



Écologisation de l'EFTP

FOENAKO

Soumis par BKAL, Allemagne

Pratique novatrice : un exemple qui inspire



Le projet Foenako répond à la nécessité de développer des connaissances axées sur la demande dans le domaine de la durabilité pour les étudiants, les apprentis et le personnel enseignant. Grâce à une collaboration étroite entre les écoles d'EFTP et le secteur privé, le projet développe des situations d'apprentissage de la vie réelle qui favorisent la durabilité dans le secteur de la distribution. Ces situations d'apprentissage mettent l'accent sur les normes environnementales, les produits du commerce équitable, la tarification, l'achat de biens et les objectifs de l'entreprise.

- Date de démarrage : 2016
Date de clôture : 2019
- Type d'institution de mise en œuvre :
Ecole Professionnelle Municipale
- Groupe cible :
Les étudiants de l'EFTP et les apprentis des métiers du secteur de la distribution, et le personnel enseignant de l'EFTP

BKAL, Allemagne

'Berufskolleg an der Lindenstraße' (BKAL) est un lycée professionnel situé à Cologne, en Allemagne. La caractéristique essentielle de BKAL est la combinaison de l'enseignement général et professionnel. BKAL offre les parcours d'enseignement et de formation suivants : cours spécialisés du double système d'enseignement et de formation professionnels (Berufsschule), la préparation de la formation pré-professionnelle, les programmes scolaires de formation professionnelle (un, deux et trois ans), programmes d'éducation secondaire supérieur (Fachoberschule), les programmes d'enseignement professionnel général (Berufliches Gymnasium), et les programmes d'enseignement technique.

Description des activités

Favoriser le développement durable dans la formation professionnelle pour le secteur de la distribution (FOENAKO) est une initiative qui crée des situations d'apprentissage réelles qui favorisent la durabilité dans le secteur de la distribution. Ces situations sont créées à travers la conception d'outils multimédias et l'appui au personnel enseignant dans l'exécution de la formation. Grâce à une collaboration étroite entre les écoles professionnelles et les entreprises, FOENAKO améliore la coopération entre partenaires du système d'ETFP dual en Allemagne.

Valeur ajoutée

Quels sont les défis actuels que relève votre initiative ?

Il est indispensable d'avoir une coopération étroite entre l'industrie et le secteur privé pour la création de situations d'apprentissage durable axées sur les problèmes. En raison des mutations rapides dans le monde du travail et de l'industrie, les écoles professionnelles dépendent du secteur privé pour comprendre et répondre aux évolutions actuelles afin de combler le fossé entre la théorie et la pratique dans la mesure du possible.

Pourquoi cette initiative est-elle une réussite ?

Foenako est une réussite car il permet aux écoles d'ETFP de répondre aux exigences de l'industrie rapidement. Les établissements d'enseignement mettant l'accent sur la durabilité réussissent plus efficacement si elles répondent aux exigences respectives de l'industrie dans la mesure du possible. Les situations d'apprentissage sont des unités des cursus didactiquement élaborées par des enseignants et des formateurs en entreprise. Chaque situation d'apprentissage se compose de trois documents différents :

- la description d'une situation d'apprentissage axé sur les programmes ;
- la documentation des dispositifs d'apprentissage et les résultats visés ; et
- les critères prédéfinis pour l'évaluation des solutions.

Foenako a développé des situations d'apprentissage pour les 14 domaines suivants :

1. Représentation de l'entreprise de distribution
2. Mener des conversations de vente orientées sur les attentes des clients.
3. Service aux clients au niveau de la caisse
4. Présentation des articles
5. Publicité et promotion des ventes
6. Achat de biens
7. Acceptation, stockage et la prise en charge des biens
8. Enregistrement et contrôle des processus opérationnels
9. Préparation et mise en œuvre des mesures de politique des prix
10. Gestion de situations de vente spéciales
11. Contrôle des processus opérationnels axé sur la réussite
12. Gagner et fidéliser les clients avec des concepts de marketing
13. Planification du déploiement du personnel et gestion des employés
14. Gestion et développement d'une entreprise de vente au détail

Quelle est la valeur ajoutée de cet exemple ?

La valeur ajoutée de FOENAKO est l'efficacité de la réponse aux demandes d'une industrie en évolution rapide. Un cadre éprouvé pour la coopération et la mise en œuvre de scénarios et d'outils d'apprentissage spécifiques à l'industrie a été créé. Cela peut servir de modèle pour d'autres industries ou secteurs à analyser et à suivre.

Impact sur les programmes de formation

Quelles implications cet exemple a-t-il pour les programmes actuels ou futurs ?

En Allemagne, les programmes officiels ne peuvent pas être influencés par les collèges individuels, et tout changement doit venir du gouvernement. Toutefois, dans le cadre d'un programme spécifique, les situations d'apprentissage développées par FOENAKO peuvent être facilement intégrées pour usage par les enseignants et les formateurs. Cela permet une certaine souplesse pour répondre aux préoccupations de l'industrie.

Dans quelle mesure cet exemple a-t-il un impact sur les systèmes d'EFTP ?

Cet exemple a un impact au niveau local en ce qui concerne l'intégration de formation requise par industrie dans les programmes d'enseignement de l'EFTP. La participation au projet du personnel enseignant du lycée professionnel, et du personnel éducatif et formateurs du secteur privé, a généré une meilleure compréhension des avantages de l'intégration des questions de développement durable dans les programmes spécifiques. Cela a également contribué à promouvoir l'intégration des questions de durabilité dans d'autres programmes d'EFTP en dehors du secteur de la distribution.

Comment cet exemple répond-il aux exigences de l'industrie et de la société ?

Le développement de l'initiative Foenako était basée sur une analyse des défis actuels dans le secteur de la distribution en Allemagne, en mettant l'accent sur la résolution de la tension entre écologie et économie, et le changement des besoins et des habitudes des clients.

Transférabilité

Quels sont les aspects de cet exemple qui peuvent avoir une valeur pratique pour d'autres Centres UNEVOC/institutions d'EFTP ?

Les résultats de l'initiative sont librement accessibles à d'autres institutions sur la [Page d'accueil](#) de Foenako. On y trouve des exemples de situations d'apprentissage pour les élèves, du matériel pour le personnel éducatif concernant les modules de qualification, et la trousse à outils [FOENAKO Tool Kit](#) mis au point pour le projet

Quels défis voyez-vous en cas de transfert dans un autre contexte ?

Pour l'instant, les résultats ne sont disponibles qu'en allemand, il faut donc envisager les traduire pour une utilisation ailleurs. En ce qui concerne les situations d'apprentissage, celles-ci ont été développées pour des défis spécifiques dans le secteur de la distribution. Pour les appliquer à d'autres secteurs, une adaptation serait nécessaire afin de prendre en compte les différents défis spécifiques au secteur.

- Personnes à contacter :
Mme Susanne Krey-de Groote et M. Alexander Recht,
principaux directeurs, Berufskolleg an der Lindenstraße (BKAL)
krey@bkal.de
recht@bkal.de
- Pour plus d'informations sur cette pratique :
www.bkal.de
www.handle-nachhaltig.de
www.handle-nachhaltig.de/lernfelder

Situations pédagogiques pour les enseignants :
www.handle-nachhaltig.de/lernsituationen/fair-organic-textilien

Une partie du projet BILT porte sur la collecte de pratiques en matière d'innovation et d'apprentissage qui répondent aux défis systémiques dans les cinq domaines de travail du projet, dans le but de comprendre les éléments qui mènent à leur succès et qui peuvent être transférés à d'autres contextes.

Accédez à plus de pratiques d'innovation et d'apprentissage du projet BILT dans les domaines thématiques suivants :



*UNESCO-UNEVOC n'endosse aucune des pratiques incluses dans cette base de données et n'est pas responsable de leur gestion ou mise en œuvre.



Le projet BILT: « connecter innovation et apprentissage dans l'EFTP » offre une plateforme aux acteurs de l'EFTP et leur apporte un appui pour relever les défis actuels des systèmes d'EFTP, qui se posent en raison des changements technologiques, sociaux, environnementaux et dans le milieu de travail.

Le thème primordial du projet BILT porte sur les nouvelles qualifications et compétences dans l'EFTP, et se décline en quatre domaines de travail :

- Numérisation et EFTP,
- Écologisation de l'EFTP,
- Entrepreneurat dans l'EFTP, et
- Migration et EFTP.

Grâce à un échange régulier de connaissances, d'activités thématiques de projets et de groupes de travail d'experts, BILT offre des possibilités de collaboration entre les Centres UNEVOC et les acteurs de l'EFTP en Europe, et une plate-forme pour connecter l'innovation et l'apprentissage entre les Centres UNEVOC européens et les acteurs de l'EFTP dans les régions d'Asie-Pacifique et d'Afrique.

Les résultats des activités en cours sont accessibles sur la page Web de BILT et seront diffusés lors d'un forum d'apprentissage de BILT.

Le projet BILT est mis en œuvre en collaboration avec les membres du réseau UNEVOC, coordonné par l'UNESCO-UNEVOC avec le soutien de l'institut fédéral allemand pour l'éducation et la formation professionnelle (BIBB) et parrainé par le ministère fédéral allemand de l'éducation et de la recherche (BMBF).

Pour plus d'informations, veuillez visitez www.unevoc.unesco.org/bilt ou contactez-nous à unevoc.bilt@unesco.org

MISE EN ŒUVRE PAR



AVEC LE SOUTIEN DE



ET LE PARRAINAGE DE

