donner la priorité à l'EFTP par le biais d'appui-conseil politique et de ressources,

- promouvoir la participation de l'industrie aux réformes et à l'offre d'EFTP,
- encourager la reconnaissance et l'adoption de l'EFTP par les apprenants potentiels et
- plaider en faveur d'un EFTP de qualité et adéquat pour améliorer l'employabilité des diplômés.

Le Forum Pitso offre une plate-forme aux parties prenantes du système d'EFTP du Botswana pour relever ces défis et rechercher des solutions.

Comment le HRDC veille-t-il à ce que le programme du Forum Pitso soit aligné sur les priorités du secteur de l'EFTP ?

Le HRDC s'est inspiré des stratégies nationales du Botswana, de Vision 2036 et du Plan de développement national, pour s'attaquer à deux problèmes nationaux majeurs : le chômage des jeunes et la pauvreté. Les mêmes stratégies ont relevé le besoin d'éducation et de développement des compétences et la nécessité d'une économie axée sur le savoir. Dans le cadre de l'EFTP, cela signifie créer des objectifs généraux et identifier des domaines thématiques pour faciliter la discussion et développer des solutions. Dans cette optique, le HRDC a pu réunir un grand nombre d'importants intervenants de l'EFTP autour de la table. Grâce au cadre du HRDC, ces intervenants ont pris plusieurs mesures importantes pour améliorer l'EFTP et introduire les NQC dans le système au profit des jeunes apprenants.

Valeur ajoutée

Comment le Forum Pitso a-t-il spécifiquement abordé les problèmes liés au programme ou au contenu d'apprentissage ?

Tout en abordant les questions « structurelles » telles que le financement approprié des programmes d'EFTP, le Forum Pitso a spécifiquement développé un axe de travail pour examiner la qualité et la pertinence de l'EFTP par rapport aux besoins du marché du travail. Cela a abouti à deux conclusions clés qui ont eu un impact sur l'identification et l'intégration des NQC dans le système d'EFTP : la première était le fait qu'un manque de dialogue entre les institutions d'EFTP et les acteurs de l'industrie contribuait à l'inadéquation des compétences. La deuxième portait sur la nécessité d'analyser régulièrement les programmes d'études pour s'assurer qu'on n'utilise pas un matériel d'apprentissage obsolète. Les prestataires d'EFTP et les parties prenantes de l'industrie (tous deux représentés au Forum Pitso) ont signé des protocoles d'accord qui ont contribué à résoudre le premier problème, tandis que la politique révisée a introduit l'examen régulier des programmes d'EFTP et des processus de mise à jour ou de création de nouveaux programmes en réponse au deuxième problème.

Quels changements permanents du système d'EFTP ont été facilités par le forum ?

Les changements notables affectant les NQC dans le système d'EFTP du Botswana incluent un modèle standardisé pour les affectations, la formation en apprentissage et les stages des étudiants. Cela a entraîné les parties prenantes concernées par les différents aspects de l'équation sur la formation en milieu de travail à créer des structures pour que ces stages aient lieu dans un premier temps, mais aussi pour identifier les aptitudes et les compétences à acquérir et développer des normes et des outils de formation pour faciliter la prestation. Les formateurs de l'EFTP ont également bénéficié d'un recentrage au niveau des programmes de formation des formateurs ; ceux-ci sont désormais plus pertinents et à jour en termes d'opportunités pour les formateurs de participer à des stages dans une entreprise.

Enfin, des systèmes de révision et de suivi ont été mis en place pour garantir des programmes d'EFTP bien structurés et coordonnés, et dont l'élaboration est guidée par une matrice des besoins en compétences de l'industrie. Cela a permis l'élaboration de nouveaux programmes d'enseignement qui incluent des compétences clés telles que l'entrepreneuriat, l'innovation dans la recherche et les technologies de l'information et de la communication.

De quelle manière un changement de mentalité s'est-il produit parmi les parties prenantes ?

Avec l'accent mis sur les NQC, la participation au Forum Pitso a été une expérience révélatrice pour de nombreuses parties prenantes du système d'EFTP. Par exemple, les représentants de l'industrie se sont rendus compte qu'ils n'étaient pas toujours pleinement préparés à accueillir des apprenants de l'EFTP pour des postes ou des stages. Leur engagement avec les prestataires d'EFTP et les apprenants s'est accru à mesure que les parties prenantes de l'industrie ont pris conscience des avantages mutuels des stages en entreprise. En outre, de nombreux secteurs se sont rendus compte qu'ils étaient à la traîne en ce qui concerne les aptitudes et les compétences recherchées – la nécessité d'un observatoire du marché du travail a été reconnue et l'idée est poursuivie. Les ministères et départements chargés de superviser et de piloter l'EFTP ont découvert de nouveaux rôles et fonctions après avoir constaté que la fragmentation du système existant était inefficace et contribuait aux problèmes du secteur de l'EFTP au Botswana.

Transférabilité

Comment les avantages du Forum Pitso peuvent-ils être réalisés dans d'autres contextes nationaux ?

Le principal point à retenir du Forum Pitso est qu'un programme clair de réforme de l'EFTP aide à faciliter le dialogue avec les parties prenantes sur la manière de relever les défis et de rechercher des solutions. Le Forum Pitso a regroupé un grand nombre de parties prenantes, telles que des représentants de ministères, des partenaires industriels, des institutions d'EFTP, des organismes internationaux, des universités, des administrations locales et des organismes de réglementation. Collectivement, ils ont travaillé sur cinq objectifs, qui ont été répartis en quatre sous-thèmes (on trouve cette répartition dans le résumé sommaire du **Rapport Pitso 2019**). Dans d'autres contextes, il peut être judicieux de confier juste un objectif à un petit groupe de parties prenantes ou leur demander de traiter quelques aspects des sous-thèmes. Cela pourrait se faire dans un cadre moins formel qu'un événement dédié comme le Forum Pitso, ou dans le cadre d'une collaboration qui existe déjà.

Le HRDC joue un rôle central dans l'EFTP au Botswana – comment des acteurs décentralisés peuvent-ils lancer une telle initiative ?

Compte tenu de la place qu'occupe le HRDC dans le système d'EFTP du Botswana, il était indiqué qu'il assume un rôle de leadership et de coordination dans la mise en place du Forum Pitso. Bien que toutes les parties prenantes de l'EFTP n'aient pas le mandat ou les ressources pour entreprendre une tâche similaire, le **Rapport Pitso 2019** contient des informations détaillées sur les contributions et les responsabilités assumées par diverses parties prenantes dans chacun des objectifs et sous-thèmes du forum. En identifiant un contributeur similaire dans le contexte du Forum Pitso, les parties prenantes d'autres systèmes d'EFTP peuvent avoir une idée de ce qui est approprié, faisable et efficace pour apporter un changement aux systèmes d'EFTP et contribuer à l'identification et à la mise en œuvre des NQC.

Le Forum Pitso de l'EFTP organisé par le HRDC est un exemple des pratiques novatrices du projet BILT qui répondent aux défis systémiques dans les cinq axes d'intervention du projet. Plus précisément, l'initiative du HRDC porte sur les nouvelles qualifications et compétences dans l'EFTP :



Nouvelles qualifications et compétences dans l'EFTP

- *Identifier de nouvelles qualifications et compétences en temps opportun ;*
- *Les intégrer dans des programmes d'études et des règlements de formation attrayants et flexibles ; et*
- *Les mettre en pratique en utilisant des approches de formation innovantes*

D'autres pratiques novatrices et d'apprentissage s'adressent aux domaines suivants :



Numérisation et EFTP



Entrepreneuriat dans l'EFTP



Écologisation de l'EFTP



Migration et EFTP

Personne à contacter :

Dr Ellah Matshediso, Directeur, Planification de l'offre en matière de développement des ressources humaines, Botswana
ematshediso@hrdc.org.bw

Le **Rapport Pitso 2019** mentionné ci-dessus vise à servir de référence du point de départ du HRDC. Vous trouverez plus d'informations dans le **Rapport Pitso 2021** et dans les **documents connexes**.

Les appellations employées dans ce document et la présentation des données qui y figurent n'impliquent de la part de l'UNESCO aucune prise de position quant au statut juridique des pays, territoires, villes ou zones, ou de leurs autorités, ni quant au tracé de leurs frontières ou limites.

Les idées et opinions exprimées dans ce document sont celles des auteurs ; elles ne sont pas nécessairement celles de l'UNESCO et n'engagent pas l'Organisation.

© UNESCO, 2021

Ce document est disponible en libre accès sous la licence 'Attribution-ShareAlike 3.0 IGO (CC-BY-SA 3.0 IGO)'

(<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/igo/>).

En utilisant le contenu de cette publication, les utilisateurs acceptent d'être liés par les conditions d'utilisation du Dépôt en libre accès de l'UNESCO (<http://www.unesco.org/open-access/terms-use-ccbysa-en>)

Photo de couverture : gorodenkoff/Gettyimages.de

Conception : Christiane Marwecki

A propos du projet BILT

Le projet de l'UNESCO-UNEVOC 'Connecter Innovation et Apprentissage dans l'EFTP (BILT)' est un point de référence pour l'innovation et l'apprentissage dans l'EFTP. Il utilise le Réseau International UNEVOC pour créer des opportunités de collaboration et une plateforme pour faire le lien entre l'innovation et l'apprentissage, et entre l'Europe, l'Afrique et la région Asie-Pacifique. Le projet vient en renfort aux efforts nationaux en soutenant des modes d'apprentissage et de coopération innovants, orientés vers le marché et attractifs au niveau de l'EFTP.

Le projet BILT explore le processus d'identification, d'intégration et de mise en pratique de nouvelles qualifications et compétences dans l'EFTP. C'est un processus à trois dimensions appelé « processus des trois I » En plus du thème principal qui porte sur les nouvelles qualifications et compétences, le projet BILT couvre quatre thèmes complémentaires : Numérisation et EFTP, Écologisation de l'EFTP, l'Entrepreneuriat dans l'EFTP, et Migration et EFTP.

Pour plus d'informations, veuillez visiter

www.unevoc.unesco.org/bilt

ou contactez-nous à

unevoc.bilt@unesco.org

Nouvelles qualifications et compétences dans l'EFTP

Comment peuvent-elles être mises en pratique, pour garantir des carrières professionnelles futuristes et attrayantes dans le cadre de l'EFTP ?

- **Identification** par des approches et instruments adaptés;
- **Intégration** dans les programmes et règlements de formation ; et
- **Mise en pratique** à travers des approches d'enseignement et de formation

Entrepreneuriat dans l'EFTP

Libérer le potentiel de l'entrepreneuriat innovant et promouvoir la culture entrepreneuriale

Écologisation de l'EFTP

Répondre aux nouveaux paradigmes pour un développement durable et la réduction de l'impact environnemental

Numérisation et EFTP

Répondre aux nouvelles exigences en termes de compétences, face à un monde du travail imprégné de technologie et au profil des emplois en mutation

Migration et EFTP

Accélérer l'intégration des migrants dans leurs communautés d'accueil et leur permettre de devenir des membres productifs de la population active

MISE EN ŒUVRE PAR



AVEC LE SOUTIEN DE



ET LE PARRAINAGE DE



Ministère fédéral
de l'Éducation
et de la Recherche