

**Migration et EFTP**

Empleando Digital

Soumis par Fundación Secretariado Gitano, Espagne

Pratique novatrice : un exemple qui inspire



La technologie transforme le marché du travail de manière significative. Les nouveaux métiers nécessitent de nouvelles qualifications et compétences, et les emplois traditionnels évoluent et adoptent des éléments numériques. Dans ce contexte, ceux qui n'ont pas conscience de ces changements et n'ont pas accès à la formation professionnelle sont pénalisés pour ce qui est de la recherche d'emploi. Pour les personnes vulnérables, c'est un problème grave. En réponse à l'inadéquation des compétences dont souffrent les migrants et les personnes vulnérables au regard des besoins de l'industrie locale, le projet Empleando Digital vise à corriger ce déséquilibre en offrant des formations professionnelles et des opportunités d'emploi qui contribuent à leur intégration sociale et économique.

- Date de démarrage : 07/2017
Date de clôture : 10/2019
- Type d'institution de mise en œuvre :
Organisations à but non lucratif/ONG
- Groupes cibles :
Les groupes vulnérables, tels que la communauté rom, les femmes, les chômeurs de plus de 45 ans, les jeunes peu qualifiés, les migrants, les réfugiés et les demandeurs d'asile.

Fundación Secretariado Gitano et la Croix-Rouge Espagnole

'Fundación Secretariado Gitano' (FSG) et la Croix-Rouge Espagnole (CRE) sont deux entités reconnues du secteur tertiaire en Espagne qui, au cours des 19 dernières années, ont développé avec succès des programmes d'emploi dans le cadre des fonds structurels de l'Union européenne destinés aux groupes vulnérables qui ont plus de difficultés à accéder au marché du travail.

Description des activités

'Empleando Digital' est un projet pilote développé par la 'Fundación Secretariado Gitano' (FSG) et la Croix-Rouge espagnole, en étroite collaboration avec la Fondation Accenture. Le projet est co-financé par la Fondation Accenture et le Fonds social européen.

'Empleando Digital' offre des formations professionnelles dans le domaine des technologies de l'information et de la communication (TIC) aux personnes vulnérables et marginalisées afin d'accroître leurs chances d'être recrutées. Lancé en 2017, l'objectif du projet était de mettre à jour, améliorer et innover dans les processus et méthodologies des programmes d'emploi de la FSG afin d'accompagner efficacement les personnes en quête d'emploi sur un marché du travail en pleine mutation suite aux nouvelles technologies.

Pour ce faire, 'Empleando Digital' s'est focalisé sur deux choses :

- assurer des formations aux équipes d'emploi et mettre à jour des méthodes et processus d'enseignement ; et
- renforcer les connaissances et compétences numériques des personnes à risque d'exclusion qui prennent part aux programmes d'emploi.

La formation des équipes d'emploi comprenait des ateliers de réflexion sur la culture numérique actuelle, afin de mener une analyse sur comment transformer les méthodes de formation. Il y a eu également des ateliers de formation sur les nouveaux outils, les nouvelles compétences et les connaissances numériques. Pour la deuxième ligne d'action, trois types de cours ont été dispensés : cours sur les compétences numériques ; cours sur les professions qui ont subi une transformation numérique ; et, des cours dans le secteur des technologies.

En collaboration avec la Fondation Accenture, Empleando Digital a conçu un ambitieux programme de formation sur le développement de logiciel qui combine 480 heures de théorie et 150 heures de formation appliquée dispensée à travers la participation à différents projets d'Accenture.

Valeur ajoutée

Quels sont les défis actuels que relève votre initiative ?

La technologie transforme le marché du travail de manière significative. Il y a de nouveaux emplois émergents avec une forte composante numérique et les postes traditionnels, peu qualifiés exigent de plus en plus des compétences et des qualifications technologiques. En outre, les entreprises utilisent des canaux et des outils numériques pour trouver et attirer les talents. Dans ce contexte, Empleando Digital relève le défi de l'offre en formation professionnelle aux personnes vulnérables sur un marché du travail de plus en plus digitalisé, y compris les secteurs numériques et technologiques.

Pourquoi cette initiative est-elle une réussite ?

Empleando Digital a été déployé dans 12 régions en Espagne avec plus de 300 professionnels de 26 équipes d'emploi directement impliquées dans le projet. Un aspect essentiel a été de cibler les changements internes et les compétences numériques du personnel des organisations sociales, avant d'aborder le changement d'intervention avec les participants. La collaboration entre les entités sociales et les entreprises technologiques joue un rôle vital dans l'élaboration de projets ambitieux impliquant différents secteurs. Les connaissances techniques et les aptitudes sont très importantes, mais elles doivent être accompagnées par le développement de compétences générales. Suite au projet, 9826 personnes ont amélioré leurs connaissances et compétences numériques, avec plus de la moitié étant composée de femmes. Veuillez visiter le [site Web du projet](#) pour une ventilation complète des résultats.

En 2019 le projet [a reçu](#) le Prix d'excellence en matière d'Enseignement Technique et de Formation Professionnels décerné par la Commission européenne.

Quelle est la valeur ajoutée de cet exemple ?

Le projet fonctionne grâce à des parcours personnalisés, à travers lesquels les participants développent des compétences de base nécessaires pour de nombreux types d'emplois, et des compétences et connaissances nécessaires dans des emplois spécifiques. Un des objectifs du programme était d'accroître la participation des femmes à ces opportunités liées au secteur technologique.

Impact sur les programmes de formation

Quelles implications cet exemple a-t-il pour les programmes actuels ou futurs ?

Le type de formation mis au point par Empleando Digital ne fait pas partie du programme national officiel, mais ce sont des cours supplémentaires conçus en étroite collaboration avec des entreprises qui ont pour but de maximiser les chances des participants de trouver un emploi.

Dans quelle mesure cet exemple a-t-il un impact sur les systèmes d'EFTP ?

Empleando Digital a d'abord été conçu comme expérience pilote dans plusieurs localités, mais a été étendu à toute l'Espagne en raison de la portée des organisations partenaires. Finalement, le projet a été mis à l'échelle, pour offrir des opportunités de formation dans plus de 60 villes espagnoles. Cela signifie qu'un impact essentiellement local a été mis à l'échelle pour les collectivités participantes.

Comment cet exemple répond-il aux exigences de l'industrie et de la société ?

Le projet répond aux changements que la technologie exerce sur les emplois traditionnels et aux besoins spécifiques en informatique des entreprises technologiques privées. Les programmes de formation ont été conçus sur la base d'une analyse réalisée en collaboration avec des entreprises privées, des profils d'emploi peu qualifiés qui connaissent des changements grâce à la technologie. En outre, Empleando Digital comble les besoins spécifiques de certaines entreprises privées nécessitant JavaScript /Java, qui est traditionnellement pris en charge par des personnes ayant un diplôme universitaire, mais dont la performance réelle au travail ne nécessite pas une telle formation de haut niveau. Au lieu de cela, une formation spécifique sur JavaScript / Java où les stagiaires acquièrent les compétences nécessaires en travaillant s'est avérée être une bonne option pour les entreprises et les demandeurs d'emploi peu qualifiés.

Transférabilité

Quels sont les aspects de cet exemple qui peuvent avoir une valeur pratique pour d'autres Centres UNEVOC/institutions d'EFTP ?

Bien que le projet ait pour groupe cible des personnes vulnérables, il a démontré également une valeur ajoutée en matière de formation d'autres groupes marginalisés ayant des caractéristiques similaires. En ce sens, les institutions de formation de l'EFTP pourraient adapter cette méthode pour d'autres groupes sociaux ou territoires.

Quels défis voyez-vous en cas de transfert dans un autre contexte ?

L'un des défis rencontrés a été la formation du personnel des organisations sociales participantes. En général, ce sont des professionnels très expérimentés, mais qui manquent parfois de connaissances numériques. L'investissement dans la formation et le renforcement des compétences de ces professionnels constitue le premier défi à relever. Une autre difficulté fut d'investir dans des équipements et services numériques.

- Personne à contacter :
Mme Arantza Fernández, Directrice du Département Emploi, Fundación Secretariado Gitano (FSG)
arantza.fernandez@gitanos.org
- Institutions de mise en œuvre :
Fundación Secretariado Gitano (FSG) et la Croix-Rouge espagnole (CRE), en étroite collaboration avec la Fondation Accenture.
- Pour plus d'informations sur cette pratique :
<https://www.gitanos.org>
<https://www2.cruzroja.es>

Une partie du projet BILT porte sur la collecte de pratiques en matière d'innovation et d'apprentissage qui répondent aux défis systémiques dans les cinq domaines de travail du projet, dans le but de comprendre les éléments qui mènent à leur succès et qui peuvent être transférés à d'autres contextes.

Accédez à plus de pratiques d'innovation et d'apprentissage du projet BILT dans les domaines thématiques suivants :



*UNESCO-UNEVOC n'endosse aucune des pratiques incluses dans cette base de données et n'est pas responsable de leur gestion ou mise en œuvre.



Le projet BILT: « connecter innovation et apprentissage dans l'EFTP » offre une plateforme aux acteurs de l'EFTP et leur apporte un appui pour relever les défis actuels des systèmes d'EFTP, qui se posent en raison des changements technologiques, sociaux, environnementaux et dans le milieu de travail.

Le thème primordial du projet BILT porte sur les nouvelles qualifications et compétences dans l'EFTP, et se décline en quatre domaines de travail :

- Numérisation et EFTP,
- Écologisation de l'EFTP,
- Entrepreneuriat dans l'EFTP, et
- Migration et EFTP.

Grâce à un échange régulier de connaissances, d'activités thématiques de projets et de groupes de travail d'experts, BILT offre des possibilités de collaboration entre les Centres UNEVOC et les acteurs de l'EFTP en Europe, et une plate-forme pour connecter l'innovation et l'apprentissage entre les Centres UNEVOC européens et les acteurs de l'EFTP dans les régions d'Asie-Pacifique et d'Afrique.

Les résultats des activités en cours sont accessibles sur la page Web de BILT et seront diffusés lors d'un forum d'apprentissage de BILT.

Le projet BILT est mis en œuvre en collaboration avec les membres du réseau UNEVOC, coordonné par l'UNESCO-UNEVOC avec le soutien de l'institut fédéral allemand pour l'éducation et la formation professionnelle (BIBB) et parrainé par le ministère fédéral allemand de l'éducation et de la recherche (BMBF).

Pour plus d'informations, veuillez visitez www.unevoc.unesco.org/bilt ou contactez-nous à unevoc.bilt@unesco.org

MISE EN ŒUVRE PAR



AVEC LE SOUTIEN DE



ET LE PARRAINAGE DE

