

## METTRE EN PRATIQUE LA MÉTHODE DES CERCLES D'HISTOIRES DANS UN CONTEXTE VIRTUEL

Les Cercles d'histoires peuvent être mis en place sans présence physique des participants en un même lieu. Vous trouverez ici des conseils ainsi que des retours d'expériences de nos précédentes sessions. Par ailleurs, il est nécessaire de lire au préalable le Manuel en ligne, et particulièrement des pages 77 à 83. À noter que le processus se déroule sensiblement de la même façon qu'en situation de face à face.

### Déroulement de la séance en ligne

20 à 30 minutes	Accueil et détail du déroulé de la séance et des instructions préalables (pp. 77-78 du Manuel)
45 minutes	Cercles d'histoires (répartition des sous-groupes avec 4-6 participants)
20-30 minutes	Temps de discussion et de retours sur la séance en groupe entier

### Conseils

- Utilisez un service de visioconférences en ligne qui permet la division en plusieurs salles de discussions annexes (par exemple, Zoom, Cisco Webex, etc.).
- Veillez à disposer dans votre équipe d'un référent technique qui peut prendre en charge le bon déroulement informatique de la session et les avaries qui pourraient survenir.
- Quand cela est permis, favorisez l'utilisation de la langue maternelle des participants.
- Si cela est possible, pour garantir la diversité, assignez par avance les participants au sein de groupes de 5-6 personnes.
- Si cela est possible, envoyez par avance les questions incitatives aux participants.
- Durant les 45 minutes consacrées aux Cercles d'histoires, diffusez les questions incitatives à tous les groupes répartis dans les salles de discussion (faites-le oralement et en simultané pour tous, ne passez pas par la messagerie instantanée) – proposez la question incitative n°1 pour commencer ; puis au bout de 10 minutes, proposez la n°2. 15 minutes plus tard, donnez les instructions pour le « flashback » et pour conclure durant les 5 dernières minutes, invitez à discuter grâce à quelques questions. Toutes ces étapes sont généralement faites par le référent technique.
- Si vous prévoyez d'utiliser l'activité intitulée « Pensez à quelqu'un », issue du manuel, vous pouvez alors simplement demander aux participants de noter dans la messagerie instantanée, les mots ou les phrases qui décrivent cette personne. Cette activité ne devrait pas dépasser 5 minutes.
- Assurez-vous que les participants savent par avance qu'ils devront allumer leur caméra - au moins pour les 45 minutes consacrées aux Cercles d'histoires (cette prérogative pourrait être révisée dans le cas où des problèmes de connexion l'empêcheraient).
- Assurez-vous que les participants sont avertis qu'ils ne doivent pas quitter la formation avant la fin (d'une durée de 90 minutes minimum). Il n'est pas possible d'avoir des

participants en retard ni partant prématurément, particulièrement durant les Cercles d'histoires.

- S'il y a 5 groupes ou moins, proposez qu'ils fassent chacun leur retour d'expérience au sein de ce groupe – demandez à chaque groupe de partager leurs impressions sur cette expérience et ce qu'ils en ont appris.
- S'il y a 6 groupes ou plus, proposez aux participants d'écrire directement dans la messagerie instantanée, pour décrire leur expérience et évoquer ce qu'ils ont appris – invitez individuellement chaque participant à développer leurs commentaires.

### **Autres recommandations**

- Considérez que tous les participants ne sont pas nécessairement habitués aux plateformes de visioconférences en lignes ni familiarisés avec leurs fonctionnalités, telles que les salles de discussions annexes.
- Envisagez de fournir, avant le début de la séance des Cercles d'histoires, un guide succinct permettant à ceux qui en auraient besoin de prendre leurs marques sur la plateforme de visioconférence, notamment en expliquant le fonctionnement des salles de discussion annexes, comment s'y rendre, etc. Ce guide peut, par exemple, prendre la forme d'une vidéo explicative.
- Envisagez un moment de « sociabilisation », de prise de contact durant lequel les participants peuvent parler entre eux de façon informelle.
- Prévoyez d'organiser une rencontre ultérieurement pour donner lieu à un suivi d'expérience afin d'encourager l'essor de la méthodologie.