



### Soumis par l'Institut thaïlandais de qualification professionnelle, Thaïlande

La normalisation et la certification des compétences des formateurs en entreprise entrainent une coopération plus efficace entre les structures de formation et les entreprises dans le domaine de l'EFTP. Après l'élaboration de la norme ASEAN pour les formateurs en entreprise par un groupe de soixante experts de six pays, l'Institut thaïlandais de qualification professionnelle a entrepris de mettre en œuvre et d'adapter la norme au contexte national.

Date de démarrage : 2016

Type d'institution de mise en œuvre : Organisme national

Groupe cible: Formateurs et superviseurs en entreprise dispensant des formations sur le tas

aux employés et aux étudiants du système dual



## Institut thaïlandais de qualification professionnelle

'Institut thaïlandais de qualification professionnelle (TPQI) est un organisme public placé sous la tutelle du Premier ministre. Il a été créé pour collaborer avec les industries afin d'élaborer des normes professionnelles axées sur la demande. Cela implique l'adoption et l'adaptation des normes internationales pertinentes en vue de répondre à l'évolution de la technologie. En outre, le TPQI joue un rôle déterminant dans l'évaluation des compétences de la main-d'œuvre et des apprenants par rapport à ces normes et dans l'attribution de qualifications pour de meilleures opportunités de carrière et de développement personnel. L'institut collabore étroitement avec des partenaires privés et gouvernementaux pour promouvoir l'apprentissage basé sur les compétences et tout au long de la vie.

### **Description des activités**

Conscient de l'importance d'une formation en entreprise de qualité, le TPQI a intégré la norme ASEAN pour les formateurs en entreprise dans le système national de qualification de la Thaïlande.

Cela s'est fait dans le cadre d'un effort de collaboration avec de grandes entreprises utilisant des programmes de formation internes, la Chambre de commerce thaïlandaise, la Fédération des industries thaïlandaises, le Département du développement des compétences, les universités de technologie, la Chambre de commerce germano-thaïlandaise et la GIZ, l'Agence allemande pour la coopération internationale.

Le rôle du TPQI consistait à réunir les parties prenantes locales afin d'examiner la norme pour les formateurs en entreprise de l'ASEAN et formuler les compétences y relatives reflétant les demandes spécifiques du secteur industriel thaïlandais tout en suivant les efforts similaires dans d'autres États membres de l'ASEAN.

### **Pertinence**

## En quoi consiste la norme ASEAN pour les formateurs en entreprise ?

Le manque de travailleurs qualifiés dans de nombreux pays de l'ASEAN ralentit la croissance économique et le développement de l'industrie et de la société. Pour contrer cette tendance, six États de l'ASEAN (Cambodge, Laos, Myanmar, Philippines, Thaïlande et Viet Nam) ont collaboré avec la GIZ et l'Institut de technologie de Karlsruhe sur la Norme pour formateur en entreprise. Les besoins réels de formation et de formateur ont défini les quatre domaines d'action de la norme, qui consistent en quatre modules avec trois à cinq compétences chacun. Dans l'ensemble, la norme vise un alignement plus étroit des normes d'éducation et des exigences professionnelles dans les pays de l'ASEAN, en plus d'améliorer la qualité des formateurs en entreprise - un élément crucial de l'assurance qualité de l'offre de formation.

## Pourquoi le TPQI a-t-il continué à développer la norme ?

La norme ASEAN des formateurs en entreprise admet qu'elle doit être « flexible et adaptable aux différents systèmes économiques et éducatifs des pays participants [...] pour garantir l'acceptation par l'industrie ». Le TPQI est parti de là où la norme régionale s'était arrêtée et a continué à la développer pour le contexte national en vue de soutenir le programme national de réforme de l'EFTP de la Thaïlande. Une étude de cas de la GIZ sur l'adaptation par la Thaïlande de la norme ASEAN est disponible ici.

## Quelles étaient les améliorations nécessaires pour la formation en entreprise en Thaïlande ?

La Thaïlande encourage depuis longtemps un système dual et une collaboration entre les écoles professionnelles et les entreprises dans l'élaboration de programmes et de formations conjointes. Cependant, la majorité des encadreurs et des techniciens qui ont travaillé avec des enseignants et des étudiants n'ont pas d'expérience en pédagogie et ne connaissent pas les normes en matière de curriculum. Le développement de leurs compétences conformément à la norme de formation en entreprise rend l'offre de formation plus cohérente dans tout le pays et conforme à celle des autres pays de l'ASEAN.

## Valeur ajoutée

# Comment l'initiative contribue-t-elle au développement du personnel de l'EFTP et à la réduction de l'inadéquation des compétences ?

L'initiative d'intégration de la norme ASEAN des formateurs en entreprise dans le système de certification thaïlandais améliore la qualité de la formation de l'EFTP et la contribution de l'industrie au développement de l'EFTP. Les avantages sont les suivants :

- Sensibilisation accrue sur le rôle essentiel des formateurs et de la formation en entreprise dans l'EFTP, tout en encourageant la contribution et l'implication de l'industrie;
- Le développement standardisé des compétences des formateurs et de leurs rôles assure une cohérence à long terme;
- La présentation (sur demande et avec consentement) d'une liste de formateurs qualifiés en entreprise aux employeurs, aux écoles et aux apprenants. Cela contribue à une prise de décisions éclairée lorsqu'on envisage ou qu'on veut s'inscrire à une formation en entreprise.

## Comment l'initiative TPQI s'est-elle bâtie sur la norme ASEAN des formateurs en entreprise?

En adaptant la norme régionale et en harmonisant les normes nationales existantes, le TPQI a réuni des acteurs clés pour parvenir à une compréhension commune sur la manière de développer les capacités des formateurs en entreprise, sur les outils disponibles et la manière dont on peut connecter plusieurs parcours. L'initiative promeut l'utilisation de normes pour la formation des formateurs en entreprise, encourage la reconnaissance de leurs acquis

scolaires et soutient de multiples options de reconnaissance des compétences communes. La norme TPQI a intégré les contributions des audiences publiques et est accessible au public. Il existe d'autres normes de formateurs en Thaïlande, y compris la norme originale de formation en entreprise de l'ASEAN, qui sont cartographiées par le TPQI afin d'identifier les compétences équivalentes acquises par différents moyens et encourager un large éventail d'options.

## Quelle a été la réponse des entreprises et de leurs formateurs ?

Le nombre de formateurs en entreprise bénéficiant d'une qualification professionnelle n'a cessé d'augmenter depuis le début de l'initiative. Dans de nombreux cas, les formateurs certifiés sont mieux rémunérés, ce qui traduit une plusvalue pour les entreprises et une incitation à obtenir une certification pour les employés. En outre, avec la formation et la certification standardisées, les formateurs ont des options en termes de développement de carrière et de choix de carrière. Ces options incluent la mobilité des compétences intra-ASEAN. Les travailleurs à faible revenu peuvent également obtenir une certification grâce aux subventions du TPQI des frais d'évaluation et de certification et/ou des options peu coûteuses pour la reconnaissance des acquis.

### **Transférabilité**

# Dans quelle mesure les normes régionales générales comme celles de l'ASEAN sont-elles adaptables ?

Les compétences inclues dans les normes des formateurs développées par l'ASEAN et le TPQI sont similaires, mais la principale différence réside dans le niveau d'approfondissement. Il s'agit notamment des différences dans le nombre d'heures de formation et des niveaux de normes, une plus grande flexibilité pour répondre aux exigences spécifiques des entreprises et des différents rôles assumés par les formateurs dans des entreprises de différentes tailles. Le degré de flexibilité augmente à mesure que la portée du système se rétrécit. Toutefois, cela suppose que les normes initiales - dans ce cas, celles de l'ASEAN - ont été d'abord conçues pour être élargies.

# Comment inciter à l'adaptation de l'ensemble de normes existantes pour les formateurs en entreprise afin d'accroître l'adhésion ?

En Thaïlande, les écoles professionnelles ont toujours été encouragées à travailler avec des entreprises pour développer des programmes et former les étudiants ; il existe une base légale et une incitation fiscale à la formation en entreprise pour les entreprises de plus de 100 salariés. Cependant, même dans d'autres contextes, des efforts peuvent être déployés pour sensibiliser les employeurs à la valeur ajoutée de la collaboration avec les institutions d'EFTP et encourager les investissements dans la formation et le développement des compétences. L'un des facteurs clés du succès serait de lier les compétences des formateurs en entreprise à un programme plus large et multipartite afin que les ressources de diverses organisations puissent être dirigées vers le développement des formateurs en entreprise.

L'initiative du TPQI sur la 'l'adaptation et l'intégration de la Norme ASEAN pour les formateurs en entreprise' est un exemple des pratiques novatrices du projet BILT qui répondent aux défis systémiques dans les cinq axes d'intervention du projet. Plus précisément, l'initiative TPQI porte sur les nouvelles qualifications et compétences dans l'EFTP:



# Nouvelles qualifications et compétences dans l'EFTP

Comment peuvent-elles être mises en pratique, pour garantir des carrières professionnelles futuristes et attrayantes dans le cadre de l'EFTP?

- Les identifier par des approches et instruments adaptés;
- Les intégrer dans les programmes et règlements de formation; et
- Les mettre en pratique à travers de nouvelles approches d'enseignement et de formation.

D'autres pratiques novatrices et d'apprentissage s'adressent aux domaines suivants :



**Numérisation et EFTP** 



**Entrepreneuriat dans l'EFTP** 



Écologisation de l'EFTP



Migration et EFTP

### Personne à contacter :

Mme Thunyamart Limugsorn, Coordinatrice du projet international, TPQI thunyamart@tpqi.go.th

Pour plus d'informations sur cette pratique :

Mise en œuvre de la norme ASEAN des formateurs en entreprise – Études de cas par pays : Thaïlande

Les appellations employées dans ce document et la présentation des données qui y figurent n'impliquent de la part de l'UNESCO aucune prise de position quant au statut juridique des pays, territoires, villes ou zones, ou de leurs autorités, ni quant au tracé de leurs frontières ou limites.

Les idées et opinions exprimées dans ce document sont celles des auteurs ; elles ne sont pas nécessairement celles de l'UNESCO et n'engagent pas l'Organisation.

© UNESCO, 2021

Ce document est disponible en libre accès sous la licence 'Attribution-ShareAlike 3.0 IGO (CC-BY-SA 3.0 IGO)' (http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/igo/).

En utilisant le contenu de cette publication, les utilisateurs acceptent d'être liés par les conditions d'utilisation du Dépôt en libre accès de l'UNESCO (http://www.unesco.org/open-access/terms-use-ccbysa-en

Photo de couverture : Oleh Ibrahimov/Shutterstock.com Conception : Christiane Marwecki

### A propos du projet BILT

Le projet de l'UNESCO-UNEVOC 'Connecter Innovation et Apprentissage dans l'EFTP (BILT)' est un point de référence pour l'innovation et l'apprentissage dans l'EFTP. Il utilise le Réseau International UNEVOC pour créer des opportunités de collaboration et une plateforme pour faire le lien entre l'innovation et l'apprentissage, et entre l'Europe, l'Afrique et la région Asie-Pacifique. Le projet vient en renfort aux efforts nationaux en soutenant des modes d'apprentissage et de coopération innovants, orientés vers le marché et attractifs au niveau de l'EFTP.

Le projet BILT explore le processus d'identification, d'intégration et de mise en pratique de nouvelles qualifications et compétences dans l'EFTP. C'est un processus à trois dimensions appelé « processus des trois I » En plus du thème principal qui porte sur les nouvelles qualifications et compétences, le projet BILT couvre quatre thèmes complémentaires : Numérisation et EFTP, Écologisation de l'EFTP, l'Entrepreneuriat dans l'EFTP, et Migration et EFTP.

Pour plus d'informations, veuillez visite **www.unevoc.unesco.org/bilt** 

ou contactez-nous à unevoc.bilt@unesco.org

### Nouvelles qualifications et compétences dans l'EFTP

Comment peuvent-elles être mises en pratique, pour garantir des carrières professionnelles futuristes et attrayantes dans le cadre de l'EFTP ?

- Identification par des approches et instruments adaptés;
- Intégration dans les programmes et règlements de formation ; et
- **Mise en pratique** à travers des approches d'enseignement et de formation

### **Entrepreneuriat dans l'EFTP**

Libérer le potentiel de l'entrepreneuriat innovant et promouvoir la culture entrepreneuriale

### Écologisation de l'EFTP

Répondre aux nouveaux paradigmes pour un développement durable et la réduction de l'impact environnemental

#### **Numérisation et EFTP**

Répondre aux nouvelles exigences en termes de compétences, face à un monde du travail imprégné de technologie et au profil des emplois en mutation

#### Migration et EFTP

Accélérer l'intégration des migrants dans leurs communautés d'accueil et leur permettre de devenir des membres productifs de la population active

MISE EN ŒUVRE PAR



**AVEC LE SOUTIEN DE** 



ET LE PARRAINAGE DE

