

**Migration et EFTP**

## Projet KATE

Soumis par Otavia, Finlande

**Pratique novatrice : un exemple qui inspire**

Etant donné que la Finlande accueille un nombre croissant de migrants et de réfugiés, il s'avère de plus en plus nécessaire de les accompagner pour faciliter leur intégration dans la main-d'œuvre et la société. Le projet 'KATE' offre un modèle de service hybride - en ligne et en présentiel - qui comprend une feuille de route sur mesure pour l'éducation et l'emploi, basé sur les connaissances antérieures et les qualifications de l'apprenant. L'initiative soutient la croissance économique locale en mettant en liaison les migrants et les entreprises situées dans la région du Sud-Savo, Finlande.

- Date de démarrage : 01/2019
- Type d'institution de mise en œuvre :  
Secteur public, municipalité
- Groupe cible :  
Migrants (y compris les migrants de la deuxième génération), demandeurs d'asile et réfugiés

## Otavia, Finlande

Le projet 'KATE' est coordonné par Otavia, une entreprise de la ville de Mikkeli. Otavia a une longue histoire en matière de formation des immigrants, en particulier au niveau de l'école polyvalente et l'école préparatoire polyvalente. Otavia est expert dans l'enseignement à distance et la pédagogie en ligne, l'enseignement des groupes multiculturels et la formation des adultes. Otavia offre des services d'éducation et de développement de la formation aux niveaux régional, national et international. Le co-partenaire du projet 'KATE' est 'Mikkeli Development Miksei Ltd', dont la mission est de développer la vitalité et l'activité commerciale de la région de Mikkeli.

## Description des activités

L'objectif du projet 'KATE' (« modèle de services facilement accessibles aux arrivants internationaux du Sud-Savo : parcours vers la vie professionnelle et l'entrepreneuriat », sur financement du Fonds social européen 2019-2021) est de créer un modèle d'accessibilité hybride selon lequel les services sont offerts aux migrants et aux entrepreneurs à la fois directement et en ligne. En créant une plate-forme de travail commune pour différentes parties prenantes, l'objectif visé est de sensibiliser et créer des opportunités permettant aux entreprises de se hisser à l'international et accroître leur compétitivité dans la région du Sud-Savo, Finlande.

Les activités comprennent l'appui-conseil et l'orientation pour la création d'entreprise, l'accompagnement dans la recherche d'emploi indépendant et l'encadrement dans la vie professionnelle. 'KATE' soutient également les migrants qui veulent étudier avant de s'engager sur le marché du travail. Avec l'aide des experts du projet, il est possible de cartographier les compétences des participants et de les soutenir dans leur demande de formation.

Les experts du projet 'KATE' sont en contact avec les entreprises et discutent avec elles leurs besoins de développement. Les employeurs reçoivent des informations sur les questions liées à l'embauche de travailleurs étrangers, ainsi que sur les avantages sociaux éventuels auprès des agences de placement. Le projet 'KATE' travaille en étroite collaboration avec d'autres acteurs régionaux, nationaux et internationaux pour résoudre la question des emplois des migrants.

## Valeur ajoutée

### Quels sont les défis actuels que relève votre initiative ?

Le nombre croissant de migrants et de réfugiés arrivant en Finlande impose de nouvelles exigences et attentes sur les systèmes éducatifs. Il est particulièrement important de

considérer non seulement les qualifications formelles, mais aussi les qualifications informelles et savoir comment les tester et les valider.

D'autres défis importants résident dans la fragmentation et le chevauchement des services offerts aux migrants au niveau institutionnel. En réponse, le rôle que l'apprentissage mixte pourrait jouer pour favoriser l'inclusion des migrants a suscité un regain d'intérêt en Finlande.

### Pourquoi cette initiative est-elle une réussite ?

Le modèle de service hybride - qui est la combinaison innovante de services d'interaction au moyen de la technologie et en présentiel - offre une feuille de route éducative et d'emploi sur mesure en fonction du parcours passé et des compétences individuelles. Les participants obtiennent un emploi, soit à travers la mise en liaison avec une entreprise / organisation adaptée, ou en créant leur propre entreprise. Tenant compte des besoins du monde du travail moderne, ce modèle crée des chaînes de valeur pour chaque client en matière d'éducation et d'emploi futur, en vue d'améliorer le développement des entreprises dans la région du Sud-Savo.

### Quelle est la valeur ajoutée de cet exemple ?

En conjuguant et en renforçant les services déjà existants pour les arrivants internationaux dans la région du Sud-Savo, le projet apporte une valeur ajoutée à leur emploi tout en soutenant parallèlement la croissance des entreprises. En particulier, la transition des immigrants entre étude et vie professionnelle ou de stage s'est accélérée et améliorée, et l'accès des femmes au marché du travail dans la province a été facilité. En outre, les préjugés à l'encontre des immigrants travailleurs ou entrepreneurs ont diminué. Le nouveau modèle d'innovation sociale a réduit la fragmentation des services destinés aux groupes cibles de 'KATE'. La répartition des tâches et des responsabilités avec les autres acteurs régionaux impliqués dans la promotion de l'emploi des migrants, des entreprises et de la formation a été rationalisée.

## Impact sur les programmes de formation

### Quelles implications cet exemple a-t-il pour les programmes actuels ou futurs ?

L'implication la plus importante est que les programmes d'enseignement moderne doivent faire plus de place aux compétences et qualifications numériques, ainsi qu'à la formation dans la recherche d'emploi. Lors de la collaboration avec les enseignants de Otavia et du Collège d'enseignement du Sud-Savo, les experts du projet KATE ont pu offrir des cours sur l'encadrement professionnel, et en particulier sur les pratiques culturelles et règles du monde professionnel finlandais.

### Dans quelle mesure cet exemple a-t-il un impact sur les systèmes d'EFTP ?

D'une part, les impacts du projet 'KATE' ont été ressentis au niveau local/régional. Notre objectif était d'amener des talents internationaux à travailler, créer une entreprise, et

étudier dans le Sud-Savo afin de stimuler son développement régional. D'autre part, nos services hybrides ont pu toucher les participants indépendamment du lieu et de la période, leur donnant une portée nationale et internationale.

### Comment cet exemple répond-il aux exigences de l'industrie et de la société ?

Le projet a renforcé et soutenu l'interaction entre les immigrants et l'industrie dans la région du Sud-Savo. Le projet 'KATE' a mis en place un réseau régional d'entrepreneurs migrants, dont le but est de promouvoir les entreprises start-up et soutenir celles qui existent déjà à travers l'encadrement, l'accompagnement, le partage d'expériences et les cours de formation. En outre, la mise en réseau entre le secteur public et privé s'est améliorée, et est devenue un modèle de culture ouverte, productive et collaborative.

## Transférabilité

### Quels sont les aspects de cet exemple qui peuvent avoir une valeur pratique pour d'autres Centres UNEVOC/institutions d'EFTP ?

Dans n'importe quel contexte géographique, le modèle d'apprentissage hybride permet :

- une différenciation de différents types de clients afin de mieux soutenir leur apprentissage individuel,
- une meilleure répartition du temps des travailleurs du projet pour les clients qui ont besoin d'un soutien plus personnalisé,
- d'offrir des services aux clients qui ont des problèmes d'accessibilité, tels que les longues distances, les problèmes de santé, etc.

### Quels défis voyez-vous en cas de transfert dans un autre contexte ?

La principale difficulté de la transférabilité de ce projet est liée au fait que l'accès aux services numériques peut s'avérer difficile dans les pays où les infrastructures requises sont inexistantes. En revanche, le modèle hybride fonctionne mieux dans les pays caractérisés par une bonne implantation des technologies de l'information et de la communication.

- 
- Personne à contacter :  
M. Rizzo Fulvio, Chef de projet, Otavia, Entreprise municipale de Mikkeli  
[fulvio.rizzo@otavia.fi](mailto:fulvio.rizzo@otavia.fi)
  - Pour plus d'informations sur cette pratique  
[www.otavia.fi/kate-en](http://www.otavia.fi/kate-en)

Une partie du projet BILT porte sur la collecte de pratiques en matière d'innovation et d'apprentissage qui répondent aux défis systémiques dans les cinq domaines de travail du projet, dans le but de comprendre les éléments qui mènent à leur succès et qui peuvent être transférés à d'autres contextes.

Accédez à plus de pratiques d'innovation et d'apprentissage du projet BILT dans les domaines thématiques suivants :



\*UNESCO-UNEVOC n'endosse aucune des pratiques incluses dans cette base de données et n'est pas responsable de leur gestion ou mise en œuvre.



Le projet BILT: « connecter innovation et apprentissage dans l'EFTP » offre une plateforme aux acteurs de l'EFTP et leur apporte un appui pour relever les défis actuels des systèmes d'EFTP, qui se posent en raison des changements technologiques, sociaux, environnementaux et dans le milieu de travail.

Le thème primordial du projet BILT porte sur les nouvelles qualifications et compétences dans l'EFTP, et se décline en quatre domaines de travail :

- Numérisation et EFTP,
- Écologisation de l'EFTP,
- Entrepreneuriat dans l'EFTP, et
- Migration et EFTP.

Grâce à un échange régulier de connaissances, d'activités thématiques de projets et de groupes de travail d'experts, BILT offre des possibilités de collaboration entre les Centres UNEVOC et les acteurs de l'EFTP en Europe, et une plate-forme pour connecter l'innovation et l'apprentissage entre les Centres UNEVOC européens et les acteurs de l'EFTP dans les régions d'Asie-Pacifique et d'Afrique.

Les résultats des activités en cours sont accessibles sur la page Web de BILT et seront diffusés lors d'un forum d'apprentissage de BILT.

Le projet BILT est mis en œuvre en collaboration avec les membres du réseau UNEVOC, coordonné par l'UNESCO-UNEVOC avec le soutien de l'institut fédéral allemand pour l'éducation et la formation professionnelle (BIBB) et parrainé par le ministère fédéral allemand de l'éducation et de la recherche (BMBF).

Pour plus d'informations, veuillez visitez [www.unevoc.unesco.org/bilt](http://www.unevoc.unesco.org/bilt) ou contactez-nous à [unevoc.bilt@unesco.org](mailto:unevoc.bilt@unesco.org)

MISE EN ŒUVRE PAR



AVEC LE SOUTIEN DE



ET LE PARRAINAGE DE

