

Nouvelles qualifications et  
compétences en matière d'EFTP

## Des compétences numériques pour le marché du travail

Soumis par SFIVET, Suisse

**Pratique novatrice : un exemple qui inspire**



La transformation numérique en cours du monde professionnel a un impact sur les métiers, les qualifications et les compétences de l'EFTP. Ce projet de recherche porte sur les changements qui interviennent sur le marché du travail suisse résultant de la digitalisation et de ses effets sur l'enseignement et la formation professionnels. Les résultats, ayant démontré très peu de changements perturbateurs, ont toutefois prouvé l'importance de la mise à jour régulière des programmes et de la réglementation en matière de formation, compte tenu des nouvelles technologies et des changements numériques.

- Date de début : 01/2017  
Date de clôture : 12/2017
- Type d'institution de mise en œuvre :  
Organisation gouvernementale ou affiliée
- Groupe cible :  
Responsables politiques

## IFFP, Suisse

L'Institut fédéral des hautes études en formation professionnelle (IFFP) est l'organisation experte suisse pour l'enseignement technique et la formation professionnelle. Il offre des formations de base et des formations continues aux professionnels de l'EFTP, mène des recherches sur la formation professionnelle, contribue au développement des métiers et soutient la coopération internationale en matière d'enseignement et de formation professionnels. Il a des campus régionaux à Zollikofen, près de Berne (campus principal), à Lausanne et Lugano, ainsi que des sites externes à Olten et Zurich.

## Description des activités

Ce projet de recherche a porté sur les effets de la transformation numérique en cours dans le milieu du travail et de l'industrie, et la manière dont cela impacte les métiers de l'EFTP, de même que les qualifications et les compétences.

Les activités ont porté sur les domaines suivants :

- Réalisation d'une analyse quantitative des différents ensembles de données du marché du travail ;
- Réalisation d'entrevues avec des experts dans les professions concernées ;
- Organisation d'un atelier avec des représentants de cinq professions de l'EFTP ;

Cette étude a révélé très peu de changements perturbateurs, par exemple, des cas de professions qui disparaissent complètement, ou des taux de chômage qui augmentent de manière significative. Par contre, des changements structurels ont été relevés au sein des professions tels que les impacts sur les tâches qui ont été regroupées par professions et sur les compétences requises pour exercer un métier. Les experts ont observé une évolution des compétences dans toutes les professions analysées.

Il s'avère que trois domaines de compétences sont essentiellement affectés par digitalisation. Il s'agit de :

- La documentation et l'administration
- La technologie numérique dans le processus de production
- La communication avec les collègues et les clients

En outre, il s'est avéré que les compétences suivantes gagnent de l'importance avec la digitalisation du marché de l'emploi :

- L'informatique-affinité

- La manipulation et l'analyse des données ;
- La compréhension des processus, la pensée en réseau
- Les services clients et l'accompagnement des clients
- L'esprit critique
- Les compétences ayant un caractère analytique ou interactif
- Les compétences qui sont moins courantes et moins manuelles

Dans l'ensemble, le projet a démontré l'importance de la mise à jour régulière des programmes et des règlements en matière de formation, qui doivent être adaptés aux compétences numériques modernes et aux exigences du marché du travail.

## Valeur ajoutée

### Quels sont les défis actuels que relève votre initiative ?

Le projet a identifié des changements sur le marché du travail suisse, qui se posent en raison des changements dans les tâches des entreprises dans le contexte de la transformation numérique. Il illustre l'impact de ces changements sur les industries, les métiers, les qualifications et les compétences.

### Pourquoi cette initiative est-elle une réussite ?

Le projet a permis de mieux comprendre la façon dont la digitalisation et les nouvelles technologies affectent différents niveaux du marché du travail soit par l'arrivée de nouveaux produits et procédés de production, ou de nouvelles méthodes de distribution, et la manière dont cela affecte les professions et les compétences de l'EFTP.

### Quelle est la valeur ajoutée de cet exemple ?

Tout d'abord, le projet a proposé une méthode quantitative pour déterminer la manière dont la transformation numérique affecte différents niveaux du marché du travail (industries, professions, tâches et compétences). En second lieu, un atelier d'une journée a permis de démontrer comment les compétences concrètes nouvellement requises peuvent être identifiées dans cinq différentes professions de l'EFTP.

## Impact sur les programmes de formation

### Quelles implications cet exemple a-t-il pour les programmes actuels ou futurs ?

Le projet a mis en évidence l'importance pour les métiers de s'adapter régulièrement aux nouvelles technologies et aux nouveaux procédés. Plusieurs professions ne sont pas tout à fait nouvelles, et beaucoup de métiers ne vont pas disparaître complètement avec la transformation numérique en cours. Cependant, de nombreuses professions doivent s'adapter aux nouveaux procédés et aux nouveaux produits. Ainsi, les programmes d'enseignement doivent être adaptés

régulièrement et cela devrait se faire en étroite collaboration avec les représentants des professions respectives à en vue d'assurer un lien étroit entre les programmes et l'évolution en cours sur le marché du travail.

### **Dans quelle mesure cet exemple a-t-il un impact sur les systèmes d'EFTP ?**

Ce projet de recherche a des implications au niveau national ou à l'échelle du système.

### **Comment cet exemple répond-il aux exigences de l'industrie et de la société ?**

L'accent est mis sur la transformation numérique du marché du travail et de son impact sur l'EFTP. Toutefois, les sollicitations spéciales de l'industrie ou les demandes sociales n'ont pas été ciblées par le projet. Dans cette perspective, l'analyse de l'impact de la digitalisation et l'adaptation des programmes d'enseignement et de formation de l'EFTP en conséquence offre aux étudiants la possibilité d'adopter de nouvelles compétences et d'apprendre comment intégrer les changements technologiques au milieu de travail, ce qui contribue finalement à leur employabilité et les aide à s'adapter aux changements dans le milieu professionnel.

## **Transférabilité**

### **Quels sont les aspects de cet exemple qui peuvent avoir une valeur pratique pour d'autres Centres UNEVOC/institutions d'EFTP ?**

L'atelier organisé au sein du projet avec les représentants des cinq professions de l'EFTP peut servir d'exemple de la façon dont il faut procéder pour assurer un lien étroit entre les programmes et l'évolution en cours sur le marché du travail.

### **Quels défis voyez-vous en cas de transfert dans un autre contexte ?**

Le processus d'adaptation des programmes d'études en Suisse est fortement normalisé et mise en œuvre sur une base régulière à l'échelle nationale dans toutes les professions de l'EFTP. Il peut s'avérer difficile de réunir toutes les parties prenantes afin d'assurer un lien étroit entre les programmes et les besoins futurs du marché du travail, dans un processus standardisé et sur une base régulière, surtout si la mise en œuvre n'est pas nationale et portée par des institutions d'EFTP fortes.

- Personne à contacter :  
M. Manuel Aepli, Chercheur, Institut fédéral de la formation professionnelle et de la formation (IFFP)  
[manuel.aepli@ehb.swiss](mailto:manuel.aepli@ehb.swiss)
- Pour plus d'informations sur cette pratique :  
[www.ehb.swiss](http://www.ehb.swiss)

Résultats du projet en allemand, français et italien :

[www.ehb.swiss/project/entwicklung-kompetenzanforderungen-auf-dem-arbeitsmarkt-digitalisierung](http://www.ehb.swiss/project/entwicklung-kompetenzanforderungen-auf-dem-arbeitsmarkt-digitalisierung)

*Une partie du projet BILT porte sur la collecte de pratiques en matière d'innovation et d'apprentissage qui répondent aux défis systémiques dans les cinq domaines de travail du projet, dans le but de comprendre les éléments qui mènent à leur succès et qui peuvent être transférés à d'autres contextes.*

Accédez à plus de pratiques d'innovation et d'apprentissage du projet BILT dans les domaines thématiques suivants :



\*UNESCO-UNEVOC n'endosse aucune des pratiques incluses dans cette base de données et n'est pas responsable de leur gestion ou mise en œuvre.



Le projet BILT: « connecter innovation et apprentissage dans l'EFTP » offre une plateforme aux acteurs de l'EFTP et leur apporte un appui pour relever les défis actuels des systèmes d'EFTP, qui se posent en raison des changements technologiques, sociaux, environnementaux et dans le milieu de travail.

Le thème primordial du projet BILT porte sur les nouvelles qualifications et compétences dans l'EFTP, et se décline en quatre domaines de travail :

- Numérisation et EFTP,
- Écologisation de l'EFTP,
- Entrepreneurat dans l'EFTP, et
- Migration et EFTP.

Grâce à un échange régulier de connaissances, d'activités thématiques de projets et de groupes de travail d'experts, BILT offre des possibilités de collaboration entre les Centres UNEVOC et les acteurs de l'EFTP en Europe, et une plate-forme pour connecter l'innovation et l'apprentissage entre les Centres UNEVOC européens et les acteurs de l'EFTP dans les régions d'Asie-Pacifique et d'Afrique.

Les résultats des activités en cours sont accessibles sur la page Web de BILT et seront diffusés lors d'un forum d'apprentissage de BILT.

Le projet BILT est mis en œuvre en collaboration avec les membres du réseau UNEVOC, coordonné par l'UNESCO-UNEVOC avec le soutien de l'institut fédéral allemand pour l'éducation et la formation professionnelle (BIBB) et parrainé par le ministère fédéral allemand de l'éducation et de la recherche (BMBF).

Pour plus d'informations, veuillez visitez [www.unevoc.unesco.org/bilt](http://www.unevoc.unesco.org/bilt) ou contactez-nous à [unevoc.bilt@unesco.org](mailto:unevoc.bilt@unesco.org)

MISE EN ŒUVRE PAR



AVEC LE SOUTIEN DE



ET LE PARRAINAGE DE

